

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA SUBSTITUCIÓ I MILLORA DE LA SOLUCIÓ DE TELEFONIA FIXA.

Procediment obert simplificat abreujat

Número d'expedient: SGC-2025/04

1.- Dades de l'ens contractant

- Òrgan de contractació: síndica de Greuges (art. 103 Reglament d'Organització i Règim Intern del Síndic de Greuges)
- Responsable del contracte: Coordinador de l'àrea TIC.
- Les qüestions tècniques i/o administratives s'hauran de plantejar mitjançant la Plataforma de serveis de contractació pública. Perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=28823560&cap=S%EDndic%20de%20Greuges%20de%20Catalunya

2.- Tipus de contracte

Mixt; subministrament i serveis.

3.- Objecte del contracte

Subministrament, en règim d'arrendament sense opció de compra, per la substitució i millora de la solució de telefonia fixa del Síndic de Greuges de Catalunya.

El contracte té naturalesa mixt, de subministrament i servei, ja que inclou:

- Subministrament, en règim d'arrendament sense opció de compra
- Servei de manteniment correctiu.

Codi CPV: : 32412100-5 Xarxa de telecomunicacions

Lots: NO. Veure Memòria justificativa del contracte. (exp. SGC-2025/04)

4.- Pressupost base de licitació

S'estableix que el termini d'execució del contracte de 5 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2025, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats 2025-2029 és la següent:

Any	PBL (sense IVA)	IVA 21%	PBL (amb IVA)
2025	9.909,90 €	2.081,08 €	11.990,98 €

2026	9.909,90 €	2.081,08 €	11.990,98 €
2027	9.909,90 €	2.081,08 €	11.990,98 €
2028	9.909,90 €	2.081,08 €	11.990,98 €
2029	9.909,90 €	2.081,08 €	11.990,98 €
Total	49.549,50 €	10.405,40 €	59.954,90 €

Així mateix, atès que el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari, el contracte resta sotmès a l'autorització de la despesa per part de l'òrgan competent del Síndic de Greuges i, per tant, condicionat a aquesta autorització.

El pressupost ha d'incloure també les despeses generades en el reciclatge dels elements substituïts.

El pressupost ha d'incloure les despeses de transport, l'empaquetament i qualsevol altra despesa derivada de les tasques de lliurament, així com també inclourà el manteniment durant el període de garantia que serà de 5 anys a partir de la posada en marxa.

5.- Valor estimat del contracte (IVA exclòs)

El Valor estimat del contracte és de 59.459,40 € amb el desglossament següent:

PBL 2025 -2029 (IVA exclòs)	49.549,50 €
Modificacions màxim 20%	9.909,90 €
TOTAL VEC	59.459,40 €

6.- Preu

El sistema de determinació del preu és: a tant alçat

Revisió de preus: NO

7.- Existència de crèdit

Partida pressupostària: 202.000.1

Tramitació anticipada: Sí

Expedient d'abast plurianual: Sí

Possibilitat de pròrrogues: No

8.- Vigència del contracte

La durada del contracte prevista serà de 5 anualitats, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2025, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior, si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.

El lliurament dels subministres s'hauran de fer en un termini màxim de 10 dies naturals des de la sol·licitud de comanda per part del Síndic.

9.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de l'LCSP.

NO s'admet la presentació de variants

10.- Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de l'LCSP o en altra normativa sectorial; la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 84 de l'LCSP.

11.- Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores. I adscripció de mitjans.

D'acord amb l'article 159.6 de l'LCSP s'eximeix els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional en aquest procediment.

L'adjudicatari no haurà d'acreditat el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació i, en aquest cas, s'haurà d'acreditat de la següent forma:

11.1. Solvència econòmica i financera:

Requisit mínim: Volum anual de negocis en l'àmbit corresponent l'objecte del contracte que, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims exercicis finalitzats, serà de com a mínim d'import igual o superior al valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditat el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats a presentar, d'acord amb la normativa tributària.

O bé mitjançant el certificat d'inscripció al RELI i al ROLECE

11.2. Solvència tècnica Una experiència mínima de 3 anys en serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte (. L'import anual acumulat dels serveis o treballs de naturalesa igual o similar realitzats durant l'any de màxima

execució (dins del període de tres anys esmentat) ha de ser, com a mínim, del 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Forma d'acreditació: Certificats dels principals serveis o treballs de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte, realitzats en els darrers tres anys, que inclogui per a cada any: import, dates i els destinataris públics o privats i també l'import total executat.

Adscripció de mitjans: La solució de telefonia haurà d'estar certificada en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

Forma d'acreditació: Mitjançant certificació corresponent

Atès que l'adjudicació d'aquest contracte es realitza mitjançant procediment obert simplificat, d'acord amb allò establert a l'article 159.4 a) de la LCSP, tots els licitadors que s'hi presentin han d'estar inscrits en els **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE)**, o bé haver presentat sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre en data anterior a la data final de presentació d'ofertes, llevat que en el quadre de característiques s'eximeixi l'obligació d'aquest requisit.

Les dades que consten en el certificat d'inscripció al RELI i al ROLECE tenen plens efectes jurídics per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional. Per tant, les empreses inscrites al RELI o ROLECE i que tinguin les dades actualitzades en aquests registres, no caldrà que aportin la documentació requerida per acreditar la solvència. Tanmateix, sí caldrà acreditar aquells mitjans de solvència específics que s'hagin demanat i que no quedin reflectits en el RELI o el ROLECE.

12.- Termini de presentació de les ofertes

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

13.- Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant **l'eina de presentació telemàtica d'ofertes** integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Podeu obtenir més informació sobre el funcionament de l'eina de presentació d'ofertes telemàtiques en l'enllaç següent: [Presentació telemàtica d'ofertes. Contractació pública \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

Les empreses licitadores han de presentar **un únic sobre electrònic**, el contingut del qual serà el següent:

- **Declaració Responsable (segons Annex 1)**
- **Oferta econòmica i altres criteris automàtics (segons Annex 2)**
- **Proposta tècnica (segons Annex 3)**

* Es recorda als licitadors que la falsedat en les declaracions responsables podrà derivar en causa de prohibició de contractar amb el sector públic. Si escau, totes les informacions declarades hauran de ser objecte d'acreditació documental, posteriorment, per part del proposat adjudicatari, i la no acreditació documental serà causa d'exclusió de la licitació.

14.- Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de l'LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

15.- Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

A) Oferta econòmica: puntuació màxima fins a 70 punts

En cap cas es pot superar el preu màxim establert de qualsevol dels consumibles detallats. En cas que es superi, automàticament l'oferta quedarà exclosa.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

- L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de 70 punts.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
Om = Oferta Millor
Ov = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació = 1

B) Altres criteris automàtics diferents del preu (fins a 30 punts):

- **Experiència en centraletes de telèfons: fins a 5 punts**
 - Experiència fins a 5 anys: 2,5 punts
 - Experiència de més de 5 anys : 5 punts
- **Fibra òptica diferent proveïdor de Vodafone o Movistar** (actualment són les empreses que presten el servei a la institució a través del CTTI): **2 punts**
Si la fibra òptica és d'un operador diferent a Vodafone o Movistar, això és favorable, ja que, en cas d'incidència amb Vodafone o Movistar, hi ha menys possibilitats d'afectació del servei. Qualsevol dels proveïdors pot ser utilitzat per

accedir a Internet.

- Proveïdor diferent a Vodafone o Movistar (actualment són les empreses que presten el servei a la institució a través del CTTI) : 2 punts

- **Millora de les condicions ambientals i de qualitat: fins a 3 punts**

- 1 punt per cada certificat acreditatiu del compliment de les normes de garantia de la qualitat, seguretat de la informació i de gestió mediambiental. (ISO, EMAS) (certificats màxim a valorar: 3)

Es valorarà aspectes com l'impacte ambiental del servei, el consum d'energia i l'ús de materials i gestió dels residus. Com per exemple el compliment amb les normatives ISO 27001 (seguretat de la informació), ISO 14001 (gestió ambiental) i ISO 9001 (gestió de qualitat)

- **Temps resposta incidències pel servei de manteniment correctiu (fins a 20 punts)**

En cas d'avaria o parada dels equips per una incidència tècnica, el temps màxim de resposta del servei tècnic serà de 24 hores des de la notificació del mateix, descomptats dissabtes i festius.

Taula de Puntuació de SLA ([Acord del nivell del servei](#)):

Gravetat	Temps de Resolució	Total Punts
Crítica	Menys de 1 hora	10
	Entre 1 i 2 hores	8
	Entre 2 i 4 hores	7
	Més de 4 hores	6
Alta	Menys de 2 hores	5
	Entre 2 i 4 hores	4
	Entre 4 i 8 hores	3
	Més de 8 hores	2
Mitjana	Menys de 4 hores	3
	Entre 4 i 8 hores	2
	Entre 8 i 16 hores	1
	Més de 16 hores	0
Baixa	Menys de 8 hores	2
	Entre 8 i 16 hores	1,5
	Entre 16 i 24 hores	1

Descripció de la Taula

- Gravetat de la Incidència: Classificació de les incidències en funció del seu impacte en el servei. Es pot dividir en Crítica, Alta, Mitjana i Baixa.
- Temps de Resolució: Temps que el proveïdor té per resoldre la incidència. Els intervals de temps es poden ajustar segons les necessitats del projecte.
- Punts: Puntuació que s'assigna en funció de la gravetat de la incidència i del temps de resolució. Els proveïdors que compleixin amb els SLA estipulats obtindran més punts.

Incidència Crítica

Descripció: Es tracta d'incidències que causen la interrupció total del servei de telefonia o de la centraleta, afectant a tots els usuaris o a un grup molt nombrós d'ells.

Exemples:

- Caiguda completa del sistema de centraleta.
- No es poden realitzar ni rebre trucades (tots els telèfons estan fora de servei).
- Pèrdua d'accés a la plataforma de Microsoft Teams per a comunicacions de veu.

Impacte: Alt, ja que afecta greument les operacions i la capacitat de comunicació amb clients i entre empleats.

Incidència Alta

Descripció: Incidències que afecten una part significativa de l'organització, causant una degradació important del servei però no una interrupció total.

Exemples:

- Alguns usuaris no poden realitzar o rebre trucades, però la majoria sí.
- Problemes amb la qualitat de la veu en trucades (retards, eco, etc.) que afecta un nombre important d'usuaris.
- Integracions amb Microsoft Teams que no funcionen correctament per a un grup de treball específic.

Impacte: Mitjà-alt, que pot provocar inconvenients i frustració entre els usuaris, així com afectar la productivitat.

Incidència Mitjana

Descripció: Incidències que causen molèsties però que tenen un impacte limitat en les operacions de comunicació.

Exemples:

- Problemes puntuals amb un terminal que afecten només un usuari, com ara un telèfon que no es connecta a la centralita.
- Trucades de baixa qualitat que afecten un nombre reduït d'usuaris.
- Retards en la connexió de trucades que no afecten greument l'operació general.

Impacte: Mitjà, ja que pot causar incomoditat, però no interromp les operacions habituals.

Incidència Baixa

Descripció: Incidències que són menors i que no afecten de manera significativa les operacions diàries.

Exemples:

- Problemes de configuració que es poden resoldre fàcilment i que no afecten la funcionalitat del sistema.
- Sol·licituds d'assistència per a formació sobre funcionalitats de la centralita o Microsoft Teams.
- Errors menors en la interfície d'usuari que no impedeixen l'ús del sistema.

Impacte: Baix, ja que no afecta les operacions generals ni la comunicació entre els usuaris.

Els licitadors hauran d'emplenar **l'annex 2 model d'oferta econòmica i altres criteris automàtics**, als efectes de poder procedir a la seva valoració. **Les caselles d'aquest annex que no siguin emplenades es puntuaran amb 0 punts.**

Sens perjudici d'això, l'empresa que resulti adjudicatària haurà de disposar de la documentació acreditativa corresponent, si li fos requerida als efectes de verificació i comprovació corresponents.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de l'LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, si s'han previst, sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, si s'han previst, sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana en valor absolut d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En tot cas, es considerarà oferta anormalment baixa i s'exclourà el licitador que, en el tràmit d'audiència que correspongui, evidencii que ha elaborat la seva oferta amb infracció dels salaris previstos en el conveni d'aplicació. Es considerarà que l'oferta és desproporcionada o anormal quan el preu sigui inferior a l'import dels costos salarials mínims pel personal d'acord amb l'article 149.4 de l'LCSP. L'òrgan de contractació també rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

— La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

— La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

— En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

— La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

— La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que amb l'aplicació d'un dels criteris segons l'ordre establert d'aplicació, es produeixi el desempat, ja no s'han d'aplicar els criteris subsegüents.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

16.- Determinació de la millor oferta. adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, en aplicació dels criteris d'adjudicació establerts a l'apartat 15 i dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de l'LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

El contracte es formalitzarà en el termini de 5 dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

17.- Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per l'LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

L'empresa contractista ha de complir amb tota la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de la institució que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de l'LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector

públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'Igualtat

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un pla d'igualtat, si té cinquanta treballadors o més, o bé les mesures acordades per a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes de l'empresa licitadora, si té menys de cinquanta treballadors, de conformitat amb el que estableix l'article 1 del Reial decret llei 6/2019, de l'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació, que modifica l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb la institució derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa

contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.

4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

5. L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques particulars. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana.

18.- Condicions especials d'execució

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària ha d'observar les següents condicions especials d'execució:

1. L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir, així com complir amb les condicions salarials dels treballadors i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
2. L'adjudicatari haurà de lliurar tota la documentació que, en qualsevol moment de la vigència del contracte, li sigui requerida per la persona responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits.
3. En cas de subcontractació, l'empresa adjudicatària ha de complir amb totes les obligacions assumides en aquesta matèria, i prioritzarà, sempre que sigui possible, subcontractar la prestació accessòria amb: Centres especials de treball o empreses d'inserció sociolaboral, inscrits en els corresponents registres del departament competent en la matèria, i/o amb entitats sense ànim de lucre que treballin per la integració de persones amb risc d'exclusió social.
4. L'adjudicatari haurà de disposar del material necessari per iniciar les tasques d'instal·lació del nou tallafocs en la data d'inici del contracte.

5. Fer el subministrament d'acord amb les condicions incloses en aquest plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques, i seguint les instruccions que el Síndic de greuges li doni durant l'execució del contracte.
6. L'adjudicatària ha de complir amb els següents compromisos de caràcter ambiental:
 - Recollir selectivament els residus generats durant l'execució del contracte i gestionar-los adequadament, a través de gestors autoritzats o els serveis de recollida de prestació obligatòria, prioritzant en tot moment la reutilització, el reciclatge i la valorització per sobre de la disposició del rebuig o incineració.
 - Els embalatges secundaris (pel transport) utilitzats durant l'execució del contracte han de ser reutilitzables o de material reciclat, o en el seu defecte, elaborats amb materials fàcilment reciclables (paper i cartró).
7. Complir les recomanacions que li faci la institució, especialment les que li siguin lliurades per escrit per mitjà de la persona responsable de la supervisió de l'execució del contracte.
8. Adoptar una conducta èticament exemplar, evitant la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes, i assumint, particularment, les obligacions recollides en la clàusula ètica prevista a l'apartat 17 de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
9. El contractista resta en tot cas obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
10. Observar les obligacions de confidencialitat i protecció de dades sobre qualsevol informació o dada a les quals tingui accés en el marc de l'execució del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

19.- Obligacions essencials del contracte

Les condicions especials d'execució relacionades a l'anterior apartat tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211 de l'LCSP. Per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de l'LCSP.

20.- Modificació del contracte

Es contempla la possibilitat de fer modificacions, que no suposaran en cap cas un increment superior al 20% del preu inicial del contracte.

Noves adquisicions de terminals:

- Si es decideix incloure més terminals que els previstos inicialment, ja sigui perquè s'han incrementat els usuaris o perquè s'ha optat per equips de gamma més alta (per exemple, terminals avançats amb funcionalitats addicionals).

Augment de llicències:

- Si hi ha un increment en el nombre d'usuaris que necessiten accés al sistema, es requeriran llicències addicionals, que poden representar un cost significatiu.

Funcionalitats addicionals:

- La implementació de noves funcionalitats, com ara serveis avançats d'anàlisi de dades, gravació de trucades, o integració amb sistemes existents, podria incrementar els costos del projecte.

Canvis en la infraestructura de xarxa:

- Si es necessiten actualitzacions o ampliacions dels switches PoE o de la infraestructura de xarxa per garantir un funcionament òptim de la nova solució.

Serveis de formació:

- Si es decideix implementar formació per a l'equip sobre l'ús de la nova centraleta i les integracions amb Microsoft Teams, això podria afegir un cost addicional.

Adaptació a nous requeriments normatius:

- Si hi ha canvis en les regulacions que requereixen adaptacions a la solució o funcionalitats addicionals, això podria incrementar els costos.

21.- Cessió del contracte

NO es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

22.- Subcontractació

SI s'admet la subcontractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'apartat b) del punt 2 de l'article 215 de l'LCSP.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. Aquesta obligació es considera condició especial d'execució i el seu incompliment es considera molt greu amb imposició de les penalitats que s'indiquen al final d'aquest apartat.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de l'LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de l'LCSP.

23.- Confidencialitat de les ofertes

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics i les dades relatives als aspectes tècnics descrits en el Plec de prescripcions tècniques.

24.- Drets de propietat industrial i intel·lectual

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

25.- Termini de garantia

La garantia del subministrament serà de 5 anys a partir de la posada en marxa. Si s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, s'actuarà d'acord amb l'article 305 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

El licitador, en cas de no ésser el fabricant del producte, haurà de presentar un certificat d'aquest conforme la garantia dels equips està contractada directament al fabricant.

La recepció de cada producte s'haurà de lliurar el corresponent albarà el qual haurà de ser validat pel responsable del contracte, a partir del qual comptarà el termini de vigència de la garantia.

Si s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, s'actuarà d'acord amb l'article 305 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

26.- Règim de penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per l'incompliment del termini d'entrega del subministrament, que s'haurà d'efectuar en el període indicat en els plecs, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats d'un 2,5 % del preu del contracte, per mes o fracció de mensualitat de retard en l'entrega del subministrament.
- Per l'incompliment dels temps de resposta de les incidències en el cas del servei de manteniment correctiu, que s'haurà d'efectuar en el termini indicat en l'annex 2 per l'empresa adjudicatària. L'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del

contracte o per la imposició de les penalitats d'un 5 % del preu del contracte, per hora de retard en la resposta de la incidència.

- Pel compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions establertes en el plec de prescripcions tècniques, de les condicions especials d'execució previstes en el plec o de les millores compromeses per l'empresa contractista en la seva oferta, es podrà imposar una penalitat del 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

En el cas que s'imposin penalitats de manera reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no pot excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 de l'LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació, en lloc de la penalitat, es podrà acordar la resolució del contracte. En tot cas, el total de les penalitats imposades no pot superar el 50% del preu del contracte.

La imposició de penalitats es durà a terme per mitjà d'un acord de l'òrgan de contractació, a proposta del responsable de la supervisió de l'execució del contracte, amb la incoació de l'expedient corresponent i amb la preceptiva audiència prèvia al contractista.

Els imports de les penalitats que s'imposin s'hauran de fer efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista. L'import de la penalitat no exclou la indemnització per danys i perjudicis a què pot tenir dret el Síndic de Greuges per l'incompliment del contractista.

27.- Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte **NO** requereix el tractament pel contractista de dades de caràcter personal per compte del Síndic de Greuges (responsable del tractament).

Es prohibeix a la contractista l'accés a les dades de caràcter personal tractades pel Síndic de Greuges de Catalunya, excepció feta de les dades professionals estrictament necessàries per a l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària resta subjecta a les previsions normatives sobre protecció de dades i confidencialitat, i a les establertes en el plec de clàusules administratives particulars.

28.- Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del

procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

29.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de l'LCSP.

30.- Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notifikacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

31.- Facturació

El pagament del preu del subministrament del tallafocs s'efectuarà en el termini màxim de 30 dies des de la recepció de la comanda, prèvia presentació de la factura electrònica expedida per l'adjudicatari i conformada pels serveis corresponents.

En el cas que es realitzin serveis corresponent al manteniment correctiu, les hores mensuals realitzades es facturaran indicant el detall de les hores mensuals realitzades. El pagament es realitzarà prèvia presentació de la factura electrònica expedida per l'adjudicatari i conformada pels serveis corresponents.

Destinatari de les factures: Síndic de Greuges de Catalunya.

Les factures s'hauran de presentar en format electrònic. D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Als efectes de la factura electrònica, s'informa que quant al Síndic de Greuges de Catalunya el codi DIR de la unitat tramitadora és A09006442, el de l'òrgan gestor és A09006442 i el de l'oficina comptable és A09006442.

Mercè Perelló Jané

Gerenta (e.f.)

Barcelona, en la data de la signatura electrònica

ANNEX 1- MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor, en data i número de protocol, declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte de la **substitució i millora de la solució de telefonia fixa del Síndic de Greuges de Catalunya (exp. núm. SGC-2025/04)**

DECLARO:

- a) Que l'empresa que represento està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació.
- b) Que està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té la capacitat d'obrar i no es troba incursa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- c) Que té la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerides en l'apartat 11 d'aquest plec.
- d) Que disposa de totes les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- e) Que (*en cas de ser una empresa estrangera*) es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- f) Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals que s'indiquen en l'apartat 17 i 18 d'aquest plec.
- g) Que l'empresa té la capacitat per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament de dades s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desplegament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- h) Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/os mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són:

Nom i cognoms de la persona autoritzada: _____

Adreça/es de correu electrònic: _____

Document identificatiu (NIF/NIE/CIF/Passaport): _____

Número de telèfon mòbil: _____

i) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

j) Que *(en el cas d'oferir consumibles compatibles)* dispo de certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental requerits en l'apartat XVII del PPT.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura de l'apoderat/ada

La inexactitud, la falsedat o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a la declaració responsable determinarà l'exclusió de l'empresa licitadora des del moment en què es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que poguessin correspondre, així com les prohibicions per contractar amb el sector públic.

***Informació addicional a tenir en compte per emplenar i completar la declaració, si escau:**

- Si l'empresa té intenció de subcontractar una part de la prestació del servei, cal indicar-ho en la declaració responsable i assenyalar la part del contracte que tingui previst subcontractar i el nom o el perfil professional dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de la declaració responsable, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que estableix l'article 75 de l'LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

ANNEX 2- MODEL D'OFERTA RELATIVA A L'OFERTA ECONÒMICA I CRITERIS AUTOMÀTICS

En/Na , amb DNI , actuant en nom propi o en representació de l'empresa , amb NIF , amb domicili a , Carrer , núm , en qualitat de , declara que, assabentat de les condicions i els requisits que exigeix el SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA per a l'adjudicació del contracte de la **substitució i millora de la solució de telefonia fixa del Síndic de Greuges de Catalunya (exp. núm. SGC-2025/04)** em comprometo a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats al plec de clàusules administratives particulars i tècniques que el regeixen, per la quantitat total de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb el desglossament següent:

a) Proposta econòmica (fins a 70 punts):

	Import (sense IVA)	IVA 21%	TOTAL Import (amb IVA)
Pressupost Base de licitació 2025			

* Els preus de l'oferta s'han d'expressar en euros i cèntims d'euro fins a tres decimals. Veure instruccions per emplenar aquest apartat (al final d'aquest annex).

** Per confeccionar l'oferta econòmica, s'hauran d'emplenar totes i cadascuna de les caselles de què consta el model d'oferta. En el supòsit que es deixi sense emplenar alguna casella, l'oferta quedarà automàticament invalidada i el licitador quedarà exclòs de la licitació.

Localitat i data

Signatura del/de la representant legal

b) Altres criteris automàtics diferents del preu (fins a 10 punts):

- **Experiència en centraletes de telèfons:** fins a 5 punts

Anys d'experiència en centraletes de telèfons	Total Punts (màxim 5 punts)	Indicar amb una X (1 opció)
Fins a 5 anys	2,5	
Més de 5 anys	5	

- **Fibra òptica diferent proveïdor de Vodafone o Movistar** (actualment són les empreses que presten el servei a la institució a través del CTTI): 2 punts

	Indicar amb una X (1 opció)
Proveïdor diferent a Vodafone o Movistar	☐ Sí ☐ No

- **Millora de les condicions ambientals i de qualitat:** fins a 3 punts

Millora de les condicions ambientals, seguretat i de qualitat: S'atorgarà 1 punt per cada certificat acreditatiu del compliment de les normes de garantia de la qualitat, seguretat de la informació i de gestió mediambiental. (ISO, EMAS) (es valorarà un màxim de 3 certificats)	<i>(indicar nom del/s certificats)</i> ☐ ☐ ☐
---	--

c) Temps resposta incidències pel servei de manteniment correctiu (fins a 20 punts)

Classificació	Temps de Resolució	Total Punts (màxim 10 punts)	Indicar amb una X (1 opció)
Crítica	Menys d' 1 hora	10	
	Entre 1 i 2 hores	8	
	Entre 2 i 4 hores	7	
	Més de 4 hores	6	

Classificació	Temps de Resolució	Total Punts (màxim 5 punts)	Indicar amb una X (1 opció)
Alta	Menys de 2 hores	5	
	Entre 2 i 4 hores	4	
	Entre 4 i 8 hores	3	
	Més de 8 hores	2	

Classificació	Temps de Resolució	Total Punts (màxim 3 punts)	Indicar amb una X (1 opció)
Mitjana	Menys de 4 hores	3	
	Entre 4 i 8 hores	2	
	Entre 8 i 16 hores	1	

Classificació	Temps de Resolució	Total Punts (màxim 2 punts)	Indicar amb una X (1 opció)
Baixa	Menys de 8 hores	2	
	Entre 8 i 16 hores	1,5	
	Entre 16 i 24 hores	1	

Signatura del/de la representant legal

Instruccions per emplenar l'oferta econòmica:

- Les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.
- No es valorarà cap oferta que no es presenti amb el model de l'annex 2.
- Per confeccionar l'oferta econòmica, s'hauran d'emplenar totes i cadascuna de les caselles de què consta el model d'oferta. En el supòsit que es deixi sense emplenar alguna casella, l'oferta quedarà automàticament invalidada i el licitador quedarà exclòs de la licitació.
- Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost màxim de licitació i els preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.
- Els preus de l'oferta s'han d'expressar en euros i cèntims d'euro fins a tres decimals. En el cas que els preus estiguin expressats amb més de tres decimals, l'òrgan de contractació arrodonirà l'import a tres decimals.
- Dins de l'oferta econòmica s'entenen incloses totes les despeses vinculades al subministrament.
- Les quantitats i els formats de presentació indicats no poden ser objecte de modificació per part dels licitadors.
- En cas d'unió temporal d'empreses, s'han de fer constar les dades de cadascun dels representats de les empreses que la formen.
- En el cas d'errades aritmètiques, l'òrgan de contractació acceptarà com a oferta definitiva la que resulti de tornar a calcular correctament l'oferta a partir dels preus especificats a l'oferta per l'empresa licitadora (sense IVA).
- En el cas que el percentatge d'IVA variï durant la tramitació d'aquest expedient, els licitadors hauran d'omplir la seva oferta econòmica aplicant el tipus d'IVA legalment vigent en el moment de la presentació de proposicions.
- L'import màxim de licitació és el que es detalla en el model d'oferta econòmica d'aquest annex i no es podrà sobrepassar en cap cas. L'incompliment d'aquesta condició comportarà l'exclusió de la licitació.
- En cap cas les ofertes podran superar els preus unitaris màxims que consten en el model d'oferta econòmica d'aquest annex. L'incompliment d'aquesta condició comportarà l'exclusió de la licitació.
- Els imports seran màxims i s'exhauriran o no en funció del subministrament efectivament prestat.
- En la resolució d'adjudicació, l'import total s'ajustarà, si s'escau, en base als imports unitaris (IVA no inclòs) oferts pels licitadors proposats com a adjudicataris, al període d'execució contractual. Per tant, en el cas que el temps real d'execució del contracte sigui inferior, aquest import màxim restarà disminuït en la mateixa proporció.

ANNEX 3- MODEL DE PROPOSTA TÈCNICA

La proposta tècnica ha d'incloure els següents apartats:

1.-Cronograma de :

- a) la instal·lació dels equips, programari necessari, llicències i configuracions com estaven la infraestructura original.
- b) la configuració de les noves funcionalitats del sistema, portabilitats, etc.
- c) la connexió de totes les xarxes i proves de funcionament, aquesta part s'ha de realitzar fora d'horari perquè tingui el mínim impacte en el funcionament diari de la institució.