



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'AVALUACIÓ DE QUALITAT DE LA CONSERVACIÓ I L'ESTAT DE LES ZONES VERDES, ARBRAT I JARDINERES I DE LA CORRECTA EXECUCIÓ DELS TREBALLS D'ARRABASSAMENTS, TRACTAMENTS FITOSANITARIS, REGS AMB TONA I CONTROLS DE PRESENCIA DE PERSONAL, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA. PROCEDIMENT OBERT.

Codi de contracte	25/0011	Descrip. contracte	PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE LA CONSERVACIÓ I L'ESTAT DE LES ZONES VERDES, EXECUCIÓ D'ARRABASSAMENTS, TRACTAMENTS FITOSANITARIS, REGS AMB TONA I CONTROLS DE PRESENCIA DE PERSONAL
Import Pressup.	204.214,02 (IVA inclòs)	Tipificació contracte	SERVEIS

ÍNDEX

CLÀUSULA 1. CONSIDERACIONS GENERALS	4
1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
1.2. PRESSUPOST DEL CONTRACTE.....	4
1.3. TERMINI D'EXECUCIÓ	4
1.4. INTERLOCUTORS PER A AQUEST CONTRACTE	4
1.5. PRESTACIONS REQUERIDES	4
CLÀUSULA 2. EQUIPAMENT I DISPONIBILITAT DEL CONTRACTISTA	5
2.1. PROGRAMA DE TREBALLS.....	5
2.2. PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE.	6
2.3. DIRECCIÓ, INSPECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS.	8
2.4. HORARI I DEDICACIÓ	9
2.5. MITJANS MATERIALS A UTILITZAR: VEHICLES I EINES PREVISTOS PER A LA CONTRACTA.....	9
2.6. OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVEI	10
CLÀUSULA 3. CONDICIONS EN L'EXECUCIÓ DELS TREBALLS.....	12



3.1. TAULES RESUM	12
3.1.1. Taula resum del control de qualitat de zones verdes i incidències	13
3.1.2. Taula resum del control de qualitat d'arbrat i jardineres	16
3.1.3. Taula resum del control de qualitat dels serveis contractats per tasques en territori.	16
3.1.4. Relació d'elements de control al Control de Presència.....	18
3.2. METODOLOGIA DELS TREBALLS, TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES	19
3.2.1. Sistema de contacte i localització d'equips executors de serveis.	19
3.2.2. Sistemàtica de valoració i puntuació.....	19
3.2.3. Mostreig per al seguiment setmanal de rutes GPS de les empreses de tractament	24
3.2.4. Gestió d'Incidències.....	25
3.3. ALTRES CONTROLS	25
3.4. FREQUÈNCIA I INSPECCIONS A REALITZAR	27
3.4.1. Conservació i estat de les zones verdes (tipologies i atributs, emplaçaments de jardineres i trams d'arbrat viari) i controls de presència	27
3.4.2. Serveis contractats d'arrabassament i tractaments fitosanitaris d'arbrat viari i espais per a gossos.....	30
3.4.3. Temporalització i cadència de realització de les inspeccions.	31
3.5. MECÀNICA DE COMUNICACIÓ I CAPTACIÓ DE DADES ONLINE ..	32
CLÀUSULA 4. CONFECCIÓ D'INFORMES.....	33
4.1. ZONES VERDES (TIPOLOGIES I ATRIBUTS, EMPLAÇAMENT DE JARDINERES I TRAMS D'ARBRAT VIARI)	33
4.2. CONTROL DELS SERVEIS CONTRACTATS (ARRABASSAMENT, TRACTAMENTS FITOSANITARIS, BRIGADES EXTERNES I ALTRES)	33
4.3. CONTROL DE PRESENCIA.....	34
CLÀUSULA 5. INDEMNITZACIÓ DE DANYS I PERJUDICIS PER COMPTE DE L'ADJUDICATARI I GENERALITATS ENVERS AL COMPLIMENT DEL CONTRACTE	34
CLÀUSULA 6. SEGURETAT I SALUT LABORAL.....	35
CLÀUSULA 7. REQUISITS GENERALS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT	35
CLÀUSULA 8. CONTROL DE QUALITAT DEL CONTRACTE	36
CLÀUSULA 9. CERTIFICACIONS A ACREDITAR	36



CLÀUSULA 10. AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.....	37
ANNEXOS.....	38
ANNEX 1. AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.....	38
ANNEX 2. TIPOLOGIES DE LES ZONES VERDES DE BARCELONA I	
NIVELLS DE MANTENIMENT.....	39
ANNEX 3 - TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES.....	42



CLÀUSULA 1. CONSIDERACIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Condicions té per objecte la prestació del servei d'Avaluació de la qualitat de la conservació i l'estat de les zones verdes, arbrat, jardineres, i de la correcta execució dels treballs d'arrabassament de soques, desinfecció d'àrees de gossos, tractaments fitosanitaris de diferents punts de la ciutat de Barcelona i del control de presència de personal de Parcs i Jardins. L'àmbit de treball serà aplicable al patrimoni del verd gestionat per l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, que a partir d'ara s'anomenarà al present plec de condicions tècniques amb les sigles de IMPIJ, i al personal que treballa a l'IMPIJ.

1.2. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost de sortida del present contracte és de **204.214,02 € IVA inclòs**.

1.3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La realització dels treballs començarà el dia 03/03/2025 o el dia que s'estableixi en l'acta d'inici del servei si aquesta data fos posterior i tindrà una durada de dos anys.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de quatre anys.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes mensuals o anuals. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent

1.4. INTERLOCUTORS PER A AQUEST CONTRACTE

La interlocució per a l'aplicació i el seguiment d'aquest contracte es durà a terme a través del Departament d'Avaluació, pertanyent a la Direcció de Serveis Generals.

1.5. PRESTACIONS REQUERIDES

El present plec té agrupada la prestació del servei d'avaluació de qualitat en els següents quatre grups i els seus apartats corresponents:

a) Conservació i estat de les zones verdes, classificades en:

- Espais Verds (Tipologies i atributs), que correspon als diferents aspectes a revisar en el Control de Qualitat i que es defineixen a l'annex 3 del present plec). En aquest capítol s'incorporen elements puntuals (bancs, cadires, pictogrames, murs, portes ...) com superfícies (arbust, gespa, camins ...)



- Trams de carrer amb arbrat viari on es valora l'estat dels arbres presents.
- Emplaçaments amb jardineres

b) Serveis contractats per actuacions sobre l'arbrat viari i àrees de gossos¹:

- Control de l'arrabassament de soques.
- Control dels tractaments fitosanitaris (inclòs el control biològic) i de la desinfecció de les àrees de gossos.

c) Control de presència de personal de Parcs i Jardins (brigades de territori, brigades de poda, personal d'oficines):

- Control de presència a inici de jornada
- Control de presència a final de jornada
- Control de presència a l'hora d'esmorzar

d) Altres controls:

- a. Control d'altres serveis relacionats amb l'objecte del contracte que es puguin iniciar amb data posterior a l'adjudicació del present contracte de serveis.

En els apartats b) i d), el control de qualitat abasta les temàtiques relatives a diferents tasques, però en tots els casos, es tracta de revisar com es realitzen les feines en contrast al plec de condicions que tenen subscrits cadascun dels serveis (arrabassament, tractament fitosanitaris i tractaments biològics, àrees de gossos, control de presència o d'altres que es puguin esdevenir en el decurs del contracte) o bé revisar la presència del personal a les hores estipulades per conveni. En el cas de contractar-se un altre servei addicional a aquests esmentats, i cas que les feines de control de qualitat siguin equivalents, s'incorporaran en el present contracte.

Els plecs d'arrabassament, tractaments fitosanitaris i desinfecció d'àrees de gossos s'entregaran en el moment d'iniciar-se els treballs. Les fitxes de control reflectides en l'Annex 3 d'aquest plec identifiquen les tasques de control de realitzar. Si hi hagués alguna modificació i s'hagués d'incrementar els ítems a controlar, es realitzarien canvis sobre aquestes fitxes de control.

CLÀUSULA 2. ORGANITZACIÓ DEL CONTRACTISTA

2.1. PROGRAMA DE TREBALLS

L'adjudicatari haurà de presentar la documentació gràfica i descriptiva referent a la temporalització setmanal prevista dels treballs, on quedi reflectit el temps necessari per efectuar els treballs objecte del contracte. Aquesta planificació, en el cas de

¹ En aquest apartat es valora la feina realitzada sobre l'arbrat/àrea de gossos, no pas la qualitat i/o estat de l'arbrat o àrees de gossos



controls de serveis, haurà d'anar en consonància amb els treballs que desenvolupin les empreses de serveis contractades per fer els tractaments i operacions sobre el verd i àrees de gossos descrit en l'anterior punt. Per tant, l'adjudicatari:

- a) en el cas d'espais verds, trams d'arbrat i jardineres haurà de presentar una planificació dels treballs a realitzar amb detall setmanal amb anterioritat a l'execució dels treballs (un mes abans).
- b) en el cas de controls de tractaments fitosanitaris, arrabassaments, àrees de gossos, es realitzaran planificacions en funció de disposar de les mateixes per part de les empreses de serveis contractades.
- c) en el cas de control de presència, es comunicarà la cadència de controls a realitzar setmanalment, però sense especificar la ubicació concreta del control.

Els criteris de selecció dels espais verds a controlar, la verificació de feines d'arrabassament, tractaments fitosanitaris i desinfecció d'àrees de gossos, així com els controls de presència podran variar al llarg del contracte, a petició de IMPIJ.

Igualment, per treballs o informes específics, podran existir planificacions establertes per IMPIJ que seran comunicades en temps i forma a l'empresa de control de qualitat. Aquests treballs o informes específics es contemplen dins del present contracte dins del concepte "hores tècnic"

Tanmateix el Dept. Avaluació es reserva el dret de modificar la programació de l'adjudicatari segons necessitats, prèvia comunicació.

2.2. PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE.

L'adjudicatari haurà d'aportar el nombre de treballadors necessari per a dur a terme les prestacions demanades, a banda del responsable, i sempre amb la qualificació, les condicions d'aptitud i pràctica requerides per a complir les necessitats establertes. El llistat de personal destinat a la zona haurà de ser lliurat en el termini especificat i qualsevol modificació haurà de ser notificada al Dept. Avaluació. Sempre que sigui requerit, l'adjudicatari, haurà de facilitar tota la informació sobre el personal que realitzi els treballs i haurà d'identificar als responsables de cadascun dels treballs.

Per als treballs de controls d'espais verds, trams d'arbrat, jardineres, control fitosanitaris, arrabassament i àrees de gossos l'adjudicatari haurà de justificar i presentar la documentació necessària que acrediti que tot el personal que realitzi aquestes inspeccions ha realitzat cursos de formació específics sobre aquests treballs dins l'àmbit de la jardineria i/o agricultura o bé titulacions equivalents (mínim a nivell de F.P. o Cicle formatiu de grau mig).

Per al personal encarregat de realitzar les inspeccions de control de presència el perfil mínim requerit serà de nivell de F.P. o Cicle formatiu de grau mig, de qualsevol branca (no cal per tant que siguin de la branca de jardineria i/o agricultura).

Els treballadors implicats en el desenvolupament del projecte hauran de conèixer i entendre el català i el castellà per tal de poder-se comunicar correctament amb el



personal de les empreses contractades per l'Ajuntament i a les quals s'ha de controlar, així com al propi personal de IMPIJ.

L'adjudicatari haurà de presentar la documentació corresponent prèviament a la formalització del contracte i en cas de substitucions prèviament a que el nou personal comenci a desenvolupar les tasques encomanades. En qualsevol cas no es podrà incorporar al servei cap tècnic/a sense l'autorització del tècnic/a municipal responsable del contracte, qui donarà els vistiplau, tant bon punt es disposi de tota la documentació corresponent i aquesta sigui validada (tant a nivell de formació com a nivell de prevenció de riscos laborals)

Per a la direcció de tots els treballs objecte del contracte, l'adjudicatari tindrà al front com a responsable tècnic una persona formada en el món de la jardineria (a nivell de enginyer agrònom, tècnic agrícola o equivalent) que estarà en contacte amb el tècnic responsable del Dept. Avaluació. S'estima que la dedicació del responsable al contracte és d'aproximadament 156 hores anuals (a raó de 3 hores setmanals si bé, per requeriments del servei, poden distribuir-se de forma irregular al llarg del temps)

El personal mínim exigint per realitzar el projecte serà de tres persones, dos que s'encarregaran dels controls de qualitat d'espais verds, tractaments fitosanitaris, arrabassament i controls de presència i un que farà les funcions de responsable tècnic de l'empresa adjudicatària.

Si, a criteri del Dept. Avaluació, els recursos emprats no són suficients, es podrà requerir a l'adjudicatari perquè sigui incrementat el personal en la manera que es consideri oportú. El contractista haurà de tenir personal per substituir baixes, vacances o en el cas que a judici del Dept. Avaluació, no realitzin satisfactòriament les tasques contractades.

El personal que l'adjudicatari destini als treballs objecte del present contracte haurà d'anar equipat amb tot el material de seguretat necessari. Tot accident que es produís sobre el personal propi de l'empresa adjudicatària, per incompliment de la normativa de protecció i seguretat en el treball, serà responsabilitat directa de l'adjudicatari.

Abans que un tècnic desenvolupi les tasques encomanades al present plec de prescripcions, l'adjudicatari caldrà lliurar certificats de formació interna de l'empresa per tal de garantir que coneixen el protocol a aplicar de control de qualitat i inspecció. Aquest serà exigible a cada tècnic que realitzi controls de qualitat i inspecció.

La citada formació haurà de ser d'un mínim de 4 hores, i haurà de tractar sobre els següents aspectes:

- 1.- funcionament del present plec (aspectes a controlar, taules de valoració, sistema de comunicació amb IMPIJ)
- 2.- coneixement dels plecs de condicions d'execució d'arrabassament i tractaments fitosanitaris



2.3. DIRECCIÓ, INSPECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS.

La direcció i la inspecció del compliment del contracte serà exercida per la Direcció de Serveis Generals (DSG) i pel personal designat per aquella.

L'adjudicatari disposarà d'un interlocutor especialitzat, anteriorment citat com a tècnic, que rebrà les instruccions oportunes, i que, a la vegada, serà el responsable dels inspectors. El tècnic i els inspectors hauran de disposar d'un telèfon mòbil que facilitaran als representants de la DSG, per afavorir el bon funcionament de les tasques diàries.

A efectes de portar un correcte control dels treballs que es realitzin, l'adjudicatari enviarà via e-mail les dades resultants de les inspeccions de tractaments fitosanitaris, àrees de gossos i controls de presència com a molt tard el dia següent a la realització del control, abans de les 12h, als tècnics responsables de la DSG. En el cas de revisions de control de qualitat d'espais verds, trams d'arbrat i jardineres, no serà necessari aportar la informació el mateix dia; aquesta es podrà aportar un cop finalitzat tot l'àmbit territorial de Districte.

Quan es detecti una incidència greu i de risc (entenent aquesta com que pot afectar la integritat d'un ciutadà), caldrà contactar directament per via telefònica amb el tècnic responsable de Parcs i Jardins que fa el control sobre l'empresa de serveis que ha fet l'incompliment o, en el cas d'incidències en espais verds, caldrà contactar amb el Responsable del Dept. Avaluació. Si no és greu, la incidència es reportarà a la finalització de la revisió d'espais verds del Districte o bé al dia següent d'haver fet el control d'arrabassament, tractament fitosanitari, control de presència o desinfecció d'àrees de gossos.

A petició del Dept. Avaluació, per alguna de les incidències detectades en les revisions es podrà demanar una segona revisió o segon control a posteriori, per tal de comprovar la correcta resolució d'aquesta per part del gestor responsable. Aquest segon control de comprovació es tarifarà com la mateixa tipologia d'inspecció on s'ha detectat la incidència originària.

Així mateix, trimestralment es fixarà un dia de reunió per fer seguiment de les inspeccions i resultats obtinguts, en què haurà d'assistir el responsable tècnic de l'empresa adjudicatària. Aquesta periodicitat de reunions podrà variar-se en funció de la correcció en l'execució del projecte de control de qualitat.

Durant les reunions i amb la recepció diària d'informació es procedirà a supervisar els treballs que s'hagin dut a terme, i es comprovarà que s'estiguin complint les previsions efectuades.



2.4. HORARI I DEDICACIÓ

Els treballs d'avaluació de zones verdes es realitzaran entre les 8:00-18:00h (en dies laborables) prioritzant-se en la mesura d'allò possible, l'horari de 8:00 h a 15:00 h, per fer-lo coincidir amb la jornada laboral del personal de brigada.

Per les inspeccions de l'arrabassament de soques, els tractaments fitosanitaris diürns, els controls biològics, control de presència i altres operacions sobre el verd que puguin contractar-se externament, les inspeccions poden realitzar-se de 7:00-22:00h (sempre en funció dels horaris i planificació de les empreses que els executen).

Pel control de qualitat dels tractaments fitosanitaris nocturns, desinfeccions de les àrees de gossos i altres operacions sobre el verd que puguin contractar-se externament, la franja horària nocturna en la que es poden requerir la realització de controls/inspeccions serà de 22:00-07:00h.

De forma més específica, en el cas de Controls de Presència, pel que fa referència a brigades de territori i de poda, els horaris previstos en què s'han de fer les revisions son:

- a) en horari d'estiu (des de Sant Joan (24/6) a la Mercè (24/9)) el control d'inici de Jornada serà a partir de les 7:00 h i el de final de jornada fins a les 14:00 h
- b) en horari d'hivern (des de la Mercè (24/9) a Sant Joan (24/6)) el control d'inici de Jornada serà a partir de les 7:30 h i el de final de jornada fins a les 15:00 h

Per necessitats del servei l'horari de treball es podrà modificar sense que aquesta circumstància impliqui cap mena de contraprestació per a l'adjudicatari.

Les jornades de treball, seran majoritàriament de dilluns a divendres, en dies laborables malgrat que, excepcionalment, podran sol·licitar-se controls en dissabte o diumenge (en especial en el cas de tractaments fitosanitaris)

En cap cas es desatendran les inspeccions més de dos dies laborables seguits.

Durant els períodes vacances es mantindrà la totalitat de la plantilla preveient substitucions, a fi d'assolir el correcte compliment del present contracte.

2.5. MITJANS MATERIALS A UTILITZAR: VEHICLES I EINES PREVISTOS PER A LA CONTRACTA

L'empresa adjudicatària s'equiparà i utilitzarà els vehicles que siguin necessaris per desenvolupar les tasques incloses al present plec.

Per la naturalesa dels controls de tractaments fitosanitaris, arrabassament i desinfecció d'àrees de gossos, en els quals es requereix flexibilitat o mobilitat elevada de l'equip de control, serà necessari disposar de vehicle de transport tipus cotxe, motocicleta o bicicleta (de combustió, elèctric o híbrid).



En el cas de controls d'Espais Verds i controls de presència, no serà exigint disposar de vehicles, cosa que permet el desplaçament en transport públic.

L'adjudicatari mantindrà els vehicles a la seva costa, fent-se càrrec de les despeses d'explotació i manteniment, inclosa l'assegurança a tot risc. En termes generals no es permetrà l'entrada de vehicles motoritzats als espais verds per tal de fer els controls.

L'adjudicatari formularà declaració detallada especificant les característiques tècniques de totes les eines, utilitatge i medis de transport que dedicarà als treballs objecte del present contracte.

S'equiparà amb les eines necessàries per poder establir un sistema de comunicació via Internet i correu electrònic o altre sistema de comunicació als efectes d'agilitzar la tramesa o intercanvi d'informació amb la DSG i els contractistes responsables dels serveis objecte del control de qualitat que estableix aquest plec. Cal tenir en compte que, en alguns casos, caldrà disposar d'equipament suficient per poder fer identificació de la ubicació via GPS de les empreses de tractament i operacions sobre el verd (si aquestes disposen de sistema de geolocalització instaurats als seus vehicles i mitjans).

Les eines que es consideren necessaris per al desenvolupament del projecte són:

- 1.- tablet / smartphone: per la captació de les dades de l'informe i realització de fotografies dels controls. Cada inspector haurà de disposar de tablet amb targeta SIM per poder rebre trucades o smartphone (en ambdós casos amb dades)
- 2.- aplicació informàtica de captació de dades in situ i que es troba especificada a l'apartat 3.5 del present plec (a desenvolupar pel contractista)
- 3.- línia telefònica mòbil i dades per la transmissió de dades i per facilitar la comunicació amb els inspectors. Hauran de disposar-se tantes línies com inspector es disposi pel projecte.
- 4.- equipaments EPI's (armilla i botes de protecció)

El contractista facilitarà l'estructura precisa per gestionar la informació recollida i explotar els resultats operatius d'acord amb les necessitats amb el Dept. Avaluació. Aquesta estructura ha de comptar amb un sistema de descàrrega de les dades de control i inspeccions en format excel per al Dept. Avaluació, que compti amb opcions i filtres per poder sectoritzar la informació

2.6. OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVEI

L'adjudicatari estarà obligat a facilitar les dades que, amb finalitats estadístiques i de control, consideri necessari la DSG.

L'adjudicatari és responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts.



El cost de l'incompliment de qualsevol de les ordenances, normatives i clàusules tècniques anirà a càrrec de l'adjudicatari.

A l'efecte de disposar de tota la informació sobre els treballs que efectuen les contractes dels diferents serveis i, alhora, poder estructurar el dia a dia de l'avaluació i del seu seguiment, es considera necessari que la contracta d'avaluació de qualitat dediqui un tècnic per mantenir reunions periòdiques amb els responsables de la DSG. En aquestes reunions s'analitzaran les activitats realitzades, els resultats dels controls efectuats i com a conseqüència de l'anterior, es modificaran, si es considera adient, la metodologia i/o el pla de control.

Si l'empresa encarregada del control de qualitat no hagués rebut la documentació de les empreses de servei per realitzar el seguiment i el control de qualitat, és la seva obligació demanar a dites empreses de serveis contractats i en forma documentalment demostrable, les previsions i/o les dades identificatives per poder fer el seguiment de qualitat. Igualment la DSG col·laborarà amb l'empresa de Control de Qualitat en l'obtenció d'aquestes dades.

En termes generals, l'empresa de Control de Qualitat haurà de corroborar i identificar els aspectes continguts a les taules de valoració de l'apartat 3.1.3 del present plec tot contrastant amb allò establert en els plecs de condicions d'aquestes empreses.

La documentació que les empreses adjudicatàries dels diferents serveis a controlar (arrabassament, tractaments fitosanitaris, tractaments biològics, brigades de territori contractades i altres possibles empreses que actuïn sobre el verd i, en alguns casos, les de manteniment d'algunes zones verdes) han d'aportar, es concreta en:

- a)** Tasques preparatòries (amb la periodicitat determinada per a cada servei)
- b)** Relació de tasques no programables (incidències i urgències)
- c)** Llistat de personal autoritzat (en el cas de tractaments fitosanitaris)
- d)** Canal i forma de contacte amb el personal de les empreses de serveis que realitzen les feines durant la seva execució.
- e)** Si les empreses contractades disposen de sistema de seguiment de vehicles via GPS, s'haurà de facilitar a l'empresa de control de qualitat el canal, forma i claus d'accés per poder accedir al sistema de seguiment i així poder fer control de rutes. Aquest control de rutes tant pot ser a posteriori (comprovar que els treballs facturats corresponen amb la petjada que ha deixat la ruta del vehicle, com en directe: conèixer la ubicació d'un vehicle mentre està fent l'operació ja sigui de tractament o arrabassament i així poder-lo controlar sense avís previ). En aquest cas no es realitzarà cessió de dades personals del personal de les contractes associada a cadascuna de les rutes GPS.
- f)** En el cas de Control de Presència no serà necessari disposar de planificació coneguda de controls, per tal de garantir al màxim el factor sorpresa. S'hauran d'anar fent aleatòriament les diferents brigades tant de poda com a territori i, si s'escau, les diferents àrees funcionals del personal d'oficines. Per al desenvolupament del Control de Presència es preveu cessió de dades personals



del personal d'oficis de l'IMPIJ (jardiners, auxiliars i encarregats) que constitueixen les brigades.

Igualment, en el cas que els vehicles de IMPIJ disposin de sistema de seguiment i rastrejat GPS, l'empresa de control de qualitat, seguint les pautes d'anonimització i confidencialitat que s'estableixin, podrà realitzar revisions de treballs sense previ avís. Els continguts establerts en el present Plec configura el marc de treball previst per a dur a terme l'avaluació de qualitat. Tanmateix pot resultar d'interès modificar parcialment el mateix en algun dels paràmetres a analitzar, sempre i quan facin referència a aspectes relatius al manteniment del verd de la ciutat.

Els Plecs de clàusules tècniques que regulen els serveis contractats com l'arrabassament, els controls fitosanitaris, els controls biològics, la desinfecció de les àrees de gossos i altres que sigui menester controlar, seran facilitats a l'empresa adjudicatària en el moment de l'adjudicació i a mida que es vagin publicant.

El Dept. Avaluació podrà comunicar altres instruccions tècniques que, internament, siguin d'obligat compliment per les empreses contractistes, per tal que també formin part del control de qualitat a realitzat dins d'aquest contracte.

CLÀUSULA 3. CONDICIONS EN L'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Per qualsevol actuació del procés d'execució, l'adjudicatari aplicarà la normativa vigent en relació a les tasques del present plec.

3.1.TAULES RESUM

A l'inici de la contracta, el Dept. Avaluació indicarà quines són les empreses adjudicatàries dels serveis i serà l'empresa del control de qualitat l'encarregada de fer el seguiment.

Els responsables de cada temàtica a avaluar poden pertànyer a les brigades de jardineria de l'IMPIJ o a personal extern contractat pel mateix Institut. De manera esquemàtica queden resumits a continuació quins són els responsables en funció del grup que s'està avaluant:

a) Responsables del manteniment de zones verdes (classificats per tipologia i atributs, emplaçaments amb jardineres i trams d'arbrat viari):

- **Brigada de jardineria interna/Brigada de jardineria contractada:** hi ha zones verdes que són mantingudes per les brigades de jardineria de la Direcció de Conservació i d'altres emplaçaments on el manteniment ha estat adjudicat a una empresa externa de jardineria. El llistat d'emplaçaments serà facilitat pel Dept. Avaluació a l'empresa adjudicatària del control de qualitat.
- **Personal de l'IMPIJ,** pel que fa als controls de presència. Inicialment aquest control de presència incidirà sobre les brigades internes de



territori i de poda, però podrà estendre's a brigades de territori externes (contractades) i a personal d'oficines.

b) Responsables de tasques d'arbrat viari contractades (segons plec):

- **Brigada externa d'arrabassament:** correspondrà a les diferents empreses contractades per les tasques d'arrabassament de soques.
- **Brigada externa de tractaments fitosanitaris:** correspondrà a les diferents empreses contractades per l'execució de les tasques de tractaments fitosanitaris i de les desinfeccions de les àrees de gossos.

c) Responsables de tasques de desinfecció d'àrees de gossos. Aquestes desinfeccions es realitzen per empreses contractades per part de l'Àrea de Conservació de Parcs i Jardins.

Cada temàtica o tasca té assignat un percentatge diferent d'incidència a la nota final, en funció de la seva importància relativa. Donat que és una valoració interna, els % han estat estipulats als interessos d'aquest. Als Annexos queda reflectit junt amb la distribució de responsables, quin és aquest %. En el supòsit que alguna temàtica no fos avaluada, el seu % quedaria repartit entre les categories sí analitzades. D'aquesta manera el resultat s'ajusta a allò que ha estat avaluat.

3.1.1. Taula resum del control de qualitat de zones verdes i incidències

Aquestes taules resum són la base de les fitxes per avaluar aquelles zones verdes classificades per tipologies i atributs, trams d'arbrat viari i emplaçaments amb jardineres. Es tracta de taules que poden ser adaptades en funció de les necessitats de la DSG. En qualsevol cas, aquests canvis en l'operativa de funcionament, no implicarien la utilització d'eines o maquinàries.

TEMÀTICA		TASCA
Brigada de jardineria/Brigada contractada	Conservació herbassars	Cobertura
		Desbrossament (setembre a gener)
		Espècies invasores
	Conservació de Prats(gespa evolucionada)	Estat fitosanitari
		Homogeneïtat i regularitat (ressembra)
		Sega, retall de vores o desbroç
		Espècies invasores
		Reg
	Conservació de gespa	Retall de vores
		Homogeneïtat i regularitat (ressembra)
		Sega
		Desbroç
		Espècies invasores
	Conservació d'arbustatge, vivaç, cactàcies, enfiladisses...	Reg
		Falles i recobriments (plantacions i reposicions)
		Esporga i retall
		Reg
		Estat fitosanitari
	Conservació de paviments tous (inclòs àrees gossos)	Entrecavat i uniformitat
		Escarda (presència d'espècies herbàcies)
		Espècies invasores
	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Estat
		Herbàcies espontànies
		Espècies invasores
		Reposició de falles
		Espècies exòtiques i invasores a escocell
		Escocell (entrecavat, fondària i espècies herbàcies)
		Esporga 1a



TEMÀTICA		TASCA
Brigada de jardineria/Brigada contractada		Arrabassament de 1a
		Reg
		Estat general
		Estat fitosanitari
		Sosteniment artificial
	Adequació a les normes i equips	Centre de treball
		Eines i maquinària
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Imatge
		Tracte amb el ciutadà
	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.
		Neteja jardineres
	Papereres (Depèn =NETEJA)	Neteja d'àrees d'esbarjo per a gossos
		Neteja d'àrees de jocs infantils
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Neteja i pintura
		Estat
		Poda
		Reposició de falles
		Espècies exòtiques i invasores a escocell
	Bancs	Arrabassament
		Estat general
		Estat fitosanitari
		Neteja, pintura i envernissat
		Estat
	Jocs infantils	Neteja i pintura
		Estat
	Senyalització (pictogrames, clunies)	Neteja i Estat
	Taulers pic-nic	Neteja, pintura i envernissat
		Estat
	Jardineres	Estat del verd
		Estat contenidor
	Enllumenat públic (sobre 10 unitats)	Neteja
		Estat
	Fonts i llacs clorats	Font clorada
		Neteja
		Estat
		Font ornamental clorada
		Neteja
		Estat
		Fonts i llacs naturalitzats/especial coordinació
		Neteja
		Estat
		Vegetació
	Circulació (Paviment dur + murs) sobre tota la superfície	Fauna
		Estat
	Gestió de residus	Males herbes
		Estat
	Manteniment infraestructura	Reg (elements de la instal·lació)
		Estat
		Portes
		Neteja i pintura
		Estat
	Àrees esportives	Tanques i baranes
		Neteja i pintura
		Estat
		Sanejament (embornals, reixes, cunetes, canals,...)
		Neteja
	Cistelles i pistes basquet	Estat
		Neteja i pintura
		Estat
		Ping-pong
		Neteja i pintura
	Botxes	Estat
		Neteja i pintura
		Estat
		Neteja i pintura
		Estat
	Altres serveis	Neteja i Estat
	Qualsevol col·lectiu que incompleix O.M.	Nombre d'individus o animals que puguin alterar la tranquil·litat dels usuaris del Parc.
	Estructures de fauna	Neteja
		Rocalla
		Hotel insectes
		Estat
		Biotroncs
		Neteja
		Piramide de fusta
		Neteja
	Caixes niu ocells	Estat
		Caixes niu ratpenats
		Estat
		Espiral d'aromàtiques
		Estat i neteja
	Apilaments de troncs	Estat
		Estat
	Conservació Prats florits	Estat fitosanitari
		Coertura



TEMÀTICA		TASCA
		Sega , retall de vores o desbroç
		Uniformitat del Prat
		Espècies invasores
		Reg
	Zona Interès Natural	Espècies invasores
	Zona Especial Manteniment	Espècies invasores
	Espècies exòtiques i invasores	

De les feines de revisió dels espais verds se'n podrà derivar la **detecció d'incidències**, que seran reportades via correu electrònic al Dept. Avaluació la DSG en un termini no superior a 24 hores després d'haver finalitzat tots els controls d'espais corresponents a un Districte sencer. El període de revisió d'un Districte no ha de superar els 7 dies naturals. En el cas que les incidències puguin afectar la integritat del ciutadà, s'hauran de comunicar de forma immediata a la seva detecció. Per aquestes incidències, en el cas de serveis realitzats en horari de 8 a 15 h s'haurà d'avisar com a molt tard una hora més tard de detectar la incidència. En el cas que la detecció de la incidència estigui compresa entre les 15 i les 8 h, s'haurà d'avisar a les 8 h.

Aquestes incidències, hauran de disposar la següent informació bàsica:

- 1.- codi espai verd
- 2.- nom espai verd
- 3.- data de detecció
- 4.- descripció de la incidència
- 5.- fotografia de la incidència (amb data i hora)
- 6.- localització de la incidència (aquesta ha de ser realitzada amb la màxima exactitud possible per tal de facilitar la seva posterior resolució). En cas de ser possible, aquesta incidència es podrà localitzar, addicionalment, mitjançant coordenades UTM, sempre i quan aquestes siguin d'exactitud mínima de 10 m.

Els criteris sobre què té consideració d'incidència i què no ho és, seran transmesos a l'adjudicatari a l'inici dels treballs i podrà anar regulant-se durant el desenvolupament del servei de control de qualitat.



3.1.2. Taula resum del control de qualitat d'arbrat i jardineres

Trimestralment es realitzaran controls de qualitat de diferents trams viaris d'arbrat i de diferents agrupacions de jardineres. Les taules resum de les feines a valorar són:

Arbrat

Responsable tasca	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA DE JARDERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Reposició de falles
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)
		Esporga 1a.
		Arrabassament de 1a
		Reg
		Estat general
		Estat fitosanitari
		Sosteniment artificial
BRIGADA DE JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Poda
		Nius de cotorres
		Reposició de falles
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)
		Arrabassament
		Estat general
		Estat fitosanitari

Jardineres

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Neteja Jardineres
DEPARTAMENT EXTERN	Jardineres	Estat del verd
		Estat del Contenidor

La forma de tractar les incidències, es realitzarà d'igual forma a allò establert a l'apartat 3.1.1

3.1.3. Taula resum del control de qualitat dels serveis contractats per tasques en territori.

A diferència de les taules del punt 3.1.1., les següents taules són diferents en funció del servei que s'estigui avaluant.

A continuació es presenten taules de control i valoració dels diferents serveis, que podran ser adaptades en funció de necessitats del servei per part de DSG o bé es podran generar més taules de control, per la incorporació de nous serveis sobre el verd a controlar.



Control de servei d'arrabassament de soques:

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA ARRABASSAMENT CONTRACTADA	Verificació de treballs realitzats	Senyalització zona de treball
		Senyalització de vorera o serveis trencats
		Enrasat de l'escocell
		Absència de restes vegetals
		Col·locació de la placa
		Reparació panot
		Compliment dels treballs previstos a les tasques preparatòries
		Retirada de residus
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Tracte amb el ciutadà
	Personal	Personal autoritzat i imatge

Control de servei de tractaments fitosanitaris i desinfecció de les àrees de gossos:

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA CONTRACTADA PEL CONTROL FITOSANITARI	Verificació de treballs realitzats	Compliment dels horaris de tractament
		Compliment de les previsions
		Execució en 24h de tractaments urgents
		Re-aplicació en cas de pluja
		Re-aplicació en cas de re-infestació
		Senyalització i informació
		Reutilització o eliminació de producte sobrant
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Llistat de personal autoritzat
		Tracte amb el ciutadà
	Idoneïtat producte	Comprovació producte, fitxa tècnica i dosis

Control de servei de tractaments fitosanitaris amb control biològic.

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA CONTRACTADA PEL CONTROL BIOLÒGIC	Verificació de treballs realitzats	Compliment dels horaris en funció del tractament biològic (diürn depredadors i nocturn amb atomitzadors per productes biològics i adobs)
		Compliment de les previsions
		Execució en 24h de tractaments urgents
		Re-aplicació en cas de pluja
		Re-aplicació en cas de re-infestació
		Senyalització i informació
		Reutilització o eliminació de producte sobrant
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Llistat de personal autoritzat
		Tracte amb el ciutadà
	Idoneïtat producte	Comprovació producte, fitxa tècnica i dosis



Control de servei de brigades de jardineria externes (contractades per Parcs i Jardins)

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA EXTERNA DE JARDINERIA	Verificació de treballs realitzats	Compliment horari del personal
		Llistat de personal autoritzat present
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Tracte amb el ciutadà

Aquest últim llistat pot variar i ampliar-se, sempre i quan el tipus de feina de revisió a realitzar no variï significativament.

La cadència dels controls a realitzar a brigades de jardineria externa es preveu d'1 control trimestral per brigada externa.

També es podrà realitzar el control de presència de les brigades de les empreses contractades. Se'ls podrà realitzar controls tant de compliment horari com de nombre de personal segons estigui establert al contracte.

3.1.4. Relació d'elements de control al Control de Presència.

En aquest control, en diferents franges horàries (inici de jornada, esmorzar i final de jornada) es constatarà:

- a) personal present i horari de presència
- b) brigada a la qual pertany aquesta persona
- c) identificació de l'encarregat de brigada (o responsable de servei en el cas d'oficines). En aquest cas es preveu la cessió de dades per part de IMPIJ, que hauran de ser tractades segons estableixi la normativa per part de l'empresa adjudicatària del present plec.
- d) identificació de vehicles de Parcs i Jardins estacionats a carrer
- e) identificació de vehicles particulars a dependències de Parcs i Jardins

En aquests controls no es valorarà si la presència de personal detectada en el control és la adient o no, simplement es constataran els fets (no es contrastaran)

Els equips a inspeccionar poden ser d'Oficis, Tècnics o Administratius, i en qualsevol dels centres de treball i oficines amb personal de Parcs i Jardins.

Les inspeccions es realitzaran en els equips de treball, segons el procediment, full de dades i planificació que determini la Direcció.



3.2.METODOLOGIA DELS TREBALLS, TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

3.2.1. Sistema de contacte i localització d'equips executors de serveis.

L'empresa de Control de Qualitat contractada localitzarà els diferents equips de treball (realitzadors dels diferents serveis d'arrabassament, tractament fitosanitaris, tractaments biològics o d'altres que es puguin derivar) mitjançant algun d'aquests sistemes:

1.- contacte telefònic al personal que realitza els treballs (arrabassament, fitosanitaris o altres) i per tal de concertar el moment i el lloc de la visita de control. Aquest sistema sempre es preveu que sigui possible, atès que els responsables tècnics de Control de Qualitat objecte del present plec, sempre disposaran d'aquesta via de contacte i la previsió (planificació) de tractaments diària.

2.- localització via GPS: Aquesta opció serà la preferida, atès que permet l'efecte sorpresa del control. Aquesta via de localització d'equips només serà possible si els vehicles que fan els treballs al territori i que cal controlar (tractament fitosanitaris, desinfecció àrees de gossos o arrabassament), disposen de sistema de localització de GPS i facilita l'accés, sense cost per a l'empresa de Control de Qualitat, dels mecanismes, codis, perfils i usuaris per poder accedir en temps real. Cas que l'empresa de serveis al territori a controlar (tractament fitosanitaris, desinfecció àrees de gossos o arrabassament), tingui marcatge GPS, caldrà que l'empresa de control de qualitat adjudicada a aquest contracte faci la detecció i mostreig a través d'aquest sistema de geolocalització. En el moment que els vehicles de IMPIJ disposin de localització GPS, es podran encarregar controls associats a la informació del rastre GPS, ja sigui bé, identificant ubicacions a posteriori o bé localitzant als equips en el moment que estiguin treballant.

3.- localització per ubicacions fixes i/o planificacions prèvies: En el cas de controls de presència de brigades de territori, les localitzacions estan ja definides (casetes de jardineros). En canvi, en el cas de les brigades de poda, l'Institut facilitarà la localització de les mateixes amb una antelació d'una setmana i en funció de la planificació dels carrers en que cada brigada tingui previst actuar.

3.2.2. Sistemàtica de valoració i puntuació.

Els controls de qualitat fan referència a les tasques recollides en els diferents plecs de condicions tècniques de serveis a que fa referència el punt 3.1. o dels nous plecs que



se'n puguin generar amb posterioritat al present contracte (sempre i quan encaixin amb l'objecte previst actual)

La metodologia del control de qualitat a realitzar, queda regulat en el present plec de condicions tècniques i es detalla a continuació, junt amb les taules de l'annex 4.

S'avaluaran sobre el terreny cada un dels punts de conservació (classificats en tipologies i atributs, emplaçaments amb jardineres i trams de carrer amb arbrat viari) així com dels serveis contractats (arrabassament de soques, tractaments fitosanitaris, desinfeccions de les àrees de gossos i d'altres que se'n puguin derivar, sempre i quan només impliqui, per l'empresa de Control de Qualitat, l'observació, fotografiat i comprovació in situ de tasques, eines i documents). D'aquestes avaluacions s'obtindran quatre sistemes de puntuacions classificats en:

- a) Puntuació nº1: Zones verdes (tipologies i atribut, jardineres i arbrat viari)
- b) Puntuació nº2: Serveis contractats d'arrabassament de soques d'arbrat viari
- c) Puntuació nº3: Serveis contractats de tractaments fitosanitaris d'arbrat viari i desinfecció d'àrees de gossos.
- d) Puntuació nº4: Altres serveis contractats.
- e) Sense puntuació: el control de presència no té sistema de puntuació, atès que la tasca consisteix en constatar uns fets

La puntuació final s'estructura en un sistema de conversió, sobre 10, tot i que els barems de puntuació oscil·len entre 0 i 100 (%). Per arribar a obtenir aquestes puntuacions caldrà fer els controls de qualitat mitjançant les taules de valoració adjuntes a l'Annex 4 del present plec de condicions tècniques.

A les taules de valoració es reflecteixen les temàtiques i les respectives tasques així com el pes que es dona a cadascuna, en funció de la seva importància relativa.

Valoració de Zones Verdes

Un cop obtinguda la planificació dels espais verds a controlar en el trimestre corresponent, s'obtindran les dades corresponents a la quantitat dels elements a controlar de cada atribut. Aquesta informació s'extraurà de l'aplicatiu Natura Espais Verds. L'empresa adjudicatària del servei tindrà un accés de lectura al programa Natura Espais Verds per tal de poder fer aquesta extracció d'informació de base de cada espai.

La informació extreta del Natura Espais Verds, de cada ubicació a controlar, correspondrà a:

- Àrea de gossos (nombre i superfície)
- Àrea de pícnic (nombre i superfície)
- Àrea de jocs infantils (nombre i superfície)



Instal·lacions esportives (nombre i superfície)

Jardineres i testos (nombre i superfície)

Medi aquàtic (nombre i superfície)

Parterres (nombre i superfície), especificant els nombres concrets de subparterres corresponents a:

Arbust

Bambú, joncs i enees

Bulboses i rizomatoses

Enfiladissa

Entapissant

Gespa C3

Gespa C4

Gramínies

Grup de Flor

Grup mixt de vivaces

Herbassar

Horts

Prat

Prat sembrat

Rosers

Rosers de col·lecció

Sense vegetació

Suculentes

Tanca vegetal

Vivaç

ZINA (Zona d'Interès Natural Adaptada)

ZIN llenyós

ZIN herbaci

Transitable (nombre i superfície)

Zona abocador (nombre i superfície)

Superfície construïda (nombre i superfície)

Arbres/palmeres (unitats i espècie)

Elements dins de l'espai (unitats)

Bancs, cadires, papereres, fonts, senyalització/pictogrames, taules pic nic, cistelles bàsquet, aparcament de bicicletes.



Aquestes tipologies poden variar de nom i/o incrementar-se o reduir-se en funció de necessitats de l'IMPIJ

Per fer la revisió de l'espai verd, es farà una visualització de tot el mateix. Per cada temàtica i tasca delimitada al qüestionari, s'haurà de fer una valoració. Degut a la complexitat d'elements a valorar i en funció de què s'estigui analitzant es farà un dels dos sistemes de controls plantejats a continuació:

Valoració per % de compliment d'un criteri mínim:

Per cada tasca hi haurà un criteri mínim que s'ha de complir i s'haurà de calcular el percentatge d'unitats que compleixen aquest criteri mínim per a la tasca en qüestió. A mode d'exemple:

- 1.- En un espai hi ha 15 parterres de gespa C3.
- 2.- Una de les tasques a valorar a la gespa C3, és l'estat fitosanitari.
- 3.- El criteri mínim que s'ha de complir per l'estat fitosanitari de la gespa és que el 100 % de la superfície del parterre de gespa no tingui ni plagues ni malalties
- 4.- Revisarem aquest criteri als 15 parterres de gespa C3.
- 5.- Si a 6 parterres C3 s'incompleix el criteri (hi ha plaga/malaltia) i en 9 parterres es compleix (no hi ha plaga/malaltia) la valoració de la tasca "estat fitosanitari" és $9/15 \cdot 10 = 6$. Aquest valor de sis és el que col·locarem al qüestionari de control i servirà per anar composant la nota final de la temàtica i, finalment, de l'espai verd.
- 6.- Sobre aquesta nota calculada, es farà un ajust. Si a la valoració de l'aspecte hi ha més del 40 % d'unitats que no compleixen el criteri mínim, la nota assignada serà 0. Si hi ha entre un 20 i un 40 % d'unitats afectades, la nota calculada es ponderarà un 50 %.

De cara a facilitar l'elaboració de l'aplicatiu informàtic de control, es facilitarà un document excel on es simulen les ponderacions i percentatges a aplicar.

Valoració en funció de trams de valoració

Per a aquells aspectes a valorar dels quals no es disposi del nombre d'unitats existents a un espai, es farà servir una valoració predeterminada en funció del compliment d'uns trams. A tall d'exemple, es planteja la valoració en el cas de paviment tou:



Temàtica	Tasca	Estat	nota
Conservació de paviments tous (inclòs àrees gossos)	Estat	Optim: 100% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell	10
		Adequat: >95% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell.	8
		Regular: entre 95-85% sense presència d'erosions o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari.	5
		Deficient: entre 85-75% sense presència d'erosions i diferents nivells de paviment amb possible perill per als usuaris .	3
		Crític: >25% amb erosions importants provocant xaragalls o superfície per sota del nivell comportant perill per l'usuari.	0
	Males herbes	Optim: 100% de la superfície sense males herbes < 5 cms. d'alçada.	10
		Adequat: >95% de la superfície sense males herbes < 5 cms. d'alçada.	8
		Regular: entre 95-80% de la superfície amb males herbes < 5 cms. d'alçada.	5
		Deficient: entre 100-80% de la superfície sense males herbes > 5 cms.	3
		Crític: >20% de la superfície amb males herbes > 5 cms. d'alçada.	0

Per tant, es pot observar com per poder obtenir la nota de cada tasca de cada temàtica, caldrà comprovar el compliment del criteri mínim a complir per aquesta tasca i relativitzar-ho respecte el nombre de temàtiques presents a l'espai verd.

A cada taula de valoració, a omplir per l'inspector s'especificarà la data, l'emplaçament i el districte, així com la tipologia d'emplaçament o servei i l'empresa avaluada, si s'escau.

Cada taula de valoració conté per a cada tasca:

- Brigada que realitza les tasques.
- Temàtiques (neteja, jardineres, conservació de gespa, arbrat 1a, arbrat 2a ...)
- Tasques dins de cada temàtica (allò que finalment es va valorant en el camp)
- Criteri mínim a complir de la temàtica
- Nota valorativa de la tasca.

Aquestes taules de valoració seran facilitades a l'empresa adjudicatària per la realització del control de qualitat, en suport informàtic.

El valor de la temàtica s'obté de la mitjana de les notes de cadascuna de les tasques.

De manera específica per a les **zones verdes (tipologies i atribut, jardineres i arbrat viari)**, l'obtenció de la puntuació final es farà per cadascun dels deu districtes de Barcelona. S'obtindrà tenint compte el pes relatiu de:



1. La nota mitja de l'avaluació de l'arbrat viari, obtinguda dels trams de carrer d'arbrat viari que s'hagin avaluat (10 trams).
2. La nota mitja de l'avaluació de les jardineres, obtinguda de cada emplaçament amb jardineres que s'hagi avaluat (5 emplaçaments).
3. La nota d'avaluació de cadascun dels punts de conservació objecte d'avaluació, classificats per tipologies i atributs (com a mínim un de cada tipologia i atribut per cada per districte o bé un mínim de 10 unitats per Districte) i sempre i quan hi hagi un mínim de 3 espais revisats al trimestre per cadascuna de les brigades existents a territori.

Cadascun d'aquests tres punts tenen un % d'incidència a la nota final del districte diferent en funció de la superfície que ocupin dins d'aquest. Aquests % varien d'un districte a un altre i poden variar amb el temps, de manera que hauran de ser recalculats en funció de les dades que constin a Banc de Dades en iniciar-se cada ronda d'avaluació. Aquests % seran facilitats per DSG a l'empresa adjudicatària del control de qualitat.

Valoració de serveis

Les valoracions de control de qualitat dels serveis, es realitzaran a través de les taules de l'annex 3 a diferència dels espais verds, arbrat i jardineres, els controls de qualitat a serveis es realitzen de forma concreta a cada unitat controlada.

En l'avaluació dels **serveis realitzats a l'arbrat viari (arrabassament i tractament fitosanitari)** la puntuació total de cada empresa i districte s'obtindrà de la mitjana realitzada sobre totes les avaluacions realitzades.

3.2.3. Mostreig per al seguiment setmanal de rutes GPS de les empreses de tractament

Addicionalment als controls realitzats **in situ** es preveu que l'empresa de Control de Qualitat realitzi un seguiment, amb freqüència mensual, de l'execució i compliment de planificacions de les empreses de serveis a través del sistema GPS, cas que aquestes el tinguin instaurat. Aquest accés al programari de seguiment de rutes via GPS (o equivalent), ha de ser facilitat per les diferents empreses de tractaments i serveis al carrer contractades per l'IMPIJ i en cap cas ha de representar una inversió de compra de material per part de l'empresa de Control de Qualitat adjudicatària de la present licitació (més enllà de l'ús de portàtils, dispositius mòbils o ús de xarxa internet)

A l'informe de seguiment de rutes executades a realitzar setmanalment, es preveu identificar, mitjançant mostreig:

- 1.- Compliment de rutes respecte a allò planificat i previst per la pròpia empresa de serveis.
- 2.- Contrast entre allò proposat per facturar per l'empresa de serveis i allò realment executat.



Igualment, el sistema de control i localització via GPS ha de permetre poder articular controls per sorpresa, sense haver de concertar visita prèvia amb els operaris de les diferents feines.

En el cas que els vehicles de IMPIJ disposin de localització via GPS, també es podran fer controls i revisions associats a aquestes rutes, com poden ser, localitzar els equips in situ mentre aquestes es troben a carrer o anàlisi de km recorregut i creuament amb altres dades (feines fetes, moments d'aturada del vehicle, ubicació de feines realitzades i informades al Natura Espais Verds ...)

3.2.4. Gestió d'Incidències.

Com ja s'ha comentat a l'apartat 3.1.1, un cop es finalitzi la revisió d'Espais Verds de cada districte, s'enviarà, en 48 h, un document de gestió d'incidències que refereixi les dades bàsiques ja esmentades.

A continuació es mostra una taula resum de les tasques que se'n derivaran d'aquestes incidències detectades:

ORÍGEN INCIDÈNCIA	ACCIÓ INICIAL	ACCIÓ FINAL
Incidències que impliquen només a personal de Parcs i Jardins	Empresa externa de Control de Qualitat envia les incidències al responsable de Control de Qualitat de DSG per què siguin comunicades a territori.	Responsables d'Àrea (i/o Conservadors) han de resoldre les incidències i informar al responsable de Control de Qualitat (DSG). 3 mesos màxims per tal de generar una resposta.
Incidències que impliquen a externalitzats de Parcs i Jardins (p.ex. Cicle de l'Aigua, Enllumenat, Districte, Neteja)	Empresa externa de Control de Qualitat envia les incidències a l'Àrea Corresponent implicada en la seva resolució amb còpia al responsable de control de Qualitat de DSG i responsable de cada Àrea.	Empresa de Control de Qualitat controla l'estat de resolució de les incidències enviades i reclamar resposta a agents externs. Trimestralment reporta un informe amb la relació d'incidències no respostes per empreses externes a Parcs i Jardins.

3.3. ALTRES CONTROLS

D'acord amb les necessitats de IMPIJ l'empresa adjudicatària eventualment, a petició de IMPIJ, també haurà de dur a terme altres activitats de control, com per exemple:

- Control i seguiment, durant tota una jornada d'un equip concret.
- Control i seguiment d'altres serveis contractats per l'IMPIJ realitzats sobre el verd. Aquests controls no generaran feines de control de qualitat diferents a l'observació de les tasques realitzades, comprovació de documentació corroboració del personal autoritzat, reportatge fotogràfic i realització d'informes.



- c) Revisió de la idoneïtat del magatzem de matèries primeres i productes fitosanitaris de les diferents empreses de tractaments fitosanitaris contractats per IMPIJ. Aquest control es facturarà com a hora de tècnic
- d) Realització d'altres estudis relacionats amb temes sobrevinguts o per afavorir la millora del verd, segons s'identifica l'apartat 4.4.a. Aquests nous estudis es dissenyaran conjuntament amb l'empresa de Control de Qualitat, per tal de garantir la correcta execució i assoliment d'objectius. La facturació d'aquests estudis es realitzarà a partir de la partida d'hores de tècnic i el nombre d'hores a dedicar serà prèviament validat per la Direcció del present contracte.



3.4. FREQUÈNCIA I INSPECCIONS A REALITZAR

Les tasques de control de tractaments i operacions (arrabassament, tractaments fitosanitaris ...) s'han de comprovar bé en el mateix moment en que s'estan realitzant els treballs o bé amb posterioritat a l'acabament dels mateixos, per la qual cosa les inspeccions s'alternaran fent-les coincidir amb el moment en que, segons les previsions de treballs, s'estan portant a terme o amb posterioritat a la seva previsió d'acabament per part de la brigada assignada.

Un cop realitzades les inspeccions per part de l'empresa adjudicatària del control de qualitat, es presentaran les taules de valoració complertes en el termini màxim de 3 dies laborables comptats a partir de la data de la inspecció, adjuntant fotografies de les incorreccions detectades. Aquestes fotografies hauran de disposar de marcatge de data i hora.

Si DSG detectés alguna inexactitud o mancança en la tasca feta per l'empresa adjudicatària dels control de qualitat ho comunicarà per correu electrònic i aquesta disposarà d'una setmana –a partir del moment de la comunicació–, per tal de corregir-lo. Si l'error detectat no fos corregit s'aplicaria l'establert en el regim de sancions previst.

PIJIM es reserva el dret de inspeccionar in situ en qualsevol moment la tasca realitzada pel personal de l'empresa adjudicatària del present plec.

Les freqüències de les inspeccions seran diferents en funció dels dos grups a avaluar i així queden detallades als següents apartats:

3.4.1. Conservació i estat de les zones verdes (tipologies i atributs, emplaçaments de jardineres i trams d'arbrat viari) i controls de presència

Les inspeccions mínimes a realitzar a cada districte seran de caràcter trimestral. Els emplaçaments que s'hauran d'avaluar a cada trimestre i per a cada districte seran els corresponents a:

- 1 emplaçament de cada tipologia (aproximadament uns 25 controls/districte) i complint la premissa que totes les brigades de territori han de disposar d'un mínim de 3 espais verds revisats/trimestre. Aquest nombre de controls podrà ser incrementat a petició de PIJIM, tarifant segons el preu unitari.
- 5 emplaçaments amb jardineres
- 10 trams de carrer amb arbrat viari.

Per tant, en aquest sentit, la previsió de controls a realitzar anualment, dins de l'àmbit d'espais verds, arbrat i jardineres, serà de:



Tipus control	Ut/trim/Dte	Núm. Districtes	Núm. Trimestres	Unitats total Anual ¹
Espai verd (EEVV)	25	10	4	1000
EEVV amb nota < 5 de l'anterior trimestre	15	tota Barcelona	4	60
Arbrat	10	10	4	400
Jardineres	5	10	4	200
Controls presència ²	39	Sense limitacions de Districte	4	156
Total Controls /any				1.816

¹ Les avaluacions s'hauran de realitzar amb caràcter trimestral a tots els districtes de manera que s'hauran de multiplicar pels 10 districtes i pels 4 trimestres per obtenir les avaluacions totals a realitzar en un any. Cal tenir en compte que el nombre d'avaluacions s'haurà de multiplicar per 2 anys.

² Calculat a partir del rati de 3 inspeccions setmanals cadascun de diferents tipologies.

Generalment en horari diürn entre les 7:00 i les 15:00 però fins a un terç de les inspeccions poden ser en horari de tarda 15:00 a 22:00 i de nit 22:00 a 6:00

En el cas de revisions de trams d'arbrat, jardineres i espais verds, es realitzaran controls agrupats per Districte, és a dir, quan s'acabi de revisar un Districte es farà entrega dels resultats i es passarà a fer el control de qualitat de les ubicacions planificades del següent Districte.

Aquesta lògica d'ordre per districte no caldrà que es compleixi en el cas de control de presència.

L'empresa adjudicatària del control de qualitat, per la realització de l'avaluació, partirà amb els següents tres llistats facilitats per DSG:

1. Un llistat, agrupat per les tipologies i atributs de tots els punts de conservació dels districtes a avaluar, on constarà la superfície patrimonial de cada un d'ells.

D'aquest es podrà extreure:

- a) La planificació dels controls a realitzar cada trimestre. Es seleccionaran espais amb una superfície verda (vegetal) mínima de 100 m² i, si es pot, es seleccionaran de forma aleatòria i no repetitiva. Aquests espais verds a controlar han de permetre garantir que com a mínim cadascuna del es brigades de territori tinguin 3 unitats de control/trimestre.
- b) El pes específic de cada Districte en la nota total de ciutat (en funció de la superfície verda disponible)



- c) A aquest llistat inicial d'espais verds a controlar per Districte i trimestre, se sumaran els codis d'espais verds que han tret nota inferior a 5 el trimestre anterior.
2. Un llistat dels emplaçaments on hi ha jardineres al districte a avaluar. D'aquest llistat es traurà la planificació de punts de control a avaluar trimestralment.
3. Un llistat dels trams de carrers amb arbrat viari del districte a avaluar. D'aquest llistat es traurà la planificació de punts de control a realitzar trimestralment.

L'equip auditor disposarà d'un accés individualitzat (i per cada inspector) al Natura Espais Verds mobilitat. Aquest permetrà identificar les diferents parts de l'espai verd a controlar i permetrà identificar les codificacions dels elements (arbrat, bancs senyals) o subparterres que tenen alguna incidència. Aquest accés és via web i té un aspecte equivalent al de la següent imatge:



L'avaluació dels temes relacionats amb la neteja haurà de ser feta necessàriament a partir de les 10 del matí, per tal que les brigades hagin tingut temps d'efectuar les necessàries tasques de neteja.



3.4.1. Serveis contractats d'arrabassament i tractaments fitosanitaris d'arbrat viari i espais per a gossos.

Les inspeccions a realitzar durant els dos anys de durada del contracte, són com a mínim les següents:

Tipus d'inspecció		Període de dos anys (feines mensuals a tots els Districtes)
Arrabassament de soques	Matí o tarda	600 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Tractaments fitosanitaris	Nit	200 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Tractaments fitosanitaris inundació	Matí o tarda	200 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Tractaments control biològic	Matí o tarda	200 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Inspeccions dels espais per a gossos	Nit	72 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins.
Hores tècnic ¹	-	500

¹ Aquestes hores de tècnic permetran, per exemple, fer els controls de rutes GPS, la revisió de magatzems, controls de presència específics, altres estudis de control de qualitat d'Espais verds, etc.

Dins de l'àmbit de **tractaments fitosanitaris**, s'incorporen tasques de polvorització i endoteràpia.

Dins de l'àmbit de **tractaments fitosanitaris** per inundació es preveuen els treballs d'aplicació i reg de l'ull de la palmera amb producte per tal d'evitar la proliferació del morrut.

Dins de l'àmbit de **tractaments de control biològic** s'incorpora tant l'alliberació d'insectes, com la retirada de bosses de processonària o la revisió de trapes instaurades de morrut.

Dins de l'àmbit d'**hores tècnic qualificat en àmbit de jardineria i/o agronomia**, es preveu incorporar tasques addicionals que se'n puguin derivar del control de les empreses de tractament contractades per la DSG i que són:

- Seguiment de les planificacions en funció del sistema de rutes històriques GPS
- Seguiment i control de les instal·lacions de les empreses contractades per la DSG (en especial, control periòdic de l'estat del magatzem)
- Altres informes o estudis a contemplar, però relacionades amb el Control de Qualitat dels Espais Verds.



Al present contracte es preveuen un seguit d'hores de tècnic sense necessitat d'estar qualificat en àmbit de jardineria i/o agronomia que es vincularà a treballs que no requereixin aquesta formació específica (com estudis que se'n puguin derivar del control de presència)

En el cas de l'arrabassament de soques, cada inspecció es realitzarà sobre una soca en procés d'extracció, també triada aleatòriament entre les que s'hi ha actuat. A petició de la DSG es podrà avaluar arrabassaments ja realitzats, tot comprovant la correcta aportació de sauló i col·locació de placa.

En el cas dels tractaments fitosanitaris, ja siguin per inundació durant el dia o els convencionals a la nit, així com el control biològic, cada inspecció es realitzarà sobre un tram de carrer o emplaçament triat aleatòriament entre aquells on s'hi estigui treballant.

En el cas de les inspeccions dels espais per a gossos cada inspecció es farà sobre un d'aquests espais triat aleatòriament entre aquells en els que s'estigui treballant

Per altres controls possibles a realitzar, es decidirà conjuntament amb l'empresa de Control de Qualitat quina és la millor manera de fer-ho.

Temporalització i cadència de realització de les inspeccions.

Els controls dels espais verds, trams d'arbrat i jardineres (apartat 3.4.1.) es preveuen realitzar sistemàticament cada trimestre en les unitats especificades.

Es preveu una quantia total anual de controls de serveis i brigada externa de jardineria, però no es pot determinar una cadència trimestral, atès que aquets tractaments són una acció reactiva a les situacions de plaga detectades a la ciutat.

En el cas de ser tractaments preventius (com en el cas d'inundació de l'ull de la palmera, sí que es preveu una cadència mensual).

Es preveu realitzar controls de presència amb una freqüència de tres cops per setmana (realitzant un control setmanal a inici de jornada, un a l'hora d'esmorzar i un altre a final de jornada). Aquests controls hauran de ser aleatoris tot abastant els diferents centres, oficines i brigades distribuïdes al territori. Aquests controls es repetiran a petició del Dept. Avaluació o bé al finalitzar-se el control de la totalitat de brigades, centres i oficines.



3.5.MECÀNICA DE COMUNICACIÓ I CAPTACIÓ DE DADES ONLINE

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, per a l'execució del projecte, d'una aplicació de captació de dades in situ que permeti reportar de forma automàtica els controls realitzats en territori i que permeti incorporar les valoracions de les taules especificades als Annexos del present plec. Igualment haurà de disposar d'un mòdul d'exportació de dades en format excel amb, com a mínim, els següents criteris de cerca i agrupació (Districte i dates). Aquesta aplicació haurà de ser adaptada a les necessitats del projecte, per la qual cosa es preveu que sigui creada a tal efecte i per tant reculli els paràmetres establerts a les taules de valoració. Aquesta aplicació permetrà introduir les valoracions de les diferents temàtiques i tasques i adjuntar fotografies justificatives de les incidències i/o del motiu de la valoració a la baixa de les mateixes.

L'objectiu de l'aplicació és que les dades dels controls de qualitat s'informin in situ, tot evitant la generació de paper i facilitant la consulta per part de la Direcció d'expedient de IMPIJ. Aquest sistema de captació de dades a carrer és suficient amb sistemes ja estandarditzats (tipus Google forms, QField o equivalents) i que preveuen una curta assignació d'hores.

En qualsevol cas, per a la realització del sistema de captació de dades, s'haurà de preveure que a l'informe de Control de Presència, les dades personal que siguin cedides per Parcs i Jardins, estiguin actualitzades i per tant, que sempre es disposi de la versió més actualitzada del personal constitutiu de cada equip. A tal efecte, es preveu que l'empresa adjudicatària es coordini amb el Dept. de RRHH per tal de facilitar aquest flux d'informació.

Aquest sistema de captació de dades in situ és imprescindible per a l'execució del projecte i haurà de ser operativa passats 3 mesos des de l'inici del projecte per part de l'empresa adjudicatària. Per tal que aquesta compleixi els requeriments marcats des de l'IMI en matèria de seguretat i robustesa es preveu que l'empresa adjudicatària, a l'inici de projecte, es reuneixi amb responsables de l'IMI per concretar aspectes tècnics i de seguretat.

Aquesta aplicació ha de contemplar les valoracions que es refereixen a l'Annex 4 (prèvia confirmació del Dept. Avaluació de què són les definitivament aprovades). Les posteriors adaptacions de l'aplicació, cas d'incorporar-se alguna temàtica o tasca a la valoració dels espais i/o dels serveis, aniran a càrrec de l'adjudicatari i s'hauran d'implementar en un període no superior a 2 mesos des de que són comunicades.

En el cas que IMPIJ desenvolupi un mòdul específic de Control de Qualitat dins del programa Natura Espais Verds, l'empresa adjudicatària haurà d'informar dels resultats de control de qualitat dins d'aquesta plataforma, sense perjudici que ho pugui continuar fent a l'eina per ell creada i exigida en aquest plec.



CLÀUSULA 4. CONFECCIÓ D'INFORMES

El model d'informe, així com la freqüència de presentació, variarà en funció del grup que l'empresa adjudicatària del control de qualitat estigui avaluant. Els controls d'arrabassament, tractaments fitosanitaris, desinfecció d'àrees de gossos i control de presència seran mensuals, mentre que els d'espais verds, arbrat i jardineres seran trimestrals.

A banda de les dades recollides en aquests informes, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un arxiu en suport informàtic que permeti obtenir dades estadístiques de cadascun dels incompliments detectats, els quals es poden creuar segons necessitats, amb els emplaçaments inspeccionats, els equips de treball contractats pels diferents serveis, dates de la inspecció, fotografies, etc.

El contingut, format, etc, haurà de ser emès per l'empresa adjudicatària del control de qualitat en base a la seva experiència en redacció d'informes. Podrà ser modificat durant el període del contracte, de tal manera que responguin a les necessitats de DSG.

L'informe haurà d'incloure resultats de totes les avaluacions, gràfics i quadres amb la puntuació obtinguda en les inspeccions realitzades durant el període, reportatge fotogràfic d'incidències trobades i plànol de localització junt amb una breu descripció de les anomalies, resum per tipologies, districtes, ciutat i en comparació amb la resta d'informes així com el seguiment per empreses contractades.

4.1.ZONES VERDES (TIPOLOGIES I ATRIBUTS, EMPLAÇAMENT DE JARDINERES I TRAMS D'ARBRAT VIARI)

Trimestralment, es remetrà a DSG un informe, (durant la primera quinzena del trimestre següent), amb els corresponents gràfics i quadres. Aquest informe s'haurà de lliurar com a mínim, en suport informàtic.

L'empresa que resulti adjudicatària, realitzarà un recull de les incidències detectades mitjançant reportatge fotogràfic. Aquestes també seran reportades en temps i forma a DSG.

4.2.CONTROL DELS SERVEIS CONTRACTATS (ARRABASSAMENT, TRACTAMENTS FITOSANITARIS, BRIGADES EXTERNES I ALTRES)

Mensualment, es remetran a Parcs i Jardins els següents informes (en suport informàtic), amb els corresponents gràfics i quadres amb la puntuació obtinguda en les inspeccions realitzades durant el període.



- a) Informe de l'arrabassament de soques amb els resultats de les inspeccions realitzades.
- b) Informe de tractaments fitosanitaris amb els resultats de les inspeccions realitzades.

En cas que hi hagi més d'un operador, es farà un informe per operador.

4.3. CONTROL DE PRESÈNCIA

Els informes a presentar corresponen a formats on, per cada inspecció realitzada (inici de jornada, esmorzar i final de jornada) es relacionin dades com la data, ubicació, nom de treballadors i encarregat/da així com l'hora d'entrada i sortida del personal.

Un altre informe correspondrà a la relació de vehicles de IMPIJ que es trobin aparcats per la ciutat de Barcelona, sigui quin sigui l'horari en que es fa la detecció.

Per tal que el personal del Control de Qualitat pugui desenvolupar correctament les tasques de Control de Presència, es fa necessari que disposin del nom del personal que constitueix cadascuna de les brigades. Aquestes dades han de provenir necessàriament del Dept. de RRHH de IMPIJ, per la qual cosa, es realitzarà una cessió de dades a l'empresa adjudicatària. Serà l'empresa adjudicatària, que dins dels seus processos haurà de garantir la integritat i inviolabilitat d'aquestes dades i haurà de presentar un protocol de funcionament intern. Igualment, aquestes dades hauran de ser contínuament actualitzades, per la qual cosa l'empresa adjudicatària haurà de preveure establir un protocol amb el Dpt. RRHH per garantir aquest fet.

4.4. ALTRES INFORMES

Al llarg del contracte es preveu realitzar un seguit d'informes a demanda, que podran encarregar-se en funció de necessitats i sempre relatius a temes associats a la qualitat dels espais i al compliment del personal de IMPIJ. Per exemple, un dels informes previstos consistirà en realitzar un anàlisi detallat dels motius pels quals un espai verd treu nota inferior a 5 dos trimestres consecutius o analitzar la incidència de la sequera sobre l'estat de les gespes de la ciutat. A partir d'aquest informe es podrien prendre decisions i en tant que no es pugui fer la inversió per arranjar l'espai, aquest no caldria fer-lo entrar en valoracions posteriors perquè continuaria suspentent sistemàticament

CLÀUSULA 5. INDEMNITZACIÓ DE DANYS I PERJUDICIS PER COMPTE DE L'ADJUDICATARI I GENERALITATS ENVERS AL COMPLIMENT DEL CONTRACTE



- a) L'adjudicatari es fa responsable davant de l'administració de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions que se'n puguin derivar.
- b) Igualment, l'adjudicatari serà responsable dels danys o perjudicis que ocasioni als usuaris i/o a qualsevol persona per culpa d'accidents, negligències o incompliment de les obligacions contingudes en el present Plec. A aquest efecte l'adjudicatari s'obliga a contractar una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil segons s'indica a les clàusules particulars.
- c) En els incompliments de qualsevol de les condicions d'aquest Plec, s'aplicarà el que s'estableix a les clàusules del plec de clàusules particulars.

CLÀUSULA 6. SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'empresa adjudicatària resta obligada al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals referida al Plec de Prescripcions Administratives.

CLÀUSULA 7. REQUISITS GENERALS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT

Per tal de gestionar amb criteris de seguretat, qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis urbans i el manteniment de l'entorn, s'adoptaran amb caràcter general les següents consignes:

- a) Mesures preventives oportunes basades en les bones pràctiques de gestió mediambiental:
 - a. En cas de fer servir vehicles o maquinària: Evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i sorolls; així com fuites, vessaments i contaminació del sòl.
 - b. En cas de fer servir productes que generin residus: Evitar l'abandonament de qualsevol tipus, fer una correcta gestió dels mateixos residus definits com a perillosos, fer un emmagatzematge i manipulació adient de productes químics i mercaderies o productes perillosos, disposar d'un llistat actualitzat de les substàncies i preparats que utilitza, així com els fulls de seguretat dels catalogats com a perillosos. Per un us de contenidors i bidons adequat, aquests hauran de romandre tancats, senyalitzats i en bon estat
- b) L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent (comunitària, estatal, autonòmica i local) que siguin d'aplicació al treball realitzat.



- c) L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar informació immediata a l'Organització sobre qualsevol incident que es produeixi en el curs del treball encomanat.
- d) Davant de qualsevol incompliment d'aquestes condicions, l'Organització pot procedir a la suspensió del servei, i les pèrdues que es deriven seran assumides per l'adjudicatari del present contracte.

Documentació específica i Procediments de Gestió d'aplicació:

- 1.- Relació de vehicles ordenats per tipologia de motor
- 2.- Llistat de maquinaria a utilitzar per la prestació del servei
- 3.- Full Acceptació de residus per gestor autoritzat, si se'n deriven.

CLÀUSULA 8. CONTROL DE QUALITAT DEL CONTRACTE

L'Institut vetllarà per la correcta execució de les prestacions i serveis que realitzi l'adjudicatari. En aquest sentit, l'Institut podrà realitzar aquest seguiment a través de personal propi.

El control es basarà en el seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats. La prestació del servei estarà subjecte a les inspeccions i controls establerts pel Dept. Avaluació per tal que es compleixin els serveis pactats i llurs programacions. En concret, l'acompliment dels serveis acordats amb el Dept. Avaluació, principalment pel que fa referència a la qualitat del servei, a la constitució dels equips, i a l'acompliment de les mesures de prevenció i seguretat.

Aquesta tasca inspectora per part de membres de la DSG o d'un tercer designat per aquesta tindrà tot el recolzament que sigui necessari per part de l'adjudicatari, a fi i efecte de poder aplicar les mesures correctores que es determinin per aconseguir una millora continua en la prestació dels serveis.

És a dir, l'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada, especialment en tot allò referent a la planificació i programació del servei (dia, torn, ruta, itinerari, horari, equip, servei, etc.) en un període de temps establert i/o concret i quantes vegades ho determini DSG.

El cost dels incompliments que es detectin, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

CLÀUSULA 9. CERTIFICACIONS A ACREDITAR

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar les següents certificacions:

- Certificat del Sistema en el Sistema de Qualitat UNE-EN-ISO 9001:2015 o equivalent.
- Certificat del Sistema de Gestió Mediambiental UNE-EN-ISO 14001:2015 o equivalent.



CLÀUSULA 10. AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pressupost del present contracte està desglossat i detallat a l'Annex 1 del present plec de condicions tècniques.

Els licitadors hauran de presentar un estudi econòmic complet on s'hi reflecteixin tots els costos associats a la contracta.

Caldrà presentar preus unitaris a la baixa per cadascun dels treballs i categories expressats en el Annex 2 de manera que amb els amidaments expressats en el mateix punt no es superi el pressupost de licitació.

La DSG no resta obligada a exhaurir el preu total del contracte adjudicat en atenció a que les factures o les certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

La DSG vetllarà igualment per l'ajust econòmic del projecte i, si fos necessari proposarà modificacions de les unitats a controlar de cadascun dels diferents serveis, espais verds, jardineres i trams d'arbrat, per tal d'ajustar-se de la millor forma possible a l'import contractual i sempre seguint l'objectiu delimitat en el mateix.

En el cas de que es considerés necessari incorporar nous serveis a controlar, aquests s'assimilaran al tipus més control que la DSG consideri més ajustat per tal de determinar el preu unitari corresponent.

Marta Sarsanedas Vidiella
Cap d'Avaluació



ANNEXOS

ANNEX 1. AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

A continuació es mostra la relació i quantificació dels treballs previstos a realitzar durant els dos primers anys de treballs, així com el preu unitari base de sortida i la quantificació final de contracte.

Estimacions de dedicació	Tractaments	Hores / Tractament
Espais Verds	2.000	1,5
EEVV amb nota < 5 anterior trimestre	120	1,5
Jardineres viaries	400	0,75
Arbrat Viari	800	0,75
Tractament fito DIÜRN (inclou inundació)	200	1
Tractament fito NIT (inclou inundació)	200	1
Espai gossos NIT	72	1
Trac. control Biològic dia	200	1
Arrab. Soques	600	0,75
Hores inspecció tècnic	500	1
Control Presencial	312	1

Tenint en compte l'anterior es proposen els següents preus unitaris de sortida:

Concepte	Tractaments	Preu/unitari	Total
Espais Verds	2.000	36,72 €	73.440,00 €
EEVV amb nota < 5 anterior trimestre	120	36,72 €	4.406,40 €
Jardineres viaries	400	27,02 €	10.808,00 €
Arbrat Viari	800	27,02 €	21.616,00 €
Tractament fito DIÜRN (inclou inundació)	200	27,02 €	5.404,00 €
Tractament fito NIT (inclou inundació)	200	36,72 €	7.344,00 €
Espai gossos NIT	72	36,72 €	2.643,84 €
Trac. control Biològic dia	200	25,89 €	5.178,00 €
Arrab. Soques	600	25,89 €	15.534,00 €
Hores inspecció tècnic	500	28,64 €	14.320,00 €
Control Presencial	312	25,89 €	8.077,68 €
TOTAL			168.771,92 €
IVA	21%		35.442,10 €
TOTAL IVA INCLÒS			204.214,02 €



ANNEX 2. TIPOLOGIES DE LES ZONES VERDES DE BARCELONA I NIVELLS DE MANTENIMENT.

Es presenten les definicions existents a data de redacció del present plec i que provenen del procediment PMA-16 (en actual revisió). Aquestes podran ser modificades en posterioritat en funció de les necessitats i polítiques de la DSG. En el moment d'iniciar el contracte seran entregada la documentació vigent del procediment.

DEFINICIONS TIPUS D'ESP AIS VERDS:

00 – INTERIOR ILLA

- Espai delimitat per un mínim de 3 edificacions i tancats a la circulació.
- és una categoria excloent, és a dir, si es pot encabir en aquesta categoria no es continua classificant.

01 - COBERTA VERDA:

- Espai a sobre d'una coberta o terrat d'edifici.
- és una categoria excloent, és a dir, si es pot encabir en aquesta categoria no es continua classificant.

02 - HORT:

- destinat al cultiu d'espècies vegetals amb finalitats alimentàries
- és una categoria excloent, és a dir, si es pot classificar en aquesta categoria no es continua analitzant mitjançant superfícies i usos

03 – PARCEL·LA VERDA:

- parcel·les verdes municipals no recepcionades i/o no mantingudes per Parcs i Jardins. Parcel·les no enjardinades amb valor per la seva potencialitat de consolidació com a espais verds naturalitzats. Parcel·les expectants d'oferir beneficis socioambientals. Aquestes parcel·les estan classificades urbanísticament com a no edificables.
- és una categoria excloent, és a dir, si es pot encabir en aquesta categoria no es continua classificant.

04 - SOLAR:

- parcel·les municipals edificables però encara sense sostre edificat. Espais amb valor per la seva capacitat de permeabilitat i/o espècies herbàcies existents o amb potencialitat de naturalització. Aquestes parcel·les es troben catalogades urbanísticament com a parcel·les edificables (7a, 7b, etc...) i per tant, espais temporals.
- és una categoria excloent, és a dir, si es pot encabir en aquesta categoria no es continua classificant.

05 - MITJANA:

- tot aquell verd situat a la via pública amb funció d'acompanyament i delimitació verda de la circulació (entre calçades o carrils de circulació)
- és una categoria excloent, és a dir, si es pot encabir en aquesta categoria no es continua classificant.



06 - JARDÍ VERTICAL:

- plantació de vegetació en estructures constructives verticals, substituint el substrat natural o terreny de l'emplaçament (terra originari) per altres mitjans de plantació. Aquestes instal·lacions poden incloure sistemes estructurals, de suport i direcció per a les plantes per complementar o substituir les estratègies habituals de les plantes per enfilar-s'hi.
- és una categoria excoent, és a dir, si es pot encabir en aquesta categoria no es continua classificant.

Dins d'aquesta categoria, pot especificar-se "MITGERA VERDA", com aquella on s'apliquen aquest sistema de jardí vertical, a les mitgeres o murs d'edificacions existents o de nova creació.

07 - PARC :

- Superfície igual o superior a 12.000 m² i amb existència de parterre/s. Si més del 90 % està ocupada per arbrat, es podrà parlar de PARC FORESTAL.

08 - JARDÍ :

- Superfície de menys de 12.000 m² amb una superfície de parterres igual o superior a 1.200 m², o bé,
- Superfície de menys de 12.000 m² amb existència de parterre i tancat al públic una fracció del dia

09 - PLAÇA ENJARDINADA:

- Superfície de menys de 12.000 m², delimitada per la confluència de dos o més carrers on hi ha eixamplament de la vorera i que disposa de parterres enjardinats amb superfície inferior a 1.200 m².

10 - PLAÇA ARBRADA:

- Superfície de menys de 12.000 m², delimitada per la confluència de dos o més carrers on hi ha eixamplament de la vorera, sense verd (parterres) amb presència o no d'Àrea d'Activitat (Àrea Gossos, Àrea Jocs Infantils o Àrea Esportiva) i presència d'algun arbre.

11 - PLAÇA LÚDICA:

- Superfície de menys de 12.000 m², delimitada per la confluència de dos o més carrers on hi ha eixamplament de la vorera, sense parterres però amb Àrea d'Activitat (Àrea de Gossos, Àrea de jocs Infantils o Àrea Esportiva).

12 - ÀREA LÚDICA: no ha pogut ser classificada amb anterioritat i, per tant, els únics elements destacables serien que existís alguna Àrea d'Activitat (Àrees Infantils (AI), Àrees de Gossos (AG) o Àrees Esportives (AE)).

13 - VERD: sense classificació anterior. Existència de parterre verd, sense ser plaça, ni espai que no es tanca

14 - ESPAI PERMEABLE: sense classificació anterior. Existència de paviment tou, sense ser plaça, ni espai que es tanca.



DEFINICIONS ATRIBUTS:

ESPECIAL HISTÒRICS I PATRIMONIALS

Derivats de les conclusions i catalogacions marcades per la Comissió de Jardins Històrics i Patrimonials.

Es caracteritzen per:

- representar una significació i entitat històrica i artística
- possibilitat de tenir una col·lecció vegetal remarcable
- jardins que esdevenen l'únic exemple representatiu d'un corrent o d'un moment
- s'inclouen espais singulars o emblemàtics
- generalment, compten amb la presència d'arbres grans i vells, tanques vegetals retallades, topiària i praderes de gespes C3 tradicionals
- formen part d'un inventari municipal establert per una Comissió adhoc

BIO:

Caracteritzats per:

- espais amb una superfície naturalitzada superior al 60%, constituïda per la presència d'elements com prats, herbassars, grups mixtos de vivaces, basses naturalitzades, bosquets, zones d'interès natural llenyoses i herbàcies i zones d'especial interès alterades
- espais d'especial interès per a la flora autòctona i espontània i per la importància de la fauna present
- poden presentar comunitats vegetals assilvestrades
- poden ser espais naturals o semi naturals, amb zones forestals i herbassars
- poden ser creació humana com els refugis de biodiversitat

URBÀ:

Aquells que no compleixen les característiques per ser classificats anteriorment. Addicionalment, tenen les següents característiques:

- elevada aflluència
- ús intens
- generalment presenten
- una elevada oferta d'equipaments
- no entren en la definició de cap dels altres dos grups



ANNEX 3 - TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES

A) ESPAIS VERDS, ARBRAT I JARDINERES

Valors calculats com a % de compliment dels valors crítics de cadascuna d'aquestes tasques a totes les unitats existents a l'espai/ubicació.

Espais Verds

TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	% nota
Brigada de jardineria/Brigada contractada	conservació herbassars	Cobertura	>60 % amb cobertura
		Desbrossament (setembre a gener)	< 10 cm
		Espècies invasores	Òptim: 100% sense presencia
	Conservació de Prats(gespa evolucionada)	Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.
		Homogeneïtat i regularitat (ressebra)	> 90 % sense clapes o clarianes
		Sega, retall de vores o desbroç	Recomenada 8 cm fins a 50 cm
		Espècies invasores	Òptim: 100% sense presencia
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals
	conservació de gespa	Retall de vores	Vores no ocupen zones de pas de vialitat
		Homogeneïtat i regularitat (ressebra)	> 90 % sense clapes o clarianes
		Sega	Òptim: 6-15 cms. d'alçada.
		Desbroç	totes les vores del parterre retallades
		Espècies invasores	Òptim: 100% sense presencia
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals
	Conservació d'arbustatge, vivaç, cactàcies, enfiladisses...	Falles i recobriments (plantacions i reposicions)	100% superfície coberta.
		Esporga i retall	>95% podes correctes, Les Branques no invaeixen camins ni zones de pas
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals
		Estat fitosanitari	pèrdua de fullatge > 70 %
		Entrecavat i uniformitat	> 90% de la superfície correcta (entrecavada i rasclonada). Aquest factor no s'avalua si hi ha mulch o encoixinat
		Escarda (presència d'espècies herbàcies)	> 90% sense males herbes
		Espècies invasores	Òptim: 100% sense presència
	Conservació de paviments tous (inclòs àrees gossos)	Estat	Òptim: 100% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell. Adequat : >95% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell. Regular : entre 95-85% sense presència d'erosions o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari. Deficient : entre 85-75% sense presència d'erosions i diferents nivells de paviment amb possible perill per als usuaris. Crític : >25% amb erosions importants provocant xaragalls o superfície per sota del nivell comportant perill per l'usuari.
		Herbàcies espontànies	Òptim: 100% de la superfície sense males herbes <5 cms. d'alçada. Adequat : >95% de la superfície sense males herbes < 5 cms. D'alçada. Regular : entre 95-80% de la superfície amb males herbes <5cms. d'alçada. Deficient : entre 100-80% de la



TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	% nota
Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells		superfície sense males herbes > 5cms. Crític: >20% de la superfície amb males herbes >5 cms. d'alçada.	14
	Espècies invasores	Òptim: 100% sense presència	
	Reposició de falles	Plantació correcta i com a màxim 5% d'arbres són falles.	
	Espècies exòtiques i invasores a escocell	Òptim: 100% sense presència	
	Escocell (entrecavat, fondària i espècies herbàcies)	> 90% dels escocells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles, herbes de mida 20 - 50 cm, sòl descompactat (si té herbes així es considerarà), peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa, aquesta no malmet l'arbre, profunditat escocell màxima de 15 cms.	
	Esporga 1a	100% dels arbres amb podes correctes sense branques seques o mortes, branques codominants o en competència amb altres i no properes a les façanes d'edificis ni afecten semàfors i realçat de palmeres.	
	Arrabassament de 1a	cap arbre mort (arrencat o no) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat.	
	Reg	Elements de reg sense deficiències visuals	
	Estat general	Òptim: 100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc amb risc. Sosteniment artificial en perfecte estat Crític: >30% dels arbres i palmeres presenten ferides, podridures o algun dels arbres presenta i inclinació del tronc amb risc de caiguda (arbre molt desequilibrat o moviment de terres). Sosteniment i escocell en mal estat o què es mou i no està ferm	
	Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties. Crític: > 15% amb presència de plagues i/o malalties de morrut (Rynchophorus ferrugineus) o processonària (Thaumetopoea pityocampa)	
	Sosteniment artificial	Òptim: 100% de les posicions del lot presenten els tutors -en cas necessari - ben col·locats i en perfecte estat de conservació. Crític: algun escocell presenta algun tutor provocant una ferida al tronc.	
Adequació a les normes i equips	Centre de treball	Òptim: Instal·lacions en les condicions requerides per a l'ús, així com sanitàries i de seguretat. Net i ordenat. Crític: Mancances greus en el manteniment de les instal·lacions, així com aquelles que afectin la seguretat i salut laboral.	8
	Eines i maquinària	Eines, maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús, així com sanitàries i de seguretat. Vehicles identificats, llums funcionals.	
	Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca.	
	Imatge	Aspecte correcte del personals i els recursos materials i vehicles. Compliment estricte de la imatge corporativa als vehicles. Absència d'elements o enganxines no corporatives als vehicles o al personal.	
	Tracte amb el ciutadà	Òptim: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels usuaris respecte al personal.	



	TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	% nota
Brigada de jardineria/Brigada contractada	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.	> 90 % de la superfície i dels escocells sense residus.	8
		Neteja jardineres	100% de la superfície de les jardineres sense residus.	
		Neteja d'àrees d'esbarjo per a gossos	90% de la superfície de les àrees sense residus.	
		Neteja d'àrees de jocs infantils	100% de la superfície de les àrees sense residus.	
	Papereres (Depèn =NETEJA)	Neteja i pintura	Optim: 100% de les papereres del lot amb l'estructura neta, no deformada i sense oxidacions, bossa ben col·locada, nivell de residus inferior al 50% de capacitat. Adequat: 90% de les papereres del lot amb l'estructura neta, no deformada i sense oxidacions, bossa ben col·locada, nivell de residus dins dels límits i pintura en bon estat o element sense punts d'oxidació. Regular: 10% de les papereres del lot amb l'estructura bruta, bossa mal col·locada o inexistent, alt nivell de residus sense sobreexir o 10% de la pintura escrostonada o inicis de oxidació o grafitis. Deficient: una paperera del lot amb l'estructura molt bruta, nivell de residus totalment sobreixint amb elements pel terra, presència de lixivats o >10 % de la pintura escrostonada o oxidació amb pèrdua de secció o grafitis. Crític: mes d'una paperera amb l'estructura molt bruta, nivell de residus totalment sobreixint amb bastants elements pel terra, presència important de lixivats o >10% de la pintura escrostonada o oxidació amb pèrdua de secció o grafitis.	1
		Estat	Optim: 100% de les papereres del lot sense cap element trencat ni oxidat de forma evident. Adequat: >90% de les papereres del lot sense cap element trencat ni oxidat de forma evident i la resta algun element trencat però que no suposa perill ni pèrdua de funcionalitat. Regular: >10% de les papereres del lot amb algun element trencat, però no suposa perill ni pèrdua de funcionalitat. Deficient: algun element trencat que suposa perill per l'usuari o pèrdua de funcionalitat. Presència evident d'oxidació i/o deformació. Crític: algun element trencat que suposa un perill important per l'usuari o pèrdua de funcionalitat, oxidació o deformació evident.	
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Poda	100% podes correctes. Amb absència de branques mortes o malaltes o malmeses, aclariment de branques mal dirigides o creuades. No afecten a façanes, semàfors ni al pas de vianants.	7
		Reposició de falles	Optim: Màxim un 5 % de falles	
		Espècies exòtiques i invasores a escocell	100% sense presència	
		Arrabassament	Optim: cap arbre mort o branca caiguda per retirar i sòl enrasat. Crític: >5% dels arbres morts o branques caigudes perilloses o sòl enrasat.	
		Estat general	100 % ARBRES sense inclinació del tronc amb risc	
		Estat fitosanitari	Optim: 100% sense plagues i/o malalties. Crític: > 15% amb presència de	



TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	% nota
		plagues i/o malalties de morrut (Rynchophorus ferrugineus) o processonària (Thaumetopoea pityocampa)	
Bancs	Neteja, pintura i envernissat	Optim: 100% dels bancs amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	7
	Estat	100% dels bancs sense cap element trencat ni deformat i degudament collats a terra i sense clots al sauló que permetin veure els fonaments d'ancatge.	
Jocs infantils	Neteja i pintura	Jocs infantils sense cap tipus de marques, grafitis, net i pintura en bon estat. Sorral net i sense males herbes.	
	Estat	Joc i tanca perimetral en bon estat i sense elements trencats, amb l'espai lliure i l'espai de caiguda lliure correctes. Cap element desgastat de forma evident per l'ús. Sorral descompactat i rasclonat o paviment de seguretat en bon estat.	
Senyalització (pictogrames, clunies)	Neteja i Estat	100% de la senyalització en bon estat, sense marques, brutícia ni grafitis.	
Taules pic-nic	Neteja, pintura i envernissat	100% de les taules de pic-nic amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
	Estat	100% de les taules de pic-nic sense cap element trencat ni deformat, reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra.	2
Jardineres	Estat del verd	75% superfície de jardineres coberta, amb mulch, absència de males herbes, correcte estat fitosanitari i realització de podes.	
	Estat contenidor	100% de jardineres en bon estat, absència d'oxidacions, sense marques, brutícia ni grafitis.	2
Enllumenat públic (sobre 10 unitats)	Neteja	Optim: 100% absència de marques, brutícia o grafitis. Adequat: >90% de les columnes amb absència de marques, brutícia o grafitis. Regular: entre 10-40% de les columnes amb presència de marques, brutícia o grafitis en 10% de la superfície de la lluminària i <30% de superfície de la columna o presència de brutícia. Deficient: entre 40-50% de les columnes amb presència de marques, brutícia o grafitis en < 10% de la superfície de la lluminària i < 30% de superfície de la columna o presència de brutícia. Crític: >50% de les columnes amb marques, brutícia o grafitis en > 10% de la superfície de la lluminària o > 30% de la columna amb molta brutícia.	
	Estat	Optim: totes les columnes d'enllumenat sense cap despreniment de la pintura, globus o vidre en bon estat, total verticalitat d'una columna i bona fixació, absència d'oxidació i codi visible. Adequat: > 90% de les columnes d'enllumenat sense cap despreniment de la pintura, globus o vidre en bon estat, total verticalitat d'una columna i bona fixació, absència d'oxidació i codi visible. Regular: una columna del lot amb despre de la pintura <10% de la superfície, globus o vidres trencats, lleugera corrosió en general, lleugera corrosió a la base de la columna amb pèrdua d'espessor, inclinació clara d'una columna, cops que modifiquen	



TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	% nota
		l'aparença o funcionalitat o tapes de registre mal col·locades i codi visible. Deficient: mes d'una del lot amb desprendiment de la pintura <10% de la superfície, globus o vidres trencats, lleugera corrosió a la base de la columna amb pèrdua d'espessor, inclinació clara d'una columna, cops que modifiquen l'aparença o funcionalitat o tapes de registre mal col·locades, codi no visible. Crític: >10% de les columnes amb desprendiment de la pintura de la pintura >10% de la superfície, vidres trencats amb perill de caiguda, corrosió amb pèrdua de l'espessor o amb perforació de la planxa base, cops que inutilitzen la seva funcionalitat, inclinació important d'una columna, una columna caiguda o una tapa de registre inexistent, codi no visible	
Fonts i llacs clorats	Font clorada	Neteja	Totes les fonts de boca amb absència de marques, grafits i brutícia, vas, decantador i reixa nets.
		Estat	Totes les fonts de boca funcionen correctament, bona imatge, cap oxidació, bon cabal sense esquitxar ni formar bassal al peu de la font.
	Font ornamental clorada	Neteja	100 " de les Fonts ornamentals sense grafits. Vas i decantador nets, reixes i filtres sense cap obturació ni residu. Aigua no verdosa.
		Estat	Form ornamental sense cap defecte (brollador i guèiser amb alçada i angle regulats, sortida d'aigua sense dificultats ni esquitx i reixes i filtres ben col·locats)
	Fonts i llacs naturalitzats/especial coordinació	Neteja	Làmina d'aigua transparent amb absència d'elements en superfície, vas net, reixes no obturades i filtres sense variació de pressió.
		Estat	Làmina d'aigua al vas sense cap tipus de filtracions ni desbordaments i reixes i/o filtres ben col·locats amb mínim deteriorament, resta instal·lacions sense cap alteració. làmina en tots els casos funcionant i sense estar seca
		Vegetació	Desitjada cobertura òptima 100% jardineres
		Fauna	Òptim: absència d'espècies exòtiques invasores, nº d'espècies observades ...
	Circulació (Paviment dur + murs) sobre tota la superfície	Estat	Òptim: 100% sense manca de peces o amb esquerdes no estructurals ni perilloses menors a 1mm d'amplada. Adequat: >90% sense manca de peces o amb esquerdes no estructurals ni perilloses menors a 1mm d'amplada. Regular: >10% de la superfícies amb esquerdes o manca de peces o majors a 1 mm, sense comportar perill per l'usuari. Deficient: >10% de la superfícies amb esquerdes o manca de peces o majors a 1 mm, sense comportar perill per l'usuari, deformacions a la superfícies sense perill per als usuaris. Crític: >10% de la superfícies amb manca de peces o esquerdes comportant perill per l'usuari, deformacions a la superfícies amb perill per als usuaris.
		Males herbes	Òptim: 100% de la superfície sense males herbes.



TEMÀTICA	TASCA		CRITERIS MÍNIMS	% nota
			Adequat: <90% de la superfície sense males herbes i la resta amb presència d'herbes < 5cm. Regular: >10% de la superfície amb males herbes < 5cm. Deficient: < 20% de la superfície amb males herbes de >10 cms. Crític: >20% de la superfície amb males herbes >10cm.	
Gestió de residus			100% de la superfície amb absència de residus i farda en tot el recinte i en cap cas presència de residus perillosos (xeringues)	2
Manteniment infraestructura	Reg (elements de la instal·lació)	Estat	100% de marcs i tapes de reg en bon estat, tubs i unions sense pèrdua, absència d'elements perillosos, tubs sempre ocults.	2
	Portes	Neteja i pintura	100% de les portes amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis o bé amb pintades que com a màxim ocupen 20 cm	
		Estat	Optim: 100% de les portes del lot sense cap element trencat, no deformades i sense oxidacions visibles. Reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra o resta estructura.	
	Tanques i baranes	Neteja i pintura	Optim: 100% dels elements de tanques i baranes amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
		Estat	100% dels elements de tanques i baranes sense cap element trencat ni deformat i plenament funcionals. Reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra i resta estructura.	
	Sanejament (embornals, reixes, cunetes, canals,...)	Neteja	Optim: tots els elements de sanejament i reixes amb les superfícies netes, sense males herbes ni grafitis.	
		Estat	Optim: tots els elements de sanejament i reixes presents i en bon estat, sense presència de fissures o esquerdes ni filtracions	
Àrees esportives	Cistelles i pistes basquet	Neteja i pintura	Totes les cistelles i pistes amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	1
		Estat	Totes les cistelles sense cap element trencat. Reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra, pista amb perímetre i paviment sense alteracions	
	Ping-pong	Neteja i pintura	Totes les taules amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
		Estat	Totes les taules sense cap element trencat ni deformat, funcionalitat plena i degudament collats a terra.	
	Botxes	Neteja i pintura	Totes les botxes del lot amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
		Estat	Totes les botxes sense cap element trencat ni deformat.	
Altres serveis	Neteja i Estat		Tots els elements del lot en bon estat, sense marques, brutícia ni grafitis, ni amb delimitacions de baranes per obres o arranjaments	1
Qualsevol col·lectiu que incompleix O.M.	Nombre d'individus o animals que puguin alterar la tranquil·litat dels usuaris del Parc.		Cap distúrbio ni incompliment de l'Ordenança Municipal, gossos sense lligar o altres animals fora de les àrees	1
Estructures de fauna	Rocalla	Neteja	Optim: 100 % lliure de vegetació	2
	Hotel insectes	Estat	Sense cap element trencat, totes les cel·les plenes amb materials adequats (els vegetals no degradats)	
	Biotroncs	Neteja	Optim: 100% lliure de vegetació	



TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	% nota
	Piràmide de fusta	Neteja	Òptim: 100% lliure de vegetació i sense brutícia
	Caixes niu ocells	Estat	Sense cap element trencat o amb grafitis
	Caixes niu ratpenats	Estat	Sense cap element trencat o amb grafitis
	Espiral d'aromàtiques	Estat i neteja	Mur de pedra en bon estat, 100% lliure de vegetació no desitjada, elements de reg funcionals
	Apilaments de troncs	Estat	Degudament collats al terra i sense brutícia
	Estat fitosanitari		Òptim: 100% sense plagues i/o malalties
	Cobertura		>90% sense clapes o clarianes (on no hi ha vegetació)
	Sega , retall de vores o desbrossament		Recomanada 6 -15 cm
	Uniformitat del Prat		75 % Sense graminies
	Espècies invasores		Òptim: 100% sense presència
	Reg		Elements de reg sense deficiències visuals
	Zona Interès Natural	Espècies invasores	Òptim: 100% sense presència
	Zona Especial Manteniment	Espècies invasores	Òptim: 100% sense presència
	Espècies exòtiques i invasores		Existència d'alguna espècie invasora en la categoria d'arbrat, herbàcies o arbustiva dins de l'espai verd.

Nota: Les espècies exòtiques i invasores seran delimitades, determinant 4 espècies per cadascuna de les categories d'arbrat, arbustiva i herbàcies, de cara a facilitar la seva detecció en camp.

Trams d'arbrat

Responsable	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT - VALOR CRÍTIC A COMPLIR	%
BRIGADA DE JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Reposició de falles	Òptim: reposició immediata de les falles. No hi cap falla, plantació correcta. Crític: >10% d'arbres són falles.	45
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)	Òptim: 100% dels escocells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles , nets de males herbes, sòl descompactat, peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa no malmet l'arbre, profunditat de 15 cms. Absència de rebrots. Crític: algun escocell amb presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant perill per l'usuari i malmeten l'arbre.	
		Esporga 1a	Òptim: 100% dels arbres amb podes correctes sense branques seques, mortes o llucs, branques codominants o en competència amb altres i no properes a les façanes d'edificis ni afecten semàfors i realçat de palmeres. No afecten al pas de vianants. Crític: algun arbre amb podes incorrectes, presència de llucs, branques mortes o seques perilloses o afectant a façanes o semàfors o amb possible perill pels vianants.	
		Arrabassament de 1a	Òptim: cap arbre mort (arrencat o no) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat. Crític: >5% dels arbres morts o branques caigudes perilloses o sòl enrasat.	



Responsable	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT - VALOR CRÍTIC A COMPLIR	%
		Reg	Òptim: 100% compliment del manual de reg. Adequat: >95% compliment del manual de reg. Regular: entre 95-90% compliment del manual de reg. Deficient: entre 90-85% compliment del manual de reg. Crític: >15% incompliment del manual de reg.	
		Estat general	Òptim: 100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc. Sosteniment artificial i escossell en perfecte estat. Crític: >50% dels arbres i palmeres presenten ferides, podridures i inclinació del tronc. L' inclinació d'un dels elements representa risc de caiguda. Sosteniment i escossell en mal estat.	
		Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.	
		Sosteniment artificial	Òptim: 100% de les posicions del lot presenten els tutors -en cas necessari - ben col·locats i en perfecte estat de conservació.	
BRIGADA DE JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.	Òptim: 100% de la superfície i els escossell sense residus.	32
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Poda	Òptim: reposició immediata de les falles. No hi cap falla, plantació correcta. Crític: >10% d'arbres són falles.	23
		Nius de cotorres	Òptim: 100% dels escocells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles, nets de males herbes, sòl descompactat, peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa no malmet l'arbre, profunditat de 15 cms. Absència de rebrotos. Crític: algun escocell amb presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant perill per l'usuari i malmeten l'arbre.	
		Reposició de falles	Òptim: 100% dels arbres amb podes correctes sense branques seques, mortes o llucs, branques codominants o en competència amb altres i no properes a les façanes d'edificis ni afecten semàfors i realçat de palmeres. No afecten al pas de vianants. Crític: algun arbre amb podes incorrectes, presència de llucs, branques mortes o seques perilloses o afectant a façanes o semàfors o amb possible perill pels vianants.	
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)	Òptim: cap arbre mort (arrencat o no) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat. Crític: >5% dels arbres morts o branques caigudes perilloses o sòl enrasat.	
		Arrabassament	Òptim: 100% compliment del manual de reg. Adequat: >95% compliment del manual de reg. Regular: entre 95-90% compliment del manual de reg. Deficient: entre 90-85% compliment del manual de reg. Crític: >15% incompliment del manual de reg.	
		Estat general	Òptim: 100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc. Sosteniment artificial i escossell en perfecte estat. Crític: >50% dels arbres i palmeres presenten ferides, podridures i inclinació del tronc. L' inclinació d'un dels elements representa risc de caiguda. Sosteniment i escossell en mal estat.	
		Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.	



Jardineres

	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	%
BRIGADA JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Neteja	Neteja jardineres	Òptim: 100% de la superfície de les jardineres sense residus. Crític: >50% de les jardineres amb residus. Presència de qualsevol residu perillós.	53
DEPARTAMENT EXTERN	Jardineres	Estat del verd	Òptim: 100% superfície coberta, amb mulch, absència de males herbes, correcte estat fitosanitari i realització de podes. Crític >50% superfície sense mulch, presència generalitzada de males herbes.	47
		Estat contenidor	Òptim: 100% en bon estat, absència d'oxidacions, sense marques, brutícia ni grafit.	

B) SERVEIS CONTRACTATS (CONTROL D'ARRABASSAMENT DE SOQUES, TRACTAMENTS FITOSANITARIS I DESINFECCIÓ DE LES ÀREES DE GOSSOS)

Fitosanitaris / biològic / desinfecció àrees de gossos

Resp.	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
BRIGADA CONTRACTADA PEL CONTROL FITOSANITARI / BIOLÒGIC	Verificació de treballs realitzats	Compliment dels horaris de tractament	Adequat: S'ha complert degudament amb els horaris de tractament. Crític: No s'ha complert amb l'horari de tractament establert.	Adequat=10 Crític=1	10
		Compliment de les previsions	Adequat: S'ha complert degudament amb les previsions. Crític: No s'ha complert amb les previsions.	Adequat=10 Crític=1	14
		Execució en 24h de tractaments urgents	Adequat: S'ha complert amb els tractaments urgents en 24h. Crític: No s'ha complert amb els tractaments urgents en 24h.	Adequat=10 Crític=1	14
		Re aplicació en cas de pluja	Adequat: S'ha procedit a la re aplicació davant de situacions de pluges. Crític: No s'ha procedit a la re aplicació davant de situacions de pluges.	Adequat=10 Crític=1	8
		Re aplicació en cas de reinfestació	Adequat: S'ha procedit a la re aplicació davant de situacions de reinfestació. Crític: No s'ha procedit a la re aplicació davant de situacions de reinfestació.	Adequat=10 Crític=1	8
		Senyalització i informació	Adequat: >90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Regular: 70-90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Crític:>30% de la senyalització en mal estat, amb la informació incorrecta, que anul·la la seva funció i/o suposa perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	10



Resp.	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
		Reutilització o eliminació de producte sobrant	Adequat: > 95% del producte sobrant ha estat reutilitzat o eliminat degudament. Regular: entre 95-70% del producte sobrant ha estat reutilitzat o eliminat degudament. Crític: >30% del producte sobrant no ha estat reutilitzat i/o no s'ha eliminat degudament.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.	Adequat: Maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús, així com sanitàries i de seguretat. Regular: Mancances lleus en el manteniment de maquinària o vehicles. Crític: Us de maquinària o vehicles no aprovats per PiJ, encara que siguin adequats a les tasques a realitzar.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	6
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequat: Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca. Regular: No seguiment de les recomanacions de PiJ respecte a l'adequació i ús dels EPIS més enllà de les estrictament legals. Crític: Mancances en l'ús o adequació dels EPIS necessaris per a cada tasca.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	6
		Llistat de personal autoritzat	Adequat: Els membres de l'equip es troben inclosos al llistat del personal autoritzat Crític: Qualsevol membre de l'equip NO es troba inclòs al llistat del personal autoritzat	Adequat=10 Crític=1	6
		Tracte amb el ciutadà	Adequat: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels usuaris respecte al personal. S'ha tingut cura de no molestar. No hi han persones o animals a prop de la zona tractada. Regular: Mancances justificables o puntuals no greus en el tracte amb el ciutadà. Crític: Mancances no justificables o bé reiterades en el tracte amb el ciutadà o col·laboradors de PiJ. Hi ha persones o animals a prop de la zona tractada.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5
	Idoneïtat producte	Comprovació producte, fitxa tècnica i dosis	Adequat: Compleix amb les especificacions tècniques establertes i coincideix marca comercial i diluent, disposen de la fitxa tècnica. Regular: Compleix amb les especificacions tècniques establertes i diferent marca comercial o diluent, disposen de la fitxa tècnica. Crític: No compleix les especificacions tècniques. No disposen de la fitxa tècnica	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8



Arrabassament

Resp	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
BRIGADA ARRABASSAMENT CONTRACTADA	Verificació de treballs realitzats	Senyalització zona de treball	Adequat: >90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Regular: 70-90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Crític: >30% de la senyalització en mal estat, amb la informació incorrecta, que anul·la la seva funció i/o suposa perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	9
		Senyalització de vorera o serveis trencats	Adequat: >90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Regular: 70-90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Crític: >30% de la senyalització en mal estat, amb la informació incorrecta, que anul·la la seva funció i/o suposa perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8
		Enrasat de l'escocell	Adequat: > 90% dels escocells enrasats correctament. Regular: 70-90% dels escocells enrasats correctament. Crític: >30% dels escocells no han estat enrasats degudament.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	10
		Absència de restes vegetals	Adequat: > 95% de la superfície amb absència de restes vegetals. Regular: entre 95-70% de la superfície sense restes vegetals. Crític: >30% de la superfície amb presència de restes vegetals.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	10
		Col·locació de la placa	Adequat: La placa ha estat col·locada degudament amb la informació correcta. Crític: manca la placa o esta mal fixada.	Adequat=10 Crític=1	4
		Reparació panot	Adequat: >90% sense manca de peces o amb esquerdes no estructurals ni perilloses menors a 1mm d'amplada. Regular: >10% de la superfície amb esquerdes o manca de peces o majors a 1 mm, sense comportar perill per l'usuari. Crític: >10% de la superfície amb manca de peces o esquerdes comportant perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	12
		Compliment dels treballs previstos a les tasques preparatòries	Adequat: > 95% dels treballs previstos han estat realitzats correctament. Regular: entre 95-70% dels treballs previstos han estat realitzats correctament. Crític: >30% dels treballs previstos no han estat realitzats degudament.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	4
		Retirada de residus	Adequat: > 95% de la superfície amb absència de residus en tot el recinte. Regular: entre 95-70% de la superfície sense residus. Crític: >30% de la superfície amb residus. Presència de residus perillosos.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8
	Adequació a les normes i equips	Vehícle camió grua i maquinària.	Adequat: Maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús (sanitàries i de seguretat). Regular: Mancances lleus en el manteniment de màquines/vehicles. Crític: Ús de maquinària o vehicles no aprovats per PiJ, encara siguent adequades a tasques	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8



Resp	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequat: Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca. Regular: No seguiment de les recomanacions de PiJ respecte a l'adequació i ús dels EPIS més enllà de les estrictament legals. Crític: Mancances en l'ús o adequació dels EPIS necessaris per a cada tasca.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5
		Tracte amb el ciutadà	Adequat: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels ciutadans respecte al personal. Regular: Mancances justificables o puntuals no greus en el tracte amb el ciutadà. Crític: Mancances no justificables en el tracte amb el ciutadà o col·laboradors de PiJ. Queixes formals.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	2
	Personal	Personal autoritzat e imatge	Adequat: Esta tot el personal previst, esta autoritzat i te una imatge corporativa adient. Crític: Manca personal, no esta autoritzat o te una imatge corporativa deficient.	Adequat=10 Crític=1	20

Brigada externa de jardineria

Resp.	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACI S	%
BRIGADA EXTERNA DE JARDINERIA	Verificació de treballs realitzats	Compliment horari del personal	Adequat: Dotació exigida de personal a l'hora de realitzar el control Crític: no es compleix la dotació exigida de personal a l'hora de realitzar el control (no estan tots els treballadors dins d'horari de feina)	Adequat = 10 Crític = 1	30
		Llistat de personal autoritzat present	Adequat: tot el personal present està al llistat de personal acreditat Crític: alguna persona al lloc de treball no està dins del llistat personal acreditat.	Adequat = 10 Crític = 1	30
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.	Adequat: Maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús (sanitàries i seguretat) Regular: Mancances lleus en manteniment de maquines o vehicles. Crític: Ús de maquinària o vehicles no aprovats per PiJ, encara que siguin adequats a les tasques a realitzar.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	15
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequat: Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca. Regular: No seguiment de les recomanacions de PiJ respecte a l'adequació i ús dels EPIS més enllà de les estrictament legals. Crític: Mancances en l'ús o adequació dels EPIS necessaris per a cada tasca.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	20
		Tracte amb el ciutadà	Adequat: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels ciutadans respecte al personal. Regular: Mancances justificables o puntuals no greus en el tracte al ciutadà. Crític: Mancances no justificables en el tracte amb el ciutadà o col·laboradors de PiJ. Queixes formals.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5

Nota: aquestes taules són les vigents en el moment de generar el present plec. Poden patir esmenes i modificacions, en especial dins de l'àmbit de motivacions de les valoracions (motius que justifiquen una nota d'òptim, adequat, regular, deficient o crític)



C) CONTROLS DE PRESENCIA

CONTROL DE COMPLIMENT	C1 - Conservació - Inici de jornada
-----------------------	-------------------------------------

Brigada / Persona / Equip de treball (1)

Centre de Treball i Àmbit (2)

Lloc / Adreça (3)

Data (4)	Hora	Observacions

S'identifica l'encarregat/da i les persones treballadores que estan presents

Persones			
Codi	Nom i cognoms	Funció (6)	Observacions

Vehicles (5)			
Matrícula	Codi	Tipus	Observacions

Hi ha vehicles particulars en el recinte? (7)	S/N	(fotos)
---	-----	---------

Observacions:		
Signat: Nom Signatura	Inspector /a	Encarregat/da

(1) Nom i codi de la brigada, equip de treball o persona que s'inspecciona.

(2) Centre de treball on s'allotja la brigada Àmbit: poda, conservació, tona de reg, etcètera.

(3) Lloc en que es fa la inspecció

(4) Data i hora amb observacions: Pe. 28/5/24; 10:30; L'equip se'n va a esmorzar/torna d'esmorzar/ Encara no han tornat deixem notificació/ etcètera

(5) Detall dels vehicles amb observacions rellevants. Tipus de vehicle: Camió grua, tona, caixa tancada, portacontenidors ... Camioneta; Plataforma;

(6) Encarregat/da, suplent d'Encarregat/da, treballador/a

(7) Marcar si hi ha vehicles particulars en el recinte i fer fotos on es vegi la matrícula.



CONTROL DE COMPLIMENT	C2 - Conservació - Esmorzar
------------------------------	------------------------------------

Brigada / Persona / Equip de treball (1)

Centre de Treball i Àmbit (2)

Lloc / Adreça (3)

Data (4)	Hora	Observacions
----------	------	--------------

--	--	--

Vehicles (5)			
---------------------	--	--	--

Matrícula	Codi	Tipus	Observacions

S'identifica l'encarregat/da i les persones treballadores que estan presents a l'hora de la inspecció i que han estat dins la caseta des de l'hora d'entrada

Persones			
-----------------	--	--	--

Codi	Nom i cognoms	Funció (6)	Observacions

Observacions:		
Signat: Nom Signatura	Inspector /a	Encarregat/da

- (1) Nom i codi de la brigada, equip de treball o persona que s'inspecciona.
- (2) Centre de treball on s'allotja la brigada. Àmbit: poda, conservació, tona de reg, etcètera.
- (3) Lloc en que es fa la inspecció
- (4) Data i hora amb observacions: Consignar l'hora en que la brigada deixa la feina i marxa a esmorçar
- (5) Consignar els vehicles presents, amb quin vehicle es desplacen i els que queden en el lloc.
- (6) Encarregat/da, suplent d'Encarregat/da, treballador/a

COMPLIMENT DE COMPLIMENT		C3 - Conservació - Finalització de jornada	
Brigada / Persona / Equip de treball (1)			
Centre de Treball i Àmbit (2)			
Lloc / Adreça (3)			
Data (4)		Hora	Observacions
S'identifica l'encarregat/da i les persones treballadores que estan presents a l'hora de la inspecció i que ja han arribat al centre de treball.			
Persones			
Codi	Nom i cognoms	Funció (6)	Observacions
Vehicles (5)			
Matrícula	Codi	Tipus	Observacions
Hi ha vehicles particulars en el recinte? (7)		S/N	(fotos)
Observacions:			
Signat: Nom Signatura	Inspector /a	Encarregat/da	

- (1) Nom i codi de la brigada, equip de treball o persona que s'inspecciona.
- (2) Centre de treball on s'allotja la brigada Àmbit: poda, conservació, tona de reg, etcètera.
- (3) Lloc en que es fa la inspecció
- (4) Data i hora amb observacions: Consignar l'hora en que arriba la brigada a la caseta a l'hora d'esmorzar i l'hora en que es fa la inspecció.
- (5) Detall dels vehicles amb observacions rellevants. Tipus de vehicle: Camió grua, tona, caixa tancada, portacontenidors ... Camioneta; Plataforma;
- (6) Encarregat/da, suplent d'Encarregat/da, treballador/a
- (7) Marcar si hi ha vehicles particulars en el recinte i fer fotos on es vegi la matrícula.