

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DE
L'APLICACIÓ Centricity Critical Care
PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA
SANITÀRIA.**

Expedient CONTR/2024/0000000118

Concurs negociat

Salt, 22 de novembre de 2024

Índex de contingut

1	Objecte.....	3
1.1	Termini i import de licitació	3
2	Condicions generals	4
3	Especificacions tècniques del servei	4
3.1	Descripció dels serveis de manteniment	4
3.2	Nivell de Servei.....	5
3.3	Documentació generada durant l'execució	5
4	Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital	6
5	Criteris d'adjudicació.....	7
5.1	Oferta econòmica.....	7
5.1.1	Preu (fins 100 punts)	7
6	Dades de contacte.....	8

Índex de taules

Taula 1. Oferta econòmica	7
---------------------------------	---

1 Objecte

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment negociat sense publicitat, per exclusivitat per causes tècniques amb l'únic proveïdor oficial d'aquest material.

L'IAS disposa d'un sistema informàtic de gestió de pacients a peu de llit en la unitat d'hospitalització de la UCI.

La contractació té com a objecte principal el servei de manteniment i suport dels diferents mòduls de l'aplicació Centricity Critical Care de l'Institut d'Assistència Sanitària.

1.1 Termini i import de licitació

El termini d'execució del contracte serà per tres anualitats contractuals i que afecta a tres exercicis pressupostaris: 2025 per l'import de 41.779,10€ (IVA no inclòs), 2026 per l'import de 50.600€ (IVA no inclòs) i 2027 per l'import de 50.600€ (IVA no inclòs). Tant mateix, els serveis a desenvolupar es realitzaran durant tot el 2025, 2026 i durant tot el 2027. Es preveuen pròrrogues anuals de fins a tres anys més, pels anys 2028, 2029 i 2030.

L'import màxim de licitació serà de 142.979,10€ (IVA no inclòs); PVP de l'IVA (21%): 30.025,61€.

L'import del manteniment de les llicències del programari, consten desglossats a la Taula de Determinació del Preu en arxiu adjunt a aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2 Condicions generals

El present Plec de Prescripcions Tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el Plec de Clàusules Administratives. De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el contingut de l'oferta dels licitadors.

3 Especificacions tècniques del servei

3.1 Descripció dels serveis de manteniment

El servei de manteniment, per les tres anualitats, de l'aplicació, haurà de cobrir els següents punts:

- **Manteniment correctiu.** Activitat dins del manteniment general orientada a la resolució de qualsevol anomalia o error no d'acord amb els resultats esperats pel sistema. Es tracta d'incidències funcionals i/o tècniques detectades pels usuaris durant la utilització del sistema i que requereixen la modificació/adaptació dels programes. És a dir, un defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació objecte del present servei de manteniment. Entenem com a defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació, una diferència entre les especificacions del sistema i el seu funcionament, sempre i quan aquesta diferència es produeixi a causa d'errors en la configuració del sistema o del desenvolupament de programes. Per tant, un defecte en formació o coneixement de l'usuari mai pot ser correctiu.
- **Actualització del programari.** Actualització del programari amb noves versions del mateix, afegint noves eines i millores.
- **Manteniment preventiu.** Suport preventiu orientat al control tècnic del sistema i del seu correcte funcionament. Comprovació de la base de dades, de la correcta impressió, i de les identifications i nomenclatures del material per cada panell.

3.2 Nivell de Servei

El temps de resposta màxim davant les incidències de qualsevol gravetat, s'han de garantir el continu assistencial de la unitat d'hospitalització de la UCI:

- Suport remot 24*7*365.
- El temps de resposta no serà superior a 4 hores durant l'horari laboral.

També s'ha de garantir:

- 2 visites anuals per portar a terme el manteniment preventiu.
- L'actualització del programari dels diferents servidors que componen la instal·lació.
- El manteniment dels concentradors de senyal i garantir les noves funcionalitats derivades de l'upgrade.

3.3 Documentació generada durant l'execució

Durant l'execució del servei de manteniment, en cas que es produeixin nous canvis, el contractista documentarà les especificacions funcionals i es descriuran els nous processos, programes i parametritzacions realitzades per cada nou procés o nova funcionalitat. L'empresa adjudicatària documentarà segons el format i les plantilles definides si escau.

4 Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital

Contingut del SOBRE ÚNIC DIGITAL:

- Annex 1 del PCAP
- Certificat d'exclusivitat del proveïdor per al manteniment de l'aplicació Centricity Critical Care.
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3.1 d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte.
- Oferta econòmica segons l'ANNEX 2 del PCAP, amb el detall que s'indica a continuació:

Concepte	Concepte	Import
Primer any: Servei de manteniment 14.01.2025 a 13.01.2026	• Manteniment i actualització per a 16 llits de la Unitat de Crítics i Semicrítics d'adults • Manteniment preventiu • Manteniment correctiu • Manteniment evolutiu • Temps de resposta: immediata – màx. 4h • Suport 24*7	47.779,10€
Concepte	Concepte	Import
Segon any: Servei de manteniment 14.01.2026 a 13.01.2027	• Manteniment i actualització per a 22 llits de la Unitat de Crítics i Semicrítics d'adults • Manteniment preventiu • Manteniment correctiu • Manteniment evolutiu • Temps de resposta: immediata – màx. 4h • Suport 24*7	50.600€
Concepte	Concepte	Import
Tercer any: Servei de manteniment 14.01.2027 a 13.01.2028	• Manteniment i actualització per a 22 llits de la Unitat de Crítics i Semicrítics d'adults • Manteniment preventiu	50.600€

	• Manteniment correctiu • Manteniment evolutiu • Temps de resposta: immediata – màx. 4h • Suport 24*7	
--	--	--

Taula 1. Oferta econòmica

5 Criteris d'adjudicació

5.1 Oferta econòmica

La valoració de les proposicions de contingut econòmic i de criteris objectius o automàtics, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

5.1.1 Preu (fins 100 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 100 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total és inferior al 20% de l'import de licitació. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$Px = \frac{Oe}{Ox} * 100$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA)
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA)

6 Dades de contacte

Per tal de complimentar la informació tècnica que es dóna en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses que vulguin presentar ofertes podran concertar visita prèviament. Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica es podrà contactar amb la Cap de Projectes Informàtics de l'IAS (Tíscar Fernández) mitjançant l'adreça de correu electrònic tiscar.fernandez.ias@gencat.cat o a l'anunci en la Plataforma electrònica de contractació pública.

Per qualsevol qüestió jurídica es poden posar en contacte amb la Sra. M^a Jesús Costa, el número de telèfon 972 182 506 en horari de 11:00 a 15:00 i/o per correu electrònic en l'adreça mariajesus.costa.ias@gencat.cat.

Salt, 22 de novembre de 2024

La Cap de Projectes Informàtics de l'IAS i Suport a l'usuari

Tíscar Fernández Guerrero