

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
CONNECTIVITAT A XARXA DE DOS CENTRES REMOTS: CAE SANT FELIX I CAE
CERDANYOLA AMB UN ENLLAÇ PRINCIPAL I ENLLAÇ DE BACKUP PER AL CONSORCI
CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULI.**

EXPEDIENT 25SER0823

Índex

1	Objectius i abast de projecte	3
1.1	Introducció	3
1.2	Objecte del contracte	3
2	Descripció del servei	4
3	Durada del contracte	5
4	Organització del servei	5
5	Mitjans humans	5

1 Objectius i abast de projecte

1.1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és un consorci administratiu de naturalesa pública i amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí i UDIAT Centre Diagnòstic - amb gestió descentralitzada dins la Corporació - i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci -, a més de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT).

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

1.2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment es la contractació del serveis de connectivitat a xarxa de dos centres remots: CAE Sant Felix i CAE Cerdanyola amb un enllaç principal i enllaç de backup.

Els CAEs (Centre d'Atenció Especialitzada) de Cerdanyola-Ripollet i Sant Fèlix han passat a integrar-se parcialment a nivell assistencial i a nivell informàtic amb la CSPT.

- En ambdós centres, alguns llocs de treball els ocupen professionals (especialistes i administratius) del Taulí, utilitzant ordinadors del Taulí que estan connectats a la xarxa de dades del Taulí, i utilitzen l'aplicació HP-HCIS.
- Per aquesta raó va ser necessari habilitar dos enllaços de dades amb redundància (principal i backup) per interconnectar les dues seus amb la seu principal de la xarxa de dades del Taulí.
- Es necessita la contractació de la provisió i manteniment d'aquests enllaços per mantenir la connectivitat de dades necessària per donar suport a l'activitat assistencial i administrativa amb suficients nivells de qualitat.

2 Descripció del servei

Les característiques tècniques dels enllaços seran:

- Enllaç directe punt a punt dedicat de 1Gb/1Gb entre les 3 seus, sense passar per Internet ni circuits compartits, amb una latència màxima de 3ms extrem a extrem, amb un 99,99% d'uptime garantit
- Enllaç de backup de commutació automàtica, amb menor capacitat, entre les 3 delegacions en mode actiu, utilitzant un recorregut 100% diferent dels enllaços principals
- Tunelització transparent per a la xarxa de l'Hospital entre seus.
- Protecció del túnel mitjançant IPSec amb la màxima encriptació possible (Mínim: sha1/aes128)
- Accés a monitorització dels enllaços mitjançant eina interna SNMP
- Lliurar única connexió elèctrica RJ45 protocol 1000Mb per al servei entre les 3 seus.
- Servei 24x7 i SLA 2h per respondre incidències.
- Disposició de recanvis electrònics de xarxa i de la infraestructura de comunicacions entre seus.

L'Empresa que executi el contracte haurà de complir amb els següents requisits:

- Recorreguts de les comunicacions principals i de backup amb diferents tecnologies (FO i radioenllaços).
- Empresa acreditada com a operador de comunicacions al CNMC.
- Empresa inscrita com a instal·ladora de telecomunicacions.
- Servei propi SAT

L'adjudicatari haurà de proporcionar el servei d'assistència i suport incidental, i el manteniment proactiu, reactiu i evolutiu de la plataforma, que inclourà un ampli ventall d'accions, com ara:

- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Gestió d'incidències on site (en els casos necessaris).
- Suport al manteniment preventiu diari. Servei d'auditoria.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.

3 Durada del contracte

El servei contractat s'iniciarà l'1 de gener de 2025 i finalitzarà el 31 de desembre de 2026, amb opció de prorroga de 12 mesos addicionals.

4 Organització del servei

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències.

5 Mitjans humans

L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar el nombre de tècnics que s'adscriuran i la seva experiència adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec.

En referència al personal que realitzarà el suport s'haurà de justificar la seva idoneïtat relacionant les tasques realitzades en altres clients, així com el seu currículum personal.