



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat Acció Social Immigració i Dona CSERO		
Codi de verificació  3J6A2K0Q54126B2010UZ		
Codi de document SSS18102YN	Núm. de expedient 14736/2024	

Interessat de l'expedient
AJUNTAMENT DE SALOU SERVEIS SOCIALS
Localització de l'activitat

Assumpte
PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER
A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT
TEMPORAL D'URGÈNCIA ADREÇAT A DONES I ELS
SEUS FILLS I FILES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA
MASCLISTA DEL MUNICIPI DE SALOU (Pis d'urgència)
- Contracte del servei d'acolliment residencial
d'urgència per a dones víctimes de violència masclista.

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT TEMPORAL D'URGÈNCIA ADREÇAT A DONES I ELS SEUS FILLS I FILES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA DEL MUNICIPI DE SALOU (PIS D'URGÈNCIA)

1.-MARC GENERAL

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables.

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.

L'article 26.1. c de la llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. D'acord amb aquest apartat els municipis amb població superior a 20.000 habitants assumeixen, com a serveis mínims i obligatoris, la prestació de Serveis Socials.

L'article 28, Títol. II Cap. III, de la llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. D'acord amb aquest apartat els municipis poden realitzar activitats complementaries de les mateixes administracions públiques i, en particular, la relatives a l'educació, la cultura, la promoció de la dona, entre altres.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat Acció Social Immigració i Dona CSERO		
Codi de verificació  3J6A2K0Q54126B2010UZ		
Codi de document SSS18102YN	Núm. de expedient 14736/2024	

La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes estableix que *les dones i els homes són iguals en dignitat humana, i iguals en drets i deures*. a on s'estableixen principis d'actuació dels poders públics, regula drets i deures de les persones físiques i jurídiques, tant públiques com privades, i preveu mesures destinades a eliminar i corregir en els sectors públics i privats, tota forma de discriminació per raó de sexe, amb la finalitat d'assolir una societat més democràtica, més justa i més solidària.

1. Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006. Garanteix el compliment del principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Estableix que els poders públics han de garantir la perspectiva de gènere en les polítiques públiques per aconseguir la igualtat real i efectiva.

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i l'apartat 1.3.a, de l'annex del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 en l'àmbit de les seves competències del Servei d'acolliment residencial d'urgència, incloses en l'àmbit d'actuació dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

L'article 54 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista com «el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya». I l'article 57 preveu el desplegament del Serveis d'atenció i acolliment d'urgències per víctimes de violència masclista.

El Departament de d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya es vol millorar i intensificar la relació amb l'Administració local en relació amb els sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles. Dins aquest sistema de resposta urgent, un dels serveis que cal garantir és l'acolliment d'urgència.

D'acord amb el conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, correspon al ens local prestar atenció a través d'un equip professional format, com a mínim, per una persona titulada en psicologia, una en treball social i/o una en educació social, en un espai adequat per prestar el servei d'atenció i acolliment d'urgències davant de situacions de violència masclista i que no sigui compartit/coincident en el temps amb altres urgències socials. Així mateix, ha de disposar dels serveis jurídics que ofereixin assessorament i informació puntual i urgent per als casos que ho requereixin.

El Decret 205/2015 de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, que regula el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES) és un registre adscrit al Servei d'Inspecció i Registre



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat Acció Social Immigració i Dona CSERO		
Codi de verificació  3J6A2K0Q54126B2010UZ		
Codi de document SSS18102YN	Núm. de expedient 14736/2024	

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. OBJECTIUS

2.1. General

- Ofertir un servei d'allotjament urgent, dins i fora dels horaris habituals de treball per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i per als seus fills i filles que necessiten una atenció immediata.

2.2. Específics

- Ofertir un acolliment d'urgències a les dones en situació de violència masclista que necessitin un espai de seguretat i protecció i ofereixi acompanyament i contenció psicològica, jurídica i social.
- Proporcionar un espai de seguretat, respir, contenció emocional i suport on la dona pugui reflexionar sobre la seva situació i sobre les diferents alternatives possibles, i pugui prendre les decisions que li calguin sobre el seu futur.
- Ajudar la dona perquè pugui explicar adequadament als seus fills i filles, si en té, perquè estan allà i com els afecta aquesta decisió.
- Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques d'allotjament, manutenció i salut de la dona i dels seus fills i filles.
- Proporcionar a la dona i als seus fills i filles atenció educativa i psicològica mentre duri l'acolliment d'urgència en complementació amb l'atenció social i jurídica municipal.(EBAS i Servei d'informació i Assessorament a les dones-SIAD municipal)
- Complementar l'exploració portada a terme des de EBAS i SIAD municipal, per tal de fer una valoració inicial conjunta de la situació que permeti als i a les professionals prendre les decisions oportunes respecte les propostes a fer a la dona i de la intervenció a realitzar en funció de la voluntat expressada per ella.

3.-OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és disposar d' un servei d' allotjament temporal per a situacions d'urgència adreçat a dones i el seus fills i filles del municipi de Salou que hagin patit situacions de violència masclista.

L'entitat contractada disposarà d'una pòlissa d'RC per a la prestació d'aquest servei i estarà inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES) és un registre adscrit al Servei d'Inspecció i Registre



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat Acció Social Immigració i Dona CSERO		
Codi de verificació  3J6A2K0Q54126B2010UZ		
Codi de document SSS18102YN	Núm. de expedient 14736/2024	

4. FUNCIONS DEL PERSONAL TECNIC

Prestar atenció a través d'un equip professional format, com a mínim, per una persona titulada en psicologia, una en treball social i/o una en educació social, en un espai adequat per a prestar el servei d'atenció i acolliment d'urgències davant de situacions de violència masclista.

Així mateix ha de disposar de serveis jurídics que ofereixen assessorament i informació puntual i urgent als casos que ho requereixin.

A continuació es concreten les funcions de les treballador/es socials i /o educadors/es socials del pis d'urgències per a dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles:

- Oferir un espai d'acollida immediat i temporal.
- Vetllar per la integritat i seguretat de la dona i els seus fills i filles a càrrec.
- Vetllar per tal que la dona pugui reflexionar per prendre aquelles decisions més adequades per sortir de la situació de violència viscuda.
- Donar Suport a la dona en les diferents gestions que hagi d'efectuar durant la seva estada al servei (jutjats, metge, tramitació de prestació...)
- Treballar en coordinació amb els serveis i recursos de la xarxa integral del territori per oferir a la dona una atenció i acompanyament integral en tot el seu procés de recuperació.
- Adequar el pis per l'entrada d'una dona i durant l'estança (roba de llit, alimentació, utensilis de neteja personal). Si és necessari donació de roba, joguines.
- Vetllar per la bona alimentació, higiene, correcte medicació tan de la dona com dels fills i filles.
- Realitzar l'ingrés de la dona i els seus fills i filles, al més ràpid possible, amb coordinació amb els serveis socials o cossos de seguretat, pactant l'hora d'ingrés.
- Oferir suport, contenció i suport emocional tant a la dona com els fills i filles.
- Estar disponibles telefònicament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any tant pels professionals com per les dones ingressades al pis.
- Preparar el dia de la sortida.
- Es realitza seguiment diari amb les dones que estan residint al pis d'urgències.

5.-DESCRIPCIÓ D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA

La derivació dels casos serà per dues vies:

- De 8 a 15h de dilluns a divendres pels professionals dels Equips de serveis socials de l'Ajuntament de Salou
- De 15h. a 8h. pels serveis policials: Mossos d' Esquadra, d'acord amb els criteris pactats al circuit d' atenció de situacions de violència, pactats en el protocol d'intervenció davant situació de Violència Masclista al municipi de Salou

Quan hi hagi un ingrés per part dels mossos d'esquadra, la persona referent de l'allotjament en 48 hores informará als serveis socials corresponents via email.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat Acció Social Immigració i Dona CSERO		
Codi de verificació  3J6A2K0Q54126B2010UZ		
Codi de document SSS18102YN	Núm. de expedient 14736/2024	

Des de serveis socials s'enviarà un informe d'ingrés en les 48 hores posteriors que aquest s'hagi efectuat a les referents de l'allotjament via correu electrònic. L'empresa haurà de facilitar un model de derivació.

Durant l'estada a l'allotjament, les referents es coordinaran amb serveis socials per fer el seguiment de la situació i treballar per l'alta.

Un cop la usuària hagi fet la sortida, s'enviarà, en 48 hores, per part de les referents de l'allotjament l'informe de sortida a serveis socials i al/la responsable de l'administració.

Durant l'estada al pis les usuàries i els seus fills i filles han de tenir cobertes les necessitats següents:

- Alimentació
- Alimentació infantil (llet de farmàcia, cereals...)
- Roba
- Roba infantil
- Bugaderia
- Productes d'higiene personal
- Petits desplaçaments (tarja d'autobús...)
- Allotjament
- Medicació

El desplaçament d'entrada de les usuàries, s'intentarà fer sempre amb transport públic, a càrrec de la mateixa dona, de l'administració corresponent o els cossos de seguretat. Si en horari de serveis socials la usuària es desplaça en taxi l'administració corresponent ho pagarà: si aquest desplaçament és fora de l'horari laboral (s'entén com horari laboral de 8 a 15h de dilluns a divendres) se'n farà càrrec l'empresa adjudicatària.

Del desplaçament de sortida se'n farà càrrec la mateixa dona i si aquesta no pot, l'administració corresponent.

En el supòsit que la dona s'hagi de desplaçar a un altre allotjament de la mateixa empresa, per motius aliens o per les circumstàncies personals en relació a la seva seguretat, aquest anirà a càrrec de l'entitat corresponent contractada.

Si el pis més proper al territori té totes les places ocupades i a la dona se l'ha d'ingressar en un altre servei de l'entitat, el cost anirà a càrrec de l'entitat contractada.

Per facilitar l'autonomia econòmica de la usuària, es podrà fer una aportació d'un màxim de 15€ per setmana en concepte de 'diners de butxaca', aquests s'afegiran al cost de l'estada.

Aquests diners seran pagats per l'administració corresponent mitjançant la factura d'estada de la dona, amb el concepte **diners de butxaca**.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat Acció Social Immigració i Dona CSERO		
Codi de verificació  3J6A2K0Q54126B2010UZ		
Codi de document SSS18102YN	Núm. de expedient 14736/2024	

6.-CALENDARI I HORARI DEL SERVEI

El servei concertat haurà de prestar-se les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

7.-UBICACIÓ I GARANTIA DEL SERVEI

La ubicació del servei d'emergència estarà situat pròxim al municipi de Salou, preferentment la dona serà allotjada el més a prop possible del seu municipi de residència habitual, en un radi de mínim de 25 km.

En casos excepcionals que així ho requereixin i sempre que el nivell d'ocupació ho permeti, l'acolliment s'haurà de garantir i traslladar a altres habitatges destinats a la mateixa finalitat que disposi l'empresa concursant.

8.- ÀMBIT D' ACTUACIÓ TERRITORIAL

L'atenció serà per prestar a dones i els seus fills i filles que resideixen al municipi de Salou.

9.- CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es concreta en la gestió del servei d'acollida per urgència a dones soles i/o amb fills/es víctimes de violència masclista, per una estada aproximada de 20 dies, amb possibilitat d'una pròrroga a demanda dels serveis socials.

L'empresa haurà de facilitar al municipi de Salou, un telèfon mòbil activat permanentment per poder atendre les derivacions en qualsevol moment.

S'establirà un cost per estada dona i fills/es que l' empresa facturarà un cop finalitzat l' allotjament, acompanyat de l'informe d'alta amb el detall de l' estada i les despeses imputables generades.

Signat,