

Expedient: X2024000484
Ref.: SAP/AGA

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

**ASSUMPTE: CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE GABINET DE PREMSA I
COMUNICACIÓ I GESTIÓ XARXES SOCIALS DE CULTURA MUNICIPALS.-**

ANTECEDENTS.-

En data 24 de setembre de 2024 es va publicar a la Plataforma de Contractació del Sector Públic l'anunci de licitació de l'expedient de contractació per a la prestació dels serveis "**SERVEIS GABINET PREMSA I COMUNICACIÓ I GESTIÓ XARXES SOCIALS**" aprovat en sessió ordinària de junta de govern local de 23 d'octubre de 2024.

En data 13 de novembre, té lloc la primera Mesa de Contractació, en què es procedeix a l'obertura del sobre a i b corresponents a la documentació prevista a la clàusula 11a i la documentació relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor.

Les empreses que han presentat oferta són les següents:

EMPRESA	NIF	RE
ONE TO ONE COSMICA SL	B63800288	E2024005017 de 8/11/2024
MIRADA LOCAL SL	B64309313	E2024005018 de 8/11/2024
LLEAL TULSA ASSOCIATS SL	B17444290	E2024005021 de 8/11/2024

S'observen defectes en la presentació de la documentació de l'empresa Lleal Tulsà Associats SL atès que han presentat candidatura per al lot a i lot b. En base a aquest argument i en atenció al que disposa el quadre de característiques i la clàusula 13.2 del PCAP, la Mesa determina que l'empresa licitadora "Lleal Tulsà Associats SL" queda exclosa de la licitació i, en conseqüència, no es procedeix a l'obertura i comprovació de la documentació continguda en els sobres presentats per aquesta.

Un cop qualificada la documentació, la Mesa acorda declarar admeses les empreses Mirada Local SL i One to one còsmica SL.



D'acord amb el quadre de característiques del contracte previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP), la valoració de les propostes presentades pels licitadors i la determinació de la millor oferta s'atendrà a criteris sotmesos a judici de valor 45 punts i criteris automàtics 55 punts.

S'estableix una primera fase de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor. Aquesta primera fase és eliminatòria i per tant si no es supera amb un mínim de 20 punts, la proposta queda eliminada i ja no entrarà en valoració a la segona fase (valoració automàtica).

LOT A) SERVEIS DE GABINET DE PREMSA, COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE LA JONQUERA I GESTIÓ DE LES XARXES SOCIALS DE L'AJUNTAMENT.

Criteris que depenen d'un judici de valor fins a un màxim de	45 PUNTS
4. Memòria tècnica El licitador haurà de presentar una memòria tècnica indicant diversos aspectes referents a l'execució del contracte. Es presentarà en un document pdf, signat electrònicament. <u>Proposta d'organització</u> del servei de les tasques del servei de comunicació: Puntuació fins a 20 punts. Es valorarà de la següent manera: - la proposta d'estructura. Fins a 5 punts - la seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei: Fins a 5 punts - els procediments i millores tècniques proposades per a la seva coordinació i consecució d'objectius: Fins a 5 punts. - Planificació del servei. Fins a 5 punts <u>Proposta de contingut:</u> es realitzarà una proposta de redacció de còpies setmanal de la xarxa de Instagram @ajlajonquera. Puntuació fins a 15 punts. Es valorarà de la següent manera: - conté els temes i informació necessària: Fins a 5 punts - adequació del llenguatge i presentació de la informació: Fins a 5 punts - proposta coherent amb la identitat corporativa. Fins a	45



5 punts

Exemple de redacció d'un informe de seguiment d'una nota informativa/es generada/es per l'Ajuntament de La Jonquera: Puntuació fins a 10 punts.

Es valorarà de la següent manera:

- Especificació del recorregut de la informació i la quantitat i idoneïtat de mitjans a qui s'envia la informació: Fins a 5 punts
- Les accions posteriors a la tramesa de la informació per tal que es publiqui la informació tramesa: Fins a 5 punts.

S'aplicarà el barem següent:

- ☐ Deficient – 0 punts
- ☐ Correcta – 1,5 punt
- ☐ Bona – 3 punts
- ☐ Molt bona – 5 punts

Seràn excloses aquelles empreses que no assoleixin un llinar mínim de 20 punts en la valoració de les seves memòries tècniques.

VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CRITERI SUBJECTIU

Aspectes que s'han tingut en compte a l'hora d'avaluar la proposta:

· **Proposta d'organització** del servei de les tasques del servei de comunicació: Puntuació fins a 20 punts.

- ***la proposta d'estructura.*** Fins a 5 punts

Descripció de l'organigrama proposat per executar l'encàrrec. Es valorarà que s'esmentin les funcions assignades i metodologia.

- ***la seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei:*** Fins a 5 punts

En el disseny de la proposta organitzativa hi ha una sèrie de recursos humans i materials que permet l'execució de l'objecte del contracte. Ha de quedar demostrat que l'estructura proposada permet dur a terme de la forma més eficient i eficaç possible l'encàrrec. Aquelles propostes que



siguin incoherents o no descriguin la forma d'executar les accions tindran zero punts.

- **els procediments i millores tècniques proposades per a la seva coordinació i consecució d'objectius:** Fins a 5 punts.

Aquest apartat fa referència a les eines i metodologia que s'utilitzarà per assolir els objectius de l'encàrrec. Inclou estratègies de gestió d'equip, planificació de reunions de treball, procediments d'avaluació, etc.

- **Planificació del servei.** Fins a 5 punts

Ha d'incloure aspectes similars com un cronograma, temporalització dels serveis, distribució de tasques i funcions, calendari, disponibilitat del servei, etc.

Proposta de contingut: es realitzarà una proposta de redacció de copys setmanal de la xarxa de Instagram @ajlajonquera. Puntuació fins a 15 punts.

Es valorarà de la següent manera:

- **conté els temes i informació necessària:** Fins a 5 punts

El copy proposat té tots els elements comunicatius necessaris per difondre la informació, horaris, llocs, etiquetar a altres agents implicats en la informació, o altres.

- **adequació del llenguatge i presentació de la informació:** Fins a 5 punts

En la comunicació institucional és important fer un ús bon ús del llenguatge, tant pel que fa a l'estil com a la correcció absoluta.

- **proposta coherent amb la identitat corporativa.** Fins a 5 punts

els continguts s'adequen a allò que vol transmetre l'ajuntament de forma institucional. També es manté fidel a l'imatge i estil corporatiu (colors, to, etc.)

Exemple de redacció d'un informe de seguiment d'una nota informativa/es generada/es per l'Ajuntament de La Jonquera: Puntuació fins a 10 punts.

Es valorarà de la següent manera:

- **Especificació del recorregut de la informació i la quantitat i idoneïtat de mitjans a qui s'envia la informació:** Fins a 5 punts

- **Les accions posteriors a la tramesa de la informació per tal que es publiqui la informació tramesa:** Fins a 5 punts.



Per a tots els aspectes a valorar, les propostes proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

<u>BAREM</u>		
Deficient	0 punts	grau d'adequació molt baix que no arriba a ser puntuable.
Correcta	1,5 punts	grau d'adequació mitjà, entre el deficient i bona.
Bona	3 punts	grau d'adequació que supera la correcció però no arriba a l'excel·lència.
Molt bona	5 punts	es valoraran amb un <i>molt bona</i> , aquelles propostes de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.

VALORACIÓ CRITERI 4:

	Molt bona	bona	correcta	deficient
PROPOSTA ORGANITZATIVA				
La proposta d'estructura	5	3	1.5	0
La seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei	5	3	1.5	0
Els procediments i millores tècniques proposades per a la seva coordinació i consecució d'objectius	5	3	1.5	0
Planificació del servei	5	3	1.5	0
PROPOSTA DE CONTINGUT				
conté els temes i informació necessària	5	3	1.5	0
adequació del llenguatge i presentació de la informació	5	3	1.5	0
proposta coherent amb la identitat corporativa	5	3	1.5	0
EXEMPLE DE REDACCIÓ D'UN INFORME DE SEGUIMENT D'UNA NOTA INFORMATIVA/ES				



Ajuntament de

LA JONQUERA

Especificació del recorregut de la informació i la quantitat i idoneïtat de mitjans a qui s'envia la informació	5	3	1.5	0
Les accions posteriors a la tramesa de la informació per tal que es publiqui la informació tramesa	5	3	1.5	0

MIRADA LOCAL SL	
PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ. Fins a 20 punts	
La proposta d'estructura: L'estructura proposada per satisfer el servei és suficient. Es té en compte un cap de projecte com a coordinador amb una formació adequada per a les tasques assignades (formació específica amb màrqueting polític), una redactora (llicenciada en periodisme) i es valora molt positivament que fan proposta d'incorporar la figura del dissenyador gràfic.	<i>Molt bona</i>
La seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei: El personal proposat és de tres persones, el qual s'entén que el cap de projecte fa tasques de supervisió, assessorament i reunions, el dissenyador gràfic té funcions molt concretes i una redactora que és la que assumiria el principal volum de l'encàrrec. Es veu ajustat però viable segons la proposta presentada.	<i>Bona</i>
Els procediments i millores tècniques proposades per a la seva coordinació i consecució d'objectius: S'especifiquen mecanismes de coordinació i grups de treball entra ajuntament i empresa per a la planificació de l'estratègia comunicativa. Fan proposta d'avaluació de les eines proposades. La proposta no és innovadora pel que fa a procediments però a priori és funcional per a la consecució d'objectius.	<i>Bona</i>
Planificació del servei: Conté tota la informació necessària, previsió de	<i>Molt bona</i>



coordinacions, professionals que hi intervindran, temporització, seguiment i avaluació.	
PROPOSTADE CONTINGUT. Fins a 15 punts	
Conté els temes i informació necessària La proposta és del 25 de novembre a l'1 de desembre. Es presenta una proposta de copies la qual conté tots els actes principals que hi hauria al municipi en aquestes dates. A més, cada copy conté tota la informació necessària, a més de fer referència al perquè s'ha triat el contingut, ús dels colors, etiquetes, emojis, diferents grafismes, hashtags, call to action, etc.	<i>Molt bona</i>
Adequació del llenguatge i presentació de la informació La proposta de contingut/imatge és adequada en funció de si és un reel, post o publicació. El llenguatge és adequat.	<i>Molt bona</i>
Proposta coherent amb la identitat corporativa Utilitzen l'estil de llenguatge adequat per a un perfil públic de l'ajuntament, s'ha aplicat els colors i estil corporatiu, el llenguatge és correcte. S'etiqueten als col·laboradors oportuns i també els <i>hashtags</i> són adequats.	<i>Molt bona</i>
EXEMPLE DE REDACCIÓ D'UN INFORME DE SEGUIMENT D'UNANOTA INFORMATIVA/ES. Fins a 10 punts	
Especificació del recorregut de la informació i la quantitat i idoneïtat de mitjans a qui s'envia la informació El recorregut de la informació està ben plantejat. Poca precisió dels mitjans especialitzats en àmbits concrets (cultura, festes, esports, medi ambient, patrimoni, etc.)	<i>Bona</i>
Les accions posteriors a la tramesa de la informació per tal que es publiqui la informació tramesa No s'especifica.	<i>Deficient</i>



	Molt bona	bona	correcta	deficient
PROPOSTA ORGANITZATIVA				
La proposta d'estructura	5	3	1.5	0
La seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei	5	3	1.5	0
Els procediments i millores tècniques proposades per a la seva coordinació i consecució d'objectius	5	3	1.5	0
Planificació del servei	5	3	1.5	0
PROPOSTA DE CONTINGUT				
conté els temes i informació necessària	5	3	1.5	0
adequació del llenguatge i presentació de la informació	5	3	1.5	0
proposta coherent amb la identitat corporativa	5	3	1.5	0
EXEMPLE DE REDACCIÓ D'UN INFORME DE SEGUIMENT D'UNA NOTA INFORMATIVA/ES				
Especificació del recorregut de la informació i la quantitat i idoneïtat de mitjans a qui s'envia la informació	5	3	1.5	0
Les accions posteriors a la tramesa de la informació per tal que es publiqui la informació tramesa	5	3	1.5	0
TOTAL			35 PUNTS	



LOT B) GESTIÓ DE XARXES DE @LAJONQUERACULTURA

Criteris que depenen d'un judici de valor fins a un màxim de	45 PUNTS
4. Proposta metodològica El licitador haurà de presentar una proposta metodològica que es presentarà en un document pdf, signat electrònicament. La proposta consistirà: <u>Proposta d'organització:</u> estructura i planificació del servei. Es valorarà la raonabilitat segons el volum de l'encàrrec objecte del contracte. Fins a 10 punts. S'aplicarà el barem següent: Deficient – 0 punts Correcta – 5 punts Bona – 7 punts Molt bona – 10 punts <u>Proposta de planificació trimestral:</u> presentació d'una planificació trimestral de l'activitat de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de la Jonquera a la xarxa @lajonqueracultura. Caldrà identificar els continguts a generar, els formats, i la distribució temporal de les publicacions. Per a elaborar aquesta proposta es pot utilitzar com a referència el llibret d'activitats culturals del trimestre setembre-desembre 2024 publicat a la web municipal (www.ajuntamentdelajonquera.cat) Per a la valoració de la proposta, es tindran en compte els paràmetres qualitatius següents: - Adequació de les temàtiques de contingut: comprensió de la rellevància de cadascun dels fets noticiables a l'hora fer la planificació i proposta de continguts, detecció de les informacions que són més interessants de destacar (fins a 5 punts). - Proposta de calendari i moment de la publicació dels continguts a les xarxes socials (fins a 5 punts). - Proposta d'altres continguts per tal de completar la planificació setmanal que s'adeqüin a l'agenda setmanal (fins a 5 punts). - Originalitat i diversitat de formats dels continguts (fins a 5 punts).	35



- Etiqueta i detecta a persones i entitats clau (fins a 5 punts).

S'aplicarà el barem següent:

- ☐ Deficient – 0 punts
- ☐ Correcta – 1,5 punt
- ☐ Bona – 3 punts
- ☐ Molt bona – 5 punts

Màxim 20 punts.

Serán exclòses aquelles empreses que no assoleixin un llindar mínim de 16 punts en la valoració de les seves memòries tècniques.

5. Proposta de contingut

10

Es proposarà la redacció de tres copys, acompanyats de la descripció tècnica i artística de material gràfic o audiovisual per a la publicació a @lajonqueracultura de 3 esdeveniments culturals. Per a elaborar aquesta proposta es pot utilitzar com a referència el llibret d'activitats culturals del trimestre setembre-desembre 2024 publicat a la web municipal (www.ajuntamentdelajonquera.cat)

Per a la valoració de la proposta, es tindran en compte els següents aspectes:

- Contingut adequat, conté tota la informació necessària. Fins a 2 punts.
- Ús del llenguatge. Fins a 2 punts
- Il·lustració: proposa un disseny atractiu i coherent amb la identitat corporativa. Fins a 2 punts
- Detecta i etiqueta persones i entitats clau per a la re-difusió del contingut. Fins a 2 punts
- Originalitat. Fins a 2 punts

S'aplicarà el barem següent:

- ☐ Deficient – 0 punts
- ☐ Correcta – 0,5 punt
- ☐ Bona – 1 punts
- ☐ Molt bona – 2 punts

Serán exclòses aquelles empreses que no assoleixin un llindar mínim de 6 punts en la valoració de la proposta de contingut.



--	--

VALORACIÓ CRITERI 4.

Per a tots els aspectes a valorar, les propostes proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

<u>BAREM</u>		
Deficient	0 punts	grau d'adequació molt baix que no arriba a ser puntuable.
Correcta	5 punts	grau d'adequació mitjà, entre el deficient i bona.
Bona	7 punts	grau d'adequació que supera la correcció però no arriba a l'excel·lència.
Molt bona	10 punts	es valoraran amb un <i>molt bona</i> , aquelles propostes de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.

	Molt bona	bona	correcta	deficient
PROPOSTA ORGANITZATIVA				
La proposta d'estructura i la seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei	10	7	5	0
PROPOSTA DE PLANIFICACIÓ TRIMESTRAL				
Adequació de les temàtiques de contingut: comprensió de la rellevància de cadascun dels fets noticiables a l'hora fer la planificació i proposta de continguts, detecció de les informacions que són més interessants de destacar.	5	3	1.5	0
Proposta de calendari i moment de la publicació dels continguts a les xarxes socials	5	3	1.5	0



Proposta d'altres continguts per tal de completar la planificació setmanal que s'adeqüin a l'agenda setmanal	5	3	1.5	0
Originalitat i diversitat de formats dels continguts	5	3	1.5	0
Etiqueta i detecta a persones i entitats clau	5	3	1.5	0

ONE TO ONE COSMICA SL	
PROPOSTAD'ORGANITZACIÓ. Fins a 10 punts	
La proposta d'estructura: Vist el punt 5 del PTT on es requereix formació específica; <i>El community manager adscrit al servei podrà comptar amb altres formacions com:</i> - Formació en l'àmbit de la comunicació, la publicitat, el màrqueting, el disseny o la imatge. - Formació específica com a community manager, formació directament relacionada amb la gestió de xarxes socials i/o màrqueting digital Les tres persones destinades al projecte estan abastament formades, periodisme, humanitats i comunicació. A més de màsters en màrqueting, tècniques editorials i C2 de català. Es proposa servei de guàrdia en dies festius i vacances (aspecte no contemplat al PTT) La seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei. D'entrada els recursos humans es veu sobre-dimensionat per l'encàrrec però un cop vist la dedicació (1,5/2h diàries) i la descripció de funcions és ajustat i justificada. La divisió de tasques queda molt clara i s'ajusta als perfils professionals descrits.	<i>Molt bona</i>
PROPOSTADE PLANIFICACIÓ TRIMESTRAL. Fins a 25 punts	



Adequació de les temàtiques de contingut: comprensió de la rellevància de cadascun dels fets noticiables a l'hora fer la planificació i proposta de continguts, detecció de les informacions que són més interessants de destacar: La proposta és genèrica però té la informació bàsica. Esmenta tots els continguts imprescindibles com son etiquetes, formats, i eines com els sorteigs, gamificació, etc. S'especifica també els promoted post que està inclòs al PTT amb valor de 200€.	<i>Bona</i>			
Proposta de calendari i moment de la publicació dels continguts a les xarxes socials: Conté tota la informació necessària. Formats, temporització... s'inclou quan fer difusió per whatsapp.	<i>Bona</i>			
Proposta d'altres continguts per tal de completar la planificació setmanal que s'adeqüin a l'agenda setmanal: Poc detallada.	<i>Deficient</i>			
Originalitat i diversitat de formats dels continguts	<i>Bona</i>			
Etiqueta i detecta a persones i entitats clau	<i>Molt bona</i>			
	Molt bona	bona	correcta	deficient
PROPOSTA ORGANITZATIVA				
La proposta d'estructura	5	3	1.5	0
La seva raonabilitat atenent el volum de treball del servei	5	3	1.5	0
PROPOSTA DE PLANIFICACIÓ TRIMESTRAL				
Adequació de les temàtiques de contingut: comprensió de la rellevància de cadascun dels fets noticiables a l'hora fer la planificació i proposta de continguts, detecció de les informacions	5	3	1.5	0



que són més interessants de destacar				
Proposta de calendari i moment de la publicació dels continguts a les xarxes socials	5	3	1.5	0
Proposta d'altres continguts per tal de completar la planificació setmanal que s'adeqüin a l'agenda setmanal	5	3	1.5	0
Originalitat i diversitat de formats dels continguts	5	3	1.5	0
Etiqueta i detecta a persones i entitats clau	5	3	1.5	0
TOTAL			24 PUNTS	

VALORACIÓ CRITERI 5:

4. Proposta de contingut

Es proposarà la redacció de tres copys, acompanyats de la descripció tècnica i artística de material gràfic o audiovisual per a la publicació a @lajonqueracultura de 3 esdeveniments culturals.

Per a elaborar aquesta proposta es pot utilitzar com a referència el llibret d'activitats culturals del trimestre setembre-desembre 2024 publicat a la web municipal (www.ajuntamentdelajonquera.cat)

Per a tots els aspectes a valorar, les propostes proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

<u>BAREM</u>		
Deficient	0 punts	grau d'adequació molt baix que no arriba a ser puntuable.
Correcta	0,5 punts	grau d'adequació mitjà, entre el deficient i bona.
Bona	1 punts	grau d'adequació que supera la correcció però no arriba a l'excel·lència.
Molt bona	2 punts	es valoraran amb un <i>molt bona</i> , aquelles propostes de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en



		l'ítem valorat.
--	--	-----------------

	Molt bona	bona	correcta	deficient
PROPOSTADE CONTINGUT				
Contingut adequat, conté tota la informació necessària.	2	1	0.5	0
Ús del llenguatge.	2	1	0.5	0
Il·lustració: proposa un disseny atractiu i coherent amb la identitat corporativa.	2	1	0.5	0
Detecta i etiqueta persones i entitats clau per a la re-difusió del contingut.	2	1	0.5	0
Originalitat.	2	1	0.5	0

ONE TO ONE COSMICA SL	
PROPOSTADE CONTINGUT. Fins a 10 punts	
Contingut adequat, conté tota la informació necessària.	Molt bona
Ús del llenguatge. El llenguatge és absolutament correcte i és adequat pel que es vol transmetre des de l'Àrea de Cultura.	Molt bona
Il·lustració: proposa un disseny atractiu i coherent amb la identitat corporativa. Utilitzen la imatge i estil de l'àrea. A la proposta de reels també s'ajusta al "llibre d'estil" de l'àrea de cultura.	Molt bona
Detecta i etiqueta persones i entitats clau per a la re-difusió del contingut. Detecta aquelles entitats i institucions clau amb qui	Molt bona

col·laborem.				
Originalitat.		<i>Bona</i>		
No es presenta cap novetat però en general és una estratègia acurada de continguts i formats.				
	Molt bona	bona	correcta	deficient
PROPOSTADE CONTINGUT				
Contingut adequat, conté tota la informació necessària.	2	1	0.5	0
Us del llenguatge.	2	1	0.5	0
Il·lustració: proposa un disseny atractiu i coherent amb la identitat corporativa.	2	1	0.5	0
Detecta i etiqueta persones i entitats clau per a la re-difusió del contingut.	2	1	0.5	0
Originalitat.	2	1	0.5	0
TOTAL		9 PUNTS		

RESUM DE LA VALORACIÓ

En aquesta licitació s'han presentat 3 ofertes corresponents a les següents licitadores:

EMPRESA	NIF	RE
ONE TO ONE COSMICA SL	B63800288	E2024005017 de 8/11/2024
MIRADA LOCAL SL	B64309313	E2024005018 de 8/11/2024
LLEAL TULSA ASSOCIATS SL	B17444290	E2024005021 de 8/11/2024 (exclosa)

La següent taula presenta la puntuació atorgada a aquestes ofertes en cada criteri que depèn d'un judici de valor vinculat al contracte, d'acord amb el PCAP.

LOT A	MIRADA LOCAL SL
CRITERI 4 (MÀX. 45 PUNTS)	35
LOT B	ONE TO ONE COSMICASL



Ajuntament de
LA JONQUERA

CRITERI 4 (MAXIM 35)	24
CRITERI 5 (MAXIM 10)	9

Alba Gómez Arilla, tècnica de Cultura i Joventut.