



Document	Expedient	Data	Segell
137174/2024	7793/2024	06-09-2024	

Informàtica i Sistemes d'InformacióC107

Procediment
B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



0E303A631B3W4V2S0V8W

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MICROSOFT OFFICE 365 EMPRESA BÀSIC I STANDARD PER CORREU ELECTRÒNIC I OFIMÀTICA PER A L'AJUNTAMENT DE PINEDA DE MAR.

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec tècnic consisteix en la contractació de la subscripció de 65 llicències d'Office 365 Empresa Bàsic i 165 llicències d'Office 365 Empresa Standard.

Es requereix, rebre el suport a aquest software de Microsoft, per qualsevol dels seus Partners autoritzats i certificats en aquests productes, per tal de garantir un correcte ús de les seves funcionalitats, així com també, poder disposar de les possibles actualitzacions del programari i que es compleixi amb els acords de nivells de serveis (ANS).

2. Requisits del contracte

El llicenciament és el següent:

Descripció	Número de llicències
Microsoft Office 365 Empresa Bàsic	65
Microsoft Office 365 Empresa Standard	165

3. Acreditació oficial del fabricant per al manteniment de les llicències:

Totes les empreses licitadores, hauran de disposar d'acreditació vigent com distribuïdores oficials del fabricant Microsoft, per als productes objecte d'aquest contracte.

Caldrà acreditar el següent:

- Els licitadors han de ser partners de Microsoft: La condició de ser partner de Microsoft s'haurà d'acreditar amb el corresponent certificat en vigor emès per Microsoft.



4. Prestacions del manteniment:

El proveïdor, haurà de garantir tant la resolució de problemes, com l'actualització dels diferents aplicatius contractats, corresponent al llicenciament contractat.

5. Servei de consultes a Internet i per correu electrònic:

Cal garantir l'accés a la pàgina web del proveïdor i a bústies de correu electrònic, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. El client designarà un interlocutor vàlid oficial o privilegiat i un suplent, de la qual cosa informará per escrit al proveïdor.