

**Expedient número:** 8231/2024

**Procediment:** Obert

**Assumpte:** Contracte administratiu del servei de manteniment del sistema de telefonia IP ALCATEL OXE, sistema de comunicacions unificades Rainbow Enterprise i serveis d'operador de veu fixa per l'Ajuntament de Cunit i seus municipals.

## **INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT**

De conformitat amb l'article 28 i 63 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), Agustí Llorens Guasch el tècnic responsable i Maria Dolors Carreras Casany, Alcaldessa en qualitat d'òrgan de contractació de l'Ajuntament de Cunit emeten el següent informe als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

### **1.- Justificació de la necessitat a satisfer i insuficiència de mitjans**

En organitzacions com els Ajuntaments, amb un conjunt de seus disperses pel territori municipal, amb un conjunt de treballadors amb requeriments de mobilitat i amb serveis d'atenció a la ciutadania, els serveis de telefonia bàsica juntament amb els serveis de telefonia interna basats en tecnologia IP (VoIP), esdevenen una eina clau per facilitar el seu funcionament i la seva expansió.

Per aquests motius i atesa la insuficiència de mitjans propis per dur a terme aquests serveis de veu, el seu manteniment així com la interconnexió amb els centres públics de commutació de telefonia bàsica dels diferents operadors de telecomunicacions, es considera necessari procedir a la contractació amb tercers amb respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte que es preveuen a la LCSP.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la més alta disponibilitat dels serveis i la millor resposta a les necessitats detectades, és la contractació conjunta a un únic proveïdor dels serveis que es relacionen tot seguit:

1. Servei de manteniment, configuració i gestió de les centrals de telefonia actualment existeixen a l'Ajuntament de Cunit i que estan basades en tecnologia VoIP.
2. Servei de connexió amb els centres de commutació nacional e internacional dels operadors de Telecomunicacions mitjançant tecnologia Trunk SIP.



Tot l'anterior es realitza mitjançant procediment obert atès l'import de licitació del contracte i els requeriments sol·licitats que s'han establert en base a les necessitats actuals dels treballadors municipals, de la descentralització dels equipaments municipals i de la dispersió geogràfica de les diferents seus.

## **2.- Objecte de la contractació**

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de manteniment de tots els sistemes de telefonia IP i serveis d'operador de veu fixa de l'Ajuntament de Cunit i seus municipals.

Per definir l'objecte de la contractació, es descriuen prèviament els objectius que es volen assolir i que son:

- ▣ Gaudir dels serveis d'un operador de telecomunicacions homologat amb servei de interconnexió amb veu IP (Trunk SIP).
- ▣ Disposar d'una tarifa plana pel que fa al consum mensual de totes les trucades que es realitzen a la xarxa de telefonia bàsica.
- ▣ Estalviar costos i simplicitat en la gestió del sistema, suport i manteniment.
- ▣ Disposar d'una infraestructura d'alt valor afegit i escalable mitjançant noves funcionalitats.
- ▣ Facilitar el creixement a les diferents seus de l'Ajuntament, terminals, extensions, i telèfons de capçalera, sense ampliacions de hardware en la central.
- ▣ Evitar al màxim possible l'obsolescència tecnològica i adaptar els sistemes a les versions més actualitzades dels fabricants.
- ▣ Disposar de la capacitat per implementar altres mitjans de comunicació unificada amb la ciutadania que permetin una major agilitat en resposta (xats, app mòbils, àudio i videoconferència, etc.).
- ▣ Permetre de una manera fàcil realitzar ampliacions per a adaptar-nos al creixement natural del consistori.
- ▣ Mantenir i evolucionar els sistemes actuals de gravació i tarificació de trucades.

Per assolir els objectius descrits amb anterioritat, es requereix la contractació del serveis amb el següent objecte:

- ▣ Proveir un servei de manteniment i gestió permanent per garantir l'operació i la disponibilitat dels sistemes de VoIP.



- Proveir dels serveis de propis d'un operador de Telecomunicacions per la interconnexió de l'Ajuntament a la Xarxa de Publica de Telefonía.
- Mantenir el sistema de gravació de trucades la Policia i el sistema de Tarificació.

Les prestacions del servei són les definides en el Plec de Prescripcions tècniques i es portaran a terme sota la direcció organitzativa del tècnic responsable.

Codificació segons nomenclatura CPV: 64210000-1 Serveis de Telecomunicacions

### **3- Insuficiència de mitjans propis**

Les característiques específiques del servei fan que no es disposi en la plantilla municipal de personal del mitjans propis personals i materials per a la seva prestació, essent necessari la contractació d'una empresa amb solvència acreditada en aquest tipus de treball.

### **4.- Divisió en lots**

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la LCSP, aquest contracte no es divideix en lots. No es preveu la divisió del contracte en Lots atès que la realització independent de les diverses prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, a més del risc que es deriva de la pròpia naturalesa del contracte davant la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, fet que impossibilita l'escenari de la divisió en lots i la seva execució per una pluralitat de contractistes.

### **5- Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte**

---

El contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

### **6.- Termini i durada del contracte**

Termini: s'estableix un termini d'execució del contracte de vint-i-cinc (24) mesos, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte, d'acord amb el següent:

- 24 mesos d'execució.



Un cop finalitzat el termini de vigència del contracte, serà possible una prorroga d'1 any

## 7.- Modificació del contracte

### Modificacions previstes: Sí

**Causa:** El contracte podrà modificar-se, durant la seva vigència, fins a un import màxim del 20% del preu/any del contracte amb motiu d'incloure en el manteniment l'increment i la configuració de línies en la xarxa corporativa o qualsevol element que els responsables del contracte estimin necessari, com podria ser l'augment de minuts de trucades contractats, d'altres ampliacions aplicables als sistemes existents, més extension, més DDIs, tot això previ informe tècnic, pel correcte funcionament del servei de telefonia.

**Procediment:** El previst a l'article 191 LCSP amb les especialitats de l'article 207 LCSP.

## 8- Aspectes econòmics

### 8.1.- El pressupost base de licitació (PBL)

És de **46.754,40 €** (IVA inclòs), desglossats en **38.640,00 €** (IVA exclòs) i **8.114,40 €** (IVA 21%), d'acord amb el següent:

| CONCEPTE                          | ANY 1             | ANY 2             |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Pel manteniment del servei</b> | 16.380,00 €       | 16.380,00 €       |
| <b>Pel consum de trucades</b>     | 2.940,00 €        | 2.940,00 €        |
| <b>TOTAL (IVA EXCLÒS)</b>         | <b>19.320,00€</b> | <b>19.320,00€</b> |
| <b>TOTAL IVA (21%)</b>            | <b>4.057,20€</b>  | <b>4.057,20€</b>  |
| <b>TOTAL IVA INCLÒS</b>           | <b>23.377,20€</b> | <b>23.377,20€</b> |

El preu anual s'obté dels preus de mercat mensuals dels serveis objecte d'aquest contracte, dels quals es reproduïx el resum dels mateixos:

| Descripció                            | Preu mensual (IVA exclòs) |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Troncal SIP 30 canals                 | 120,00€                   |
| Redundància troncal SIP 30 canals     | 0,00€                     |
| Troncal SIP 20 canals teletreball     | 80,00€                    |
| 1 Línia RDSI redundància              | 55,00€                    |
| 3 Línies RTB redundància              | 60,00€                    |
| 5 Serveis faxmail                     | 30,00€                    |
| Tarifes planes 2000 minuts nacionals  | 45,00€                    |
| Tarifes planes 5000 minuts mòbils     | 200,00€                   |
| Servei 100 extensions remotes Rainbow | 300,00€                   |
| Manteniment servidor comunicacions    | 350,00€                   |



|                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| Manteniment Tarificador Jusan | 120,00€           |
| Servei SPS Alcatel Lucent     | 250,00€           |
| <b>TOTAL MENSUAL</b>          | <b>1.610,00€</b>  |
| <b>TOTAL ANUAL</b>            | <b>19.320,00€</b> |

## 8.2.- El Valor estimat del contracte (VEC).

El considera com a valor estimat del contracte es compona per el preu d'aquest, els límits previstos per a la seva possible modificació i la seva possible pròrroga i és de **65.688,00 €** (IVA exclòs), d'acord amb el desglossament següent:

### Càlcul Valor Estimat del Contracte (VEC)

| CONCEPTE                             | ANY                | TOTAL              |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>IMPORT DURADA INICIAL 2 anys</b>  | ANY 1              | 19.320,00 €        |
|                                      | ANY 2              | 19.320,00 €        |
| <b>Pròrroga (1 any)</b>              | Tercer any         | 19.320,00 €        |
| <b>MODIFICACIONS</b>                 | 20% PBL IVA Exclòs | 7.728,00 €         |
| <b>IMPORT TOTAL VEC (IVA EXCLÒS)</b> |                    | <b>65.688,00 €</b> |

## 8.3.- Aplicació pressupostària

Per atendre les obligacions pressupostaries que es deriven del compliment del present contracte es fa constar expressament l'existència de crèdit adequat i suficient per part de l'Ajuntament de Cunit, d'acord amb el següent:

| CONCEPTE                   | ANY 1 (IVA INCLÒS) | ANY 2 (IVA INCLÒS) | Partida pressupostària                                                   |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Pel manteniment del servei | 19.819,80 €        | 19.819,80 €        | 4912 2160000 Manteniment equips Processos Informació (Centre cost 14140) |
| Pel consum de trucades     | 3.557,40 €         | 3.557,40 €         | 4912 2220000 Telefon Fix (Centre cost 14140)                             |

Finançament: propi



## 9.- Perfil de l'empresa

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació administrativa, els requisits de solvència que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són els següents:

➤ 9.1 Solvència econòmica i financera, qualsevol d'ambdues opcions:

- o El criteri per l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà el volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la presentació de les ofertes, per un import igual o superior a **98.532,00 €** (1,5 vegades el VEC del contracte)

El mitjà d'acreditació: serà la presentació dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en dit registre i, en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- o La disposició d'una assegurança de responsabilitat civil vigent fins a la finalització del contracte.
- o Import mínim: la cobertura del risc serà com a mínim **150.000,00 €** per sinistre
- o Mitjà d'acreditació: l'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà d'un certificat expedit per l'assegurador, en que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant un document de compromís de renovació signat per el licitador.

➤ 9.2 Solvència tècnica o professional:

- o Una relació dels principals serveis que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en el decurs dels últims tres anys d'una tipologia similar, atenent als tres primers dígit dels codis



CPV, l'import acumulat anual, l'any de major execució, per un import igual o superior a **45.981,60 €** equivalent al 70% del VEC del contracte.

- o Mitjà d'acreditació: els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

• Les empreses licitadores que es presentin a un procediment obert simplificat, d'acord amb l'article 159.4 de la LCSP. A aquests efectes, també es considerarà admissible la proposició de l'empresa licitadora que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva, sempre que tal sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes. L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació del justificant de recepció de la sol·licitud emès pel corresponent Registre i d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut requeriment d'esmena.

## 10.- Criteris de valoració

D'acord amb l'article 145 i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

El contracte s'adjudicarà al licitador que, en una valoració conjunta, presenti la proposició més avantatjosa atenent als criteris de valoració que tot seguit s'especifiquen..

L'adjudicació del contracte s'efectuarà mitjançant la valoració dels següents criteris:

### 10.1.- Oferta econòmica (60 punts).

- ▢ Es valorarà el preu oferta a la baixa (sense IVA).
- ▢ L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.
- ▢ S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al pressupost de licitació.



- La resta de propostes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P = \frac{Pl - Ov}{Pl - Oe} \times N$$

On:

P = Puntuació

Pl = Pressupost base de licitació

Ov = Oferta que es valora

Oe = Oferta més econòmica

N = puntuació màxima

### **10.2.- Certificació del personal adscrit a la prestació del servei segons s'indica a l'apartat 3 del PPT..**

Es valorarà la qualificació del tècnics assignats al projecte tot i atenent a la certificació d'aquests respecte als sistemes de Lucent/Alcatel instal·lats i que formen part de l'objecte de la present licitació.

#### Puntuació:

- 20 punts

Valoració: per a cadascuna de les següents certificacions (o per certificacions equivalents o superiors) s'atorgaran els punts que s'indiquen a continuació:

- ACSE OmniPCX Enterprise: 5 punts
- ACFE OmniPCX Enterprise: 5 punts
- ACFE OmniVista 8770: 5 punts
- ACFE Rainbow Hybrid: 5 punts

Per a la valoració d'aquest apartat, en el corresponent sobre el licitador haurà d'incorporar el currículum formatiu i professional amb la relació dels certificats del personal que assigna al contracte.

Per a la valoració d'aquest apartat, en el corresponent sobre el licitador haurà d'incorporar el currículum formatiu i professional amb la relació dels certificats del personal que assigna al contracte.

### **10.3.- Disposar d'instal·lacions en marxa amb altres clients pel servei al núvol de**





**Lucent-Alcatel amb funcionalitats de comunicacions unificades que permet treballar al personal de l'Ajuntament en remot amb veu fixa, xat, videoconferències, bústies de veu.**

Puntuació:

- ☐ 4 punts

Valoració:

- ☐ S'ofereix llistat: 4 punts
- ☐ No s'ofereix: 0 punts

El licitador presentarà un llistat d'instal·lacions similars instal·lades per ell amb indicació del client i les dades de contacte que possibiliten als responsables de l'Ajuntament de Cunit fer les corresponents verificacions.

**10.4.- Posar a disposició de l'Ajuntament una eina de ticketing àgil basades en comunicacions unificades per a una ràpida resposta.**

En el cas de que el licitador aportí una eina de gestió específica per la gestió i resolució d'incidències, aquest presentarà la documentació que descriu tant la especificacions tècnica com funcional d'aquesta eina de gestió i control.

Puntuació:

- ☐ 4 punts

Valoració:

- ☐ S'ofereix: 4 punts
- ☐ No s'ofereix: 0 punts

**10.5.- Consultes i reprogramacions il·limitades dins del manteniment.**

Si l'empresa ofereix consultes i reprogramacions il·limitades es valorarà positivament a la present licitació.

Puntuació:

- ☐ 4 punts

Valoració:

- ☐ S'ofereix: 4 punts
- ☐ No s'ofereix: 0 punts

**10.6.- Incloure servei d'actualitzacions SPS Alcatel.**



Si l'empresa ofereix gratuïtament el Software Services del propi fabricant Alcatel-Lucent que permet migrar a la darrera versió sense cost, així com obrir peticions d'assistència tècnica de nivell 3 durant tot el contracte.

Puntuació:

☐ 4 punts

Valoració:

☐ S'ofereix: 4 punts

☐ No s'ofereix: 0 punts

☐

**10.7.- Actualització de les CPUs actuals.**

La nova versió R101.0 requereix un canvi de CPU al Call Server principal i al redundat. Si l'empresa ofereix gratuïtament les dues noves CPUs i els serveis d'instal·lació i configuració.

Puntuació:

☐ 4 punts

Valoració:

☐ S'ofereix: 4 punts

☐ No s'ofereix: 0 punts

**11.-Condicions especials d'execució**

Són condicions especials d'execució del contracte les següents:

- a. El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes.
- b. Compliment dels Principis ètics previstos en el Plec de clàusules administratives.
- c. Les obligacions d'informació del contractista previstes en el present Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari.
- d. El compliment del següent termini:
  - o Compliment del termini màxim d'un mes per a la posta en marxa del manteniment de tots els sistemes.
- e. En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives d'aquesta licitació.



El responsable del contracte, anualment, redactarà un informe valorant el compliment d'aquestes obligacions especials d'execució.

## **12. Responsable del contracte**

El responsable del contracte serà el tècnic Superior del departament de Tecnologia Informació i Transparència de Cunit i exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les ordres i instruccions adients per aconseguir els objectius dels treballs i la seva adequació al interès públic perseguit. Així mateix les ordres relatives a les variacions del servei base que no tinguin consideració de modificació de servei.
- Donar compte a l'òrgan de contractació de les incidències que sorgeixin en la realització dels treballs contractats, perquè aquest adopti les resolucions oportunes com a òrgan competent.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de referència.

Cunit, a data de la signatura electrònica.

Tècnic Superior Tecnologia  
Agustí Llorens Guasch

Vist i plau de l'òrgan de contractació  
M.Dolors Carreras Casany

