QUADRE DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES SALESFORCE CRM PER LA GESTIÓ DELS PROCESSOS ASSOCIATS AMB ELS REGISTRES DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte basat en l'acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de soluciones especialitzades de Backup i serveis associats – CSUC 21/25. Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats).

EXPEDIENT 2024/218

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A

1. **Descripció de l'objecte**

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de llicències Salesforce CRM que permeti la gestió dels processos associats amb el els registres de la Universiat de Barcelona, d'acord amb el llistat que es descriu a continuació:

Producte	Descripció	Quantitat
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1
Marketing Cloud	SSL Certificate	5
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	5
Salesforce core	sandbox (full copy)	1
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2

La Universitat de Barcelona utilitza el *software* Salesforce per als processos associats amb els registres de la UB, més concretament amb el que tenen a veure amb els registres de nous estudiants de màster.

La contractació esmentada té la consideració de contracte mixt ja que el seu objecte es troba comprès en l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Classificació CPV.

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte son:

48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació, i
72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i recolzament.

B

1. Determinació del preu

Tant alçat.

2. Valor estimat

El valor estimat d'aquest contracte és de 234.423,10 euros (IVA exclòs). Inclou el contracte inicial i dues pròrrogues d'una durada d'1 any cadascuna.

2. Pressupost base de licitació.

El pressupost màxim de licitació és de 94.550,65 euros (IVA inclòs), dels quals 78.141,03 euros corresponen a la base imposable i 16.409,62 euros al 21 % d'IVA.

Producte	Descripció	Quantitat	Preu anual total (IVA exclòs)
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1	18.543,09
Marketing Cloud	SSL Certificate	5	679,80
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1	7.416,00
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising-additional Audiences	5	1.236,00
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30	0,00
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1	5.587,46
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1	1.545,00
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115	11.840,26
			46.847,61
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	5	2.966,40
Salesforce core	sandbox (full copy)	1	889,92
			3.856,32
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1	27.437,10
Mulesoft	mulesoft - included vCore - Production	4	0,00
Mulesoft	mulesoft - included vCore - pre-Production	2	0,00
			27.437,10
		Total (IVA exclòs)	**78.141,03**

El pressupost net IVA esclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
54.698,72	18.753,85	4.688,46	78.141,03

3. Existència de crèdit

Autorització de la despesa número 300165243 de 18 de novembre de 2024.

Exercici	Centre Gestor	Partida pressupostària	Fons	Projecte	Import total
2024	37290000331000	D/216000100/C2024G/G00			95.550,65

4. Despesa pluriennal

No hi ha despesa pluriennal.

C

1. Durada del contracte / termini d'execució i pròrrogues

La durada d'aquest contracte serà d'un any des de l'1 de febrer de 2025 al 31de gener del 2026.

2. Pròrrogues

Es preveu la possibilitat de fer 2 pròrrogues d'un any de durada cadascuna.

D

1. Tramitació

L'expedient de contractació es tramita per via ordinària.

2. Procediment

Contracte basat en acord marc del CSUC.

3. Òrgan de contractació

L'òrgan contractació és la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.

4. Unitat destinatària

Administració de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona

5. Perfil del contractant

Les informacions referents a aquest contracte es publiquen al perfil del contractant de la Universitat de Barcelona, allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya: https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/UB.

E

MESA DE CONTRACTACIÓ

	TITULAR	SUPLENT
President	Xavier Triadó Ivern Vicerector de Política de Digitalització	Montserrat García Serra Cap de l'Administració de l'Àrea de TIC

	Vocals	Esther Sánchez Real Administració de l'Àrea de TIC	Marisa Pérez Molina Administració de l'Àrea de TIC
		Mari Cruz García Carrera Cap de projecte	Xavier Vega Cobo Tècnic Àrea TIC
		Mireia Cunill Abanco Lletrada Serveis Jurídics	Anna March Domenech Representant Serveis Jurídics
		Maurici Romero Mulero Interventor UB	Vanessa Navarrete cap de control econòmic financer Lluís Bofarull Buñuel Representant de control intern
	Secretària	Montserrat Font Navarro Cap de l'Oficina de Contractació Administrativa	Teresa Cirera Fortea Oficina de Contractació Administrativa

F

PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ

Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de Catalunya (des d'ara PCSP), accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTenderer.pscp?reqCode=inici&set-locale=ca_ES

La utilització d'aquests serveis suposa:
- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura de la documentació a través de la plataforma.

Les proposicions, juntament amb la documentació preceptiva es presentaran, dins del termini que s'indiqui en la invitació, exclusivament de forma electrònica a través de l'Eina de Preparació i Presentació d'ofertes que la PCSP posa a la disposició de les entitats licitadores per a tal fi.

Per aquest motiu, per participar en aquesta licitació, és important que els licitadors interessats es registrin, en el cas que no ho estiguin, a la PCSP, al perfil del licitador.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels arxius electrònics que continguin l'oferta fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests arxius electrònics en l'enviament. Una vegada realitzada la presentació, l'eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

En el cas que no estigui operatiu el sistema de presentació de les ofertes en format digital, les ofertes s'hauran de presentar al registre de l'Oficina de Contractació Administrativa de la Universitat de Barcelona en horari de 9 a 14.00 hores dins del termini i condicions establertes en la invitació.

Contingut del sobre únic

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

	- Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1). - Formulari de declaració (annex 2) - Proposició econòmica (annex 3).
	Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.
G	**Criteris de valoració**
	La valoració màxima és de 100 punts. Les ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula: $$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació El valor de ponderació te un valor de 1.
	Ofertes anormalment baixes
	Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 5% del preu de licitació podran considerar-se anormals o desproporcionades.
	Criteris de desempat
	En cas que atenent a la puntuació total quedin empatats dos o més licitadors, l'adjudicació es proposarà en favor d'aquell licitador que hagi obtingut major puntuació en els criteris subjectius o, en cas que persisteixi l'empat, de conformitat amb allò que estableix l'article 147.2 de la LCSP.
H	**GARANTIES**
	<u>Garantia provisional</u> De conformitat amb el que estableix l'article 106 de la LCSP, no s'exigeix garantia provisional.
	<u>Garantia definitiva</u> L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.
	Retenció en el preu
	No procedeix.
K	**RESPONSABLE DEL CONTRACTE**
	La directora de l' Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

L	**PAGAMENTS I FACTURACIÓ, CODIS DIR3 I CEGE**

Es realitzarà un únic pagament mitjançant factura emesa una vegada s'hagi finalitzat el subministrament de les llicències.

El/s pagament/s s'efectua mitjançant transferència bancària, prèvia presentació de la factura corresponen, en el termini màxim de 30 dies naturals.

Dades de facturació i lloc d'enviament de les factures:

Les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a www.facturae.es.

Dades obligatòries de la factura electrònica versió Facturae 3.2 i Facturaw 3.2.2. a nivell de cada línia de factura	
Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	*S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae* 2024/ 218

Les factures electròniques s'han de lliurar a la bústia de factures electròniques de la UB: https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215

M	**CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCUIÓ / OBLIGACIONS ESPECIALS DEL CONTRACTISTA**

Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació remetrà a l'òrgan de contractació, juntament amb l'acta, la corresponent proposta d'adjudicació, en la qual figuraran ordenades les ofertes de forma decreixent incloent la puntuació atorgada a cadascuna d'elles per aplicació dels criteris indicats a l'apartat G del quadre de característiques i identificant l'econòmicament més avantatjosa als interessos de la Universitat.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, aquest requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de 10 dies hàbils, presenti la garantia definitiva.

N	**MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

	No es preu modificacions.
O	**DEVOLUCIÓ GARANTIA**
	La garantia es retornarà en un període de 2 mesos posteriors a la finalització del contracte, una vegada autoritzada i informada la correcta execució del contracte pel responsable del contracte.

ANNEX 1
EXPEDIENT 2024/218

DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

Dades de l'empresa

Denominació social
Nom comercial
Adreça d'Internet
Domicili social (adreça, població i CP)
Adreça electrònica per a informació:

NIF

Telèfon:

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

Nom i cognoms
Càrrec
Telèfon mòbil

NIF

Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no

Escriptura :
Col·legi Notarial
Localitat i data:

Nom i cognoms notari/a
número protocol:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques
Nom i cognoms
Adreça electrònica:
Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms
Telèfon mòbil
Adreça electrònica
Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

☐ *Empreses estrangeres*: Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren

inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

☐ **(Si escau)** Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicataris, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà: .....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

☐ *Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)*
☐ *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)*
☐ *Altres: Empreses estrangeres* la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (*indicar el registre en què estan inscrites):*
☐ *Altres: indicar*

És l'empresa una PIME:
☐ NO
☐ SI

Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades

o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:

☐ NO
☐ SI

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)

☐ No subcontractarà cap part del contracte
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	**CIF**	**Part de la prestació que subcontracta**	**% que suposa**	**Conformitat empresa (signatura i segell)**
(afegir totes les empreses)				

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable a.....,

Lloc
Signatura

ANNEX 2 **SOBRE ÚNIC**

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a ..... com ..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da, ...)

DECLARA

Que l'empresa ..... amb el N.I.F..... , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a .....

Signatura de l'apoderat/da

ANNEX 3 **SOBRE ÚNIC**
EXPEDIENT 2024/218

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

El Sr./Sra. ....., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa ..... *(o en nom propi),* amb domicili a ..... i amb NIF....., declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del contracte del *subministrament de llicències Salesforce CRM per la gestió dels processos associats amb els registres de la Universitat de Barcelona*, expedient 2024/218, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb la següent oferta econòmica:

Producte	Descripció	Quantitat	Preu total anual sense IVA	Preu total anual amb IVA
MC	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1		
MC	SSL Certificate	5		
MC	Maketing cloud advertising professional	1		
MC	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5		
MC	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30		
MC	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1		
MC	Additional Business Unit (+1)	1		
MC	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115		
core	Sales & service cloud – Enterprise Edition	5		
core	sandbox (full copy)	1		
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1		
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4		
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2		

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....