



## **INFORME SOBRE L'ESTAT DE LA INCIDÈNCIA GEN-1000000126**

Des de la Subdirecció General d'Obres i Serveis del Departament de Cultura, s'ha informat sobre l'estat de la incidència **GEN-1000000126**, tramitada a través de Catcomp.

En resposta a la sol·licitud de la Intervenció, des de la Subdirecció General de Compra Centralitzada, fem constar els següents **fets**:

1. El dia 8 d'octubre de 2024, la persona usuària de l'eina Catcomp de la Subdirecció General d'Obres i Serveis del Departament de Cultura es va posar en contacte amb aquesta Subdirecció per comunicar que alguns articles de la seva petició no es carregaven correctament al carret de compra.
2. Aquesta incidència es va remetre a les persones tècniques de la plataforma per estudiar el problema. Es va identificar que uns caràcters específics (accents i apòstrofs) a les adreces de lliurament causaven errors en la càrrega dels articles.
3. Es va proporcionar una alternativa temporal a la usuària, consistent en eliminar els accents i apòstrofs de les adreces, fet que va permetre que aquesta pogués carregar correctament els articles i obtenir un PBL coherent en la pantalla prèvia a trametre les invitacions.
4. Malgrat això, es va detectar posteriorment que els articles afectats no es van carregar adequadament al document Excel que la unitat peticionària pot descarregar durant l'elaboració de la petició. Això va provocar que el sumatori del PBL en aquest document fos incorrecte i no coincidís amb el PBL de l'informe proposta d'adjudicació (que sí era correcte).
5. Com a conseqüència, la unitat peticionària va iniciar l'expedient al GEEC amb el PBL erroni, fet que ha generat un bloqueig per part de la Intervenció, atès que els PBL no coincideixen.

Ens posem a la vostra disposició per qualsevol informació o aclariment al respecte de la incidència esmentada.

I per a què així consti signo el present document als efectes oportuns,