

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DE
LES APLICACIONS CCM – DOCÈNCIA –
OGESPU PER A L'INSTITUT
D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA.**

Expedient CONTR/2024/0000000119

Concurs negociat

Salt, 26 de novembre de 2024

Índex de contingut

1	Objecte.....	3
1.1	Objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques	3
1.2	Termini i import de licitació	4
2	Condicions generals	4
3	Especificacions tècniques del servei	4
3.1	Descripció dels serveis de manteniment	4
3.2	Nivell de Servei.....	5
3.3	Documentació generada durant l'execució	5
4	Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital.....	6
5	Criteris d'adjudicació	6
5.1	Oferta econòmica.....	6
5.1.1	Preu (fins 100 punts)	7
6	Dades de contacte.....	8

Índex de taules

Taula 1. Oferta econòmica	6
---------------------------------	---

1 Objecte

1.1 Objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques

És objecte del present Plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment negociat sense publicitat, per exclusivitat per causes tècniques amb el proveïdor principal i únic de les aplicacions.

L'IAS disposa de les següents aplicacions informàtiques:

Programa de Cribratge de Càncer de Mama (PDPCM). Eina que gestiona l'historial de visites del programa de cribratge de càncer de mama de la província de Girona, realitza la interconnexió amb el SAP ARGOS per notificar les visites, elaborar i publicar els informes associats al cribratge de les usuàries del programa.

Gestió de despeses dels usuaris de l'OGESPU. Programa que realitza la gestió de despeses associades a la gestió econòmica dels usuaris de l'Ogespu.

Eina per a la Gestió de la Docència. Programa per a facilitar la gestió dels estudiants i residents al centre, de manera que sigui fàcil fer el seguiment dels períodes de temps que romanen al centre i de l'activitat que realitzen.

És necessari contractar un servei de manteniment per tal d'adaptar el sistema i assegurar el bon funcionament i les integracions existents.

La contractació té com a objecte principal el servei de manteniment i suport de les diferents aplicacions: Cribratge Càncer de Mama (CCM), Docència i Ogespu de l'Institut d'Assistència Sanitària.

1.2 Termini i import de licitació

El termini d'execució del contracte serà per dues anualitats contractuals i que afecta a dos exercicis pressupostaris: 2025 per l'import de 9.768,00€ (IVA no inclòs), 2026 per l'import de 9.972,00€ (IVA no inclòs). Tant mateix, els serveis a desenvolupar es realitzaran durant tot el 2025 i 2026, finalitzant el 31 de desembre de 2026. Es preveuen pròrrogues.

L'import màxim de licitació serà de 19.740,00€ (IVA no inclòs); PVP de l'IVA (21%) 4.145,40€.

L'import del manteniment de les diferents aplicacions, consten desglossades a la Taula de Determinació del Preu en arxiu adjunt a aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2 Condicions generals

El present Plec de Prescripcions Tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el Plec de Clàusules Administratives. De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el contingut de l'oferta dels licitadors.

3 Especificacions tècniques del servei

3.1 Descripció dels serveis de manteniment

El servei de manteniment, per les tres anualitats, les aplicacions Cribratge Càncer de Mama (CCM), Docència i Ogespu, haurà de cobrir els següents punts:

- **Manteniment correctiu.** Activitat dins del manteniment general orientada a la resolució de qualsevol anomalia o error no d'acord amb els resultats esperats pel sistema. Es tracta d'incidències funcionals i/o tècniques detectades pels usuaris durant la utilització del sistema i que requereixen la modificació/adaptació dels programes. És a dir, un defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació objecte del present servei de manteniment. Entenem com a defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació, una diferència entre les especificacions del sistema i el seu funcionament, sempre i quan aquesta diferència es produeixi a causa

d'errors en la configuració del sistema o del desenvolupament de programes. Per tant, un defecte en formació o coneixement de l'usuari mai pot ser correctiu.

- **Actualització del programari.** Actualització del programari amb noves versions del mateix, afegint noves eines i millores.
- **Manteniment preventiu.** Suport preventiu orientat al control tècnic del sistema i del seu correcte funcionament. Comprovació de la base de dades, integracions amb SAP ARGOS, i per les noves funcionalitats realitzades en el període del contracte.

3.2 Nivell de Servei

El temps de resposta màxim davant les incidències de qualsevol gravetat, han de garantir una resposta de forma remota, de dilluns a divendres abans de les 48 hores.

- Suport remot al professional de 8*5.
- El temps de resposta no serà superior a 6 hores durant l'horari laboral.
- Formació en el cas que ho requereixin els professionals de la unitat.

3.3 Documentació generada durant l'execució

Durant l'execució del servei de manteniment, en cas que es produeixin nous canvis, el contractista documentarà les especificacions funcionals i es descriuran els nous processos, programes i parametritzacions realitzades per cada nou procés o nova funcionalitat. L'empresa adjudicatària documentarà segons el format i les plantilles definides si escau.

4 Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital

Contingut del SOBRE ÚNIC DIGITAL:

- Annex 1 del PCAP
- Certificat de desenvolupador principal del proveïdor per al manteniment de les aplicacions Cribratge Càncer de Mama (CCM), Docència i Ogespu.
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3.1 d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte-
- Oferta econòmica segons l'ANNEX 2 del PCAP, amb el detall que s'indica a continuació:

Concepte	Import
Any 2025: Servei de manteniment	9.768,00€
Any 2026: Servei de manteniment	9.972,00€

Taula 1. Oferta econòmica

5 Criteris d'adjudicació

5.1 Oferta econòmica

La valoració de les proposicions de contingut econòmic i de criteris objectius o automàtics, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

5.1.1 Preu (fins 100 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 100 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total és inferior al 20% de l'import de licitació. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$Px = \frac{Oe}{Ox} * 100$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA)
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA)

6 Dades de contacte

Per tal de complimentar la informació tècnica que es dóna en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses que vulguin presentar ofertes podran concertar visita prèviament. Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica es podrà contactar amb la Cap de Projectes Informàtics de l'IAS (Tíscar Fernández) mitjançant l'adreça de correu electrònic tiscar.fernandez.ias@gencat.cat o a l'anunci en la Plataforma electrònica de contractació pública.

Per qualsevol qüestió jurídica es poden posar en contacte amb la Sra. M^a Jesús Costa, el número de telèfon 972 182 506 en horari de 11:00 a 15:00 i/o per correu electrònic en l'adreça mariajesus.costa.ias@gencat.cat.

Salt, 26 de novembre de 2024

La Cap de Projectes Informàtics de l'IAS i Suport a l'usuari

Tíscar Fernández Guerrero