



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DE INS ERNEST LLUCH

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és:

1. La prestació dels serveis de neteja del centre INS Ernest Lluch de Barcelona, i que compren les següents tasques:

- 1.1 Netejador/a: Neteja diària ordinària del centre d'acord amb els Plans de Treball de Neteja diaris.
- 1.2 Neteges a fons dels edificis a petició del centre per part de brigades d'especialistes dels elements assenyalats en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 1.3 Serveis extraordinaris i d'urgències: Brigades d'intervenció immediata en qualsevol moment i dia davant emergències, alteracions climàtiques i d'altres incidències, obres o altres.

És necessària la contractació d'aquest servei atès que cal atendre les necessitats de neteja dins del servei públic d'educació.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és obert harmonitzat, d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

- a) disposar d'un volum anual de negoci referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció del es dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior al d'una anualitat del contracte mínim de 71.404,86 €. Aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte que garanteix la viabilitat del contracte tenint en compte el seu valor estimat . La complexitat que suposa la prestació d'aquests serveis porta a demanar una xifra anual de negocis mínima per tal de garantir una solidesa financera necessària a l'hora d'executar el contracte l'empresa licitadora per poder fer front a ajustaments i/o desajustaments possibles en la prestació del servei

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

- a) Una experiència mínima de 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte, atès que l'execució del contracte comporta una complexitat derivada de l'alimentació sana per als infants amb tot els estàndard de compliment de sanitat, la qual cosa requereix una experiència contrastada

- b) Opcionalment estar classificat: Grup U Subgrup 1 Categoria 1

- c) Disposar del certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:
- certificat ISO 14001 vigent o similar.
 - certificat ISO 9001 vigent o similar.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

a) CRITERIS DE QUALITAT

Caldrà presentar una Memòria que inclogui els apartats que s'especificaran a continuació, precedida d'un índex que indiqui les pàgines de cadascun dels apartats.

Informe característiques de neteja del centre:

Informe característiques	Informe anàlisis sobre les característiques específiques del centre que influeixen significativament en la neteja.	5 punts
--------------------------	--	---------

Treballs específics sense cost addicional pel centre:

Tractament de paviments	propostes relatives a un millor tractament de base (decapats, abrillantats, etc.) que garanteixin un òptim estat i manteniment dels paviments dels centres.	3 punts
Neteja de tèxtils	propostes relatives a un millor manteniment de qualsevol element tèxtil (cortines, etc.)	2 punts
Tractaments a zones humides	propostes en relació a una millor desinfecció de lavabos i vestuaris del centre	5 punts

Millores en la desinfecció:

Altres mitjans de desinfecció	propostes en l'ús de mitjans auxiliars de desinfecció que siguin profitosos en determinades dependències i/o elements.	5 punts
-------------------------------	--	---------

Recollida de voluminosos:

Recollida i retirada de voluminosos	propostes davant necessitats específiques del centre en la retirada de material voluminós (mobiliari fora d'ús, altres elements per portar a les deixalleries o centres gestors per minimitzar els impactes mediambientals)	1 punt
-------------------------------------	---	--------

Serveis de neteja per emergències:

Planificació i desplegament per emergències	propostes que seran d'aplicació per una millor capacitat de resposta davant qualsevol tipus d'emergències.	4 punts
---	--	---------

Bones Pràctiques:

Bones Pràctiques	propostes de bones pràctiques per a una prestació més sostenible i de major qualitat mediambiental per a aquest contracte	5 punts
------------------	---	---------

La Memòria podrà tenir un contingut màxim de 4 pàgines DIN-A 4 escrites a una cara, amb tipus de lletra Arial 12. No es pot afegir cap altra documentació, ni serà objecte de valoració cap pàgina que excedeixi de les indicades.

La inclusió de l'oferta econòmica en el sobre B o de qualsevol altre document que formi part de la proposició tècnica que hagi d'estar inclosa en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Els licitadors hauran d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que considerin confidencial de la seva oferta. No s'admetran declaracions generals de confidencialitat de les ofertes. El caràcter confidencial de determinades parts de les ofertes haurà de ser motivat. La part confidencial de les ofertes haurà de ser presentada en memòria separada. No pot incloure la informació que consti en registres públics ni l'oferta econòmica. En cas de presentar-se una única memòria aquesta serà totalment lliure. La designació de parts confidencials haurà de ser anunciada mitjançant Declaració motivada, a l'encapçalament del sobre B, en full independent. La manca de declaració de confidencialitat comportarà la inexistència de documentació confidencial. En quan a la puntuació de cada millora, s'atorgaran qualitativament segons els criteris de la mesa de contractació, per a cada criteri, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

b) CRITERI ECONÒMIC

La valoració del preu inclou valoració del cost d'acord amb la memòria econòmica

El percentatge en relació a la totalitat de la puntuació és la més idònia per a la consecució dels objectius d'aquesta licitació.

La fórmula que s'indica s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

1.a) Preu/hora neteja diürna (55 punts):

L'oferta amb el preu unitari de netejadora mes baix obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran de forma proporcional, d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Així mateix la possible baixa del preu hora de neteja ordinària ha de ser la mateixa que la proposada pel preu hora d'especialista que s'indica a continuació (1.b).

1.b) Preu/hora Especialista (10 punts):

L'oferta amb el preu unitari d'especialista mes baix obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran de forma proporcional, d'acord amb la formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Així mateix la possible baixa del preu hora de neteja d'especialista ha de ser la mateixa que la proposada pel preu hora de neteja ordinària que s'indica al punt 1.a).

1.c) Estabilitat laboral (5 punts):

El licitador es compromet a tenir a tot el personal assignat al contracte, d'acord amb la següent escala:

Percentatge contractació indefinida de la plantilla que executarà aquest contracte

Punts:

Entre el 100% i el 90% 5 punts

Entre el 90% i el 75% 3,75 punts

Entre el 75% i el 50% 2,50 punts

< 50% 0 punts

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

1.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

1.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

1.3. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 1.1 s'estableix una penalitat mínima de 6 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

-En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

-En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

-En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Justificació de la condició especial d'execució: respon a criteris de clàusula ètica i de responsabilitat, i per tant contribueixen a fer una contractació plausible en els termes que resulten dels continguts de l'esmentada clàusula, avalada des de la direcció general de contractació.

2. El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Justificació de la condició especial d'execució: Els continguts de l'oferta passen a esdevenir una fonamental obligació contractual. Atès això, atribuir-li condició especial d'execució incideix en la transcendència i en la seva eficàcia des del punt de vista de les conseqüències contractuals d'un eventual incompliment.

3. D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació són les següents:

3.1 L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de la condició especial d'execució: s'introdueix aquesta condició per fomentar la perspectiva de gènere i la no-discriminació sexista durant l'execució del contracte, en els termes previstos a l'article 202 de la LCSP.

3.2 L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha de fomentar l'aplicació de bones pràctiques per a una millor conciliació familiar del personal de neteja assignat a aquest contracte, i les bones pràctiques per a una millor reinserció laboral de persones amb major dificultat

Justificació de la condició especial d'execució: s'introdueix aquesta condició d'execució ja que respon a la necessitat de fomentar les polítiques pública per promoure una millor conciliació familiar del personal, i la reinserció laboral de persones amb majors dificultat de inserció en el mercat laboral i és adequada a l'objecte d'aquest contracte doncs atès que la prestació es intensiva en mà d'obra i requereix un gran volum de persones per a la substitució de baixes temporals o permanents.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El Pressupost base de licitació consta en la memòria econòmica

Estudi del valor estimat del contracte (VEC)

Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	71.404,86 €
Pròrrogues i qualsevol opció eventual	285.619,44 €
Modificacions	71.404,86 €
TOTAL (IVA EXCLÓS)	428.429,16 €

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

- La naturalesa de l'objecte del contracte fa imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions en una prestació única i la seva execució per diverses empreses no és una opció recomanable.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

En aplicació d'allò que disposa l'article 116.4 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, es declara que no existeixen en el Centre recursos humans ni materials per fer front a l'objecte del present expedient ni tampoc resulta viable una ampliació dels esmentats recursos.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte comporta el tractament de les següents dades de caràcter personal:

Consulta de les dades genèriques d'alumnes, contingudes al RALC

La cessió de les dades al contractista és necessària per a la correcta execució del contracte, atès que són necessàries per al correcte desenvolupament del servei i es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades de la direcció del centre.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament a la direcció del centre.

- c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD.
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa de la direcció del centre, en els supòsits legalment admissibles
- e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment així com mantenir a disposició del responsable aquesta documentació.
- g) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- h) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte, a les consultes i auditories o inspeccions relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- i) Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- j) Destí de les dades.

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

- k) El contractista s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial.