



Institut
de Recerca ^{SA}
Sant Pau

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS
DE RECOLLIDA, TRANSPORT I ELIMINACIÓ DELS RESIDUS DEL GRUP III I IV DE
LES DEPENDÈNCIES DE LA FUNDACIÓ DE L'INSTITUT DE RECERCA DE
L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU DE BARCELONA**

LICIR-OS 24/74

Índex

1. GENERAL	3
1.1.- Objecte de la prestació.	3
2. ÀMBIT I ABAST DE LA PRESTACIÓ	3
2.1 Àmbit d'aplicació	3
2.2 Abast de l'aplicació.....	4
3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	5
3.1. Recollida intracentre, transport, tractament i eliminació dels residus del Grup III i IV procedents de l'activitat de l'Institut de Recerca.....	5
3.1.1. Residus del Grup III	5
3.1.2. Residus del grup IV	6
4. TRASLLAT DE RESIDUS A LES PLANTES DE TRACTAMENT	8
5. TRACTAMENT I ELIMINACIÓ	9
6. CRITERIS GENERALS DE CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DEL CONTRACTE	10
6.1. Seguiment de la prestació	10
6.2. Seguiment de la Qualitat i Control de la Qualitat del Servei	11
7. SERVEI D'ATENCIÓ TÈCNICA I PLA DE CONTINGÈNCIES	12
8. EQUIP DE TREBALL	12
9. RETRIBUCIÓ DE LA PRESTACIÓ	13
10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	14
11. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES.....	15
12. VISITA A LES INSTAL·LACIONS	15

1. GENERAL

1.1.- Objecte de la prestació.

L'objecte del contracte és la prestació del servei de recollida, transport, tractament i eliminació dels residus sanitaris del Grup III i IV que es puguin generar dins de l'Institut de Recerca seguint tota la legislació vigent en matèria de residus sanitaris, i en particular, les condicions que marca el Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió de residus sanitaris (DOGC 2828 de 16 de febrer de 1999), el Reial Decret 180/2015, de 13 de març, pel que es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'estat, la Normativa 5/2017 del 28 de març, les recomanacions que fa el Departament de Salut i el Departament de Medi Ambient i seguint allò que s'expressa en el Pla de Gestió de Residus de la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (ara endavant, IR SANT PAU) i la normativa de la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya que marca el decret 152/2017, de 17 d'octubre.

La prestació del servei es realitzarà d'acord amb els requeriments establerts tant en aquest Plec de condicions tècniques com al Plec de clàusules Administratives, dels quals es derivaran els drets, i obligacions de les parts contractants, tenint ambdós caràcter contractual.

El present expedient consta de un únic lot que inclou la recollida intracentre per un operari de l'empresa adjudicatària, transport, tractament i eliminació dels residus del Grup III i IV procedents de l'activitat que es desenvolupa a l'IR SANT PAU.

2. ÀMBIT I ABAST DE LA PRESTACIÓ

2.1 Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació de la present licitació inclou totes les dependències de l'IR SANT PAU, tant del nou edifici com del Recinte Històric.

EDIFICIS IR SANT PAU
Edifici principal de l'Institut (IR)
Edifici 11 (Convent)
Edifici HC
Estabulari (SEA)
Biomòdul de Sala Blanca UTA
Biomòdul de SEA
Edifici 18

- ✓ Gestió extracentre (transport, tractament o eliminació segons normativa vigent) de tots els residus sanitaris definits segons la normativa vigent, entre els que s'hi troben els de grup III i IV.
- ✓ Dotació del material necessari i dels contenidors homologats per la recollida, distribució, tractament dels residus de risc o específics, definits segons la normativa vigent, entre els que s'hi troben els de grup III i IV.
- ✓ La tramitació telemàtica de la documentació en el SDR de l'Agència de Residus segons la normativa vigent.

Per la prestació del servei serà d'obligat el compliment de tota la legislació vigent, així com de les noves normatives que puguin sorgir en el decurs del contracte en matèria de residus de risc o especials, atenent a les normatives específiques de l'IR, així com els reglaments o legislacions autonòmiques, nacionals i/o europees en l'àmbit de la salut o del medi ambient, en relació amb l'objecte de la licitació

Les empreses licitadores hauran de tenir en compte en presentar les seves propostes que l'objectiu a assolir és la correcta gestió dels residus, contemplant la identificació i l'aplicació de les mesures més adients, des del punt de vista de salut laboral, tècnic, econòmic i ambiental, per minimitzar, segregar, envasar, emmagatzemar, transportar, valoritzar, tractar o disposar tots els residus que es generen a l'Institut de Recerca, seguint els dos principis bàsics:

- ✓ protegir la salut dels treballadors
- ✓ protegir la salut de les persones que manipulen els residus, reduir al màxim els riscos de contaminació del medi ambient i afavorir el reciclatge i la valorització, i la integració dels materials recollits en processos de producció industrial a l'exterior del centre sanitari.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1. Recollida intracentre, transport, tractament i eliminació dels residus del Grup III i IV procedents de l'activitat de l'Institut de Recerca.

Els residus del Grup III i IV són residus de risc o específics que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora de l'IR SANT PAU, ja que poden generar un risc per la salut laboral i pública.

3.1.1. Residus del Grup III

Aquests residus del Grup III són: la sang i els hemoderivats en forma líquida (sempre que estiguin continguts en recipients que no es puguin buidar), les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics (excepte els cadàvers i les restes humanes amb entitat suficient, procedents d'avortaments, mutilacions i operacions quirúrgiques), els cultius i les reserves d'agents infecciosos, els

residus d'animals d'investigació i/o experimentació inoculats biològicament, i els residus sanitaris infecciosos capaços de transmetre alguna malaltia.

3.1.2. Residus del grup IV

Els residus del grup IV segons el decret 152/2017 són els especials no inclosos en el Grup III. Aquests són:

- ✓ Productes mutagènics, teratogènics o cancerígens. Citotòxics: restes de medicaments citotòxics i el material que hi ha estat en contacte, formaldehids....
- ✓ Restes i els envasos buits contaminats de substàncies químiques: inclouen una gran quantitat de productes que es generen en els laboratoris clínics o d'investigació, d'anatomia patològica, microbiologia....
- ✓ Medicaments que no són aptes per a la seva administració
- ✓ Residus químics de laboratori: Productes químics i solucions (solucions orgàniques halogenades, no halogenades, àcids i dissolucions àcides, bàsiques, reactius ...)
- ✓ Altres: piles, marcapassos, filtres dels analitzadors i campanes, gels i resines.

Contenidors:

Tots els contenidors estaran degudament identificats i homologats per la Direcció General de Salut Pública del Departament de Salut, ajustant-se a les característiques tècniques descrites segons la normativa vigent en el Decret 152/2017. L'adjudicatari subministrarà els contenidors per a la recollida i les etiquetes identificatives i pictogrames (en químics) de l'IR SANT PAU com a centre productor i dels riscos associats al residu. A més, en aquestes etiquetes ha de constar la unitat o servei generador per tal de disposar de la traçabilitat tant en nº de contenidors com en quilos. Serà responsabilitat de l'adjudicatari que l'IR SANT PAU pugui disposar d'un estoc suficient de recipients i contenidors per a la recollida dels residus que es generin diàriament.

Els contenidors plens estaran ubicats en magatzems intermedis i seran transportats per l'empresa gestora amb els mitjans necessaris i segons un circuit intern per al seu transport i eliminació. L'empresa gestora els retirarà amb una periodicitat mínima de 3 cops a la setmana, no permetent, en cap cas, que els residus romanguin en el magatzem més de 72 hores. L'horari de recollida de residus s'adaptarà a les necessitats de l'IR SANT PAU i en horari de matí. L'operari de recollida corre a càrrec de l'adjudicatari i s'estima unes 6 hores/setmanals (2 hores/dia recollida).

L'adjudicatària haurà de tenir disponibilitat per fer recollides no programades, en cas de necessitat i/o en situacions extraordinàries.

Els contenidors han d'estar identificats amb codi de barres o similar segons centre de cost, d'aquesta manera es garanteix la identificació del residu, tipologia, procedència, es a dir, la seva traçabilitat. La lectura d'aquests ha de ser de manera automatitzada (PDA o qualsevol altre dispositiu de lectura automàtica).

Per les piles, bateries l'empresa adjudicatària també haurà de proporcionar els envasos/contenidors adequats per dipositar-los fins al moment de la seva retirada, que s'haurà de realitzar amb els requeriments aplicables. En aquests casos la freqüència de recollida serà segons necessitats.

L'adjudicatari ha de presentar el preu unitari per cada contenidor (tot inclòs, contenidor i gestió), corresponent al tipus de residu. En tots els casos, haurà de tenir en compte que el servei que ofereix, és un servei integral. Per tant, inclou des del subministrament fins a la recollida, el registre de la documentació, declaració i els tràmits reglamentaris segons la legislació vigent d'aquest tipus de residus.

Tipus de Residus		Capacitat contenidors
Residus Sanitaris Grup III	Biològics	30-60 litres
	Biològics: punxants i tallants	1, 5 i 10 litres*
Residus Sanitaris Grup IV	Citotòxics	30-60 litres.
	Restes de substàncies químiques: Compostos químics halogenats i les seves barreges, compostos no halogenats i les seves barreges, solucions aquoses que contenen metalls, àcids, bases, productes químics de laboratori, sòlids químics	garrafes de 5, 10 i 25 litres
	Reactius de laboratori	Caixa o bossa homologada
	Sòlids químics	30-60 litres
	Residus de medicaments	30-60 litres
	Envasos buits contaminants	Caixa o bossa homologada

* A valorar capacitats de major prestació si són més eficients i s'ajusten a les necessitats de l'IR SANT PAU. Es poden proposar contenidors que puguin ser més eficients i d'aplicació al servei.

En la següent taula s'adjunta una estimació del residus gestionats durant l'any 2023:

TIPUS RESIDUS	CONTENIDORS	CONSUM 2023
Grup III. Risc biològic. Punxants i tallants	1 litre	25
	5 litres	30
	10 litres	20
Grup III. Risc biològic	30 litres	35
	60 litres	675
	Filtres contaminats	10
Grup IV. Citotòxic	30 litres	5
	60 litres	40
	Filtres contaminats	5
Garrafes químics 5 litres	Dissolvents no halogenats	50
	Dissolvents halogenats	30
	Solucions aquoses	40
	Àcids	10
	Químics de laboratori	5
Garrafes químics 25 litres	Dissolvents no halogenats	15
	Dissolvents halogenats	10
	Solucions aquoses	30
	Àcids	10
	Químics de laboratori	5
Envasos buits contaminats	Kg en bossa o contenidor	25

Els consums i amidaments són orientatius, podent variar a la baixa o a l'alça, segons les necessitats del centre i els criteris de classificació, o per condicions no previsibles en el moment de la redacció del present plec, com obertura o tancament de noves unitats o canvis en el model de gestió.

L'adjudicatari ha de presentar el preu unitari per cada contenidor o Kg segons tipus de residu, segons l'annex de l'oferta econòmica. En tots els casos, haurà de tenir en compte que el servei que ofereix, és un servei integral.

4. TRASLLAT DE RESIDUS A LES PLANTES DE TRACTAMENT

Les operacions de transport des dels punts de recollida i el transport extracentre dels Residus Sanitaris del Grup III i IV han de ser realitzades per la pròpia empresa adjudicatària amb les màximes condicions d'higiene i seguretat, amb els mitjans i espais necessaris i amb la preservació del medi ambient i la salut de les persones. En el cas de voler subcontractar el servei de trasllat haurà de sol·licitar-ho per escrit a l'IR SANT PAU, l'empresa adjudicatària assumirà qualsevol responsabilitat enfront l'IR SANT PAU per les accions o omissions dels subcontractistes i haurà de comptar amb el seu vist i

plau.

L'empresa i els vehicles de transport dels residus han de complir les prescripcions tècniques especificades segons la normativa vigent així com que tots els elements i vehicles es trobin en perfecte estat d'ús i conservació i amb la netedat necessària pel servei contractat. També han d'estar degudament autoritzats per efectuar aquest transport extracentre de residus per part de l'Agència de Residus de Catalunya, del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, on hi constarà el codi de transportista.

A més que l'empresa de transport estigui autoritzada per la Junta de Residus cada vehicle ha de disposar de:

- ✓ Certificat d'inscripció tècnica del Vehicle ITV.
- ✓ Targeta de transport
- ✓ Homologació com a transport de mercaderies perilloses per carretera.

L'adjudicatari haurà de presentar còpia d'aquestes autoritzacions.

S'hauran de tenir en compte totes les consideracions del Decret 152/2017 i Reial Decret 180/2015, de 13 de març, pel que es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'estat, concretament els responsables de la gestió i transport externs de residus sanitaris del Grup III i citostàtics hauran de formalitzar i utilitzar la documentació de control vigent en la normativa de residus, i que, en cas de sinistre o accident durant el transport que hagi ocasionat la pèrdua o abocament dels residus sanitaris específics de risc, el transportista haurà de comunicar-ho immediatament a l'Agència de Residus de Catalunya i al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

5. TRACTAMENT I ELIMINACIÓ

La gestió dels residus del Grup III i IV han d'atenir-se a criteris d'innocuitat, asèpsia i salubritat, per tal de garantir en tot moment l'eliminació dels gèrmens patògens i els contaminats químics, i s'hauran de realitzar en instal·lacions o plantes de tractament de caràcter tècnic, que requeriran una explotació i un manteniment específic.

Els possibles processos de tractament a que seran sotmesos els residus dels grups III i IV seran els establerts en el Decret 152/2017 sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.

L'adjudicatari haurà de garantir que les plantes de tractament, estan en possessió de la corresponent llicència municipal i complir amb tota la normativa vigent en aquesta matèria.

Garantir la proximitat dels centres de tractament i eliminació per a donar compliment als principis de proximitat i suficiència que estableix la llei.

El licitador haurà de garantir la capacitat de prestar els serveis licitats.

Els residus sanitaris un cop completat el seu tractament, han de ser finalment eliminats en abocadors controlats a tal efecte i autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, amb informe previ del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les esmentades autoritzacions hauran d'estar vigents durant tota la durada del contracte.

També haurà de garantir que els residus IV, classificats com a residus perillosos no directament relacionat amb l'activitat de l'IR SANT PAU s'eliminaran a través d'un gestor autoritzat per la junta de l'Agència de Residus de Catalunya del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, amb informe previ del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. L'esmentada autorització també haurà d'estar vigent durant tota la durada del contracte.

Qualsevol modificació per iniciativa de l'adjudicatari en les tècniques, el destí o el tractament i eliminació d'aquests residus durant el període que duri el contracte, haurà de ser autoritzada per l'IR SANT PAU.

Queda obert en la present licitació qualsevol iniciativa per a reduir la gestió de residus del grup III i IV intracentre. Aquesta proposta tindrà que ser avalada i aprovada per a la Direcció de l'IR SANT PAU.

6. CRITERIS GENERALS DE CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

6.1. Seguiment de la prestació

Amb l'objectiu d'afavorir la coordinació, el seguiment de l'activitat i la millora contínua del servei s'estableix un seguiment de manera periòdica.

1. De manera trimestral: s'establiran reunions entre la responsable de residus de l'IR SANT PAU i el responsable del servei de l'empresa adjudicatària, on es valoraran com a mínim:
 - Resum de la informació més significativa de l'activitat (Informe adjudicatari on es detalli el nº de contenidors/garrafa i kgs per tipus de residus i per punt de recollida)
 - Seguiment d'objectius i indicadors (resultats "checklist") o l'establiment de nous
 - Compliment dels compromisos establerts en la oferta/contracte
 - Incidències i no conformitats més significatives
 - Satisfacció dels usuaris/client
 - Recursos humans i prevenció de riscos laborals
 - Propostes de millora.

El contingut d'aquestes reunions s'enregistrarà en un acta redactada per part de l'IR SANT PAU.

2. Anualment:

- Memòria anual del servei contractat: amb tots els tràmits i certificacions reglamentàries i administratives de declaració de residus. També hi constarà el gestor final dels residus, compte d'explotació de l'any en curs, anàlisi d'indicadors, d'incidències així com dels fets més significatius i propostes de millora.
- Certificat anual del calibratge de la bàscula de les plantes de tractament.

Aquesta memòria s'haurà de presentar la última setmana del mes de gener de l'any següent a la prestació del servei. El no complir amb el lliurament de la documentació es considerarà com a falta greu.

6.2. Seguiment de la Qualitat i Control de la Qualitat del Servei

L'empresa adjudicatària prendrà el compromís de participar en la formació i implementació de programes de millora de gestió de residus i medi ambient, per desenvolupar tal tasca, proposarà un coordinador responsable, amb un perfil professional adequat, que serà valorat i acceptat per la comissió de residus de l'IR SANT PAU.

El programa de qualitat és un procés continu d'anàlisi, seguiment, implementació i avaluació d'accions per això ha d'incloure sense cap cost addicional els següents serveis:

- ✓ Auditories: es faran auditories de manera semestral a totes les àrees de l'IR SANT PAU amb l'objectiu de supervisar que es realitzi una correcta segregació i gestió en els punts de generació del residu i permeti implementar accions de millora. Revisió dels circuits de recollida.
- ✓ Assessorament en accions, circuits i millores mediambientals relacionades amb l'àmbit d'investigació que pugin ajudar a l'IR SANT PAU.
- ✓ Formació del personal tècnic de l'IR SANT PAU: L'adjudicatari presentarà i/o participarà amb la Direcció de l'IR SANT PAU en programes de formació per al personal que ha de manipular i segregar aquests residus amb un mínim de 10 hores lectives per any. El programa de formació es treballarà conjuntament amb els responsables de l'àrea de l'IR SANT PAU.

Aquestes accions i el seu temps de dedicació són independents entre elles.

En la valoració global de la qualitat també es tindran en compte la valoració específica del compliment de:

- ✓ El rigor i la fiabilitat dels circuits de recollida.

- ✓ La programació: contenidors, horaris, personal, etc.
- ✓ La disponibilitat i eficiència dels responsables de l'empresa nomenats com interlocutors amb l'IR SANT PAU per qualsevol assumpte que faci referència al desenvolupament de la prestació.
- ✓ La disponibilitat de recursos en casos d'emergència
- ✓ L'estat d'higiene i/o presentació dels equips, vehicles, materials, estris i personal operatiu.
- ✓ El tracte per part del personal de l'empresa contractada envers al personal de l'IR SANT PAU.

L'empresa adjudicatària proposarà un sistema de control de qualitat per avaluar l'efectivitat del servei integral de residus i el desenvoluparà sota els paràmetres de la qualitat total. Farà menció especial en l'apartat de la disminució dels volums de residus com estratègia prioritària. Aportant els projectes i els mitjans tècnics i de gestió que consideri.

7. SERVEI D'ATENCIÓ TÈCNICA I PLA DE CONTINGÈNCIES

L'adjudicatari presentarà un pla d'emergència específic per l'IR SANT PAU, perquè, en cas d'accident o incident (en especial de residus perillosos) es segueixin les instruccions de treball que contempli el Pla. Aquest Pla haurà de ser aprovat per la Direcció l'IR SANT PAU.

8. EQUIP DE TREBALL

L'empresa adjudicatària haurà de proposar la configuració de l'equip de treball, en la que haurà de constar com a mínim la figura de:

- ✓ Responsable del Servei
- ✓ Operari de recollida de residus intracentre
- ✓ Operari de transport de residus
- ✓ Suport logístic i administratiu en l'oficina tècnica

Hauran de conèixer clarament totes les seves responsabilitats i serveis inclosos en aquests contracte. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària entregarà, abans d'iniciar el contracte, certificats signats per cadascun dels components de l'organigrama jeràrquic en els que es faci constància que han estat coneixedors, amb llegit i han comprès el present Plec de Condicions Tècniques.

El Responsable de Servei serà el primer interlocutor vàlid entre l'IR SANT PAU i el primer responsable del servei. La seva principal responsabilitat serà la de garantir la qualitat i la coordinació de la prestació del servei. Ha de tenir una experiència mínima de 3 anys en centres sanitaris similars al de l'IR SANT PAU i una formació de grau mig o superior. Addicionalment hauran d'acreditar formació complementària en gestió de residus i/o mediambiental i/o de Qualitat

L'empresa adjudicatària haurà de preveure la substitució del responsable del servei en períodes de vacances o absències del mateix, de forma que l'IR SANT PAU sempre i en tot moment pugui localitzar a un responsable del servei.

L'empresa adjudicatària, per tal de garantir l'estabilitat del servei, no podrà substituir cap membre de l'organigrama de treball sense pactar-ho prèviament i per escrit amb la Direcció de Serveis Generals de l'IR SANT PAU. L'incompliment d'aquesta clàusula serà objecte de penalització.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a substituir a càrrec seu i a petició raonada de la Direcció de Serveis Generals de l'IR SANT PAU, a qualsevol treballador seu que estigui adscrit al servei i que incompleixi: les directrius establertes per la Direcció de l'IR SANT PAU, siguin generadores de conflictes amb el personal de l'IR SANT PAU o tercers, no segueixin les normes de bones pràctiques professionals i convivència, siguin responsables d'accions negligents de manera reiterada.

9. RETRIBUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

En la facturació mensual s'acompanyarà els albarans corresponents a cada servei, les certificacions requerides on ha de constar la quantitat de residus segons centre de cost, el seu pes, el tipus de residus i gestor final dels residus. La facturació s'establirà per mensualitats vençudes i per consum mensual real.

El preu total de la prestació inclourà:

- ✓ Tots els costos de registre-traçabilitat de la documentació han d'estar inclosos en el preu ofert per cada residu.
- ✓ Tots els costos que facin referència al personal: hores normals, hores extraordinàries, absentisme laboral, vacances, càrregues socials, formació del personal, uniformitat..
- ✓ La repercussió de qualsevol inversió en la compra o lloguer d'eines, maquinària i equips auxiliars necessaris per la prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- ✓ El manteniment dels equips i zones específiques utilitzades per la prestació del servei
- ✓ Qualsevol cost indirecte o un altre cost per a l'empresa, concretament pel que fa a costos d'estructura, despeses generals i també allò que faci referència al marge de beneficis.
- ✓ Qualsevol tipus de taxa, impostos o canons d'acord amb la legislació de gestió de residus.
- ✓ Qualsevol tipus d'impostos aplicables en cada moment, d'acord amb la legislació vigent, especialment pel que fa referència a l'IVA.
- ✓ L'assegurança de responsabilitat civil en cas que hi pugui haver qualsevol dany causat a l'IR SANT PAU o a tercers, com a conseqüència del servei, personal, equips, etc... utilitzats per l'empresa, també cal fer-hi constar l'assegurança de vehicles.

10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- Per prestar aquest servei, l'adjudicatari haurà de tenir disponibilitat de centres gestors plantes de tractament per residus III i IV (planta de tractament / centre de transferència) pròpies o a través de subcontractació amb capacitat suficient per absorbir la producció del contracte en la Comunitat Autònoma de Catalunya, per donar compliment als criteris de proximitat i suficiència establerts en la llei de residus, i aportar documentació que garanteixi que les tècniques proposades compleixen la legislació vigent.
- El licitador, haurà de garantir el subministrament dels contenidors proposats segons la descripció del PPT i/o envasos alternatius per a millorar la segregació alhora que garantir l'eficiència econòmica del servei. Haurà de disposar de magatzem a Catalunya o pròxims, per casos d'emergència.
- L'adjudicatari haurà de presentar un llistat dels gestors finals autoritzats on es tracten o es revalorin aquests residus, tenint en compte que tots ells han d'estar autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.
- El personal de l'empresa adjudicatària anirà vestit, a càrrec de la pròpia empresa, amb roba de feina amb identificació i nom de l'empresa ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà pulcre i mostrarà un tracte respectuós amb el personal i usuaris.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei, tots els mitjans de seguretat necessàries, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals, essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.
L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsable de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció contractada.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis de manera íntegra i per tant es dotarà de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada, que quedarà descrit en la seva proposta tècnica.
- L'empresa adjudicatària realitzarà els tràmits administratius establerts segons el marc legal vigent. Aquests tràmits es formalitzen en elements de documentació i formant un circuit pel control dels residus.
- L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis.
- No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb l'IR SANT PAU, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar.
- Els danys ocasionats com a conseqüència de negligència per part dels treballadors, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària. També serà responsable de les subtraccions de qualsevol material, valors i efectes que quedi provat que ha estat realitzat pel seu personal.

- En el cas que als centres se'ls l'imposés alguna sanció o se'ls hi derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mesures preventives per part del personal de l'empresa contractada, l'IR SANT PAU repercutiran i deduiran aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa.
- En cas d'aturades laborals l'adjudicatari tindrà l'obligació d'acomplir els serveis mínims fixats per la Generalitat de Catalunya a proposta de l'IR SANT PAU. Un cop finalitzada l'aturada laboral s'hauran d'organitzar programes intensius de recollida i transport per tal de recuperar l'estat de normalitat en un termini mínim, mai superior a 24 hores.

En quant a confidencialitat:

- Signarà un acord de compromís i obligació de guardar secret i confidencialitat de les dades a les qual pugui tenir accés. El personal tindrà que ser coneixedor d'aquestes condicions i entregarà a l'IR SANT PAU un paper signat conforme ho ha llegit i acceptat .
- No aplicarà o utilitzarà les dades amb finalitat diferent a la finalitat pròpia del present contracte, ni les comunicarà a tercers.
- Finalitzada la prestació del servei objecte del contracte, les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes per l'adjudicatari, garantint documentalment l'efectiva destrucció de les mateixes a l'IR SANT PAU.

11. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Les ofertes es presentaran d'acord amb allò establert a l'apartat L. del Quadre de Característiques del PCP relatiu a la "Obertura de sobres". Les ofertes que s'ofereixin per sobre dels preus de licitació no seran admeses. En l'annex 1 del PPT s'adjunten els consums estimats anuals.

12. VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Atesa la complexitat i importància del servei que es licita, és recomana la visita a les instal·lacions descrites a la clàusula segona "Àmbit i abast de la prestació", als efectes de la preparació correcta de la documentació requerida per el Sobre 2 al Plec de Clàusules Administratives Particulars. El dia, lloc i hora de la visita s'anunciarà a la Plataforma Electrònica de Contractació.