

Contracte de serveis Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat

Servei gestor: MOBILITAT

Expedient: 2024/000042001

Assumpte: Contracte de gestió de serveis públics de transport col·lectiu, públic i urbà de Mataró

1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

La necessitat a satisfer és la prestació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi de Mataró. L'execució del contracte requereix disposar de mitjans personals especialitzats i de mitjans tècnics com: cotxera, taller de reparació i manteniment, estació de rentat, sistema de subministrament de combustible, aparcament, instal·lacions per al personal, oficines, un centre de control o vehicles auxiliars. L'Ajuntament de Mataró si bé disposa de mitjans tècnics que posarà a disposició de l'operador, no disposa de personal intern suficient ni qualificat per atendre la necessitat de servei de transport objecte de la contractació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1. Descripció:

El servei objecte de contracte es configura com un servei diürn que atén les necessitats de mobilitat del municipi de Mataró. Aquest servei es venia prestant en el marc del contracte de gestió interessada del servei públic de transport col·lectiu de viatgers. Un cop esgotat el termini contractual i atesa la insuficiència de mitjans de l'Ajuntament de Mataró, procedeix fer-ne una nova licitació.

L'Ajuntament de Mataró aposta pel servei de transport públic com a element cabdal en relació a les polítiques de mobilitat del municipi, per tal d'aconseguir un menor impacte ambiental de la mobilitat a la vegada que una major equitat social.

Així doncs, aquesta prestació del servei s'emmarca en la modalitat de gestió indirecta, mitjançant un contracte de serveis de transport públic urbà de Mataró, previst per a un període de cinc anys.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes [\(CPV\)](#): 60100000-9 Serveis de transport per carretera

2.3. Divisió en lots:

El servei objecte de licitació es concep com una xarxa de transport que serveix un àmbit territorial homogeni. Aquesta organització permet la compactació dels serveis en una mateixa zona, el que genera nombrosos avantatges pel que fa a la facilitat de coordinar el servei i la capacitat del servei per reaccionar davant incidències.

S'ha estimat que no seria convenient dividir el contracte en lots, ja que la seva divisió dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic i econòmic, a l'haver de compartir béns com el material mòbil i les cotxeres.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	1/12	

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La necessitat a satisfer és la prestació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers de Mataró, i activitats auxiliars complementàries com són l'explotació de la publicitat en els autobusos, el manteniment de la informació a les parades, el manteniment dels vehicles i d'instal·lacions, l'edició de guies, l'edició i distribució de títols de transport, entre d'altres.

L'Ajuntament disposa d'una flota de vehicles equipats amb validadores, pupitres, sistema d'ajut a l'explotació i sistema d'àudio, i d'unes cotxeres amb oficines i tallers, estació de rentat i dipòsit de combustible. L'execució del contracte requereix disposar de mitjans personals especialitzats (personal conductor, personal d'inspecció, mecànics de taller, gestor d'operacions, personal d'atenció a l'usuari, etc.), mitjans tecnològics (aplicació mòbil en temps real, web) i de mitjans tècnics (vehicle de suport) dels quals l'Ajuntament no en disposa.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

4.1. Pressupost

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 25.495.063,37 €

Tipus d'IVA aplicable: no és aplicable

Pressupost IVA inclòs:

4.2. Desglossament del pressupost:

S'adjunta Annex sobre els costos (estudi de viabilitat econòmic financer)

4.3. Justificació del càlcul de costos:

S'adjunta Annex sobre els costos (estudi de viabilitat econòmic financer)

Conveni col·lectiu de referència: Conveni col·lectiu de treball del sector de transport mecànic de viatgers de la província de Barcelona

4.4. Consignació pressupostària: 710400/441110/47900

4.5. Estabilitat pressupostària:

S'adjunta annex de la memòria del Consell de Direcció amb el vist i plau del gerent.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	2/12	

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

	IMPORT IVA NO INCLÒS
Pressupost base de licitació	25.495.063,37 €
Import de la possible pròrroga	
Import de les possibles modificacions	5.099.012,67 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (Pressupost+pròrroga +modificacions)	30.594.076,04 €

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

6.1. Termini d'execució / Durada inicial: 5 anys a partir de la data d'inici del servei

6.2. Pròrroga: sense possibilitat de pròrroga

7. MODIFICACIONS PREVISTES

7.1. Supòsits de modificació

El contracte preveu la possibilitat de modificar el servei base així com el nombre de vehicles de la flota mínima com a conseqüència d'alguna de les circumstàncies següents:

- Necessitat de millores en la freqüència d'una línia per increment de demanda.
- Necessitat de modificació de l'itinerari d'una línia per afectacions de la via pública (canvis de sentit de carrers, pacificació de carrers, reorganització de l'espai disponible a la circulació, etc...) o intensificacions de trànsit que impliquin de manera definitiva l'increment de temps de recorregut.
- Necessitat de modificació i/o perllongament d'una línia per atendre noves demandes del territori i que requereixi la incorporació de vehicles addicionals.

7.2. Percentatge de modificació: 20%

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud

8.2. Classificació

8.3. Solvència econòmica i financera

La situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	3/12	

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles, haurà de ser almenys de **4.983.103,27 €**. El volum anual de negocis es considerat com la suma de l'import net de la xifra de negocis i de les subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici pel que fa a la solvència econòmica.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació:

La proposta de requisits de solvència econòmica i financera, que fixa un mínim del 60% del volum de negocis del primer exercici, es considera adequada i necessària per diverses raons:

Un requisit de solvència econòmica del 60% del volum de negocis del primer exercici assegura que les empreses participants tinguin la capacitat financera suficient per gestionar un servei de la magnitud requerida.

Aquest requisit de solvència ha estat contrastat amb altres licitacions de tamany similar, i s'ha demostrat que és un estàndard adequat per assegurar una participació competitiva i, alhora, garantir que les empreses participants tenen la capacitat de gestió necessària. Això proporciona una base objectiva per justificar l'exigència d'aquest criteri en la licitació.

Per altra banda, el percentatge del 60% és suficientment flexible per permetre la participació de diverses empreses, promovent així la competència i la possibilitat d'obtenir ofertes més avantatjoses. A més, ajuda a assegurar que les empreses menors, però amb capacitat de creixement puguin també presentar oferta.

8.4. Solvència tècnica o professional

Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de la solvència tècnica o professional que a continuació s'exposa, entesa com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat necessaris:

- Haver executat en cadascun dels últims tres en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús un servei de com a mínim **753.318,35 km útils**.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures emprades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa, amb els següents requisits mínims:
El licitador ha de disposar dels següents certificats:
 - ISO 9001 (Qualitat)
 - UNE 13816 (Qualitat per al transport públic)
 - OHSAS 18001 o ISO 45001 (Seguretat i salut laboral)
- Mesures de gestió mediambiental que l'empresari podrà aplicar en executar el contracte, amb els següents requisits mínims:
El licitador ha de disposar del certificat ISO 14001 o EMAS (Medi Ambient)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	4/12	

Justificació:

La proposta de solvència tècnica i professional del 60% del quilometratge anual es considera necessària per assegurar que l'empresa licitadora té l'experiència, la capacitat operativa, la fiabilitat, la seguretat, la qualitat del servei, l'estabilitat financera, i la sostenibilitat necessàries per oferir un servei de transport urbà de viatgers d'alta qualitat i eficient. A més, aquest requisit no limita la participació de les empreses, està alineat amb les pràctiques del sector contrastades en d'altres licitacions de serveis de transport i garanteix que el servei prestat compleixi amb els estàndards esperats.

La presentació dels certificats ISO 9001, UNE 13816, i OHSAS 18001 o ISO 45001 com a requisits de solvència tècnica és una mesura essencial per garantir que el licitador disposi de la capacitat tècnica necessària per oferir un servei de transport de viatgers de qualitat, segur i fiable. Aquestes certificacions proporcionen confiança en la capacitat del licitador per complir amb els estàndards exigits i assegurar la satisfacció de les persones usuàries del servei i la seguretat dels treballadors i treballadores.

La presentació del certificat ISO 14001 o EMAS com a requisit de solvència tècnica és una mesura encaminada a garantir que el licitador tingui una gestió mediambientalment eficaç i un compromís amb la protecció del medi ambient.

8.5. Adscripció de mitjans materials o personals

Procedeix la subrogació del personal adscrita al servei.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

9.1. Criteris avaluable de forma automàtica

9.1.1 Cost unitari: fins a 40 punts

Rebrà la màxima puntuació l'empresa que presenti la major baixa realitzada respecte el preu de licitació. La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la següent fórmula de puntuació econòmica:

$$\text{Puntuació} = 40 \cdot (\text{OMB}/\text{OAV})$$

On:

OMB: import de l'oferta més baixa

OAV: import de l'oferta a valorar

Cada oferta es puntuarà a partir de les ofertes presentades dels costos unitaris d'operació **Cuo_i**, el cost de les proves pilot **Cpp**, el cost del sistema de validació de pagament amb targeta bancària o NFC **Cv** i del compromís d'ingrés per publicitat **Ip**; d'acord amb el següent càlcul:

$$\text{Oferta} = \text{Cuo} \cdot 1.255.530,58 + \text{Cpp} + \text{Cv} - \text{Ip}$$

On

$$\text{Cuo} = \text{Cuo}_{2025} + \text{Cuo}_{2026} + \text{Cuo}_{2027} + \text{Cuo}_{2028} + \text{Cuo}_{2029} + \text{Cuo}_{2030}$$

$$\text{Ip} = \text{Ip}_{2025} + \text{Ip}_{2026} + \text{Ip}_{2027} + \text{Ip}_{2028} + \text{Ip}_{2029} + \text{Ip}_{2030}$$

La puntuació resultant de cada licitador s'arrodonirà a 2 decimals.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	5/12	

Justificació criteri: Aquesta proposta de criteri està motivada per l'estalvi en els recursos públics i per afavorir la competitivitat entre les empreses. Aquest criteri promou una gestió eficient dels recursos públics i fomenta que les empreses presentin ofertes competitives i rendibles.

9.1.2 Milliores sense cost per a l'Ajuntament: fins a 11 punts

Les millores sense cost per a l'Ajuntament que hagi ofert l'empresa que resulti adjudicatària

- nombre de panells d'informació dinàmica a les parades
- sistema de comptatge puja i baixa

s'adscriuen al servei públic de transport urbà i revertiran a l'Ajuntament a la finalització del contracte.

L'adjudicatari es farà responsable del seu manteniment i neteja durant la vigència del contracte.

En un termini màxim d'un any des de la signatura del contracte, aquests elements hauran d'estar plenament operatius.

9.1.2.1 Nombre de panells d'informació dinàmica a les parades: fins a 2 punts

En el moment de redacció d'aquestes clàusules, l'Ajuntament disposa de 2 panells d'informació dinàmica malmesos per deteriorament del sistema de pantalla o enderroc del panell a les parades:

- Parc Cerdanyola (avinguda de la Gatassa, 141)
- Pl. Dr. Fleming (Camí Ral, 570)

Es valorarà el nombre de panells que els licitadors aportin que compleixin les següents característiques per substituir aquests panells.

- Els panells hauran de proporcionar la informació en temps real d'espera de la següent expedició de cada línia que hi tingui parada, incloses les línies interurbanes de l'ATM, a més d'indicar el dia i hora actuals.
- La informació haurà de ser accessible i adaptada per a persones amb disfuncions visuals.
- Els panells aniran amb el seu suport de forma independent, no instal·lats a la marquesina o altre mobiliari urbà.
- El funcionament del panell estarà lliure de qualsevol llicència o programari d'ús.
- Dimensions mínimes de la pantalla de caràcters (display) de 60 cm x 25 cm.

L'adjudicatari serà responsable de la retirada dels elements antics, del subministrament, transport, instal·lació, connexió a la línia elèctrica existent i configuració telemàtica amb el SAEI de l'element.

La puntuació d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

- Per cada panell aportat s'obtindrà 1 punt fins a un màxim de 2 punts.

En qualsevol cas l'Ajuntament decidirà en el seu moment la ubicació de l'element.

Es considera un cost aproximat de 14.000 € per cada panell, pel que es calcula una valoració total aproximada de 28.000 €.

Justificació criteri: Aquesta proposta de criteri està motivada per la doble necessitat d'estalviar recursos propis i millorar la informació als usuaris del servei. Aquests panells proporcionen informació en temps real sobre horaris, rutes i possibles incidències, reduint la necessitat de personal per atendre consultes i disminuint els costos operatius. Al mateix temps, milloren l'experiència dels usuaris, oferint una comunicació clara i immediata que augmenta la satisfacció i la confiança en el servei de transport públic.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	6/12	

9.1.2.2 Sistema de comptatge puja i baixa: Fins a 6 punts

Es valorarà que els licitadors aportin un sistema de comptatge puja i baixa a l'interior dels autobusos per tal de conèixer quina és l'ocupació dels vehicles en temps real. Aquesta informació permetria l'estudi amb més profunditat del servei.

Els licitadors hauran d'aportar:

- La descripció del funcionament del sistema
- El pressupost d'implementació del sistema

El sistema de comptatge puja i baixa ofert ha de complir amb les següents premisses:

- Compatibilitat i connexió al SAEI.
- Ha de permetre conèixer l'ocupació dels vehicles per tram de recorregut.
- Ha de permetre l'elaboració de matrius origen-destinació per parades de cada línia.

Si el sistema depèn d'una llicència d'ús, aquesta l'haurà d'assumir l'adjudicatari mentre duri el contracte.

En cas d'implementar-se, l'Ajuntament haurà de disposar d'accés a la informació el més directa possible.

La puntuació d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació del següent:

Si l'empresa licitadora ofereix el sistema de comptatge puja i baixa que reuneixi les anteriors premisses per a 9 autobusos (1 bus per línia + 1 de reserva) obtindrà 4 punts.

Si l'empresa licitadora ofereix el sistema de comptatge puja i baixa que reuneixi les anteriors premisses per a tota la flota d'autobusos obtindrà 6 punts.

La no oferta del sistema puja i baixa o l'oferta d'un sistema que no reuneixi totes les característiques enumerades obtindrà 0 punts.

Hi ha experiències amb tecnologies diferents amb fiabilitat diversa que aporten aquesta informació. Es considera un cost orientatiu per a tota la flota d'uns 110.000 €.

Justificació criteri: Aquesta proposta de criteri està motivada per l'estalvi en els recursos propis, facilitar al servei gestor informació amb més detall de l'ús del servei i detectar els punts de saturació per un servei de transport urbà eficient, segur i sostenible, adaptat a les necessitats dels usuaris i per a una gestió més òptima dels recursos disponibles.

9.1.2.3 Nombre de dies addicionals de les proves pilot amb vehicles de diferents motoritzacions: Fins a 3 punts

Es valorarà oferir un nombre superior de dies de proves pilot amb les mateixes condicions que les previstes en les actuacions complementàries obligatòries fins a 14 dies addicionals per tipus de motor. Els dies a prestar el servei seran consecutius per cada tipus de motorització.

La puntuació d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació del següent:

Puntuació = $3 \cdot D_i / 42$

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	7/12	

On:

D_i = Dies addicionals de proves pilot

De manera que qui ofereixi un total de 14 dies addicionals per tipus de motor (42 dies addicionals en total) obtindrà la màxima puntuació de 3 punts.

Justificació criteri:

Aquest criteri de dies addicionals permetrà obtenir un coneixement més detallat dels consums i costos associats a cada tipus de motorització atès que es podrà anar alternant per les diferents línies. Amb aquesta informació, es podran prendre decisions informades per optimitzar els recursos propis, reduint costos operatius i augmentant l'eficiència.

Avaluar les diferents motoritzacions permetrà identificar les necessitats estructurals a les cotxeres, com ara espais específics per a la càrrega de vehicles elèctrics o àrees de seguretat per a vehicles amb combustibles alternatius.

A nivell de manteniment, conèixer els requisits per a cada tipus de vehicle és essencial per planificar adequadament les activitats de manteniment. Això inclou la previsió de costos, la disponibilitat de peces de recanvi, i la formació del personal de manteniment.

Els diferents tipus de vehicles poden requerir habilitats de conducció específiques. La prova ajudarà a definir els plans de formació necessaris per assegurar que els conductors/es estiguin ben preparats per operar qualsevol tipus de vehicle de manera segura i eficient.

Implementar aquesta prova facilitarà coneixement per aprofitar oportunitats de finançament, subvencions i/o programes de suport, per a la renovació de la flota amb vehicles més sostenibles que es puguin convocar. Tenir dades concretes sobre els beneficis i desafiaments de cada motorització serà clau pot ser d'interès a l'hora facilitar dades pels requisits d'aquestes subvencions.

La prova permetrà avaluar l'impacte ambiental de cada tipus de vehicle, contribuint a una presa de decisions alineada amb els objectius de sostenibilitat, reducció de l'empremta de carboni i la Zona de Baixes Emissions de Mataró.

MODEL DE PROPOSICIÓ PER ALS CRITERIS AUTOMÀTICS

L'adjudicatari haurà de presentar els següents valors que serviran per a la valoració dels criteris automàtics

Cost unitari d'operació (preu per quilòmetre comercial recorregut) i Ingrés per publicitat per a cada anualitat

any	màxim 4 decimals d'€		màxim 2 decimals d'€	
	Cuo màxim	Cuo ofertat	Ip mínim	Ip ofertat
2025	5,7773 €		67.500,00 €	
2026	5,9741 €		138.780,00 €	
2027	6,1063 €		142.665,84 €	
2028	6,2959 €		146.660,48 €	

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	8/12	

2029	6,4917 €		150.766,97 €	
2030	6,8981 €		77.494,22 €	

Oferta de les actuacions complementàries: Cost proves pilot Cpp i Cost sistema validació Cv

màxim 2 decimals d'€		màxim 2 decimals d'€	
Cpp màxim	Cpp ofertat	Cv màxim	Cv ofertat
32.462,10 €		130.400,00 €	

Tipus de motor:	Dies addicionals oferts:	
HIDROGEN		<=14
ELÈCTRIC		<=14
BIODIÈSEL		<=14
Total Dies (D _i)=	SUMA=	

9.2 Criteris subjectes a judici de valor

La proposta detallada dels apartats a avaluar en els criteris que depenen d'un judici de valor es realitzarà mitjançant un màxim de 80 pàgines DINA-4 i un tamany mínim de lletra 11 amb tipografia Times New Roman amb interlineat simple.

9.2.1 Operativa del servei

Gestió del servei: fins a 9 punts

	Puntuació		
	Detallada	Incompleta	No aporta o informació no rellevant
Gestió del personal: Política de selecció i incorporació de personal. Cobertura de baixes i permisos. Promoció de l'ofici de conducció amb visió de paritat de gènere.	3	1,5	0
Gestió de reclamacions i queixes: Metodologia i terminis de resposta. Proposta i seguiment de la millora.	3	1,5	0
Seguretat i prevenció d'accidents: Implementació de mesures en l'accés al servei i durant el trajecte amb la finalitat de minimitzar els riscos i reduir danys	3	1,5	0

9.2.2 Qualitat del servei

Sostenibilitat ambiental: fins a 3 punts.

	Puntuació		
	Detallada	Incompleta	No aporta o informació no rellevant
Eficiència energètica i reducció d'emissions: Descripció de les actuacions orientades a l'eficiència energètica del servei i reducció d'emissions contaminants.	3	1,5	0

Programa de neteja i manteniment: Fins a 12 punts

	Puntuació		
	Detallada	Incompleta	No aporta o informació no rellevant
Relació detallada dels elements a netejar i mantenir.	3	1,5	0
Programa de rentat eficient: Calendari en base a la relació dels elements a netejar i mantenir. Descripció de les tasques que es portaran a terme a cadascun dels elements. Instruments per millorar l'eficiència de la neteja i reducció de consums.	3	1,5	0
Propostes per reduir el consum d'aigua. Si bé és necessari mantenir en condicions de netedat els diferents elements que conformen aquest servei de transport, el consum per aquesta activitat no és prioritari com és el cas de l'aigua de boca, i per aquest motiu s'han d'aplicar mesures per la seva reducció.	3	1,5	0
Auditoria dels vehicles: Proposta de realització d'auditoria de l'estat de la flota de vehicles per part d'una entitat externa homologada d'inspecció i assaigs. Periodicitat o número d'auditories i abast de les mateixes.	3	1,5	0

Formació per conductors/es: fins a 9 punts.

	Puntuació		
	Detallada	Incompleta	No aporta o informació no rellevant
Contingut i quantitat d'hores de la formació de Normativa i Reglament aplicable al servei de bus urbà. Programa de calendari.	3	1,5	0
Contingut i quantitat d'hores de la formació dirigida a l'Atenció a la persona usuària, tenint en compte la diversitat social, funcional i cognitiva. Programa de calendari.	3	1,5	0
Contingut i quantitat d'hores de la formació sobre la interacció amb el trànsit i els vianants i gestió de l'estrès associat en entorns urbans congestionats. Programa de calendari.	3	1,5	0

9.2.3 Relació amb la comunitat

Pla de comunicació: Fins a 16 punts.

	Puntuació		
	Detallada	Incompleta	No aporta o informació no rellevant
Anàlisi de la situació inicial del servei: Avaluació del context actual. Identificació del potencial usuari del servei. Anàlisi de la relació amb la resta de transports (gestió de la intermodalitat).	3	1,5	0
Objectius del pla de comunicació: Relació dels objectius que siguin mesurables, que estiguin calendaritzats i permetin el seguiment i avaluació.	3	1,5	0
Públic objectiu: Definició detallada dels grups als que es dirigirà la comunicació incloent interessos i necessitats. Atenció a l'usuari: Abast, horaris i espais.	3	1,5	0

Proposta de missatges clau assegurant la seva coherència, la consistència en la comunicació i amb els objectius del pla.	2	1	0
Estratègies de comunicació: Planificació de mitjans de comunicació, xarxes socials i campanyes per al bon desenvolupament del pla de comunicació. Perfil del gestor de comunitats.	3	1,5	0
Avaluació i seguiment: Impacte de les activitats de comunicació i propostes de millora. Calendari del seguiment.	2	1	0

Justificació dels criteris subjectes a judici de valor:

A banda del criteri econòmic i d'altres criteris automàtics, la licitació plantejada preveu altres criteris d'adjudicació que avaluaran la proposta concreta del servei a executar per part de l'adjudicatari.

No hi ha dubte de què la mobilitat és un dret, i que per tant és expressió de la llibertat de moviments de tot ésser humà, que està reconegut per la Declaració Universal dels Drets Humans (1948), incloent evidentment tots els col·lectius més vulnerables. El transport públic porta implícits uns valors de solidaritat col·lectiva i justícia social, de cohesió territorial i d'igualtat d'oportunitats, i de valors ètics i de protecció del medi ambient, pel que és important potenciar la seva qualitat i que no es tracti simplement com el desplaçament d'un lloc a un altre.

En aquest sentit, la resta de criteris d'adjudicació es refereixen a aspectes lligats al servei de transport concret que es licita, com són l'operativa del servei, la qualitat del servei i la relació amb les persones usuàries, elements claus per a un bon servei de transport urbà d'un municipi amb les característiques de Mataró.

Els criteris d'adjudicació proposats han estat formulats de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat i no discriminació. Es desglossen en 5 criteris i 17 subcriteris amb l'objectiu de garantir màxima transparència i proporcionalitat en la valoració de les propostes dels licitadors.

Aquests criteris estan vinculats a l'objecte del contracte, en quan es refereixen o integren les prestacions que s'han de realitzar en virtut de l'esmentat contracte, que a banda de l'activitat principal de transport públic inclou totes aquelles activitats complementàries i auxiliars que s'han considerat en el plec tècnic o que d'acord amb la normativa aplicable siguin obligatòries per a la seva adequada prestació.

10. REVISIÓ DE PREUS

No és aplicable la revisió de preus.

11. CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ

a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'annex principis ètics i regles de conducta.

b) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

c) El compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades

12. INFRACCIONS I PENALITATS

Les recollides en el Règim Sancionador del Reglament del Servei (Annex 9).

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	11/12	

13. SUBCONTRACTACIÓ

Els licitadors hauran d'indicar a l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant-ne l'import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encomanarà la realització.

14. CESSIÓ

L'adjudicatari només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

Règim general de l'Ajuntament

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Nom i cognoms: Salvador Serra Abellan
Càrrec: Enginyer del Servei de Mobilitat

17. PROPOSTA DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment Obert Harmonitzat

18. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

	<u>Titular</u>	<u>Suplent</u>
Nom i cognoms:	Lídia Pérez Sánchez	Glòria Brusati Massaguer
Càrrec:	Cap del Servei de Mobilitat	Directora de Serveis Urbans
Nom i cognoms:	Salvador Serra Abellan	Daniel Puertas Martínez
Càrrec:	Enginyer	Enginyer tècnic

(signatura electrònica)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Data i hora	08/11/2024 10:12:10	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LÍDIA PÉREZ SÁNCHEZ (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7VVUBMZYR4LHJ6SPYVEXTXBY	Pàgina	12/12	