



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024007493
Exp. tipus: SCPN2024000002

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE D'ÚS, SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS (DRAG)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment, suport tècnic i ús al núvol del programari de gestió de la Policia Local de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

El software de gestió de la Policia Local que actualment està implantat a l'Ajuntament de Montornès del Vallès s'anomena "*Dispositivo de Recursos para Agentes*" (a partir d'ara DRAG) i és propietat del fabricant DRAGCLIC, S.L.

Aquests serveis només els pot realitzar el propietari del codi font del programa, i aquest codi font només és accessible, modificable i n'és factible el manteniment per part del propietari del software.

D'altra banda, la contractació amb exclusivitat és adequada atès que el programari té característiques que el fan únic, atès que per raons tècniques, i els drets de la propietat intel·lectual i industrial són propietat de l'empresa DRAGCLIC, SL, com queda acreditat al present expedient de contractació.

L'Ajuntament de Montornès del Vallès actualment està fent servir diversos mòduls del software dins del seu àmbit de responsabilitat. Per tant, el manteniment i ús requerits dins de l'objecte d'aquest contracte, haurà de contemplar la provisió de l'assistència de suport que ha de garantir el correcte rendiment, desenvolupament i evolució de l'aplicació DRAG, així com el ús del mateix en mode Software as a Service (al núvol o Cloud).

2. DESCRIPCIÓ DETALLADA DEL SISTEMA I SERVEIS REQUERITS

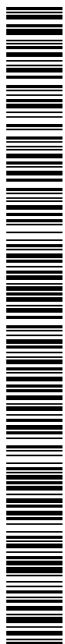
2.1 Manteniment i dret d'ús mòduls inclosos

El servei de manteniment funcional de la plataforma DRAG inclou aquelles modificacions necessàries dels mòduls corresponents a la vista de les exigències legals que apareguin durant la vigència del contracte, sempre que aquestes no suposin un canvi substancial del programa i/o afectin a la seva concepció bàsica i operativa.

Concretament els serveis inclosos en aquest contracte de manteniment i ús seran els següents:

- Manteniment normatiu, que consisteix en la modificació dels mòduls

DOCUMENT Document amb escut i peu	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA SCPN2024000002
Codi Segur de Verificació: 8428094e-57ea-4126-a670-ec2a22af0a61 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2024_8329635 Data d'impressió: 04/12/2024 13:58:01 Pàgina 2 de 6		
SIGNATURES 1.- JOSE RODRIGUEZ JIMENEZ (Cap del departament de TIC i municipi digital), 14/10/2024 12:42:34		



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024007493
Exp. tipus: SCPN2024000002

necessaris per adaptar el programa a les exigències legals aparegudes durant la vigència del contracte.

- Manteniment correctiu, que inclou la resolució de les incidències i correcció d'errades que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de les aplicacions. Per tant, l'actuació davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament parcial o total de l'aplicació.
- Suport a usuaris, proporcionant suport remot a través de línia de connexió via Internet (sistema de tickets) o mitjançant telèfon.
- Manteniment evolutiu, que consisteix en la inclusió de noves funcionalitats o millores que el producte contempli durant la seva natural evolució, incloent les noves versions de les aplicacions, documentació i/o manuals.

Tant el suport a usuaris, manteniment evolutiu i preventiu, es proporcionaran de forma il·limitada.

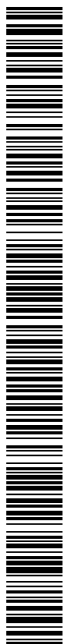
- Manteniment i actualització de la configuració de les integracions implementades.
- Manteniment preventiu, que consisteix en realitzar les tasques necessàries per tal d'assegurar el bon funcionament del programari.
- Disposar de dret d'ús il·limitat i d'actualització del programari sense cost addicional del producte DRAG de les actualitzacions que es vagin lliurant, i dels mòduls inclosos en el present plec.

A nivell funcional, els mòduls inclosos en aquest contracte pel seu manteniment i ús són:

- Mòduls a l'apartat Serveis: Novetats.
- Mòduls a l'apartat Arxiu: Vehicles, persones, entitats, dades relacionades, guia de carrers.
- Mòduls a l'apartat Trànsit: Accidents, denúncies, grua, dipòsit de vehicles, vehicles abandonats, tall via pública.
- Mòduls a l'apartat Judicial: Atestats, citacions / comunicacions, dipòsit de detinguts.
- Mòduls a l'apartat Administrativa: Registre de documents, objectes trobats, comptabilitat.

Av. de la Llibertat, 2 · 08170 Montornès del Vallès · Tel. 93 572 11 70 · Fax 93 568 27 62
www.montornes.cat · ajuntament@montornes.cat

DOCUMENT Document amb escut i peu	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA SCPN2024000002
Codi Segur de Verificació: 8428094e-57ea-4126-a670-ec2a22af0a61 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2024_8329635 Data d'impressió: 04/12/2024 13:58:01 Pàgina 3 de 6		
SIGNATURES 1.- JOSE RODRIGUEZ JIMENEZ (Cap del departament de TIC i municipi digital), 14/10/2024 12:42:34		



Secretaria Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024007493
Exp. tipus: SCPN2024000002

- Mòduls a l'apartat Localització: DRAGPoint, perímetres.
- Mòduls a l'apartat RRHH: Personal, permisos, notificacions, llicències i absències, treball extraordinari, convocatòria treballs, canvi de festa, ajust horari, quadrant i plusos.
- Mòduls a l'apartat Material: Vestuari, armes, material.
- Mòduls a l'apartat Sistema: Gestor de continguts, documents personalitzats, log, terminals mòbils, informació client, conversor.
- Supercercador: Cercador d'informació al DRAG.

Es podran incloure en el manteniment, sense cost, mòduls nous i/o existents que el fabricant del software vagi lliurant en les diferents actualitzacions i sempre que existeixi acord amb l'empresa adjudicatària.

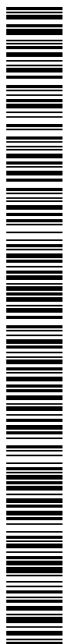
2.2 Condicions d'execució del manteniment i dret d'ús

- El servei s'ofereix mitjançant SaaS al Cloud i s'entén il·limitat l'ús del software especificat dels mòduls esmentats anteriorment, per a un màxim de 30 usuaris.
- Suport d'ajuda telefònica o telemàtica mitjançant la plataforma on-line (a tots els usuaris) tots els dies de l'any de 9:00 h a 23:00 h , suport d'ajuda presencial (en el cas que sigui necessària per a la correcta utilització del programari) i servei d'emergència per avaria tècnica per tal de solucionar les possibles incidències o avaries tant de programari com de maquinari en el menor temps possible, així com pel manteniment evolutiu de les aplicacions tant tecnològic com normatiu. Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents les 24 h.

L'adjudicatari atendrà les consultes tècniques i/o funcionals dels tècnics informàtics municipals o dels usuaris municipals autoritzats de la Policia Local, encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari o de l'equipament sense preu addicional.

- Cessió de dades amb altres CCFFSS.
- Servei de formació i manuals sobre noves versions dels aplicatius pels usuaris de la Policia Local.
- Inclusió de la guia de carrers de la població de Montornès del Vallès incorporada a la base de dades de la Policia Local de Montornès del Vallès.
- Documents incorporats al programa amb el logotip de la Policia Local de

Av. de la Llibertat, 2 · 08170 Montornès del Vallès · Tel. 93 572 11 70 · Fax 93 568 27 62
www.montornes.cat · ajuntament@montornes.cat



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024007493
Exp. tipus: SCPN2024000002

Montornès del Vallès (full de novetats, citacions judicials, actes, atestats...).

- Incorporarà 'millores' en els programes segons criteris d'universalitat de la solució sense preu addicional, el suport i manteniment inclourà la correcció de qualsevol mal funcionament o disfunció que el sistema de programari o d'equipament ofereix i qualsevol nova revisió, subversió o versió encara que aquesta hagi estat reescrita i novament desenvolupada tècnicament per l'adjudicatari.
- Inclourà tots els canvis normatius de rang estatal o autonòmic que es produeixin que afectin al sistema contractat. Aquests canvis seran entregats per part de l'adjudicatari a l'ajuntament sense que aquest últim hagi de destinar recursos d'assessorament, amb temps suficient per validar la seva funcionalitat i sempre abans de l'entrada en vigor dels canvis normatius.
- Es considera manteniment correctiu la correcció d'errades imputables a errades del sistema software, per tant, inclou la resolució de les incidències i correcció d'errades que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de les aplicacions.

3. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBILITAT DE PRÒRROGA

La durada del contracte serà de 3 anys des de la formalització del contracte amb possibilitat de pròrroga de fins un màxim de 1 any addicional. Es preveu que aquesta formalització sigui en data 01/01/2025.

4. ALTRES REQUISITS D'EXECUCIÓ

- L'adjudicatari es compromet a que en qualsevol configuració, actualització o desenvolupament que es realitzi, hi hagi una correcta correspondència dels entorns existents de producció i proves.
- L'Ajuntament de Montornès del Vallès permet les modificacions en l'entorn de proves havent de ser informat a priori per tal de tenir-ne coneixement. Per altra banda, qualsevol actuació que es dugui a terme en l'entorn productiu haurà de ser prèviament informada i justificada pel licitador i validada per l'Ajuntament.
- L'empresa contractista queda expressament obligada a complir amb el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, així com el software objecte d'aquest manteniment. També s'haurà de complir amb les disposicions que puguin afectar de les diferents lleis de Cossos Policials.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024007493
Exp. tipus: SCPN2024000002

- L'adjudicatari respondrà, per tant, de les infraccions en les quals pogués incórrer.
- L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, provinguin de l'acció humana, del mitjà físic o del natural.
- L'adjudicatari informará periòdicament de les actualitzacions que l'empresa va realitzant als diferents productes que formen part de del software (DRAG).

5. PROPIETAT, PORTABILITAT DE LES DADES I DEVOLUCIO DEL SERVEI

- Les dades tractades amb aquest contracte seran propietat de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, tot i que les dades estiguin allotjades en els servidors de l'empresa adjudicatària.
- El contractista resta obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer en ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a l'objecte d'aquest Plec, ni tampoc cedir a tercers, ni tan sols a efectes de conservació. Serà el responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.
- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar les còpies de seguretat del sistema i de les bases de dades que siguin necessàries per poder restaurar el servei en cas de sofrir incidències tècniques, de seguretat informàtica o de qualsevol altre índole.
- Quan finalitzi el contracte, per la causa que sigui, l'empresa licitadora es compromet a esborrar les dades que poguessin quedar en els seus sistemes locals un cop finalitzi la relació amb l'Ajuntament de Montornès del Vallès, així mateix, el contractista haurà de facilitar aquestes dades sense cost addicional en format electrònic estructurat com a base de dades relacional estàndard de mercat. Per poder fer la portabilitat a un altre sistema, el contractista lliurarà tres mesos abans que finalitzi el contracte, també sense cost, una primera còpia de les dades en el format indicat, per fer proves de migració al nou sistema, i lliurarà la còpia final de les dades actualitzades en el darrer moment de vigència del contracte, es podrà establir altres sistemes com ara Excels, csv o similar per la devolució de les dades, sempre i quan l'Ajuntament doni el seu vist-i-plau.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024007493
Exp. tipus: SCPN2024000002

- El contractista haurà de certificar que les dades de l'Ajuntament han estat esborrades del seu sistema informàtic, en un termini màxim d'un mes després de la finalització del contracte.
- Aquesta còpia de les dades també la podrà sol·licitar l'Ajuntament en qualsevol moment de la vigència del contracte, i caldrà preparar el procediment en el mateix procés d'implantació.
- També s'ha de poder exportar una o més taules del sistema informàtic en format csv o equivalent, amb possibilitat d'aplicar filtres de selecció per la seva consulta, a petició de l'Ajuntament.

6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació del contracte serà de 17.195,31 euros, IVA Inclòs (14.211,00 euros IVA exclòs). Respecte el pressupost del contracte, que distribuït segons la següent distribució pressupostària:

	2025	2026	2027
Servei de Manteniment, suport i ús software DRAG	4.737,00 €	4.737,00 €	4.737,00 €
%IVA	994,77 €	994,77 €	994,77 €
Total (IVA Inclòs)	5.731,77 €	5.731,77 €	5.731,77 €

No s'admetran revisions de preu.

Document signat electrònicament