

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS	
DENOMINACIÓ	SUBMINISTRAMENT DE UN SERVIDOR NETAPP, LA RETIRADA DELS EQUIPS OBSOLETS I L'ADAPTACIÓ DE LES CABINES ACTUALS AL NOU SISTEMA ONTAP
EXPEDIENT	202412-01
PROCEDIMENT	OBERT SIMPLIFICAT SUMARI
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

1. INTRODUCCIÓ

Televisió de Badalona pertany a Badalona Comunicació SA, la societat municipal que gestiona directament els canals de comunicació de Badalona i té com a objectiu l'emissió d'aquests canals (ràdio i televisió) les 24 hores del dia i 365 dies a l'any.

El sistema de gestió de notícies, continuïtat i ràdio a Badalona Comunicació, es Dalet. Aquest programa, permet la creació, ingesta i l'edició les notícies. Un cop estan preparades per emissió, s'emmagatzemen en el sistema de Netapp, que és el sistema d'emmagatzematge.

El darrer 11 de Juliol de 2023, Microsoft va publicar canvis en el sistema d'autenticació de usuaris de Microsoft en sistemes NTLMV1. Aquest sistema és el que connecta els usuaris de Badalona Comunicació amb Netapp.

Per realitzar aquests canvis cal actualitzar els software de les cabines, a la darrera versió de Ontap, donat que les versions actuals no permeten aquest canvi en el sistema d'actualització. Aquest canvi no és possible perquè el firmware d'algunes de les safates de discos ja no permet versions posteriors a la Ontap 7 i 9.6, que es l'actual versió de les cabines.

Per tal de no tenir cap forat de seguretat en els nostres servidors d'aplicatius, directori actiu, o servidors de correus, cal actualitzar els sistemes de Windows Server amb els darrers pegats de seguretat, però aquesta actualització fa que no hi hagi comunicació entre les cabines i els servidors degut als canvis de NTLMV1.

En el moment que s'actualitzen els servidors, els usuaris no poden accedir a Netapp desde Dalet i per tant el sistema deixa de funcionar

Es per això que Badalona Comunicació necessita adaptar les noves cabines a la nova versió de Ontap, amb la substitució de les safates que ja no es poden actualitzar, i posant al dia el nou programari de Netapp amb la darrera versió de Ontap. D'aquesta manera es podrà posar al dia l'emmagatzematge i tancar els forats de seguretat que tenim actualment per no poder actualitzar els pegats de Windows server.

2. OBJECTE DELS PLECS

Aquest document té caràcter contractual i haurà de ser signat per l'adjudicatari en el moment de formalitzar-se el contracte. La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada i implícita per part dels licitadors de totes i cadascuna de les clàusules i condicions establertes en el Plec de clàusules administratives, sense cap excepció.

Tot el material objecte d'aquesta licitació haurà de ser nou i no s'acceptarà material re condicionat.

L'objecte del present plec és el de fixar les condicions tècniques del contracte pel subministrament de un servidor Netapp, la retirada dels equips obsolets i l'adaptació de les cabines actuals al nou sistema.

Actualment Badalona Comunicació disposa de dues cabines d'emmagatzematge.

- Una cabina Netapp 2720: Amb una capacitat de 75 Terabytes distribuïts en:

- 1 Safata amb 12 Discos de 8 Tb Sata (Dpshare4) que permeten una capacitat de 50 Tb.
- 1 Safata amb 12 Discos de 4 Tb Fsas (Dpshare2) que permeten una capacitat de 25 Tb.
- Una cabina Netapp 2240 clusteritzada, amb doble controladora. Amb una capacitat de 100 Terabytes distribuïts en:
 - 1 Safata amb 24 Discos de 4 Tb Sata (Dpshare3) que permeten una capacitat de 60 Tb.
 - 1 Safata amb 24 Discos de 2 Tb (Video1 i Video 2) que permeten una capacitat de 30 Tb.

Les noves necessitats passen per la compra de una nova controladora amb discos, l'absorció de les safates que es puguin actualitzar a la nova controladora i l'actualització de la cabina Netapp 2720 a la darrera versió de Ontap

Es demana:

- Una cabina Netapp Fas2820A amb 12 discos de 10Tb de capacitat
- Una safata agregada amb 12 discos de 8Tb Sata per la cabina Netapp Fas2820A

El procés de integració de la nova cabina i del moviment de les dades existents a les cabines actuals és el següent:

1. Migració de les dades de la cabina Netapp 2720 a la nova cabina Netapp 2820A
2. Actualització del software Ontap a la darrera versió per a la cabina Netap 2720
3. Migració de les dades de la cabina Netapp 2820 a la nova cabina Netapp 2720
4. Migració de les dades de la cabina Netapp 2240 a la safata agregada de la Netapp 2820A
5. Agregació de la safata de 24 discos de 4Tb de la Netapp 2240 a la Netapp 2820A
6. Eliminar la controladora Netapp 2240 i la safata de 24 discos de 2Tb.

Estat final:

- Una cabina Netapp Fas2820A amb 12 discos de 10Tb de capacitat amb el programari Ontap actualitzat.
- Una safata de 24 discos de 4Tb.
- Una safata de 12 discos de 8Tb.
- Una cabina 2720 amb la mateixa informació que tenia però amb el programari Ontap actualitzat.

El contractista haurà d'instal·lar aquest material a la seu de Badalona Comunicació i per tant haurà de preveure el cablejat necessari per a fer aquesta instal·lació amés del seu etiquetat. El servidor estarà ubicat a un rack amb connexió a SAI a la sala de servidors ubicat a la planta 3 de la seu de Badalona Comunicació.

La comunicació entre les cabines, així com les cabines amb els servidor serà com a mínim a 10Gigabit.

La instal·lació ha d'incloure la pròpia instal·lació física de les cabines, així com el connexionat amb la xarxa existent a Badalona Comunicació.

Les cabines hauran de estar configurades per integrar-se amb l'entorn Windows i el domini existent dins Badalona Comunicació. Es faran les proves de rendiment i failover necessàries per comprovar el seu correcte funcionament.

La migració de dades es farà de manera transparent i sense que afecti al rendiment diari de Badalona Comunicació. En cas de necessitar fer aturades de servei, es faran fora dels horaris de producció de Badalona Comunicació previ pacte amb el departament de sistemes.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'adjudicatari facilitarà la documentació de tot allò implementat en format fitxer (PDF i full de càlcul). Aquesta documentació, que es lliurarà a Badalona Comunicació, inclourà un inventari detallat de tot el maquinari instal·lat amb marques, models i números de sèrie, com a mínim.

3. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

3.1. Lliurament

La data límit de lliurament i instal·lació de l'equipament serà de 6 setmanes a partir de la formalització.

3.2. Garantia de l'equipament

La garantia del servidor inclou cinc anys de garantia en peces, cinc anys de mà d'obra i cinc anys de cobertura de suport a domicili, amb un suport 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores.

Li correspon a l'adjudicatari optar per la reparació in situ o la substitució immediata de l'equip per un igual o de superiors característiques al descrit a les condicions tècniques, per tal de donar compliment al temps màxim de resolució permès.

L'adjudicatari respondrà de la correcta prestació dels serveis inclosos en aquesta garantia i durant la seva vigència, amb la garantia definitiva dipositada al moment de l'adjudicació del contracte.

3.3. Memòria tècnica i requeriments

El licitador haurà de presentar la memòria tècnica descriptiva dels equips que configuraran tota la instal·lació i que permeti identificar les funcionalitats de les necessitats del servei.

Inclourà la instal·lació, configuració i posada en servei de tots els equipaments d'aquest concurs dins de la instal·lació actualment existent a la televisió així com la formació a tot el personal de Badalona Comunicació que ho requereixi.

3.4. Certificacions tècniques

El licitador haurà d'estar certificat per Netapp i VmWare per tal de garantir la integració amb el sistema actual dins la infraestructura virtualitzada de Badalona Comunicació. Algunes de les certificacions que es tindran en compte són:

NetApp Certified Data Administrator (NCDA)

NetApp Certified Storage Installation Engineer, ONTAP (NCSIE)

NetApp Certified Technology Associate (NCTA)

NetApp Certified Technology Solutions Professional (NCTSP)

NetApp Certified Implementation Engineer – Data Protection Specialist (NCIE-Data Protection)

VMware Certified Professional (Data Center Virtualization)