



Plec de Prescripcions Tècniques

Renovació de llicències del programari

SecureCRT+SecureFX (SecureCRT+FX).

Expedient:

Setembre de 2024

Versió 1.0

Prestació de Serveis Tecnològics
Àrea de Tecnologia

Índex de continguts

1. Introducció.....	3
2. Abast	3
2.1. Objecte	3
3. Requeriments organitzatius	3
3.1. Tasques genèriques	3
3.2. Aspectes funcionals	3
4. Confidencialitat	4

1. Introducció

L'Àrea de Tecnologia de TMB té la responsabilitat de mantenir el correcte funcionament de tots els entorns IT.

Per dur a terme tasques directament relacionades amb aquesta responsabilitat, TMB disposa i té en funcionament el programari SecureCRT+SecureFX per a la gestió de diferent equipament de xarxa i sistemes finals, els quals des de Prestació de Serveis Tecnològics s'operen i es mantenen en tot el seu cicle de vida. Aquesta solució permet de forma ordenada, segura i àgil fer diagnòstic i resolució d'incidències amb impacte a serveis crítics.

La present licitació té com a objectiu renovar el manteniment de les llicències i els serveis de suport de fabricant associats a la plataforma SecureCRT+SecureFX.

2. Abast

2.1. Objecte

La present licitació té com a objectiu renovar el manteniment de les llicències i els serveis de suport de fabricant associats a la plataforma SecureCRT+SecureFX.

S'han de renovar els ítems següents pel període del 21/01/2025 fins el 20/01/2028.

- 13 llicències "SecureCST + SecureFX Bundle – 3 year licences"

El manteniment oficial del producte per part del fabricant inclou:

- Dret d'us del programari
- Accés al suport del fabricant per incidències i consultes tècniques .
- Accés a les noves versions i paquets de correccions

3. Requeriments organitzatius

3.1. Tasques genèriques

Els treballs s'executaran en els sistemes i programes propietat de TMB i responsabilitat de l'Àrea de Tecnologia.

3.2. Aspectes funcionals

El subministrament de les llicències es durà a terme de forma remota, TMB s'encarregarà de la instal·lació de les mateixes de forma autònoma.

4. Confidencialitat

L'empresa col·laboradora ha d'acceptar la Política de Seguretat Tecnològica i de la Informació de TMB. L'adjudicatari es compromet a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del servei actual i a la qual només el personal autoritzat per TMB. L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir pel personal sota el seu càrrec.

Se l'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal que participi en el desenvolupament del servei.

Una vegada finalitzat el present servei es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

L'empresa col·laboradora ha d'acceptar el compromís de confidencialitat respecte a les dades a les quals tindrà accés i que són propietat de TMB.

Els permisos d'accés als sistemes i aplicació, en cas de ser necessari, tindran el nivell necessari per al treball a realitzar i assignats a usuaris personals. En cas de precisar de l'accés amb un usuari amb privilegis elevats en el sistema es durà a terme a través de l'eina que disposa TMB per a aquest fi, de manera que quedin traçades les accions que es realitzin.

Compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal

L'adjudicatària es compromet a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal així com totes les altres normes legals o reglamentàries incideixin, desenvolupin o substitueixin les anteriors en aquest àmbit.