



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT,
IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL MÒDUL DE PROCESSOS A LA NOVA ETC, AMB DESTÍ A
LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.**

EXPEDIENT.- NSP 24/908

1 NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a realitzar aquesta funció precisa utilitzar sistemes d'informació, i entre ells el sistema Estació de Treball Clínica (ETC) que s'utilitza pel registre i consulta d'informació clínica.

Actualment, l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau disposa d'una Estació de Treball Clínica (ETC) que, tal i com s'explicarà al següent apartat, presenta un elevat risc informàtic, ja que disposa d'integracions amb altres aplicacions que no estan en manteniment per part dels diferents fabricants, com per exemple Microsoft Office i Internet Explorer. I, això, amb l'afegit que els fabricants no actualitzen aquestes aplicacions ni tampoc realitzen pegats de seguretat davant les possibles vulnerabilitats del sistema. Per tant, l'actual ETC de l'Hospital es troba en una situació de risc sever degut a la obsolescència de certs productes integrats.

Aquestes integracions fan que, pel correcte funcionament de l'actual ETC, sigui necessari disposar dels productes esmentats instal·lats en les estacions de treball dels propis professionals assistencials. I, això, fa que augmenti molt el risc d'un eventual atac informàtic o d'una possible vulnerabilitat, que provoqui la indisponibilitat del sistema i de la xarxa de l'Hospital i, en conseqüència, la indisponibilitat de l'Estació de Treball Clínica, amb el corresponent impacte brutalment negatiu en l'atenció als pacients.

Pels motius anteriors, la FGS, mitjançant l'expedient NSP 23-258, ha contractat el servei d'implantació i adequació de la nova Estació de Treball Clínica per a professionals assistencials, projecte que actualment es troba en execució, així com l'expedient NSP 23-930 relatiu al servei de desenvolupament, implantació i manteniment del mòdul d'infermeria per a la nova Estació de Treball Clínica

No obstant això, de la mateixa manera que s'ha fet necessari contractar la implantació del mòdul d'infermeria per atendre les necessitats específiques d'aquests professionals, també es fa necessari implantar el mòdul de gestió de processos.

Aquestes funcionalitats no es van considerar en el disseny inicial del projecte, atès que l'objectiu era implementar el nou sistema tan ràpidament com fos possible de cara a evitar els possibles riscos i per això es va optar per començar pels mòduls ja disponibles, tot i que inicialment no es pogués utilitzar la nova eina per tots els usuaris de l'hospital.

No obstant, en el transcurs de la implantació de la nova ETC s'ha pogut observar que el mòdul de processos no es troba desenvolupat, a diferència del que ocorre en l'actual ETC. El motiu



radica en el fet de que davant la necessitat inajornable de substituir l'ETC actual, era imprescindible dur a terme, en primer lloc, la implantació de l'ETC ja desenvolupada per l'ICS i, posteriorment, un cop la FGS pogués definir amb certesa els requeriments funcionals i tècnics que poguessin faltar, procedir al seu desenvolupament i implementació.

Per aquest motiu, en el moment d'implementació de la nova ETC, s'ha constatat que el desenvolupament d'aquesta funcionalitat també és imprescindible per al funcionament diari, així com per a permetre la substitució de l'actual ETC per la nova ETC.

Aquesta funcionalitat no està incorporada en el producte existent, motiu pel qual no va ser inclosa en el projecte inicial atès que tal com s'ha esmentat, l'objectiu era i és implementar el nou sistema tan ràpidament com sigui possible, de cara a pal·liar els possibles riscos que la demora en la implementació pogués comportar.

Cal tenir en compte que desenvolupar un nou mòdul requereix més temps, i un coneixement de l'arquitectura i de la implantació bàsica que en aquell moment no estava disponible a l'hospital, motiu pel qual no era possible iniciar abans el desenvolupament del mòdul de processos objecte del present contracte.

El treball en curs ha permès identificar les mancances de l'eina actual, essent ara mateix ja possible definir els requeriments funcionals que apliquen, així com les consideracions tècniques d'adaptació i integració tecnològica del nou desenvolupament amb l'eina que s'està implantant.

Tot i això, les consideracions que justifiquen la necessitat per a substituir l'eina de treball actual apliquen exactament igual pel que fa a la necessitat d'aquestes noves funcionalitats i així permetre la substitució completa del producte obsolet.

En aquest sentit, es tramita aquest contracte de manera que sigui possible permetre l'ús de la nova eina en el termini de temps més aviat possible per les raons tècniques que a més endavant es desenvolupen.

El nou mòdul de processos de la nova ETC té com a objectius:

- Satisfer les necessitats funcionals de la gestió assistencial per processos.
- Implementar els processos clínics de l'actual ETC.
- Construir-se amb la mateixa arquitectura, tecnologies i plataforma ja en ús en la nova ETC.
- Interactuar i integrar-se amb SAP i amb les altres aplicacions en ús a l'hospital.
- Utilitzar la mateixa base de dades addicional que s'ha utilitzat en el mòdul d'infermeria.
- Nivells de rendiment, disponibilitat, capacitat, escalabilitat, seguretat i suport, entre d'altres, apropiats a una aplicació crítica per al funcionament de l'hospital.

Pels motius anteriors, la FGS necessita la contractació del servei de desenvolupament i manteniment d'un mòdul de processos per a la nova ETC per a satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

2 JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què, a data de la redacció de la present licitació, la FGS no disposa de mitjans propis suficients per realitzar aquest servei. En particular, es



requereix el treball de personal especialista en la feina a desenvolupar familiaritzat amb les tecnologies i eines a utilitzar.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del servei de desenvolupament d'un mòdul de processos per a la nova ETC, per a satisfer les finalitats institucionals de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

Codi CPV: 72212000-4 Serveis de programació de software d'aplicació.

En virtut de l'article 17 de la LCSP, en relació amb l'article 16.3 b) i, atenent a l'objecte del contracte, el present és un contracte de serveis, de manera que se li aplica el règim jurídic propi d'aquest tipus de contractes.

4 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Negociat sense publicitat subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

☐ Negociat sense publicitat no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

5 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

5.1 Raonament de la concurrència de raons tècniques.

El desenvolupament i la posada en funcionament d'aquest mòdul ha d'aportar les funcionalitats necessàries de fer efectiva la substitució de l'Estació de Treball Clínic (ETC) actual, que pateix inconvenients greus, per la nova eina. Així doncs, aquesta contractació pretén continuar, desenvolupar i fer extensiu l'assoliment dels objectius establerts inicialment en els contractes NSP 23-258 i NSP 23-930, de manera que segueixen concorrent els motius que justificaven la urgència de dits expedients.

Reproduïm aquí la justificació de la necessitat de substituir l'ETC actual de manera urgent, tal i com es va fer constar a l'expedient del contracte NSP 23-258 i NSP 23-930:



“El sistema principal de treball dels professionals assistencials, que garanteix la correcta atenció als pacients i l'accés a la informació clínica dels mateixos, no és cap altre que l'Estació de Treball Clínica (ETC). Aquest sistema permet, a nivell clínic i assistencial, una correcta atenció als pacients, fins al punt que una eventual indisponibilitat posaria en risc la seva assistència, atès que els professionals clínics no podrien accedir a la informació mèdica dels pacients per a realitzar el seu diagnòstic i/o seguiment, provocant un greu risc d'impossibilitat de l'atenció assistencial.

A dia d'avui, l'Hospital disposa d'una Estació de Treball Clínica que es troba en una situació d'elevat risc informàtic, ja que aquesta disposa d'integracions amb altres aplicacions que els seus respectius fabricants ja no mantenen perquè s'han quedat obsoletes, així com tampoc actualitzen ni realitzen pegats de seguretat vers les possibles vulnerabilitats del sistema.

Aquestes integracions fan que, pel correcte funcionament de l'actual ETC, esdevingui necessari disposar d'aquests productes instal·lats en les estacions de treball dels propis professionals assistencials de la FGS. I, això, augmenta molt significativament el risc de patir un atac informàtic o de que es produeixi una vulnerabilitat del sistema, que generaria la indisponibilitat de la xarxa i, en conseqüència, també la indisponibilitat de l'Estació de Treball Clínica, amb el corresponent perjudici en l'atenció dels pacients.

En relació amb l'anterior, consta a l'expedient de contractació un informe emès per part del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) on s'especifica i identifica els riscos de seguretat informàtica de mantenir integracions amb aplicacions sense manteniment i amb possibles vulnerabilitats informàtiques que no es solucionaran per part dels fabricants.

Doncs bé, aquesta actualització de l'ETC hauria d'haver-se abordat amb anterioritat però, degut a l'impacte provocat per la COVID-19, ha resultat impossible realitzar totes les tasques d'adaptació i migració del sistema per a fer front als riscos que presenta l'actual Estació de Treball Clínica. La implantació d'una nova Estació de Treball Clínica per a professionals assistencials ja estava prevista de realitzar-se a la Fundació, però l'aturada de l'activitat assistencial no-Covid provocada per la pandèmia, així com la posterior reactivació d'aquesta activitat fins a assolir els nivells normals pre-pandèmia, han obligat a posposar el projecte, doncs la FGS no podia dedicar els seus esforços a concebre, desenvolupar i implementar una nova ETC. És per aquesta raó que la Fundació no ha pogut abordar fins ara la implementació d'una nova ETC.

Actualment, el Pla Director de Sistemes d'Informació del Sistema Català de Salut, que desplega les estratègies i actuacions del nou Pla de Salut 2021-2025, enforteix i defineix una visió única i homogènia de la informació relativa a la salut dels ciutadans mitjançant el projecte del nou Historial Electrònic de Salut. Aquest projecte afavoreix que els models d'aplicacions siguin més modulars, desacoblats i interoperables, tant funcionalment com tecnològicament. El fet que aquests mòduls segueixin un conjunt d'estàndards tecnològics de definició, desenvolupament i/o comunicació, permet un desenvolupament cooperatiu, així com el reaprofitament de desenvolupaments entre professionals de diferents entitats i els fluxos d'informació entre ells. Una de les peces més importants per a donar resposta als nous reptes assistencials és precisament l'Estació de Treball Clínica,



atès que és on els professionals assistencials treballen, registren i gestionen la informació dels pacients, alhora que monitoritzen i gestionen les activitats clíniques i informació mèdica sensible.

Per aquest motiu, en el marc del projecte ARGOS i, com una de les principals línies estratègiques del Pla de Sistemes d'Informació, l'Institut Català de la Salut ha desenvolupat darrerament una nova Estació de Treball Clínica per a professionals assistencials.

Doncs bé, reprenent el que s'ha explicat anteriorment, els sistemes de la FGS relacionats amb l'ETC es troben en una situació d'alt risc i, per tant, hi ha un elevat risc d'impacte pels pacients, de manera que és imprescindible donar una resposta imminent a aquest problema. En conseqüència, per a ser coherents amb l'esmentat risc i amb aquesta situació crítica, el que resulta convenient és contractar directament l'Estació de Treball Clínica desenvolupada per l'ICS, i no buscar altres fórmules que no suposarien una resposta ràpida i eficaç. En aquest sentit, resulta necessari apropar-se a la solució d'ECT de l'Institut Català de la Salut, atès que actualment, és possible aprofitar el desenvolupament dut a terme per l'ICS i, així, contractar el servei d'adequació i implantació d'aquesta nova Estació de Treball Clínica ja desenvolupada.

En conseqüència, per a aprofitar aquest desenvolupament de l'ETC dut a terme pel SISCAT i, per tal de minimitzar i eliminar els esmentats riscos informàtics en relació amb una possible indisponibilitat, cal dur a terme l'actualització de l'Estació de Treball Clínica a la major brevetat possible i amb caràcter d'urgència. Es necessiten minimitzar al màxim els temps de substitució de l'actual ETC (eliminant les integracions amb les aplicacions afectades i descatalogades) i minimitzar els greus riscos i les vulnerabilitats altament probables i lesives de l'actual Estació de Treball Clínica de l'Hospital."

Com s'ha indicat anteriorment, la nova ETC a implantar mitjançant el contracte NSP 23-258 no incorporava el mòdul de processos, atès que, per la necessitat inajornable de substituir l'ETC actual era imprescindible dur a terme, en primer lloc, la implantació de l'ETC ja desenvolupada per l'ICS i, posteriorment, un cop la FGS pogués definir amb certesa els requeriments funcionals i tècnics que poguessin faltar, procedir al seu desenvolupament i implementació.

En aquest sentit, a dia d'avui la FGS ha detectat dita necessitat i considera que disposa dels coneixements suficients per iniciar amb les suficients garanties el desenvolupament del mòdul de processos, el qual es requereix amb caràcter urgent, tant pels motius d'obsolescència exposats anteriorment, i que s'especifiquen en l'*informe emès per part del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI)*, el qual consta en el present expedient de contractació. Aquest informe fa èmfasi en la importància cabdal de disposar d'aplicatius en manteniment per part dels seus fabricants, per tal d'assegurar l'actualització dels mateixos enfront de noves vulnerabilitats de seguretat que es detectin, i posa de manifest la necessitat que es dugui a terme una actuació urgent per evolucionar o modificar els sistemes d'informació de l'hospital, per tal de no disposar d'integracions amb aplicatius sense el degut manteniment.

Adicionalment, també cal tenir en compte el risc que comporta el solapament de diverses eines ja que, conforme s'avança en el projecte es posa de manifest un risc addicional derivat de la



utilització simultània de dues eines diferents, augmentant els riscos d'informació discrepant, amb possibles implicacions pel que fa a l'atenció al pacient amb riscos directes per a la seva salut.

En conclusió, la FGS ha de disposar a la major brevetat possible i, de forma absolutament inajornable en el temps, d'una nova Estació de Treball Clínica que inclogui totes les funcionalitats necessàries. La satisfacció d'aquestes funcionalitats, de la forma més ràpida i efectiva, passa per aprofitar el desenvolupament que ja ha dut a terme el SISCAT, afegint el que pugui faltar, per tal de disminuir l'elevat risc d'atacs informàtics i l'alta probabilitat que es produeixin vulnerabilitats greus i lesives en el sistema i, amb l'afegit, de disposar dels beneficis que atorguen les anteriors funcionalitats.

Per aquest motiu, s'ha de seleccionar a l'empresa que, veritablement, pot executar el servei de la forma més ràpida i eficaç, de manera que es puguin assegurar el compliment de determinats terminis. En aquest sentit, dita empresa és IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, S.A., atès que és qui s'ha encarregat de dur a terme el desenvolupament i la implantació de la nova ETC a l'Institut Català de la Salut, així com d'adequar i implantar la nova ETC a la FGS i la seva implementació i manteniment al mòdul d'infermeria. Per tant, és l'empresa que actualment disposa de l'experiència i dels coneixements profunds del producte, els quals són indispensables per executar aquest projecte amb el menor termini possible, donada la seva urgència.

En aquest sentit, el considerant 50 de la Directiva 2014/24/UE cita exemples de possibles raons tècniques que justifiquen l'elecció del procediment negociat sense publicitat, entre els quals trobem *“la práctica imposibilidad técnica de que otro operador económico alcance los resultados necesarios, o la necesidad de utilizar conocimientos técnicos, herramientas o medios específicos que solo estén a disposición de un único operador económico”*. En la present situació concorren ambdós supòsits atès que, com s'ha exposat, no hi ha cap altre empresa que pugui assolir els objectius del servei en els terminis requerits, al tractar-se d'un desenvolupament i la seva implantació (i el posterior manteniment) que es requereixen en la menor temps possible pels motius exposats anteriorment (obsolescència del programari actual i riscos derivats del solapament de diverses eines) i que, per tant, només pot realitzar l'empresa que actualment disposa dels coneixements tècnics específics d'aquest projecte, requisit imprescindible per a l'assoliment de les necessitats actuals i inajornables de la FGS.

Així les coses, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en resolucions recents com la 7/2024, s'ha pronunciat, en atenció als criteris precedents mantinguts per les juntes consultives de contractació administrativa, en el sentit de considerar justificada l'elecció del procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, quan no sigui possible promoure la concurrència perquè objectivament només existeix una empresa que pugui encarregar-se de l'execució del contracte, sense que en cap cas s'hagin restringit artificialment els paràmetres de la contractació.

Doncs bé, com s'ha exposat anteriorment, els requisits de la present licitació es troben condicionats per qüestions tècniques fruit de la implantació prèvia de la nova ETC, del seu desenvolupament i implementació al mòdul d'Infermeria, i per la necessitat inajornable d'iniciar



el desenvolupament, implantació i manteniment del mòdul de processos a la nova ETC, en pro de la millora de les prestacions assistencials.

Per tot lo exposat, es considera que el present procediment negociat sense publicitat es justifica perquè no existeix competència per raons tècniques, supòsit regulat en l'article 168 a) 2n.

A més, degut a l'import del valor estimat de la contractació, aquest procediment es troba subjecte a les normes relatives a la regulació harmonitzada, d'acord amb el que disposen els articles 19 i 21 de la LCSP.

En tot cas, s'haurà d'estar a les particularitats que preveuen els articles 316 i següents de la LCSP sobre els poders adjudicadors que no tenen la condició d'Administració pública.

En matèria de publicitat cal atendre el que disposa l'article 63.3.c) de la LCSP. La resta de documentació es publicarà juntament amb l'adjudicació del contracte.

5.2 Sistema de justificació del participant

D'acord amb el que s'ha exposat, la FGS es troba davant d'una necessitat crítica que requereix, en conseqüència, de la contractació del servei de desenvolupament i manteniment d'un mòdul de processos per a la nova ETC, amb la finalitat de disposar a la major brevetat possible de la nova ETC amb totes les seves funcionalitats i, d'aquesta manera, donar una solució immediata als greus riscos i problemàtiques anteriorment esmentats, obliguen a la FGS a haver de convidar, necessàriament, a una única empresa al procediment.

Per aquest motiu, s'ha de seleccionar a una empresa que, veritablement, pugui executar el servei de la forma més ràpida i eficaç, de manera que es puguin assegurar el compliment de determinats terminis.

Amb tot l'anterior, la FGS cursarà invitació únicament a l'empresa IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, S.A., atès que és l'empresa que s'ha encarregat de dur a terme el desenvolupament i la implantació de la nova ETC a l'Institut Català de la Salut, d'adequar i implantar la nova ETC a la FGS així com del seu desenvolupament i implementació al mòdul d'Infermeria i, per tant, és l'empresa que actualment disposa de l'experiència i dels coneixements profunds del producte, els quals són indispensables per executar aquest projecte amb la major eficiència possible.

6 ASPECTES NEGOCIABLES

Vistes les necessitats i l'objecte procedim a definir els aspectes negociables.

6.1 Criteris subjectes a negociació i sistema de negociació

6.1.1 Criteris subjectes a negociació

Vistes les necessitats i l'objecte procedim a definir els aspectes negociables i els criteris d'adjudicació. Es proposa el següent criteri de negociació:



- a) Es negociarà qualsevol aspecte relacionat amb la formació respecte l'ús i les funcionalitats del nou mòdul de processos de la nova Estació de Treball Clínica que l'adjudicatari ofereixi al personal de la FGS.
- b) Es negociarà qualsevol aspecte que incideixi en reduir el cost final del projecte per a l'hospital.
- c) Es negociarà qualsevol aspecte que amplii l'abast dels treballs efectuats.

6.1.2 Sistema de negociació

El sistema de **negociació** serà el següent:

- Una Mesa formada per representants de sistemes d'informació i contractació administrativa.
- La negociació es podrà realitzar via telefònica o via presencial, tal i com acordin les parts.
- En tot cas, es sol·licitarà una primera oferta abans de la negociació, i una nova oferta o ratificació de la inicial al finalitzar la negociació. Cas de ratificació, aquesta podrà ser telefònica.

En tot cas, i d'acord amb allò establert a l'article 170.2 de la LCSP, cas de no ser possible la negociació i vista la necessitat ineludible que té la Fundació de contractar aquest servei, es procedirà a aplicar els criteris d'adjudicació.

Criteris d'adjudicació

- Criteris d'avaluació mitjançant fórmules automàtiques: Màxim de 100 punts.

Criteris de valoració mitjançant fórmules automàtiques	Puntuació màxima	
Oferta econòmica	84	
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula: $(1 - ((Ox - Om) / P_m)) * P$ on: Ox: es refereix a l'oferta avaluada Om: es refereix a l'oferta més econòmica P _m : es refereix al pressupost màxim de licitació P: es refereix a la puntuació de l'apartat		
Preu/dia de consultor especialista per necessitats addicionals		1
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula: $(1 - ((Ox - Om) / P_m)) * P$		



on:	
Ox: es refereix a l'oferta avaluada	
Om: es refereix a l'oferta més econòmica	
Pm: es refereix al preu màxim permès. El preu màxim permès és de 1000€ (iva exclòs).	
P: es refereix a la puntuació de l'apartat	
Paràmetres de nivell de servei	
Es valorarà amb la puntuació màxima de l'apartat si la proposta amplia el servei de resolució d'incidències en la prestació de l'execució de l'adequació i implantació del mòdul de processos, i el càlcul de la disponibilitat del servei, subjectes ambdós a penalitats, a un horari de 24x7. Cas contrari, s'atorgaran 0 punts.	15
Total puntuació	100

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat es seguiran les següents directrius, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat alta*" (entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat mitjana*" (entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat baixa*" (entre el 50 i fins el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.
- Si només hi ha un licitador, quan aquest presenti una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% del pressupost base de licitació.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:



- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima requerida, en relació amb els criteris qualitatius, en el seu cas.
- Si és necessari, altres.

Justificació dels criteris d'adjudicació: Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació cost-eficàcia.

Tant els criteris de negociació com els criteris d'adjudicació es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en permetre visualitzar, i per tant valorar, quin servei es proposa i com es prestarà adaptant-se concretament a les necessitats específiques de la FGS.

Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- Admissió de Millores:

☒ **S'admeten:** Veure l'apartat relatiu als criteris subjectes a negociació.

☐ No s'admeten.

- Admissió de Variants:

☐ S'admeten.

☒ **No s'admeten.**

7 EXISTENCIA DE LOTS

☐ Sí, detallar els lots.

☒ **No, JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:** Els motius que impedeixen la divisió en lots de l'objecte de la present licitació, són essencialment per la naturalesa del seu objecte. Les tasques objecte del contracte pertanyen totes a la mateixa tipologia, doncs són relatives al servei de desenvolupament i manteniment del mòdul de processos de l'Estació de Treball Clínica per a professionals assistencials a la FGS. D'aquesta manera, les prestacions vinculades al desenvolupament i manteniment han de ser realitzades i executades per una mateixa empresa, atès que totes formen part d'un mateix conjunt i estan interrelacionades entre sí. Per tot l'indicat, no procedeix la divisió del contracte en lots.



És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi **"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"**.

8 TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini previst d'execució del contracte serà des del dia següent a la seva formalització fins el 31 de desembre de 2025, atenent als terminis que s'indiquen a continuació:

- El termini màxim previst d'execució de la fase de desenvolupament i implantació serà des de 1 de gener del 2025 o des del dia següent a la seva formalització al 31 de desembre del 2025.
- El termini de garantia del software inclòs en el contracte és d'un (1) any, a partir de la data de posada en funcionament del sistema.

En el supòsit que no sigui possible formalitzar el contracte abans de la data d'inici prevista de contracte el contracte començaria a dia següent de la data de formalització i es mantindria la data de fi de contracte a 31 de desembre del 2025.

Possibilitat de pròrroga:

☐ Sí.

☒ No.

Lloc d'execució: Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

9 SUBCONTRACTACIÓ

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "*tasques crítiques*" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "*tasques crítiques*" i, per tant, totes podran ser subcontractades.

☐ No s'admet la subcontractació.

10 SUBROGACIÓ

☐ Sí.

☒ No.



11 CESSIÓ

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ No.

12 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Modificacions previstes. Per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte, de fins a un màxim del 20% del pressupost base de licitació.

S'ha previst la possibilitat de necessitar incrementar les jornades de programador per adaptacions necessàries que es detectin durant l'execució del contracte, en fase de desenvolupament o d'implantació o per adaptació evolutiva de la solució, una vegada implementada en fase de manteniment, així com per altres causes amb finalitats similars a les descrites. La modificació de les jornades de programador per adaptacions necessàries no podrà superar el 20% de l'import adjudicat del contracte.

Aquesta previsió fa referència a noves prestacions que no s'hagin detectat a priori i que no figurin descrites en el PPT ni en la proposta del contractista. Aquesta previsió no és una via per compensar errors de previsió del contractista en l'esforç necessari d'implementació del que s'ha contractat, esforços que, si fos el cas, haurà d'assumir el contractista.

Aquest llistat no és un *numerus clausus* de causes de modificació i, per tant, no té caràcter exhaustiu. En tot cas, també seran causes de modificació del contracte aquelles que tinguin una finalitat similar a les previstes.

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:

- Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
- Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.
- Formalització del contracte modificat.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.

En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. En aquest cas la modificació es facturarà tal i com es descriu en l'apartat 17 del present document relatiu a la facturació.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.



13 ALTRES COSTOS

- ☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.
- ☐ Revisió de preus.
- ☐ Altres.

14 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 1.179.750,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 975.000,00 €

	Imports totals licitació (IVA exclòs)	Imports 2025 iva exclòs
<u>Pressupost Base de licitació</u> <u>(sobre el que s'haurà de presentar</u> <u>l'oferta)</u>	975.000,00 €	975.000,00 €
% previst en modificació	195.000,00 €	
Pròrroga	No es preveu	
VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	1.170.000,00 €	

	Imports totals licitació (IVA inclòs)	Imports 2024 iva inclòs
<u>Pressupost Base de licitació</u> <u>(sobre el que s'haurà de presentar</u> <u>l'oferta)</u>	1.179.750,00 €	1.179.750,00 €
% previst en modificació	235.950,00 €	
Pròrroga	No es preveu	
VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	1.415.700,00 €	1.415.700,00 €

El pressupost base de licitació s'ha desglossat de la següent manera:

- cost directe:

a) costos de personal 80% en funció del Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referencia.

b) costos de material - 0%

- cost indirecte:

a) benefici industrial – 6% (aproximadament).

b) despeses generals - 14% (aproximadament).



En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica).

15 PREU DEL CONTRACTE

☒ Preus unitaris: Pel que fa a les possibles modificacions del contracte.

☒ Preu a tant alçat: Pel que fa al contracte inicial.

16 GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

☐ Sí.

☒ No.

S'estableix garantia DEFINITIVA:

☒ Sí S'exigeix la constitució d'una garantia del 5% del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.

☐

17 TERMINI DE LA GARANTIA

☒ Sí. S'estableix un termini de garantia d'1 any des de la resolució del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afecta la garantia.

☐ No.

18 FACTURACIÓ

En el full de presentació de l'oferta econòmica de la licitació es requereix la presentació de l'import del desenvolupament i manteniment amb garantia inclosa.

El 80% de l'import del desenvolupament es dividirà entre els mesos de duració del projecte d'implantació presentat a la proposta del contractista i serà l'import a facturar mensualment.

La FGS es reserva el dret d'aturar o reduir la facturació si causes imprevistes fessin baixar la dedicació al projecte, o si es possés en qüestió el seu progrés real.

Un 10% es facturarà en parts proporcionals a les diferents entregues del projecte, afegint aquesta part a la factura del mes en que es realitza la posada en producció de la nova entrega (nova versió) i estigui signada l'acta d'acceptació de la nova versió.



Un 10% es facturarà un cop lliurada tota la implantació i signada l'acta d'acceptació. Aquest import inclou els costos associats al termini de manteniment inclòs.

En cas de modificacions en el contracte aquestes es facturarien mensualment, a període vençut, amb correspondència amb l'execució real en el període de jornades addicionals de consultor.

19 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del contracte. Per a conèixer l'abast complet de les penalitats per incompliment, caldrà atendre el que s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobre-cost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobre-cost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

20 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que



les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix el tractament de dades per part de l'empresa contractista:

- ☐ Sí, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.
- ☒ No.

21 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

22 CONDICIÓN D'ESPECIAL EXECUCIÓN

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

- ☐ Sí.
- ☒ No.



23 Observacions

23.1 Format de presentació de l'oferta

La proposta de valoració automàtica seguirà el següent format:

- El licitador presentarà omplert l'Excel EPSC "EPSC NSP 24-908 Desenvolupament mòdul processos ETC.xlsx" indicant els diferents preus de la proposta sol·licitats.

Classificació empresarial:

☐ **Sí.**

☒ **No:** No s'ha trobat equivalència d'acord amb el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost pel que es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

23.2 Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

1.- La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negocis dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a l'any.

(*) El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

2.- La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà segons el que disposa la clàusula 10.1 del Plec de clàusules particulars.



La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.



24 Signatura

Barcelona, a 25 de novembre de 2024.

Vist-i-plau

Nacho Nieto

Director de sistemes d'informació

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.