



Ajuntament de Pals

Expedient	1318/2023
Tipus de document	Memòria justificativa
Òrgan que proposa	Alcaldia
Tipus de contracte	Serveis
Objecte del contracte	Comunicació institucional de l'Ajuntament de Pals
Document signat per	Regidor de l'Àrea municipal de Comunicació, Participació ciutadana i Transparència

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1. INTRODUCCIÓ

1. El 23 de febrer de 2022 es dicta el Decret núm.147/2022, en virtut del qual s'adjudica a la mercantil Estudi de Comunicació Intus, SL (en endavant, la mercantil), el servei de comunicació institucional de l'Ajuntament de Pals, mitjançant procediment obert simplificat i tramitació ordinària (exp.núm.1039/2021), pel preu trenta-cinc mil euros (35.000,00€), IVA exclòs, el qual inclou les millores relacionades a la proposició presentada el 27 de desembre de 2024 (2021-E-RC-5571):

Millora 1	Disseny gràfic, programació i manteniment tècnic d'una aplicació web progressiva (PWA) compatible amb Android i iOS	
Millora 2	Creació i administració del compte oficial de l'Ajuntament de Pals de Whatsapp Business App, que inclourà l'automatització de respostes a preguntes de les persones usuàries de l'esmentada plataforma mitjançant xatbot	Cent-una
Millora 3	Número de dissenys de cartells i de díptics relatius a actes i/o esdeveniments que excedeixi dels següents: Festa Major (nucli de Pals, dels Masos de Pals i de la Platja), actes relacionats amb el món de l'arròs (Plantada, Segà, Fira de l'Arròs, Cuina de l'Arròs, etcètera), Nit de les Espelmes, Fira de Vins, Carnestoltes, Pessebre Vivent i altres activitats de Nada	Cinc
Millora 4	Número de videonotícies a l'any que excedeixi del mínim exigít (sis)	Cinc

2. El 8 de març de 2022 es formalitza, en document administratiu, l'adjudicació del servei entre l'Ajuntament de Pals i la mercantil.

3. El termini d'execució del contracte és de dos anys a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. No obstant això, aquesta durada inicial podrà prorrogar-se dos anys més, d'any en any, sense que la durada total del contracte excedeixi de quatre anys.

4. El 31 d'octubre de 2023 es dicta el Decret núm.1130/2023, en virtut del qual es prorroga el contracte un any més.

5. El 20 de novembre de 2024 Consell de Comunicació, en sessió ordinària, proposa declarar el venciment de la durada del contracte, i iniciar els tràmits per a licitar novament el servei, de tal manera que la data de formalització del nou contracte no





Ajuntament de Pals

excedeixi del 8 de març de 2025, data en què finalitza l'actual contracte.

2. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

L'Ajuntament ha de disposar d'un servei extern que gestioni la comunicació institucional de l'Ajuntament. Aquest servei exigeix la màxima especialització, de manera que la persona, física o jurídica, que el desenvolupi disposi dels coneixements i de l'expertesa necessària en aquesta matèria, especialment en l'àmbit de les administracions públiques i, singularment, de les administracions locals.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

3.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de comunicació i difusió institucional de l'Ajuntament de Pals.

A tals efectes, és objecte d'aquest contracte un servei de comunicació i difusió institucional amb la finalitat de dotar l'Ajuntament dels instruments necessaris per tal de difondre de forma clara, puntual i veraç, aquella informació d'interès relativa a l'actualitat del municipi i als projectes o actuacions que es duen a terme des de les diferents regidories de l'Ajuntament.

Concretament, el servei inclou:

a) Assessorament en matèria de comunicació:

a.1) Reunió a les dependències de l'Ajuntament, amb una periodicitat mínima setmanal, els dimecres i divendres, per a la coordinació del servei. L'hora de la reunió es determinarà en el moment de la formalització del contracte.

a.2) Tasca de suport i assessorament en matèria de comunicació a totes les regidories de l'Ajuntament, així com al personal municipal, tant presencialment com via telefònica o telemàtica. Les trobades presencials es portaran a terme sempre que li sigui reclamat des de l'Ajuntament, i tindran lloc a les dependències municipals. El servei s'haurà d'oferir durant tot l'any, de dilluns a divendres, matí i tarda i els dissabtes al matí.

a.3) Gestió de la comunicació dels actes i dels esdeveniments organitzats per l'Ajuntament.

a.4) Assistència presencial a tots els actes i/o esdeveniments organitzats i/o autoritzats per l'Ajuntament. La confirmació d'aquestes convocatòries es comunicarà a les reunions de coordinació setmanals.

a.5) Coordinació de la difusió (en suport premsa, ràdio, web i elements digitals) dels anuncis que l'Ajuntament vulgui posar en els mitjans locals i externs.

a.6) Composició de tots els textos i presentacions que l'Ajuntament necessiti per al seu





Ajuntament de Pals

funcionament comunicatiu diari, sense limitació numèrica: cartes, comunicats, presentacions de fulletons, articles d'opinió dels regidors, etcètera, per premsa, ràdio, pàgines web, altres mitjans digitals i altres suports audiovisuals de comunicació.

a.7) Presentació i suport en el desenvolupament d'actes institucionals.

b) Disseny gràfic:

Redacció, disseny, impressió i entrega a l'Ajuntament de *flyers* o tríptics municipals (entre mil i tres mil), amb relació als següents actes:

- Festa Major de Pals.
- Festa Major dels Masos de Pals.
- Festa Major de la Platja de Pals.
- Carnaval.
- Concurs Llapis de Sant Jordi.
- Pessebre Vivent.
- Mostra de vins.
- Fira de la cervesa.
- Nit de Halloween.
- Nit de les Espelmes.
- Nit de reis
- Activitats pròpies de les Àrees municipals de Cultura i Turisme.

La persona contractista mostrarà habitualment els treballs dissenyats per mitjà de correu electrònic. També n'enviarà un còpia per desar-la al web municipal i ho publicarà al propi web i a les xarxes socials. Igualment, haurà de presentar els treballs a l'arxiu municipal en altres formats digitals (CD, DVD, memòria USB, servidors FTP, etcètera), sempre que l'Ajuntament ho consideri oportú.

c) Servei periodístic:

c.1) Notícies:

- Elaboració de notícies a partir de la informació recollida dels responsables administratius i polítics municipals.

- Publicació al web municipal de les notícies elaborades garantint una actualització constant del web per tal que resulti més activa.

La redacció de les notícies es caracteritzarà per la seva neutralitat, objectivitat i





Ajuntament de Pals

obviarà possibles personalitzacions a favor dels càrrecs electes de l'equip de govern.

Les al·lusions a aquestes tan sols s'acceptaran en aquells supòsits degudament justificats.

c.2) Premsa:

- Redacció de notes de premsa i enviament als mitjans de comunicació per a la seva publicació.
- Atenció de les demandes d'informació efectuades per part dels mitjans de comunicació.
- Gestió de la relació amb els mitjans de comunicació, procurant una relació fluïda amb aquests i proposant la formalització d'altres relacions amb aquells mitjans de comunicació que no són els habituals.
- Organització de rodes de premsa.

c.3) *Community mangement*:

- Gestió dels diferents perfils institucionals de l'Ajuntament (*Facebook*, *X*, *Instagram*, *Whatsapp business app* i *Youtube*, sense perjudici d'altres que puguin crear-se). Formalitzat el servei la persona contractista revisarà la gestió actual d'aquests perfils i proposarà, si és el cas, una gestió alternativa que millori la qualitat del servei.

c.4) Cobertura professional d'actes i esdeveniments:

- Cobertura fotogràfica professional d'actes i/o esdeveniments del municipi, sense limitació, a petició de les Regidories o del personal municipal de les diferents Àrees de l'Ajuntament.
- Elaboració, sense cost addicional per a l'Ajuntament, d'un àlbum virtual de cada esdeveniment o acte cobert, d'especial rellevància, fins a un màxim de dotze, i lliurament a l'Ajuntament en DVD o memòria USB.

c.5) Elaboració de videonotícies:

- Elaboració, com a mínim, de sis videonotícies a l'any sobre actes i/o esdeveniments organitzats i/o autoritzats per l'Ajuntament. Aquesta tasca implica l'enregistrament *in situ* de l'acte o esdeveniment en qüestió.
- Lliurament dels reportatges a l'Ajuntament en menys de vint-i-quatre hores a comptar des del dia de l'enregistrament.

La realització de les videonotícies haurà d'ajustar-se al contingut mínim i a l'estructura prèviament determinada per la persona responsable del contracte.





Ajuntament de Pals

c.6) Agenda municipal:

Edició mensual de l'agenda municipal. El seu disseny, que haurà de tancar-se abans del dia 20 de cada mes, s'enviarà a l'adreça de correu electrònic info@pals.cat per a la seva posterior difusió.

d) Disseny gràfic:

Confecció dels cartells i dels díptics o tríptics amb motiu dels actes i/o esdeveniments enumerats a la lletra b) d'aquest apartat.

3.2. NECESSITAT A SATISFER

L'assessorament, consultoria i gestió en matèria de comunicació institucional ha de recaure en una persona, física o jurídica, amb unes qualitats professionals i, singularment, uns coneixements teòrics i pràctics suficientment especialitzats. Amb això es pretén garantir que les notícies i les comunicacions d'interès públic que emanin de l'Ajuntament puguin arribar en el temps i la forma deguda als mitjans de comunicació i a la ciutadania en general.

4. ANÀLISI TÈCNICA

La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, la LCSP) conté la regulació dels procediments de contractació i, en particular, amb relació als contractes de serveis, limitant de manera estricta la utilització del procediment previst pels contractes menors (article 118 i 131), essent impossibles en serveis de prestació continuada o permanent, com seria el servei de comunicació institucional.

D'altra banda preveu la prohibició d'utilitzar la modalitat del contracte menor quan s'hagin subscrit contractes que, individual o conjuntament, superin el llindar de quinze mil euros, IVA exclòs, circumstància que obliga a pensar en un contracte que inclogui totes les prestacions possibles per tal d'evitar contractacions posteriors de caràcter individual, mitjançant contractes menors, que podrien qüestionar aquelles limitacions.

La situació actual de l'Ajuntament, pel que fa a la necessitat d'un servei extern de comunicació institucional, ve determinada per la limitada estructura de personal tècnic i jurídic de l'Ajuntament, circumstància aquesta que genera una evident dificultat a l'hora de garantir l'adequada difusió d'aquelles qüestions d'interès municipal.

Els condicionaments anteriors exigeixen mantenir la situació actual de manera que la contractació parteixi de l'especialització i expertesa en matèria de comunicació institucional, que a més tingui una organització única i pròpia que permeti un servei global i integral de suport en aquesta matèria que inclourà.

4.1. NATURALESA JURÍDICA DEL CONTRACTE

El contracte proposat té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.





Ajuntament de Pals

4.2. CPV

79341000-6 Serveis de publicitat
79824000-6 Serveis d'impressió i distribució
92400000-5 Serveis d'agències de notícies

4.3. DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte és únic, de manera que es pretén que totes les necessitats que han d'assolir-se amb la seva execució siguin assumides per una mateixa persona. Per tant, el contracte és indivisible en lots.

4.4. DURADA

El termini d'execució del contracte és de dos anys a comptar des de la formalització del contracte. En qualsevol cas, vist que el contracte adjudicat mitjançant el Decret núm.147/2022, de 23 de febrer (exp.núm.1039/2021) venç el 8 de març de 2025, els efectes del contracte objecte d'aquest PCAP seran a partir d'aquesta data i no abans, malgrat la seva formalització pugui haver-se produït amb anterioritat.

L'inici de prestació del servei s'entén sense perjudici de la celebració de reunions preparatòries entre la persona adjudicatària i l'Ajuntament.

No obstant això, aquesta durada inicial podrà prorrogar-se per anualitats, fins a un màxim de dues, sempre i quan aquesta possible pròrroga s'acordi de forma expressa per l'òrgan de contractació dos mesos abans del venciment de la durada inicial del contracte o de la seva pròrroga i sense que la durada total del contracte excedeixi de quatre anys.

La pròrroga acordada per l'òrgan de contractació en els termes assenyalats serà de compliment obligatori per la persona adjudicatària.

4.5. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

Als efectes d'allò previst a l'article 159 amb relació a l'article 116.4 de la LCSP el contracte es pot tramitar pel procediment obert simplificat, i tramitació ordinària, en els termes següents:

- a) Atès que el valor estimat del contracte no supera els llindars establerts als articles 21.1.a) i 22.1.a) de la LCSP i el contracte no es troba sotmès a regulació harmonitzada.
- b) S'exigeix que tots els licitadors que es presentin estiguin inscrits al Registre Electronic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE).
- c) L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu de conformitat amb el que s'estableixi al plec de clàusules administratives particulars que regularà la contractació.





Ajuntament de Pals

d) Les persones licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en un únic sobre digital (sobre digital únic).

4.6. GARANTIES

Per respondre del correcte compliment del contracte i, particularment, dels conceptes enumerats a l'article 107 de la LCSP, i de la manca de formalització del contracte per causa imputable a la persona contractista, es proposa que aquesta es constitueixi per un import equivalent al cinc per cent del preu final ofert, IVA exclòs.

4.7.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se mitjançant la presentació d'una declaració sobre el volum anual de negocis que, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims anys acabats, haurà de ser, almenys, una vegada el valor anual del contracte.

4.7.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Es considerarà que l'empresari disposa de suficient solvència tècnica o professional si acredita l'execució de serveis del mateix objecte del contracte per, almenys, cinc empreses del sector públic o dues entitats dels sectors privat amb un import acumulat anual, igual o superior, al valor anual del contracte en cadascun dels tres últims anys.

4.8. CLASSIFICACIÓ

No exigible.

4.9. VARIANTS

No correspon.

4.10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- Criteris avaluable de forma automàtica (fins a cent punts):

a) Oferta econòmica (fins a setanta-cinc punts).

S'atorgarà la màxima puntuació possible, setanta-cinc punts, a la persona licitadora que presenti la millor proposició per l'import del pressupost de licitació (oferta més econòmica).

La resta de propostes seran valorades segons la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = 75 \times (\text{Mo} / \text{Oav})$$

Oav: oferta a valorar.

Mo: millor oferta.

Les ofertes per preu superior seran excloses del procediment de licitació. Igualment, l'omissió de la oferta econòmica determinarà l'exclusió de la persona licitadora.





Ajuntament de Pals

b) Millores sense càrrec addicional per a l'Ajuntament (fins a vint-i-cinc punts):

b.1	Administració del compte oficial de l'Ajuntament de Pals de <i>Whatsapp Business App</i> , que inclourà l'automatització de respostes a preguntes de les persones usuàries de l'esmentada plataforma mitjançant xatbot (*)	Fins a cent preguntes	Cinc punts
		Més de cent preguntes	Deu punts
b.2	Número de dissenys de cartells i de díptics relatius a actes i/o esdeveniments que excedeixi dels següents: Festa Major (nucli de Pals, dels Masos de Pals i de la Platja), actes relacionats amb el món de l'arròs (Plantada, Segà, Fira de l'Arròs, Cuina de l'Arròs, etcètera), Nit de les Espelmes, Fira de Vins, Carnestoltes, Pessebre Vivent i altres activitats de Nadal	Un punt per disseny (fins a un màxim de cinc punts)	
b.3	Número de videonotícies a l'any que excedeixi del mínim exigít (sis)	Un punt per videonotícia (fins a un màxim de cinc punts)	
b.4	Impressió i transport de cartells i tríptics	Cinc punts	
Total		Fins a vint-i-cinc punts	

(*) En cas d'incloure aquesta millora, la persona licitadora haurà de redactar una bateria de preguntes a automatitzar, així com de les seves respostes, que puguin ajustar-se a la realitat del municipi de Pals i del seu Ajuntament.

b) Criteris que depenen d'un judici de valor:

No n'hi ha. Únicament s'estableixen criteris avaluable de forma automàtica.

4.11. BAIXES PRESSUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Es consideraran, en principi, com a temeràries o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en algun dels supòsits següents pel que fa a l'oferta econòmica:

a) Quan, concorrent un licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de vint-i-cinc unitats percentuals.

b) Quan concorrin dues persones licitadores, la que sigui inferior en més de vint unitats percentuals a l'altra oferta.

c) Quan concorrin tres persones licitadores, les que siguin inferiors en més de deu unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de deu unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior de vint-i-cinc unitats percentuals.

d) Quan concorrin quatre o més persones licitadores, les que siguin inferiors en més





Ajuntament de Pals

de deu unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja, en més de deu unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja, només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

4.12. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa, d'acord amb el que disposa el paràgraf setè de la disposició addicional segona de la LCSP, s'ajustarà a la composició següent:

Nom i cognoms	Càrrec
Sr. Xavier Coll Rovira, regidor delegat de les Àrees de Via Pública i Edificis Municipals, Innovació i Noves Tecnologies i Comunicació, Participació Ciutadana i Transparència i Esports (*)	President
Sra. Victòria Vilà Falcón, secretària municipal (*)	Primera vocal
Sr. Eva Cabezas Rubio, interventora municipal (*)	Segona vocal
Sra. Lúdia Pera Serrat, administrativa de l'Àrea de Secretaria	Tercera vocal
Sra. Alba Viñas Mont-ros, tècnica mitjana d'administració general	Secretària

(*) O qui legalment el/la substitueixi, si és el cas.

4.13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen.

4.14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Constitueix condicions especials d'execució del contracte les següents:

a) Mantenir una reunió preparatòria del contracte amb anterioritat a l'inici de la prestació del servei en el dia, hora i lloc assenyalat per la persona responsable del contracte.

b) La incorporació de la perspectiva de gènere en tots els elements de comunicació.

c) Mantenir una reunió presencial setmanal, els dimecres i divendres, amb el regidor delegat de l'Àrea de Noves Tecnologies, Comunicació i Transparència i Esports i les persones responsables de les Àrees municipals (en el seu cas).

d) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.

4.15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No s'admet.

4.16. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet.





Ajuntament de Pals

4.17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Qui ostenti la Secretaria municipal.

5. ANÀLISI ECONÒMICA

5.1. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació és de cinquanta-un mil quatre-cents seixanta-nou euros amb set cèntims (51.469,07€), IVA inclòs, el qual es desglossa en quaranta-dos mil cinc-cents trenta-sis euros amb quaranta-dos cèntims (42.536,42€) (valor base del contracte, IVA exclòs), i vuit mil nou-cents trenta-dos euros amb seixanta-cinc cèntims (8.932,65€), corresponent al vint-i-u per cent d'IVA, pels dos anys de durada del contracte:

Any 1	21.268,21€
Any 2	21.268,21€
IVA (21%)	8.932,65€
Total	51.469,07€

El desglossament del pressupost base de licitació és el següent:

- a) Costos directes.
- b) Costos indirectes.
- c) Dotació econòmica per despeses de llicències i drets d'autor, entre d'altres.

D'acord amb el Conveni Col·lectiu del sector de les empreses de publicitat, i amb relació als costos de personal inclosos dins dels costos directes, s'atén als imports següents:

Lloc de treball	Salari	Dedicació	SS	Cost
Director general (nivell I)	26.144,76€	10%	35%	3.529,54€
Responsable xarxes socials i web (nivell II)	23.241,39€	20%	35%	6.275,18€
Producció digital, audiovisual i gràfica (nivell II)	23.241,39€	15%	35%	4.706,38€
Total costos directes				
Benefici industrial (6%)				14.511,10€
Despeses generals (13%)				
Total costos indirectes (19%)				2.757,11€
Dotació econòmica				3.000,00€
Despeses imprevistes				1.000,00€
Total				21.268,21€

El valor estimat del contracte (en endavant, el VEC), als efectes del que disposen els articles 101 i concordants de la LCSP, és de vuitanta-cinc mil setanta-dos euros amb vuitanta-quatre cèntims (85.072,84€), IVA exclòs.





Ajuntament de Pals

El càlcul del VEC s'ha efectuat d'acord amb la taula següent:

Any 1	21.268,21€
Any 2	21.268,21€
Pròrroga 1	21.268,21€
Pròrroga 2	21.268,21€
Total (IVA exclòs)	85.072,84€

5.2. ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA I SOSTENIBILITAT FINANCERA

Vista la incidència de qualsevol tipus de contractació sobre les despeses i ingressos de l'Ajuntament es considera complert el requisit contingut a l'article 4 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Es compleix el principi de sostenibilitat financera, entès com capacitat de finançament dels compromisos de despesa presents i futurs sense que aquest contracte generi dèficit, i es finança d'acord als recursos ordinaris previstos al pressupost del Ajuntament.

5.3. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu.

6. CONCLUSIONS

Vist que el proper 8 de març venç el contracte adjudicat el 23 de febrer de 2022, i que aquest no ha sigut objecte de pròrroga, es proposa iniciar la tramitació de l'expedient per a la licitació del servei de comunicació institucional de l'Ajuntament.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

