

**SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES DE CATALUNYA**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS**

**TRANSPORT SANITÀRI DE CATALUNYA**

**PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

# Índex

<b>1. - Objecte.....</b>	<b>6</b>
1.1. Normativa d'aplicació.....	7
<b>2. - Presentació.....</b>	<b>8</b>
2.1. Missió, Visió i Valors.....	8
2.2. Contacte .....	9
2.3. Personalitat jurídica i registre .....	9
2.4. Les funcions del SEM.....	9
2.5. Recursos i activitat .....	9
<b>3. - Contingut mínim .....</b>	<b>10</b>
<b>4. - Descripció dels lots .....</b>	<b>11</b>
<b>5. - Desplegament i Pla de Treball. ....</b>	<b>12</b>
<b>6. - Característiques de les modalitats de Transport Sanitari .....</b>	<b>14</b>
6.1. Característiques generals .....	14
6.1.1. Horari de prestació dels serveis .....	14
6.1.2. Relació amb els pacients i els seus familiars .....	14
6.1.3. Col·laboració amb altres cossos d'emergència .....	15
6.2. La modalitat TSU .....	15
6.2.1. Els serveis que presta el TSU.....	16
6.2.2. La bossa d'hores.....	16
6.2.3. La notificació dels estatus a temps real TSU .....	17
6.3. La modalitat TSNU.....	17
6.3.1. Característiques territorials pròpies dels Lots del TSNU.....	18
6.3.2. Serveis que presta el TSNU .....	19
6.4. Les situacions extraordinàries no previsibles.....	21
6.5. El Pla de contingència de l'adjudicatari.....	21
<b>7. - Dispositius electromèdics.....</b>	<b>22</b>
7.1. Electromedicina i equipament sanitari .....	22
7.2. Pla de Manteniment dels equips d'electromedicina .....	23
7.3. Connectivitat dels equips d'electromedicina.....	23
<b>8. - Dispositius TIC .....</b>	<b>25</b>
8.1. Equipament TIC per al TSU.....	25
8.2. Equipament TIC per al TSNU .....	26
8.3. Pla de manteniment de l'equipament TIC .....	27

<b>9. - Els vehicles .....</b>	<b>27</b>
9.1. L'adscripció de vehicles .....	28
9.2. L'estat dels vehicles.....	28
9.3. La ubicació de les unitats .....	29
9.4. Els vehicles assignables al servei.....	29
9.5. Els vehicles de reserva.....	30
9.6. La inoperativitat de les unitats.....	30
9.7. La dotació de personal .....	31
9.8. Els indicatius dels vehicles.....	31
9.9. Assegurança de responsabilitat civil .....	32
9.10. Les zones fredes .....	32
9.11. Característiques bàsiques dels vehicles .....	33
9.12. Els Vehicles del TSU .....	33
9.12.1 La tipologia de vehicles .....	33
9.12.2. Unitats SVB.....	34
9.12.3. Unitats SVA.....	34
9.12.4. Unitats VIR.....	34
9.12.5. Unitats OCATT .....	34
9.13. Vehicles TSNU.....	34
9.13.1. Unitats Tipus A .....	35
9.13.2. Vehicle Llançadora (VLL) .....	35
9.13.3. Unitats SVB-Polivalents (SVB-P) .....	36
9.13.4. Unitats Suport Logístic Sanitari (SLS) .....	36
9.14. El Pla de Manteniment i Servei d'Assistència de vehicles.....	37
9.14.1. Pla de Substitució dels Vehicles .....	38
<b>10. – Bases Assistencials .....</b>	<b>38</b>
10.1. Adscripció de mitjans .....	38
10.2. Les Bases Assistencials TSU .....	39
10.2.1. Punts d'espera.....	40
10.2.2 Ubicació.....	42
10.2.3 Requeriments estructurals mínims de les bases.....	42
10.2.4. L'equipament de comunicacions de les Bases .....	43
10.2.5. Les despeses de les bases .....	43
10.2.6. El Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS).....	44
10.3. Les bases TSNU.....	44

10.3.1. Requeriments mínims de les bases.....	45
10.3.2. Pàrquings.....	45
10.4. El Pla de Manteniment de les Bases Assistencials .....	45
10.5. Gestió dels residus .....	46
<b>11. - Procediments SEM .....</b>	<b>47</b>
11.1. Procediments .....	47
11.1.1 El procés assistencial TSU.....	47
11.1.1.1. Activació .....	47
11.1.1.2. Temps de mobilització de l'equip assistencial .....	47
11.1.1.3. Aproximació a l'incident.....	47
11.1.1.4. Arribada a l'incident.....	48
11.1.1.5. Assistència in situ .....	48
11.1.1.6. Transferència a la unitat.....	48
11.1.1.7. Transport al centre de destí.....	48
11.1.1.8. Arribada al centre sanitari de destí, transferència física i comunicativa .....	49
11.1.1.9. Operativitat per nou servei .....	49
11.2. Cobertura dels descansos i fi de jornada de les unitats.....	49
11.3. La gestió de les incidències .....	50
11.3.1. La gestió de les incidències TSU .....	50
11.3.2. La gestió de les incidències TSNU.....	51
11.4. L'informe assistencial TSU.....	52
11.4.1. L'informe de trasllat TSNU .....	53
<b>12. - Confidencialitat.....</b>	<b>53</b>
<b>13. - Imatge Corporativa .....</b>	<b>53</b>
13.1. Consideracions generals.....	53
13.2. Imatge dels professionals.....	54
13.3. Imatge corporativa dels vehicles TSU .....	55
13.3.1. Vestimenta del personal adscrit al TSU.....	55
13.4. Imatge corporativa dels vehicles TSNU.....	55
13.4.1. Vestimenta del personal adscrit al TSNU .....	56
13.5. Imatge de les Bases assistencials .....	56
<b>14. - Serveis de la OCATT.....</b>	<b>56</b>
<b>15. - Qualitat .....</b>	<b>57</b>
15.1. Control i seguiment qualitatiu .....	57
15.1.1. Inspeccions del SEM.....	57

15.1.2. Control i seguiment qualitatiu TSU .....	59
15.1.3. Control i seguiment qualitatiu TSNU.....	59
15.2. El control de qualitat de l'adjudicatari.....	60
15.2.1. Control i seguiment del contracte per part de l'adjudicatari.....	61
15.2.2. Auditories de satisfacció de l'adjudicatari .....	61
15.2.3. Publicitat del programa de qualitat dels adjudicataris .....	61
<b>16. - Formació.....</b>	<b>62</b>
16.1. Característiques generals.....	62
16.2. Formació de formadors a l'inici del contracte .....	63
16.3. Formació de Prevenció de Riscos Laborals. ....	63
16.4. Personal de pràctiques i en formació.....	64
<b>17. - Recursos Humans.....</b>	<b>64</b>
17.1. Consideracions Generals .....	64
17.2. Perfils professionals per categoria .....	65
17.3. La contractació de menors d'edat.....	67
17.4. Funcions de cada lloc de treball.....	67
17.5. Interlocutors dels adjudicataris amb el SEM.....	69
17.6. Relacions laborals.....	70
17.7. Prevenció de riscos laborals .....	71
17.8. Vigilància de la salut.....	72
17.9. EPI.....	72

## CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI

### Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPT)

#### **1. - Objecte**

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació del servei públic de transport sanitari terrestre en les modalitats Urgent i No Urgent, en el territori de Catalunya, excepte el territori de l'Aran, amb cobertura ininterrompuda les 24 hores durant els 365 dies l'any.

El Sistema d'Emergències Mèdiques (d'ara endavant el SEM), té com a objecte social l'atenció integral de qualsevol urgència i emergència sanitària que es pugui presentar en el territori de Catalunya, excepte l'Aran, mitjançant la gestió i mobilització dels recursos personals, materials i econòmics que siguin necessaris per a prestar l'atenció extrahospitalària *in situ* i el transport assistit de pacients crítics, la participació en la gestió dels sistemes d'atenció a la urgència i l'emergència a Catalunya que estableixi el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com, amb caràcter general, totes aquelles altres activitats que se li puguin encomanar en l'àmbit de l'assistència i el transport de persones malaltes, de la coordinació i implementació d'actuacions sanitàries o qualsevol altra d'especial risc que incrementi la protecció i la seguretat en l'àmbit de la salut, i de la gestió integrada de demandes d'atenció i informació sanitària a la ciutadania.

Atesa la resposta integral a les emergències extrahospitalàries que dona el SEM, es considera el servei de transport sanitari com a imprescindible en tots els àmbits de l'assistència, ja sigui en serveis primaris, entre centres sanitaris, en el transport de pacients crítics o pel transport de pacients que per la seva situació de salut no poden fer-ho per mitjans propis.

Als efectes de la present contractació s'entén com a transport sanitari el desplaçament de persones, malaltes o accidentades, o que per motius exclusivament clínics o sanitaris els impedeixi el desplaçament per mitjans ordinaris de transport, essent necessàriament accessible a les persones amb discapacitats.

El servei serà prestat per cadascun dels adjudicatariis mitjançant les dues modalitats de servei, amb mitjans i personal diferenciat per a cadascuna d'elles d'acord amb el que estableix el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Una modalitat és el servei de Transport Sanitari Urgent (TSU), que s'haurà de realitzar amb vehicles específicament dotats de personal i material, per constituir unitats

d'ambulàncies assistencials de Suport Vital Avançat (SVA), Vehicles d'Intervenció Ràpida (VIR) i unitats de Suport Vital Bàsic (SVB), en règim d'exclusivitat i actuant sota la coordinació directa i exclusiva del Centre Coordinador Sanitari del SEM, d'ara endavant CECOS, per a la realització del transport de pacients amb necessitats assistencials.

L'altra modalitat és el servei de Transport Sanitari No Urgent (TSNU), que s'haurà de realitzar amb vehicles de transport adaptats per constituir ambulàncies de Suport Vital Bàsic – Polivalents (SVB-P), Vehicles de Suport Logístic (SLS), Vehicles Llançadora (VLL) en règim d'exclusivitat, així com vehicles de transport sanitari col·lectiu o individual, sense règim d'exclusivitat, amb la dotació de personal i material que sigui requerida per a la realització del transport de pacients sense necessitats assistencials.

### **1.1. Normativa d'aplicació**

La prestació del servei a contractar es realitzarà de conformitat amb les previsions d'aquest plec, les clàusules establertes al plec de clàusules administratives particulars, i la normativa vigent que resulti d'aplicació així com les seves futures modificacions.

- Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, d'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.
- Decret 182/1990, de 3 de juliol, pel qual es regula el transport sanitari en l'àmbit territorial de Catalunya i s'estableixen els requisits tècnics i les condicions mínimes que han de complir les ambulàncies per a la seva autorització com a servei sanitari assistencial i el Decret 40/1994, de 8 de febrer, que el modifica.
- Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre, del Reglament de la Llei d'Ordenació de Transports Terrestres.
- Ordre PRE/1435/2013, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el Reglament de la Llei d'Ordenació de Transports Terrestres en matèria de transport sanitari per carretera.
- Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- Decret 36/1997, de 18 de febrer, pel qual s'estableixen les normes en relació amb els estàndards de qualitat per a la contractació de serveis sanitaris en l'àmbit del Servei Català de la Salut.
- Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

- Decret 256/2013, de 26 de novembre, pel qual es crea el Registre de professionals sanitaris de Catalunya i s'estableixen els criteris generals i requisits mínims dels registres públics de professionals sanitaris en l'àmbit de Catalunya.
- Instrucció 7/2017 del CatSalut, sobre el transport sanitari, modificada per la Instrucció 2/2022.
- Instrucció del CatSalut 12/2022 d'Integració del sistema de gestió i tramitació de les sol·licituds de transport sanitari no urgent dels centres prescriptors amb els sistema Pandora del SEM.
- Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.
- Llei 16/2003, de 28 de maig, de Cohesió i Qualitat del Sistema Nacional de Salut.
- Reial Decret 1030/2006, de 15 de setembre, que estableix la Cartera de Serveis Comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per la seva actualització.
- Reial Decret 16/2012, de 20 d'abril, de Sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut i millorar la qualitat i seguretat de les seves prestacions.
- Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.
- Real Decreto 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització per part dels treballadors d'equips de protecció individual.
- Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris a Catalunya.
- Acord de Govern GOV/174/2023, de 29 d'agost, pel que s'aprova el Marc corporatiu de la gestió de la qualitat dels serveis públics de la competència de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic institucional.

## **2. - Presentació**

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de la qual n'és propietari el Servei Català de la Salut (CatSalut).

### **2.1. Missió, Visió i Valors**

La raó d'esser del SEM és proporcionar atenció i resposta sanitària davant qualsevol situació d'urgència i emergència extrahospitalària, en qualsevol indret de Catalunya excepte el territori de l'Aran, així com donar informació i consell sanitari amb un equip humà expert, prestant un servei de qualitat, sostenible, proper a la ciutadania, i integrat dins del sistema sanitari per garantir la continuïtat assistencial.

Els nostres valors són l'honestetat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, la transparència, l'eficàcia, i la qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient als serveis de salut.

El nostre objectiu és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i assistència sanitària, excel·lent, innovador, referent, eficient i en constant creixement, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

## **2.2. Contacte**

Tot i que el SEM disposa de delegacions territorials, la nostra seu central es troba ubicada al carrer Pablo Iglesias, número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat. Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41o 20' 45,5" N - 2o 7' 29,8" E.

## **2.3. Personalitat jurídica i registre**

El SEM és una entitat de dret públic adscrita a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Català de la Salut.

## **2.4. Les funcions del SEM**

El SEM té encarregades, entre d'altres funcions, (1) la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extra hospitalària, gestionant les trucades que arriben a CECOS i activant els recursos assistencials més adients, (2) la prestació dels serveis assistencials de transport sanitari urgent quan és necessari, (3) l'actuació com a grup sanitari en incidents de múltiples afectats i/o plans d'emergència, (4) així com el trasllat assistit entre centres hospitalaris.

Igualment, (5) presta serveis d'informació, orientació i consell sanitari a través del 061 Salut Respon.

## **2.5. Recursos i activitat**

Actualment, per prestar el servei de Transport Sanitari Urgent, el SEM té a la seva disposició un centre CECOS distribuït en 4 sales (L'Hospitalet de Llobregat, Reus i dues a Barcelona), 426 recursos mòbils, tant vehicles de Suport Vital Bàsic (SVB), vehicles

de Suport Vital Avançat (SVA), mitjans aeris medicalitzats, vehicles d'Intervenció Ràpida (VIR) i vehicles de Suport Logístic, coordinats de forma directa i exclusiva pel CECOS del Sistema d'Emergències Mèdiques i distribuïts en prop de 250 bases repartides per la geografia catalana.

A mode informatiu, el SEM va atendre 2.766.646 alertes l'any 2023, que corresponen a més de 2.211.161 incidents, amb un total de 1.205.021 intervencions amb mobilització de recursos assistencials.

Pel que fa a la modalitat de TSU pels anys 2021, 2022 i 2023, el 30% de les mobilitzacions dels recursos es van concentrar els dilluns i els divendres, mentre la resta de dies de la setmana és del 14%. Pel que fa a les franges horàries, entre les 9h i les 14h hores es concentra el 39% de les mobilitzacions, entre les 15h i les 20h el 30%, entre les 21h i les 02h el 18%, i entre les 03 i les 8h el 13%. La mitjana anual de mobilitzacions de les unitats de SVB en els últims 3 anys és d'aproximadament 900.000 serveis/any. La mitjana anual de mobilitzacions d'unitats SVA és de 144.000 serveis/any.

Cal tenir en compte que les dades facilitades són aproximades i que poden variar segons l'impacte de la estació de l'any, la mobilitat de cap de setmana o la densitat de població, entre d'altres factors.

Per la prestació del servei de Transport Sanitari No Urgent, el SEM disposa de més de 900 ambulàncies realitzant uns 2.700.000 actuacions anuals.

El serveis a prestar en cada moment seran els necessaris amb independència del seu nombre, amb la qual cosa el contractista haurà d'aportar els mitjans necessaris per a la seva correcta execució en ambdues modalitats de transport.

A mode informatiu es poden consultar les memòries d'activitat de darrers anys, tant per serveis TSU com TSNU, publicades a la pàgina web del SEM.

<https://sem.gencat.cat/ca/coneixer-el-sem/el-sem-en-xifres/>

### **3. - Contingut mínim**

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

#### **4. - Descripció dels lots**

L'objecte d'aquesta licitació s'ha dividit en Lots i s'ha establert una limitació a l'adjudicació, de conformitat amb el previst a l'article 99.3 i 4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La concreta limitació de lots a l'adjudicació i les regles per a l'adjudicació es troben al Quadre de característiques del contracte.

Els lots de la present contractació no coincideixen amb l'establert en el contracte anterior (TS/14) degut a que l'actual divisió del territori s'ha realitzat en base a les actuals Regions Sanitàries. Aquesta configuració permet donar una resposta més eficaç i complerta a la demanda de prestació del servei, tenint en compte la distribució poblacional actual i els temps de resposta i de trasllat als centres sanitaris de referència.

Els lots d'ambdues modalitats de transport sanitari són coincidents geogràficament tret del lot 9, per al TSNU, que també inclou els serveis requerits per a l'Institut Guttmann en l'àmbit dels lots 7, 8 i 9.

S'ha reduït el nombre de lots respecte a l'anterior contracte (TS/14) dividint-se la present contractació en els lots següents:

LOT	NOM DEL LOT
1	ALT PIRINEU
2	LLEIDA
3	CAMP de TARRAGONA
4	TERRES D'EBRE
5	GIRONA- ALT MARESME
6	CATALUNYA CENTRAL
7	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS SUD
8	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS NORD
9	BARCELONA CIUTAT
10	PENEDES

## **5. - Desplegament i Pla de Treball.**

El desplegament es farà d'acord amb els següents terminis i condicions. Tots els dies que s'esmenten són naturals.

En el moment de la formalització del contracte es durà a terme la primera reunió de treball entre el SEM i els adjudicataris, per coordinar les accions necessàries per estar en disposició d'iniciar la prestació del servei.

Un cop formalitzat el contracte, els adjudicataris disposaran d'un termini màxim d'un mes per presentar el pla de treball, que haurà de contemplar:

- Adquisició, transformació i equipament dels vehicles en exclusivitat (tant vehicles exclusius TSU com TSNU): calendari amb l'acreditació documental de cada fita, des de l'ordre de compra individualitzada dels vehicles i aportació de la fitxa tècnica, fins a la completa transformació i equipament d'acord amb el PPT i l'oferta adjudicada.
- Relació de vehicles de reserva SVB que prestaran serveis per a TSU que no siguin nous: caldrà indicar la data de matriculació, número de bastidor i quilometratge actual. En el cas que els vehicles de reserva SVB siguin nous caldrà adjuntar l'ordre de compra, i en tot cas per als vehicles SVA que hauran de ser nous.
- Relació de vehicles no exclusius que prestaran serveis per al TSNU: data de matriculació, número de bastidor i quilometratge actual o ordre de compra en el cas que siguin nous.
- Pla de formació, personal designat que serà format com a formador de formadors, calendari de formació del personal abans d'iniciar l'execució del servei.
- En relació amb les bases:
  - Ubicació: Plànol d'ubicació de la base al municipi on s'ubiqui amb l'adreça de l'immoble.
  - Estat actual: Plànols en planta amb la distribució i les instal·lacions existents en la data de presentació del pla, i informe fotogràfic del seu estat.
  - Proposta de base: Plànols en planta amb la distribució i les instal·lacions de la base, i la informació complementària d'acabats, tipus d'instal·lacions, i el necessari per definir la proposta.
- Pla de manteniment de les bases.

- Pla de manteniment dels vehicles.
- Electromedicina: ordres de compra, dates d'entrega, procés d'instal·lació i de manteniment així com prova de connectivitat per a la transmissió de dades segons els requeriments de l'apartat 7.3 d'aquest PPT.
- TIC: Ordres de compra, dates d'entrega d'equipaments, procés d'instal·lació dels mateixos i projectes informàtics i la seva execució segons el descrit a l'Annex 5. També caldrà presentar un pla de manteniment per als equips TIC i de comunicacions als quals es fa referència més endavant. L'adjudicatari haurà de demanar al SEM els models de tauleta homologats per l'ECE.

En qualsevol cas el SEM podrà sol·licitar qualsevol altra informació necessària per a verificar el correcte compliment del PPT.

El SEM valorarà els elements del pla de treball en un termini màxim de 15 dies des de la seva recepció. En aquesta validació s'acceptarà la proposta o es rebutjarà totalment o parcialment, atorgant-se un nou termini de com a màxim 15 dies per presentar les esmenes necessàries. Finalitzat aquest termini el SEM podrà realitzar una validació del pla de treball subjecte a mesures correctores que en qualsevol cas hauran d'estar solucionades en el moment d'inici d'execució de les prestacions que són objecte del contracte.

Un cop validat el pla de treball el contractista podrà iniciar la transformació i adequació de tots els elements necessaris per a la posada en marxa del servei d'acord amb el Pla.

Durant aquest període el SEM podrà sol·licitar reunions de treball amb els adjudicataris i/o requerir la documentació que consideri oportuna, en relació amb les adquisicions, transformacions i adequacions dels diferents elements, per tal d'assegurar que les accions que els contractistes estiguin desenvolupant vagin correctament encaminades a assolir l'objectiu d'estar totalment disponibles en el moment d'inici del servei.

El termini màxim per la transformació, adequació dels mitjans i obtenció de tots els permisos i autoritzacions requerides és de com a màxim de 10 mesos des de la formalització del contracte. Tot i que els adjudicataris podran proposar reduir aquest termini en la seva proposta de pla de treball.

Finalitzat el termini màxim de 10 mesos, el SEM comprovarà i validarà que s'ha dut a terme el pla de treball i que s'està a disposició d'iniciar les prestacions d'aquest contracte. El SEM realitzarà aquesta validació en un període màxim de 3 mesos. L'acceptació del pla de treball es formalitzarà amb la corresponent acta d'acceptació final del pla de treball.

Els adjudicataris hauran d'acreditar, en el Pla de Treball de disposar del personal adequat amb prèvia comprovació dels seus requeriments de titulació i experiència prèvia per la prestació del servei.

A partir d'aquest moment els contractistes estaran en disposició d'iniciar el servei quan el SEM ho requereixi.

L'inici del servei es realitzarà per Lots, en l'ordre que el SEM determini d'acord a criteris tècnics i d'interès públic. A tal efecte es formalitzarà la corresponent acta d'inici de servei de cada lot. La durada del contracte s'iniciarà a partir de la data d'inici de servei.

Els adjudicataris no podran iniciar la prestació del servei si els vehicles, bases electromedicina i TIC, o qualsevol altre mitjà necessari, no han estat degudament acceptats pel SEM.

## **6. - Característiques de les modalitats de Transport Sanitari**

### **6.1. Característiques generals**

La prestació del servei s'ajustarà en tot moment a les normes contingudes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, i en les directrius concretes marcades per SEM. Les millores ofertades pels adjudicataris seran exigibles i d'aplicació durant tota la vigència del contracte.

#### **6.1.1. Horari de prestació dels serveis**

El servei ha d'assegurar el seu funcionament les 24 hores els 365 dies l'any, així com adaptar-se a les necessitats, en la mesura del possible, dels centres demandants del transport sanitari no urgent i als requeriments del SEM.

#### **6.1.2. Relació amb els pacients i els seus familiars**

La relació dels professionals que prestin serveis objecte d'aquesta contractació amb pacients, familiars d'aquests i la resta de persones intervinents en el servei haurà d'estar presidida sempre pel màxim respecte, correcció i educació, segons el manual de bones pràctiques del SEM que es posarà a disposició dels adjudicataris.

L'adjudicatari tindrà el deure de protegir i tutelar els drets de l'usuari en els termes descrits a la normativa vigent, en particular el dret a la seva intimitat, dignitat, tracte i atenció personalitzada per part dels professionals que prestin serveis.

L'acompanyament d'un familiar, o entorn habitual del pacient, durant el transport haurà de ser facilitat en tots els casos, tal com es descriu a l'apartat 4.1.3 de la Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de la Generalitat

de Catalunya, primordialment a la cabina de conducció, essent necessària la seva justificació en casos excepcionals en què no es permeti tal acompanyament.

En aquest sentit, tindran la consideració d'entorn habitual aquelles persones que el pacient designi, tals com amics, familiars o altres. Els animals de servei, SVAN, tindran la consideració d'entorn habitual del pacient en tots els casos i hauran de ser traslladats amb el pacient, tret que aquest disposi el contrari. Sempre que l'estructura de l'ambulància ho permeti i no s'afecti a seguretat clínica del pacient, ni a la seguretat en el seu trasllat, s'hauran de transportar amb el pacient les seves pertinences bàsiques, tals com cadires de rodes o objectes personals, entre altres.

Els objectes personals dels pacients s'hauran d'inventariar, custodiar i deixar registrada la seva entrega sota el procediment a tal efecte que el SEM té establert. Serà imprescindible l'ús de les bosses inviolables que el SEM posarà a disposició i que hauran de formar part de la dotació de totes les unitats.

La gestió dels objectes personals dels pacients es realitzarà d'acord amb els procediments del SEM, siguin objectes en custòdia o trobats als vehicles després d'un servei. L'empresa adjudicatària respondrà pels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

### **6.1.3. Col·laboració amb altres cossos d'emergència**

Les unitats es posaran a disposició del responsable del grup sanitari, d'altres cossos d'emergència o sota qui indiqui CECOS, en incidents de múltiples afectats o en dispositius d'emergència extraordinària i multidisciplinari, on col·laboraran amb altres recursos i serveis d'emergències per l'adequat abordatge dels incidents.

La relació amb tots ells es realitzarà amb el màxim respecte, correcció i cooperació i s'haurà d'orientar sempre a l'objectiu d'assolir la millor prestació del servei.

## **6.2. La modalitat TSU**

La modalitat de Transport Sanitari Urgent és aquella que per motius d'urgència o emergència requereix una immediatesa i prioritat en la seva resposta.

Als efectes de la present contractació, es considerarà una actuació d'Emergència: quan l'estat clínic del pacient compromet o pot comprometre les seves funcions vitals, requerint assistència sanitària *in situ* de forma immediata i posterior transport en el menor temps possible, habitualment assistit juntament amb un/a metge/sa i/o infermer/a, i per tant són assistències temps-depenent pel tipus de patologia que presenta el pacient.

Tindran la consideració d'Urgència: les actuacions en què l'estat clínic del pacient no suposa, d'entrada, un risc vital, però pot arribar a donar complicacions, recomanant el seu transport urgent a un centre sanitari.

### **6.2.1. Els serveis que presta el TSU**

L'objecte de la modalitat de transport sanitari urgent i sota les indicacions del CECOS, es correspon amb la prestació dels següents serveis:

- Assistència i transport de pacients des del lloc de l'incident fins al lloc que CECOS indiqui com a centre sanitari de referència útil i adequat a les necessitats assistencials del pacient.
- Transport de pacients amb necessitats assistencials entre centres sanitaris.
- Transferència de pacients a mitjans aeris sanitaris pel seu transport urgent.
- Transport assistit de pacients d'altres comunitats autònomes transferits des de mitjans aeris, medicalitzats o amb acompanyament sanitari, als centres de referència indicats per necessitats especials no assumibles des del seu origen, així com el seu retorn si s'escau, a l'aeroport. S'exclouen d'aquests trasllats les repatriacions de pacients a altres comunitats autònomes (retorn del pacient a la seva comunitat autònoma fora de Catalunya).
- Transport de personal sanitari per l'atenció de demanda urgent i/o emergent.
- Desplaçament o recollida dels equips quirúrgics pels trasplantaments, així com dels òrgans, teixits, mostres, derivats, antídots o qualsevol altre tipus de material sanitari que requereixi un transport urgent o emergent.
- Mobilització dels vehicles de reserva i les seves corresponents dotacions en situacions extraordinàries i/o incidents de múltiples afectats, activats a requeriment del SEM.
- Participació conjunta, amb altres serveis públics així com a grups intervinents, en simulacres i Plans d'Emergències, així com en altres activitats i exercicis pràctics multidisciplinaris que el SEM consideri o hagi estat requerida la seva participació, en representació del servei i com a grup sanitari.
- Prestació de serveis especials que designi el SEM i en general, qualsevol altra missió d'índole sanitària indicada per CECOS.

### **6.2.2. La bossa d'hores**

La bossa d'hores es configura com un mecanisme àgil per poder donar resposta a situacions extraordinàries i les fluctuacions de la demanda no previstes, que d'altra manera podrien tensionar la prestació del servei de forma crítica, alhora que permet

garantir la participació com a grup sanitari en simulacres multidisciplinaris i revisió de plans d'emergència quan el servei és requerit pels organismes competents.

A petició del SEM l'adjudicatari haurà d'activar el nombre d'unitats requerides, amb vehicles totalment equipats amb la seva dotació material i professional completa. S'enregistrarà la data, l'hora d'inici i finalització del servei i s'abonarà l'import del seu cost segons el preu establert o la millora ofertada per l'adjudicatari.

La relació d'hores de la bossa utilitzades com a hores de prestació de servei amb unitats de reserva que han passat a ser activades, serà registrada, notificada i verificada mensualment en relació amb cada unitat activada amb aquest fi, segons el canal i el procediment que el SEM estableixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'activar i posar a disposició del servei la primera unitat addicional en un termini màxim de 24h des de la sol·licitud de CECOS, o la millora realitzada per l'adjudicatari.

El SEM no està obligat a exhaurir la totalitat d'hores de la bossa disponibles anualment, de forma que el romanent entre les previstes i les finalment prestades s'acumularà a les disponibles de l'any següent, per a cada tipologia de servei i/o unitat.

### **6.2.3. La notificació dels estatus a temps real TSU**

Durant tot el procés assistencial serà obligatòria la correcta notificació en temps real de l'estat de situació de la unitat (d'ara endavant estatus), en la forma i pels canals descrits en els procediments del SEM que hi fan referència. La relació i descripció dels d'estatus a notificar es recullen a l'Annex 3.

### **6.3. La modalitat TSNU**

L'altra modalitat és el servei de Transport Sanitari No Urgent en què no es preveu que els pacients evolucionin cap a una situació d'emergència o urgència, però que per impossibilitat física o altres causes exclusivament clíniques, no poden utilitzar transport ordinari per desplaçar-se a rebre assistència sanitària o per desplaçar-se al seu domicili després d'haver-la rebut.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos necessaris per a la prestació del servei, garantint els mínims establerts a l'Annex 2, i els adaptarà en funció de l'activitat i la simultaneïtat, amb ús dels vehicles de reserva que consideri necessaris per complir en tot moment els temps de resposta descrits en aquest plec. Aquest últim element serà objecte de valoració segons el criteri de judici de valor A.12.

En funció de la clínica del pacient, el servei de TSNU pot ser:

- Transport sanitari individual: quan existeix una indicació justificada del professional sanitari que el pacient no pot compartir l'espai amb altres usuaris.
- Transport sanitari col·lectiu: per pacients que no presentin cap criteri d'individualització.

Segons el moment de la demanda pot ser:

- Transport Sanitari Programat (TSNU-P): quan la demanda es comunica amb una antelació mínima de 24 hores. Donat que aquests serveis són previsibles, permetent la planificació i anticipació, es considera essencial el compliment de l'hora prevista del servei, amb una puntualitat que l'hora d'arribada sigui amb una antelació màxima de 30 minuts de l'hora programada i la recollida no sigui superior a 30 minuts de l'hora prevista de finalització.
- Transport Sanitari No Programat (TSNU-NP): quan el servei s'ha de realitzar en un temps determinat i no estava previst (alta no programada, prova diagnòstica a un altre centre, etc.) s'haurà de realitzar amb un màxim de 2 hores, de conformitat amb l'article 5.2.b de la Instrucció 7/2017, modificada per la 2/2022 sense perjudici d'allò que es pugui establir en successives modificacions.

Segons l'origen del pacient:

- Origen domicili: són aquells transports que inicien al domicili on es troba el pacient fins al centre sanitari de destí, sempre que sigui del SISCAT o estigui autoritzat específicament per SEM o la Regió Sanitària. Aquests serveis habitualment són: consultes externes, serveis d'hemodiàlisi, ingressos, proves complementàries, serveis de quimioteràpia i radioteràpia.
- Origen centre sanitari: són aquells transports que inicien al centre sanitari on es troba el pacient fins a domicili o un altre centre sanitari, sempre que sigui del SISCAT o estigui autoritzat específicament per SEM o la Regió Sanitària. Aquests serveis habitualment són: alta hospitalària o d'urgències, consultes externes, proves complementàries o terapèutiques i serveis interhospitalaris.

### **6.3.1. Característiques territorials pròpies dels Lots del TSNU**

La distribució dels Lots és la que es detalla a l'Annex 1 coincidint amb la mateixa distribució del TSU, a excepció del Lot 9 – Barcelona, en què s'inclou la prestació de serveis a l'Institut Guttmann de Barcelona amb origen o destí dins de la Regió Sanitària de Barcelona (Metro Nord, Metro Sud i Barcelona Ciutat) que es correspon amb els lots 7,8 i 9.

El municipi on es troba el pacient en el viatge d'anada, identifica el Lot que ha de realitzar el servei, amb independència de la seva destinació.

### **6.3.2. Serveis que presta el TSNU**

L'adjudicatari restarà obligat a informar el pacient, amb la màxima antelació possible, del dia i hora de recollida, i preveurà l'arribada al centre assistencial de destí amb una antelació suficient a l'hora prevista de programació.

L'adjudicatari restarà obligat a informar el pacient i al CECOS pels mitjans habilitats pel SEM davant de qualsevol canvi de la programació del transport sanitari.

En tots els casos l'empresa que realitzi el servei des de l'origen del pacient, haurà de garantir-ne el seu retorn, excepte en els casos que per raons clíniques es produeixi un retard de més de quatre hores en l'hora programada de retorn, sempre que aquest no estigui previst. En aquest supòsit aquest es converteix en un servei no urgent no programat.

La prescripció estarà centralitzada segons es detalla a la instrucció del CatSalut 12/2022 d'Integració del sistema de gestió i tramitació de les sol·licituds de transport sanitari no urgent dels centres prescriptors amb els sistema Pandora del SEM, i l'adjudicatari haurà de desenvolupar els sistemes tecnològics adients per tal d'integrar la recepció de les prescripcions i enviament d'informació pel seguiment del servei incloent les incidències en temps real tal com estableix l'Annex 5. Els adjudicataris hauran de comunicar al SEM, de forma immediata, qualsevol error o fallida del sistema *Pandora* que els impedeixi el seu accés o correcta utilització.

Les unitats de prescripció autoritzades pel CatSalut, enviaran les prescripcions centralitzades al SEM per tal que arribin a les empreses adjudicatàries mitjançant el procediment que el SEM determini. L'adjudicatari està obligat a realitzar tots els serveis sol·licitats pels prescriptors vàlids dels centres SISCAT i els sol·licitats pel CECOS del SEM amb les unitats adequades per cada tipologia de servei requerit.

L'adjudicatari disposarà, com a mínim, d'un centre coordinador (CECOR) ubicat a Catalunya, amb independència dels lots que resulti adjudicatari, qui serà el responsable de la programació i seguiment del servei, així com l'encarregat de contactar amb l'usuari per informar-lo del dia i hora de recollida, preveurà l'arribada al destí amb una antelació suficient a l'hora prevista de programació i realitzarà la gestió i comunicació de les incidències i reclamacions que es puguin produir.

Resulta necessari que el centre coordinador se situï a Catalunya per tal de garantir la necessària coordinació amb el SEM atenent a les característiques del present contracte que no són altres que l'atenció sanitària extrahospitalària.

El CECOR disposarà d'un telèfon d'accés a l'usuari que haurà d'estar disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. També haurà de disposar d'un número de telèfon independent i exclusiu per les comunicacions amb el SEM i les Regions Sanitàries al que hauran de donar resposta en menys de 3 minuts, en tots els casos.

La programació dels serveis ha de ser accessible des del centre coordinador del SEM i a tal fi l'adjudicatari desenvoluparà la integració dels seus sistemes d'informació amb els del SEM, on el proveïdor compartirà les dades relatives a la programació, possibles modificacions, l'estat en temps real del desenvolupament del servei, la ubicació del vehicle en temps real, objectes perduts, queixes i tota la informació del servei requerida per SEM. Les despeses que es puguin derivar d'aquesta integració aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari.

Com a contingència de la integració entre els sistemes d'informació, l'adjudicatari posarà a disposició del servei els mitjans necessaris per a rebre les peticions de servei, justificar la seva execució i facilitar el procés de facturació, segons els procediments de SEM i sense que suposi cap cost addicional. L'adjudicatari haurà d'actualitzar aquesta informació al sistema.

En el cas que es produeixi un canvi tecnològic en la plataforma d'integració l'adjudicatari haurà d'assumir-ne el cost derivat del canvi.

El SEM informarà periòdicament de l'evolució del servei al CatSalut o a les Regions Sanitàries de les variables de seguiment que es determinin.

L'adjudicatari restarà obligat a establir les rutes necessàries en la modalitat de col·lectiu. Als efectes, l'empresa adjudicatària informarà el SEM qui reportarà a la Regió Sanitària l'activitat prevista, les rutes establertes i els temps previstos per a la realització dels serveis, segons la planificació horària de les demandes de cada pacient (hora de diàlisi, de RHB, de la prova, d'alta hospitalària, etc.) en el format i periodicitat que el SEM determini.

Tant els serveis TSNU-P com els TSNU-NP, es realitzaran preferentment amb vehicles de transport col·lectiu, atenent les indicacions del prescriptor. Per als serveis col·lectius es considerarà el benefici del pacient, agrupant els pacients per itinerari, de forma que s'evitin demores i esperes innecessàries, així com evitar recorreguts que obliguin al

pacient a una permanència excessiva al vehicle, el transport s'haurà de realitzar per la ruta que representi un menor temps de desplaçament possible.

L'empresa adjudicatària facilitarà tota aquella informació requerida pel SEM, relativa als serveis que consideri rellevant tant per al control de l'activitat objecte del contracte com per a l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínica com econòmica, de planificació i facturació a través del sistema que el SEM estableixi.

Les unitats descrites a l'Annex 2 tenen la consideració de mínims per donar compliment a l'activitat basal. Les dades d'activitat basal són les dades d'activitat real del 2023, extretes de la plataforma *Pandora*, que van ascendir aproximadament a 2.600.000 serveis prestats i que apareixen desglossats per lot en el mateix Annex 15.

El preu basal del TSNU inclou els serveis anuals descrits així com les unitats adscrites en exclusiva, el nombre de serveis que excedeixi aquesta xifra s'abonarà a preu per servei segons la part variable.

#### **6.4. Les situacions extraordinàries no previsible**

Atès que el SEM té la missió de donar resposta davant qualsevol situació d'emergència que requereixi una assistència sanitària *in situ*, tindran la consideració de situacions extraordinàries no previsible aquelles vinculades a l'activació del Pla Territorial de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT) i d'altres Plans d'Emergències Específics de la Generalitat de Catalunya, o Plans d'Autoprotecció Municipals (PAU) amb risc potencial o d'afectació greu de la ciutadania, així com Incidents de Múltiples Afectats, grans catàstrofes i d'altres escenaris de contingència de l'organització o de la xarxa sanitària a la qual no es pot donar resposta amb els recursos habituals.

L'activació d'algun d'aquests plans, o d'altres que amb el mateix abast requereixin la participació dels serveis que presta el SEM, podrà comportar l'activació de tots els recursos disponibles per part de CECOS (TSU i TSNU) ja siguin unitats contractades en règim d'exclusivitat o no, per donar-hi resposta durant el temps que el pla estigui activat.

Les unitats activades sota aquest criteri aniran a càrrec de la bossa d'hores, per a les unitats TSU i a preu per servei addicional per al TSNU.

#### **6.5. El Pla de contingència de l'adjudicatari**

Durant l'execució del contracte els adjudicataris poden presentar situacions extraordinàries no previstes d'abast general o particular, que poden posar en risc la cobertura i prestació del servei, ja sigui per un augment desproporcionat d'absentisme dels professionals motivat per diferents causes, per un augment desproporcionat de la

sinistralitat o inhabilitació dels vehicles per diferents motius, per caiguda de les comunicacions i subministraments generals o incidències amb les bases, entre d'altres.

Els adjudicataris hauran de presentar un Pla de Contingència que serà objecte de valoració, en previsió de les possibles situacions de contingència que li puguin afectar i que potencialment poden representar un risc per a la continuïtat o la qualitat en la prestació del servei i haurà de contemplar les accions que l'empresa consideri adequades i suficients per garantir la continuïtat en la prestació del servei.

## **7. - Dispositius electromèdics**

Els equips d'electromedicina tenen la consideració d'indispensables per la configuració de les unitats i la prestació del servei, motiu pel qual els adjudicataris hauran de comunicar al SEM qualsevol pèrdua o robatori d'aquests elements, de forma immediata.

Tots els dispositius d'electromedicina hauran de complir amb els requeriments que s'estableixen al Reglament UE 2017/745 *Medical Devices Regulation* (MDR) o la normativa vigent corresponent.

### **7.1. Electromedicina i equipament sanitari**

Tots els vehicles que es destinin a la prestació del servei, inclosos aquells que siguin unitats de reserva, aniran dotats dels equipaments electromèdics, de mobilització, immobilització, transferència i sanitaris requerits segons la normativa vigent, en la distribució recomanada i amb les prestacions i especificacions descrites per a cada tipologia de vehicle a l'Annex 7 del present plec. Aquest equipament electromèdic haurà de ser nou, per a totes les unitats exclusives, a l'inici de la prestació del servei, entenent-se per nou que la primera instal·lació i primer ús sigui en execució d'aquest contracte.

A les unitats no exclusives els equipaments d'electromedicina no podran superar en cap cas l'antiguitat del vehicle, que com a màxim serà de 8 anys, i en aquest supòsit s'haurà d'aportar el certificat de calibració dels dispositius realitzat per una entitat especialitzada i homologada a l'efecte.

S'inclou aquell material de primera intervenció que es requereix per les primeres atencions sanitàries, mesures de valoració, assistencials o de senyalització, distribuïts en maletes o motxilles de fàcil transport pels professionals, donant compliment a la normativa de prevenció de riscos laborals.

Els adjudicataris seran responsables del subministrament del material i dels fungibles descrit per a les unitats SVB, SVB-P, SLS i VLL i tipus A, de la seva revisió i reposició

diària després de cada servei, d'acord amb els procediments operatius tot garantint mantenir els equipaments en perfecte estat de funcionament per la prestació del servei. La dotació, reparació o reposició de l'equipament sanitari no fungible i electromèdic anirà a càrrec de l'adjudicatari.

A les unitat SVA, l'adjudicatari no serà responsable del subministrament de farmàcia i del fungible, però sí de la seva custòdia. La reparació o reposició de l'equipament sanitari i electromedicina amb què han d'estar dotades les unitats anirà a càrrec de l'adjudicatari.

El SEM es reserva el dret d'exigir la incorporació o substitució d'elements de la dotació dels vehicles assistencials quan sigui convenient a l'interès públic per raons d'avenç tècnic. En aquests casos, prèviament s'haurà de tramitar la corresponent modificació contractual.

## **7.2. Pla de Manteniment dels equips d'electromedicina**

L'adjudicatari està obligat a presentar un pla de manteniment, que serà objecte de valoració, pels equips d'electromedicina. Aquest pla haurà de preveure els equipaments, la seva revisió i calibratge periòdic, substitució en cas de disfunció o renovació en cas d'obsolescència, tot seguint les recomanacions de les fitxes tècniques de cada equip i realitzat per entitats competents i homologades.

Haurà de garantir el manteniment correctiu, preventiu i de neteja de superfícies (botoneres, displays,..), realitzar les reposicions necessàries dels complements i/o components de l'equipament electromèdic i sanitari en cas de mal funcionament o deteriorament. Els adjudicataris també hauran de portar un registre de control estricte de les revisions al conjunt d'aparells i material sanitari, documentació que haurà de facilitar a SEM quan aquest ho requereixi.

## **7.3. Connectivitat dels equips d'electromedicina**

Els dispositius d'electromedicina que requeriran disposar de la capacitat de transmissió de dades i/o de connectivitat en temps real, tal com es descriu en els Annexos 7.1, 7.2 i 7.3 son els següents:

- Monitor desfibril·lador portàtil per USVA/VIR
- Monitor-DESA portàtil per USVB
- Ecògraf portàtil

Pel que fa a la resta d'aparells d'electromedicina, com poden ser el cardiocompressor, el ventilador de transport o el dispositiu d'anàlisi sanguini portàtil per les unitats SVA i

VIR, tals capacitats no són exigides, deixant a criteri de les empreses adjudicatàries la seva incorporació

Els casos d'us previstos en relació a la connectivitat del dispositiu electromèdic durant la vigència del contracte son:

1. Compartició de dades entre el dispositiu electrònic i la ECE (conjunt d'aplicacions natives propietat del SEM per dispositiu Tauleta Android)

Es tracta d'obtenir a demanda des de l'ECE dades de la intervenció clínica activa del dispositiu electromèdic per incorporar-les a l'informe assistencial automàticament (paràmetres, ECG o altres).

La connexió entre els dos dispositius es faria preferentment via Bluetooth.

2. Visualització en remot en temps real de la informació d'una intervenció clínica activa, ja sigui des d'un PC de la sala CECOS o una tauleta Android remota des d'un altre recurs assistencial mòbil.

Es tracta d'accedir a les dades de la intervenció en temps real des d'un dispositiu remot (PC o tauleta).

Les dades han de ser enviades pel dispositiu electromèdic via 3/4/5G i representades en el dispositiu remot amb un visor que ofereixi una visió equivalent a la de la pantalla del dispositiu.

Es consideren acceptables les solucions basades en un núvol privat sempre que es doni el compliment de totes les mesures de seguretat per garantir la protecció de les dades relatives a les intervencions assistencials, l'accés únicament dels professionals autoritzats i la robustesa i disponibilitat del sistema.

3. Transmissió de dades a un repositori clínic del SEM quan aquest sigui desenvolupat (en cas de pèrdua de connectivitat s'emmagatzemaria en local per un enviament posterior).

Es tracta que es pugui emmagatzemar les dades que produeixen els dispositius en un repositori extern propi del SEM, per a tractament independent de la informació generada.

L'adjudicatari hauria d'explicar les opcions disponibles per fer això possible quan aquest repositori estigui desenvolupat.

En el procés d'avaluació del pla de treball es farà la prova de connectivitat de l'electromedicina que en disposi.

## **8. - Dispositius TIC**

Les comunicacions de les unitats (SVB, SVA, VIR, SVB-P, SLS i OCATT) amb el CECOS es realitzaran d'acord amb els procediments del SEM vigents, garantint-ne la cobertura, notificant qualsevol problema tècnic detectat i seguint les solucions alternatives marcades als mateixos protocols operatius, així com les indicacions de la central de coordinació.

L'idioma en l'ús de les comunicacions serà el català.

Queda totalment prohibit l'ús dels dispositius o sistemes especificats per a finalitats no contemplades en aquest plec.

Les comunicacions entre CECOS i les unitats descrites anteriorment s'hauran de realitzar mitjançant dispositius instal·lats en el vehicle (ordinador embarcat i l'emissora mòbil TETRA) o bé a través d'altres dispositius com el telèfon mòbil, terminals portàtils TETRA o la tauleta tàctil. Els elements descrits aniran a càrrec de l'adjudicatari segons es detalla a l'Annex 5.

Totes les unitats descrites hauran de disposar d'aquests dispositius i restar en escolta activa durant tota la seva jornada laboral.

A efectes d'aquest contracte es considera escolta activa que les unitats tinguin els dispositius descrits operatius i engegats, prestant l'atenció suficient per donar resposta davant una eventual sol·licitud de CECOS. L'escolta activa és un requisit fonamental per a la prestació del servei objecte d'aquesta contractació atès que és la via de comunicació per la qual les unitats rebran els avisos de CECOS. Aquest podrà autoritzar quelcom diferent en casos o situacions excepcionals i concretes, sempre de forma expressa i previ avís a l'adjudicatari.

### **8.1. Equipament TIC per al TSU**

A l'Annex 5 s'especifiquen els requeriments tècnics del sistema de comunicacions i informàtic que permet la prestació del servei, per comunicar-se amb CECOS de forma permanent (per veu i per escrit), mantenir l'escolta activa i transmetre informació també per la resta d'unitats assistencials, logístiques i comandaments que intervenen en la gestió d'un servei, així com permet tenir coneixement continu de la geoposició i estat de les unitats per la gestió dels recursos des de CECOS i donar resposta a la demanda, dirigint les unitats més adients a la localització de la intervenció. Igualment permeten la complimentació de l'informe assistencial digital i altres prestacions que faciliten la traçabilitat i l'execució de l'objecte del contracte.

S'inclouen tant els requeriments que han de complir el maquinari en les unitats com en les seves bases assistencials, així com les indicacions per la instal·lació, manteniment o renovació si escau.

Concretament per tots els vehicles que es destinin a la prestació del servei, inclosos els de reserva, es requereix el subministrament, instal·lació i manteniment de:

1. Emissora embarcada de ràdio TETRA, infraestructura i accessoris
2. Terminals portàtils de ràdio TETRA, infraestructura i accessoris
3. Ordinador embarcat amb localització GPS
4. Tauleta tàctil Android, accessoris i connexions sense fil requerides
5. Telèfon mòbil Smartphone 4G/5G

Tots els elements del maquinari són exclusius per a la prestació objecte del contracte, s'han de mantenir en òptimes condicions d'ús i seran monitoritzats per tal de controlar-ne el subministrament, configuració, instal·lació, posada en servei, certificació i manteniment durant la vigència del contracte, garantint l'adequada prestació del servei i d'acord amb els procediments.

Les despeses que es puguin derivar de l'adquisició, instal·lació, desinstal·lació si escau, i manteniment d'aquest equipament també aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari. S'exceptuen de les despeses a càrrec de l'adjudicatari: la xarxa RESCAT, el desenvolupament de les aplicacions operatives i la tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que aniran a càrrec de SEM.

En el supòsit de renovació, substitució o recanvi dels vehicles les despeses que es puguin derivar de l'adquisició, instal·lació, desinstal·lació i trasllat si escau, i el manteniment d'aquest equipament aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari contemplarà també l'equipament necessari i el manteniment corresponent per a les bases del TSU especificat a l'Annex 5.

## **8.2. Equipament TIC per al TSNU**

Tots els vehicles que es destinin a la prestació del servei de Transport Sanitari No Urgent inclosos aquells que siguin unitats de reserva, aniran dotats de la infraestructura tecnològica requerida d'acord amb les especificacions de l'Annex 5.

Adicionalment, els vehicles SVB-P i SLS hauran de complir els mateixos requisits tècnics que els establerts per als vehicles TSU, tal com es descriu a l'Annex 5.

Les unitats tipus A i les VLL no hauran de portar instal·lat el PC embarcat ni l'equip TETRA.

L'adjudicatari haurà d'habilitar també un sistema automàtic d'intercanvi en temps real d'informació del servei TSNU amb el sistema *Pandora*, a tal efecte, s'aporta l'Annex 14 relatiu als requeriments tècnics per a la integració dels serveis *Pandora*.

### **8.3. Pla de manteniment de l'equipament TIC**

L'adjudicatari haurà de presentar un pla de manteniment per a l'equipament TIC, tot respectant el que s'indica a l'Annex 5.

Aquest pla haurà de preveure i descriure els equipaments, la seva revisió periòdica i substitució en cas de disfunció o renovació en cas d'obsolescència, tot seguint les recomanacions de les fitxes tècniques de cada fabricant, i realitzat per entitats competents i homologades.

Els adjudicataris hauran de garantir la disponibilitat d'aquests equips i el seu correcte funcionament durant tota l'execució del contracte. Qualsevol avaria dels equips haurà de ser resolta en un temps màxim de 24 hores.

S'haurà de portar un estricte registre de control de les revisions al conjunt de dispositius, que s'haurà de facilitar al SEM quan aquest ho requereixi.

Durant la vigència del contracte, el SEM podrà requerir l'actualització de l'equipament TIC previst.

Segons el cas, l'adjudicatari haurà de permetre la seva instal·lació al SEM o instal·lar-lo pels seus propis mitjans, facilitar el suport informàtic necessari i assegurar l'aprenentatge de la seva utilització per part dels seus professionals.

Qualsevol acció d'instal·lació, desinstal·lació i manteniment d'aquest equipament haurà de ser autoritzat pel SEM, als efectes de no perjudicar la prestació del servei, i anirà a càrrec de l'adjudicatari.

## **9. - Els vehicles**

Les empreses adjudicatàries quedaran obligades a efectuar tots els serveis que li siguin indicats des de CECOS, per a les unitats del TSU i les exclusives del TSNU, sense que puguin rebutjar la seva realització.

Qualsevol vehicle ofertat com a millora dels requeriments mínims del PPT haurà de complir tots els requisits que aquest plec estableix per la seva categoria i passarà a formar part de la flota del lot.

S'exclouen d'aquesta licitació els vehicles que els adjudicataris disposin per a la seva coordinació interna i/o tots els que no prestin serveis objecte d'aquesta contractació.

### **9.1. L'adscripció de vehicles**

Els vehicles destinats a la modalitat de TSU tipus "B" i "C" (SVB, SVA), els VIR i els OCATT, seran d'adscripció exclusiva a la prestació del servei objecte d'aquesta contractació, sense que els adjudicataris els puguin destinar o utilitzar per altres finalitats.

Els vehicles tipus B destinats a la modalitat TSNU (SVB-P) i els de suport logístic sanitari (SLS), seran d'adscripció exclusiva a la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i hauran de complir els mateixos requisits tecnològics i operatius que les unitats adscrites al TSU.

Els vehicles llançadora (VLL), també estaran adscrits en exclusiva.

Els vehicles tipus "A" destinats a la modalitat TSNU no es requerirà que estiguin adscrits en règim d'exclusivitat al contracte. Les unitats no exclusives que l'adjudicatari utilitzi per a la prestació de serveis fora d'aquest contracte no podran dur cap tipus d'identificació visible relacionada amb el SEM, el Servei Català de la Salut, el Departament de Salut i/o la Generalitat de Catalunya, o qualsevol altra que els pugui identificar com a vehicle destinat al servei públic.

### **9.2. L'estat dels vehicles**

Tots els vehicles que prestin serveis objecte d'aquest contracte hauran d'estar validats i acceptats prèviament pel SEM, ja sigui en el pla de treball a l'inici del contracte o de nova incorporació durant la vigència del mateix. El SEM podrà realitzar aquesta tasca o delegar-la a qui consideri.

Els vehicles del TSU amb adscripció exclusiva (SVB, SVA, VIR i OCATT) al contracte hauran de ser nous en el moment d'inici de la prestació del servei, a excepció dels vehicles de reserva SVB (veure punt 9.5). S'entén per nou que el vehicle no hagi estat matriculat abans de la validació del Pla de treball.

Els vehicles TSNU amb adscripció exclusiva (SVB-P, SLS i VLL) no podran superar una antiguitat de dos anys, comptadors des de la data de la seva matriculació, a partir de l'acceptació del pla de treball.

La resta de vehicles adscrits al TSNU no podran superar una antiguitat de vuit anys, o l'antiguitat oferta per l'adjudicatari, durant tota la durada del contracte.

Els adjudicataris hauran de prendre les mesures necessàries per garantir que els vehicles mantenen les seves condicions inicials durant tota la vigència del contracte, reduint la degradació tant del vehicle, com de la cabina assistencial i dels elements que la integren.

### 9.3. La ubicació de les unitats

Les unitats SVA, SVB, VIR, SVB-P, SLS i VLL han d'iniciar i finalitzar la seva jornada a la base operativa o logística que tinguin assignada en funció de la seva tipologia i acceptades en el pla de bases. CECOS podrà decidir i/o modificar la ubicació, lloc d'espera i àrea d'actuació dels vehicles assistencials objecte d'aquesta licitació, en funció de les necessitats del servei, durant el desenvolupament de la seva activitat ordinària o extraordinària, de forma que es pugui garantir una cobertura adient en els diferents territoris.

Qualsevol desplaçament dels recursos sense assignació de servei no ordenat per CECOS ha de ser justificat, notificat i validat per aquest, per tal de mantenir la traçabilitat de la geoposició, garantir l'operativa continuada i el temps de resposta.

La ubicació de les unitats del TSNU no adscrites en règim d'exclusivitat serà la que l'adjudicatari consideri adient, sempre que estigui dintre del mateix lot i que permeti la correcta prestació del servei.

### 9.4. Els vehicles assignables al servei

Des del punt de vista operatiu, els vehicles es classifiquen en:

- Vehicles operatius, amb la seva dotació professional i material, amb la disposició mínima exigida d'acord amb la distribució territorial i hores de cobertura del servei inclosa en l'Annex 2 del present plec.
- Vehicles de reserva, amb la dotació completa d'equipament material i subministraments que els vehicles operatius, que garanteixen la substitució dels vehicles de disposició mínima en cas de restar inoperatius o que permetin donar resposta a fluctuacions de l'activitat o situacions extraordinàries no previstes amb la seva incorporació al servei. S'inclouen els vehicles addicionals de reserva que els adjudicataris considerin necessaris per garantir la prestació ininterrompuda.

La relació de dotació mínima de vehicles de reserva per cada Lot es descriu a l'Annex del present plec.

Tots els vehicles exclusius posats a disposició en la present licitació seran assignables per CECOS al servei, les unitats de reserva restaran amb la dotació material completa, preparades en tot moment per poder ser activades tant en les situacions extraordinàries

no previstes, com per garantir la resposta en cas d'inoperativitat temporal d'algun dels recursos d'estructura dimensionats per aquell territori i franja horària.

### **9.5. Els vehicles de reserva**

Tots els vehicles SVA de reserva també hauran de ser nous a l'inici del contracte.

Pel que fa als vehicles SVB es permetrà que aquests vehicles no siguin nous, amb una antiguitat màxima de dos anys des de la primera matriculació, que s'acreditarà en el pla de treball.

Respecte als vehicles exclusius de reserva del TSNU, aquest podran tenir una antiguitat màxima de 2 anys des de la primera matriculació que s'acreditarà en el pla de treball.

Els adjudicataris destinaran els vehicles de reserva no exclusius per al servei TSNU que considerin necessaris per donar cobertura òptima a la prestació del servei. Aquests vehicles no podran tenir una antiguitat superior als 8 anys, o l'oferta realitzada per l'adjudicatari.

### **9.6. La inoperativitat de les unitats**

Es considerarà inoperativa, i per tant no podrà ser activada per a la prestació del servei, qualsevol unitat que no compleixi els requisits tècnics, de material o de personal, que les configuren segons es descriu en aquest plec.

Qualsevol inoperativitat, temporal o permanent, d'alguna de les unitats exclusives es notificarà de forma immediata a CECOS, registrant el motiu de la mateixa. Si la inoperativitat és deguda a una disfunció en els vehicles o en la seva dotació material, hauran de ser substituïts per altres d'idèntiques característiques. Si la causa està vinculada als professionals, el nou personal incorporat haurà de complir els requeriments i perfil definits en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

En tots els casos s'ha de restablir l'operativitat dels recursos del TSU en un termini màxim de 30 minuts, a partir del coneixement o notificació de la inoperativitat a CECOS. L'incompliment d'aquest termini podrà suposar l'aplicació de les penalitats descrites a l'Annex 13 del PCAP.

Qualsevol suspensió prevista del servei ha de ser prèviament notificada al SEM i pels canals descrits en els procediments vinculats, essent justificada per mesures preventives o correctores del vehicle, minimitzant el temps d'inoperativitat per canvi d'unitat.

Si durant l'execució del contracte el SEM evidencia que un vehicle d'adscripció exclusiva en concret entra en situació d'inoperativitat de forma reiterada per motius tècnics i que

tingui una afectació en el servei, podrà exigir-ne motivadament la seva substitució total i definitiva per un vehicle nou de les mateixes característiques o superiors. Si aquest supòsit es produeix a la finalització del contracte (passat el tercer any d'execució del contracte), el SEM podrà acceptar la seva substitució per un vehicle amb una antiguitat superior, que en tot cas haurà de ser validat prèviament i acceptat *ad hoc*.

### **9.7. La dotació de personal**

En tots els casos la dotació de personal complirà amb la titulació i perfils requerits per l'adequat compliment de les seves funcions, descrita al punt 16.2 PPT.

L'empresa adjudicatària garantirà que els professionals que formaran les dotacions de les unitats prestadores d'aquest servei faran un estricte compliment dels procediments establerts pel SEM. Per tant, serà obligació dels adjudicataris que el seu personal conegui aquests procediments i que estableixi i verifiqui el correcte funcionament del canal de difusió dels mateixos.

### **9.8. Els indicatius dels vehicles**

Per tal de ser adequadament identificats, es distingeixen dues tipologies d'indicatius de les unitats exclusives (tret de les VLL), tal com es defineix a l'Annex 10:

#### A. Indicatiu CECOS

Indicatiu i identificació de la unitat, vinculada a la base assistencial ubicada segons la distribució territorial i criteris inclosos en el present plec. Aquest indicatiu serà l'emprat a totes les comunicacions.

L'indicatiu CECOS es compon d' una lletra i tres números:

- Primera lletra majúscula: Identificació territorial
- Primer número: identifica la tipologia de recurs
- Segon i tercer número: identifiquen la ubicació territorial.

L'indicatiu de CECOS l'establirà el SEM i pot no coincidir amb l'indicatiu del vehicle, s'haurà de col·locar al vehicle segons descriu l'Annex 10.

#### B. Indicatiu del vehicle

Identificació del vehicle amb un codi de 4 números, vinculat a la matrícula, en consonància amb l'indicatiu de CECOS però no necessàriament el mateix.

Indicatiu del vehicle es compon de:

- Primer número: identificació de territorialitat
- Segon número: identificació de la tipologia de recurs

- Tercer i quart número: identificació del número de vehicle

No poden haver-hi dues unitats responent al mateix indicatiu CECOS ni al mateix indicatiu de vehicle en tot el territori de Catalunya.

L'empresa adjudicatària notificarà durant el pla de treball els indicatius dels vehicles adscrits al servei, amb inclusió de les unitats de reserva i dels reforços estacionals, en el cas que es defineixin com a tals. El SEM validarà els indicatius proposats, correlacionant les unitats operatives a la prestació del servei per cada torn i base assistencial.

Diàriament el SEM ha de rebre, pels mitjans que posi a disposició, els indicatius dels vehicles que l'adjudicatari posarà a disposició l'endemà, les seves matrícules, números identificadors de telecomunicacions i la base on estan assignats, juntament amb les unitats de reserva assignables i la base logística o assistencial on es troben, així com els vehicles inoperatius per mesures preventives o correctives (amb data de previsió d'alta).

En cas d'incorporació d'una unitat nova, l'indicatiu de vehicle serà notificat al SEM, per tal de verificar i validar l'indicatiu de CECOS.

### **9.9. Assegurança de responsabilitat civil**

L'empresa adjudicatària haurà de tenir subscripta una assegurança de responsabilitat civil i haurà de cobrir els danys personals i materials que es puguin ocasionar a conseqüència de la circulació dels vehicles, la qual ha de cobrir en tot cas, a totes les persones que els ocupin durant la prestació del servei, fins al límit de la seva capacitat.

L'empresa adjudicatària respondrà pels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'ús indegut del vehicle o el seu equipament, o del seu ús en situacions no previstes en el present contracte i/o no autoritzades per CECOS. Igualment, respondrà dels danys i perjudicis que puguin ocasionar davant usuaris del servei o terceres persones, derivats de l'activitat objecte d'aquesta contractació.

Amb tot, si durant l'execució del contracte s'inclou la cobertura d'aquest risc dins la pòlissa contractada a tal efecte pel Servei Català de la Salut, l'entitat adjudicatària haurà de satisfer l'import que li correspongui i haurà de donar compliment a les obligacions i deures que corresponen d'acord amb la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurances, i clàusules de la pòlissa esmentada.

### **9.10. Les zones fredes**

En funció de les característiques del terreny i/o la climatologia de la zona de cobertura, en alguns lots es requerirà que els vehicles siguin tot terreny, amb tracció integral a les quatre rodes.

Aquestes zones són aquelles en què la geografia i les condicions climàtiques adverses fan necessària la utilització de vehicles amb característiques pròpies, com és la tracció a les quatre rodes per permetre una millor capacitat de control i maniobrabilitat en situacions adverses, així com evitar situacions de risc causades per la climatologia (relliscades, pèrdues de tracció... )

Els lots afectats per aquesta particularitat es descriuen a l'Annex 2 i s'hauran de seguir els requeriments dels vehicles que consten a l'Annex 7.

### **9.11. Característiques bàsiques dels vehicles**

Tots els vehicles adscrits a l'execució del present contracte, inclosos aquells que siguin unitats de reserva, hauran de respectar el Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, així com als requeriments específics recollits en el present plec, en especial en l'Annex 7 "Característiques tècniques dels vehicles i equipament", en l'Annex 5 "Requeriments del sistema embarcat de comunicacions i informàtic" i l'Annex 8 "Imatge corporativa".

Així mateix, hauran de disposar de tota la documentació específica per dur a terme la seva activitat:

1. Certificació tècnica sanitària
2. Fitxa tècnica
3. Permís de circulació
4. Targeta d'autorització de transport sanitari
5. Assegurança Obligatòria
6. Full de reclamacions

Els vehicles adscrits al servei hauran d'ajustar-se a allò disposat al Real Decret, citat anteriorment, i la UNE-EN-1789/2021, pel que s'estableixen les característiques tècniques, equipament sanitari i dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.

El SEM podrà demanar la documentació acreditativa del compliment d'aquests requeriments en qualsevol moment durant la vigència del contracte.

### **9.12. Els Vehicles del TSU**

#### **9.12.1 La tipologia de vehicles**

L'adjudicatari serà el responsable que els vehicles compleixin en tot moment la normativa vigent segons cada tipologia de vehicle. Qualsevol cost vinculat a canvis normatius aniran a càrrec de l'adjudicatari.

#### **9.12.2. Unitats SVB**

Aquests vehicles han de complir els requisits tècnics establerts pels vehicles ambulància tipus "B", equipats segons les especificacions pròpies de l'Annex 7.3 d'aquest plec. Es constituïran com Unitats de Suport Vital Basic en el moment en què disposin de tot l'equipament i dotació professional que correspongui i que permeti l'assistència sanitària en ruta, maniobres de reanimació bàsiques i control de les funcions vitals.

#### **9.12.3. Unitats SVA**

Aquests vehicles han de complir els requisits tècnics establerts pels vehicles ambulància tipus "C", equipats segons les especificacions pròpies de l'Annex 7.1 d'aquest plec. Es constituïran com Unitats de Suport Vital Avançat en el moment en què disposin de tot l'equipament i dotació professional corresponent, incloent-hi el TES amb el perfil requerit juntament amb un infermer/a i/o personal mèdic del SEM o d'altres entitats sanitàries col·laboradores, que permeti una assistència intensiva, tècniques de reanimació avançada i tècniques de suport vital avançat, en el lloc de la intervenció i/o durant el seu trasllat.

#### **9.12.4. Unitats VIR**

Els Vehicles d'Intervenció Ràpida sense capacitat de trasllat, seran constituïts per furgons monovolum equipats segons les especificacions pròpies de l'Annex 7.2 d'aquest plec. Es constituïran com unitats VIR en el moment en què disposin de tot l'equipament, el TES amb el perfil requerit i el personal mèdic del SEM o d'altres entitats sanitàries col·laboradores, que permeti una assistència intensiva, tècniques de reanimació avançada i tècniques de suport vital avançat en el lloc de la intervenció.

Els adjudicataris hauran de preveure la possibilitat que l'equip d'una unitat VIR, o personal facultatiu, accedeixi a les unitats amb capacitat de trasllat per prestar assistència al pacient, incloent-hi el seu acompanyament durant el trasllat al centre de destí.

#### **9.12.5. Unitats OCATT**

Les característiques i requeriments dels vehicles exclusius que hauran de prestar serveis OCATT es regulen a l'apartat 14 d'aquest plec.

### **9.13. Vehicles TSNU**

Totes les unitats destinades al servei de Transport Sanitari No Urgent hauran d'estar introduïdes a la plataforma *Pandora* i validades pel SEM, per tal de poder ser associades als serveis requerits i garantir-ne la seva traçabilitat.

### 9.13.1. Unitats Tipus A

Vehicles destinats al transport sanitari, dissenyats i equipats per al transport d'un o més pacients en què no es preveu que la seva situació evolucioni a una emergència o urgència sobre llitera, cadira o cadira de rodes. Segons la tipologia del vehicle equiparà els diferents elements de seguretat requerits per la normativa.

Aquests vehicles poden ser A1 (adequats per al trasllat d'un sol pacient) o A2 (adequats per al trasllat d'un o més pacients en llitera/es i-o cadira/es de trasllat).

Aquest plec contempla de forma preferent l'ús de vehicles Tipus A2, amb tot, els adjudicataris que així ho considerin podran fer ús dels vehicles A1 sempre que aquests compleixin els mateixos requisits tècnics, materials i d'equipaments que els A2 que li siguin d'aplicació.

Els adjudicataris, dins de la flota contractada, disposaran de vehicles, materials i equipaments per donar resposta a usuaris amb necessitats especials, com són pacients pediàtrics o serveis amb accessibilitat especial al domicili, segons es descriu a l'Annex 7.4. En tot cas, a cada lot hi haurà com a mínim un vehicle Tipus A amb capacitat bariàtrica (per tal que un vehicle Tipus A pugui ser considerat com a tal haurà de disposar de llitera/bancada amb capacitat per assistir pacients amb pes superior a 230Kg i sobre volum), els adjudicataris podran oferir millora al respecte.

### 9.13.2. Vehicle Llançadora (VLL)

Els vehicles llançadora estaran constituïts per ambulàncies tipus "A2", destinats al transport sanitari col·lectiu, amb llitera i capacitat per cadira de rodes. Hauran de ser vehicles elèctrics, complir amb els requeriments tècnics que s'estableixen a l'Annex 7.4 d'aquest plec i estaran distribuïts segons l'Annex 2. La seva implantació progressiva al llarg de la vida del contracte tindrà lloc en els termes descrits a l'Annex 2 amb les conseqüències en relació amb el sistema de pagament recollides a la memòria econòmica.

Als centres on es disposi de vehicle llançadora (VLL), s'haurà de destinar un professional, amb la figura de cap de trànsit, que s'haurà d'ubicar al centre hospitalari i en serà el referent. Les funcions més destacables del cap de trànsit són;

- Gestió de les sortides del centre
- Gestió d'incidències i canvis de programació amb afectació al servei

- Reprogramacions i valoració de mobilitats juntament amb el responsable del centre
- Optimització dels recursos
- Priorització de serveis
- Identificació de necessitats i accions de millora
- Suport al TES de la unitat VLL

### **9.13.3. Unitats SVB-Polivalents (SVB-P)**

Els vehicles destinats a unitats de suport vital bàsic polivalent (SVB-P) hauran de complir amb els requisits establerts per als vehicles de transport sanitari tipus "B" per carretera i estar equipades i dotades amb material compatible per assistir pacients bariàtrics (mínim 250 kg). Les unitats SVB-P seran de coordinació compartida entre el CECOR de l'Adjudicatari i el CECOS del SEM.

Quan aquestes unitats realitzin serveis sol·licitats per CECOS, hauran de complir els mateixos procediments que les SVB assignades al TSU, establint-se un temps màxim de mobilització de 30 minuts.

En cas de serveis sol·licitats pel SEM amb una ocupació superior a la del temps d'activació, com serveis fora de lot o simultaneïtat de serveis, aquest temps s'afegirà al d'activació.

### **9.13.4. Unitats Suport Logístic Sanitari (SLS)**

Les unitats destinades al Suport Logístic Sanitari estaran ubicades al lloc on el SEM determini. Seran d'adscripció exclusiva al contracte i hauran de ser mobilitzades a requeriment del SEM en un temps no superior als 20 minuts per prestar els següents serveis:

- Transport de psicòlegs SEM
- Suport logístic i material a serveis
- Suport a serveis en via pública
- Reposició de material a unitats
- Avituallament amb serveis de llarga durada
- Suport a OCATT en cas de simultaneïtat
- Suport al servei TSU
- Aquells serveis de suport que CECOS consideri.

Aquestes unitats també podran realitzar serveis de suport de la gestió de l'adjudicatari en el marc del present contracte de transport, amb una isòcrona màxima de 30 minuts

al seu origen i sempre que es compleixi el temps de mobilització per serveis SEM de 20 minuts.

Totes les comunicacions amb el SEM es realitzaran de la mateixa manera i pels mateixos canals que amb les unitats TSU.

#### **9.14. El Pla de Manteniment i Servei d'Assistència de vehicles**

La responsabilitat de mantenir els vehicles en bones condicions d'ús i conservació, tant de la cabina assistencial com del motor, i substituir-los, correspondrà a l'adjudicatari a fi d'assegurar-ne una correcta disponibilitat. En aquest sentit, haurà de presentar amb l'oferta un Pla de Manteniment Preventiu i Correctiu en què s'haurà de garantir com a mínim el manteniment recomanat pel fabricant del vehicle segons es descriu a la seva fitxa tècnica.

Si el SEM detectés anomalies en els vehicles assistencials o en els seus aparells i complements, que afectin o puguin afectar a la prestació del servei de forma greu i/o reiterada, es requerirà a les empreses adjudicatàries la substitució immediata dels mateixos per altres d'ídèntiques o superiors característiques.

En tots els casos, és d'obligat compliment que l'adjudicatari faci arribar la planificació mensual de les mesures preventives de cadascun dels vehicles adscrits al contracte, al SEM, amb l'objectiu de procedir als canvis d'unitat de forma òptima preferentment en les bases assistencials i en el menor temps possible (menys de 15 minuts en situacions planificades), per minimitzar inoperativitats.

L'empresa adjudicatària haurà de portar un registre de control estricte d'aquestes activitats i lliurar-les al SEM quan aquest ho sol·liciti.

En cas d'accident o avaria de les unitats destinades al servei objecte del contracte, l'adjudicatari retirarà en el menor temps possible el vehicle de la via pública. El SEM es reserva la facultat de fer-ho pel seu compte a càrrec de l'adjudicatari en cas que es detecti un retard o incompliment per part de l'adjudicatari, repercutint-li els costos generats.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de mantenir els vehicles en condicions higièniques i de salubritat adequades per la prestació del servei i s'encarregarà de les neteges periòdiques i correctives de les diferents unitats minimitzant els períodes d'inoperativitat de les unitats per contaminacions. Tots els materials i productes requerits per la desinfecció i neteja de les unitats aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Correspondrà als adjudicataris establir els criteris de desinfecció i neteja dels vehicles, però n'haurà d'enregistrar les actuacions i comunicar-les al SEM pel canal habilitat a l'efecte, o quan el SEM ho requereixi.

#### **9.14.1. Pla de Substitució dels Vehicles**

Els adjudicataris hauran de presentar un Pla de Substitució dels vehicles SVB, SVA, VIR, SLS, SVB-P i VLL que no puguin mantenir-se adscrits al servei, ja sigui per sinistre, avaria o per qualsevol altre causa, procedint a la incorporació de nous vehicles, amb les mateixes característiques, dotació de material i antiguitat inclosos en aquest plec per les seves respectives modalitats.

Passat el tercer any d'execució del contracte s'acceptarà la substitució de vehicles adscrits en règim d'exclusivitat, de menys de dos anys d'antiguitat però d'iguals o superiors característiques, amb les mateixes dotacions materials i distribució de l'equipament tal com s'estableix en aquest plec i d'acord amb l'oferta adjudicada. Aquests vehicles hauran de presentar un bon estat general pel seu ús en els serveis objecte d'aquesta contractació i es requerirà la validació i acceptació prèvia per part del SEM.

Per la validació dels vehicles incorporats en substitució d'un vehicle, una vegada adjudicat el contracte, els licitadors hauran de presentar per cada unitat la mateixa documentació requerida que per als vehicles nous.

El SEM podrà acceptar de forma expressa en el moment de produir-se la proposta de model de vehicle a incorporar, la substitució per un altre diferent de l'ofertit que es consideri tècnicament equivalent o superior.

### **10. – Bases Assistencials**

Les bases assistencials són els espais físics en què les unitats es recuperen després d'un servei i resten a l'espera de ser activades, en cas de ser necessari. És per això que cal garantir que aquests espais disposen de tots els elements necessaris i de qualitat, tant per la reposició i neteja del material, com pel descans i àpats dels professionals de la unitat adscrita al contracte.

#### **10.1. Adscripció de mitjans**

Totes les bases assistencials de la modalitat TSU són d'ús exclusiu per a l'execució del contracte, sense que l'adjudicatari les pugui destinar a un ús diferent del previst en aquesta contractació. Sigui quina sigui la seva tipologia, hauran d'estar en situació

funcional i operativa en el moment d'inici del servei i mantenir-se en condicions òptimes durant tota la vigència del contracte, complint els requeriments estructurals mínims inclosos en l'Annex 6, així com els requisits normatius vigents.

Igualment, els adjudicataris disposaran de bases logístiques o administratives, per a la gestió, manteniment i custòdia dels vehicles del TSNU i de reserva que consideri. Les bases que els adjudicataris destinin a la prestació del servei TSNU no tindran la consideració d'exclusives.

## 10.2. Les Bases Assistencials TSU

Les bases assistencials TSU són aquells espais on els professionals han de romandre de forma habitual a l'espera de ser activats per un servei, durant el període contractat. En aquests espais és essencial portar a terme determinades accions planificades pel manteniment de l'operativitat de la unitat, el seu equipament i la reposició del material, així com altres tasques no assistencials assignades pels seus comandaments, com puguin ser accions docents i correctores. És per això que es requereixen espais específicament destinats a aquestes tasques i a la recuperació individual dels professionals, a diferència dels punts d'espera, que es descriuran més endavant, en els que els espais i els equipaments varien segons si tenen un recurs assignat o no.

Aquells recursos estructurals anuals amb cobertures diàries de 16 i 24 hores, així com les unitats de reforç estacional d'estiu o d'hivern de 24h, tindran assignada una base amb cambres de recuperació i treball. La dimensió i distribució dels espais de cada base dependrà del nombre d'unitats que hi té assignat i del seu horari.

Segons la tipologia de recurs que té assignat, les bases es poden diferenciar entre:

- Bases SVB – Tenen aquesta consideració aquelles en que prestin serveis les Unitats de Suport Vital Bàsic.
- Bases SVA – Tenen aquesta consideració aquelles en que prestin serveis les Unitats de Suport Vital Avançat o Vehicles d'Intervenció Ràpida.

### **Les bases destinades a SVB i les destinades a SVA hauran de ser independents.**

En el cas excepcional i justificat que s'hagi de compartir algun espai, aquest es disposarà de manera que no es comparteixin ni les cambres de recuperació i de treball, ni els vestidors, ni els magatzems. Les característiques requerides són les descrites a l'Annex 6 i són iguals per ambdues tipologies de bases tret dels magatzems.

Segons la titularitat de l'espai les Bases poden ser:

**A) Bases CATSALUT:** Són aquells espais de titularitat pública cedits al SEM per tal de ser utilitzats com a bases assistencials.

Les bases qualificades com de CatSalut són conegudes per l'òrgan de contractació i a la vegada poden ser:

A.1 Espais de titularitat pública sanitària: Les actuacions d'adequació quan es tracten d'espais sanitaris **no** aniran a càrrec de l'adjudicatari, ni tampoc el cost del lloguer de l'espai, però sí el seu equipament, manteniment, serveis i subministraments.

A.2. Espais de titularitat pública no sanitària (municipals i d'altres entitats públiques): En aquest cas, es contemplen, les actuacions d'adequació a càrrec de l'adjudicatari, juntament amb el seu equipament, manteniment, serveis i subministraments, però no les despeses de lloguer o d'altres per disposar de l'ús d'aquests espais, donat que són espais cedits sense contraprestació econòmica.

**B) Bases dels ADJUDICATARIS adscrites al contracte.** Són bases ubicades en instal·lacions privades. La ubicació concreta d'aquestes bases s'haurà de proposar en el pla de treball seguint les directrius de l'Annex 2.

En aquests espais, l'adjudicatari es farà càrrec dels costos per disposar de l'espai, la seva d'adequació, els costos dels subministraments i serveis, i en general de qualsevol altre cost associat al manteniment, directe o indirecte de la base, sense tenir cap dret a reclamar-ne el rescabament al SEM per aquests conceptes o d'altres que afectin aquestes bases.

També tindran la consideració de bases d'adjudicatari aquelles que estiguin en espais de titularitat pública, però que les instal·lacions siguin propietat de l'anterior adjudicatari i són de tipus modular. El nou adjudicatari haurà d'assumir el cost econòmic pel lloguer i condicionament d'aquests espais temporals. L'Annex 2 indica quines bases han de disposar de mòdul, i en aquestes el nou adjudicatari restarà obligat a garantir-ne la seva disponibilitat.

En el supòsit que la Base de l'Adjudicatari passi a instal·lar-se en un centre sanitari de titularitat pública o en un terreny propietat d'una administració pública i que l'adjudicatari no hagi d'abonar cap import com a contraprestació patrimonial, el SEM detraurà del preu del contracte l'import corresponent al cost de l'espai.

#### 10.2.1. Punts d'espera

Els punts d'espera són espais on es pot destinar una o diverses unitats provinents d'altres bases, de manera puntual i/o per temps limitat, en un context de necessitats operatives, amb l'objectiu de donar cobertura assistencial a una zona d'actuació més àmplia a l'habitual i/o per l'abordatge de situacions extraordinàries, siguin aquestes previsible o imprevisibles.

Igualment, serà considerat punt d'espera aquelles bases que ubiquen unitats estructurals anuals amb torns de 8 o 12 hores, i/o pels reforços d'estiu o d'hivern de menys de 24 h.

Es distingeixen els punts d'espera següents segons si es té assignat un recurs o no:

- Els espais on s'ubiquen unitats que operen tot l'any de 8 o 12 hores de servei al dia, o les de reforç d'estiu o hivern de menys de 24 hores, s'anomenen **PUNTS D'ESPERA aïllats i AMB RECURS ASSIGNAT**.
- Els espais que no ubiquen de forma permanent cap unitat sinó que són ocupats per gestió dinàmica de recursos s'anomenen **PUNTS D'ESPERA aïllats i SENSE RECURS ASSIGNAT**.

Quan un PUNT D'ESPERA coincideix amb una base assistencial, independentment que tingui assignat un recurs o no, es considerarà **PUNTS D'ESPERA EN BASE**, i en tots els casos disposarà dels espais estructurals i funcionals propis d'aquella base i l'equipament dependrà del nombre de professionals actius que ubica.

		Punt d'espera	
Base Assistencial	Base amb Punt d'espera en base		
	AR	SR	
No Base Assistencial	Punt d'espera aïllat amb recurs assignat	Punt d'espera aïllat sense recurs assignat	
	<i>AR espai que te assignat recurs</i> <i>SR espai que no té assignat recurs, ocupat per gestió dinàmica de recursos i temps limitat</i> <i>Una base assistencial sempre té recurs assignat</i>		

En tots els casos els punts d'espera s'hauran de mantenir en les mateixes condicions de seguretat i salubritat que els requerits per les bases assistencials.

Els punts d'espera aïllats, de la mateixa manera que les bases assistencials, poden ser de titularitat CatSalut (cessió d'espais públics sanitaris o no) o de titularitat de l'Adjudicatari.

A l'Annex 6 es descriuen els requeriments d'espais i d'equipament pels Punts d'espera a igual que de la resta de bases.

### 10.2.2 Ubicació

L'Annex 2 indica els municipis en què s'hauran d'instal·lar cadascuna de les bases o punts d'espera, tant les que tenen assignats recursos com les que no. També descriu la tipologia de base en funció de la titularitat de l'espai i del tipus de base instal·lat (mòdul).

La ubicació territorial de les bases s'ha decidit d'acord amb les dades històriques d'activitat, tenint en compte el temps de desplaçament per garantir un temps de resposta adequat i la disponibilitat dels recursos en aquella àrea de cobertura. Per la determinació d'aquest criteri el SEM ha col·laborat amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

Els adjudicataris hauran de proposar la localització de les bases/punts d'espera amb titularitat "Base o punt d'espera Adjudicatari" en els municipis descrits a l'Annex 2 i requeriran l'autorització prèvia per part del SEM abans d'iniciar l'adequació, qui podrà rebutjar-la d'acord amb els següents criteris:

- Operativitat - Es tindrà en compte la proximitat d'accés a vies ràpides i a la xarxa de carreteres, així com l'escurçament del temps de mobilització i desplaçament, garantint la lliure sortida de les unitats assistencials.
- Connectivitat - Tots els espais de la base, interiors i exteriors, han de tenir cobertura TETRA RESCAT així com cobertura mòbil 4/5G.
- Estructural - La base ha de complir amb els requeriments mínims estructurals i d'equipament establerts a l'Annex 6.

Durant el Pla de Treball el SEM validarà els recursos materials i es valorarà l'estat, tant de la base com dels equipaments requerits, el compliment dels criteris operatius, de connectivitat i estructurals, o de les millores oferides pels adjudicataris, si s'escau. En cas de denegar la ubicació proposada, el SEM motivarà la decisió i l'adjudicatari haurà de buscar i proposar una nova ubicació que haurà de ser validada novament pel SEM.

Qualsevol modificació o alteració posterior a la validació inicial realitzada requerirà una nova valoració i autorització per part del SEM.

En qualsevol cas el SEM es reserva el dret de modificar les ubicacions indicades a l'Annex 2 per raons operatives i d'interès públic. Els costos derivats de la reubicació s'arbitraran mitjançant la corresponent modificació contractual en els termes en què s'exposa al Quadre de Característiques d'aquesta licitació.

### 10.2.3 Requeriments estructurals mínims de les bases

Les necessitats i els serveis que ha de cobrir la base assistencial inclouen com a mínim:

- Espai per estacionament, revisió diària i reposició del vehicle/s assistencial/s.
- Espais de recuperació de l'equip/s assistencial/s, amb vestuaris, cambra higiènica, sala per treball no assistencial, menjador/office i magatzem.

A l'Annex 6 s'inclou els requeriments estructurals dels espais de les bases i dels punts d'espera, la seva distribució, així com l'equipament i instal·lacions necessàries per a cada tipologia de base. L'Annex 6 conte igualment les recomanacions que marca el SEM com objectiu per les seves bases, les empreses interessades poden utilitzar aquesta directriu com una guia.

El mobiliari, els electrodomèstics i el material d'oficina subministrat per l'adjudicatari, hauran de ser nous a l'inici de l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà de garantir que l'obra civil, si s'escau, i les instal·lacions de les bases es trobin en òptimes condicions durant tota l'execució del contracte.

#### **10.2.4. L'equipament de comunicacions de les Bases**

Les bases assistencials han de permetre la realització de tasques no assistencials així com accedir a recursos informàtics d'interès, com poden ser convocatòries operatives del SEM o consulta de material audiovisual sanitari.

Les bases hauran de disposar dels següents equips informàtics i de comunicacions:

1. Ordinador personal
2. Connectivitat a internet
3. Cobertura TETRA RESCAT
4. Cobertura telefonia mòbil 4G/5G

#### **10.2.5. Les despeses de les bases**

L'adjudicatari haurà d'assumir les despeses que correspongui segons la tipologia dels espais on s'ubiquin les bases segons es descriu prèviament en el punt 10.2. *Les Bases Assistencials TSU*.

Així, diferenciem:

- Despeses per l'ús de l'espai – Correspon al preu del lloguer o altra despesa equivalent, al de l'adequació dels tancaments (terres, sostres, verticals, fixes i mòbils) i de les instal·lacions dels espais.
- Despeses de funcionament – Correspon al preu dels serveis (manteniment, neteja, seguretat, bugaderia), subministraments (electricitat, aigua), mobiliari, electrodomèstics, així com la resta de despeses relacionades amb l'habitabilitat de la base i el seu manteniment que garanteixi el seu funcionament operatiu.

S'adjunta a continuació una taula resum amb les diferents tipologies de base/punts d'espera i si les despeses les han d'assumir els adjudicataris:

Titularitat	Tipologia d'espai	Despesa per l'ús		Despesa de Funcionament	
		Lloguer	Adequació	Serveis i Subministraments	Mobiliari i Electrodomèstics
Catsalut	Públic Sanitari	NO Espais cedits	NO Veure nota 1	SI Veure IE	SI Veure IE
	Públic no Sanitari	NO Espais cedits	SI Veure IE		
Adjudicatari	Privat Fixe	SI Veure IE			
	Temporal modular a espai privat	SI Veure IE	NO Veure nota 2		

- *Nota1:* Les despeses d'adequació seran assumides pel mateix gestor sanitari segons el Pla d'Actuacions i d'Inversió en Equipaments Sanitaris.
- *Nota2:* Sols despeses d'adequació inicial i lloguer de mòduls, segons requeriments de l'Annex 6.
- *IE:* Informe econòmica

A l'Annex 2 s'inclou el nombre d'espais CatSalut i si aquests són sanitaris o no sanitaris, especificats per cada Lot.

### 10.2.6. El Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS)

Es preveu que les bases CATSALUT ubicades en espais públics sanitaris vagin augmentant en el futur, en el sentit que marca el Pla de Salut de Catalunya i el Pla d'Actuacions d'Inversió en equipaments de Salut (PAIS) actual o en les seves futures actualitzacions.

Aquesta situació comportarà la substitució de les bases dels adjudicataris per bases CATSALUT sanitàries. A conseqüència d'aquest canvi l'adjudicatari deixarà de percebre la part corresponent del preu dels espais en els termes indicats a la seva oferta per aquest concepte.

Les despeses que es puguin derivar de l'adequació del nou espai sanitari i de la seva posada en marxa **NO** aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Tant mateix, la resta de despeses de funcionament, essent corrent a càrrec de l'adjudicatari.

### 10.3. Les bases TSNU

Les bases són espais destinats als professionals que presten el servei TSNU, estaran ubicades en una zona dins del lot adjudicat i amb unes dimensions que permetin aparcar la totalitat dels vehicles.

**No es requereix que aquestes estiguin adscrites al contracte en règim d'exclusivitat.**

La ubicació d'aquests espais, haurà de ser validat pel SEM tenint en consideració els criteris d'operativitat descrits en aquest PPT.

#### **10.3.1. Requeriments mínims de les bases**

Aquestes bases hauran de disposar d'una zona de neteja i desinfecció de la unitat, no inferior a 27 m<sup>2</sup>.

Adicionalment, també han de disposar d'una zona destinada a magatzem no inferior a 10 m<sup>2</sup> (o equivalent amb armaris d'emmagatzematge). En aquest espai hi haurà disponible una BabyPod i el material d'IMA. Tanmateix, es considera necessari per distribució territorial, que alguns lots disposin d'aquest material a altres ubicacions associat a les unitats SLS o SVB-P, segons es descriu a la memòria econòmica.

També disposaran d'una àrea de recuperació per als professionals, on es pugui fer l'inici i finalització de torn, els descansos i els àpats necessaris així com espais per desar els objectes personals.

#### **10.3.2. Pàrquings**

Els espais destinats a l'aparcament de les unitats han d'estar degudament identificats i han de tenir fàcil accés.

Totes les unitats adscrites en exclusivitat al servei TSNU (SVB-P, SLS i VLL) disposaran d'identificació visual corporativa del SEM, hauran d'estar ubicades sota sostre, en un espai físic tancat i protegit, equipat amb les eines i els equips necessaris per a un manteniment i reparació bàsica dels vehicles, així com amb sistemes de seguretat i monitoratge per assegurar la protecció.

En el cas de les unitats elèctriques, es disposarà dels punts de càrrega necessaris per a l'operativitat del servei i el compliment de la normativa aplicable.

Les unitats no adscrites en exclusivitat al servei TSNU i sense retolació del SEM, hauran d'estar ubicades en espais tancats i segurs, i en condicions òptimes per al seu ús, però no es requereix que estiguin sota sostre.

### **10.4. El Pla de Manteniment de les Bases Assistencials**

Els adjudicatariis han de presentar un Pla de Manteniment de les Bases que garanteixi el bon manteniment de les condicions descrites, que inclogui la neteja dels espais, el servei de bugaderia, la recollida de residus així com la reparació de qualsevol element

de l'estructura i instal·lació d'aquestes. Aquest pla caldrà presentar-lo juntament amb el Pla de Treball.

El SEM podrà sol·licitar en qualsevol moment els documents acreditatius de les neteges i manteniments preventius i correctius de qualsevol base.

### **10.5. Gestió dels residus**

Els adjudicataris seran els responsables de la gestió i tractament dels residus que a conseqüència de la prestació del servei s'hagin generat, amb independència de la seva tipologia, i els haurà de tractar de conformitat amb el que estableixi la normativa vigent al respecte.

En relació amb la gestió dels residus biològics que es puguin generar a conseqüència de la prestació del servei aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, qui haurà de donar compliment al Decret 27/1999, de 9 de febrer, de gestió de residus sanitaris, o les seves possibles actualitzacions.

Els adjudicataris hauran d'acreditar anualment i durant tota la vigència del contracte, la formalització i vigència d'aquest contracte entre el generador dels residus (l'empresa adjudicatària) i la instal·lació de tractament autoritzada per l'Agència de Residus de Catalunya, segons cada tipologia de residu.

Els adjudicataris hauran de tenir les autoritzacions necessàries per complir amb les normatives fixades per la Generalitat de Catalunya.

Durant tota la vigència del contracte el SEM podrà sol·licitar la següent documentació a l'adjudicatari:

- Transport extracentre: Autorització de la Agència de Residus de Catalunya i Inscripció al Registre de Transportistes.
- Els adjudicataris hauran de disposar d'un contracte vigent amb una empresa de transport i gestió de residus, degudament autoritzat i homologada, per a cada tipologia de residus que es puguin generar a conseqüència de l'activitat.
- Llibre de registre del control de residus sanitaris de tipus III, facilitat per la Direcció General de Salut Pública.

En tot cas, l'empresa adjudicatària respondrà dels danys i perjudicis que es puguin derivar per una incorrecta gestió dels residus.

## **11. - Procediments SEM**

### **11.1. Procediments**

En el següent apartat es descriuran les activitats que afecten la prestació del servei i que, amb la finalitat d'incrementar els nivells de salut i el grau de satisfacció de la població receptora d'aquest servei, es recullen en els diferents procediments del SEM. L'adjudicatari haurà d'elaborar els seus propis procediments i instruccions en concordança als procediments del SEM, i hauran de ser validats per la Direcció.

#### **11.1.1 El procés assistencial TSU**

El procés assistencial contempla les següents activitats per tots i cadascun dels recursos;

##### **11.1.1.1. Activació**

El recurs assignat serà activat, habitualment per veu, únicament per CECOS a través de l'emissora portàtil o del vehicle i el personal, en tot moment, haurà d'estar en escolta activa. Excepcionalment, aquesta activació es pot realitzar per telefonia mòbil a criteri de CECOS.

En tot cas es transmetrà el motiu d'alerta i la ubicació de l'incident al PC embarcat del vehicle. A més de la informació transferida per veu s'assignarà el servei a la tauleta per tal de complimentar l'informe digital d'assistència mitjançant l'Estació Clínica d'Emergències (ECE).

##### **11.1.1.2. Temps de mobilització de l'equip assistencial**

El temps de mobilització és el temps que transcorre entre el moment en què CECOS tanca la comunicació de l'avís a la unitat i aquest és confirmat per l'equip mitjançant la comunicació del "rebut" (hora d'activació), fins al moment que l'equip complet notifica mitjançant el PC embarcat que es troba dins el vehicle i es mobilitza cap a l'incident (hora mobilització). Aquest temps ha de ser inferior o igual a 2 minuts.

##### **11.1.1.3. Aproximació a l'incident**

La unitat activada es dirigirà a l'incident segons directrius del PC embarcat, essent geoposicionada en temps real des de CECOS. Durant aquest període es pot rebre informació ampliada o complementària així com la ubicació de punts de trobada amb altres cossos d'emergències o unitats assistencials. Caldrà mantenir l'escolta activa i l'atenció màxima per rebre comunicats per veu o per la missatgeria del PC embarcat. Igualment, s'utilitzaran els canals establerts per poder emetre informació rellevant per CECOS i per altres recursos o unitats interessades. S'utilitzaran els prioritaris acústics i lluminosos, així com s'adequarà la conducció d'emergència seguint la normativa i

procediments vigents al respecte, amb un ús responsable dels mateixos, per la seguretat del mateix equip i de la resta de vehicles i usuaris de la via pública.

#### **11.1.1.4. Arribada a l'incident**

En el moment en què la unitat arribi al lloc de l'incident i s'aturi, es notificarà a través del PC embarcat (hora arribada al lloc de l'incident), així com quan realitzi el primer contacte amb el pacient (hora d'assistència) a través de l'emissora portàtil. En cas que CECOS hagi donat directrius de dirigir-se a un punt de trobada o transferència, la unitat notificarà igualment aquest estatus (hora arribada al punt de trobada o transferència).

#### **11.1.1.5. Assistència in situ**

Una vegada s'hagi notificat el primer contacte amb el pacient (hora d'assistència) es considera que s'inicia el procés d'assistència sanitària al pacient.

En cas de requerir-ho es sol·licitarà el suport d'altres unitats o d'altres cossos d'emergències i es transferirà la informació de rellevància de forma estructurada, tal com marquen els protocols al respecte.

En el moment que es detecti la necessitat de prealerta hospitalària per l'activació d'algun dels Codis d'Activació per patologies temps dependents o per necessitats especials als hospitals de destí, es comunicarà a CECOS tot indicant el temps estimat d'arribada, podent enviar un preinforme al centre sanitari amb la informació rellevant.

L'assistència in situ inclou el correcte compliment de l'informe assistencial digital, omplint les dades administratives sol·licitades i recollint l'anamnesi, valoració, presa de constants i accions realitzades, seguint els procediments vigents, adequats als processos assistencials i a l'estat clínic del pacient, així com les observacions addicionals que el personal consideri rellevant en relació amb el procés assistencial.

#### **11.1.1.6. Transferència a la unitat**

En cas de requerir-se transport es durà a terme la transferència del pacient a la unitat amb els mitjans físics necessaris, identificant els riscos per garantir la seguretat clínica i informant tant al pacient com al seu entorn de les maniobres a realitzar en tot el procés així com el centre de destí.

#### **11.1.1.7. Transport al centre de destí**

Una vegada el pacient ha sigut acomodat i assegurat per al seu transport, i valorades les necessitats i possibles complicacions que es poden presentar, l'equip notificarà a CECOS la sortida (hora inici transport) i qualsevol incidència que durant el trajecte es pugui produir.

#### **11.1.1.8. Arribada al centre sanitari de destí, transferència física i comunicativa**

L'equip notificarà l'hora d'arribada al centre sanitari (arribada al centre de destí), en el moment que la unitat estigui parada i el pacient preparat per ser transferit. Els professionals hauran de transferir, juntament amb el pacient, les seves dades d'identificació per enregistrar la seva entrada al centre.

Una vegada realitzada la transferència física i comunicativa, verbal i escrita, del pacient, es recuperarà el material, si s'escau, i es notificarà el final de la transferència a CECOS, tancant l'informe assistencial digital, tot procedint a realitzar les activitats necessàries per a la neteja i reposició de material per tal que la unitat torni a estar disponible en el menor temps possible.

Si es produeix un retard en la transferència del pacient, o en la recuperació del material, s'informarà a CECOS immediatament de la causa d'aquest.

#### **11.1.1.9. Operativitat per nou servei**

L'equip notificarà (l'hora de finalització) del servei i que es troba en disposició per ser requerit en una nova actuació. En cas de no ser assignada per un nou servei es dirigirà cap a la seva base assistencial, romanent a l'espera i en escolta activa de l'emissora.

En cas de trobar-se fora de la seva zona d'influència habitual, comunicarà a CECOS el moment en què s'aproximi a la seva zona de cobertura, tal com es descriu en el procediment al respecte (arribada a zona).

### **11.2. Cobertura dels descansos i fi de jornada de les unitats**

Les empreses adjudicatàries estan obligades a mantenir les unitats adscrites en situació de poder prestar els serveis durant tota la vigència del contracte, ni els canvis de torn o les substitucions del seu personal, ni els descansos, ni qualsevol altre dret dels professionals podran afectar a la disponibilitat de les unitats contractades per prestar el servei d'acord amb els requeriments d'aquest PPT.

Pel que fa al temps de descans estipulat en la jornada laboral, les empreses estaran obligades a donar la cobertura necessària que garanteixi en tot moment la continuïtat en la prestació del servei i el compliment de la totalitat d'hores contractades per la realització del mateix.

Cal tenir molt present que l'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei d'assistència sanitària en situacions d'urgència i emergència, i que la demanda d'aquests serveis es presenta de forma sobtada, representant en moltes ocasions un risc vital imminent pel pacient. Per aquest motiu les unitats en descans podran ser

assignades en cas d'una emergència, sempre que no hi hagi altres unitats disponibles per donar resposta en el temps equivalent.

Igualment, els adjudicataris hauran de garantir la cobertura del servei de forma ininterrompuda durant els canvis de torn i realitzar la planificació necessària per garantir l'operativa de les unitats entrants, fent-se càrrec del temps que els seus professionals puguin excedir de la seva jornada laboral.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari destinar els recursos necessaris i la planificació de les unitats de cobertura per preservar i garantir els drets dels professionals i la continuïtat en la prestació del servei. El SEM es compromet a respectar aquesta planificació sempre que l'operativa així ho permeti.

Totes les causes que puguin impedir o dificultar la prestació del servei en les condicions descrites en aquest PPT, siguin previsibles o sobtades, hauran de resoldre's immediatament per l'adjudicatari, qui no podrà al·legar-les com a justificació de la interrupció del servei, llevat que es tracti de causes de força major.

En cap cas es consideraran hores de prestació de servei les disposades per les empreses adjudicatàries per donar cobertura als períodes de descans i canvis de torns.

### **11.3. La gestió de les incidències**

Les empreses que resultin adjudicatàries estaran obligades a recepcionar, enregistrar, comunicar, gestionar i donar resposta a les incidències que es plantegin durant l'execució del contracte amb independència de la seva naturalesa i posar-les en coneixement del SEM en la forma que aquest ho determini.

#### **11.3.1. La gestió de les incidències TSU**

L'adjudicatari haurà de designar un interlocutor que haurà d'estar disponible per als seus professionals i les direccions territorials del SEM per resoldre les incidències que es puguin presentar durant la jornada laboral, essent també l'interlocutor de referència per als Caps de Guàrdia del SEM.

En cas de tractar-se d'incidències assistencials durant la prestació d'un servei o incidències operatives que puguin afectar a la disponibilitat de la unitat per CECOS, els professionals assistencials ho hauran de notificar de forma immediata a la central de coordinació pels mitjans disponibles i descrits en els procediments vigents.

Igualment, els professionals s'han d'adreçar en tots els casos a l'interlocutor designat per l'empresa adjudicatària i a la seva direcció per la notificació de les incidències assistencials, degudament argumentades. Les persones designades per les empreses

adjudicatàries com interlocutors habituals de les direccions territorials del SEM seran els encarregats d'enregistrar les incidències assistencials per la seva anàlisi i identificació de possibles millores. El SEM podrà decidir l'anàlisi conjunta de determinades incidències d'acord amb el seu propi criteri, pel canal que indiqui. Aquests interlocutors també seran els responsables del retorn de les conclusions i accions preses al SEM, i als seus professionals.

En cas d'incidències amb implicacions laborals, de prevenció de riscos i estructurals de la pròpia empresa adjudicatària, els professionals es dirigiran als seus interlocutors per la seva resolució, essent aquests els que informaran els Caps de Torn o de Guàrdia del SEM per si poden tenir implicacions operatives durant la guàrdia i la seva resolució, i procediran a la seva notificació i registre segons el procediment vigent.

En qualsevol cas, els responsables de Guàrdia del SEM podran dirigir-se també als interlocutors definits per les empreses adjudicatàries per incidències transcorregudes durant la guàrdia.

En tot moment, el SEM podrà sol·licitar l'anàlisi d'incidències assistencials i operatives per part de les empreses adjudicatàries amb els seus interlocutors designats i pel canal que consideri. L'empresa adjudicatària lliurarà al SEM el registre i tipologia de les incidències analitzades, així com les propostes d'acció de correcció i millora implementades pel seu seguiment, amb la periodicitat que consideri.

En cas d'incidències que afectin o puguin afectar a la seguretat del pacient hauran de ser notificades mitjançant el Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat del Pacient del SEM, a través del procediment que es determini.

En el cas de reclamacions que impliquin als adjudicataris, a sol·licitud del SEM hauran de presentar un informe amb els aclariments, consideracions i propostes/accions de millora en un termini màxim de 7 dies naturals des de la petició.

El SEM es reserva el dret d'establir el mecanisme o eina que consideri oportú per realitzar una gestió àgil i eficaç de les incidències que durant l'execució del contracte es puguin generar, tractar-les i fer-ne seguiment fins a la seva resolució així com establir els mecanismes de control que consideri adients. Els costos derivats dels desenvolupaments informàtics i de la integració amb eines del SEM seran a càrrec de l'adjudicatari.

### **11.3.2. La gestió de les incidències TSNU**

Els interlocutors definits en l'apartat anterior també seran vàlids per aquesta modalitat de transport.

La gestió de les incidències i reclamacions que es puguin presentar durant la prestació dels serveis del TSNU es farà mitjançant la plataforma *Pandora*. Els adjudicataris hauran de mantenir la plataforma actualitzada, introduint les incidències i reclamacions en un termini màxim de 48hores, sigui quina sigui la via de recepció.

Els adjudicataris hauran de donar resposta a les incidències i reclamacions que es presentin en un termini màxim de 7 dies naturals. Les respostes generades i la documentació annexa, si escau, s'haurà d'introduir en un termini màxim de 7 dies naturals, des de la data de la seva resolució.

Les incidències que afectin o puguin afectar a la seguretat del pacient també s'hauran de notificar mitjançant el Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat del Pacient.

#### **11.4. L'informe assistencial TSU**

Totes les unitats que prestin serveis assistencials hauran de complimentar l'informe assistencial després de cada servei. L'informe assistencial és el document bàsic en què es descriu l'assistència sanitària que ha estat prestada durant un servei concret, identificant-se els professionals que l'han atès. És, per tant, un document fonamental que les unitats han de complimentar de forma correcta, ja que la informació recopilada és important per l'anàlisi del servei prestat, per la continuïtat assistencial així com per futures decisions terapèutiques.

La prestació del servei implica la correcta complimentació de l'informe assistencial per part de totes les unitats que prestin aquesta tipologia de servei, enregistrant les dades de filiació, administratives i clíniques, així com les actuacions realitzades al pacient o el servei prestat i qualsevol altre requeriment derivat de l'aplicació de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

Aquest compliment és una obligació professional i té repercussions legals, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de garantir que es formalitzi adequadament el registre de totes les dades. En aquest sentit, a l'Annex 4 s'indiquen els camps de dades que s'han d'emplenar les quals s'analitzaran automàticament per determinar el grau de compliment dels serveis. La transmissió i el tractament d'aquestes dades es farà seguint les indicacions del SEM, garantint-se en tot moment el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades.

El format principal serà digital, però en el cas excepcional que s'hagi de fer ús del format en paper, l'empresa adjudicatària serà responsable de la seva custòdia i dipòsit, d'acord

amb la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, essent lliurats en el moment i en la forma que el SEM determini.

#### **11.4.1. L'informe de trasllat TSNU**

En els serveis no assistencials del TSNU no s'haurà de complimentar l'informe assistencial, però sí s'hauran d'introduir correctament les dades de cada servei al sistema informàtic destinat a la gestió del servei, essent obligatori emplenar aquells camps definits pel SEM, per tal de poder generar l'informe de trasllat a través de l'eina *Pandora*.

## **12. - Confidencialitat**

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació requereix l'accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb la legislació en matèria de protecció de dades, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents de l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet a complir de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir cap informació sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM.

Les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

Queda totalment prohibida la gravació i/o difusió d'imatges i vídeos o dels serveis que presta el SEM, ni dels seus continguts, sigui mitjançant canals externs o xarxes socials, requerint-se sempre l'autorització expressa del SEM a tal efecte.

## **13. - Imatge Corporativa**

### **13.1. Consideracions generals**

La imatge del SEM, descrita a l'Annex 8, comprèn tots els elements distintius i elements exteriors propis del SEM com vestuari, vehicles, logotips, edificis i materials, és propietat del SEM, qui podrà determinar les modificacions que consideri oportunes. Queda totalment prohibit fer ús de la imatge corporativa en qualsevol mitjà, sense la deguda autorització expressa.

En relació amb els logotips del Departament de Salut i la Generalitat de Catalunya i la seva imatge, correspondrà a la Direcció General de Comunicació del Govern de la Generalitat establir les modificacions que considerin oportunes.

Les modificacions que a conseqüència dels canvis en el disseny dels logotips o de la pròpia imatge s'hagin de realitzar en vehicles, vestuari, edificis i materials aniran a càrrec de l'adjudicatari.

El vestuari del personal adscrit al contracte només podrà utilitzar-se durant la prestació del servei, quedant totalment prohibit el seu ús fora de la jornada laboral o per realitzar tasques no descrites en aquest Plec.

L'adjudicatari estarà obligat a recuperar el vestuari que han utilitzat els seus professionals, destinats al servei objecte d'aquesta contractació, i a vigilar i controlar que fan un ús adequat.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'adequat manteniment de la imatge establerta i corregir el deteriorament que es pugui produir a conseqüència del pas del temps, mal ús o sinistralitat, sigui en vestimenta, vehicles o bases, tot considerant que identifica la prestació pública com a grup sanitari d'emergències i que els elements reflectants que disposa en la distribució descrita en els annexos suposen elements de seguretat addicional pels professionals, ocupants dels vehicles i la resta de vehicles en circulació i vianants.

Correspon a l'adjudicatari establir els circuits de distribució, neteja i substitució de les peces malmeses de vestuari.

En relació amb la imatge corporativa dels vehicles, un cop aquests no estiguin assignats a l'objecte d'aquesta contractació, ja sigui per finalització del contracte, sinistralitat, o qualsevol altre motiu, l'empresa adjudicatària restarà obligada a retirar immediatament qualsevol element que pugui identificar el vehicle, infraestructura o element amb el SEM, el CatSalut, el Departament de Salut o la Generalitat de Catalunya, així com qualsevol element que pugui identificar-lo com un vehicle d'emergències destinat al servei públic.

### **13.2. Imatge dels professionals**

Els professionals que prestin els seus serveis en el marc d'aquesta contractació hauran de mantenir una higiene personal i de vestuari adequada.

S'evitarà la utilització d'elements de decoració personal que puguin originar risc personal, per als pacients o tercers durant les actuacions.

### **13.3. Imatge corporativa dels vehicles TSU**

Tots els vehicles adscrits en la prestació del servei objecte d'aquest contracte, destinats al Transport Sanitari Urgent, inclosos els vehicles de reserva, han de complir amb els requeriments d'imatge corporativa de SEM. L'empresa adjudicatària seguirà les instruccions concretes que el SEM defineix a l'Annex 8.

L'aplicació de la imatge de l'Annex 8 s'aprovarà pel SEM, podent realitzar petits ajustos segons el model i acabats definitius, després de la transformació dels vehicles.

El SEM podrà incorporar en els vehicles, aquells elements d'imatge publicitaris que consideri adients. El cost dels mateixos aniran a càrrec de SEM.

#### **13.3.1. Vestimenta del personal adscrit al TSU**

El personal de l'empresa adjudicatària contractat per a la prestació d'aquest servei haurà de dur la vestimenta descrita a l'Annex 11.

Els professionals que prestin serveis a les comarques que han estat definides com a zones fredes, segons l'Annex 6, hauran de portar la jaqueta amb folre polar descrita a l'Annex 11.

Els vehicles de Transport Sanitari hauran d'anar equipats amb:

- Jaqueta antitall per cadascun dels professionals amb la talla adequada.
- Casc per cadascun dels professionals ajustable amb funda d'un sol ús per la protecció interior.

En qualsevol cas, la vestimenta haurà d'identificar que el personal és treballador de l'empresa adjudicatària, així com fer esment que aquesta és una empresa col·laboradora del CatSalut / SEM.

El cost de totes les peces de vestuari, així com de totes les identificacions que s'hi hagin d'aplicar, d'acord amb el manual d'imatge que marca el SEM, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

### **13.4. Imatge corporativa dels vehicles TSNU**

Els vehicles amb règim d'exclusivitat, SLS, SVB-P i VLL, hauran d'estar retolats segons es disposa a l'Annex 8.4.1 i complir la nomenclatura d'indicatius de l'Annex 10 (només les SLS i SVB-P) .

Les unitats sense exclusivitat, hauran d'estar identificades segons l'Annex 8.5 a la part posterior del vehicle i a la part final dels laterals, quedant totalment prohibida la utilització dels símbols identificatius en serveis que no siguin d'aquest contracte.

#### **13.4.1. Vestimenta del personal adscrit al TSNU**

Els professionals que prestin serveis adscrits al TSNU hauran de dur la vestimenta descrita a l'Annex 11 amb independència del tipus d'unitat, en cap cas podran fer ús d'aquesta vestimenta o de la imatge del SEM quan prestin serveis aliens a l'objecte d'aquesta contractació.

#### **13.5. Imatge de les Bases assistencials**

Les bases assistencials, siguin bases d'adjudicatari o bases CATSALUT hauran d'estar degudament identificades mitjançant la placa identificativa descrita a l'Annex 8. La seva producció, instal·lació i manteniment anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

### **14. - Serveis de la OCATT**

L'Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT) té encarregada la funció de planificar, ordenar i coordinar les activitats relacionades amb l'extracció, la conservació, la distribució, el trasplantament i l'intercanvi d'òrgans i teixits per utilitzar-los amb finalitats terapèutiques a Catalunya. En suport d'aquesta tasca el SEM té encarregada la funció de traslladar els equips sanitaris que realitzen els trasplantaments, així com dels òrgans i teixits extrets.

Aquest servei té la consideració d'urgent, i la seva activació es produeix quan l'OCATT requereix la prestació del servei a CECOS, que activarà les unitats disponibles a l'efecte. Les unitats hauran d'estar disponibles 24 hores els 365 dies de l'any i seran mobilitzades en un temps inferior als 15 minuts, un cop requerit el servei.

El servei es prestarà per l'adjudicatari del Lot 9 (BCN) i es requerirà l'adscripció en exclusivitat de dos (2) vehicles tipus OCATT de transport sanitari dotats de senyalització acústica, lluminosa i sistemes de comunicació embarcat per comunicar-se amb CECOS. Aquests equips hauran de complir amb els requisits tècnics descrits a l'Annex 7.7. La relació d'hores anuals basals contractades i addicionals en el format de bossa d'hores per la prestació del servei es recullen en l'Annex 2.

L'OCATT podrà requerir serveis en Lots diferents, supòsit en el qual CECOS activarà les unitats que consideri necessàries (preferentment unitats SLS) adscrites al contracte per donar resposta en el menor temps possible atesa la condició de servei temps dependent.

Les unitats que prestin aquest servei hauran de complir amb els mateixos requisits operatius en relació amb els estatus (descriu a l'Annex 3), la vestimenta, els equips de protecció individual, la confidencialitat i en general el compliment dels principis rectoris d'aquest Plec.

## **15. - Qualitat**

La comunicació entre el SEM i l'empresa adjudicatària es fonamentarà en la professionalitat i la bona fe, per tal d'assolir els nivells de coordinació necessaris per a una execució del contracte amb compliment dels estàndards de qualitat establerts pel SEM.

Amb aquesta finalitat, el SEM podrà sol·licitar la documentació que consideri adient en relació amb els serveis prestats objecte d'aquesta licitació, per tal de realitzar el correcte seguiment del contracte.

### **15.1. Control i seguiment qualitatiu**

El SEM avaluarà de forma continuada de la qualitat de la prestació del servei, la inspecció periòdica de compliment dels requeriments, dels procediments i instruccions vigents, de la gestió d'incidències i reclamacions dels usuaris.

Es farà el seguiment de la prestació del servei pels mitjans que el SEM disposi, siguin indicadors qualitatius automatitzats o altres mecanismes de control que es considerin necessaris.

El SEM i els responsables operatius de l'empresa adjudicatària duran a terme reunions periòdiques de seguiment. El SEM podrà requerir reunions extraordinàries convocant-les amb un termini d'antelació mínim de 24 hores.

#### **15.1.1. Inspeccions del SEM**

L'adjudicatari restarà obligat en tot moment al compliment de la reglamentació i normativa que resulti d'aplicació en relació amb l'objecte del contracte, i les seves possibles modificacions, amb total indemnitat pel SEM.

El SEM podrà organitzar inspeccions per tal de controlar el compliment dels requeriments establerts en el present plec i de les millores oferides, si fos el cas, per la

prestació del servei. Aquestes inspeccions podran ser realitzades pel SEM sense previ avís a l'adjudicatari.

De forma periòdica i/o en qualsevol moment que determini el SEM, es faran inspeccions sobre els mitjans adscrits en exclusivitat en relació a:

1. Flota de Vehicles adscrits al contracte i la seva dotació material

Es realitzarà tant el control de la normativa vigent com dels requeriments i millores incorporades, tant en la flota de vehicles com en la seva dotació electromèdica i equipament sanitari, en el manteniment i en la validació de nous vehicles o elements materials incorporats, ja sigui pel desplegament inicial com durant la vigència del contracte.

2. Bases Assistencials adscrites al contracte

Es realitzarà tant el control de la normativa vigent com dels requeriments i millores incorporades tant en els espais, mobiliari i subministraments, com l'estat de les instal·lacions, en el manteniment i la validació de noves bases o reocupació d'espais ja existents, ja sigui en el desplegament inicial com durant la vigència del contracte.

3. Sistema embarcat de comunicació i informació

Es realitzarà tant el control de la normativa vigent com dels requeriments i millores incorporades, tant pel que fa a les instal·lacions, maquinari, infraestructura i els seus accessoris, així com l'adequada incorporació i utilització del programari i aplicacions del SEM per procedir a la prestació de servei efectiu i de qualitat, o del seu manteniment i incorporació de nous elements, ja sigui en el desplegament com durant tota la vigència del contracte.

4. Formació

Anualment el SEM validarà el temari i continguts del pla de formació anual, així com revisarà la memòria de les accions formatives i enquestes de satisfacció dels professionals que els adjudicataris estan obligats a presentar. Tanmateix, es reserva el dret d'inspeccionar presencialment, o en la plataforma *online* utilitzada, el desenvolupament, els materials, els continguts de les mateixes així com els requisits de personal establerts en el present PPT.

5. Qualsevol altre recurs estructural que el SEM, el CatSalut o l'Administració Pública disposi que s'hagi d'inspeccionar

En general l'adjudicatari facilitarà tota aquella informació relativa als serveis prestats que el SEM consideri rellevant tant per al control de l'activitat objecte del contracte, del consum de fungibles o d'ús dels recursos estructurals, per l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínics, com econòmics, de planificació i facturació mitjançant els instruments que SEM determini.

#### 6. Perfils dels professionals

L'adjudicatari haurà de facilitar la titulació del personal adscrit al contracte així com els requeriments descrits en aquest PPT, ja sigui a l'inici del contracte o durant l'execució d'aquest.

#### 7. Prestació del Servei

El SEM es reserva el dret d'auditar presencialment les unitats durant la prestació dels serveis.

El SEM també durà a terme tres auditories globals i completes respecte dels nivells de qualitat en la prestació del servei. La primera d'elles es farà en el moment de la verificació inicial abans d'iniciar la prestació del servei. Les dues següents es realitzaran de forma bianual durant l'execució del contracte.

Aquestes auditories podran ser realitzades pel SEM o per l'empresa a qui aquest designi. Els adjudicataris estaran obligats a facilitar tota la informació que els hi pugui ser requerida per aquesta finalitat.

#### **15.1.2. Control i seguiment qualitatiu TSU**

Per tal d'avaluar la qualitat del servei prestat, el SEM ha definit a l'Annex 9 els indicadors qualitatius i de seguiment que els adjudicataris estaran obligats a complir.

Amb una periodicitat mensual, el SEM enviarà als adjudicataris el resultat del compliment dels indicadors qualitatius per aquell període. Aquesta comunicació es realitzarà pel canal habitual de comunicació que el SEM hagi establert amb l'adjudicatari.

Tal com s'indica a l'Annex 13 el càlcul dels indicadors serà mensual, però depenent de cada indicador la valoració de compliment dels estàndards fixats podrà ser de l'acumulat trimestral o anual.

#### **15.1.3. Control i seguiment qualitatiu TSNU**

A l'Annex 9 es descriuen els indicadors de qualitat que el SEM ha establert per al control del seguiment dels nivells de qualitat en la prestació del servei, i que els adjudicataris hauran de complir durant tota la vigència del contracte.

## 15.2. El control de qualitat de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària ha de presentar tres plans en relació amb la qualitat que seran objecte de valoració.

### 1. Pla de qualitat

Inclou la missió, valors i línies estratègiques, així com els objectius generals i específics que s'implementarà, la seva prioritització i el desglossament de les accions a portar a terme pel seu assoliment. El pla ha de preveure l'adaptació dels objectius al context organitzatiu, que s'haurà de revisar, com a mínim, de forma anual i sempre que es donin circumstàncies amb un impacte rellevant sobre el servei contractat.

També haurà d'exposar l'avaluació detallada de riscos i oportunitats associats al servei a contractar, amb la seva prioritització i el pla de mitigació dels riscos i de consolidació d'oportunitats detectades, amb especial atenció sobre els riscos i oportunitats identificats amb la prioritat més elevada. En aquest apartat també es descriurà l'organització i estructures previstes per l'empresa que permetran el desenvolupament del pla.

L'apartat haurà de contemplar la sistemàtica de comunicació al SEM de l'avaluació anual dels objectius, la possible modificació d'aquests, els riscos i oportunitats detectats i les accions previstes i executades per la seva gestió.

### 2. Pla de gestió de les incidències

En aquest apartat les empreses han de presentar l'estratègia de millora del servei mitjançant la implantació i execució d'accions correctores o de millora, derivats de la identificació i anàlisi de les incidències, així com de l'avaluació de les reclamacions o queixes de l'usuari.

A l'apartat s'exposarà la sistemàtica per compartir la informació sobre la identificació i gestió d'incidències, reclamacions i dels corresponents plans de millora.

### 3. Pla de seguiment de la qualitat

Explicació de la metodologia prevista per l'avaluació dels processos relacionats amb el contracte, amb especial atenció al model de seguiment i anàlisi de dades i indicadors, els mitjans tècnics que suportin aquestes tasques, la periodicitat en la presentació de resultats i el seu format.

L'apartat ha de contemplar la sistemàtica de presentació de la informació a SEM, incloent-hi la presa de decisions davant possibles desviaments.

#### **15.2.1. Control i seguiment del contracte per part de l'adjudicatari**

Amb independència de les actuacions d'inspecció i control del SEM, les empreses adjudicatàries hauran de presentar un informe trimestral, abans dels 15 dies posteriors a cada trimestre amb la següent informació:

- Incidències notificades o observades durant el trimestre, anàlisi i accions de millora implantades i previstes amb el seu calendari.
- Avaluació del servei prestat amb el resultat dels indicadors de seguiment emprats per l'adjudicatari, i el pla d'accions de millora en el cas de desviacions.
- Inoperativitats per causes del vehicle, de l'equipament o del personal, estratificades, analitzades, amb informació sobre la seva resolució i els plans de millora previstos amb el seu calendari.
- Reclamacions, queixes i suggeriments dels usuaris, l'anàlisi realitzat i les accions de millora previstes amb la seva planificació

#### **15.2.2. Auditories de satisfacció de l'adjudicatari**

Per tal d'explorar el nivell de satisfacció de l'usuari amb el servei prestat, i independentment de les activitats que en aquest mateix sentit pugui desenvolupar el SEM, l'adjudicatari haurà de dur a terme auditories de satisfacció dels usuaris. Les empreses presentaran la metodologia a aplicar en les auditories. La periodicitat de les auditories serà anual, i s'executaran durant el darrer trimestre de cada any contractual. En un termini màxim de tres mesos, l'adjudicatari lliurarà al SEM el resultat de l'auditoria, la seva anàlisi i el corresponent pla d'accions de millora.

#### **15.2.3. Publicitat del programa de qualitat dels adjudicataris**

L'empresa adjudicatària haurà de fer publicitat activa del seu sistema de gestió de la qualitat, amb la publicació en la seva pàgina web d'un apartat dedicat a la contractació amb SEM, i on consti:

- Els aspectes més rellevants del seu pla de qualitat
- Bústia de queixes, reclamacions i suggeriments dirigida al ciutadà
- Incidències detectades, classificades per tipologia
- Resultat dels indicadors de seguiment del servei prestat.

## **16. - Formació**

### **16.1. Característiques generals**

La formació té com a objectiu l'actualització i/o millora de la competència professional dels treballadors, relacionada amb el perfil professional del seu lloc de treball, així com l'adquisició de nous coneixements derivats de l'aparició de noves necessitats en el servei o eines i materials, o bé a partir de la detecció necessitats formatives. La formació haurà de ser impartida seguint els criteris establerts en aquest apartat o l'oferta presentada per l'adjudicatari, en tot cas la formació de l'adjudicatari s'haurà d'enfocar cap a l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits.

Es requerirà un mínim de 20 hores anuals de formació per professional durant el primer any d'execució del contracte i 30 hores anuals durant la resta del contracte.

Per tal de garantir la qualitat de la formació i l'actualització dels coneixements dels professionals, el SEM es reserva el dret de definir fins a 20 hores els continguts, metodologies i disseny pedagògic anuals. Entre el tercer i quart trimestre de cada any ambdues parts es reuniran i el SEM aportarà el temari d'acord amb les necessitats formatives globals anuals detectades, amb l'objectiu de l'homogeneïtzació de coneixements, actualització i adequació de protocols i procediments assistencials o bé la difusió de procediments d'actuació multidisciplinaris.

Per la seva part l'adjudicatari incorporarà els continguts indicats pel SEM i presentarà, en relació amb la resta de la formació exigida, abans de la finalització de l'any, la concreció de la planificació per l'any següent, amb els docents responsables de la seva impartició, així com la modalitat (presencial, semipresencial o *online*), material docent utilitzat i la durada de cada curs.

En cas d'accions formatives específiques per nous encàrrecs o continguts, que provinquin de necessitats urgents no programades, s'han de presentar al SEM un mes abans de l'inici de les mateixes, per tal que aquest revisi i validi que els continguts siguin adients i suficients.

Els costos derivats de la formació aniran a càrrec de l'adjudicatari.

SEM es reserva la potestat de controlar el nivell de qualitat formativa amb l'equip de seguiment que designi i pel canal que es determini, essent facilitat per l'adjudicatari en tot cas.

El SEM pot oferir-se a col·laborar en determinades activitats formatives amb continguts específics dels quals n'és expert o de la seva dependència (en cas de millores, canvis

o implantació de nous procediments, noves funcionalitats de programari, eines tecnològiques, etcètera).

L'empresa disposarà d'un mètode d'avaluació de l'aprenentatge o impacte de cada acció formativa sobre els professionals que la realitzin, ja sigui en el pla de formació anual, acollida inicial o en qualsevol acció formativa.

L'empresa adjudicatària prepararà una memòria anual que trametrà al SEM i que haurà d'incloure:

- Calendari cursos formatius realitzats, modalitat i continguts.
- Participants de cada acció formativa.
- Formadors i CV.
- Resultats dels qüestionaris de satisfacció.
- Avaluació de l'impacte.

### **16.2. Formació de formadors a l'inici del contracte**

Cada empresa adjudicatària haurà de disposar, a l'inici de la prestació del servei, de com a mínim un formador de formadors i màxim tres per lot. El SEM i les empreses adjudicatàries acordaran el moment de realització d'aquesta formació que en tot cas s'haurà de produir entre la data de la signatura del contracte i l'acta d'inici de la prestació del servei.

La durada d'aquest curs serà de com a màxim 40 hores setmanals per cada formador de formadors, que es dividirà en 20 hores de formació sobre l'organització del servei i l'aplicació dels procediments SEM així com 20 hores sobre la correcta utilització dels equips de comunicació de veu i dades.

Aquests cursos seran organitzats pel SEM amb caràcter d'obligat compliment. Els costos de la formació dels primers formadors de formadors anirà a càrrec del SEM, excepte els derivats de la substitució dels professionals, dietes i desplaçaments que seran assumits per l'adjudicatari. Les despeses derivades de formar a qualsevol altre formador, a requeriment dels adjudicataris, anirà exclusivament i íntegrament a càrrec seu.

### **16.3. Formació de Prevenció de Riscos Laborals.**

En compliment del deure de protecció, l'empresari haurà de garantir que cada treballador rebrà una formació teòrica i pràctica, suficient i adequada, en matèria preventiva derivada de l'avaluació de riscos del seu lloc de treball i dels serveis a prestar. El contingut mínim d'aquesta formació queda establerta a l'article 18 i 19 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

El pla de formació anual ha d'incorporar els cursos de Prevenció Riscos Laborals que correspongui en els itineraris formatius per tal d'assegurar una correcta formació.

#### **16.4. Personal de pràctiques i en formació**

Eventualment i d'acord amb el SEM, les unitats SVB i les del TSNU podran incorporar, a banda de la dotació habitual, tècnics en emergències en formació, sigui acadèmica o per incorporació a l'empresa. Això no podrà afectar en cap cas al dret del pacient d'anar acompanyat per un membre del seu entorn.

El personal en pràctiques es regirà segons els convenis regulats amb les unitats docents. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del personal en pràctiques, els equips de protecció individuals adequats per al desenvolupament de les seves tasques i identificats a l'avaluació de riscos del lloc de treball al qual estan fent pràctiques.

L'adjudicatari no podrà incorporar personal en pràctiques, propi o aliè, o en formació, a la unitat assistencial sense prèvia autorització del SEM. Serà aquest qui establirà el procés corresponent per a la gestió global de la formació pràctica en les unitats mòbils contractades.

### **17. - Recursos Humans**

#### **17.1. Consideracions Generals**

El personal laboral assignat a la prestació del servei dependrà de l'empresa adjudicatària i ha d'estar contractat d'acord amb la normativa laboral i el règim de Seguretat Social vigent en cada moment.

Correspondrà a l'adjudicatari el disseny del model de gestió de recursos humans que consideri òptim per garantir el compliment dels requeriments d'aquest apartat.

Les empreses adjudicatàries, prèviament a l'inici de l'execució del servei, aportarà el llistat de professionals que adscriurà al mateix, detallant la titulació o títol en base al qual pot exercir-lo de cadascun d'èxercici professional, així com:

- Cognoms i nom
- NIF/NIE.
- N° afiliació a la Seguretat Social.
- Denominació del lloc de treball que desenvoluparà.
- Categoria professional, segons el conveni col·lectiu de treball que els sigui d'aplicació.
- Data d'antiguitat a l'empresa.

Les empreses adjudicatàries hauran de dotar, en el moment de l'inici de la prestació del servei, del personal requerit per les unitats que prestaran el servei contractat i amb les certificacions / titulacions necessàries segons la normativa vigent per realitzar les funcions que tindrà encomanades en el marc del servei de Transport Sanitari.

A l'efecte de garantir que es compleixen en tot moment els requeriments d'aquesta contractació, i en especial les titulacions del personal adscrit al servei, les empreses adjudicatàries prendran les mesures adients per evitar al màxim possible els canvis de personal. En cas de ser necessari efectuar canvis de personal, les empreses adjudicatàries són responsables de mantenir el compliment dels requeriments del present plec.

A requeriment del SEM, l'adjudicatari en qualsevol moment està obligat a transmetre els TC1 i TC2, o document equivalent, així com acreditar que es troba al corrent de pagaments amb la Tresoreria General de la Seguretat Social i amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

Les empreses adjudicatàries estaran obligades a promoure i facilitar al personal adscrit a les unitats objecte d'aquest concurs, l'obtenció de les formacions exigides i referides en els apartats anteriors. SEM podrà exigir la certificació de l'acreditació d'aquests professionals.

## **17.2. Perfils professionals per categoria**

En relació amb els professionals, els adjudicataris hauran d'adscriure al contracte el personal necessari per garantir el funcionament ordinari del servei en els termes establerts en aquest plec i hauran de disposar com a mínim de la següent titulació i experiència:

- Tècnic/ques conductor d'unitat SVA / VIR
  - Permís de conducció d'acord amb el vehicle assignat.
  - Titulació TES/TTS habilitat i 5 anys d'experiència en unitats SVB o SVA.
- Tècnic/ques conductor d'unitat SVB / SVB-P
  - Permís de conducció d'acord amb el vehicle assignat.
  - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques sanitari d'unitat SVB / SVB-P
  - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques conductor d'unitat SLS/OCATT
  - Permís de conducció d'acord amb el vehicle assignat.
  - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.

- Tècnic/ques conductor TSNU
  - Permís de conducció d'acord amb el vehicle assignat.
  - Titulació TES/TTS/ Certificació Professionalitat Transport Sanitari i 1 any d'experiència prèvia.
- Tècnic/ques sanitari TSNU
  - Titulació TES/TTS/ Certificació Professionalitat Transport Sanitari, i 1 any d'experiència prèvia.

En relació amb els requeriments de titulació:

Quant a la titulació exigida s'ha seguit el previst pel Reial Decret 836/2012, de 25 de maig. Es vol destacar especialment que la certificació de professionalitat únicament està contemplada per les unitats tipus A.

Pel que fa a l'experiència cal tenir en compte el següent:

S'ha establert una experiència mínima de 5 anys en la prestació de serveis assistencials en el cas de les SVA/VIR per considerar-se el temps mínim perquè els professionals posin en pràctica els coneixements adquirits per prestar una assistència sanitària de qualitat.

Es considera un temps mínim per la integració de les habilitats tècniques adquirides en la formació reglada, així com posar en pràctica els coneixements incorporats en la gran variabilitat de supòsits i situacions que caracteritzen l'atenció extrahospitalària. Aquesta integració s'ha de completar amb les habilitats no tècniques necessàries per afrontar escenaris de risc, especialment estressants i d'impacte emocional que justifiquen el requeriment de 3 anys per les USVB i les unitats que hi poden prestar suport (SVB-P i SLS).

Així mateix, per garantir la prestació del servei amb qualitat en USVA les funcions atribuïdes en aquest lloc de treball, es considera augmentar el temps mínim d'experiència a 5 anys per tal d'adquirir els coneixements i habilitats necessàries de forma complementària a la formació reglada rebuda i experiència viscuda en altra tipologia de recursos, requerint un nivell de resolució superior de determinades situacions d'impacte sobre els pacients, intervencions i sobre l'equip o equips assistencial a qui dona suport.

L'objectiu és afavorir un desenvolupament d'habilitats cap a una "carrera professional", d'acord amb les necessitats i riscos de cada lloc de treball.

Per assegurar una òptima prestació del servei TSNU amb les unitats tipus A, es considera indispensable que tots els professionals adscrits a aquest servei i unitat disposin d'un any d'experiència mínima en serveis prestats d'aquesta modalitat, i garantir així la seva competència en habilitats no tècniques requerides.

Respecte el personal que en el moment de l'adjudicació del present expedient estigui adscrit a l'execució del vigent contracte de transport sanitari els serà d'aplicació el previst a la disposició transitòria segona del RD 836/2012 de 25 de maig que estableix que el personal que en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret estigui prestant servei en lloc de treball afectat pel que disposa l'article 4 i no reuneixin els requisits de formació establerts en el mateix, ni l'experiència professional prevista al citat precepte, podran romandre en els seus llocs de treball desenvolupant les mateixes funcions, sense la possibilitat que per aquests motius puguin ser remoguts dels mateixos.

Correspon al proveïdor dissenyar els mecanismes i model de gestió de recursos humans necessari per garantir el compliment dels requeriments d'aquest apartat.

### **17.3. La contractació de menors d'edat**

A causa dels requeriments d'experiència professional del personal que haurà de prestar el servei, es considera poc probable que menors d'edat puguin complir tots els requisits establerts en el present plec. Tanmateix, per al supòsit en què es produeixi la contractació de menors, els adjudicataris hauran de garantir en tot moment el compliment de l'ordenament jurídic vigent al respecte.

### **17.4. Funcions de cada lloc de treball**

A continuació es descriuen les principals funcions del lloc de treball dels professionals:

#### Tècnics/ques en SVA / VIR

- Preparar material electromèdic i el seu fungible pel seu ús, essent coneixedor del seu funcionament (connexions, muntatge de circuits, tipus i significat de les alarmes, transmissió de dades telemàtiques, revisió i detecció dels problemes tècnics així com els circuits per la seva resolució...).
- Donar suport a la instrumentalització de determinades tècniques avançades als metges i infermers (des d'una cricotiroïdotomia, drenatge toràcic o pericardiocentesis fins a l'abordatge d'una via venosa o aèria difícil).
- Transferir, juntament amb la resta de l'equip de SVA, al pacient crític, mèdic o traumàtic, fins l'ambulància o dins de l'hospital, juntament amb la monitorització o suport tecnològic que precisi (Ventilació mecànica invasiva o no invasiva,

- bombes d'infusió continua, marcapassos externs, drenatges, cardiocompressors,...).
- Conduir amb expertesa en la fisiopatologia del transport de pacients amb determinades patologies crítiques i amb el suport tecnològic avançat que precisi (sagnants, medul·lars, TCE greus, RCP perllongada,...).
  - Realitzar comunicats propis de l'estat de pacients crítics i codis de prealerta d'assistència avançada, o propis de la coordinació en situacions catastròfiques o IMA que puguin ser liderats per la USVA a qui pertany.
  - Co-responsable amb la resta de l'equip assistencial, de la revisió, reposició i conservació de l'equipament electromèdic i sanitari.
  - Manteniment, seguretat i conservació del vehicle
  - Manteniment i conservació de l'estat de la base juntament amb la resta de personal assistencial.
  - Garantir l'escolta permanent i escolta activa juntament amb la resta de l'equip assistencial.

#### Tècnics/ques en SVB / SVB-P

- Responsabilitzar-se de l'assistència al pacient durant tot el procés assistencial.
- Durant el transport del malalt el tècnic sanitari romandrà a la cabina assistencial realitzant les tasques assistencials necessàries.
- Complimentar els informes de l'atenció realitzada a l'ECE, així com realitzar els informes que els siguin sol·licitats relacionats amb el seu servei.
- Recollida de les dades administratives sobre accidents de trànsit i laborals (dobles cobertures) a l'ECE.
- Co-responsable, amb la resta de l'equip assistencial, de la revisió, reposició i conservació de l'equipament electromèdic i sanitari.
- Manteniment, seguretat i conservació del bon estat del vehicle i la base.
- La responsabilitat de la transferència comunicativa (informar els familiars i centre de destí) i física del pacient.
- Escolta permanent i activa dels comunicats de CECOS
- Transferència estructurada de la informació a CECOS
- Revisió, reposició i conservació de l'equipament de la unitat.

#### Tècnics/ques en SLS/OCATT

- Col·laborar i donar suport logístic als altres recursos en la realització dels serveis en vies públiques i Incidents de Múltiples Afectats

- Transport i acompanyament d'equips professionals sanitaris i psicòlegs, garantint les comunicacions i la seguretat del personal
- Recollida de les dades administratives en els incidents assignats.
- Responsable de la revisió, reposició i conservació de l'equipament o substitució de l'electromedicina en cas de mal funcionament o deteriorament
- Manteniment, seguretat, neteja i conservació del bon estat del vehicle i la base.

#### Tècnics/ques en Transport Sanitari No Urgent

- Responsabilitzar-se del transport del pacient durant tot el procés.
- Complimentar els informes i la recollida de dades del servei realitzat.
- Utilitzar els elements de seguretat en les diferents configuracions dels vehicles.
- Responsable de la revisió, reposició i conservació de l'equipament.
- Manteniment, seguretat, neteja i conservació del bon estat del vehicle i la base.

#### Responsabilitats específiques dels tècnics/ques (TES) conductors

- Conducció seguint les normes de conducció de vehicles d'emergència i utilització de la senyalització acústica i lluminosa.
- Revisió de l'estat del vehicle, carrosseria, il·luminació i so, elements mecànics, nivells i cabina de conducció.
- Col·laborar activament en la revisió del material.
- Conducció adequada a l'estat del pacient.

### **17.5. Interlocutors dels adjudicataris amb el SEM**

Tenint en compte que aquest contracte és 24 hores per 7 dies a la setmana, amb la finalitat d'aconseguir una comunicació fluida i eficaç, el SEM ha definit tres nivells d'interlocució amb les empreses adjudicatàries. Aquests nivells s'hauran de mantenir durant tota la vigència del contracte amb independència de la persona que les executi i aniran en tot cas a càrrec dels adjudicataris.

Serà l'adjudicatari qui els estructurarà i organitzarà, com millor consideri, per tal de donar resposta a aquests nivells d'interlocució, tot garantint la finalitat pretesa.

Qualsevol canvi d'interlocutor haurà de ser informat al SEM, a qui se li facilitaran les dades de contacte corresponents.

- Nivell d'Interlocució durant la quàrdia.

Serà el nivell d'interlocució habitual dels professionals de l'adjudicatari, per aquelles incidències o gestions durant la seva jornada laboral i haurà de respondre en tot moment

als requeriments dels Cap de Guàrdia, Caps de Torn i Equips de Coordinació Operativa del SEM. Aquest nivell d'interlocució requerirà una disponibilitat 24h/7dies.

- Nivell d'interlocució amb la Direcció Territorial

El nivell d'interlocució amb la direcció territorial del SEM serà l'interlocutor principal d'aquest, per tal de procedir al seguiment adequat de la implementació, el desplegament i el seguiment de la prestació del servei. Serà el responsable de mantenir les reunions periòdiques de seguiment, ordinàries (o extraordinàries avisades amb 24h d'antelació), amb els comandaments territorials del SEM.

Aquest nivell d'interlocució també hi haurà el responsable d'anàlisi de les incidències assistencials que es puguin presentar, haurà de tenir un perfil professional de metge/essa o infermer/a i se li facilitarà l'accés al repositori d'informes assistencials pel seu seguiment qualitatiu.

- Nivell d'Interlocució d'execució del contracte

El nivell d'Interlocució d'execució del contracte supervisarà l'adequat compliment dels nivells de qualitat en la prestació del servei, i amb capacitat suficient per arribar a acords i vincular a l'empresa adjudicatària.

Supervisa tots els àmbits d'aquesta contractació i serà l'interlocutor de referència pel SEM i pels responsables del contracte.

### **17.6. Relacions laborals**

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla d'Igualtat, un protocol davant l'assetjament laboral i un circuit intern de gestió i resolució, siguin quin sigui el seu tipus, i haurà de garantir en tot cas que els seus professionals en són coneixedors.

En concret haurà de disposar, com a mínim;

- a) Pla d'Igualtat, actualitzat i amb el compromís de la Direcció de l'empresa de mantenir-lo actualitzat segons normativa vigent.
- b) Resultat de l'auditoria retributiva, vinculada al Pla d'Igualtat i mesures de les avaluacions anuals.
- c) Protocol d'actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.
- d) Seguiment i avaluació del protocol d'assetjament, a través d'identificadors bàsics:
  - Nombre de situacions d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe que s'han comunicat i/o denunciat formalment a l'empresa.
  - Nombre de casos resoltos.

- Nombre i tipologia de mesures correctores implementades.
- Mitjana de casos resolts dins el termini establert.

Per part de SEM, per tal de garantir la implementació del Protocol d'assetjament, l'empresa adjudicatària està obligada a notificar els casos d'assetjament de forma immediata, respectant la discreció i anonimat, amb la finalitat de protegir els professionals, ho notificarà immediatament a la persona de referència de SEM, delegada de la Comissió d'Igualtat ([pri.sem@gencat.cat](mailto:pri.sem@gencat.cat)), per tal d'assegurar el correcte tractament.

### **17.7. Prevenció de riscos laborals**

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals així com les seves possibles modificacions, durant tota la vigència del contracte.

Tanmateix, a partir de la formalització del contracte caldrà que l'adjudicatari presenti la següent documentació:

- a) Relació de professionals de cada centre i lloc de treball associat.
- b) Descripció de la modalitat preventiva de l'empresa:
  - Si el servei de prevenció és propi, cal incloure l'acta de constitució del servei i els certificats que acrediten la formació del personal que el constitueix.
  - Si el servei de prevenció és aliè, cal incloure el concert.
  - Si té personal designat, cal incloure la carta de designació i els certificats que acrediten la seva formació (servei de prevenció propi, aliè, treballador designat, etc.).
- c) Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció molt greu en matèria laboral i/o social, de seguretat i salut en el treball, entre d'altres.
- d) Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
- e) Avaluació de riscos dels llocs de treball on es realitzin tasques vinculades a aquest plec.

Un cop adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a establir els mitjans de coordinació d'activitats empresarials amb el SEM i les empreses concurrents que siguin necessaris quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre aquests, als respectius professionals, tal com marca l'article 5 del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995.

Aquesta coordinació d'activitats empresarials amb SEM es realitzarà de forma periòdica i en els termes que determini el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de SEM, i que serà com a mínim, dos cops a l'any, amb un ordre del dia, que inclourà com a mínim els següents continguts:

- Informe de sinistralitat semestral amb planificació preventiva relativa a les dades, separada per gènere, on almenys s'identifiqui:
  - Lloc de l'accident
  - Part de cos afectat per l'accident
  - Tipus de lesió produïda
  - Vigilància de la Salut, declaració responsable amb la constància que l'empresa ofereix els exàmens de salut.

Quan l'empresa adjudicatària sigui coneixedora d'un accident laboral greu entre els seus professionals, informará el Servei de Prevenció de Riscos Laborals del SEM en el termini màxim de 48h.

#### **17.8. Vigilància de la salut**

L'empresa adjudicatària garantirà als seus professionals, la vigilància periòdica del seu estat de salut, en funció dels riscos inherents de cada lloc de treball, tal com estableix, l'article 22 de la Llei 31/1995, de prevenció de Riscos Laborals, i informará al SEM de la seva planificació quant a Vigilància de la Salut, acreditant a través d'una Declaració responsable de la Direcció de l'entitat, aquest oferiment als professionals.

Aquesta acreditació es requerirà de forma anual a través de les reunions de coordinació de les entitats de prevenció de riscos laborals o a requeriment de SEM.

#### **17.9. EPI**

D'acord amb el Reial Decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat relatives a la utilització pels professionals d'equips de protecció individual, l'adjudicatari posará a disposició dels professionals, inclòs el personal en practiques, els equips de protecció individual que determini l'avaluació de riscos de l'adjudicatari per a cada lloc de treball, assegurant la seva disponibilitat a tots els professionals per tal de garantir en tot moment la seva seguretat i salut, i vetllarà per l'ús efectiu dels mateixos quan siguin necessaris per a la naturalesa dels treballs a realitzar.

A l'Annex 12 es descriuen els EPIs i les seves característiques.

Tal com es detalla a l'article 7.3 del mateix Reial Decret citat anteriorment, en cas que els equips de protecció hagin de ser compartits per diversos professionals, s'adoptaran

les mesures necessàries perquè aquest fet no origini inconvenients ni problemes de salut o d'higiene als diferents usuaris.

Els equips de protecció individual s'han d'utilitzar quan els riscos no es puguin evitar o no es puguin limitar suficientment per mitjans tècnics de protecció col·lectiva o mitjançant mesures, mètodes o procediments d'organització de la feina i seran per als professionals que presten serveis objecte d'aquesta contractació. L'empresa adjudicatària haurà de garantir-ne la disponibilitat, el manteniment i bon ús per part dels seus professionals, conforme el que disposa l'article 7 del Reial Decret 773/1997.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment, a través de les reunions de coordinació o a requeriment de SEM, el lliurament dels equips de protecció individuals necessaris per al desenvolupament de l'activitat, segons l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.

**ANNEX 1 – DESCRIPCIÓ DELS LOTS**

<b>LOT</b>	<b>Nom del Lot</b>	<b>ÀMBIT TERRITORIAL</b>
1	ALT PIRINEU	Comarques del Pallars Jussà, el Pallars Sobirà, l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, La Cerdanya
2	LLEIDA	Comarques de les Garrigues, la Noguera, el Segrià, l'Urgell, la Segarra, el Pla d'Urgell
3	CAMP de TARRAGONA	Comarques del Tarragonès, la Conca de Barberà, el Baix Camp, l'Alt Camp, el Priorat
4	TERRES D'EBRE	Comarques del Montsià, el Baix Ebre, la Terra Alta, la Ribera d'Ebre
5	GIRONA- ALT MARESME	Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, la Garrotxa, el Pla de l'Estany, el Ripollès, la Selva, i l'Alt Maresme
6	CATALUNYA CENTRAL	Comarques del Bages, el Berguedà, Osona, el Solsonès, Moianès, Lluçanès, següents municipis de l'Alta Anoia (Calaf, Canonge de Segarra, Castellfollit de Riubregós, Els Prats de Rei, Pujalt, Sant Martí de Sesgueioles, Sant Pere Sallavinera )
7	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS SUD	Comarca de Baix Llobregat Nord, Baix Llobregat Centre, Litoral i l'Hospitalet de Llobregat
8	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS NORD	Barcelonès Nord i Baix Maresme, Comarques de Vallès Occidental i Vallès Oriental
9	BARCELONA CIUTAT	Àmbit territorial de Barcelona Ciutat
10	PENEDÈS	Comarques de l'Alt Penedès, el Baix Penedès, el Garraf i l'Anoia excepte els vuit municipis de l'Alta Anoia

**Municipis per lots**

Lot	Nom	Comarca
1	Alt Pirineu	Comarques del Pallars Jussà, el Pallars Sobirà, l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, la Cerdanya
	<p>Abella de la Conca; Castell de Mur; Conca de Dalt; Gavet de la Conca; Isona i Conca Dellà; Llimiana; la Pobla de segur; Salàs de Pallars; Sant Esteve de la Sarga; Sarroca de Bellera; Senterada; Talarn; La Torre de Cabdella; Tremp; Alins; Alt Àneu; Baix Pallars; Espot; Esterri d'Àneu; Esteri de Cardós; Farrera; la Guingueta d'Àneu; Lladorre; Llavorsí; Rialp; Soriguera; Sort; Tírvia; Vall de Cardós; Alàs i Cerc; Arsèguel; Bassella; Cabó; Cava; Coll de Nargó; Estamariu; Fígols i Alinyà; Josa i Tuixén; Montferrer i Castellbò; Oliana; Organyà; Peramola; el Pont de Bar; Ribera d'Urgellet; la Seu d'Urgell; les Valls d'Aguilar; les Valls de Valira; la Vansa i Fórnols; el Pont de Suert; la Vall de Boí; Vilaller; Alp; Bellver de Cerdanya; Bolvir; Das; Fontanals de Cerdanya; Ger; Guils de Cerdanya; Isòvol; Lles de Cerdanya; Llivia; Meranges; Montellà i Martinet; Prats i Sansor; Prullans; Puigcerdà; Riu de Cerdanya; Urús;</p>	
2	Lleida	Comarques de les Garrigues, la Noguera, el Segrià, l'Urgell, la Segarra, el Pla d'Urgell
	<p>l'Albagés; l'Albi; Arbeca; Bellaguarda; les Borges Blanques; Bovera; Casteldans; Cervià de les Garrigues; el Cogul; l'Espluga Calba; la Floresta; Fullea; la Granadella; Granyena de les Garrigues; Juncosa; Juneda; els Omellons; la Pobla de Cérvoles; Puiggròs; el Soleràs; Terrés; els Torms; el Vilosell; Vinaixa; Àger; Albesa; Algerri; Alòs de Balaguer; Artesa de Segre; les Avellanès i Santa Linya; Balaguer; la Baronia de Rialb; Bellcaire d'Urgell; Cabanabona; Camarasa; Castelló de Farfanya; Cubells; Foradada; Ivars de Noguera; Menàrguens; Montgai; Oliola; Os de Balaguer; Penelles; Ponts; Preixens; la Sentiu de Sió; Tèrmens; Tiurana; Torrelameu; Vallfogona de Balaguer; Vilanova de l'Aguda; Vilanova de Meià; Aitona; els Alamús; Albatàrrec; Alcanó; Alcarràs; Alcoletge; Alfarràs; Alfés; Alguaire; Almacelles; Almatret; Almenar; Alpicat; Artesa de Lleida; Aspa; Benavent de Segrià; Corbins; Gimènells i el Pla de la Font; la Granja d'Escarp; Llardecans; Lleida; Maials; Massalcoreig; Montoliu de Lleida; la Portella; Puigverd de Lleida;</p>	

	<p>Rosselló; Sarroca de Lleida; Seròs; Soses; Sudanell; Sunyer; Torre-serona; Torrebesses; Torrefarrera; Torres de Segre; Vilanova de la Barca; Vilanova de Segrià; Agramunt; Anglesola; Belianes; Bellpuig; Castellserà; Ciutadilla; la Fuliola; Guimerà; Maldà; Nalec; els Omells de na Gaia; Ossó de Sió; Preixana; Puigverd d'Agramunt; Sant Martí de Riucorb; Tàrrrega; Tornabous; Vallbona de les Monges; Verdú; Vilagrassa; Biosca; Cervera; Estaràs; Granyanella; Granyena de Segarra; Guissona; Ivorra; Massoteres; Montoliu de Segarra; Montornès de Segarra; les Oluges; els Plans de Sió; Ribera d'Ondara; Sanaüja; Sant Guim de Freixenet; Sant Guim de la Plana; Sant Ramon; Talavera; Tarroja de Segarra; Torrefeta i Florejacs; Barbens; Bell-lloc d'Urgell; Bellvís; Castellnou de Seana; Fondarella; Golmés; Ivars d'Urgell; Linyola; Miralcamp; Mollerussa; el Palau d'Anglesola; el Poal; Sidamon; Torregrossa; Vila-sana; Vilanova de Bellpuig;</p>	
3	Camp de Tarragona	Comarques del Tarragonès, la Conca de Barberà, el Baix Camp, l'Alt Camp, el Priorat
	<p>Altafulla; Bonastre; la Canonja; el Catllar; Constantí; Creixell; el Morell; la Nou de Gaià; els Pallaresos; Perafort; la Pobla de Mafumet; la Pobla de Montornès; Renau; la Riera de Gaià; Roda de Berà; Salomó; Salou; la Secuita; Tarragona; Torredembarra; Vespella de Gaià; Vila-seca; Vilallonga del Camp; Barberà de la Conca; Blancafort; l'Espluga de Francolí; Forès; Montblanc; Passanant i Belltall; Piera; Rocafort de Queralt; Sarral; Senan; Solivella; Vallclara; Vilanova de Prades; Vilaverd; Vimbodí i Poblet; l'Albiol; l'Aleixar; Alforja; Almofter; Arbolí; l'Argentera; les Borges del Camp; Botarell; Cambrils; Capafonts; Castellvell del Camp; Coldejou; Duesaigües; la Febró; Maspujols; Mont-roig del Camp; Montbrió del Camp; Prades; Pratedip; Reus; Riudecanyes; Riudecols; Riudoms; la Selva del Camp; Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant; Vilanova d'Escornalbou; Vilaplana; Vinyols i els Arcs; Alcover; Alió; Bràfim; Cabra del camp; Figuerola del Camp; els Garidells; la Masó; Masllorenç; el Milà; El Montmell; Mont-ral; Montferri; Nulles; el Pla de Santa Maria; el Pont d'Armentera; Puigpelat; Querol; la Riba; Rodonyà; el Rourell; Vallmoll; Valls; Vila-rodona; Vilabella; Bellmunt del Priorat; la Bisbal de Falset; Cabacés; Capçanes; Cornudella de Montserrat; Falset; la Figuera; Gratallops; els Guiamets; el Lloar; Marçà; Margalef; el Masroig; el Molar; la Morera</p>	

	de Montserrat; Poboleda; Porrera; Pradell de la Teixeta; la Torre de Fontaubella; Tarroja del Priorat; Ulldemolins; la Vilella Alta; la Vilella Baixa;	
4	Terres de l'Ebre	Comarques del Montsià, el Baix Ebre, la Terra Alta, la Ribera d'Ebre
	Alcanar; Amposta; Freginals; la Galera; Godall; Mas de Barberans; Masdenverge; la Ràpita; Sant Jaume d'Enveja; Santa Bàrbara; la Sénia; Uldecona; l'Aldea; Aldover; Alfara de Carles; l'Ametlla de Mar; l'Ampolla; Benifallet; Camarles; Deltebre; Paüls; el Perelló; Roquetes; Tivenys; Tortosa; Xerta; Arnes; Batea; Bot; Caseres; Corbera d'Ebre; la Fatarella; Gandesa; Horta de Sant Joan; el Pinell de Brai; la Pobla de Massaluca; Prat de Comte; Vilalba dels Arcs; Ascó; Benissanet; Flix; Garcia; Ginestar; Miravet; Móra d'Ebre; Móra la Nova; la Palma d'Ebre; Rasquera; Riba-roja d'Ebre; Tivissa; la Torre de l'Espanyol; Vinebre;	
5	Girona – Alt Maresme	Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, la Garrotxa, el Pla de l'Estany, el Ripollès, la Selva, i l'Alt Maresme
	Agullana; Albanyà; l'Armentera; Avinyonet de Puigventós; Bàscara; Biure; Boadella i les Escaules; Borrassà; Cabanelles; Cabanes; Cadaqués; Cantallops; Capmany; Castelló d'Empúries; Canet de Mar; Cistella; Colera; Darnius; l'Escala; Espolla; el Far d'Empordà; Figueres; Fortià; Garrigàs; Garriguella; la Jonquera; Lladó; Llançà; Llers; Maçanet de Cabrenys; Masarac; Mollet de Peralada; Navata; Ordís; Palau de Santa Eulàlia; Palau-saverdera; Pau; Pedret i Marzà; Peralada; Pont de Molins; Pontós; el Port de la Selva; Portbou; Rabós; Riumors; Roses; Sant Climent Sescebes; Sant Llorenç de la Muga; Sant Miquel de Fluvià; Sant Mori; Sant Pere Pescador; Santa Llogaia d'Àlguema; Camallera i Llampaiques Saus; la Selva de Mar; Siurana; Terrades; Torroella de Fluvià; la Vajol; Ventalló; Vila-sacra; Vilabertran; Viladamat; Vilafant; Vilajuïga; Vilamacolum; Vilamalla; Vilamaniscle; Vilanant; Vilaür; Albons; Begur; Bellcaire d'Empordà; la Bisbal d'Empordà; Calonge i Sant Antoni; Castell-Platja d'Aro; Colomers; Corçà; Monells i Sant Sadurní de l'Heura Cruïlles; Foixà; Fontanilles; Forallac; Garrigoles; Gualta; Jafre; Mont-ras; Palafrugell; Palamós; Palau-sator; Pals; Parlavà; la Pera; Regencós; Ruplà; Sant Feliu de Guíxols; Santa Cristina d'Aro; Serra de Daró; la Tallada d'Empordà;	

	<p>Torrent; Torroella de Montgrí; Ullà; Ullastret; Ultramort; Vall-llobrega; Verges; Vilopriu; Aiguaviva; Bescanó; Bordils; Campllong; Canet d'Adri; Cassà de la Selva; Celrà; Cervià de Ter; Flaçà; Fornells de la selva; Girona; Juià; Llagostera; Llambilles; Madremanya; Quart; Salt; Sant Andreu Salou; Sant Gregori; Sant Joan de Mollet; Sant Jordi Desvalls; Sant Julià de Ramis; Sant Martí de Llémena; Sant Martí Vell; Sarrià de Ter; Vilablareix; Viladasens; Argelaguer; Besalú; Beuda; Castellfollit de la Roca; Maià de Montcal; Mieres; Montagut i Oix; Olot; les Planes d'Hostoles; les Preses; Riudaura; Sales de Llierca; Sant Aniol de Finestres; Sant Feliu de Pallerols; Sant Ferriol; Sant Jaume de Llierca; Sant Joan les Fonts; Santa Pau; Tortellà; la Vall d'en Bas; la Vall de Bianya; Banyoles; Camós; Cornellà del Terri; Crespià; Esponellà; Fontcoberta; Palol de Revardit; Porqueres; Sant Miquel de Campmajor; Serinyà; Vilademuls; Campdevàdol; Campelles; Camprodon; Gombren; Llanars; les Llosses; Molló; Ogassa; Pardines; Planoles; Queralbs; Ribes de Freser; Ripoll; Sant Joan de les Abadesses; Sant Pau de Segúries; Setcases; Toses; Vallfogona de Ripollès; Vilallonga de Ter; Amer; Anglès; Arbúcies; Blanes; Breda; Brunyola i Sant Martí Sapresa; Caldes de Malavella; la Cellera de Ter; Fogars de la selva; Hostalric; Lloret de Mar; Maçanet de la Selva; Massanes; Osor; Riells i Viabrea; Riudarenes; Riudellots de la Selva; Sant Feliu de Buixalleu; Sant Hilari Sacalm; Sant Julià de Llor i Bonmatí; Santa Coloma de Farners; Sils; Susqueda; Tossa de Mar; Vidreres; Vilobí d'Onyar; Sant Iscle de Vallalta; Sant Cebrià de Vallalta; Sant Pol de Mar; Calella; Pineda de Mar; Tordera; Santa Susana; Palafolls; Malgrat de Mar;</p>	
6	Catalunya Central	Comarques del Bages, el Berguedà, Osona, el Solsonès, Moianès, Lluçanès, l'Alta Anoia (8 municipis)
	<p>Aguilar de Segarra; Artés; Avinyó; Balsareny; Callús; Cardona; Castellbell i el Vilar; Castellfollit del Boix; Castellgalí; Castelnou de Bages; Fonollosa; Gaià; Manresa; Marganell; Monistrol de Montserrat; Mura; Navarces; Navàs; el Pont de Vilomara i rocafort; Rajadell; Sallent; Sant Fruitós de Bages; Sant Joan de Vilatorrada; Sant Mateu de Bages; Sant Salvador de Guardiola; Sant Vicenç de Castellet; Santpedor; Súria; Talamanca; Avià; Bagà; Berga; Borredà; Capolat; Casserres; Castell de l'Areny; Castellar de n'Hug; Castellar del Riu; Cercs; l'Espunyola; Fígols; Gironella; Gisclareny; Gósol; Guardiola de Berguedà; Montclar; Montmajor; la Nou de</p>	

	<p>Berguedà; Olvan; la Pobla de Lillet; Puig-reig; la Quar; Sagàs; Saldes; Sant Jaume de Frontanya; Sant Julià de Cerdanyola; Santa Maria de Merlès; Vallcebre; Vilada; Viver i Serrateix; Balenyà; el Brull; Calldetenes; Centelles; Espinelves; l'Esquirol; Folgueroles; Gurb; Malla; Manlleu; les Masies de Roda; les Masies de Voltregà; Montesquiu; Muntanyola; Orís; Rellinars; Roda de Ter; Rupit i Pruit; Sant Agustí de Lluçanès; Sant Bartomeu del Grau; Sant Boi de Lluçanès; Sant Hipòlit de Voltregà; Sant Julià de Vilatorrada; Sant Martí de Centelles; Sant Pere de Torelló; Sant Quirze de Besora; Sant Sadurní d'Osormort; Sant Vicenç de Torelló; Santa Cecília de Voltregà; Santa Eugènia de Berga; Santa Eulàlia de Riuprimer; Santa Maria de Besora; Seva; Sora; Taradell; Tavèrnoles; Tàrradellas; Tona; Torelló; Vacarisses; Vic; Vidrà; Viladrau; Vilanova de Sau; Calders; Castellcir; Castellterçol; Collsuspina; l'Estany; Granera; Moià; Monistrol de Calders; Sant Quirze Safaja; Santa Maria d'Oló; Alpens; Lluçà; Olost; Ortisà; Perafita; Prats de Lluçanès; Sant Agustí de Lluçanès; Sant Bartomeu del Grau; Sant Boi de Lluçanès; Sant Feliu Sasserra; Sant Martí d'Albars; Santa Maria de Merlès; Sobremunt; Calonge de Segarra; Castellfollit de Riubregós; Calaf; Els Prats de Rei; Pujalt; Rubió; Sant Pere Sallavinera; Lladurs; Solsona; Olius; Pinell De Solsonès; Clariana De Cardener; Riner; Llobera; Biosca; Pinós; Torà; La Coma I La Pedra; Odèn; Guixers; Castellar De La Ribera; Navès; Sant Llorenç De Morunys.</p>	
7	Metropolitana Sud	Comarca de Baix Llobregat Nord, Baix Llobregat Centre, Litoral i l'Hospitalet de Llobregat
	<p>Abrera; Begues; El Bruc; Castelldefels; Castellbisbal (Prescripcions EAP Martorell Rural); Castellví de Rosanes; Cervelló; Collbató; Corbera de Llobregat; Cornellà de Llobregat; Esparreguera; Esplugues de Llobregat; Gavà; Gelida; Martorell; Masquefa; Molins de Rei; Olesa de Montserrat; Palau-solità i Plegamans; la Palma de Cervelló; el Papiol; el Prat de Llobregat; Sant Andreu de la Barca; Sant Boi de Llobregat; Sant Climent de Llobregat; Sant Esteve Sesrovires; Sant Feliu de Llobregat; Sant Joan Despí; Sant Just Desvern; Sant Llorenç d'Hortons; Sant Vicenç dels Horts; Santa Coloma de Cervelló; Torrelles de Llobregat; Vallirana; Viladecans; l'Hospitalet de Llobregat;</p>	

8	Metropolitana Nord	Barcelonès Nord i Baix Maresme, Comarques de Vallès Occidental i Vallès Oriental
<p>Alella; Argentona; Arenys de Munt; Arenys de Mar; Cabrils; Caldes d'Estrac; Dosrius; El Masnou; Mataró; Montgat; Òrrius; Premià de Dalt; Premià de Mar; Sant Andreu de Llavaneres; Sant Vicenç de Montalt; Teià; Tiana; Vilassar de Dalt; Vilassar de Mar; Badia del Vallès; Barberà del Vallès; Castellar del Vallès; Castellbisbal; Cerdanyola del Vallès; Gallifa; Matadepera; Palau-solità i Plegamans; Polinyà; Ripollet; Rubí; Sabadell; Sant Cugat del Vallès; Sant Llorenç Savall; Sant Quirze del Vallès; Santa Perpètua de Mogoda; Sentmenat; Terrassa; Ullastrell; Vacarisses (Prescripcions UPs); Viladecavalls; Aiguafreda; l'Ametlla del Vallès; Bigues i Riells del Fai; Caldes de Montbui; Campins; Canovelles; Cànoves i Samalús; Cardedeu; Figaró-Montmany; Fogars de Montclús; Les Franqueses del Vallès; La Garriga; Granollers; Gualba; La Llagosta; Lliçà d'Amunt; Lliçà de Vall; Llinars del Vallès; Martorelles; Mollet del Vallès; Montmeló; Montornès del Vallès; Montseny; Parets del Vallès; La Roca del Vallès; Sant Antoni de Vilamajor; Sant Celoni; Sant Esteve de Palautordera; Sant Feliu de Codines; Sant Fost de Campsentelles; Sant Pere de Vilamajor; Santa Eulàlia de Ronçana; Santa Maria de Martorelles; Santa Maria de Palautordera; Tagamanent; Vallgorguina; Vallromanes; Vilalba Sasserra; Vilanova del Vallès; Badalona; Santa Coloma de Gramenet; Sant Adrià de Besòs**</p>		
9*	Barcelona Ciutat	Àmbit territorial de Barcelona Ciutat
<p>Barcelona; Montcada i Reixac; Sant Adrià de Besòs**</p>		
10	Penedès	Comarques de l'Alt Penedès, el Baix Penedès, el Garraf i l'Anoia (excepte els vuit municipis de l'Alta Anoia)
<p>Albinyana; l'Arboç; Argençola; Avinyonet del Penedès; Aiguamúrcia; Banyeres del Penedès; Bellprat; Bellvei; La Bisbal del Penedès; Les Cabanyes; Cabrera d'Anoia; Calafell; Canyelles; Capellades; Carme; Castellet i la Gornal; Castellolí; Castellví de la Marca; Copons; Cubelles; Cunit; Conesa; Font-rubí; La Granada; Els Hostalets de Pierola; Igualada; Jorba; La Llacuna; Llorenç del Penedès; Llorac;</p>		

Mediona; Montmaneu; Òdena; Olèrdola; Olesa de Bonesvalls; Olivella; Orpí; les Piles; Pacs del Penedès; Piera; El Pla del Penedès; La Pobla de Claramunt; Pontons; Pontils; Puigdàlber; Rubió; Sant Cugat Sesgarrigues; Santa Coloma de Queralt; Sant Jaume dels Domenys; Sant Martí de Tous; Sant Martí Sarroca; Sant Pere de Ribes; Sant Pere de Riudebitlles; Sant Quintí de Mediona; Sant Sadurní d'Anoia; Santa Fe del Penedès; Santa Margarida de Montbui; Santa Margarida i els Monjos; Santa Maria de Miralles; Santa Oliva; Sitges; Subirats; Savallà del Comtat; La Torre de Claramunt; Torrelavit; Torrelles de Foix; Vallbona d'Anoia; El Vendrell; Vallfogona de Riucorb; Veciana; Vilafranca del Penedès; Vilanova del Camí; Vilanova i la Geltrú; Vilobí del Penedès

\*El Lot 9 TSNU inclou serveis prestats a l'Institut Guttmann, amb origen i destí de regió sanitària Barcelona, que inclou Àmbit Metropolità Barcelonès Nord i Àmbit Metropolità Barcelonès Sud

\*\*Municipi compartit segons el prescriptor.

## ANNEX 2 – DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DE RECURSOS

### INTRODUCCIÓ

El present Annex fa referència a la distribució dels recursos i bases assistencials per cada LOT, diferenciant si es tracta de USVB o USVA.

Per la correcta interpretació del seu contingut es procedeix a descriure la informació inclosa:

- La ubicació per municipi de cada base assistencial de les USVB, el número de vehicles adscrits a aquella base i la seva tipologia (Base CatSalut o Adjudicatari, Punt d'Espera en Base o Aïllada), així com si es contempla un espai temporal de tipus modular, que es descriu com una (M).
- La ubicació per municipi de cada base assistencial de les USVA. No es diferencien si son de CatSalut o de l'Adjudicatari. Només les que inclouen un asterixi (\*) estan adscrites al contracte i seran considerades "Base Adjudicatari". Cap ubicació de USVA és considerada Punt d'espera.
- Les hores de servei contractat per cada recurs, si son de 24, 16, 12 o 8 h així com si son de tot l'any o de reforços estiu i/o hivern. Els horaris d'entrada i sortida dels professionals de cada recurs seran organitzats per l'empresa adjudicatària i validada pel SEM, però en global totes les unitats 8 i de 12 hores son unitats diürnes, a igual que les unitats de 16hores que poden finalitzar entre les 22h i la 01h. Qualsevol excepció i aclariment fora d'aquesta afirmació resta aclarida a peu de cada taula.
- Els nombre de vehicles per tipologia, ("B", "C" o VIR) i els número que son 4x4 així com la seva ubicació. Es diferencien els vehicles assignables en servei dels que son de reserva per cada tipologia d'unitat.
- Les unitats de reserva amb consideració 4x4 seran ubicades segons es consideri necessari per les situacions climatològiques no previstes de mutu acord entre adjudicatari i SEM.
- El nombre d'hores addicionals de la "Bossa d'hores multianual" per cada tipologia de recurs i per cada LOT.
- Les bases que s'anomenen CatSalut son totes les bases de titularitat pública, siguin espais sanitaris o no sanitaris. Al present Annex s'inclouen el nombre de de bases de titularitat pública sanitàries i no sanitàries per Lot.

En cas del Lot 9 el tractament no és el mateix, existint models temporals diferenciats. Els aclariments i descripció del dimensionament i la seva distribució es fa en el mateix apartat, així com inclou les hores dels vehicles OCATT i la bossa d'hores multianual assignat per aquesta tipologia de recursos.

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 1 – ALT PIRINEU

LOT 1 - ALT PIRINEU													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Bellver de Cerdanya	Base adjudicatari	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
El Pont de Suert	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Esterri d'Àneu	Base CatSalut	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
La Pobla de Segur	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
La Seu d'Urgell	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	
Llavorsí	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Montellà i Martinet	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Oliana	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Puigcerdà	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Sort	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Tremp	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Vall de Boí	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	
<b>LOT 1 - ALT PIRINEU</b>		<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç)

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 1	VEHICLES "B" LOT 1		VEHICLES "B" RESERVA LOT 1	
2.240 h	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	0	12	0	3

Aclariments: Tots els vehicles del LOT 1 de SVB son 4x4. Son un total de 15: 11 en servei tot l'any, 1 pels reforços d'estiu i hivern, i 3 de reserva.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 1 – ALT PIRINEU

LOT 1 - ALT PIRINEU							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Tremp	1	1	0	0	0	0	0
Sort	1	1	0	0	0	0	0
El Pont de Suert	1	1	0	0	0	0	0
La Seu d'Urgell	1	1	0	0	0	0	0
Puigcerda	1	1	0	0	0	0	0
<b>LOT 1 - ALT PIRINEU</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.*

VEHICLES "C" LOT 1		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
0	5	0

AMBULÀNCIES DE RESERVA SVA LOT 1		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
0	2	0

*El total de vehicles "C" al Lot 1 és de 7, tots ells amb consideració 4x4: 5 de prestació de servei tot l'any i 2 de reserva, sense VIR.*

TOTAL N° HORES ADDICIONALS 5 ANYS SVA LOT1
1.080

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 2 – LLEIDA

LOT 2 - LLEIDA													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Agramunt	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alcarràs	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacelles	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almenar	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artesa de Segre	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Balaguer	Base CatSalut + Punt d'Espera en base	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bellpuig	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cervera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guissona	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Granadella	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Borges Blanques	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lleida 1	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lleida 2	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lleida 3	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mollerussa	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serós	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tàrrrega	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 2 - LLEIDA</b>		<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç)

La especificació (M) correspon a Mòdul.

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 2	VEHICLES "B" LOT 2		VEHICLES "B" RESERVA LOT 2	
3.880h	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	20	0	4	1

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 2 és de 25: 20 en servei tot l'any i 5 reserves, dels quals 1 vehicle té la consideració de 4x4 de reserva

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 2 – LLEIDA

LOT 2 - LLEIDA							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Balaguer	1	0	0	0	0	0	0
Alcarràs	0	0	1	0	0	0	0
Les Borges Blanques	1	0	0	0	0	0	0
Lleida 1	1	0	0	0	0	0	0
Lleida 2	0	0	0	0	1	0	0
Mollerussa	0	0	1	0	0	0	0
Ponts*	0	0	1	0	0	0	0
Tàrraga	1	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 2 - LLEIDA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera

VEHICLES "C" LOT 2		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
7	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 2		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	1	1

El total de vehicles "C" al Lot 2 és de 10 : 7 de prestació del servei tot l'any i 3 de reserva, una d'elles amb prestació 4x4.

El total de VIR al Lot 2 és de 2 : 1 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 2
1.520

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 3 – CAMP DE TARRAGONA

LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Alcover	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Altafulla	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Les Borges del Camp	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cambrils	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cornudella de Montsant	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
El Morell	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Falset	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
La Pineda	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
L'Hospitalet de l'Infant	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Miami Platja	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Montblanc	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Montroig del Camp	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prades	Base adjudicatari (M)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reus 1	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reus 2	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reus 3	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Riudoms	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Roda de Barà	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Salou	Base CatSalut (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Sarral	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tarragona 1	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tarragona 2	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tarragona 3	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tarragona 4	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Torredambarra	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Valls	Base adjudicatari+Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vilarodona	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vilaseca	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA</b>		<b>18</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 3	VEHICLES "B" LOT 3		VEHICLES "B" RESERVA LOT 3	
5.200h	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	30	0	6	2

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 3 és de 38: 26 en servei tot l'any, 4 de reforç estacional i 8 reserves, dels quals 2 vehicles tenen la consideració de 4x4 de reserva.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 3 – CAMP DE TARRAGONA

LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Torredambarra*	0	0	1	0	0	0	0
Tarragona	1	0	0	0	0	0	0
Reus	0	0	1	0	1	0	0
Cambrils	0	0	1	0	0	0	0
Montblanc*	0	0	1	0	0	0	0
Alcover ** (M)	0	0	1	0	0	0	0
Valls	0	0	0	0	1	0	0
<b>LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera

\*\* Modul Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6

VEHICLES "C" LOT 3		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
6	0	2

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 3		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	1	1

El total de vehicles "C" al Lot 3 és de 9 : 6 de prestació del servei tot l'any i 3 de reserva, una d'elles amb prestació 4x4.

El total de VIR al Lot 3 és de 3 : 2 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 3
1.320

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 4 – TERRES D'EBRE

LOT 4 - TERRES D'EBRE													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Alcanar	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ampolla	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Amposta	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ascó	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Batea	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deltebre	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flix	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gandesa	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horta de Sant Joan	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Sènia	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
l'Ametlla de Mar	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Cases d'Alcanar	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mora d'Ebre	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roquetes	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Carles de la Ràpita	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Tortosa	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ulldecona	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xerta	Base CatSalut + Punt d'espera en base	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 4 - TERRES D'EBRE</b>		<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).  
 Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 4	VEHICLES "B" LOT 4		VEHICLES RESERVA LOT 4	
3.560h	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	19	0	3	2

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 4 és de 24: 17 en servei tot l'any, 2 de reforç estacional i 5 reserves, dels quals 2 vehicles tenen la consideració de 4x4 de reserva.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 4 – TERRES D'EBRE

LOT 4 - TERRES D'EBRE							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Mora d'Ebre	1	0	0	0	0	0	0
L'Aldea	0	0	1	0	0	0	0
Tortosa	1	0	0	0	0	0	0
Amposta	0	0	0	0	1	0	0
L'Ametlla de Mar	1	0	0	0	0	0	0
Santa Bàrbara	0	0	1	0	0	0	0
<b>LOT 4 - TERRES D'EBRE</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.

VEHICLES "C" LOT 4		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
5	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 4		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
1	1	1

El total de vehicles "C" al Lot 4 és de 7 : 5 de prestació del servei tot l'any i 2 de reserva, una d'elles amb prestació 4x4.

El total de VIR al Lot 4 és de 2 : 1 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 4
1.080

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 5 – GIRONA

LOT 5 - GIRONA													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Anglès	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banyoles	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besalú	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Blanes	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cadaqués	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calella	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Campdevàno	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Camprodon	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Canet de Mar	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cassà de la Selva	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castell d'Aro	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1*	0
Castelló d'Empúries	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Figueres	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Girona	Base adjudicatari (3)	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hostalrich	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Bisbal d'Empordà	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Jonquera	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'Escala	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Llançà	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lloret de Mar	Base adjudicatari (3) (M)	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Maçanet de la Selva	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malgrat de Mar	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olot	Base adjudicatari (2)	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Palafregel	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Palamós	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Pineda de Mar 1	Base adjudicatari (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Pineda de Mar 2	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portbou	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roses	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salt	Base CatSalut (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Feliu de Guíxols	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Hilari de Sacalm	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Farners	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tordera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torroella de Montgrí/Estartit	Base CatSalut (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Tossa de Mar	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilajuïga	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 5 - GIRONA</b>		<b>35</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

\* La unitat és d'horari nocturn i d'ampliació de la unitat de dia de 16h, que durant el període d'estiu passa a 24h

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 5	VEHICLES "B" LOT 5		VEHICLES RESERVA LOT 5	
9.040h	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	47	3	12	1

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 5 és de 63: 42 en servei tot l'any (3 dels quals amb consideració 4x4), 8 de reforç estacional i 13 reserves, dels quals 1 vehicle te la consideració de 4x4 de reserva.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 5 - GIRONA

LOT 5 - GIRONA								
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU		
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm	VIR 4x4
Campdevàrol	0	0	1	1	0	0	0	0
Sant Joan de les Abadesses*	0	0	0	0	1	0	0	0
Olot	1	0	0	0	0	0	0	0
Llagostera	1	0	0	0	0	0	0	0
Salt	0	0	1	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Farners*	0	0	1	0	0	0	0	0
Castelló d'Empúries	0	0	1	0	0	0	0	0
Girona	0	0	1	0	1	0	0	0
Figueres**	1	0	0	0	0	0	0	1
La Bisbal d'Empordà*	0	0	0	0	1	0	0	0
Palamós	0	0	1	0	0	0	0	0
Blanes	0	0	1	0	1	0	0	0
Lloret de Mar	0	0	0	0	0	1	0	0
Calella	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 5 - GIRONA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.

\*\*Durant període d'estiu el metge de l'unitat SVAm es trasllada al VIR de reforç, i la unitat SVAm es queda com SVAi

VEHICLES "C" LOT 5		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
11	1	4

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 5		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
3	1	2

El total de vehicles "C" al Lot 5 és de 16 : 11 de prestació del servei tot l'any (1 de consideració 4x4), 1 de reforç d'estiu i 4 de reserva (una d'elles amb prestació 4x4)

El total de VIR al Lot 5 és de 6 : 4 de prestació del servei tot l'any i 2 de reserva, tots ells amb consideració 4x4. El VIR de reforç estiu serà amb un vehicle de reserva

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 5
3.320

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 6 – CATALUNYA CENTRAL

LOT 6 - CATALUNYA CENTRAL													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Artés	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berga	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calaf	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardona	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centelles	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guardiola de Berguedà	Base CatSalut	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gurb	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manlleu	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manresa 1	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manresa 2	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moià	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olius	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prats de Lluçanes	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puig Reig	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sallent	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Llorenç de Moruyns	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Martí de Torruella	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç de Castellet	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tona	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torelló	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vic	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 6 - CATALUNYA CENTRAL</b>		<b>17</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 6	VEHICLES "B" LOT 6		VEHICLES RESERVA LOT 6	
	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
4.360	21	2	5	1

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 6 és de 29: 23 en servei tot l'any (2 dels quals amb consideració 4x4) i 6 reserves, dels quals 1 vehicle te la consideració de 4x4 de reserva.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 6 – CATALUNYA CENTRAL

LOT 6 - CATALUNYA CENTRAL							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Berga	1	0	0	0	0	0	0
Manresa 1	1	0	0	0	0	0	0
Manresa 2	0	0	1	0	1	0	0
Solsona	1	0	0	0	0	0	0
Moià	0	0	1	0	0	0	0
Vic	1	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 6 - CAT. CENTRAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.

VEHICLES "C" LOT 6		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
6	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 6		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	1	1

El total de vehicles "C" al Lot 6 és de 9 : 6 de prestació del servei tot l'any i 3 de reserva, una d'elles amb prestació 4x4.

El total de VIR al Lot 6 és de 2 : 1 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 6
1.320

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 7 – METROPOLITANA SUD

LOT 7 - METROPOLITÀ SUD													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Abrera	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Begues	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castelldefels	Base adjudicatari (3) (M)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Corbera de Llobregat	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cornellà de Llobregat*	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	1	1	1*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Papiol	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Prat de Llobregat	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esparreguera	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esplugues de Llobregat	Punt d'espera aïllat adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gavà	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
l'Hospitalet de Llobregat**	Base adjudicatari (10)	4	6**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Molins de Rei	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olesa de Montserrat	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pallejà***	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	1***	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Andreu de la Barca	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Boi de Llobregat	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Feliu de Llobregat	Punt d'espera aïllat CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Joan Despí	Base adjudicatari (4)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Just Desvern	Punt d'espera aïllat CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç dels Horts	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vallirana	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Viladecans	Base adjudicatari (2) (M)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 7 - METROPOLITÀ SUD</b>		<b>29</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* No treballa cap dia dels mesos d'agost i setembre

\*\* Una d'aquestes unitats de 16 hores farà torns de 8 hores durant el primer any d'execució del contracte, i a partir de segon any passarà a ser unitat de 16 hores

\*\*\* No treballa els dissabtes i diumenges de tot l'any, ni cap dia dels mesos d'agost i setembre

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

Les unitats de Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat i Sant Just Desvern de dia estan ubicades al punt d'espera del seu municipi i de nit es reubiquen a Sant Joan Despí

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 7	VEHICLES "B" LOT 7		VEHICLES RESERVA LOT 7	
7.000h	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	43	0	10	0

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 7 és de 53: 42 en servei tot l'any, 1 vehicle pels reforços estacionals i 10 reserves.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 7 – METROPOLITANA SUD

LOT 7 - METROPOLITÀ SUD							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Martorell	1	0	0	0	0	0	0
l'Hospitalet de Llobregat	1	0	1	0	0	0	0
Viladecans	1	0	0	0	0	0	0
Sant Boi	0	0	0	0	1	0	0
Sant Joan Despí	0	0	1	0	0	0	0
Cornellà de Llobregat*	1	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 7 - METROPOLITÀ SUD</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.

VEHICLES "C" LOT 7		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
6	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 7		VIR de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	0	1

El total de vehicles "C" al Lot 7 és de 8 : 6 de prestació del servei tot l'any i 2 de reserva

El total de VIR al Lot 7 és de 2 : 1 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 7
1.520

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 8 – METROPOLITANA NORD

LOT 8 - METROPOLITÀ NORD														
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB				USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	12H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Aiguafreda	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alella	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arenys de Mar	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arenys de Munt	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badalona 1	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badalona 2*	Base adjudicatari (3) + Punt d'espera en base (2)	0	3	0	2*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badia del Vallès	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barberà del Vallès	Base adjudicatari(2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caldes de Montbui	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellar	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellbisbal	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerdanyola	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Masnou	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Granollers*	Base adjudicatari (3) + Punt d'espera en base	2	1	0	1*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Garriga	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Franqueses del Vallès	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lliçà de Munt	Punt d'espera aïllat adjudicatari (M)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llinars del Vallès	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mataró	Base adjudicatari (6)	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mollet del Vallès	Base adjudicatari (4)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parets del Vallès	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premià de Mar	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ripollet	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rubí	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabadell*	Base adjudicatari (6) + Punt d'espera en base (2)	3	3	0	2*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Adrià de Besòs	Base adjudicatari (2)	1	1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Celoni	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Cugat del Vallès	Base CatSalut (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Quirze	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet*	Base adjudicatari (5) + Punt d'espera en base (2)	2	3**	0	2*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Perpètua de Mogoda	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa 1*	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base (3)	2	0	0	3*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa 2**	Base adjudicatari (4)	0	4**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilassar de Dalt	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilassar de Mar	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>LOT 8 - METROPOLITÀ NORD</b>		<b>40</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Una unitat de 8 hores de cada municipi seleccionat, no treballa els dissabtes i diumenges de tot l'any, ni cap dia dels mesos d'agost i setembre.

\*\* Una unitat de 16 hores de cada municipi seleccionat, farà torns de 8 hores durant el primer any de licitació, a partir de segon any passarà a ser unitat de 16 hores.

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expressament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

En el Lot 8 poden haver més d'un recurs assignat als punts d'espera en base

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 8	VEHICLES "B" LOT 8		VEHICLES RESERVA LOT 8	
	SVB	SVB 4X4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
10.000h	80	0	20	0

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 8 és de 100: 80 en servei tot l'any i 20 reserves.

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 8 – METROPOLITANA NORD

LOT 8 - METROPOLITÀ NORD							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Mataró	1	0	0	0	0	0	0
Badalona 1	0	0	1	0	0	0	0
Badalona 2	1	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet	0	0	1	0	0	0	0
Terrassa 1	0	0	1	0	0	0	0
Terrassa 2	1	0	0	0	0	0	0
Sabadell 1	1	0	0	0	0	0	0
Sabadell 2	0	0	1	0	0	0	0
Rubi*	0	0	1	0	0	0	0
Cerdanyola	0	0	1	0	0	0	0
Barberà del Vallès*	0	0	0	0	1	0	0
Mollet del Vallès	0	0	1	0	1	0	0
Granollers	1	0	0	0	0	0	0
Sant Celoni	0	0	1	0	0	0	0
<b>LOT 8 - METROPOLITÀ NORD</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.

VEHICLES "C" LOT 8		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
13	0	2

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 8		Vir de reserva
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
4	1	1

El total de vehicles "C" al Lot 8 és de 18: 13 de prestació del servei tot l'any i 5 de reserva (un d'ells amb consideració 4x4).

El total de VIR al Lot 8 és de 3 : 2 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

TOTAL Nº HORES BOSSA 5 ANYS SVALOT 8
3.280

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 9 – BARCELONA CIUTAT

LOT 9 - BARCELONA CIUTAT											
Implementació 1r any de licitació											
TORNOS MODEL 1A	USVB-1A1			USVB-1A2			USVB-1A3			VEHICLES "B" SVB LOT 9	VEHICLES "B" SVB RESERVA
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	14	9	5	13	8	4	12	8	5	57	12
AIS Nord	14	9	5	13	8	5	12	9	6		
AIS Esquerra	16	11	6	15	10	6	15	11	7		
AIS Litoral	13	8	4	12	8	4	11	8	4		
<b>TOTAL RECURSOS SIMULTANIS</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>22</b>		
TORNOS MODEL 1B	USVB-1B1			USVB-1B2			USVB-1B3				
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	10	7	4	9	6	4	9	7	4		
AIS Nord	11	8	4	9	7	4	10	8	5		
AIS Esquerra	13	9	6	12	9	5	12	9	6		
AIS Litoral	9	6	3	8	5	3	8	6	4		
<b>TOTAL RECURSOS SIMULTANIS</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>19</b>		

LOT 9 - BARCELONA CIUTAT											
Implementació 2n any de licitació											
TORNOS MODEL 1A	USVB-1A1			USVB-1A2			USVB-1A3			VEHICLES "B" SVB LOT 9	VEHICLES "B" SVB RESERVA
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	14	9	5	13	9	4	12	8	6	57	12
AIS Nord	14	10	6	13	9	5	12	9	6		
AIS Esquerra	16	11	6	15	10	6	15	11	7		
AIS Litoral	13	9	4	12	8	4	11	8	4		
<b>TOTAL RECURSOS SIMULTANIS</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>23</b>		
TORNOS MODEL 1B	USVB-1B1			USVB-1B2			USVB-1B3				
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	10	7	4	9	6	4	9	7	5		
AIS Nord	11	8	4	9	7	4	10	8	5		
AIS Esquerra	13	9	6	12	9	5	12	9	6		
AIS Litoral	9	6	3	8	5	4	8	6	4		
<b>TOTAL RECURSOS SIMULTANIS</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>20</b>		

LOT 9 - BARCELONA CIUTAT											
Implementació 3r, 4rt, 5è any de licitació											
TORNS MODEL 1A	USVB-1A1			USVB-1A2			USVB-1A3			VEHICLES "B" SVB LOT 9	VEHICLES "B" SVB RESERVA
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	14	10	6	13	9	5	13	9	6	57	12
AIS Nord	14	10	6	13	9	5	13	10	6		
AIS Esquerra	16	11	7	15	11	6	16	11	7		
AIS Litoral	13	9	5	12	8	5	11	9	5		
<b>TOTAL RECURSOS SIMULTANIS</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>24</b>		
TORNS MODEL 1B	USVB-1B1			USVB-1B2			USVB-1B3				
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	11	7	4	10	7	4	10	8	5		
AIS Nord	11	8	5	10	7	4	11	8	5		
AIS Esquerra	13	9	6	12	9	5	13	9	6		
AIS Litoral	9	7	4	8	6	4	9	6	4		
<b>TOTAL RECURSOS SIMULTANIS</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>20</b>		

Aclariment: El nº en parèntesi en la filera de tipologia de bases especifica el nombre d'unitats assignades. Els horaris dels recursos seran establerts per l'adjudicatari, essent necessari que en la major part de la franja horària descrita treballin en simultani els recursos definits, seguint la distribució per AIS que mostra la taula:

TIPOLOGIA BASES	4 BASES ADJUDICATARI (6)				
UBICACIÓ BASES	UN PER AIS	1 AIS DRETA	1 AIS ESQUERRA	1 AIS NORD	1 AIS LITORAL
PUNTS D'ESPERA AÍLLATS	SEGONS AIS	2 Adjudicatari	2 Adjudicatari	1 CatSalut	1 Adjudicatari

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS 5 ANYS SVB LOT 9
7.000h

REFORÇOS HIVERN
6 SVB de 8h a distribuir en torns diürns

Aclariment: la definició dels models de torns:

MODEL 1A:	ANY NATURAL MENYS AGOST I SETEMBRE
1A1	Dilluns i Divendres
1A2	Dimarts - Dimecres - Dijous
1A3	Dissabte i Diumenge

MODEL 1B:	PERÍODE AGOST I SETEMBRE
1B1	Dilluns i Divendres
1B2	Dimarts - Dimecres - Dijous
1B3	Dissabte i Diumenge

OCATT			
Progressió d'implementació	Hores/any	Hores bossa 5 anys	Vehicles OCATT
1r any de licitació	3.500	12.250	2

OCATT			
Progressió d'implementació	Hores/any	Hores bossa 5 anys	Vehicles OCATT
2n any de licitació	3.750	12.250	2

OCATT			
Progressió d'implementació	Hores/any	Hores bossa 5 anys	Vehicles OCATT
A partir de 3r any de licitació	5.000	12.250	2

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 10 – PENEDEÈS

LOT 10 - PENEDEÈS													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Calafell	Base CatSalut (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Capellades	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarruga	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cubelles	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualada	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Bisbal del Penedes	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Pere de Ribes	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Queralt	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Quintí de Mediona	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Sadurni d'Anoia	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Margarida de Montbui	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Margarida i els Monjos	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segur de Calafell	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sitges	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Vendrell	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilafranca del Penedès	Base adjudicatari (3)	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova del Camí	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova i la Geltru	Base adjudicatari (3) + Punt d'espera en base	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>LOT 10 - PENEDEÈS</b>		<b>14</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la columna "tipologia de Base" (nº en parèntesi), el nombre d'unitats assignades a la base serà per un recurs (de 16 o 24h tot l'any, o de 24h en cas reforç).

Les columnes "USVB 4x4" fan referència a les columnes anteriors en el sentit d'aclarir quins vehicles ubicats en aquells municipis han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADDICIONALS per 5 ANYS SVB LOT 10	VEHICLES "B" LOT 10		VEHICLES RESERVA LOT 10	
	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
4.240h	26	0	6	0

Aclariments: El nombre total de vehicles de USVB pel Lot 10 és de 32: 23 en servei tot l'any, 3 de reforç estacional i 6 reserves

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 10 – PENEDEÈS

LOT 10 - PENEDEÈS							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Vendrell	1	0	0	0	0	0	0
Igualada	1	0	0	0	0	0	0
Sant Pere de Ribes	0	0	0	0	1	0	0
Vilanova i la Geltru	0	0	1	0	0	0	0
Vilafranca del Penedès	0	0	1	0	0	0	0
<b>LOT 10 - PENEDEÈS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Només les bases assistencials amb un \* seràn bases de l'adjudicatari. Per defecte cap espai amb assignació USVA és un punt d'espera.

VEHICLES "C" LOT 10		VIR
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
4	0	1

El total de vehicles "C" al Lot 10 és de 6: 4 de prestació del servei tot l'any i 2 de reserva

El total de VIR al Lot 10 és de 2 : 1 de prestació del servei tot l'any i 1 de reserva, tots ells amb consideració 4x4.

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 10		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	0	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 10
1.080

**UNITATS TRANSPORT SANITARI NO URGENT (TSNU, SLS, SVB-P, VLL)**

El model/disseny del vehicle TSNU serà un furgó lleuger, transformat per donar resposta als serveis assignats.

El mínim de vehicles i tipologies, és el següent:

Distribució vehicles TSNU											
LOT		TSNU Nº Vehicles	SLS			SVB-P				Llançadora Elèctrica 8H	Número de serveis inclosos amb basal (activitat 2022)
			24 H	12 H	Vehicles Reserva	24 H	12 H	8 H	Vehicles reserva		
1	Alt Pirineu	21	1	0	1	*3	**1	0	1	2	25.700
2	Lleida	47	1	1	1	1	1	0	1	1	65.020
3	Tarragona	76	1	0	1	1	1	0	1	2	144.800
4	Terres d'Ebre	82	1	0	1	1	0	0	1	1	121.844
5	Girona	152	2	0	1	1	2	0	1	1	272.135
6	Catalunya Central	77	1	1	1	1	1	0	1	1	133.631
7	Metro Sud	114	1	1	1	1	2	0	1	4	338.969
8	Metro Nord	182	2	1	1	1	2	0	1	4	575.517
9	Barcelona ciutat	209	4	4	2	2	2	2	2	4	729.108
10	Penedès	90	1	0	1	1	1	0	1	2	168.885
<b>Total</b>		<b>1050</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>2.575.609</b>

\* Aquests vehicles seran 4x4

\*\* Aquest vehicle, serà 4x4. Treballarà de dilluns a diumenge durant tot l'any

Per als vehicles tipus llançadora, en ser 100% elèctrics, es considera necessària una implementació progressiva que permeti abordar de manera més eficaç els canvis que suposen i aprofitar les innovacions que els fabricants presenten a mesura que avança la tecnologia. Aquesta progressió, també pretén pal·liar part de l'augment d'activitat anual que es preveu. En el quadre anterior es pot veure el nombre de vehicles l'any 5 del contracte i aquesta evolució és la que es detalla en el següent:

LOT		Llançadora any 1	Llançadora any 2	Llançadora any 3	Llançador a any 4	Llançadora any 5
1	Alt Pirineu	0	0	1	2	2
2	Lleida	1	1	1	1	1
3	Tarragona	1	1	2	2	2
4	Terres d'Ebre	0	1	1	1	1
5	Girona	1	1	1	1	1
6	Catalunya Central	1	1	1	1	1
7	Metro Sud	1	1	2	3	4
8	Metro Nord	2	2	2	3	4
9	Barcelona ciutat	1	1	1	2	4
10	Penedès	0	1	1	1	2
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>22</b>

LOT		Població	Llançadora any 1	Llançadora any 2	Llançador a any 3	Llançadora any 4	Llançadora any 5
1	Alt Pirineu	La Seu d'Urgell	-	-	1	1	1
		Puigcerdà	-	-	-	1	1
2	Lleida	Lleida	1	1	1	1	1
3	Tarragona	Tarragona	1	1	1	1	1
		Reus	-	-	1	1	1
4	Terres d'Ebre	Tortosa	-	1	1	1	1
5	Girona	Girona	1	1	1	1	1
6	Catalunya Central	Manresa	1	1	1	1	1
7	Metro Sud	Hospitalet de Ll.	1	1	1	1	1
		Martorell	-	-	1	1	1
		St. Joan Despí	-	-	-	1	1
		St. Boi de Ll.	-	-	-	-	1
8	Metro Nord	Badalona	1	1	1	1	1
		Sabadell	1	1	1	1	1
		Granollers	-	-	-	1	1
		Terrassa	-	-	-	-	1
9	Barcelona ciutat	AIS Nord	1	1	1	1	1
		AIS Litoral	-	-	-	1	1
		AIS Dreta	-	-	-	-	1
		AIS Esquerra	-	-	-	-	1
10	Penedès	Vilafranca del P.	-	1	1	1	1
		Igualada	-	-	-	-	1
<b>Total</b>			<b>8</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>22</b>

La ubicació de les unitats TSNU serà la proposada per l'adjudicatari i validada per l'equip territorial SEM, a excepció de les SVB-P, SLS i llançadores, en les que l'horari i ubicació serà el següent:

Distribució vehicles TSNU									
LOT	Municipis	SLS			SVB-P			Llançadora Elèctrica	
		24 H	12 H	8 H	24 H	12 H	8 H	8 H	
1	Alt Pirineu	Tremp	●			●			
		La Seu d'Urgel				●			●
		Puigcerdà				●			●
		Pont de Suert (dl.- dg.)					●		
2	Lleida	Lleida	●	●		●			●
		Tàrrrega					●		
3	Tarragona	Tarragona	●			●			●
		Reus					●		●
4	Terres d'Ebre	Tortosa	●			●			●
5	Girona	Girona	●			●			●
		Figueres	●						
		Blanes					●		
		Olot					●		
6	Catalunya Central	Manresa	●			●			●
		Vic		●			●		
7	Metro Sud	Hospitalet de Llobregat	●			●			●
		Martorell		●					●
		St. Joan Despí					●		●
		St. Boi de Llobregat							●
8	Metro Nord	Badalona	●			●			●
		Sabadell	●						●
		Granollers		●			●		●
		Terrassa					●		●
9	Barcelona ciutat	AIS Nord	●	●		2	2	2	●
		AIS Litoral	●	●	●				
		AIS Dreta	●	●	●				
		AIS Esquerra	●	●	●				
10	Penedès	Vilafranca	●			●			●
		Igualada					●		●
		St. Pere de Ribes					●		

Les ubicacions poden ser variades en funció de les necessitats del servei.

RELACIÓ BASES TSU SEGONS TITULARITAT DELS ESPAIS

Bases CatSalut											
Lot		Bases en espais sanitaris					*Bases en espais no sanitaris				
		1 SVB	1 SVB amb Punt d'espera en Base	Punt d'espera aïllat amb recurs assignat	Punt d'espera aïllat sense recurs assignat	2 SVB	1 SVB	1 SVB amb Punt d'espera en Base	Punt d'espera aïllat amb recurs assignat	Punt d'espera aïllat sense recurs assignat	2 SVB
1	Alt Pirineu	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Lleida	8	2	-	1	1	-	-	-	-	-
3	Camp de Tarragona	5	-	3	-	2	2	-	-	-	-
4	Terres de l'Ebre	6	1	-	-	-	1	1	-	-	-
5	Girona	2	-	-	1	1	5	-	-	-	1
6	Catalunya Central	7	-	1	-	1	-	-	-	-	-
7	Metro Sud	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-
8	Metro Nord	4	1	-	-	2	1	-	1	-	1
9	Barcelona Ciutat	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
10	Penedès	5	-	2	-	1	1	-	-	-	-
<b>Total Espais</b>		<b>41</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

\* Els municipis amb les bases en espais sanitaris son els següents:

- Lot 3 l'Hospitalet de l'Infant, Sarral
- Lot 4 Deltebre, La Sènia
- Lot 5 Castello d'Empuries, Llançà, Maçanet de la Selva, Portbou, Salt, Tordera
- Lot 8 Aiguafreda, Castellar, Vilassar de Dalt
- Lot 10 Sant Quinti de Mediona

Bases Adjudicatari SVB															
Lot		1 SVB	1 SVB amb Punt d'espera en Base	Punt d'espera aïllat amb recurs assignat	Punt d'espera aïllat sense recurs assignat	2 SVB	2 SVB amb Punt d'espera en base	3 SVB	3 SVB amb Punt d'espera en base	4 SVB	2 SVB amb 3 Punts d'espera en base	3 SVB amb 2 Punts d'espera en base	6 SVB	6 SVB amb 2 Punts d'espera en base	10 SVB
1	Alt Pirineu	6	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Lleida	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Camp de Tarragona	8	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Terres de l'Ebre	5	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Girona	15	4	-	1	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
6	Catalunya Central	9	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Metro Sud	4	-	2	-	3	3	-	-	1	-	-	-	-	1
8	Metro Nord	8	1	-	-	5	-	-	1	2	1	1	1	2	-
9	Barcelona Ciutat	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
10	Penedès	5	1	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
<b>Total Espais</b>		<b>62</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Bases Adjudicatari amb Mòdul					
Lot		Mòdul amb 1 USVB	Mòdul amb 2 USVB	Mòdul amb 3 USVB	Mòdul amb Punt d'espera en base
1	Alt Pirineu	-	-	-	-
2	Lleida	2	-	-	-
3	Camp de Tarragona	4	-	-	-
4	Terres de l'Ebre	-	-	-	-
5	Girona	1	-	1	-
6	Catalunya Central	1	-	-	-
7	Metro Sud	2	1	1	-
8	Metro Nord	2	-	-	1
9	Barcelona Ciutat	-	-	-	-
10	Penedès	-	-	-	-
<b>Total Espais</b>		<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Bases Adjudicatari SVAVIR					
Lot		1 VIR o SVAi	Mòdul SVAi o VIR	1 SVAm	2 VIR
1	Alt Pirineu	-	-	-	-
2	Lleida	1	-	-	-
3	Camp de Tarragona	2	1	-	-
4	Terres de l'Ebre	-	-	-	-
5	Girona	3	-	-	-
6	Catalunya Central	-	-	-	-
7	Metro Sud	-	-	1	-
8	Metro Nord	1	-	-	1
9	Barcelona Ciutat	-	-	-	-
10	Penedès	-	-	-	-
<b>Total Espais</b>		<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## ANNEX 3 – LLISTAT D'ESTATUS, Codi 3 del SEM

### Definició

**Estatus:** situació operativa en la que es troba la unitat assistencial, en qualsevol de les parts en que es compona el procés assistencial i de resposta amb mobilització de recurs del SEM.

### Marcació de l'estatus de les unitats assistencials

#### 1. Activació

Es registra l'hora d'activació o moment en que la unitat activada per CECOS confirma que ha "rebut" el servei per la emissora portàtil.

#### 2. Mobilització

Es registra l'hora de mobilització (3.35) o moment en el que unitat inicia el desplaçament amb el vehicle al lloc de l'incident, través de AL-20 (Mobilització en pantalla).

#### 3. Arribada lloc:

Es registra l'hora del 3.4 al lloc de l'incident o moment en que la unitat arriba al lloc requerit per CECOS a través de AL-20 (Arribada a l'Incident per pantalla).

Es diferencien dos situacions més, segons indicacions de CECOS:

- Hora del 3.4 al Punt d'Espera (sense assignació de servei, en cas de gestió dinàmica de recursos): moment en que la unitat arriba al punt d'espera indicat i confirmat a través de AL-20.
- Hora del 3.4 al Punt de Trobada o al Punt de Transferència (amb assignació de servei): moment en que la unitat arriba al punt consensuat amb altres recursos del SEM o d'altres cossos d'emergències (parlem de punt de transferència quan es requereix passar el pacient físicament d'un recurs d'atenció sanitària a un altre).

#### 4. Assistència al pacient



Es registra l'hora del 3.4 pacient o moment en que la unitat contacta amb l'afectat i s'inicia l'assistència. Es notifica a través de l'emissora portàtil.

#### **5. Inici transport**

Es registra l'hora de 3.35 a l'hospital/centre sanitari o moment en que s'inicia el transport del pacient al centre sanitari de destí través del AL-20 (Transport per pantalla).

#### **6. Arribada a l'Hospital**

Es registra l'hora de 3.4 al centre sanitari de destí o moment en que la unitat estigui en disposició de baixar el pacient de la unitat i a través del AL-20 (arribada a l'Hospital en pantalla).

#### **7. Transferència a l'Hospital**

Es registra l'hora de finalització de la transferència o moment en que la unitat ha transferit el pacient, la informació clínica i les seves pertinences als professionals i dependències del centre sanitari de destí, així com la recuperació del material utilitzat en la mateixa. Es realitza a través de l'emissora portàtil, des del mateix lloc on s'ha realitzat la transferència, abans de la sortida del centre sanitari.

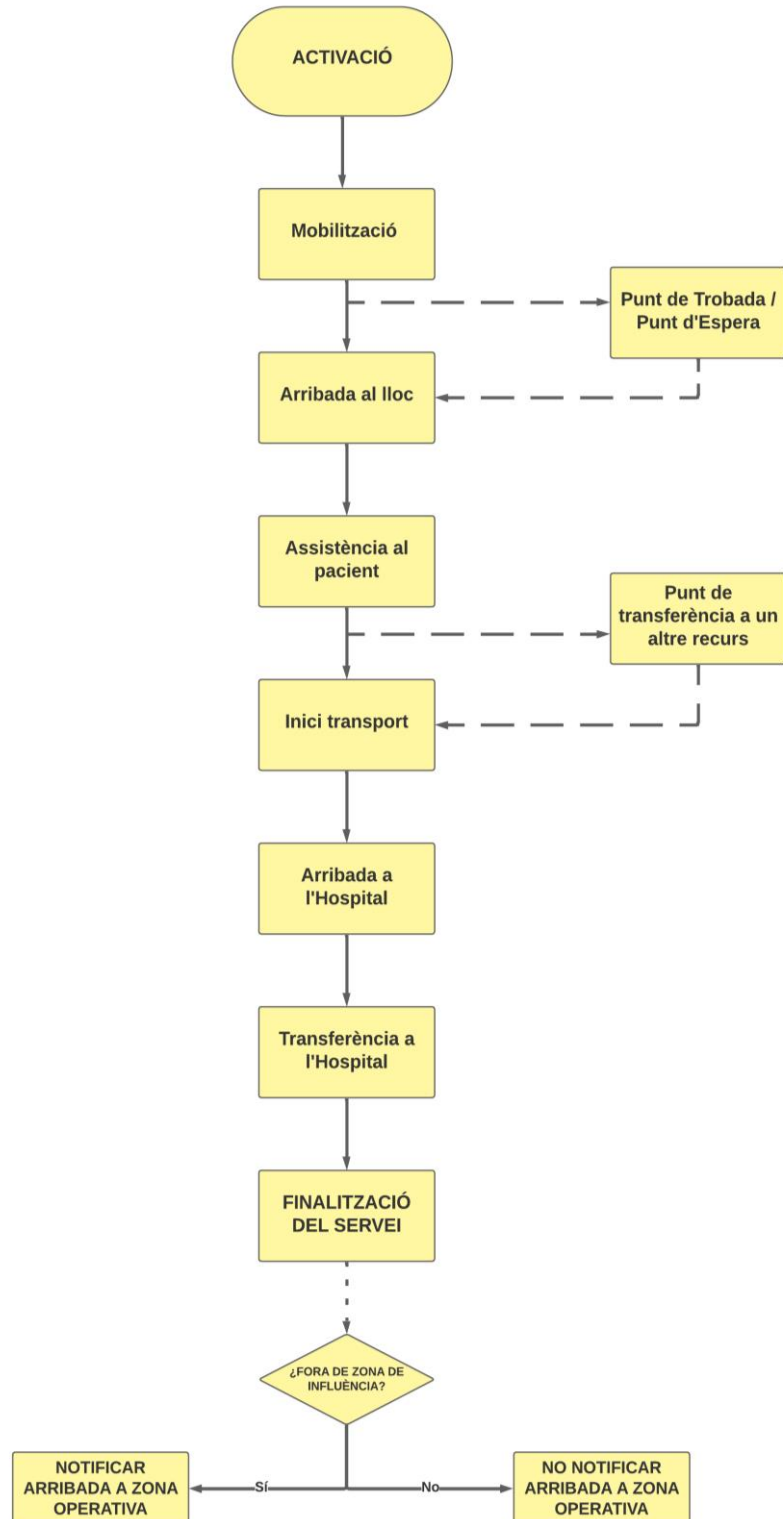
#### **8. Finalització del servei – unitat operativa:**

Es registra l'Hora del 3.6 del servei o moment en que la unitat ha finalitzat la reposició del material i la neteja de la llitera i unitat, si escau, estant a disposició de rebre un nou servei. Es realitza a través de AL-20 (Finalització per pantalla).

#### **9. Arribada operativa a zona (isòcrona < 20 min de la base operativa designada)**

Es registra l'hora en que la unitat es troba a zona o moment en que arriba a la zona de influència habitual amb isòcrona a menys de 20 minuts de la base operativa assignada, per emissora.

Fluxgrama descriptiu de situació operativa d'una unitat assistencial:



## CODIFICACIÓ PRÒPIA DEL SEM

CODI 3	LLEGENDA
<b>3.0</b>	Aturada Cardiorespiratòria
<b>3.01</b>	Aturada Cardiorespiratòria Recuperada
<b>3.02</b>	Aturada Cardiorespiratòria No Recuperada
<b>3.03</b>	ACR perllongada. Activació del Protocol de Cor Aturat
<b>3.1</b>	Trucada telefònica
<b>3.1 O</b>	Trucada telefònica Operativa
<b>3.1 S</b>	Trucada telefònica Sanitària
<b>3.1 M</b>	Trucada telefònica suport mèdic des de CECOS
<b>3.1 E</b>	Trucada a 3 amb CECOS i ECO
<b>3.1 MC</b>	Trucada a metge de CECOS de crítics adult / pediàtric
<b>3.2</b>	Recurs no operatiu per descans
<b>3.3</b>	Recurs operatiu
<b>3.4</b>	Arribada al lloc de l'incident
<b>3.5</b>	Informació de la situació o dades de l'afectat
<b>3.6</b>	Finalització del servei. La unitat es troba operativa
<b>3.7</b>	Es precisa ajut policial
<b>3.7GU/PL</b>	Es precisa ajut policial - Guàrdia Urbana Local / Policia local
<b>3.7 ME</b>	Es precisa ajut policial - Mossos d'Esquadra
<b>3.70</b>	Es precisa ajut policial URGENT. Situació de risc físic
<b>3.8</b>	Èxitus
<b>3.9</b>	Recurs no operatiu per accident
<b>3.9 F</b>	Recurs no operatiu per accident amb personal assistencial lesionat
<b>3.10</b>	Retorn a Base
<b>3.11</b>	Anul·lació del servei
<b>3.13</b>	Fer ús correcte de l'equip de ràdio
<b>3.14</b>	Es precisa ajut d'un altra Unitat (s'especificarà el tipus)
<b>3.15</b>	Relleu de l'equip assistencial
<b>3.16</b>	Recurs no operatiu per reposar combustible
<b>3.17</b>	Recurs no operatiu per reposar material sanitari
<b>3.18</b>	Es precisa ajut de Bombers

CODI 3	LLEGENDA
3.19	Es precisa una Unitat de Transport Sanitari (USVB)
3.20	Resteu atents en espera de noves dades o informació
3.21	Donar coordenades de situació o localització de la unitat
3.22 M	Alta mèdica
3.22	Alta voluntària / Rebuig assistència
3.23	Accident de transit
3.24	Indigent / Sociopatia
3.25	Intoxicació enòlica
3.26	Sobredosi per drogues
3.28	Pacient amb patologia psiquiàtrica. Es troba agitat
3.29	Caiguda / Trauma a via pública / domicili
3.30	IAM / Angor
3.31	Intent d'autòlisi
3.32	Pacient inconscient
3.33	Pacient amb dispnea aguda
3.34	Pacient intoxicat. Exposició potencial a tòxics de risc pels assistencials
3.35	Mobilització
3.40	Silenci a la xarxa, comunicat d'emergència
3.43	Arribada Unitat a punt de trobada segur
3.50	Indiqueu el temps estimat per arribar al lloc de l'incident
3.51	Trasllat assistit per metge / infermer
3.52	Trasllat no assistit per metge / infermer
3.53	Unitat assistint i operativa per a noves necessitats servei
3.54	Unitat operativa, cobrint zona fora de base habitual
3.60	La Unitat sol·licita temps de disposició lliure
3.62	Unitat finalitza servei i resta inoperativa temporalment per contingut d'alt impacte emocional
3.70	Es precisa ajut policial URGENT. Situació de risc físic
3.71	Incident amb possible afectat per violència sexual
3.73	Punt de Seguretat indicat per CECOS. Trobada amb cossos policials
3.78	S'informa a les unitats d'activació per incident múltiples afectats (IMA)
3.79	S'informa a les unitats per IMA Intencionat

## ANNEX 4 – INFORME ASSISTENCIAL

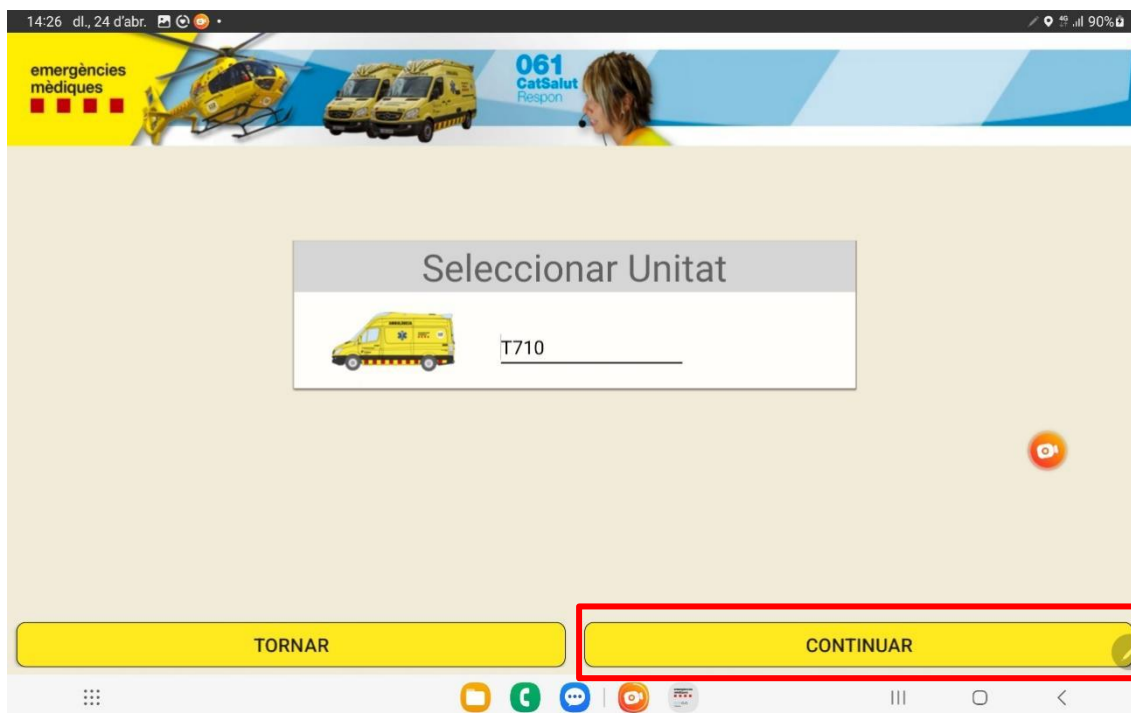
A continuació es mostren captures de pantalla de l'aplicació ECE/SVB per a la elaboració de l'informe assistencial de les USVB, senyalitzant els registres que es requereixen omplir pel correcte control qualitatiu.

Es contemplen evolutius i les actuals captures de pantalla son les de la versió vigent en el moment de la publicació.

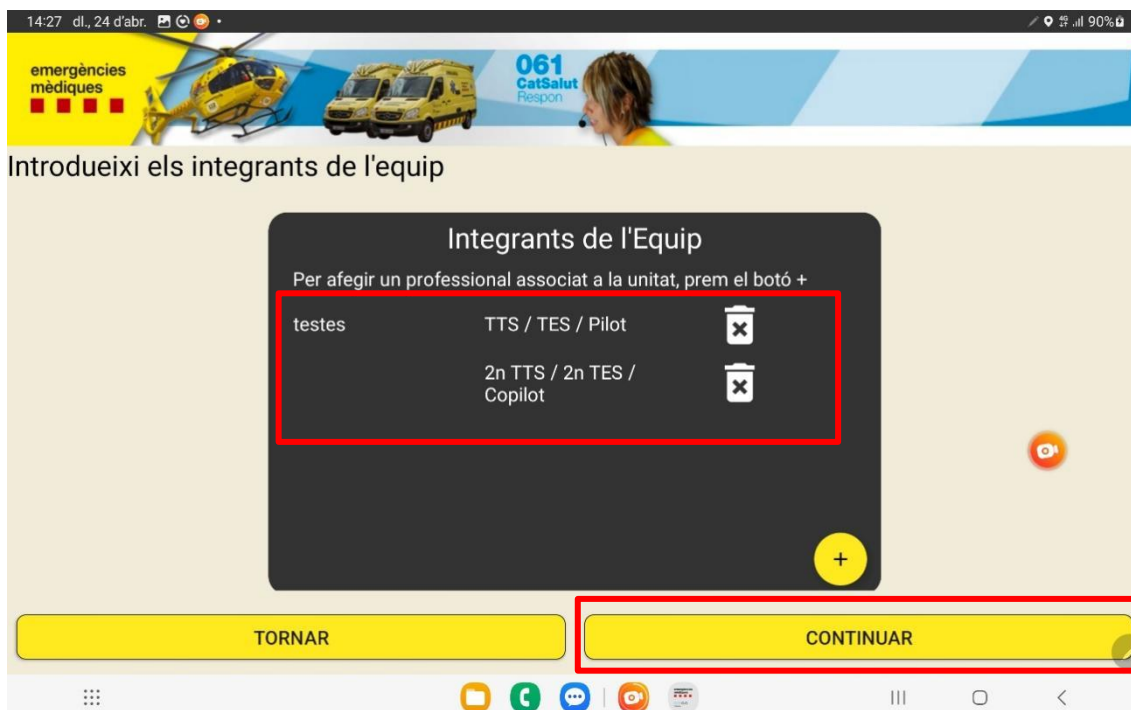
Accés a la ECE amb Nom d'usuari i clau d'accés



Identificació de la unitat assistencial



Identificació de la dotació de professionals



Registre en cas de doble cobertura (requeriment de registre de la matrícula en cas d'accident de trànsit per la valoració del indicador de seguiment de complementació informe assistencial)

14:28 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques CAPÇALERA DOBLES COBERTURES ANAMNESI EXPLORACIÓ PRIMÀRIA EXPLORACIÓ FÍSICA

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

DADES COBERTURA

Existeix doble cobertura?  **Accident de trànsit**

Tipus doble cobertura

- Accident laboral
- Accident esportiu
- Incidents port marítim
- Escoles
- Accident tramvia
- Accident autobús/autocar
- Accident altres transports públics
- Incidents en esdeveniments
- Afectats estrangers
- Altres

DADES COBERTURA ACCIDENT DE TRÀNSIT

Matrícula vehicle

Companyia asseguradora

Núm. pòlissa

Marca vehicle

Model vehicle

Matrícula vehicle contrari

In itinere

14:28 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques CAPÇALERA DOBLES COBERTURES ANAMNESI EXPLORACIÓ PRIMÀRIA EXPLORACIÓ FÍSICA

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

DADES COBERTURA

Existeix doble cobertura?  **Sí**

Tipus doble cobertura

Observacions

Registre de les escales de valor (requeriment de registre en cada cas per la valoració del indicador de seguiment de la complementació de l'informe assistencial en quan a dades clíniques).



## Escales de valor

RTS	ITP	APGAR	KILLIP	DOLOR EVA	MALINAS
GLASGOW	RAPID	RANCOM	RACE	PATRICK	NEWS 2



## RAPID

### Estat clínic actual:

Riu asimètricament?

Té dificultats per aixecar els braços o mantenir-los aixecats?

Parla amb dificultat (disàrtria)?



## RANCOM

### Estat clínic previ:

Li calia ajuda per vestir-se?

Li calia ajuda per moure's?

Li calia ajuda per anar al lavabo?

Cancel·lar Afegir

## NEWS 2

	3	2	1	0	1	2	3
A - Freqüència respiratòria, FR (rpm)	≤8		9-11	12-20		21-24	≥25
B - SpO2 (Escala 1). Escala estàndard	≤91	92-93	94-95	≥96			
SpO2 (Escala 2). Pacient amb ús de CPAP o BIPAP o oxigen crònic domiciliari	≤83	84-85	86-87 amb O2 86-92 aire	88-92 amb O2 ≥93 aire	93-94 amb O2	95-96 amb O2	≥97 amb O2
Respira aire ambient o oxigen		Oxigen		Aire			
C - TAS (mmHg)	≤90	91-100	101-110	111-219			≥220
C - Freqüència cardíaca, FC (bpm)	≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131
Nivell de consciència				Alerta			Inconscient / Desorientat / Confús*
D - Temperatura (°C)	≤35		35,1-36	36,1-38	38,1-39	≥39,1	

\* amb un estat basal conservat

rpm: respiracions per minut, Sp: saturació parcial, TAS: tensió arterial sistòlica, mmHg: mil·límetres de mercuri, bpm: batecs per minut

Cancel·lar Afegir

10:07 dij., 27 d'abr.

83%

## NEWS 2

	3	2	1	0	1	2	3
A - Freqüència respiratòria, FR (rpm)	≤8		9-11	12-20		21-24	≥25
B - SpO2 (Escala 1). Escala estàndard	≤91	92-93	94-95	≥96			
SpO2 (Escala 2). Pacient amb ús de CPAP o BIPAP o oxigen crònic domiciliari	≤83	84-85	86-87 amb O2 86-92 aire	88-92 amb O2 ≥93 aire	93-94 amb O2	95-96 amb O2	≥97 amb O2
Respira aire ambient o oxigen		Oxigen		Aire			
C - TAS (mmHg)	≤90	91-100	101-110	111-219			≥220
C - Freqüència cardíaca, FC (bpm)	≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131
Nivell de consciència				Alerta			Inconscient / Desorientat / Confús*
D - Temperatura (°C)	≤35		35,1-36	36,1-38	38,1-39	≥39,1	

\* amb un estat basal conservat

rpm: respiracions per minut, Sp: saturació parcial, TAS: tensió arterial sistòlica, mmHg: mil·límetres de mercuri, bpm: batecs per minut

Cancel·lar

Valor: 8

Afegir

10:07 dij., 27 d'abr.

83%

## NEWS 2

	3	2	1	0	1	2	3
A - Freqüència respiratòria, FR (rpm)	≤8		9-11	12-20		21-24	≥25
B - SpO2 (Escala 1). Escala estàndard	≤91	92-93	94-95	≥96			
SpO2 (Escala 2). Pacient amb ús de CPAP o BIPAP o oxigen crònic domiciliari	≤83	84-85	86-87 amb O2 86-92 aire	88-92 amb O2 ≥93 aire	93-94 amb O2	95-96 amb O2	≥97 amb O2
Respira aire ambient o oxigen		Oxigen		Aire			
C - TAS (mmHg)	≤90	91-100	101-110	111-219			≥220
C - Freqüència cardíaca, FC (bpm)	≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131
Nivell de consciència				Alerta			Inconscient / Desorientat / Confús*
D - Temperatura (°C)	≤35		35,1-36	36,1-38	38,1-39	≥39,1	

\* amb un estat basal conservat

rpm: respiracions per minut, Sp: saturació parcial, TAS: tensió arterial sistòlica, mmHg: mil·límetres de mercuri, bpm: batecs per minut

Cancel·lar

Valor: 0

Afegir

Registre dels codis (requeriment de notificació per la valoració del indicador de seguiment de complementació de l'informe assistencial en quan a dades clíniques)

14:29 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques ORATGE CONSTANTS ESCALES DE VALOR CODIS PRE-ACTIVACIÓ TRACTAMENT PROCEDIMENT DADES DE L'A

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

**CODI**

- ICTUS
- PPT
- AGITACIÓ
- RISC DE SUÏCIDI
- SÈPSIA

Enviar

14:29 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques ORATGE CONSTANTS ESCALES DE VALOR CODIS PRE-ACTIVACIÓ TRACTAMENT PROCEDIMENT DADES DE L'A

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

**CODI** ICTUS

Enviar

**Data i hora inici símptomes** / / :

**Ictus del despertar** Sí No **RAPID** **RANCOM**

**Data i hora presa constants** / / :

**TAS (Tensió Arterial Sistòlica)** **TAD (Tensió Arterial Diastòlica)** **Glicèmia**

**Pren anticoagulants?** Sí No

**RACE**

**Data i hora prevista arribada hospital** / / :

14:30 dl., 24 d'abr. 90%

emergències mèdiques **MONITRATGE CONSTANTS** ESCALES DE VALOR **CODIS PRE-ACTIVACIÓ** TRACTAMENT PROCEDIMENT DADES DE L'A

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

**CODI** PPT Enviar

**Prioritat** Cap

**Tipus d'accident** Precipitat > 6mts. (nens 2-3 cops l'alçada)

**Charlie** Col·lisió automòbil > 60km/h o moto > 30km/h

**Romeo** Atropellament

**Hotel** Mort d'un altre passatger

**Mecanisme lesional** Deformatat de l'habitatge

**Data i hora prevista arribada hospital** / / : **Categoria hospital sol·licitada** Vehicle bolcat

Altres

També s'ha de fer constar el monitoratge dels constants vitals, per una adequat elaboració de l'informe assistencial i el càlcul de escales de valor com el News 2

10:05 dj., 27 d'abr. 83%

emergències mèdiques **ORACIÓ FÍSICA 2** EXPLORACIÓ FÍSICA 3 **MONITRATGE CONSTANTS** MONITRATGE CONSTANTS II ESCALES

ID: B607m-230323578-230293220-230306066 Data: 01/03/2023


**Constants vitals** Afegir

Hora	TA sist.	TA diast.	FC	FR	SatO2	FiO2	Et CO2	Peak flow	Temp. °C	Glicèmia	SpCO
07/03 16:24	120	60									
07/03 16:23	140	90	120								
02/03 10:56	120	60	80	25	80						

Exemple informe assistencial:

**emergències mèdiques**

INFORME D'ATENCIÓ



---

ID Doc	Unitat	Tipus	Núm. afectat	Data activació	Hora activació
B716-430001527-430001852-430000953	B716	USVB	430000953	18/09/2023	13:41:00

---

TTS / TES / Pilot  2n TTS / 2n TES / Copilot

---

Motiu de falera

Adreça  Municipi

---

**DADES DEL PACIENT**

Nom  Cognoms

Estat  Sexe  DNI / Passaport  CIP  Telèfon

---

**ANAMNESI**

Al·lèrgies

Hàbits tòxics  No  Alcohol  Tabac  Cànnabis  Drogues sintètiques  Cocaïna  Ketamina  GHB (gamma hidroxibutirat)  Dissolvents  Opiacis  Altres

AP:  Asma  Insuf. renal  HTA  DM  Pat. neurològica  DL  Card. Isq.  MPOC  IC  Anticoagulació  Neoplàsia  Altres

---

**Exploració Primària**

A. VIA AÈRIA

B. RESPIRACIÓ  Normal  No respira  Alteració patró respiratori (FR < 10 rpm o FR > 24 rpm)  Treball respiratori (cianosi respiració irregular)

C. CIRCULACIÓ  Circulació  Dolor toràcic  Pols  Pell  Ompliment capilar

D. NEUROLÒGIC  Agitat  Nivell de consciència  Alteració neurològica

		Dreta	Esq.
Inicial	Mida	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Reactivitat	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Final	Mida	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Reactivitat	<input type="text"/>	<input type="text"/>

---

**Exploració Física**

---

**TRACTAMENT I PROCEDIMENTS**

A+B. VIA AÈRIA

<input type="checkbox"/> Permeabilització VA / Extracció CE	<input type="checkbox"/> Cànnula orofaríngia	<input type="checkbox"/> Baló resuscitador	Hemostàsia <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Neteja VA / Aspiració secrecions	<input type="checkbox"/> Mascareta i FIO2 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ulleres nasals	Cura tòpica <input type="checkbox"/>
			Trasllat <input type="text"/>

---

**DADES DE VALORACIÓ**

	Codi	Descripció
Problema de salut 1 (CIM)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Problema de salut 2 (CIM)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Problema de salut 3 (CIM)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codi gravetat	<input type="text"/>	

---

© 2019 Generalitat de Catalunya. Tots els drets reservats. No es pot reproduir o distribuir sense el permís de la Generalitat de Catalunya. El present informe és un document de treball i no té caràcter oficial. El seu ús està subjecte a les condicions d'ús establertes a l'adreça [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat).

1 de 2



**ANNEX 5 - REQUERIMENTS DEL SISTEMA EMBARCAT DE COMUNICACIONS I  
INFORMÀTIC DELS VEHICLES I BASES DEL TRANSPORT SANITARI, I DELS SERVEIS  
D'INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT CORRESPONENTS**

## Índex

1.	REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PELS VEHICLES DEL TSU .....	4
1.1.	INTRODUCCIÓ.....	4
1.1.1.	Sistema de radiocomunicacions: .....	4
1.1.2.	Ordinador embarcat: .....	4
1.1.3.	Tauleta tàctil: .....	5
1.1.4.	Altres components:.....	5
1.2.	ABAST .....	5
1.3.	CONDICIONS GENERALS .....	6
1.4.	DIMENSIONAMENT .....	8
1.4.1.	Sistema de radiocomunicacions .....	8
1.4.2.	Ordinador Embarcat.....	9
1.4.3.	Tauleta .....	10
1.4.4.	Altres components.....	11
1.5.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS DISPOSITIUS .....	11
1.5.1.	Sistema de radiocomunicacions .....	12
1.5.1.1.	Funcionalitats requerides dels dispositius de tecnologia TETRA .....	12
1.5.1.2.	Emissora mòbil TETRA .....	13
1.5.1.3.	Terminal portàtil TETRA.....	16
1.5.2.	Ordinador embarcat .....	18
1.5.2.1.	Requeriments de maquinari.....	19
1.5.2.2.	Requeriments de programari .....	20
1.5.3.	Tauleta tàctil .....	21
1.5.4.	Altres components.....	22
1.5.4.1.	Telèfon intel·ligent .....	22
1.6.	ALTRES REQUERIMENTS .....	23
1.6.1.	Compliment de normativa .....	23
1.6.2.	Definició i aplicació de protocols per la instal·lació i configuració dels equips embarcats .....	24
1.6.3.	Certificació de la instal·lació i lliuraments .....	25
1.7.	SERVEIS TIC VINCULATS A LA LICITACIÓ .....	25
1.7.1.	Requeriments de pre-instal·lació i d'instal·lació del sistema embarcat .....	26

1.7.2.	Manteniment correctiu .....	28
1.7.2.1.	Abast del manteniment correctiu.....	28
1.7.2.2.	Comunicació d'incidències.....	29
1.7.2.3.	Acords de Nivell de Servei.....	29
1.7.2.4.	Gestió d'avaries d'elements informàtics i de comunicacions embarcats.....	29
1.7.3.	Manteniment preventiu .....	30
1.7.4.	Manteniment evolutiu.....	30
1.7.5.	Gestió d'usuaris propis .....	31
2.	REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PER LES BASES DEL TSU....	31
2.1.	INTRODUCCIÓ.....	31
2.1.1.	Ordinador sobretaula .....	32
2.1.2.	Connectivitat a internet.....	32
2.1.3.	Consideracions sobre la cobertura sense fils de les bases assistencials .....	32
2.1.4.	Manteniment.....	33
3.	REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PEL TSNU.....	33
3.1.	INTRODUCCIÓ.....	33
3.2.	ABAST.....	34
3.3.	CONDICIONS GENERALS .....	35
3.4.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES.....	35
3.5.	SERVEIS TIC VINCULATS AL SERVEI TSNU.....	37
3.5.1.	Manteniment correctiu .....	37
3.5.2.	Manteniment evolutiu.....	38
4.	RESUM ELEMENTS TIC A PROVEÏR PER L'ADJUDICATARI .....	39
4.1.	DISPOSITIUS .....	39
4.2.	LÍNIES DE COMUNICACIÓ.....	40
4.3.	SISTEMES D'INFORMACIÓ PROPIS DE L'ADJUDICATARI .....	40
4.4.	PROGRAMARI A ADQUIRIR .....	40

## 1. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PELS VEHICLES DEL TSU

### 1.1. INTRODUCCIÓ

Aquest capítol té per objecte la definició dels requeriments tècnics del sistema embarcat de comunicacions i informàtic que l'adjudicatari haurà de subministrar i instal·lar a tots els vehicles del Transport Sanitari Urgent que són objecte del concurs i mantenir al llarg del període d'execució del servei.

Així mateix, es defineixen els serveis necessaris per la instal·lació i posada en marxa de tot l'equipament embarcat, que aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Finalment, es detalla l'abast i condicions dels serveis de manteniment requerits pels equips embarcats que són objecte del subministrament, així com els requeriments de connectivitat, cobertura sense fils i la disponibilitat esperada per cada dispositiu.

La solució ha de permetre de forma general la transmissió i recepció de comunicacions per veu i dades cap al Centre Coordinador Sanitari del SEM, SA a través de la xarxa de radiocomunicacions TETRA RESCAT i les xarxes de telefonia mòbil. Per alguns casos concrets, la solució també permetrà la comunicació entre diferents recursos de TSU.

La infraestructura tecnològica requerida per a cada vehicle del Transport Sanitari Urgent es compon dels següents elements:

#### 1.1.1. Sistema de radiocomunicacions:

Es refereix a l'emissora embarcada de ràdio TETRA, terminals portàtils de ràdio TETRA i tota la infraestructura i accessoris necessaris. Aquest sistema serà l'emprat per mantenir una comunicació àgil i permanent amb CECOS.

#### 1.1.2. Ordinador embarcat:

Es refereix a l'ordinador embarcat amb localització GPS, així com tota la infraestructura i accessoris necessaris.

El programari dels ordinadors embarcats serà gestionat en remot amb un sistema MDM propietat del SEM, que anomenarem MDM1. Aquests ordinadors abocaran dades de geoposicionament, estat i altres a la plataforma GPS propietat del SEM, i rebran dades i coordenades dels incidents

L'adjudicatari haurà de seguir les instruccions que seran facilitades per SEM per activar l'ordinador embarcat a la plataforma central i al sistema MDM1.

**[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (1) : Instruccions tècniques per enrolar l'ordinador embarcat a la plataforma GPS del SEM i a l'MDM1] (es facilitarà en fase de desplegament)**

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la compra i el manteniment de l'agent requerit per la gestió remota a través de l'MDM1, la llicència i les subscripcions necessàries del navegador, així com els costos necessaris per integrar el client a la plataforma GPS de SEM.

SEM proporcionarà la targeta SIM de tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que haurà de ser instal·lada en cada dispositiu per l'adjudicatari en el període de preparació previ al desplegament.

**1.1.3. Tauleta tàctil:**

Es refereix a una tauleta Android amb tots els accessoris i connexions sense fils requerides que serà configurada d'acord amb les instruccions tècniques que es lliuraran a petició de l'adjudicatari.

L'adjudicatari mantindrà en tot moment la capacitat de control remot d'aquests dispositius amb un programari per al control i la gestió i actualització remota d'aquests dispositius (MDM2) que serà llicenciat a nom de l'adjudicatari.

SEM proporcionarà la targeta SIM de tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que haurà de ser instal·lada en cada dispositiu per l'adjudicatari en el període de preparació previ al desplegament.

**1.1.4. Altres components:**

Es refereix a un telèfon mòbil smartphone.

**1.2. ABAST**

Per cadascun dels elements de maquinari que s'exposen, excepte en allò indicat expressament, l'adjudicatari serà l'encarregat de realitzar el subministrament, configuració, instal·lació, posada en servei, certificació i manteniment durant tota la vigència del contracte per assegurar la seva operativitat.

Tots els elements podran ser monitoritzats i la seva indisponibilitat per sobre dels acords de nivell de servei requerits serà penalitzada d'acord amb els criteris exposats en l'apartat corresponent.

Les xarxes de comunicació a utilitzar seran d'una banda la xarxa TETRA RESCAT (per l'emissora embarcada de ràdio TETRA i els terminals portàtils de ràdio TETRA), el servei M2M corporatiu de la Generalitat (per l'ordinador embarcat i la tauleta tàctil) i d'altra les xarxes de telefonia mòbil amb tecnologia 4G/5G (pel telèfon mòbil smartphone).

El subministrament, instal·lació i manteniment de tot l'equipament s'inclou en l'abast d'aquest concurs. L'ordinador embarcat i els equips de radiocomunicació seran tinguts en compte en el procés de transformació del vehicle tant per habilitar espai físic al seu interior com per proporcionar subministrament elèctric i de realitzar la pre-instal·lació i instal·lació necessàries, així com possibles operacions posteriors de manteniment.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari quan sigui requerit pel SEM la descàrrega i instal·lació d'aplicacions sobre la tauleta tàctil o en telèfon mòbil.

### 1.3. CONDICIONS GENERALS

L'adjudicatari realitzarà la prestació dels serveis requerits tenint en compte els condicionants que es detallen tot seguit:

- L'adjudicatari serà propietari de tot el sistema embarcat de comunicacions i informàtic.
- L'adjudicatari es responsabilitzarà del bon ús i bon estat de tots els equips. Es podran aplicar penalitats si l'adjudicatari fa un ús inapropiat del sistema embarcat o bé de la infraestructura que el suporta o aquest no està disponible per sobre del previst en els ANS corresponents.
- Tots els equips objecte de subministrament seran de nova adquisició i hauran d'estar homologats per a l'ús en la flota del TSU. No s'acceptarà en cap cas el subministrament i posada en marxa d'equips de segona mà o bé heretats d'altres contractes, o bé que no hagin estat homologats.
- L'adjudicatari o bé l'empresa que aquest subcontracti per la prestació dels serveis d'instal·lació i manteniment dels sistemes embarcats, haurà d'estar inscrita en el Registre d'empreses instal·ladores de telecomunicacions (RITC) de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital del Departament de Presidència, amb l'habilitació de tipus E per la instal·lació en vehicles mòbils i haurà de donar compliment al llarg del període del contracte al Real Decret 244/2010 i Ordre ITC 1142/2010, que regula les activitats d'instal·lació i manteniment d'equips i sistemes de telecomunicació.
- La utilització dels equips embarcats de comunicacions i informàtic serà en exclusiva per la prestació del servei sol·licitat pel SEM, SA. Es podran aplicar penalitats en el cas que

- l'adjudicatari utilitzi els equips per altres finalitats a les que han estat assignats sense autorització del SEM.
- El SEM, SA es reserva el dret de canviar des de CECOS paràmetres operatius dels equips embarcats per necessitats del servei, d'acord amb els procediments que estableixi el SEM, SA.
  - La xarxa de radiocomunicacions RESCAT, el servei M2M de la Generalitat i els elements necessaris al Centre Coordinador Sanitari (d'ara en endavant, CECOS) queden fora de l'abast dels subministraments i actuacions previstes en aquest plec de prescripcions tècniques, si bé l'adjudicatari està obligat a satisfer els requeriments de connectivitat i cobertura sense fils que es detallen en aquest annex.
  - L'ordinador embarcat, el sistema de radiocomunicacions, així com els accessoris i elements que els componen s'inclouen en l'abast del subministrament i serveis de manteniment exigits en aquest plec. L'adjudicatari realitzarà la seva pre-instal·lació i instal·lació, configuració inicial, certificació i manteniment.
  - L'adjudicatari haurà de resoldre les incidències que afectin qualsevol dels sistemes i col·laborar en el què calgui en el procés d'actualització de programari, paràmetres de configuració i cartografia dels mateixos, aturant si cal el vehicle i posant en servei un vehicle de substitució. Així mateix, l'adjudicatari tindrà l'obligació de participar en totes aquelles accions i proves que el SEM, SA consideri necessàries pel bon funcionament del sistema.
  - En aquells casos en què calgui substituir el vehicle, aniran a càrrec de l'adjudicatari les tasques de trasllat de tots els equips que componen el sistema embarcat, incloent els seus accessoris i components.
  - Les despeses d'utilització de la xarxa de telefonia mòbil seran
    - Per la tauleta tàctil, tarifa M2M corporativa de la Generalitat a càrrec de SEM
    - Pel telèfon mòbil, tarifa de VEU i DADES il·limitades a càrrec de l'adjudicatari
    - Per l'ordinador embarcat, tarifa M2M corporativa de la Generalitat a càrrec de SEM
  - Les despeses de la utilització de la xarxa RESCAT aniran a càrrec del SEM.
  - Tots els sistemes embarcats estaran en marxa les 24 hores del dia, independentment de si el vehicle es troba engegat o no. Es podran aplicar penalitats si s'incompleix aquesta clàusula.
  - La pantalla de l'ordinador embarcat es troba exclosa de la condició anterior, donat que estarà vinculada al contacte del vehicle.
  - La manipulació dels equips embarcats fora de l'operativa habitual, així com la desconexió elèctrica i mecànica dels mateixos, només podrà ser realitzada per personal tècnic

- d'instal·lacions o manteniment degudament autoritzat, donant compliment al que s'estableixi a tal efecte al Real Decret 244/2010 i Ordre ITC/1142/2010.
- La desaparició o robatori de qualsevol element haurà de ser notificada immediatament al SEM, SA. L'adjudicatari haurà de tenir contractada una assegurança que cobreixi tant la pèrdua com el robatori dels equips, així com les avaries produïdes sobre els mateixos que estiguin excloses de la garantia del fabricant..
  - Els requeriments tècnics i de servei dels dispositius, així com els condicionants exposats en aquest capítol, són d'aplicació per la totalitat dels vehicles del Transport Sanitari Urgent (TSU) objecte del concurs, incloent els de backup, els vehicles polivalents adscrits al Transport Sanitari no Urgent (TSNU) i els de suport logístic.

#### 1.4. DIMENSIONAMENT

En aquest apartat es detalla l'equipament mínim que haurà de subministrar, configurar, instal·lar i mantenir l'adjudicatari a cadascun dels vehicles objecte del concurs, incloent:

- Suport Vital Avançat (SVA), tripulació formada per 3 persones.
- Suport Vital Bàsic (SVB), tripulació formada per 2 persones
- Vehicle d'intervenció ràpida (VIR), tripulació formada per 2 persones.
- Vehicles SVB-P (Polivalents), tripulació formada per 2 persones
- Vehicles per l'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT), tripulació formada per 2 persones
- Vehicles de Suport Logístic (SLS), tripulació formada per 1 persona

##### 1.4.1. Sistema de radiocomunicacions

Es requereix un sistema de radiocomunicacions embarcat per a cadascun dels vehicles esmentats que estarà compost com a mínim dels següents elements:

- PER CADA VEHICLE, caldrà proporcionar
  - UNA (1) emissora mòbil de tecnologia TETRA amb GPS integrat. Cada emissora disposarà com a mínim dels següents accessoris:
  - UN (1) Capçal amb capacitat de connectar fins 3 accessoris.
  - UN (1) Altaveu extern

- UN (1) Micro-PTT de mà
- UN (1) Equip de mans lliures TETRA
- UN (1) Port sèrie de comunicacions PEI que es destinarà a la interconnexió amb l'ordinador embarcat.
- UNA (1) Antena combinada GPS i TETRA i cablejat, independents de l'antena i cablejat de l'ordinador embarcat.
- Infraestructura necessària per la instal·lació de tots els components, incloent com a mínim:
  - Cablejat de radiofreqüència, cables de capçal, d'altaveu, sèrie, alimentació...
  - Suports necessaris
  - Tubs corrugats requerits
  - Caixes integradores, repartidors elèctrics, fusibles
  - Altres
- PER CADA MEMBRE DE LA TRIPULACIÓ DEL VEHICLE, caldrà proporcionar
  - UN (1) terminal portàtil de tecnologia TETRA amb GPS integrat. Cada terminal disposarà, com a mínim, dels següents accessoris:
    - DUES (2) bateries intel·ligents de màxima capacitat
    - DUES (2) antenes
    - UN (1) micròfon-PTT amb altaveu incorporat, antena integrada (mateix tipus que la del portàtil) i botons programables.
    - UN (1) carregador de sobretaula amb ranura per carregar una bateria addicional, a instal·lar a l'interior del vehicle.
    - UN (1) carregador de paret 220V
    - UN (1) carregador de vehicle 12V
  - UNA (1) funda de fixació robusta per penjar el portàtil al cinturó, incloent el cranc necessari a tal efecte.

#### 1.4.2. Ordinador Embarcat

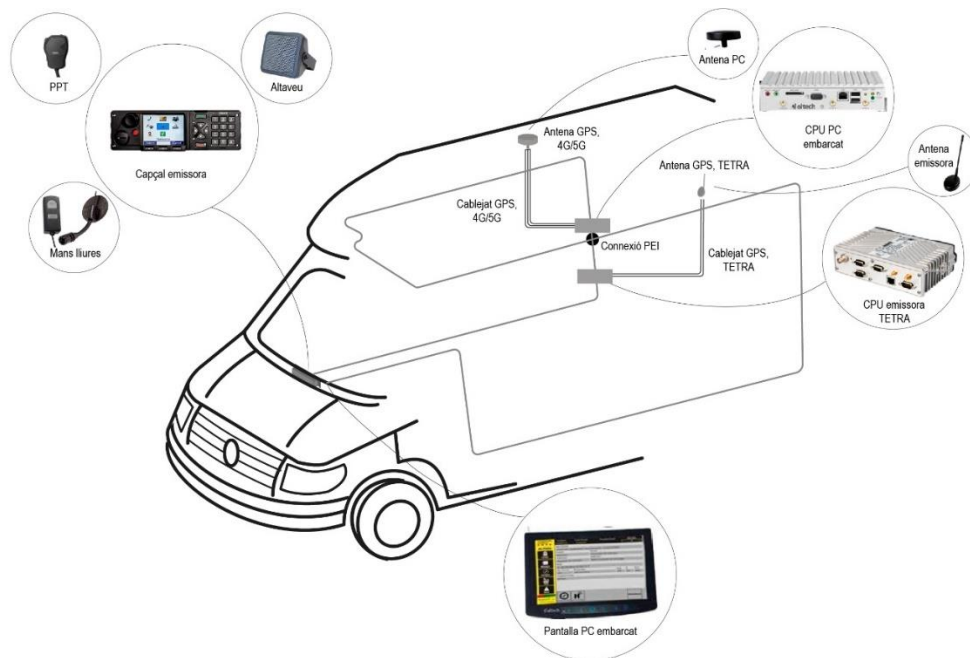
El sistema embarcat incorporarà un ordinador amb localització GPS PER CADA VEHICLE. Aquest sistema estarà compost pels següents elements:

- UNA (1) CPU i Disc Dur industrials
- UNA (1) Pantalla de 7" connectada a la CPU per USB i VGA o HDMI.

Alternativament, s'accepta la possibilitat que l'ordinador estigui integrat amb la pantalla pròpia del vehicle, amb un adaptador específic compatible que seria subministrat, instal·lat i mantingut per l'adjudicatari.

- UNA (1) Antena combinada GPS i 4G/5G i cablejat, independent del de l'emissora.
- UN (1) mòdem 4G/5G amb ranura per una targeta SIM que serà subministrada per SEM
- UN (1) Port sèrie que es destinarà a la interconnexió amb l'emissora
- UN (1) Port destinat a la connexió amb el Bus Can del vehicle

A continuació s'inclou un esquema orientatiu que il·lustra el disseny del sistema de comunicacions embarcat i els elements que el componen.



### 1.4.3. Tauleta

L'adjudicatari haurà de proveir i mantenir, com a mínim i per a cada vehicle del TSU, l'equipament que es detalla a continuació:

- UNA (1) tauleta tàctil homologada per les aplicacions de SEM amb els següents accessoris
  - UNA (1) Funda protectora contra caigudes
  - UN (1) mòdem 4G/5G amb ranura per una tarja SIM, microSIM o nanoSIM que serà subministrada per SEM

- UN (1) Llapis, del mateix fabricant i compatible amb el model de tauleta, per facilitar la introducció de dades i la signatura dels informes.
- UNA (1) Bateria de màxima capacitat
- UN (1) Carregador estàndard i un altre de vehicle.
- UN (1) sistema de càrrega sense-fils incorporat en el vehicle, si el model de tauleta i funda ho permeten

A petició del SEM es preveu UNA (1) renovació d'aquest equipament en el decurs de l'execució del contracte. En aquest cas, la tauleta inicial haurà de ser substituïda per una altra homologada en aquell moment.

L'adjudicatari haurà de proveir sota la seva titularitat, instal·lar, configurar i mantenir el programari de gestió remota (MDM2) que permetrà tenir actualitzades les tauletes i les aplicacions pròpies de l'operativa d'acord amb les instruccions i especificacions del SEM.

Les tauletes estaran configurades d'acord a les indicacions del SEM i tindran instal·lades les aplicacions operatives que el SEM lliurarà al principi del contracte i sempre que hi hagi noves versions disponibles, segons el procés evolutiu de les mateixes.

**[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (2): Instruccions tècniques de configuració de polítiques per l'MDM2 i configuració d'una tauleta] (es facilitarà en fase de desplegament)**

#### **1.4.4. Altres components**

L'adjudicatari haurà de subministrar i mantenir addicionalment per a cada vehicle:

- UN (1) telèfon mòbil intel·ligent amb connexió 4G/5G. Els telèfons hauran de tenir capacitat per poder instal·lar aplicacions a requeriment del SEM i estar subscrits a l'operador de telefonia mòbil que garanteixi màxima cobertura en tot el territori català amb un contracte de veu i amb transmissió i recepció de dades il·limitades.

### **1.5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS DISPOSITIUS**

En aquest apartat es detallen les especificacions tècniques mínimes que hauran de satisfer els equips que componen el sistema embarcat de comunicacions i informàtic objecte del subministrament.

Tots els equips objecte de subministrament seran de nova adquisició. L'adjudicatari subministrarà l'equipament que, tot i respectant les prestacions mínimes requerides i recollides en aquest Plec, sigui de darrera generació i incorpori les darreres novetats tecnològiques disponibles en el mercat en el moment de realitzar les respectives comandes. En qualsevol cas, l'adjudicatari verificarà que l'equipament estigui degudament homologat per a l'ús en la flota del TSU en el moment de realitzar la comanda. En cas d'adquirir equips no homologats, anirà a càrrec de l'adjudicatari el procés d'homologació dels diferents models de maquinari amb el programari de SEM.

### **1.5.1. Sistema de radiocomunicacions**

#### **1.5.1.1. Funcionalitats requerides dels dispositius de tecnologia TETRA**

Les emissores mòbils i terminals portàtils TETRA hauran de ser capaços de transmetre veu i dades per mig de la xarxa de comunicacions TETRA RESCAT – (Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya). Aquests equips hauran de ser compatibles amb la versió de la xarxa (Airbus Release 8.0 a data d'elaboració d'aquest document) , i hauran d'estar homologats per l'Oficina RESCAT i per a l'ús de la flota del TSU

Els licitadors poden consultar el llistat dels terminals homologats per l'Oficina de la xarxa RESCAT a través del següent enllaç.

[https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010\\_el\\_departament/xarxa\\_rescat/que\\_es\\_i\\_com\\_es\\_gestiona/docs/Homologacio-de-terminals-per-a-la-Xarxa-Rescat-.pdf](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010_el_departament/xarxa_rescat/que_es_i_com_es_gestiona/docs/Homologacio-de-terminals-per-a-la-Xarxa-Rescat-.pdf)

L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.

A continuació es descriuen els requeriments funcionals del sistema de comunicacions de tecnologia TETRA:

- Comunicació TETRA de veu
  - Serveis de veu bàsics:
    - Trucada individual (half-dúplex/full-dúplex)
    - Trucada de grup (half-dúplex) (TMO/DMO)
    - Trucada d'emergència
  - Serveis de veu suplementaris:

- Opció de configuració de grups dinàmics (DGNA)
  - Identificació de trucada (TPI i CLIP)
  - Late Entry (LE)
  - Trucada amb prioritat (PC)
  - Escaneig de grups
  - Funcionalitat DMO
  - Qualsevol altre servei que permeti millorar l'operativitat del sistema de comunicació.
- Comunicació TETRA de dades
  - Comunicació de dades amb missatgeria SDS
  - Possibilitat de desenvolupar aplicacions a través de SDA
  - Enviament i recepció de missatgeria lliure
  - Garantia de la missatgeria mitjançant l'enviament dels missatges de confirmació per totes les transmissions de dades.
  - Autenticació i xifrat de les comunicacions
  - Possibilitat d'aplicar una reprogramació remota sol·licitada per SEM a través d'una connexió Wi-Fi (ja sigui fixa o portàtil)
  - La interfície d'usuari haurà de ser la mateixa pels terminals portàtils i emissora mòbil.

Les emissores embarcades de ràdio TETRA i terminals portàtils de ràdio TETRA hauran d'estar homologats per l'Oficina RESCAT i, específicament, per a l'ús en la flota de TSU segons la Documentació Tècnica corresponent.

Abans de realitzar la comanda, l'adjudicatari sol·licitarà a SEM, SA l'actualització de la relació dels equips de radiocomunicacions homologats en aquell moment.

**[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (3): Llistat d'emissores homologades per a l'ús en la Flota de TSU] (es facilitarà en fase de preparació d'oferta)**

#### **1.5.1.2. Emissora mòbil TETRA**

Cada vehicle disposarà d'una emissora mòbil de tecnologia TETRA, així com tots els accessoris detallats prèviament.

Els requeriments mínims de l'emissora són els que s'especifiquen a continuació:

- Potència RF de transmissió de 10 W (Classe 2). Suport de control de potència adaptativa.
- Receptor de Classe A i B
- Sensibilitat estàtica: -115 dBm
- Sensibilitat dinàmica: -107 dBm
- Receptor GPS totalment integrat i operatiu.
- Teclat alfanumèric complet.
- Activació de com a mínim DOTZE (12) codis d'estat pre-configurables amb el teclat.
- Relotge intern sincronitzable per GPS, xarxa, PEI i manualment.
- Possibilitat d'activar el xifrat d'extrem a extrem.
- Serveis de veu disponibles
  - Trucades Duplex
  - Trucades Semi-Duplex (individuals i en grup)
  - Trucada de prioritat
  - Trucada d'emergència a través d'un botó dedicat
  - Identificació de l'element trucat i trucant
  - Marcació DTMF
- Servei de dades
  - Missatges d'estat (STATUS) incloent la referència temporal i posició GPS associades.
  - SDS
  - Enviament de SDS a través de DMO
  - Possibilitat de desenvolupar aplicacions a través de SDA
  - Commutació de dades per circuits
  - Commutació de dades per paquets
  - Emmagatzemament de missatges de text
  - Recepció de SDS i reenviament simultani a la pantalla de l'emissora i el port PEI.
- Servei de GPS
  - Receptor GPS integrat en l'equip, operatiu i activat.
  - Sincronització horària de l'emissora per GPS (rellotge).
  - 12 canals
  - Format de missatge WGS84
  - Enviament del posicionament GPS mitjançant protocol ETSI LIP i NMEA
  - Enviament de la referència temporal associada a la posició GPS, aquesta referència quedarà inclosa en el mateix missatge de posicionament a enviar.

- Enviament del posicionament GPS a partir de paràmetres configurables. La freqüència d'enviament de les coordenades vindrà donada per paràmetres de distància i temps, amb intervals de fins 6 segons.
- Sensitivitat d'adquisició: -161 dBm
- Enviament de posició al prémer el botó d'emergència.
- Enviament de posició GPS mitjançant pulsació de tecla (STATUS).
- Enviament de la posició GPS en el mateix moment d'enviar un missatge d'estat, amb l'objectiu de comprovar la ubicació exacta associada a l'enviament d'un determinat STATUS.
- Enviament de la posició GPS a dos destinataris de la xarxa TETRA de forma simultània. Possibilitat de canviar el segon destí via ràdio.
- Avisos acústics/visuals quan el receptor GPS no és operatiu.
- Altres funcionalitats i serveis
  - DMO-Gateway operatiu i activat.
  - DMO-Repeater operatiu i activat.
  - Llistats d'escaneig de grups fixes i definibles per l'usuari
  - Possibilitat de configurar un mínim de 25 grups de difusió/background
  - Assignació de número a grups dinàmics (DGNA) incloent rellotge automàtic de temps assignat
  - Canvi de grup mitjançant recepció de missatge d'Estat o SDS específic.
  - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic , sobre el nivell de cobertura, estació base i estació base veïna.
  - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic, sobre el grup actualment seleccionat pel terminal.
  - Possibilitat de que les carpetes puguin ser seleccionades remotament i de permetre la gestió remota dels grups dins d'una carpeta.
  - Possibilitat de que paràmetres relatius al GPS, tals com l'interval d'enviament de GPS (per temps o distancia) o el destí d'enviament siguin modificats remotament, tot i aplicant els filtres adients.
  - Històric de trucades
  - Late Entry (LE)
  - Seguretat Classe 1, 2 i 3 TETRA
  - Autenticació TA11, TA12, TA21, TA22
  - Xifrat Interfície Aire, TEA1, TEA2, TEA3 i TEA4. S'inclouran les llicències necessàries pel xifrat TEA2

- Xifrat Extrem a Extrem
  - Trucades DMO de grup i d'emergència
  - Enviament de STATUS i missatgeria SDS en mode DMO i TMO
  - Interoperabilitat DMO amb terminals d'altres fabricants
  - Port PEI conforme amb ETSI 300 392-5, amb comandaments AT
  - Possibilitat de programar per separat el volum de senyalització i el volum d'àudio.
  - Possibilitat de programar remotament els terminals (OTAP) a través de la interfície Wi-Fi
- El terminal haurà de ser compatible amb la versió de la xarxa RESCAT indicada prèviament. L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.
  - Banda de freqüència de 380 MHz a 430 MHz
  - Temps de recuperació del servei un cop recuperada la cobertura inferior a 1 segon.
  - Protecció al pols i a l'aigua IEC529 IP54
  - Protecció per humitat, caigudes i vibracions segons ETS 300 019-2-5
  - Temperatura d'operació: -30°C a 70°C
  - Temperatura d'emmagatzemament: -40°C a 85°C

### 1.5.1.3. Terminal portàtil TETRA

Cada membre de la tripulació dels vehicles del Transport Sanitari Urgent tindrà assignat un terminal portàtil de tecnologia TETRA, així com els accessoris detallats prèviament.

Els requeriments mínims del portàtil són els que s'especifiquen a continuació:

- Potència RF de transmissió de Classe 3. Suport de control de potència adaptativa.
- Pes inferior a 290gr.
- Sensibilitat estàtica: -116 dBm
- Sensibilitat dinàmica: -107 dBm
- Teclat alfanumèric complet.
- Activació de fins a DOTZE (12) codis d'estat pre-configurables amb el teclat.
- Relotge intern sincronitzable per xarxa i manualment.
- Possibilitat d'activar el xifrat d'extrem a extrem.
- Serveis de veu disponibles
  - Trucades Dúplex

- Trucades Semi-Dúplex (individuals i en grup)
- Trucada de prioritat
- Trucada d'emergència
- Identificació de l'element trucat i trucant
- Marcació DTMF
- Servei de dades
  - Missatges d'estat, incloent la referència temporal.
  - SDS
  - Enviament de SDS en mode DMO
  - Possibilitat de desenvolupar aplicacions a través de SDA
  - Commutació de dades per circuits
  - Commutació de dades per paquets
  - Emmagatzemament de missatges de text
- Servei de GPS
  - Receptor GPS integrat en l'equip, operatiu i activat.
  - Sincronització horària de l'emissora per GPS (rellotge).
  - Enviament del posicionament GPS mitjançant protocol ETSI LIP i NMEA
- Altres funcionalitats i serveis
  - Llistats d'escaneig de grups fixes i definibles per l'usuari
  - Possibilitat de configurar un mínim de 25 grups de difusió/background
  - Assignació de número a grups dinàmics (DGNA) incloent rellotge automàtic de temps assignat.
  - Canvi de grup mitjançant recepció de missatge d'Estat o SDS específic.
  - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic , sobre el nivell de cobertura, estació base i estació base veïna.
  - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic, sobre el grup actualment seleccionat pel terminal.
  - Possibilitat de que les carpetes puguin ser seleccionades remotament i de permetre la gestió remota dels grups dins d'una carpeta.
  - Històric de trucades
  - Late Entry (LE)
  - Seguretat Classe 1, 2 i 3 TETRA
  - Autenticació TA11, TA12, TA21, TA22
  - Xifrat Interfície Aire, TEA1, TEA2, TEA3 i TEA4. S'inclouran les llicències necessàries pel xifrat TEA2.

- Xifrat Extrem a Extrem
  - Trucades DMO de grup i d'emergència
  - Enviament de STATUS i missatgeria SDS en mode DMO i TMO
  - Possibilitat de confirmar la pulsació d'una tecla mitjançant activació d'una petita vibració.
  - DMO-Repeater operatiu i activat.
  - Interoperabilitat DMO amb terminals d'altres fabricants
  - Port PEI conforme amb ETSI 300 392-5, amb comandaments AT
  - Possibilitat de programar per separat el volum de senyalització i el volum d'àudio.
  - Possibilitat de programar remotament els terminals (OTAP) a través de la interfície Wi-Fi
- El terminal haurà de ser compatible amb la versió de la xarxa RESCAT indicada prèviament. L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.
  - Banda de freqüència de 380 MHz a 430 MHz.
  - Temps de recuperació del servei un cop recuperada la cobertura inferior a 1 segon.
  - Protecció per cops, caigudes i vibracions segons normativa ETS 300 019
  - Certificació IP67.
  - Temperatura d'operació: -30°C a 70°C
  - Temperatura d'emmagatzemament: -40°C a 85°C
  - Bateries de màxima capacitat.
  - Antenes helicoidals esteses, de la banda 380-430 MHz
  - Micro-altaveu amb PTT, antena integrada i botons programables.

### 1.5.2. Ordinador embarcat

A continuació s'indiquen els requeriments mínims de maquinari i programari de l'ordinador embarcat.

S'accepta la possibilitat que l'ordinador estigui integrat amb la pantalla pròpia del vehicle, amb un adaptador específic compatible que seria subministrat, instal·lat i mantingut per l'adjudicatari.

Els ordinadors embarcats hauran d'estar homologats per a l'ús en la flota de TSU segons la Documentació Tècnica corresponent. Abans de realitzar la comanda, l'adjudicatari sol·licitarà a SEM, SA la relació de models d'ordinador embarcat homologats en aquell moment.

**[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (4): Llistat d'ordinadors embarcats per a l'ús en la Flota de TSU] (es facilitarà en fase de preparació d'oferta)**

**1.5.2.1. Requeriments de maquinari**

- Característiques físiques orientatives:
  - Dimensions: 185 mm (amplada) x 120 mm (fondària) x 45 mm (alçada)
  - Pes: 1 Kg
  - Xassís: coberta d'alumini extrusionat per a dissipació tèrmica
- Requeriments mínim de sistema
  - CPU: 2 nuclis 1,8 GHz
  - Sistema Operatiu: Windows 10 IOT Ent LTSB.
  - Memòria: 4GB RAM
  - Emmagatzematge: Disc dur Industrial 2.5" SSD 64 GB SATA3
- Comunicacions:
  - Mòdem LTE/HSDPA+, bandes LTE (800/900/1800/2100/2600 MHz), WCDMA (900/2100 MHz), GSM/GPRS/EDGE (900/1800/1900 MHz), velocitats 100 Mbps (peak download rate), 50 Mbps (peak upload rate)
  - Mòdul Wi-Fi: Mini PCIe 802.11 b/g/n.
  - Mòdem TETRA, per mitjà de connexió port sèrie RS-232 a l'emissora embarcada.
- Sensorització:
  - Contacte elèctric
  - Connexió 220 VAC
  - Sirena i pont de llums
  - L'equip haurà de poder processar informació procedent d'altres sensors, a través de la connexió Gigabit Ethernet o bé per mitjà del port USB de l'ordinador.
- Consum mitjà: 850 mA a 12 V
- Pantalla tàctil
  - Mida 7" (relació d'aspecte 16:9)
  - Resolució nativa de 800x480 píxels

- Modes VGA: de 640x480 a 1920x1440 píxels
- Cable de com a mínim 5 metres (1 Entrada VGA, 1 Entrada de vídeo compost i Àudio 2x1W)
- Panell tàctil resistiu de 4 fils
- Alimentació 6-32 Vdc
- Dimensions 183x125x31 mm
- Xassís de PVC-ABS en la part davantera i d'alumini en la posterior
- Interfícies i ports:
  - 2 x Ports sèrie (RS232, RS485/RS422)
  - 1 x Bus CAN
  - 2 x USB port
  - 1 x Port Ethernet Gigabit 10/ 100/ 1000
  - 4 x Entrades digitals
  - 6 x Sortides digitals
  - 2 x LED indicador d'estat d'alimentació y comunicació sense fils
  - 1 x Port SIM
  - 1 x Entrada d'àudio
  - 1 x Sortida d'àudio
  - 1 x Connector SMA antena LTE/HSDPA+
  - 1 x Connector SMA antena GPS
  - 1 x Connector SMA antena WiFi
  - 1 x Connector SMA antena Bluetooth
  - 1 x Connector DB15 port VGA
  - 1 x Connector HDMI

### 1.5.2.2. Requeriments de programari

Per tal de garantir l'enviament i recepció de dades amb la Central de Coordinació del SEM, els ordinadors embarcats hauran de ser compatibles amb la plataforma central existent del SEM, ARTEMIS.

A tal efecte, els ordinadors embarcats hauran d'incorporar les següents aplicacions i funcions:

- Aplicació Client: L'ordinador ha d'incorporar el programari que gestiona l'intercanvi d'informació dels incidents amb la plataforma central ARTEMIS i proporciona la interfície de l'usuari. L'aplicació ha d'utilitzar els canals de comunicació disponibles (4G/5G i TETRA) per tal d'assolir l'intercanvi d'informació atenent el criteri de màxima disponibilitat.
- Navegador: L'aplicació Client s'haurà d'integrar amb un navegador que disposi de cartografia a nivell de carrer per a tot el territori europeu. El navegador haurà d'incorporar, entre d'altres, informació en temps real de trànsit, mode de navegació on-road i off-road, mode de navegació en emergència, visualització 3D de la

- cartografia, perfils de velocitat basats en dades històriques, la gestió de punts d'interès, la possibilitat de desar rutes per un posterior anàlisi.
- Sintonització canal TETRA: L'ordinador embarcat haurà d'accedir a la funció de canvi de grup de comunicació, així com altres funcions disponibles a l'emissora TETRA per mitjà de la connexió sèrie (port PEI), com l'establiment de trucades de grup (PTT).
- Gestor documental: A través de l'ordinador embarcat s'hauran de poder consultar fitxers emmagatzemats localment.
- Agent del sistema MDM: Els ordinadors hauran de tenir instal·lat un agent que permetrà interactuar amb la plataforma MDM1, propietat del SEM (Soti) per assolir l'accés remot, sincronització d'arxius, monitorització d'estat, actualització de l'aplicatiu, entre d'altres.

L'adjudicatari es responsabilitzarà del subministrament, la instal·lació i del manteniment (\*) de totes les aplicacions de l'ordinador embarcat i haurà d'adquirir les llicències i subscripcions necessàries al llarg del període de vigència del contracte per assolir l'operativitat i disponibilitat requerides.

(\*) Les tasques d'actualització de l'aplicació client i la cartografia seran executades remotament pel SEM, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de facilitar l'accés. El SEM es reserva el dret d'accés remot als ordinadors embarcats per a tasques operatives i tècniques.

### 1.5.3. Tauleta tàctil

Cada vehicle del Transport Sanitari Urgent tindrà una tauleta tàctil que disposarà de les aplicacions (Estació Clínica d'Emergència o altres) necessàries per tal de satisfer les necessitats operatives del SEM i que seran proveïdes pel SEM des d'un repositori privat i descarregades i distribuïdes per l'adjudicatari segons les instruccions del SEM. Aquestes aplicacions seran d'ús exclusiu pel servei.

La tauleta incorporarà el Sistema Operatiu Android i haurà de ser en tota la vigència del contracte un model homologat pel SEM per tal que sigui compatible amb les aplicacions que el SEM, SA posi a disposició del servei. Abans de realitzar la comanda, l'adjudicatari sol·licitarà a SEM, SA la relació de models de tauleta homologats per ECE en aquell moment.

#### **[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (5): Relació de models homologats de tauleta per les aplicacions del SEM]**

Anirà a càrrec de l'adjudicatari el subministrament, configuració, engegada i manteniment de la tauleta.

Així mateix l'adjudicatari subministrarà i mantindrà els elements i accessoris que s'indiquen a continuació per cada tauleta:

- Els carregadors que consideri necessaris per assegurar un nivell de càrrega òptim de l'equip. Un dels carregadors s'haurà de connectar i instal·lar a l'interior del vehicle.

- el llapis que proporcioni el fabricant pel model de tauleta subministrat
- tots els suports i elements de protecció que garanteixin la màxima disponibilitat i accessibilitat de la tauleta.
- Una bateria de màxima capacitat
- Un sistema de càrrega sense-fils per inducció electromagnètica incorporat en el vehicle, si el model de tauleta i funda ho permeten

SEM proporcionarà la targeta SIM de tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que haurà de ser instal·lada en cada dispositiu per l'adjudicatari en el període de preparació previ al desplegament.

La configuració de la tauleta es realitzarà a través de polítiques definides en el programari de gestió remota (MDM2) segons els criteris que el SEM proporcionarà. L'adjudicatari adquirirà a càrrec seu el programari MDM que SEM, SA indiqui.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de configurar les limitacions d'accés a la resta d'aplicatius que puguin estar instal·lats per defecte a l'equip. Així mateix es responsabilitzarà d'impedir la descàrrega d'aplicatius no requerits per la prestació del servei.

El SEM, SA es reserva el dret de gestionar i accedir remotament a les tauletes quan ho consideri oportú.

#### **1.5.4. Altres components**

##### **1.5.4.1. Telèfon intel·ligent**

L'adjudicatari subministrarà i mantindrà per a cada vehicle un telèfon mòbil intel·ligent amb capacitat per a instal·lar les aplicacions que el SEM indiqui, així com la corresponent línia mòbil, de la que en serà el titular.

L'adjudicatari contractarà una línia amb prestacions de veu i dades il·limitades a l'operador de telefonia que garanteixi màxima cobertura mòbil en tot el territori català.

Qualsevol cost associat al seu ús anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari facilitarà a petició del SEM el número de telèfon associat a aquestes línies i estarà en disposició d'instal·lar-hi el programari necessari a petició del SEM.

## 1.6. ALTRES REQUERIMENTS

### 1.6.1. Compliment de normativa

L'adjudicatari, o bé l'empresa que aquest subcontracti per la prestació dels serveis d'instal·lació i manteniment dels sistemes embarcats, haurà d'estar inscrita en el Registre d'empreses instal·ladores de telecomunicació en l'àmbit de vehicles mòbils (Tipus E) creat a la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital del Departament de Presidència. Així mateix, haurà de donar compliment al Real Decret 244/2010 i Ordre ITC/1142/2010, que regula les activitats d'instal·lació i manteniment d'equips i sistemes de telecomunicació, i haurà de disposar de les certificacions ISO 9001 i 14001.

L'adjudicatari lliurarà, a petició del SEM, SA, les dades d'inscripció registral de l'adjudicatari o de l'empresa que aquest subcontracti, així com els certificats ISO 9001 i 14001.

L'adjudicatari haurà de donar compliment per cada vehicle a la normativa i directives següents:

- Reglament 21 ECE
- e-marcats conforme amb la Directiva Europea 2009/19/CE
- Directiva 1999/05/CE
- Directiva RoHS 2002/95/CE
- Directiva WEEE (RAEE) 2002/96/CE
- RD 1066/2001, de 28 de setembre, relatiu a les condicions de protecció del domini públic radioelèctric.
- EN 60950
- EN 55011
- EN 60529
- RD 484/1997
- RD 1950/1995
- RD 1890/2000
- Qualsevol altra reglamentació nacional referida als equips radioelèctrics, terminals de telecomunicacions i instal·lació dels mateixos.

Adicionalment, en el transcurs del període de vigència del contracte l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment de forma general a la normativa vigent pel que fa a les instal·lacions d'equips de radiocomunicacions en l'interior de vehicles, així com a la normativa vigent relacionada amb riscos laborals, seguretat i salut.

L'adjudicatari instal·larà els elements de manera que en cap cas obstrueixin el pas del sistema SRS.

Els equips embarcats no podran ser causants d'interferències electromagnètiques sobre la resta dels equips (ni per emissions conduïdes ni radiades). Així mateix, hauran d'estar protegits contra interferències externes (siguin aquestes també radiades o conduïdes)

L'adjudicatari adequarà els sistemes embarcats a qualsevol canvi sobre normatives vigents, contemplant la possibilitat de substituir els equips, en cas que la normativa així ho indiqués.

El SEM, SA es reserva el dret de realitzar els assajos sobre la mostra de vehicles que consideri adient, amb l'objectiu de comprovar el compliment de les normatives i directives exigides. L'adjudicatari haurà de col·laborar en la realització dels assajos, desplaçant els vehicles triats a l'entitat certificadora que SEM, SA indiqui. Aniran a càrrec de l'adjudicatari les adaptacions que siguin requerides dur a terme sobre la totalitat de vehicles per tal de corregir possibles disconformitats i deficiències detectades durant els assajos.

### **1.6.2. Definició i aplicació de protocols per la instal·lació i configuració dels equips embarcats.**

L'adjudicatari definirà i aplicarà un protocol de verificació de la instal·lació dels equips embarcats que contemplarà com a mínim, i de forma no exclusiva, els següents aspectes:

- Instal·lació de les antenes: ubicació al sostre, registre, sistema d'accés, mesures de ROE.
- Cablatge RF: Etiquetatge de tot el cablatge RF (TETRA, GPS, 4G/5G), encintat de connectors, pas de cables i embridat, tub corrugat, etc.
- Cablatge intern: Etiquetatge dels cables d'altaveu, capçal, alimentació, pantalla, encintat de connectors, pas de cables i embridat, tub corrugat, etc.
- Equipament actius: Estat de les CPU's que intervenen, fixacions, fusibles, cablejat, etc.
- Alimentació: comprovació del voltatge en els punts de connexió emprats.

L'adjudicatari definirà i aplicarà un protocol de proves tècniques i funcionals dels diferents serveis que, com a mínim inclourà els següents aspectes:

- Registre a la xarxa, autenticació i xifrat TETRA
- Transmissió i recepció de veu per TETRA, trucada de grup.
- Funcionalitat DMO-Gateway i DMO-Repeater
- Establiment de la trucada d'emergència
- Transmissió del posicionament GPS i verificació de la recepció.
- Enviament de STATUS i verificació de la recepció.

L'adjudicatari farà arribar al SEM, SA el detall dels protocols de verificació i de proves tècniques i funcionals abans de la seva aplicació sobre la totalitat dels vehicles.

### **1.6.3. Certificació de la instal·lació i lliuraments**

L'adjudicatari lliurarà al SEM, SA els certificats que acreditin la correcta instal·lació dels equips embarcats als vehicles amb anterioritat a la posada en servei. La certificació tindrà en compte com a mínim els següents aspectes:

- Dades de la instal·lació: lloc de la instal·lació, tipus de vehicle, identificació del vehicle (matrícula, indicatiu, número de bastidor).
- Resultat de l'aplicació dels protocols d'instal·lació i de les proves tècniques i funcionals.
- Documentació fotogràfica sobre el detall de la instal·lació (equips, accessoris, cablatge, ...).
- Resultat de l'execució del checklist de prova per a verificar el funcionament dels elements de radiocomunicacions, ordinador embarcat i tauleta tàctil

Adicionalment, l'adjudicatari haurà de lliurar els documents que es relacionen tot seguit:

- Lliurament al SEM, SA d'una memòria descriptiva dels paràmetres de configuració aplicats sobre cadascun dels equips.
- Lliurament al SEM, SA de la plantilla i/o fitxers de configuració dels equips.
- Lliurament al SEM, SA de l'inventari de les referències dels equips (S/N, numeració, ISSI, TEI, entre d'altres).
- Lliurament a l'Oficina de RESCAT de les tripletes de seguretat dels equips TETRA.

El lliurament d'aquesta informació es realitzarà electrònicament i de forma segura, aplicant el xifrat requerit pel SEM, SA.

El SEM, SA es reserva el dret de realitzar les proves que consideri oportunes per comprovar la correcta instal·lació i configuració abans de la posada en servei i/o durant el període d'execució del mateix. L'adjudicatari haurà de col·laborar en la realització de dites proves.

## **1.7. SERVEIS TIC VINCULATS A LA LICITACIÓ**

Els serveis d'instal·lació i posada en servei de tot l'equipament tecnològic embarcat i infraestructura associada queden inclosos dintre de l'abast de la contractació. L'adjudicatari

haurà de contemplar una instal·lació "claus en mà", i tindrà en compte el termini exigit així com totes les tasques i material necessaris.

Així mateix, l'adjudicatari serà el responsable de la programació de tots els equips que són objecte de subministrament. SEM, SA facilitarà oportunament els paràmetres operatius de configuració mínims que s'hauran d'aplicar sobre els mateixos. Es podran aplicar penalitats si l'adjudicatari no respecta els paràmetres de configuració indicats pel SEM, SA.

Els serveis de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema embarcat de comunicacions i informàtic queden inclosos dintre de l'abast de la contractació. Aquests serveis s'aplicaran sobre la totalitat dels equips durant tot el període d'execució del servei.

### **1.7.1. Requeriments de pre-instal·lació i d'instal·lació del sistema embarcat**

L'adjudicatari realitzarà la instal·lació del sistema embarcat de comunicacions i informàtic aplicant, a petició de SEM, SA, els criteris i metodologia d'instal·lació i configuració definits en un prototip validat prèviament pel SEM, SA. L'adjudicatari tindrà en compte com a mínim els condicionants que es detallen tot seguit, sense perjudici del compliment de la normativa i directives detallades anteriorment.

L'adjudicatari durà a terme la instal·lació del sistema embarcat tenint en compte el següent:

- La CPU de l'emissora estarà degudament protegida i fixada a l'interior d'una caixa integradora homologada, la qual haurà de complir el grau de protecció IP54.
- La CPU de l'ordinador embarcat s'instal·larà en un lloc proper al de l'emissora que haurà estar ventilat i haurà de facilitar la dissipació de la calor. A tal efecte, cal que estigui ancorada en una superfície metàl·lica del vehicle.
- Ambdues CPU estaran en marxa les 24 hores del dia, independentment de si el vehicle es troba engegat o no. L'engegada de la pantalla de l'ordinador embarcat estarà vinculada al contacte del vehicle.
- L'adjudicatari proveirà els espais exclusius destinats per aquests elements, de manera que siguin completament accessibles pel personal autoritzat per efectuar tasques d'instal·lació, desinstal·lació i manteniment.
- L'adjudicatari reservarà un espai pels altaveus de l'emissora que no entorpeixi l'ocupació i operativa del personal assistencial.

- A l'hora de definir la ubicació dels equips, l'adjudicatari tindrà en compte les limitacions de distància del cablejat entre les CPU i la pantalla/capçal, i del cablejat RF entre les CPU i les respectives antenes.
- L'equipament embarcat a instal·lar ha de preveure un sistema de seguretat que eviti que una persona no autoritzada pugui tenir accés a les dades i configuracions dels equips.
- En cas que no integrari l'ordinador embarcat amb la pantalla que incorpora el vehicle de sèrie, l'adjudicatari habilitarà un espai de dimensions mínimes 220x135 mm a la part frontal del vehicle (tablier) per ubicar la pantalla de 7 ", que asseguri un còmode accés per l'usuari des de la cabina de conducció. Així mateix, proveirà i instal·larà els suports, motllos i altres materials que siguin necessaris per la seva fixació.
- L'adjudicatari farà arribar els punts de 12V DC requerits procedents del sistema d'alimentació auxiliar, per alimentar els equips.
- L'adjudicatari farà arribar a l'ordinador embarcat una connexió procedent del Bus Can del vehicle.
- L'adjudicatari realitzarà la pre-instal·lació i instal·lació física de tots els equips, components i infraestructura. Així mateix, proveirà i instal·larà tubs corrugats necessaris per facilitar la instal·lació del cablejat..
- L'adjudicatari respectarà les recomanacions i/o normatives pel que fa a les distàncies entre les antenes TETRA/GPS i 4G/5G/ GPS, així com la distància entre aquestes i qualsevol element de senyalització acústic o element radiant RF que pugui tenir instal·lat.
- L'adjudicatari instal·larà el pla de terra artificial que sigui requerit per millorar el rendiment de les antenes.
- La instal·lació en el seu conjunt haurà de ser robusta davant les vibracions i moviments als que pugui estar sotmès el vehicle.

L'adjudicatari durà a terme una primera pre-instal·lació i instal·lació del sistema embarcat en cada tipologia de vehicle. L'objectiu d'aquestes pre-instal·lacions i instal·lacions preliminars serà comprovar el compliment dels requeriments en aquest àmbit. L'adjudicatari haurà d'aplicar els criteris que s'acordin a l'hora d'abordar la pre-instal·lació i instal·lació dels equips embarcats a la resta de vehicles.

El SEM, SA es reserva el dret de realitzar, directament o bé a través de tercers, les proves de validació tècniques i funcionals que consideri oportunes sobre tots els vehicles. L'adjudicatari haurà de col·laborar en la realització de les proves, si el SEM, SA així ho requereix. En el cas de detectar-se alguna deficiència, disconformitat o incompatibilitat, l'adjudicatari aplicarà les

mesures necessàries per corregir el problema. Anirà a càrrec de l'adjudicatari el cost derivat de qualsevol correcció, modificació o adaptació requerida.

Durant l'execució del servei, el SEM, SA podrà sol·licitar a l'adjudicatari qualsevol modificació sobre la configuració operativa dels dispositius, o bé actualitzacions de la versió de firmware dels mateixos. Aquestes actuacions no representaran cost addicional pel SEM, SA.

Es podran aplicar penalitats en el cas que l'adjudicatari no respecti els paràmetres de configuració mínims exigits pel SEM, SA. Així mateix, s'establiran penalitats en el cas de detectar-se una instal·lació defectuosa dels equips embarcats, o bé de la infraestructura associada (cablejat, antena, accessoris, ..) en el decurs del període de vigència del contracte.

## **1.7.2. Manteniment correctiu**

### **1.7.2.1. Abast del manteniment correctiu**

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la prestació del manteniment correctiu sobre els equips i elements subministrats.

El servei de manteniment cobrirà la reparació i/o substitució de tots els elements avariats que són objecte del concurs així com dels accessoris corresponents (cablejats, antenes, connectors, suports, carregadors, altaveus, etc). El servei de manteniment contemplarà tant els recanvis així com les tasques associades: desplaçament, dietes, transport del(s) equip(s), desmuntatge, muntatge, configuració i proves de validació i certificació.

L'adjudicatari haurà de contractar les garanties i extensions de garanties dels equips necessàries per la prestació del servei de manteniment exigint durant el període de vigència del contracte.

L'adjudicatari definirà un pla de proves per comprovar la resolució de les incidències, que haurà de ser lliurat a petició del SEM, SA. L'adjudicatari haurà de disposar de mà d'obra qualificada i de tot el material necessari per a realitzar les tasques de manteniment i les verificacions posteriors.

L'adjudicatari haurà de generar documentació dels canvis realitzats i registrar: S/N, TEI, tripletes de seguretat, així com altres paràmetres rellevants que hagin de ser coneguts pel SEM, SA, l'Oficina de RESCAT i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació. L'adjudicatari realitzarà les gestions requerides amb l'Oficina de RESCAT, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, el proveïdor de la plataforma central ARTEMIS, així com d'altres proveïdors tecnològics del SEM, SA, aportant la informació necessària pel restabliment complet del servei.

El SEM es reserva el dret d'exigir a l'adjudicatari el manteniment actualitzat de l'inventari de tots els equips informàtics i de comunicacions que són objecte de la licitació, a l'eina pròpia del SEM. L'adjudicatari haurà d'atendre i resoldre, no només les incidències detectades internament pels usuaris dels equips embarcats, sinó també aquelles que siguin reportades pel CECOS del SEM, SA.

#### **1.7.2.2. Comunicació d'incidències**

L'adjudicatari posarà a disposició del SEM, SA d'un telèfon 24x7 i una adreça de correu electrònic per què pugui ser comunicada qualsevol incidència tecnològica detectada des del CECOS.

#### **1.7.2.3. Acords de Nivell de Servei**

L'adjudicatari es comprometrà a resoldre les incidències detectades sobre qualsevol element fixat en el vehicle objecte del Plec en un termini màxim de 24 hores naturals a partir del moment d'haver-les detectat, sense perjudici del compliment d'altres acords de nivell de servei establerts. També es comprometrà a resoldre les incidències detectades sobre qualsevol altre element (telèfons mòbils, tauletes i terminals portàtils TETRA i accessoris dels mateixos) dins del mateix torn a partir del moment d'haver-les detectat.

A l'objecte de garantir els nivells de servei i els temps de resolució sol·licitats pel SEM, SA, l'adjudicatari haurà de contractar uns Acords de Nivell de Servei a la/es empresa/es que proveeixin el servei de manteniment. El SEM, SA es reserva el dret d'exigir a l'adjudicatari una còpia del(s) contracte(s) de manteniment, amb la finalitat de comprovar que els Acords de Nivell de Servei s'ajusten als sol·licitats en aquest Plec.

Es podran aplicar penalitats si l'adjudicatari incompleix aquests Acords de Nivell de Servei.

#### **1.7.2.4. Gestió d'avaries d'elements informàtics i de comunicacions embarcats**

En cas d'avaría d'algun dels elements tecnològics embarcats, l'adjudicatari haurà d'aturar el vehicle i posar en servei un vehicle de substitució, per tal de procedir a la seva resolució sense afectació al servei. L'incompliment d'aquesta clàusula podrà donar lloc a l'establiment de penalitats.

Si l'avaría afecta un vehicle en servei, l'adjudicatari haurà de notificar, a través del procediment establert pel SEM, SA, per a coneixement de CECOS i, eventualment, poder aplicar mesures en l'operativa en relació al recurs afectat.

### 1.7.3. Manteniment preventiu

L'adjudicatari tindrà l'obligació de mantenir en bon estat tot l'equipament embarcat de comunicacions i informàtic objecte del concurs, així com la corresponent instal·lació. Així mateix haurà de donar compliment a qualsevol norma que afecti aquest àmbit de sistemes.

Adicionalment l'adjudicatari realitzarà com a mínim un cop l'any les següents comprovacions a tots els vehicles, i corregirà qualsevol anomalia que sigui detectada:

- Revisió de la instal·lació associada al sistema embarcat: CPU, capçal, pantalla, altaveu, alimentació, cablejat i antena RF, cablejat i antena GPS, etc.
- Revisió dels terminals portàtils TETRA, tauletes i telèfons smartphone, incloent la revisió de les antenes i estat de les bateries.
- Revisió del sistema de comunicacions de veu: comprovació dels nivells de recepció i transmissió del senyal de radiocomunicacions TETRA.

Pel que fa a l'ordinador embarcat, SEM, SA es reserva el dret de programar remotament, a través de l'eina MDM1, un reinici nocturn del sistema periòdicament cada 24 hores, amb l'objectiu de millorar la disponibilitat d'aquest element.

### 1.7.4. Manteniment evolutiu

SEM, SA podrà demanar a l'adjudicatari l'actualització de firmware i/o canvis de configuració dels equips de tots els vehicles, per necessitats del servei o bé per evolucions dels diferents entorns (actualització de la versió de la xarxa RESCAT, incorporació de noves funcionalitats requerides, etc.).

Pel que fa a l'ordinador embarcat, el SEM,SA es reserva el dret d'executar remotament les actualitzacions de cartografia o de programari per mitjà del sistema MDM1.

Així mateix, a petició de SEM, SA, l'adjudicatari efectuarà la descàrrega i instal·lació de nous aplicatius requerits sobre la tauleta tàctil, o bé de noves versions dels aplicatius existents, aplicant les configuracions que siguin requerides en cada cas, així com descàrrega i actualització del sistema operatiu Android i/o actualització del sistema MDM de control remot de les tauletes.

L'adjudicatari s'adaptarà als canvis que es puguin donar sobre la normativa que afecti la instal·lació de sistemes embarcats i equips de radiocomunicacions, així com a l'àmbit de seguretat i salut. En aquest sentit, l'adjudicatari realitzarà les modificacions que siguin

necessàries per donar compliment a la normativa vigent al llarg del període de vigència del contracte.

### **1.7.5. Gestió d'usuaris propis**

L'adjudicatari es farà responsable del manteniment (altes, baixes i modificacions) dels usuaris al seu càrrec per a l'autenticació d'aquests en els aplicatius sobre tauleta tàctil que s'esmenten en aquest plec, havent de complimentar totes les dades requerides per SEM, SA.

Tots els usuaris propis hauran d'estar donats d'alta adequadament en el repositori indicat en el moment de l'inici del servei per a permetre l'esmentada autenticació i l'ús dels sistemes d'informació en estricte compliment de la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal.

Tots els usuaris desvinculats de l'empresa adjudicatària, hauran de ser donats de baixa del sistema de manteniment d'usuaris, evitant tota possibilitat d'accés al sistema, sota la responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari.

Els drets d'accés al sistema de gestió d'usuaris permetran a l'adjudicatari generar nous usuaris i fer el manteniment o baixa d'usuaris existents.

Els nous usuaris generats per l'adjudicatari quedaran en un estat "PENDENT DE VALIDACIÓ" i no seran automàticament operatius a falta d'una operació lògica de validació que s'efectuarà des de SEM,SA, per la qual cosa caldrà crear-los amb una anticipació mínima de 24 hores laborables per a garantir la seva operativitat.

El repositori de dades serà centralitzat a les dependències de SEM, SA i s'hi podrà accedir amb les coordenades que es lliuraran nominalment a tal efecte als representants dels adjudicataris del concurs amb aquesta funció d'administració.

**[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (6): Manual de gestió d'usuaris d'empresa adjudicatària] (es facilitarà en fase de desplegament)**

## **2. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PER LES BASES DEL TSU**

### **2.1. INTRODUCCIÓ**

Aquest capítol té per objecte la definició dels requeriments tècnics de l'equipament i altres característiques requerides per les bases assistencials que són objecte del concurs, els requeriments de connectivitat, cobertura sense fils i la disponibilitat esperada per cada base.

La solució per les bases ha de permetre al personal adscrit als recursos de la base l'accés a sessions clíniques o altres activitats que es puguin convocar per part del SEM o a material audiovisual clínic en streaming o altres recursos informàtics d'interès.

La infraestructura tecnològica requerida per a cada base del Transport Sanitari Urgent es compon dels següents elements:

### **2.1.1. Ordinador sobretaula**

Cada base ha de disposar d'un ordinador personal connectat a Internet amb

- Pantalla
- Teclat
- Ratolí
- Altaveus
- Càmera
- Micròfon

La connexió a internet es podrà fer amb cable o per WI-FI, per tal d'assegurar la cobertura suficient per a la reproducció de material audiovisual en streaming i participació en sessions de treball no presencials que es puguin convocar per part de SEM.

L'ordinador només estarà a disposició del personal adscrit a la base, per a l'accés al material clínic i professional indicat pel SEM.

### **2.1.2. Connectivitat a internet**

L'adjudicatari haurà de garantir en tota la vigència del contracte la connectivitat permanent a Internet amb la contractació d'una connexió FTTH amb ample de banda mínim de 50Mb.

L'adjudicatari serà responsable d'evitar eventuais intrusions de tercers a través de la connexió WI-FI associada a aquesta contractació.

### **2.1.3. Consideracions sobre la cobertura sense fils de les bases assistencials**

L'adjudicatari escollirà els espais adients per la ubicació del personal assistencial de tal manera que la cobertura TETRA RESCAT i de telefonia mòbil 4G/5G (veu i dades) a l'interior dels mateixos sigui suficient per garantir la recepció i l'enviament de comunicats de veu i dades procedents o dirigits al CECOS.

En aquells casos en els que no sigui possible disposar de cobertura TETRA a l'interior d'aquests espais, l'adjudicatari haurà de subministrar i instal·lar ampliadors de cobertura TETRA que siguin compatibles amb la xarxa RESCAT i homologats per l'Oficina i/o l'Operador de la Xarxa RESCAT, anant a càrrec de l'adjudicatari el cost de subministrament, instal·lació, manteniment així com el cost de la línia mòbil per la supervisió dels mateixos.

L'adjudicatari haurà de resoldre les mancances de cobertura de telefonia mòbil (veu i dades) a l'interior d'aquests espais, aplicant la solució tècnica més adient en cada cas.

L'adjudicatari emetrà un certificat signat amb declaració responsable, que detallarà el resultat de les mesures de cobertura TETRA i Mòbil obtingudes tant a l'interior de les bases funcionals com als aparcaments de les ambulàncies, per permetre l'operativitat total de les bases. Es podran aplicar penalitats si s'experimenten mancances de cobertura que comprometen l'operativitat.

El SEM, SA no autoritzarà en cap cas un canvi d'ubicació dels espais si l'adjudicatari no emet prèviament un certificat detallant el resultat satisfactori de les mesures de cobertura abans esmentades referides als nous espais.

#### **2.1.4. Manteniment**

L'adjudicatari tindrà l'obligació de mantenir operatiu l'equipament esmentat de les bases i la seva connectivitat, així com estar en disposició d'instal·lar el programari que el SEM sol·liciti en els ordinadors de les bases.

### **3. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PEL TSNU**

#### **3.1. INTRODUCCIÓ**

L'adjudicatari haurà d'habilitar un sistema automatitzat per a l'intercanvi bidireccional d'informació del servei de Transport Sanitari no Urgent (en endavant, TSNU) entre el sistema central intern que l'adjudicatari utilitzi per a la comunicació amb els seus recursos de TSNU i el Sistema d'Informació de Gestió del TSNU de SEM, SA (en endavant, Pandora), d'acord amb les especificacions que el SEM posarà a la seva disposició.

Aquesta integració de sistemes d'informació requerirà dels elements necessaris de programari, maquinari i línies de comunicacions que calguin per a fer possible l'intercanvi de la informació de servei que el SEM determini amb la freqüència que el SEM determini.

En general, es preveu que el Sistema d'Informació de l'adjudicatari ha de poder:

- REBRE les dades de les sol·licituds de servei motivades per una prescripció feta per un professional sanitari autoritzat i, eventualment, canvis sobre la mateixa
- ENVIAR a Pandora informació sobre la planificació del servei
- ENVIAR als dispositius mòbils de les unitats TSNU pròpies les dades dels serveis a executar en cada torn
- REBRE dels dispositius mòbils de les unitats TSNU pròpies les dades en temps real sobre el progrés del servei (recollida de pacients, posicionament GPS, arribada de pacients, incidències, finalització, etc.)
- ENVIAR a Pandora en temps real informació sobre l'execució de tots els serveis a mesura que les rep dels recursos TSNU propis

En tots els cassos, s'entén que tot intercanvi de dades és electrònic basat en tecnologia SOAP, WSDL i XML, amb comunicacions xifrades i securitzat amb tokens SAML.

La informació generada en aquest intercanvi serà la base per la gestió i control del servei en temps real per part de SEM, SA, però també de la facturació del servei, per la qual cosa és un objectiu irrenunciable disposar-ne en el moment que l'activitat del lot corresponent a la nova licitació es doni per iniciada.

### 3.2. ABAST

Pel que fa a la integració dels sistemes d'informació, caldrà habilitar canvis als sistemes d'informació propis de l'adjudicatari per incorporar la capacitat de:

- Rebre la informació procedent del SEM, SA sobre el detall dels serveis prescrits a prestar
- Enviar informació actualitzada al SEM, SA sobre la planificació prevista i l'execució dels serveis prescrits que s'estan prestant, la seva evolució i possibles incidències del mateix. La informació s'enviarà en temps real, amb la freqüència i nivell de detall que el SEM, SA determini en cada moment

A tal efecte, l'adjudicatari farà els canvis tecnològics en els seus sistemes d'informació per tal d'assolir la integració amb els sistemes del SEM, SA utilitzant els Serveis Web d'integració que el SEM, SA posarà a la seva disposició. Els estàndards utilitzats en aquests Serveis Web seran SOAP, WSDL i XML.

### 3.3. CONDICIONS GENERALS

L'adjudicatari realitzarà la prestació dels serveis requerits tenint en compte els condicionants que es detallen tot seguit:

- L'adjudicatari haurà de disposar de dispositius mòbils i programari específic propi en cada recurs per tal d'intercanviar digitalment informació de servei des del vehicle amb el sistema central de l'adjudicatari. Si cal, aquest programari haurà de ser adaptat per tal de poder intercanviar nova informació que pugui ser reclamada des del SEM en qualsevol moment.
- L'adjudicatari serà l'encarregat de construir la integració entre els seus sistemes d'informació i els del SEM, SA i responsable únic del manteniment i bon funcionament de l'esmentada integració i del bon ús que es faci del seu sistema, pel que pugui afectar a les dades rebudes al SEM, SA, havent d'autenticar correctament els usuaris i disposant de la capacitat d'auditar les operacions efectuades contra el sistema i assegurant en tot moment el compliment de la LOPD amb el nivell de protecció adequat al tractament de les dades de Salut.
- L'adjudicatari facilitarà al SEM les dades mestres que afectin el servei contractat, com les unitats pròpies o altres que el SEM pugui demanar.
- Per realitzar aquesta integració de sistemes, caldrà disposar d'una connexió permanent redundada entre les seves dependències i el Nus Corporatiu de la Generalitat de Catalunya. Les comunicacions de dades aniran autenticades i xifrades utilitzant protocols segurs.
- L'adjudicatari disposarà d'un entorn productiu per a l'intercanvi de dades reals del servei i un entorn no productiu independent on es podran realitzar canvis de qualsevol mena en el programari o en les dades sense afectar el servei.
- Cada vehicle haurà de disposar d'un telèfon mòbil intel·ligent amb connexió 4G/5G. Els telèfons hauran de tenir capacitat per poder instal·lar aplicacions a requeriment del SEM i estar subscrits a l'operador de telefonia mòbil que garanteixi màxima cobertura en tot el territori català amb un contracte de veu i amb transmissió i recepció de dades il·limitades.

### 3.4. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

El SEM, SA posarà a disposició de l'adjudicatari mecanismes per a facilitar la integració entre els sistemes d'informació propis i els del SEM, SA, de manera que sigui possible l'intercanvi d'informació entre les dues institucions i la documentació tècnica corresponent

**[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (7): Instruccions tècniques per la integració del sistema d'informació de l'adjudicatari amb PANDORA] (es facilitarà en fase de desplegament)**

En el moment actual, es preveu la necessitat d'intercanvi d'informació en el sentit següent:

- Rebre de SEM, SA les notificacions de sol·licitud de serveis (noves prescripcions, cancel·lacions de transports o de prescripcions, canvis d'hora d'anada, canvis d'hora de tornada, canvis de dia, modificacions dades de filiació o adreces de recollida del pacient o d'adreça de destí, etc.)
- Pels centres sanitaris prescriptors no integrats electrònicament amb Pandora (o com a sistema de backup), l'Adjudicatari:
  - Haurà de proporcionar un sistema alternatiu (telèfon, web, etc.) per rebre directament les notificacions de sol·licitud de serveis (noves prescripcions, cancel·lacions de transports o de prescripcions, canvis d'hora d'anada, canvis d'hora de tornada, canvis de dia, modificacions dades de filiació o adreces de recollida del pacient o d'adreça de destí, etc.)
  - Gestionar les reclamacions i facilitar informació sobre el progrés dels serveis
- Enviar informació actualitzada al SEM, SA sobre l'execució dels transports realitzats i la seva evolució i possibles incidències dels mateixos com són tancament de cada servei, estatus dels serveis, estat de facturació, etc.
- Pels centres sanitaris prescriptors no integrats electrònicament amb Pandora, l'Adjudicatari també haurà d'enviar electrònicament i en temps real, mitjançant la integració via Web Services entre el sistema d'informació de l'Adjudicatari i Pandora per comunicar totes les dades (noves prescripcions, cancel·lacions de transports o de prescripcions, canvis d'hora d'anada, canvis d'hora de tornada, canvis de dia, modificacions dades de filiació o adreces de recollida del pacient o d'adreça de destí, etc.) i l'estat de realització dels serveis (tancament de cada servei, estatus dels serveis, estat de facturació, etc.)

Amb aquesta informació, l'adjudicatari informarà al SEM, SA amb la freqüència i nivell de detall que el SEM, SA determini en cada moment tota la informació necessària per al seguiment adequat de la prestació del servei en el territori.

Els esmentats mecanismes que el SEM, SA posarà a disposició de l'adjudicatari seran construïts d'acord amb estàndards de programació per integració d'aplicacions utilitzant una arquitectura orientada a serveis (SOAP, WSDL, XML, HTTPS, SSL) tenint en compte que el SEM, SA utilitza

actualment una arquitectura d'integració J2EE de tres capes basada en els programaris Apache, Oracle BEA-WL i Oracle SGBD.

La comunicació serà securitzada amb l'ús de certificats de servidor i d'aplicació emesos per una entitat certificadora reconeguda, com CATCERT. No s'admetran autocertificacions.

Per tal de garantir l'intercanvi d'informació, l'adjudicatari haurà de contractar una connexió permanent redundada entre les seves dependències i el Nus Corporatiu de la Generalitat de Catalunya, amb un ample de banda mínim de 100 Mbps.

L'adjudicatari serà el titular d'aquesta línia i anirà al seu càrrec el cost d'alta i manteniment de la mateixa.

A més a més, el SEM, SA posarà en disposició de l'adjudicatari una aplicació web accessible a través de navegador d'Internet, en la qual es podrà consultar i actualitzar de forma molt bàsica la informació del detall dels serveis prescrits. Aquesta aplicació web utilitzarà els mateixos Serveis Web emprats per la integració de les aplicacions.

### **3.5. SERVEIS TIC VINCULATS AL SERVEI TSNU**

Els serveis de manteniment correctiu i evolutiu de la integració de sistemes d'informació per a l'intercanvi d'informació sobre l'activitat del TSNU queden inclosos en l'abast de la contractació. Aquests serveis s'aplicaran sobre la totalitat del període d'execució del servei.

#### **3.5.1. Manteniment correctiu**

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la prestació del manteniment correctiu sobre la integració dels sistemes, per tal d'assegurar que aquest és completament operatiu i que la darrera informació disponible actualitzada sobre els serveis TSNU realitzats o previstos per l'adjudicatari està actualitzada a Pandora en temps real. En conseqüència, caldrà que l'adjudicatari monitoritzi permanentment l'enviament i rebuda de dades i en cas de detectar algun funcionament incorrecte restableixi el funcionament correcte en el menor termini possible, enviant en aquell moment tota la informació que no ha estat possible d'enviar en el període de funcionament incorrecte.

El servei de manteniment cobrirà la reparació dels sistemes d'informació propis, maquinari, certificats i/o de les línies de comunicació que són objecte del concurs.

L'adjudicatari definirà un pla de proves per comprovar la resolució de les incidències, que haurà de ser lliurat a petició de SEM, SA. L'adjudicatari haurà de disposar de mà d'obra qualificada i de tot el material necessari per a realitzar les tasques de manteniment i les verificacions posteriors. L'adjudicatari haurà de generar documentació dels canvis realitzats i registrar els paràmetres rellevants que hagin de ser coneguts pel SEM, SA i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació. L'adjudicatari realitzarà les gestions requerides amb l'operador de línies de dades, proveïdor de certificats digitals, desenvolupament informàtic o manteniment de maquinari que tingui contractat, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, així com d'altres proveïdors tecnològics del SEM, SA, fent les accions o aportant la informació necessària pel restabliment del servei.

### **3.5.2. Manteniment evolutiu**

L'adjudicatari serà responsable d'actualització les dades mestres de Pandora en tot allò que afecti el servei TSNU que té contractat.

El SEM, SA podrà demanar a l'adjudicatari l'actualització del programari d'intercanvi d'informació amb Pandora, modificant les dades a intercanviar o la seva freqüència, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de realitzar i presentar la planificació corresponent del projecte informàtic necessari per a la implementació dels canvis sol·licitats en un termini inferior a 2 mesos des del moment de la sol·licitud.

## 4. RESUM ELEMENTS TIC A PROVEÏR PER L'ADJUDICATARI

### 4.1. DISPOSITIUS

Equip	Quantitat	Línia de comunicacions	Titular línia de comunicacions	Control remot	Titular eina control remot	Programari
Emissora de ràdio mòbil de tecnologia TETRA	1 per cada vehicle de SVA, SVB, VIR, SVB-P, OCATT, SLS, i backup	TETRA	SEM	N/A	N/A	N/A
Terminal portàtil de ràdio	1 per cada membre de la tripulació dels mateixos vehicles	TETRA	SEM	N/A	N/A	N/A
Ordinador embarcat	1 per cada vehicle de SVA, SVB, VIR, SVB-P, OCATT i SLS i backup	SIM M2M amb servei 4G/5G	SEM	MDM1	SEM	Aplicació client (SEM) i cartografia. Instal·lació inicial a càrrec de l'adjudicatari. Actualitzacions a distribuir per SEM. Subscripcions i llicències (Agent MDM1, Llicències Artemis, Navegador GPS) a càrrec de l'adjudicatari.
Tauleta Android	1 per cada vehicle de SVA, SVB, VIR, SVB-P, OCATT i SLS i backup	SIM M2M amb servei 4G/5G	SEM	MDM2	Adjudicatari	Aplicacions SEM (ECE i altres) a distribuir per l'adjudicatari
Telèfon mòbil	1 per vehicle	4G/5G amb veu i dades il·limitades	Adjudicatari	N/A	N/A	N/A
Dispositiu mòbil TSNU	1 per vehicle TSNU	4G/5G amb dades il·limitades	Adjudicatari	Recomanable	Adjudicatari	Aplicació TSNU pròpia de l'adjudicatari
Ordinador personal	1 per base	Línia FTTH per base	Adjudicatari	Recomanable	Adjudicatari	Navegador Internet Office

## 4.2. LÍNIES DE COMUNICACIÓ

Item	Quantitat	Observacions
Connexió permanent entre les dependències de l'adjudicatari i el Nus Corporatiu de la Generalitat de Catalunya	1 per adjudicatari	Mínim 100 Mbps, redundada
Connexió FTTH a internet	1 per base assistencial	Mínim 50 Mbps

## 4.3. SISTEMES D'INFORMACIÓ PROPIS DE L'ADJUDICATARI

Item	Desplegament	Observacions
Sistema d'informació per a la gestió del TSNU	Entorn productiu i preproductiu	Preferiblement entorns preproductiu i productiu amb maquinari independent Integrat amb els recursos propis del TSNU i amb Pandora
Integració SSII TSNU Adjudicatari amb Pandora	1 per adjudicatari	A desenvolupar per l'adjudicatari sobre protocols segurs  Cal disposar d'un sistema per a rebre prescripcions alternatiu per backup o per si algun prescriptor no està integrat a Pandora.
Aplicació per a la recollida de dades dels serveis TSNU	En tots els dispositius mòbils dels recursos propis TSNU	Integrat amb el Sistema d'informació propi per a la gestió del TSNU

## 4.4. PROGRAMARI A ADQUIRIR

Item	Quantitat	Observacions
Agent MDM1	1 per ordinador embarcat	Per permetre el control remot de l'ordinador embarcat i el desplegament de programari i documents per part de SEM, SA
Client plataforma GPS	1 per ordinador embarcat	Per registrar l'ordinador embarcat a la plataforma GPS
Navegador GPS de l'ordinador embarcat	1 per ordinador embarcat	Incloent llicències i subscripcions necessàries
Llicències MDM2	1 per tauleta tàctil TSU (recomanable que s'implanti també en el dispositiu mòbil de TSNU)	Per permetre la configuració remota de les tauletes tàctils i el desplegament de les aplicacions de SEM, SA per part de l'adjudicatari (Requereix hardware)

**ANNEX 6 – BASES ASSISTENCIALS I PUNTS D'ESPERA PELS RECURSOS ASSISTENCIALS TERRESTRES. ELS REQUERIMENTS, DISTRIBUCIÓ I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ESPAIS**

## ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ .....	3
2	NORMATIVA A APLICAR .....	3
3	REQUERIMENTS ESTRUCTURALS .....	5
3.1	ESPAIS PER ESTACIONAMENT I REVISIÓ DIÀRIA I REPOSICIO DEL VEHICLE/S ASSISTENCIAL/S .....	5
3.1.1	APARCAMENT DE VEHICLES .....	5
3.1.2	ESPAI DE NETEJA I RESIDU.....	7
3.1.3	MAGATZEMS .....	8
3.2	ESPAIS PER ASSISTENCIALS .....	11
3.2.1	CABINA DE RECUPERACIÓ I TREBALL .....	11
3.2.2	VESTUARIS I SERVEIS .....	13
3.2.3	SALA DE MENJADOR / OFFICE .....	15
3.2.4	ARMARIETS PERSONALS.....	17
3.2.5	ARMARIETS PER ROBA DE TREBALL I EPI's .....	18
3.2.6	SALA DE RECUPERACIÓ COL·LECTIVA.....	19
3.2.7	SALA DE TREBALL POLIVALENT .....	20
4	AGRUPACIÓ D'UNITATS .....	23
4.1	TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVB .....	23
4.2	AGRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVB .....	24
4.3	TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAm .....	25
4.4	TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAi o VIR.....	26
4.5	AGRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVAi o VIR.....	28
5	TAULES DEL PROGRAMA FUNCIONAL .....	29
5.1	NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ .....	30
5.2	ESPAIS I SUPERFÍCIES REQUERIDES .....	31
5.3	EQUIPAMENT REQUERIT .....	32

## 1 INTRODUCCIÓ

El present document inclou la descripció dels espais de les bases de les unitats de SVB i de SVA, i defineix els requeriments que marca el SEM, tant pel dimensionat dels espais com pels equipaments i instal·lacions que han d'incloure. Aquest document servirà per la validació pel propi SEM de totes les bases.

També s'inclouen els dimensionats, equipaments i instal·lacions recomanats per a cada espai com guia d'aplicació no obligatòria.

## 2 NORMATIVA A APLICAR

Les bases adscrites a aquest plec es regiran per totes les normatives d'obligat compliment en edificació:

### **Normativa general**

Llei 38/1999, de 5 de novembre, d'Ordenació de l'Edificació.

Reial decret 314/2006, de 17 de març pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació (CTE).

Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques en els edificis (RITE).

### **Lloc de treball i prevenció de riscos laborals**

Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals.

Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut als llocs de treball i les seves modificacions posteriors.

### **Accessibilitat**

Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'Accessibilitat.

Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

### **Eficiència energètica (addicional al CTE HE)**

Llei 16/2017, d'1 d'agost, del canvi climàtic.

Pla d'estalvi i eficiència energètica als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya, per al període 2018-2022.

Reial decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació energètica dels edificis.

Resolució TES/1406/2019, de 6 de maig, per la qual s'estableixen els criteris ambientals per a l'atorgament del Distintiu de garantia de qualitat ambiental als edificis d'ús d'oficines.

Decret 21/2006, de 14 de febrer, pel qual es regula d'adopció de criteris ambientals i d'ecoeficiència en els edificis.

### **Seguretat en cas d'incendi (adicional al CTE)**

Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis.

Les Instruccions Tècniques Complementàries al CTE, del Departament d'Interior, que complementen les reglamentacions tècniques en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendis als edificis en qüestions específiques o particulars.

Per projectes a Barcelona (ordenança municipal): Ordenança reguladora de les condicions de protecció contra incendis (2008).

Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

### **Productes de la construcció**

Desarrollo de la Directiva 89/106/CEE de productos de la construcción: RD 1630/1992 modificat pel RD 132/1995 (marcatge CE dels productes, equips i sistemes).

Dictamen del Comitè Econòmic i Social Europeu de l'any 2015 sobre l'eradicació de l'amiant de la UE.

### **Seguretat**

Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció.

### **Productes de la construcció**

Disposicions derivades del planejament urbanístic d'aplicació (Plans d'ordenació, urbanística municipals, planejament derivat).

Normes urbanístiques d'aplicació.

### **Baixa tensió**

Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per baixa tensió (REBT).

### 3 REQUERIMENTS ESTRUCTURALS

#### 3.1 ESPAIS PER ESTACIONAMENT I REVISIÓ DIÀRIA I REPOSICIO DEL VEHICLE/S ASSISTENCIAL/S

##### 3.1.1 APARCAMENT DE VEHICLES

Espai destinat a l'aparcament de les ambulàncies i altres vehicles del servei de transport sanitari, així com punts de càrrega i descàrrega de material.

Han d'estar degudament identificats i tenir fàcil accés des dels espais interns, així com garantir la sortida sense obstacles.

Igualment aquest espai ha de ser considerat en els punts d'espera aïllats i pels vehicles que en un moment donat es trobin en els punts d'espera en base.

#### Requeriments:

Els espais per a vehicles han de constar de:

- **Superfície:** mínim de **27m<sup>2</sup>** per vehicle, que inclou els marges d'accés propis de l'obertura de portes (laterals i posteriors) i un gàlib de 3,00 m d'alçada
- **Requeriments funcionals i instal·lacions:**
  - o Senyalística adequada a la normativa
  - o Una presa d'electricitat de 220V pel vehicle per la recàrrega de la bateria auxiliar i enrotllador de cable per evitar el deteriorament d'aquest
  - o Ventilació natural i/o forçada en cas de garatge.

En tots els casos els aparcaments s'ubicaran pròxims a l'espai de neteja i gestió de residus, així com del magatzem per facilitar la reposició de material.

En cas que els vehicles es disposin en zones privatives, i de que disposin de barreres o portes que limitin amb l'exterior i via pública, aquestes seran automàtiques i amb accionament a distància per garantir el menor temps de sortida de la unitat

Per les unitats del Alt Pirineu, Catalunya Central, Ripollès i la Garrotxa. donades les temperatures extremes a l'hivern, els estacionaments seran tancats en garatges.

#### Recomanacions:

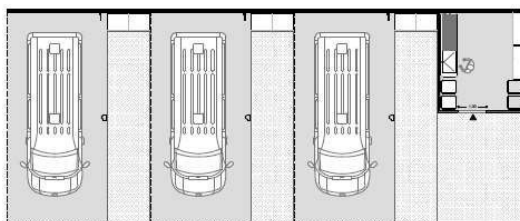
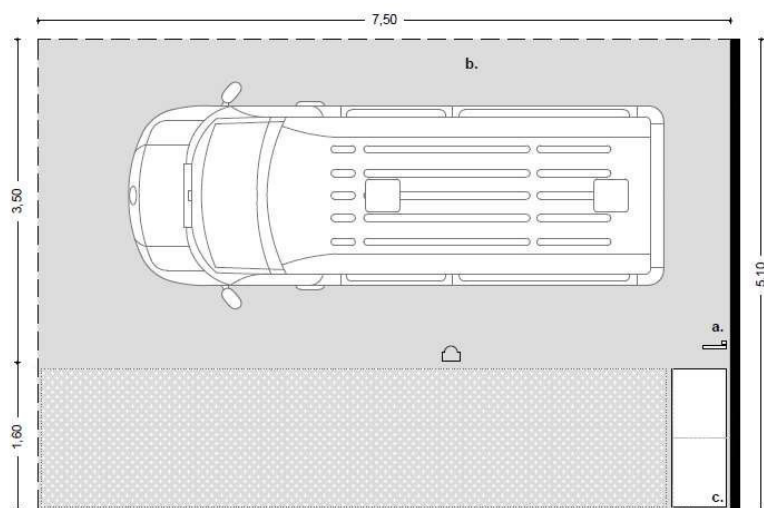
La distància entre base i vehicle cal que sigui raonablement curta (orientativament d'un màxim de 25m), a fi de minimitzar el temps d'activació de la dotació.

Es recomana disposar d'una protecció eficaç pels paraments verticals a frec i als impactes, realitzats amb materials de fàcil manteniment.

Els espais per a vehicles han de constar preferiblement de:

- **Instal·lacions:**

- 1 presa d'aigua pel rentat dels vehicles
- 1 desguàs zona d'estacionament



### 3.1.2 ESPAI DE NETEJA I RESIDU

Espai destinat a l'emmagatzematge de residus i a la neteja del material utilitzat pel servei de transport sanitari.

Es diferencia del magatzem general per evitar brutícia i contaminació derivada del servei.

Si no es possible ubicar-lo integrat a la zona de l'estacionament, haurà de situar-se dins la base, i preferentment en la zona més propera als vehicles. En tot cas, aquest espai ha d'estar vinculat a la zona de servei.

#### **Requeriments:**

L'espai de neteja i residus ha de constar de:

- **Superfície:** mínima de 4m<sup>2</sup>.
- **Requeriment funcional i instal·lacions:**
  - o Ventilació natural i/o forçada
  - o Desguàs al paviment
  - o Presa elèctrica general
- **Equipament:**
  - o Pica especial de gran format d'acer inoxidable per la neteja de l'equipament sanitari amb aixeta.
  - o Contenedors de residus generals i sanitaris tipus 1, 2 i 3. (tenint en compte les directius de la Guia de Residus de la Generalitat de Catalunya)
  - o Armari d'emmagatzematge de material de neteja.

#### **Recomanacions:**

Aquest espai ha de situar-se dintre l'àmbit de l'hangar dels vehicles i proper a la zona d'emmagatzematge.

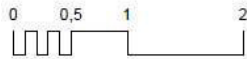
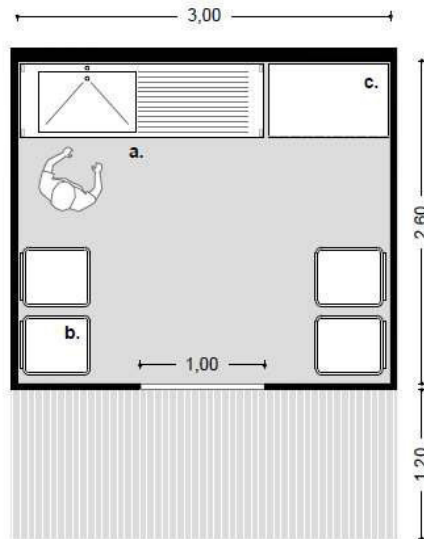
L'espai de neteja i residus ha de constar preferiblement de:

- **Superfície:** recomanada de 6m<sup>2</sup>.
- **Funcionalitat:**
  - o Facilitat d'accés des dels estacionaments.
  - o En cas d'estar separat del pàrquing, l'amplada mínima de la porta d'accés es recomana de 0,9 m.
  - o Es recomana elements per evitar la visió des de l'exterior
  - o Es recomana protegir amb materials de fàcil manteniment els paraments verticals.

- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar preferiblement, en planta baixa.

- **Instal·lacions:**

- Connexió a la xarxa sense fil (WiFi).
- La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 200 lux, homogènia i d'una sola encesa.



### 3.1.3 MAGATZEMS

Espai destinat a l'emmagatzematge del material i equipament sanitari a reposar, per donar servei a l'assistència i trasllat.

Es necessari que el magatzem es relacioni amb la zona d'accés de vehicles per facilitar la càrrega i descàrrega de materials.

En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar, preferiblement, en planta baixa i proper a la zona de càrrega i descàrrega de mercaderies.

Aquest espai ha d'estar vinculat a la zona de servei.

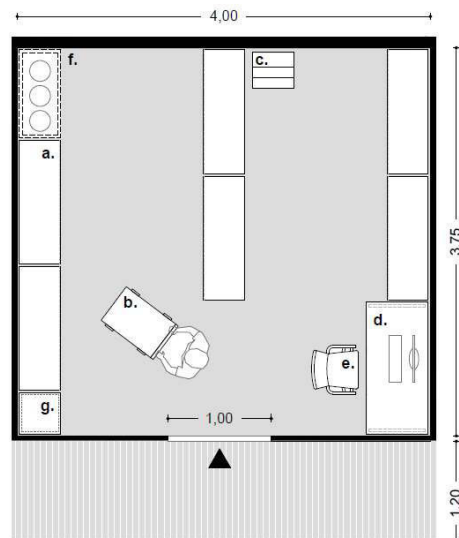
#### **Requeriments:**

- **Superfície:** mínim de 4 m<sup>2</sup> per 1 USVB i de mínim 10 m<sup>2</sup> per 1 USVA
- **Requeriments funcionals i instal·lacions:**
  - Ventilació natural o forçada

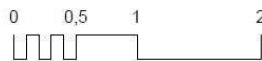
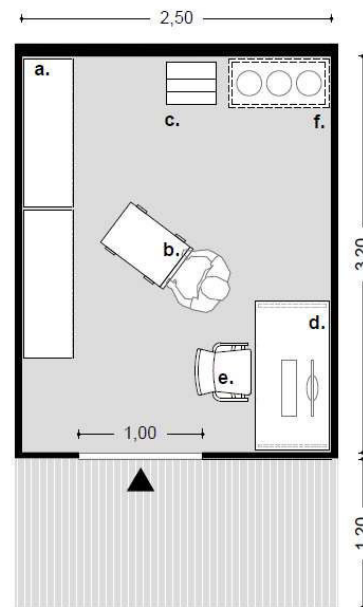
- 2 preses elèctriques per USVB i de 4 per USVA comptant la nevera i per la càrrega d'equips electromèdics
  - Cal preveure ventilació artificial d'acord amb el contingut de la sala i la presència puntual de treballadors (màx. 3h).
  - Cal climatitzar per assegurar en tots els casos una temperatura entre 10°C - 25°C
- **Equipament requerit:**
- Mínim 1 armari suficient per la col·locació organitzada del material de reserva per les USVB (recomanat mides 1,20 x 2 x 0,40 m)
  - Mínim 6 armaris o estanteries, preferiblement de 1,20x2x0,40 m per a USVA
  - Nevera de 30 L a temperatura de 4°-8° per medicació per USVA
  - Gàbia o similar per a l'emmagatzematge de gasos, separant les bales buides de les plenes.

### **Recomanacions:**

- **Per SVA**
- **Recomanacions funcionals:**
  - Facilitat d'accés des de l'exterior.
  - L'amplada de la porta es recomana de 0,90 m.
  - Es recomana protegir amb materials de fàcil manteniment els paraments verticals.
  - Es recomana elements per evitar la visió des de l'exterior
- **Instal·lacions:**
  - La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 200 lux, homogènia i d'una sola encesa.
  - 2 preses elèctriques addicionals, en taula de treball.
  - Connexió WiFi. 1 presa de veu-dades, en taula de treball
- **Equipament a considerar:**
  - Taula de treball.
  - Cadira.
  - Carro de distribució.
  - Escala.



- **Per SVB**
- **Superfície:** recomanada de 6m<sup>2</sup>.
- **Recomanacions funcionals:**
  - Facilitat d'accés des de l'exterior.
  - L'amplada de la porta es recomana de 0,90 m.
  - Es recomana protegir amb materials de fàcil manteniment els paraments verticals.
  - Es recomana elements per evitar la visió des de l'exterior
- **Instal·lacions:**
  - La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 200 lux, homogènia i d'una sola encesa.
  - 2 preses elèctriques addicionals, en taula de treball.
  - Connexió WiFi. 1 presa de veu-dades, en taula de treball
- **Equipament a considerar:**
  - 2 armaris 1,20x2,00x0,40m.
  - Taula de treball.
  - Cadires.
  - Carro de distribució.
  - Escala.



### 3.2 ESPAIS PER ASSISTENCIALS

Totes les bases parteixen d'un disseny similar, ordenat en funció del nombre de personal, la seva funció i els espais vinculats.

Es distingeixen tres agrupacions d'espais diferents segons la interacció del personal amb l'activitat que realitzarà. No s'inclouen en aquestes categories els espais de pas i serveis de l'edifici, entesos com aquells espais que en cap cas poden ser transformables en zones practicables pel personal.

Les bases destinades a SVB i les destinades a SVA disposaran, sempre que sigui possible d'espais independents l'un de l'altre, sense compartir espais comuns, i en especial no es compartiran: cabines de recuperació i treball, vestidors i magatzems.

#### 3.2.1 CABINA DE RECUPERACIÓ I TREBALL

Es un espai individual destinat al repòs i al descans dels professionals a més de zona de treball personal.

Tota base contarà amb aquesta cabina de recuperació i de treball a excepció dels punts d'espera aïllats i les bases de bàsiques de Barcelona ciutat.

Si es disposa de més d'una planta es localitzaran en la part superior o la més tranquil·la de l'edifici.

Si la base es troba en un ambulatori (CAP o Urgències), en la mesura de lo possible, es disposar allunyades o aïllades (separades amb portes) de les zones d'accés i de servei, reduint el soroll i prioritant la il·luminació natural d'aquests espais.

### **Requeriments:**

- **Superfície:** mínima de 6 m<sup>2</sup> per cadascuna de les cabines de recuperació per incorporar un llit i una taula de treball.

En casos excepcionals que caldrà justificar, en les bases de 4 unitats o més, es pot considerar una sola estança per cada unitat amb la separació funcional de cada cabina, i maximitzi el grau de privacitat entre els assistencials.

- **Requeriments funcionals i instal·lacions:**

- Ventilació natural o forçada
- Climatització, en cas d'espais de treball.
- Preses elèctriques: mínims 2 per usuari
- Connexió xarxa sense fil (wifi)
- Protecció solar i visual exterior o interior.

- **Equipament de nova incorporació:**

- 1 Llit de mínim 0,90 x 2,00 m.(inclou somier i matalàs)
- 1 Taula de treball de mínim 120x80 cm
- 1 Cadira.de treball
- 1 Paperera.
- 1 Llum de taula
- 1 Penja-robres mural.

### **Recomanacions:**

- **Capacitat:** Sempre que sigui possible es destinarà un espai individual per cada usuari, no computant-se els treballadors en pràctiques.

En tot cas, es garantirà un espai independent pel personal destinat a cada unitat, els elements de mobiliari necessaris per maximitzar la intimitat de cada membre, i no es contempla l'ús de les lliteres.

- **Superfície:** 7,5 m<sup>2</sup> per cadascuna de les cabines de recuperació amb un usuari.

- **Recomanacions funcionals:**

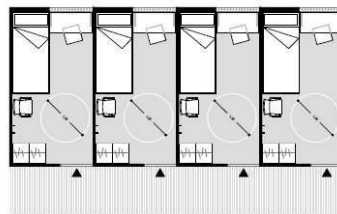
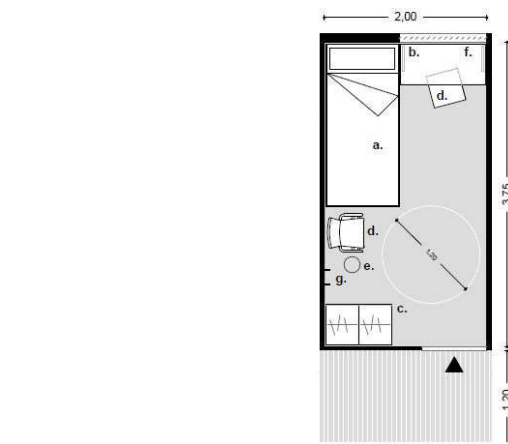
- Ventilació mecànica controlada.

- **Instal·lacions:**

- La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 150 lux, homogènia i d'una sola encesa commutada amb altres punts.

- **Equipaments a considerar:**

- Armari guarda-roba



### 3.2.2 VESTUARIS I SERVEIS

Espai destinat al vestuari per guardar la roba d'ús personal i els espais destinats a la higiene personal dels treballadors del centre del servei de transport sanitari. Es recomana que estiguin vinculats amb les cabines de recuperació individual i la zona de servei.

#### **Requeriments:**

En bases assistencials per tres o més unitats assistencials, es disposaran vestidors diferenciats per gènere (masculí/femení).

#### **- Superfície:**

- Superfície mínima de 9 m<sup>2</sup> incloent de les cambres higièniques
- A partir de 3 unitats, revisar el punt 5.2 d'espai i superfícies requerides del present document.

#### **- Requeriments funcionals i instal·lacions:**

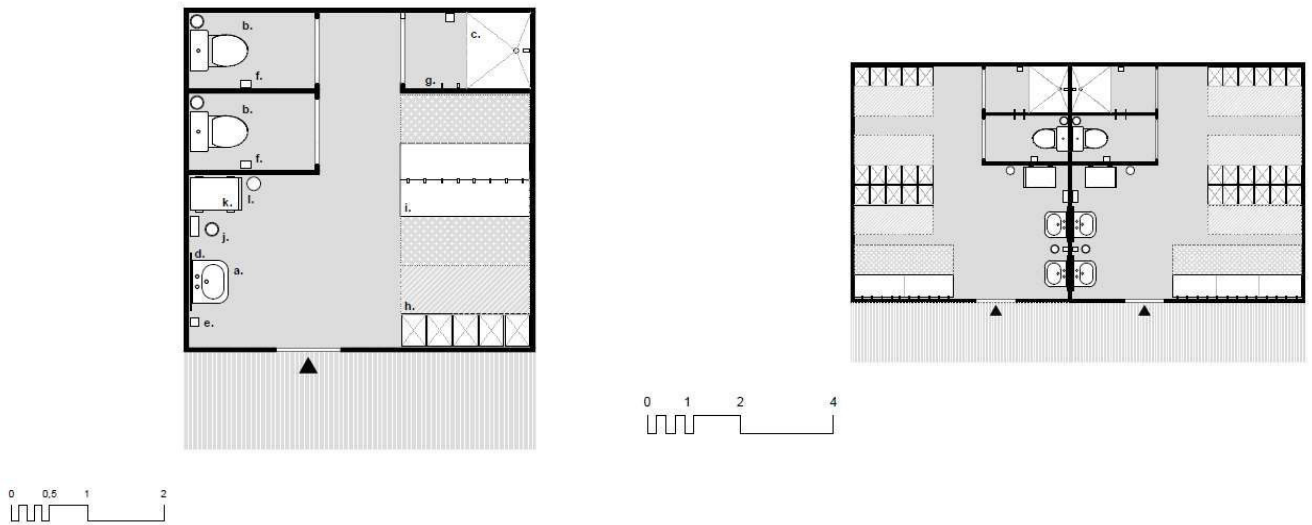
- Ventilació forçada o natural
- Preses elèctriques suficients a la cambra higiènica (mínim de dos)
- Totes les superfícies estaran connectades a una xarxa equipotencial.

- La zona de dutxes individuals serà independent de la zona de vàters.
- **Equipament requerit per vestidor;**
  - Mínim 1 pica, segons especificacions de normatives.
  - Mínim 2 inodors (diferenciats per gènere), segons especificacions de normatives.
  - Mínim 1 dutxa, segons especificacions de normatives.
  - Mirall.
  - Penja-robes mural múltiple.
  - Mínim 1 banc per a dues persones en simultani
  - Armariets personals

### **Recomanacions:**

Els vestidors constaran preferiblement de:

- **Superfície:**
  - Superfície mínima recomanada de 16 m<sup>2</sup> incloent de les cambres higièniques
- **Recomanacions funcionals i instal·lacions:**
  - Ús de revestiments resistents a la humitat i paviments antilliscants de fàcil neteja.
  - Desguàs al paviment en dutxes i lavabos.
  - Climatització
  - L'amplada de la porta es recomana de 0,90 m.
  - En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar de manera equitativa entre els espais de recuperació individuals i les zones de servei.
- **Equipament a considerar:**
  - Dispensador de sabó i eixugamans elèctric.
  - Dispensador de paper higiènic.
  - Paperera.
  - Carro roba bruta.
  - Galleda de deixalles.



### CAMBRA HIGIÈNICA ADAPTADA

Es disposarà de cambra higiènica adaptada en els casos que, per normativa, sigui necessària la seva incorporació. Les bases hauran de disposar d'aquest espai quan disposin de sala de formació i no estiguin directament vinculades a un centre sanitari.

### **3.2.3 SALA DE MENJADOR / OFFICE**

Espai de menjador i/o office destinat al descans, àpats i a la reunió dels treballadors del servei de transport sanitari. Es situarà preferentment en la planta baixa o planta pis si n'hi ha.

Dins de l'espai de menjador es pot incloure l'espai de recuperació col·lectiva, tenint en compte que es compleixi una superfície mínima per usuari de 3,2 m<sup>2</sup> en l'espai destinat a recuperació col·lectiva, per a les bases de fins a 3 unitats. A partir de 4 unitats, l'espai menjador/office i la sala de recuperació col·lectiva seran estances separades.

### **Requeriments:**

La sala de menjador/office han de constar de:

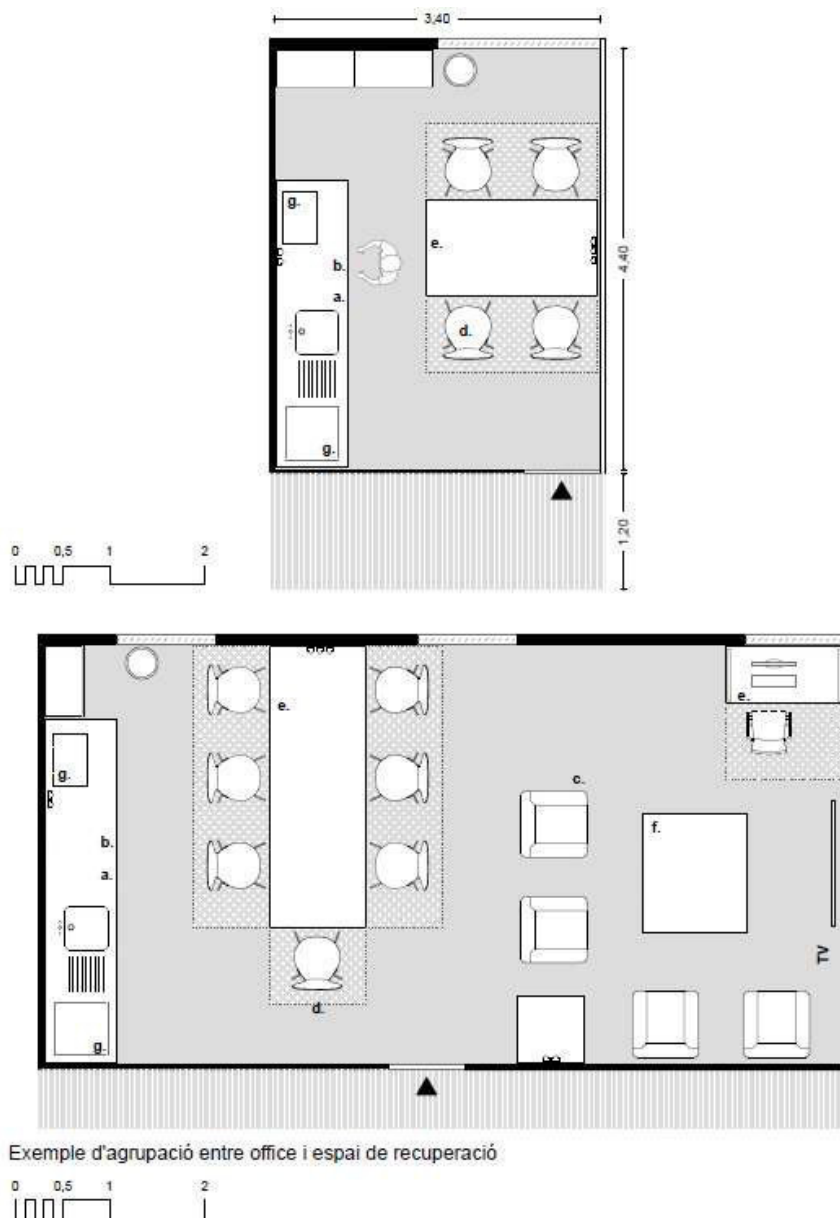
- **Superfície:**
  - Superfície mínima de 14 m<sup>2</sup> (en les sales compartides de menjador i sala de recuperació col·lectiva)
  - Superfície mínima de 12 m<sup>2</sup> (en les sales de menjador/office no compartides)
  - A partir de 4 unitats, revisar el punt 5.2 d'espai i superfícies requerides del present document.

- **Requeriments funcionals i instal·lacions:**
  - o Ventilació forçada i/o natural
  - o Preses elèctriques suficients per electrodomèstics i mínim de 2 lliures
  - o Climatització
  - o Protecció solar i visual exterior o interior.
  - o Connexió a la xarxa sense fil (wifi)
- **Equipament:**
  - o Taulell amb aigüera i escriptor incorporada.
  - o Armari de suport
  - o Butaques inclinables suficients per usuaris actius
  - o Cadires suficients per usuaris actius
  - o Taula polivalent suficient per encabir els usuaris actius
  - o Frigorífic ( mínim 100 L).
  - o Microones (mínim 15 L).
  - o Paperera / cub brossa (50 L)
  - o Penja roba mural

### **Recomanacions:**

La sala de menjador i/o office podrà constar preferiblement de:

- **Superfície:**
  - o Superfície recomanada de 21 m<sup>2</sup> (en les sales compartides de menjador i sala de recuperació col·lectiva)
- **Recomanacions funcionals:**
  - o Ventilació preferible natural
  - o És preferible la il·luminació a través de finestres.
  - o La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 300 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i amb diverses enceses en funció dels diferents ambients. Les enceses han de ser commutades en funció dels accessos i de la superfície de l'espai.
  - o Es recomana protegir amb materials de fàcil manteniment els paraments verticals, fins a l'alçada de les portes.
- **Equipament a considerar:**
  - o Butaques inclinables
  - o Taula baixa.



### 3.2.4 ARMARIETS PERSONALS

Espais individuals per guardar la roba i el material personal dels treballadors i treballadores de les bases.

Es localitzaran preferiblement en els vestidors encara que, com a alternativa i subjecte a condicions especials de les bases, es poden disposar dins les cabines de recuperació individuals o en passadissos.

S'hauran de disposar armariets personals per cadascun dels treballadors/es tenint en compte els diferents torns i la presència de personal en pràctiques. En aquest últim cas, els armariets no podran estar disposat en les cabines de recuperació individuals i s'hauran de col·locar en espais comuns dins la base.

### **Requeriments:**

Els armariets personals han de constar de:

- **Ràtio:**
  - o Mínim un armariet per usuari, tipus 0,40x0,50x0,50 m. disposat segons consideri l'adjudicatari

### **Recomanacions:**

- **Ràtio:**
  - o Es contempen 6 usuaris per posició +10% de suplències.
- **Recomanacions funcionals i instal·lacions:**
  - o És preferible que estiguin integrades i vinculades a la zona de servei, però es poden disposar fora dels vestidors de personal.
  - o Es poden agrupar en columnes de fins a 3 armariets, en funció de l'alçada disponible.
  - o La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 150 lux, homogènia i d'una sola encesa.

### **3.2.5 ARMARIETS PER ROBA DE TREBALL I EPI's**

Es recomana disposar d'espais individuals per guardar la roba i el material puntual derivat del servei directe dels treballadors/es del servei de trasllat sanitari i els equips de protecció individual (EPI's) dels treballadors del TSU.

Es localitzaran preferiblement en els vestidors encara que, com a alternativa i subjecte a condicions especials de les bases, es poden disposar en espais comuns (passadissos o vestíbuls propers a zones de treball).

### **Recomanacions:**

- **Ràtio:**
  - o Es contempen 6 usuaris per posició +10% de suplències.
- **Recomanacions funcionals i instal·lacions:**
  - o És preferible que estiguin integrades i vinculades a la zona de servei, però es poden disposar fora dels vestidors de personal.
  - o L'armari de roba bruta es preferible col·locar-lo proper als armariets de roba de treball.
  - o La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 150 lux, homogènia i d'una sola encesa.

### 3.2.6 SALA DE RECUPERACIÓ COL·LECTIVA

Espai de recuperació destinat al repòs i al descans dels treballadors del servei de transport sanitari. Es planteja com un espai col·lectiu situat en planta baixa o planta pis, si n'hi ha, i haurà de estar relacionat amb l'espai de menjador i/o office.

En bases de fins a 3 unitats assistencials es podrà unificat aquest espai amb el menjador i/o office per optimitzar l'espai.

En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, es disposarà a planta baixa o d'accés, vinculat a la zona de servei i les zones col·lectives de la base.

#### **Requeriment:**

La sala de recuperació col·lectiva ha de constar de:

- **Superfície:**
  - Superfície mínima de 14 m<sup>2</sup>
  - A partir de 4 unitats, revisar el punt 5.2 d'espai i superfícies requerides del present document.
- **Requeriments funcionals:**
  - Ventilació preferible natural, o artificial en el seu defecte.
  - Climatització
  - Protecció solar i visual exterior o interior.
- **Instal·lacions:**
  - 2 preses elèctriques en caixa mecanitzada
  - Connexió a la xarxa sense fil (WiFi).
- **Equipament:**
  - Butaca inclinable.
  - Penja-robes mural.

#### **Recomanació:**

La sala de recuperació col·lectiva ha de constar preferiblement de:

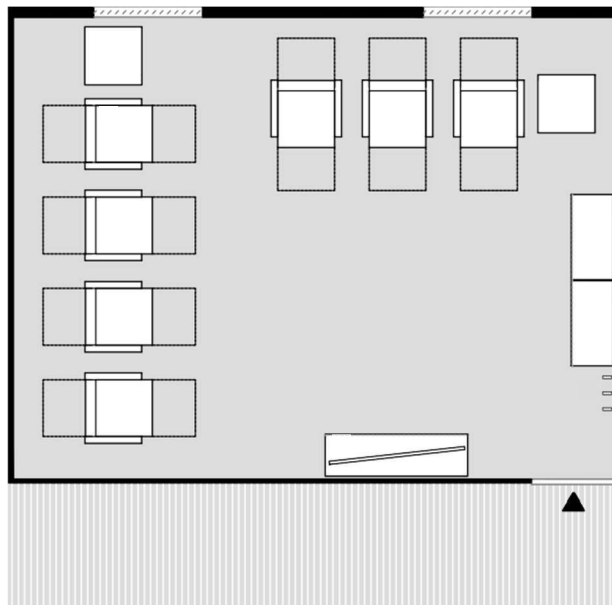
- **Recomanacions funcionals:**
  - És preferible la il·luminació a través de finestres.
  - La protecció dels paraments es realitzarà amb materials de fàcil manteniment fins a l'alçada de les portes. Aquesta protecció es pot aconseguir amb acabats tipus enguixat i pintat.

- **Instal·lacions:**

- En àmbit de TV, si n'hi ha, 2 preses elèctriques i 1 presa de veu i dades.
- Senyalització horària.
- La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 150 lux, homogènia i d'una sola encesa.
- La il·luminació mínima de l'espai es recomana de de 300 lux, homogènia i amb diverses enceses en funció dels diferents ambients. Les enceses es recomanen commutades en funció dels accessos i de la superfície de l'espai.

- **Equipament a considerar:**

- Moble per a biblioteca.
- Equip de televisió, preferiblement Smart TV
- Taula baixa.



### 3.2.7 SALA DE TREBALL POLIVALENT

Espai destinat als recursos de formació, lloc de reunió i biblioteca dels treballadors del servei de transport sanitari. Es situarà preferentment en planta baixa o planta pis, si n'hi ha, i a prop de l'accés principal.

Es requereix l'existència d'aquest espai en bases a partir de 3 unitats assistencials.

En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, es disposarà en planta baixa.

### **Requeriments:**

En les bases agrupades es disposarà, com a mínim, d'un ordinador en aquestes estàncies específiques de treball i formació.

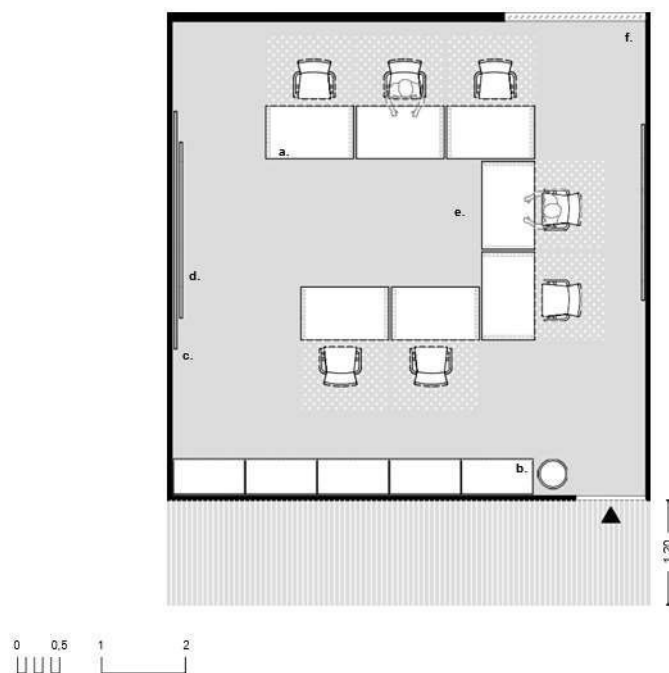
- **Superfície:**
  - o Superfície mínima de 24 m<sup>2</sup>
  - o A partir de 4 unitats, revisar el punt 5.2 d'espai i superfícies requerides del present document.
- **Requeriments funcionals i instal·lacions**
  - o Ventilació natural i/o forçada
  - o Mínim 4 preses elèctriques
  - o Climatització
- **Equipament requerit:**
  - o Taula de treball que pugui encabir els usuaris actius simultanis
  - o Cadires necessàries per encabir els usuaris actius simultanis

### **Recomanacions:**

La sala d'estudi i/o de formació es preferible constar de:

- **Recomanacions funcionals:**
  - o Ventilació i il·luminació naturals a través de finestres.
  - o L'accés es situarà per la part posterior i d'esquena a la orientació general de les taules.
  - o Protecció solar i visual exterior o interior.
  - o Instal·lació adequada per a la utilització de mitjans audiovisuals.
- **Instal·lacions:**
  - o Considerar 3 preses elèctriques un per cada punt de treball.
  - o Considerar 1 presa de veu i dades per cada punt de treball.
  - o En zona de projecció: considerar 3 preses elèctriques i 2 preses de veus i dades.
  - o La il·luminació mínima de l'espai es recomana de 400-500 lux, un índex d'enllumenament unificat de 19, i dues enceses: general i de projecció.
  - o Cablejat HDMI i USB entre la taula de reunions i la zona de projecció.
- **Equipament a considerar:**
  - o Taules de treball i cadires ergonòmiques.
  - o Prestatgeries i moble biblioteca.
  - o Pissarra.
  - o Pantalla mòbil per a projeccions.

- Suport de canó de projecció o altres sistemes de projecció.



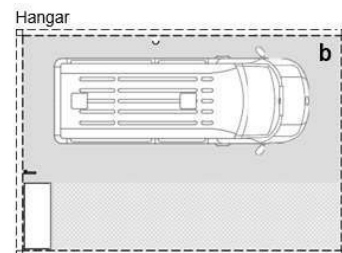
## 4 AGRUPACIÓ D'UNITATS

Les bases assistencials es poden agrupar segons el número d'unitats. A continuació detallarem els exemples més freqüents d'agrupació d'unitats:

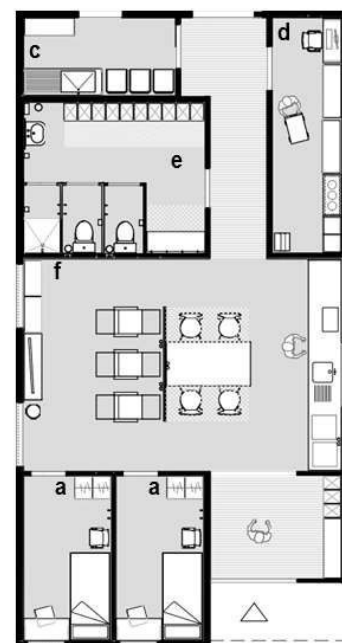
### 4.1 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVB

Els requeriments funcionals per a les bases assistencials tipus petita, amb una única unitat assistencial i en una planta. Requereix d'espais de recuperació individual i una clara segregació entre els àmbits de treball/servei i els àmbits de recuperació. Aquesta tipologia de base disposa de 3 treballadors/es en actiu i 2 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVB.
- e. Vestidor.
- f. Office.



Accés Principal



Possible accés secundari

#### Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Es mostra la opció de disposar d'un accés principal i un accés secundari a la base.

- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.

#### 4.2 AGRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVB

Es tracta d'un exemple d'agrupació d'una base en una única planta, diferenciant els espais de servei i col·lectius de les àrees individuals i de repòs. Aquesta tipologia de Base disposa de 6 treballadors/es en actiu i 4 en repòs.

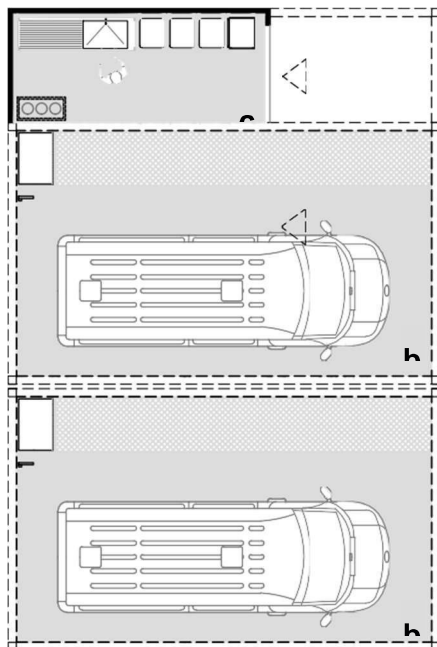
##### Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors/es de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.



- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVB.
- e. Vestidor.
- f. Office i sala recuperació col·

Accés Principal

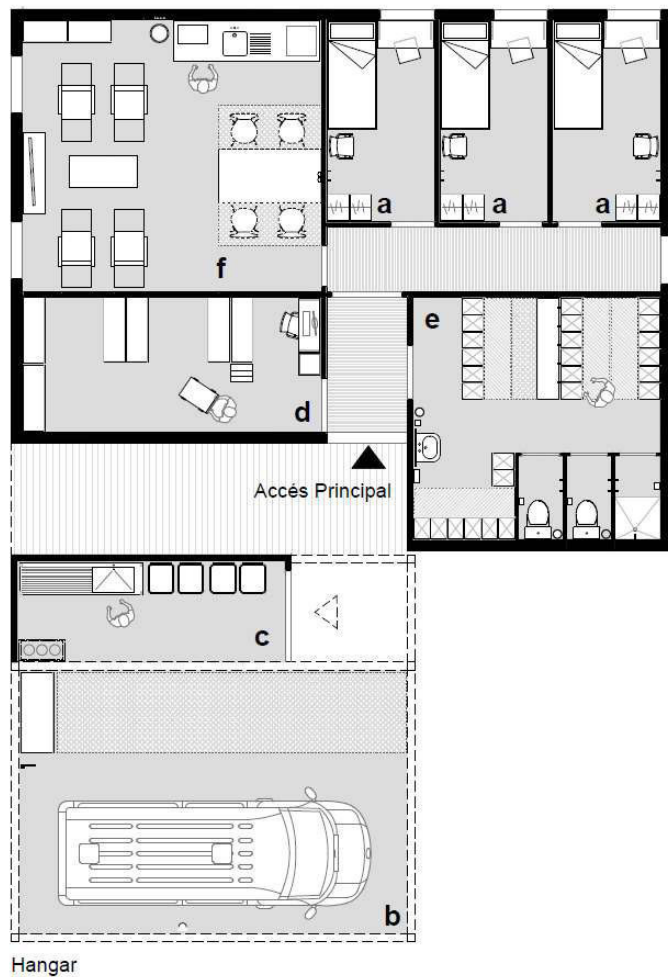


Hangar

#### 4.3 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAm

Els requeriments funcionals per a les bases assistencials tipus petita, amb una única unitat assistencial i en una planta. Requereix d'espais de recuperació individuals i una clara segregació entre els àmbits de treball/servei i els àmbits de recuperació. Aquesta tipologia de base disposa de 4 treballadors/es en actiu i 3 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVA.
- e. Vestidor.
- f. Office i sala recuperació col·lectiva.



**Observacions:**

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors de la base.
- No inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·laboració de portes o tancament per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.

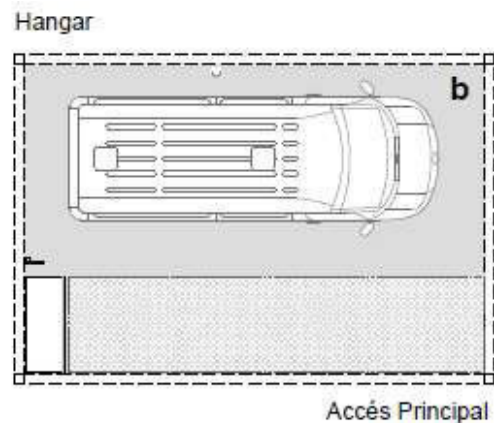
**4.4 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAi o VIR**

Es tracta d'un exemple d'agrupació d'una base del SEM en una única planta, diferenciant els espais de servei i col·lectius de les àrees individuals i de repòs. Aquesta tipologia de Base disposa de 3 treballadors/es en actiu i 2 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVA.
- e. Vestidor.
- f. Office i sala recuperació col·lectiva.

**Observacions:**

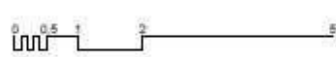
- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors/es de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.



Accés Principal



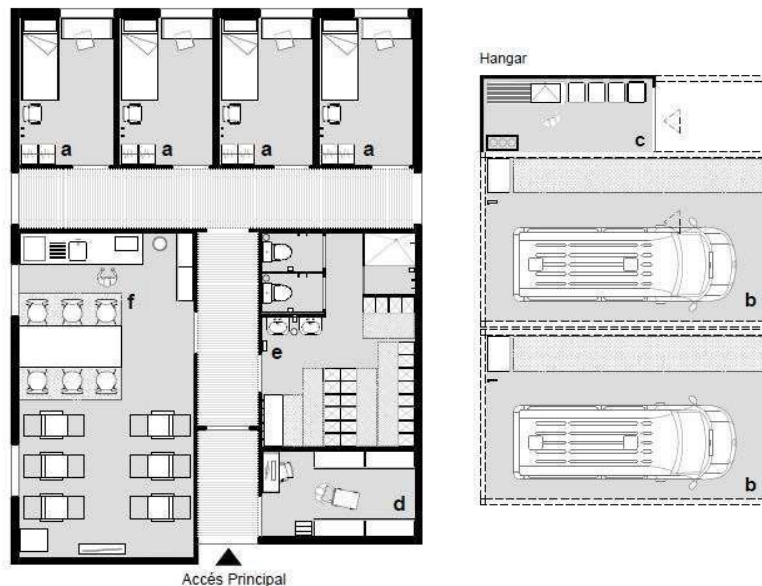
Possible accés secundari



#### 4.5 AGRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVAi o VIR

Es tracta d'un exemple d'agrupació d'una base en una única planta, diferenciant els espais de servei i col·lectius de les àrees individuals i de repòs. Aquesta tipologia de base disposa de 6 treballadors/es en actiu i 4 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual
- b. Aparcament vehicles
- c. Espai neteja/residus
- d. Magatzem SVA
- e. Vestidor.
- f. Office i sala de recuperació col·lectiva



#### Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors/es de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.

## 5 TAULES DEL PROGRAMA FUNCIONAL

Els programes funcionals de totes les bases s'organitzen en funció de les unitats assistencials que hi treballin. Segons el nombre de treballadors associats a cadascuna de les unitats assistencials, s'agrupen en unitats tècniques diferents.

En totes les Bases Assistencials i punts d'espera s'haurà de tenir en compte la incorporació d'un treballador/a en pràctiques per cada unitat assistencial.

A continuació es presenten les taules de detall de tots els espais amb totes les combinacions sol·licitades.

## 5.1 NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.1 - BÀSIQUES FIXES

CR	Regió	1 SVB	1 SVB + PEB	PEAR	PESR	2 SVB	2 SVB + PEB	3 SVB	3 SVB + PEB	4 SVB	2 SVB + 3 PEB	3 SVB + 2 PEB	6 SVB	6 SVB + 2 PEB	8 SVB	10 SVB	SUBTOTAL BÀSIQUES FIXES
1	Alt Pirineu	7	3	1	1												12
2	Lleida	10	2		1	2											15
3	Camp de Tarragona	15	1	4	1	3											24
4	Terres de l'Ebre	12	3		2	1											18
5	Girona	22	4		2	5	1	1									35
6	Catalunya Central	16	1	2		1											20
7	Metro Sud	7		4		3	3			1						1	19
8	Metro Nord	13	2	1		8			1	2	1	1	1	2			32
9	Barcelona				6								4				10
10	Penedès	11	1	3		2		1	1								19
<b>TOTAL</b>		<b>113</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>204</b>

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.2 - BÀSIQUES FIXES ADJUDICATARI

CR	Regió	1 SVB	1 SVB + PEB	PEAR	PESR	2 SVB	2 SVB + PEB	3 SVB	3 SVB + PEB	4 SVB	2 SVB + 3 PEB	3 SVB + 2 PEB	6 SVB	6 SVB + 2 PEB	8 SVB	10 SVB	SUBTOTAL BÀSIQUES FIXES ADJUDICATARI
1	Alt Pirineu	6	1	1	1												9
2	Lleida	2				1											3
3	Camp de Tarragona	8	1	1	1	1											12
4	Terres de l'Ebre	5	1		2	1											9
5	Girona	15	4		1	3	1	1									25
6	Catalunya Central	9	1	1													11
7	Metro Sud	4		2		3	3			1						1	14
8	Metro Nord	8	1			5			1	2	1	1	1	2			22
9	Barcelona				5								4				9
10	Penedès	5	1	1		1		1	1								10
<b>TOTAL</b>		<b>62</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>124</b>

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.3 - BÀSIQUES FIXES TITULARITAT PÚBLICA

CR	Regió	1 SVB	1 SVB + PEB	PEAR	PESR	2 SVB	SUBTOTAL TITULARITAT PÚBLICA
1	Alt Pirineu	1	2				3
2	Lleida	8	2		1	1	12
3	Camp de Tarragona	7		3		2	12
4	Terres de l'Ebre	7	2				9
5	Girona	7		0	1	2	10
6	Catalunya Central	7		1		1	9
7	Metro Sud	3		2			5
8	Metro Nord	5	1	1		3	10
9	Barcelona				1		1
10	Penedès	6		2		1	9
<b>TOTAL</b>		<b>51</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>80</b>

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.3.1 - BÀSIQUES FIXES TITULARITAT PÚBLICA SALUT

CR	Regió	1 SVB	1 SVB + PEB	PEAR	PESR	2 SVB	SUBTOTAL TITULARITAT PÚBLICA SALUT
1	Alt Pirineu	1	2				3
2	Lleida	8	2		1	1	12
3	Camp de Tarragona	5		3		2	10
4	Terres de l'Ebre	6	1				7
5	Girona	2		0	1	1	4
6	Catalunya Central	7		1		1	9
7	Metro Sud	3		2			5
8	Metro Nord	4	1			2	7
9	Barcelona				1		1
10	Penedès	5		2		1	8
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>66</b>

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.3.2 - BASES BÀSIQUES FIXES TITULARITAT PÚBLICA NO SALUT

CR	Regió	1 SVB	1 SVB + PEB	PEAR	PESR	2 SVB	SUBTOTAL TITULARITAT PÚBLICA NO SALUT
1	Alt Pirineu						-
2	Lleida						-
3	Camp de Tarragona	2					2
4	Terres de l'Ebre	1	1				2
5	Girona	5				1	6
6	Catalunya Central						-
7	Metro Sud						-
8	Metro Nord	1		1		1	3
9	Barcelona						-
10	Penedès	1					1
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.4 - BÀSIQUES A MÒDULS TITULARITAT PÚBLICA

CR	Regió	1 Mòdul 1 USVB	1 Mòdul 2 USVB	1 Mòdul 3 USVB	1 Mòdul PEAR	SUBTOTAL BÀSIQUES A MÒDULS	SUBTOTAL BÀSIQUES
1	Alt Pirineu	-	-	-	-	-	13
2	Lleida	2				2	19
3	Camp de Tarragona	4				4	31
4	Terres de l'Ebre					-	22
5	Girona	1		1		2	42
6	Catalunya Central	1				1	27
7	Metro Sud	2	1	1		4	30
8	Metro Nord	2			1	3	43
9	Barcelona					-	19
10	Penedès					-	29
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>220</b>

## 5.1 - NOMBRE DE BASES PER TIPOLOGIA I REGIÓ

### 5.1.5 - AVANÇADES ADJUDICATARI

CR	Regió	1 VIR o SVAi	Mòdul SVAi o VIR	1 SVA/m	2 VIR	SUBTOTAL AVANÇADES ADJUDICATARI	TOTAL BASES TS24
1	Alt Pirineu					-	13
2	Lleida	1				1	20
3	Camp de Tarragona	2	1			3	34
4	Terres de l'Ebre					-	22
5	Girona	3				3	45
6	Catalunya Central					-	27
7	Metro Sud			1		1	31
8	Metro Nord	1			1	2	45
9	Barcelona					-	19
10	Penedès					-	29
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>230</b>

## 5.2 ESPAIS I SUPERFÍCIES REQUERIDES

## 5.2 - ESPAIS I SUPERFÍCIES REQUERIDES

ESP AIS \ TIPUS DE BASES	1 SVB		1 SVB + PEB		PEAR		PESR		2 SVB		2 SVB + PEB		3 SVB	
Cabines de recuperació	2	6,0	2	6,0					4	6,0	4	6,0	6	6,0
Cabines de recuperació unificades														
Magatzem	1	4,0	1	4,0	1	4,0			1	4,0	1	6,0	1	6,0
Vestidors+ cambra higiènica	1	9,0	1	12,0	1	9,0	1	9,0	1	12,0	2	9,0	2	9,0
Menjador Office														
Recuperació col·lectiva														
treball														
Menjador/office i recuperació col·lectiva	1	14,0	1	21,0	1	14,0	1	14,0	1	21,0	1	31,5	1	31,5
<b>TOTAL SUP. ÚTIL DEPENDÈNCIES</b>		<b>39,0</b>		<b>49,0</b>		<b>27,0</b>		<b>23,0</b>		<b>61,0</b>		<b>79,5</b>		<b>91,5</b>

**TOTAL SUP. CONSTRUÏDA DEP. (+25%)**      **48,8**      **61,3**      **33,8**      **28,8**      **76,3**      **99,4**      **114,4**

Zona d'aparcament de vehicles	1	27,0	2	27,0	1	27,0	1	27,0	2	27,0	3	27,0	3	27,0
Espai de neteja i residus	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0
<b>TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BASE</b>		<b>79,8</b>		<b>119,3</b>		<b>64,8</b>		<b>59,8</b>		<b>134,3</b>		<b>184,4</b>		<b>199,4</b>

ESP AIS \ TIPUS DE BASES	3 SVB + PEB		4 SVB		2 SVB + 3 PEB		3 SVB + 2 PEB		6 SVB		6 SVB + 2 PEB		10 SVB	
Cabines de recuperació	6	6,0			4	6,0	6	6,0						
Cabines de recuperació unificades			4	12,0					6	12,0	6	12,0	10	12,0
Magatzem	1	6,0	1	6,0	1	8,0	1	8,0	1	8,0	1	10,0	1	10,0
Vestidors+ cambra higiènica	2	9,0	2	9,0	2	9,9	2	9,9	2	10,5	2	12,4	2	14,0
Menjador Office	1	18,0	1	18,0	1	21,0	1	21,0	1	21,0	1	27,0	1	31,5
Recuperació col·lectiva	1	24,0	1	24,0	1	28,0	1	28,0	1	28,0	1	36,0	1	42,0
treball	1	24,0	1	24,0	1	25,8	1	25,8	1	27,2	1	30,0	1	32,4
Menjador/office i recuperació col·lectiva														
<b>TOTAL SUP. ÚTIL DEPENDÈNCIES</b>		<b>126,0</b>		<b>138,0</b>		<b>126,6</b>		<b>138,6</b>		<b>177,2</b>		<b>199,8</b>		<b>263,8</b>

**TOTAL SUP. CONSTRUÏDA DEP. (+25%)**      **157,5**      **172,5**      **158,3**      **173,3**      **221,5**      **249,7**      **329,8**

Zona d'aparcament de vehicles	4	27,0	4	27,0	5	27,0	5	27,0	6	27,0	8	27,0	10	27,0
Espai de neteja i residus	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0
<b>TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BASE</b>		<b>269,5</b>		<b>284,5</b>		<b>297,3</b>		<b>312,3</b>		<b>387,5</b>		<b>469,7</b>		<b>603,8</b>

ESP AIS \ TIPUS DE BASES	1 Mòdul 1 USVB		1 Mòdul 2 USVB		1 Mòdul 3 USVB		1 Mòdul PEAR		1 VIR o SVAi		Mòdul SVAi o VIR		1 SVAm		2 VIR	
Cabines de recuperació	2	6,0	4	6,0	6	6,0			2	6,0	2	6,0	3	6,0	4	6,0
Cabines de recuperació unificades																
Magatzem	1	4,0	1	4,0	1	4,0			1	10,0	1	10,0	1	10,0	1	10,0
Vestidors+ cambra higiènica	1	9,0	1	12,0	1	15,0	1	9,0	1	10,0	1	10,0	1	15,0	1	12,0
Menjador Office																
Recuperació col·lectiva																
treball																
Menjador/office i recuperació col·lectiva	1	14,0	1	17,2	1	20,4	1	14,0	1	14,0	1	14,0	1	14,0	1	17,2
<b>TOTAL SUP. ÚTIL DEPENDÈNCIES</b>		<b>39,0</b>		<b>57,2</b>		<b>75,4</b>		<b>23,0</b>		<b>46,0</b>		<b>46,0</b>		<b>57,0</b>		<b>63,2</b>

**TOTAL SUP. CONSTRUÏDA DEP. (+25%)**      **48,8**      **71,5**      **94,3**      **28,8**      **57,5**      **57,5**      **71,3**      **79,0**

Zona d'aparcament de vehicles	1	27,0	2	27,0	3	27,0	1	27,0	1	27,0	1	27,0	1	27,0	2	27,0
Espai de neteja i residus	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0	1	4,0
<b>TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BASE</b>		<b>79,8</b>		<b>129,5</b>		<b>179,3</b>		<b>59,8</b>		<b>88,5</b>		<b>88,5</b>		<b>102,3</b>		<b>137,0</b>

### 5.3 EQUIPAMENT REQUERIT



## ANNEX 7 – CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS VEHICLES

### ANNEX 7.1 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SVA TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789

#### CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES AMBULÀNCIES FURGÓ TIPUS C

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus C".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus C".

## 1. DEFINICIO DEL VEHICLE BASE

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

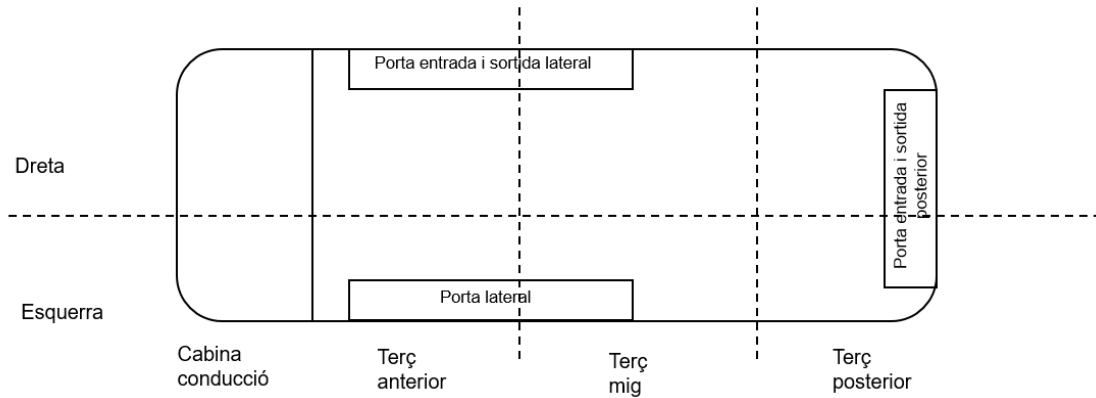
CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
<b>Vehicle base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipus furgó</li> <li>- Amb sostre elevat</li> </ul>
<b>Portes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 portes d'accés a la cabina de conducció.</li> <li>- Doble porta lateral corredissa, una a cada costat</li> <li>- Portes posteriors que permetin una obertura de 270° respecte l'angle 0° de porta tancada. Aquestes portes obertes tindran tots els elements de seguretat necessaris per ancorar-les una vegada obertes, de manera que no existeixi un risc en cas de moviments involuntaris de les mateixes.</li> <li>- Totes amb tancament centralitzat.</li> <li>- Alçavidres de la cabina de conducció elèctrics ambdós costats</li> <li>- Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.</li> </ul>
<b>MMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínim de 4,0 t (sense rodes bessones) – declarat en homologació del vehicle base i contingut en les variants de la contrasenya d'homologació, sota la que es presenti pel vehicle acabat ofertat.</li> </ul>
<b>Potència</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínim de 130 kW</li> </ul>
<b>Combustible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diesel</li> </ul>
<b>Transmissió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automàtica</li> </ul> <p>*Als vehicles <b>4x4</b> afegir tracció a les 4 rodes</p>
<b>Classificació motor</b>	Mínim Euro6
<b>Llargada</b>	<p>Màxim 6 metres *</p> <p><i>*La limitació de la longitud màxima per als vehicles tipus B i C es refereix al vehicle base, sense opcions ni accessoris.</i></p>
<b>Places</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Places de seient en cabina conducció: 3 (inclòs conductor)</li> <li>- Places de seient en cabina assistencial: 3</li> <li>- Total de seients instal·lats a l'ambulància: 6</li> <li>- Total places de seient homologades: mínim 5 + llitera</li> </ul>

	<p>* En el cas de vehicles 4x4, total homologades després de la transformació 5+ llitera, (assegurar un mínim de 3 seients en la cabina de conducció i 3 seients a la cabina assistencial).</p> <p>A treballar en la fase de prototip la possibilitat d'homologar la totalitat de seients.</p>
<b>Seients cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seient conductor amb inclinació del respall i oscil·lant.</li> <li>- <b>A destacar:</b> Garantir espai lliure entre els genolls dels 2 copilots amb el taulell a la cabina de conducció.</li> </ul>
<b>Seients cabina assistencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A destacar:</b> Garantir espai lliure entre els genolls del personal assistencial amb la llitera de transport o elements de la cabina assistencial</li> </ul>
<b>Airbags cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Airbags per a conductor i acompanyants</li> <li>- Frontals i laterals</li> </ul>
<b>Volant</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulable</li> <li>- Multifunció</li> </ul>
<b>Llum de lectura de mapes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrat al sostre</li> <li>- Un a sobre de cada seient de la cabina de conducció</li> </ul>
<b>Climatitzador</b>	Automàtic
<b>Equip multimèdia</b>	Si
<b>Sistema embarcat</b>	Segons Annex 5 Requeriments del sistema embarcat
<b>Catifes</b>	De goma
<b>Control d'estabilitat</b>	Desitjable desconnectable per les situacions de conducció d'emergència o d'urgència
<b>Càmera posterior</b>	Al fer marxa enrere
<b>Connexió motor en marxa sense clau</b>	Si
<b>Sistema Start Stop</b>	Desconnectable per protegir l'equipament electromèdic
<b>Arrencador de bateries</b>	O sistema equivalent integrat en el vehicle
<b>Presses de corrent 12v</b>	Mínim 2 tipus USB a la cabina de conducció
<b>Presses de corrent a 220/240 V</b>	Mínim 2 a la cabina de conducció
<b>Sistema de frenada</b>	Amb discs a les 4 rodes.
<b>Avisador acústic marxa enrere</b>	Desconnectable des de la posició del conductor

<b>Llum diürna</b>	Tipus LED de sèrie
<b>Llums de carretera automàtiques</b>	Tipus LED de sèrie
<b>Llums antiboira</b>	Davanters i posteriors
<b>Sensor d'aparcament</b>	Sensor posterior
<b>Neteja vidres</b>	Automàtics i amb sensor de pluja
<b>Pneumàtics</b>	Tipus "All season" de primeres marques, amb distintiu 3PMSF durant tot l'any.  *Als vehicles <b>4x4</b> del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
<b>Cadenes</b>	Per gel i neu
<b>Eines d'atenció al vehicle</b>	Si
<b>kit anti punxades</b>	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
<b>Triangles de senyalització</b>	2 unitats
<b>Senyal punt d'estacionament</b>	Trípode plegable metàl·lic inoxidable per a col·locació de senyal reflectant quadrada d'uns 60x60cm. Alçada màxima de 140cm i mínima de 75cm
<b>Retrovisor exteriors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb regulació elèctrica.</li> <li>- Calefactables.</li> <li>- Amb visió d'angle mort.</li> </ul>
<b>Defugidor d'animals</b>	Que asseguri la correcta ventilació
<b>Vidres calorífugs</b>	Si
<b>Categoria vehicle acabat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- M1 especial (ambulància)</li> <li>- Podrà estar fabricat, a partir d'un vehicle complet de la categoria N2 (3.500 kg. &lt; MMTA ≤ 12.000 kg.)</li> </ul>
<b>Velocitat Màxima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eliminació del tacògraf (sense limitació), d'acord al Article 6 de la Directiva 92/6/CEE així com al Article 67 del Reglament General de Circulació.</li> </ul>

## 2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

Les adaptacions i/o transformacions s'atendran segons el següent gràfic:



Les ubicacions dels elements formen part dels requeriments, però es necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives. L'adaptació definitiva de l'equipament en l'interior de la cabina assistencial i de conducció s'acabarà de definir a la fase de prototipus.

Els licitadors hauran de indicar a la seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats.

### 2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic ( en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENTS D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
<b>Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU nº 65.</li> <li>- <i>Instal·lació:</i> En la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distància mínima de 50 metres.</li> <li>- Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en</li> </ul>

	<p>el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control mitjançant comandament per cable, a més s'incorporarà un botó extra a l'abast del conductor per activació en cas de falla del comandament</li> </ul>
<b>Llums exteriors integrades</b>	<p>A definir ubicació en la fase de prototip:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Llums davanteres integrades a graella frontal</li> <li>- 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda)</li> <li>- 2 llums inferiors-posteriors (una per cada porta)</li> <li>- 4 al perímetre del para-xocs davanter</li> <li>- 1 ubicat a cada retrovisor</li> <li>- Senyalització direccional posterior (ratolí)</li> </ul>
<b>Llum habitacle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llum en habitacle amb tecnologia LED i fixació de parabrises.</li> <li>- Instal·lació no connectada a l'encenedor.</li> </ul>
<b>Sistemes d'advertència sonora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a la graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels).</li> <li>- Sistema de botonera, proper a volant.</li> </ul>
<b>Llums de treball exteriors integrades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que no poden funcionar amb el vehicle en moviment.</li> <li>- Preferiblement amb tecnologia LED.</li> </ul>
<b>Llums exteriors d'il·luminació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de llums de 5 lx que il·lumini l'entorn de l'àrea del compartiment del pacient.</li> </ul>
<b>Senyalització foto-luminescent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes.</li> <li>- Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM).</li> </ul>

## 2.2. Requeriments per la cabina de conducció i cabina assistencial

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte, sempre sota la valoració i permís del SEM.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA CONDUCCIÓ
<b>Suport cascos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suports individualitzats per 4 cascos</li> <li>- Fixació que eviti la caiguda accidental dels mateixos</li> <li>- De fàcil accés i extracció</li> </ul>
<b>Suport caixes guants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El suport per les caixes s'ha de col·locar preferiblement per sobre del parasol,</li> <li>- S'han d'encabir 4 caixes de guants de diferents mides</li> <li>- Les caixes de guants han d'estar correctament fixades per evitar que es desplacin.</li> <li>- Que es pugui accedir als guants sense haver de treure les caixes, a través de l'apertura pertinent</li> </ul>
<b>Suport i càrrega dispositius TIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicació pel suport i càrrega pel telèfon i la tablet segons directrius de l'Annex 5 (1.5.3 i 1.5.4).</li> </ul>

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA ASSISTENCIAL
<b>Dimensions interiors del compartiment del pacient</b>	<p>Dimensions de l'ambulància un cop transformada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Longitud: entre 3.000mm i 3.500mm.</li> <li>- Amplada (en terç mig de l'ambulància entre parets): Mínim 1650mm</li> <li>- Alçada (en el primer terç de la cabina assistencial com al voltant de la llitera del pacient un cop centrada a l'eix longitudinal del vehicle): Entre 1.940mm i 2.050mm o superior.</li> <li>- Perquè no hi hagi dubtes en càlcul d'alçades, es sol·licita un mínim d'alçada de 1.940 mm des del terra a sostre en el punt més alt dels recorreguts que combinen el primer terç de la cabina assistencial i al voltant (zona de seients laterals) de la llitera del pacient un cop centrada.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha d'entendre que el sostre de l'ambulància pot tenir una forma circular o ovalada, que permeti la seguretat de circulació del personal assistencial en la zona de treball definida. De manera que no hi hagi sortints o cantoneres en la circulació que pugui generar cops en el cap en la zona definida. Aquests canals de circulació han de tenir un mínim regular de 275mm d'ample entre mobiliari o parets i les barres de subjecció de la consola central del sostre sobre el pacient</li> <li>- Els agafamans del sostre han de ser accessibles pels professionals sanitaris</li> <li>- Barres agafa mans per pujar i baixar de la cabina assistencial tant per la porta lateral com la posterior</li> <li>- Es precisa lliurament de plànols que presentin les mides dels amplex del sostre i alçades de terra a sostre en els recorreguts de circulació definits.</li> </ul>
<b>Material revestiment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els revestiments de la cabina assistencial estaran realitzats amb material plàstic termoconformat d'alta qualitat i resistència amb el mínim de juntes o forats. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. Materials antibacterians. Velocitat de combustió reduïda segons normativa vigent.</li> <li>- Absència d'altres materials no plàstics, com fusta, DM o similars</li> </ul>
<b>Terres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material plàstic laminat segellat a la paret. S'ha de poder rentar i desinfectar, sense racons i tot amb juntes arrodonides. En el terra no es poden acumular brutícies.</li> <li>- Impermeable, antilliscant i antiestàtic.</li> <li>- Guies tècniques encastades longitudinalment al costat de la llitera amb un mínim de 2 cintes de subjecció compatibles (a definir en fase de disseny ubicació de les guies). Quan no s'utilitzin no han de ser visibles</li> </ul>
<b>Finestres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinil per garantir intimitat de pacient en qualsevol situació.</li> <li>- Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle.</li> <li>- Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.</li> <li>-</li> </ul>
<b>Mampara compartiment pacient</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja.</li> <li>- Integrat al vehicle, sense forats per raons de seguretat, eliminant al màxim la transmissió de soroll i de olors entre les dos cabines.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finestra que es pot obrir per a la comunicació entre cabina de conductor i compartiment del pacient. Ha d'estar dotada amb persiana ajustable opaca que es pugui utilitzar quan es precisi.</li> <li>- Intercomunicador entre les dos cabines</li> <li>- Rellotge digital amb visualització d'hores, minuts i funció de cronòmetre (els paràmetres s'han de poder visualitzar des de un mínim de 2m)</li> </ul>
<b>Mobiliari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb materials lleugers, d'alta qualitat i resistents, preferiblement plàstics. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals.</li> <li>- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja.</li> <li>- Material antibacterià.</li> <li>- Tots els cantons han de ser arrodonits amb un radi mínim de 3mm per a la seguretat de professionals i pacient.</li> <li>- Els calaixos i armaris han de tenir tanques de seguretat, no es poden obrir amb el vehicle en marxa i han de disposar de separadors interns per la correcta distribució del material i equipament del seu interior</li> <li>- La proposta de distribució i ubicació del material al mobiliari es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</li> <li>- Absència de material DM i fusta</li> </ul>
<b>Esglaons exteriors</b>	<p><b>ESGLAÓ PORTES POSTERIOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pot estar integrat en para-xocs posterior</li> <li>- Antilliscant</li> </ul> <p><b>ESGLAÓ PORTA LATERAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha de ser retràctil.</li> <li>- El vehicle no es posarà en moviment amb l'esglaó retràctil desplegat (exemple: plegat automàtic al tancar la porta, avisador acústic per al conductor, etc.)</li> <li>- Antilliscant</li> <li>- Possibilitat que en el moment de fer el tancament de la porta, el forat de l'esglaó quedi tapat de forma automàtica i el terra de la cabina assistencial tingui continuïtat (evitant així caigudes i incidents dels professionals).</li> </ul>
<b>Sistema de climatització</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema ajustable i independent de la cabina de conducció de calefacció i refrigeració. Renovació de l'aire segons normativa i especial reforçament per filtrar/eliminar partícules contaminants / infeccioses en aerosols.</li> <li>- Cal indicar com mantenir i netejar aquest sistema de renovació</li> </ul>

	d'aire.
<b>Sistema elèctric addicional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140Ah, a banda de l'energia subministrada que el vehicle incorpora de sèrie.</li> <li>- Convertidor a 220/240V capaç de suportar com a mínim 2.000W o segons el consum que representi electromedicina ofertada.</li> <li>- Inversor d'ona sinusoïdal.</li> <li>- N° de preses de corrent a 12V: mínim 10</li> <li>- N° de preses de corrent a 220/240V: mínim 6.</li> <li>- Sistema de vehicle endollat DEFA. Per tal de permetre, mitjançant connexió a 220/240V, la càrrega de les bateries, així com mantenir les neveres en funcionament (en cas de llargues parades del vehicle).</li> <li>- El sistema de climatització integrat (calefacció / refrigeració) ha de funcionar amb l'alimentació de 220/240V que proporcioni la connexió DEFA (en cas de llargues parades del vehicle).</li> <li>- Sistema tipus CAN BUS modular i ampliable fàcilment. Que permeti controlar i protegir l'alimentació de cada equip elèctric.</li> </ul>
<b>Il·luminació interior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulable fàcilment i amb tecnologia LED</li> <li>- Possibilitat que sigui personalitzable amb varis colors i intensitats</li> <li>- Dirigit a les zones de treball i assistència</li> </ul>
<b>Emmagatzematge a la cabina assistencial</b>	<p>Mobiliari que permeti emmagatzematge de tot el material i equipament sanitari definit per una unitat tipus C del SEM, amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai per ubicació de nevera: Capacitat superior a 15l</li> <li>- Espai per ubicació d'escalfador</li> <li>- Espai per a producte antisèptic per la neteja de les mans. De fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers. Ubicat al 1/3 anterior de la cabina assistencial, d'accés a l'entrada i sortida per la porta lateral i la porta posterior</li> <li>- Espais per ubicar i subjectar motxilles, bosses i equipament electromèdic. S'ha de garantir la subjecció i retenció segura dels mateixos.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Al 1/3 anterior dret, pròxim a la porta lateral d'accés i amb accés des de l'exterior sense necessitat de pujar a la cabina assistencial.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Espai de treball extraïble</li><li>▪ Motxilla de primera intervenció</li><li>▪ Monitor-desfibril·lador, amb safata extraïble des de l'exterior, garantir alçada de treball correcta a l'interior de la cabina assistencial</li><li>▪ Cardiocompressor,</li><li>▪ Aspirador de secrecions</li><li>▪ Bossa de collarets cervicals i faixa pèlvica</li><li>▪ Oxigen</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Al 1/3 posterior esquerra<ul style="list-style-type: none"><li>○ Motxilla de pediatria</li><li>○ Motxilla de trauma</li><li>○ Motxilla via aèria</li><li>○ Motxilla EPI</li><li>○ Motxilla IMA</li></ul></li><li>- Espai per ubicar medicació al 1/3 posterior dret (amb safata de treball i paperera extraïble)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Sistema pensat per disminuir el risc de caducitat de les ampolles i vials, que permeti la identificació dels fàrmacs amb etiquetes i amb capacitat mínima per 40 fàrmacs diferents (1 espai per cada tipus de fàrmac, NO FÀRMACS BARREJATS)</li><li>○ Sistemes d'emmagatzematge suplementari per medicaments individuals, d'administració no endovenosa o de grans dimensions ( 1 espai per cada tipus de fàrmac, NO FÀRMACS BARREJATS) amb separadors interns que permetin l'emmagatzematge segur dels fàrmacs</li></ul></li><li>- Espai pels sèrums, material de venoclisi al 1/3 posterior dret</li><li>- Espai per al contenidor d'agulles, de fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers. Garantir subjecció i retenció segura. Ubicat al 1/3 posterior dret</li><li>- Espai per ubicar material de la via aèria i ventilació al 1/3 anterior esquerra</li><li>- Espai per ubicar material d'electromedicina, paret tècnica al 1/3 mig esquerra</li><li>- Espai per ubicar 4 caixes de guants a la part superior de la paret dreta.</li><li>- Espais per emmagatzematge a la part superior del 1/3 anterior,</li></ul>
--	--

	<p>mig i posterior (espai específic per emmagatzematge de sondes).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai per llenceria</li> <li>- Compartiment per material electromèdic petit endollable, amb presses de càrrega, no visibles si no s'utilitzen, amb ubicació segura dels dispositius i de fàcil accés. Ubicat a 1/3 anterior (ha d'encabir videolaringoscopi, Ecògraf i analitzador de sang correctament assegurats, separats entre ells, i amb presses de càrrega)</li> </ul>
<b>Emmagatzematge a la porta exterior esquerra</b>	<p>Dissenyat per assegurar emmagatzematge suficient i organitzat. Ha d'encabir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampolles de gasos medicinals</li> <li>- La cadira eruga,</li> <li>- El matalàs de buit</li> <li>- Immobilitzador pediàtric</li> <li>- Dispositiu d'extracció d'accidentats d'un vehicle</li> <li>- Bossa de collarets pediàtrics rígids</li> <li>- Fèrules d'alumini</li> <li>- Cintes de subjecció,</li> <li>- Cintes tipus aranya,</li> <li>- Lona de retenció</li> <li>- Lona d'arrossegament</li> <li>- Extintor</li> <li>- Cinta d'abalisar</li> <li>- Eines lleugeres de rescat i dispositiu per tallar cinturons de seguretat</li> </ul>
<b>Sistemes d'ancoratge electromedicina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paret tècnica esquerra amb un sistema de rail universal.</li> <li>- Espais amb sistema de càrrega</li> <li>- Sistema de fixació modulable i ajustable en direcció horitzontal i/o vertical.</li> <li>- Garantir que els sistemes d'ancoratge de l'equipament electromèdic a la paret tècnica ocupin el mínim espai possible.</li> </ul> <p>La distribució i ubicació que es proposi es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</p>
<b>Suports d'electromedicina</b>	<p>En fase de prototip es concretarà a on s'han d'ubicar específicament els suports .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SUPORTS AMB CÀRREGA <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 suports amb càrrega pel monitor desfibril·lador de la unitat al 1/3 anterior al mobiliari pròxim a la porta lateral</li> </ul> </li> </ul>

	<p>d'accés a la cabina assistencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 suport amb càrrega pel respirador de transport de la SVA a la paret tècnica.</li> <li>○ 1 suport amb càrrega per les bombes de perfusió (Racc de 3 unitats de bombes) en paret tècnica</li> <li>○ 2 suport amb càrrega per l'aspirador de secrecions (un a la paret tècnica i l'altre pròxim a la porta d'accés)</li> </ul> <p>- SUPORTS SENSE CÀRREGA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 pinces per les bombes de perfusió</li> <li>○ 1 suports pel monitor desfibril·lador de la unitat a la paret tècnica.</li> <li>○ 1 suport per el monitor desfibril·lador a la llitera de trasllat</li> <li>○ 1 suport pel respirador a la llitera de trasllat</li> </ul>
<b>Gas medicinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 ampolles de 10 litres: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amb circuit per no haver de canviar elements quan es canviï d'ampolla. Accessible des de l'interior de la cabina assistencial i substitució des del exterior del vehicle per porta externa.</li> <li>○ Ubicades en compartiment amb suport fixació.</li> </ul> </li> <li>- 2 ampolles de 5 litres: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amb suport fixació independent, preferiblement properes a la porta lateral dreta (com a mínim una) .</li> <li>○ Amb connexió tipus afnor</li> </ul> </li> <li>- 5 Preses d'oxigenoteràpia amb Connexió tipus AFNOR (3 potes tipus francesa). 3 en la paret lateral esquerra ( a definir ubicació en la fase de prototip) i 2 al sostre.</li> <li>- 3 Cabalímetres.</li> </ul>
<b>Paperera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una ubicada al 1/3 posterior dret</li> <li>- Una al 1/3 anterior o mig de la cabina assistencial</li> <li>- Capacitat suficient per atendre un servei assistencial</li> <li>- Ubicació en un espai que no molesti en l'operativa assistencial dins la cabina assistencial</li> <li>- Un mínim de 10l de capacitat.</li> </ul>
<b>Altres elements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport sèrums, per penjar 2 bosses de sèrums</li> <li>- Barres agafamans al sostre ambdós costats de la llitera</li> <li>- Display amb informació del consum d'oxigen, temperatura interior i/o exterior, temperatura nevera i calentador, il·luminació interior ubicat a paret lateral dreta i accessible per l'assistencial del seient lateral dret in itinere.</li> </ul>

### 3. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS

L'equipament indispensable es defineix en les següents taules, i també han de ser subministrats amb l'ambulància. També estarà inclòs tot aquell equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document, i en tots els casos ha d'estar homologat. Les empreses licitadores han d'adjuntar informes d'avaluació de riscos pels seus departaments de PRL en el Pla de Treball.

La distribució i ubicació que es proposi es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip. Les propostes de ubicació no definides a les taules, han der acceptades i validades per SEM que podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte.

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS MATERIAL MOBILITZACIÓ
Bancada	Terç mig i posterior cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bancada electromecànica.</li> <li>- Trendelenburg positiu i negatiu.</li> <li>- Desplaçament lateral.</li> <li>- Altura regulable a l'interior de l'ambulància</li> <li>- Capacitat de càrrega igual o superior de 250 kg.</li> <li>- Tractel, sistema de càrrega elèctrica de suport per a lliteres, compatible amb llitera, i amb espai suficient entre genolls ocupant seient frontal i bancada/complements.</li> <li>- Fàcil neteja i desinfecció</li> <li>- Certificada mínim amb prova 10G d'acord a EN1789.</li> <li>- Resistència a productes químics de neteja de les zones pintades.</li> </ul>
Llitera de trasllat	Terç mig i posterior de cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Longitud mínima 1900mm</li> <li>- Amplada mínima 540mm</li> <li>- Pes inferior a 60 Kg, incloent el pes del matalàs i dels sistemes de subjecció.</li> <li>- Capacitat de càrrega superior o igual a 250Kg.</li> <li>- De fàcil neteja i desinfecció</li> <li>- Matalàs amb coixí incorporat</li> <li>- Nanses telescòpiques i ergonòmiques</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baranes laterals plegables que augmentin l'amplada funcional pel pacient amb varies posicions de bloqueig.</li> <li>- Modulable en alçada</li> <li>- Bosses d'emmagatzematge a la cara posterior del capçal de la llitera de trasllat, adequadament fixades, que no obstaculitzin les possibilitats de posicionament del propi capçal.</li> <li>- Preferiblement amb senyalització o il·luminació perimetral de la llitera.</li> <li>- Serà necessari la instal·lació dels suports pel monitor desfibril·lador, 3 bombes de perfusió i el respirador de transport per realitzar la transferència del pacient.</li> <li>- Porta sèrums als dos costats de la llitera</li> <li>- Barra flexible per subjectar tubuladures del respirador. Que quedi integrada a la llitera. Que no sobresurti</li> <li>- Llitera amb l'alçada que s'adapti millor a l'angle de càrrega de la bancada.</li> <li>- Rodes giratòries i bloquejables.</li> <li>- Rodes d'atac per millor càrrega.</li> <li>- Plegat automàtic de les potes posteriors a l'inici de la càrrega (sense que intervingui el professional) de tal manera que una persona pugui pujar i baixar la llitera de forma segura.</li> <li>- Amb fixacions tipus arnès i de EEII.</li> <li>- Fixació de 3 punts.</li> <li>- Amb acoblament compatible amb el motor d'ajut de la bancada</li> <li>- Certificada amb norma UNE/EN 1789:2021</li> </ul>
<p>Cadira de trasllat plegable per pacients</p>	<p>Porta lateral esquerra</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De baix pes, màxim 15kg.</li> <li>- Amb eruga</li> <li>- Capacitat de càrrega mínim de 180Kg</li> <li>- 4 rodes: 2 rodes giratòries i 2 rodes de fre</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb cintes de subjecció del tòrax i extremitats inferiors</li> <li>- Cinta superior per immobilitzar el cap durant l'evacuació, si és possible.</li> <li>- Mínim 4 punys de subjecció.</li> <li>- Dispositiu extensible a la part superior de respatller que faciliti la mobilització</li> <li>- Preferiblement amb senyalització foto-luminescent.</li> </ul>
Tauló espinal llarg	<p>Preferentment al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància.</p> <p>Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes inferior a 7 kg</li> <li>- Longitud mínima de 175cm</li> <li>- Amplada de més de 40 cm</li> <li>- Capacitat de càrrega: mínim 200 kg</li> <li>- Polipropileno d'alta densitat , fàcilment netejable</li> <li>- Impermeable a fluids corporals</li> <li>- Vores angulades que facilitin la maniobra de Rolling-on</li> <li>- Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu</li> </ul>
Llitera tisora	<p>Preferentment ha de ser al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància.</p> <p>Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes: inferior a 9 kg</li> <li>- Longitud mínima de 2 metres desplegada</li> <li>- Amplada de més de 40 cm</li> <li>- Capacitat de càrrega superior o igual a 160 Kg</li> <li>- Alumini i polietilè d'alta densitat</li> <li>- Impermeable a fluids corporals</li> <li>- Es doblega i es divideix en dos parts</li> <li>- Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu</li> </ul>
Lona per mobilització de pacients	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material fàcil de netejar i que no absorbeixi fluids corporals</li> <li>- No fungible</li> <li>- Capacitat de càrrega segura de mínim 160Kg</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferiblement amb bossa de transport</li> <li>- Amb mínim de 8 nanses laterals</li> </ul>
--	--	---

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES
		MATERIAL IMMOBILITZACIÓ
Immobilitzador lateral de cap	A la porta esquerra exterior o a prop de la taula espinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manté l'alineació cervical</li> <li>- Compatible amb taula espinal i llitera tisora</li> <li>- Cintes de fixació al front i mentó ajustables</li> <li>- Fàcil de netejar i que no absorbeixi sang o fluids corporals.</li> <li>- Amb orifici per visió i fàcil accés al canal auditiu</li> </ul>
Matalàs de buit	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baix pes, menys de 9 kg sense bomba ni accessoris</li> <li>- Capacitat per transportar fins a 220 kg, més de 2 metres d'alt i més de 100 cm en tòrax,</li> <li>- Immobilitzador de cap i cervical amb barbuqueig</li> <li>- Cintes incorporades</li> <li>- Nanses pel transport, mínim 8</li> <li>- Preferiblement amb bossa d'emmagatzematge</li> <li>- Bomba de buit incorporada</li> </ul>
Dispositiu d'extracció de vehicles	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De fibra lleugera, d'un pes màxim de 3Kg.</li> <li>- Que permeti una ràpida alliberació de pacients amb immobilització espinal en espais reduïts i situacions crítiques</li> <li>- Sistema de corretges creuades amb codi de colors incloses</li> <li>- Aplicable a pacients adults i pediàtrics</li> <li>- Amb mentonera i subjecció frontal</li> <li>- Preferiblement amb bossa d'emmagatzematge</li> <li>- Amb equipament per immobilitzar de cap</li> </ul>

Corretges aranya	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb 10 punts de fixació</li> <li>- Amb bossa d'emmagatzemat</li> <li>- Compatible amb el tauló espinal de la unitat</li> <li>- Fixació amb velcros o d'altre element que permeti una segura fixació</li> </ul>
Corretges llargues de subjecció	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material nylon</li> <li>- Joc de 4 peces</li> <li>- Tancament de sivella metàl·lica</li> <li>- Amb bossa d'emmagatzematge</li> </ul>
Sistema de contenció mecànica de pacients agitats	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Específic per lliteres de transport</li> <li>- Amb fixació tipus arnés, canelleres i turmelleres</li> <li>- Que garanteixi la contenció segura durant el transport i el trànsfert</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable</li> <li>- Facilitat de transferència amb el dispositiu col·locat</li> </ul>
Sistema de retenció infantil per ambulàncies.	Mobiliari cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat de transport de pacients a partir de 2,5 kg fins un mínim de 30kg (preferiblement més d'un dispositiu per diferents pesos però dintre d'un mateix kit).</li> <li>- Amb 3 cinturons de subjecció i sistema d'arnès connectats entre ells (de 5 punts ajustable)</li> <li>- Fixació a la llitera de trasllat</li> <li>- Assegurar complements (reductors espai del cap, coixinets,... ) que assegurin la mobilització del nen i garanteixin un trasllat amb seguretat</li> <li>- S'ha de poder accedir a l'infant per realitzar la tasca assistencial</li> <li>- Amb bossa d'emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable</li> </ul>
Immobilitzador pediàtric	A la porta esquerra exterior	Alineació cervical neutra en infants mitjançant dispositiu de posicionament neumàtic incorporat

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustable a taula espinal</li> <li>- Compatible amb llitera de transport</li> <li>- Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable</li> <li>- Compatible amb nens a partir de 2.5Kg</li> <li>- Amb corretges de subjecció i tots els accessoris necessaris</li> </ul>
Collaret de 0-6 mesos + Immobilitzador de columna compatible	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De dos peces</li> <li>- Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estènum amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll</li> <li>- Part posterior amb immobilitzador de columna compatible amb la part frontal i amb fixació frontal</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> </ul>
Collaret de 6 a 24 mesos	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De dos peces</li> <li>- Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estènum amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll</li> <li>- Part posterior amb base occipital</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> </ul>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES
		EQUIPAMENT SANITARI
Baló ressuscitador adult	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 unitats de tots els elements</li> <li>- Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar recomanat màxim 1300ml.</li> <li>- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 2,3/4,5 i 6</li> <li>- Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, amb volum recomanat màxim 1700ml)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep</li> <li>- Exempt de làtex</li> </ul>
Ressuscitador neonatal	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 unitats de tots els elements</li> <li>- Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de màxim 300ml.</li> <li>- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 0A i 0 amb orifici</li> <li>- Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de aproximadament 1500ml)</li> <li>- Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep</li> <li>- Amb vàlvula limitadora de pressió</li> <li>- Exempt de làtex</li> </ul>
Pinces Magill adult	Un al maletí assistencial i l'altre al mobiliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 unitats</li> </ul>
Pinces Magill pediàtriques	A la motxilla de pediatria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat</li> </ul>
2 Mànecs de laringoscopi adult	Un a la motxilla assistencial i l'altre al mobiliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb pales fungibles SEM amb igual codi de color.</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> <li>- Amb llum LED</li> </ul>
1 Mànec de laringoscopi pediàtric	A la motxilla pediàtrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb pales fungibles SEM amb igual codi de color.</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> <li>- Amb llum LED</li> </ul>
Kit laringoscopi pediàtric reutilitzable	A la motxilla pediàtrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 mànec pediàtric</li> <li>- Pales reutilitzables rectes tipus Miller nº 0,1,2</li> <li>- Caixa d'emmagatzemat i transport</li> </ul>
Tensiòmetre manual portàtil	A la motxilla de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nounat fins obès)</li> <li>- Amb bossa de transport que integri tots els elements</li> </ul>

Espiròmetre	Al mobiliari de la cabina assistencial	- Compatible amb boquilles fungibles SEM
Termòmetre timpànic	Al mobiliari de la cabina assistencial	- Compatible amb fungible SEM
Termòmetre infrarojos	Al mobiliari de la cabina assistencial	- Un termòmetre infrarojos.
Llanterna per diagnòstic	Una a la motxilla assistencial i l'altre al mobiliari	- 2 unitats
Fonendoscopi	Al mobiliari de la cabina assistencial	- 1 unitat per pacient adult - 1 unitat per pacient pediàtric
Sac d'hipotèrmia*	A la porta esquerra exterior	- 1 unitat *Només per vehicles 4x4 de zones fredes (Lots 1, 5, La Garrotxa i Ripollès).
Imant per pacients	Al mobiliari	- Forma circular - 75 mm de diàmetre i 116 de grossor - Camp: 90 gauss mesurat a 40mm

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL ELECTROMÈDIC
Monitor Desfibril·lador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial  També suport sense càrrega a la paret lateral esquerra (paret tècnica)	- Robust i lleuger, en tot cas amb un pes inferior a 7Kg amb bateries i sense accessoris  ACCESORIS  - Sensor capnografia EtCO2 de flux preferiblement principal - Sensor oximetria, i a ser possible cooximetria de pols i metaheglobinèmia en el mateix aparell, amb didal no fungible adult i pediàtric. Didal no fungible neonatal si el dispositiu en disposa.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manegots de TA per totes les edats i mides (des de nouvat fins obès)</li> <li>- Cable de monitorització del pacient</li> <li>- Cable de 12 derivacions per electrocardiograma</li> <li>- Bossa de transport resistent i lleugera, o altre mecanisme que permeti el transport segur deixant les mans lliures.</li> <li>- Tots aquells accessoris necessaris per el correcte ús de l'equipament i determinació de paràmetres clínics.*</li> </ul> <p><i>*Es deixa a consideració de l'adjudicatari incloure la impressora, encara que serà necessària per la correcta interpretació del ECG en paper milimetrat si el dispositiu no està preparat per l'anàlisi en pantalla i/o en remot per un altre dispositiu.</i></p> <p><b>FUNCIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesura del valor d' oximetria i pletismografia.</li> <li>- Mesura del valor de capnometria i registre capnograma (EtCO2)</li> <li>- Mesura del valor de la cooximetria de pols (SpCO) i metaheglobinèmia (SpMet). Si no és possible en el mateix aparell s'ha de garantir la mesura de SpCO amb un parell a banda.</li> <li>- Mesura de la pressió arterial no invasiva adult i pediàtric</li> <li>- Monitorització continua electrocardiogràfica</li> <li>- Electrocardiograma diagnòstic de 12 o mes derivacions</li> <li>- Te la modalitat de desfibril·lació manual i semiautomàtica</li> <li>- Te modalitat de cardioversió sincronitzada</li> <li>- Te modalitat de marcapàs transcutani mode fixe i demanda</li> <li>- Te la possibilitat de pegats Adult i pediàtric</li> <li>- Es poden visualitzar 4 o mes canals simultanis</li> </ul>
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarmes visuals i acústiques amb rangs programables</li> </ul> <p>PANTALLA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LCD color i tàctil i intuïtiva</li> <li>- Dimensió mínim de 7 polzades</li> <li>- La pantalla es antireflectant a la llum i visió nocturna</li> </ul> <p>BATERIA I AUTONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositiu amb una autonomia superior a 5h</li> <li>- Te suport per carregar-lo a la cabina assistencial</li> <li>- Te suport per ubicar-lo a la llitera de transport</li> <li>- Capacitat de càrrega de 220Ac o 12 VDC</li> </ul> <p>CARACTERISTIQUES TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connectivitat Bluetooth</li> <li>- Connectivitat 3G/4G/5G</li> <li>- SDK Android per desenvolupadors</li> <li>- Documentació tècnica per la capacitat d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica.</li> <li>- Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions</li> </ul> <p>Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu, com les següents:</p> <p>COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*) Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviament de variables clíniques (constants i altres dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) i en temps real</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda i en temps real.</li> <li>- Enviament de dades de filiació i el número d'afectat de la ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic, a demanda i en temps real</li> <li>- Transmissió del ECG diagnosticable ja sigui en un document enviat o bolcat de la pantalla</li> </ul> <p>(*) ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU, que inclou un conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android</p> <p>(**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event obert des de la ECE .</p> <p><b>VISUALITZACIÓ EN REMOT, EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA</b></p> <p>Enviament de dades de la intervenció clínica via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic.</li> <li>- La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment</li> <li>- La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real</li> <li>- Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar</li> </ul> <p><b>TRANSMISSIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*)</b></p>
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica activa a un repositori clínic en temps real.</li> <li>- Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de connectivitat per a enviament posterior</li> </ul> <p>(*) Repositori del SEM de dades clíniques</p>
Ventilador de transport	Amb suport amb càrrega a la paret lateral esquerra (a paret tècnica).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes no superior a 6,5 Kg, robust i compacte</li> <li>- Permet la ventilació de pacient pediàtric i adult (mínim V tidal 20ml)</li> <li>- Tecnologia de Turbina d'alta eficiència o doble turbina</li> <li>- Capacitat per administrar FiO2 0'21-1,</li> <li>- Sistema de compensació de fugues</li> </ul> <p><b>MODALITATS DE VENTILACIÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlades per volum</li> <li>- Controlades per pressió</li> <li>- Espontànies: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Pressió suport (PS)</li> <li>* Pressió positiva contínua a la via aèria (CPAP)</li> <li>* Pressió positiva de doble nivell (BiPAP)</li> </ul> </li> <li>- Amb capacitat d'oxigenoteràpia d'alt flux (OAF)</li> <li>- Te modus de respiració d'apnea</li> <li>- Te modus ventilatori per RCP</li> </ul> <p><b>ALARMES i CONTROLS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb inclusió d'alarmes visuals i acústiques, i rangs d'alarma programables</li> <li>- Sistema de control de pressió a la via aèria (Ppic/Pplateau), Mínim Corbes de Pressió i Flux</li> <li>- Alarma de fugues de pressió i volum al circuit, amb control de Volum tidal espirat/Volum minut espirat</li> </ul>

		<p><b>BATERIA I AUTONOMIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositiu amb un temps d'autonomia del mínim de 4 hores.</li> </ul> <p><b>PANTALLA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pantalla LCD i intuïtiva</li> <li>- La pantalla es tàctil, preferiblement amb bloqueig de pantalla</li> <li>- La pantalla es preferentment antireflectant a la llum i amb visió nocturna</li> </ul> <p><b>ACCESSORIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferiblement amb bossa per guardar accessoris i transportar el dispositiu amb seguretat i amb mans lliures.</li> <li>- Pulmó per la valoració del funcionament adequat dels respirador</li> </ul> <p><i>*Es deixa a consideració de l'adjudicatari incloure la capacitat de transmissió de dades en alguna indicació d'ús exposada en el PPT</i></p>
<p>Cardio compressor</p>	<p>Al 1/3 anterior dret, i pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial. Amb càrrega</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes amb bateria inferior a 9 Kg</li> </ul> <p><b>ACCESSORIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bossa de transport resistent i lleugera, que permeti el transport deixant les mans lliures</li> <li>- Ventosa amb pressió negativa repetitiva (incloure 2)</li> <li>- Taula dorsal fina i el mes lleugera possible</li> <li>- Bateria amb possibilitat de font d'alimentació externa i cable d'alimentació.</li> </ul> <p><b>FUNCIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferentment amb funció d'auto apagament si el dispositiu està sense ús</li> <li>- Freqüència i profunditat de compressions segons recomanacions vigents de l'ERC</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compressions en modus continu i rati 30:2</li> </ul> <p>BATERIA I AUTONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador visual de l'estat de la bateria</li> <li>- Dispositiu amb una autonomia mínima de 40 minuts</li> </ul>
Videolaringoscopi	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baix pes i transportable</li> <li>- Disseny robust i ergonòmic</li> <li>- Autonomia mínima de 2 hores i indicador de l'estat de la bateria</li> <li>- Pantalla LCD incorporada al dispositiu, amb il·luminació tipus LED i de mes de 2,4 polzades. Pantalla antireflectant a la llum i preferiblement amb visió nocturna.</li> <li>- Ús per adult i pediàtric</li> <li>- Sistema d'ús amb pales rebutjables, de totes les mides</li> <li>- Es recomana Auto apagat si no s'utilitza</li> <li>- Bossa/envàs compacte per guardar i transportar el dispositiu amb seguretat</li> </ul>
Oxímetre portàtil	Al maletí de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb capacitat de registre no invasiu, com a mínim de la saturació d'oxigen i freqüència cardíaca.</li> <li>- Amb didals per la detecció dels paràmetres. (NO fungibles per monitorització pediàtrica i d'adults, si el dispositiu en disposa tampoc neonatals)</li> </ul>
Nebulitzador amb membrana vibrant	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nebulització amb membrana vibrant</li> <li>- Administració de fàrmac nebulitzat amb sistema tancat durant la ventilació invasiva, no invasiva i espontània</li> <li>- Amb possibilitat de càrrega de medicació sense interrupció del suport ventilatori.</li> <li>- No escalfament ni degradació del fàrmac</li> </ul>
Aspirador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De transport amb un pes màxim de 4Kg inclosa la bateria interna</li> <li>- Autonomia sense càrrega mínim de 40 minuts</li> </ul>

	També suport amb carrega la paret lateral esquerra (paret tècnica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recipient amb capacitat d'encabir una bossa d'un sol us amb capacitat mínima de 1000ml</li> <li>- Indicador de succió, de nivell de bateria i de buit</li> <li>- Possibilitat de regulació de la pressió negativa generada.</li> <li>- Subjecció del tub de succió al dispositiu</li> </ul>
Detector portàtil de monòxid de carboni	A la uniformitat del professional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarma acústica, vibratòria i visual en cas de detecció de paràmetres anormals</li> <li>- Autonomia sense càrrega</li> <li>- Un dispositiu per cada professional del recurs assistencial inclòs el personal de pràctiques.</li> <li>- Amb dispositiu per poder adjuntar-lo a la uniformitat dels professional</li> </ul>
Motor de propulsió accés intraossi EZIO	Al maletí de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria integrada al dispositiu i amb indicador del seu estat</li> <li>- Amb protector de gatell</li> <li>- Compatible amb el fungible SEM</li> </ul>
Ecògraf portàtil	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equip de baix pes, petit, compacte i transportable</li> <li>- Presets: Mínim de 5 ( abdomen, pulmó , ecocardio, vascular i musculoesquelètic)</li> <li>- Sonda/sondes capaces de realitzar les aplicacions clíniques indicades.</li> <li>- Modus de treball B/2D i modo M d'exploració, doppler color i doppler polsat/espectral.</li> <li>- Amb bossa o estoig de transport</li> <li>- Amb possibilitat de transmissió de dades, i a ser possible d'imatges. Es recomanable que es considerin les indicacions d'ús de connectivitat descrites en el PPT.</li> <li>- Amb autonomia mínima de 50 minuts i recargable.</li> </ul>
Dispositiu d'anàlisis de sang portàtil	1/3 anterior de la cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equip fàcilment transportable amb el material de primera intervenció, amb autonomia pel seu ús i amb bateria</li> </ul>

	Zona de càrrega d'electromedicina petita	<p>recargable, que preferiblement s'apagui de forma automàtica si no s'utilitza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els paràmetres que ha de mesurar com a mínim: pH, pCO<sub>2</sub>, pO<sub>2</sub>, Na<sup>+</sup>, K<sup>+</sup>, Cl<sup>-</sup>, Ca<sup>2+</sup>, Glucosa, Lactat, Creatinina, BUN, BE, Hematòcrit i a ser possible troponina.</li> <li>- Es deixa a consideració de l'adjudicatari la disponibilitat de la mesura d'altres paràmetres.</li> <li>- Recomanable amb possibilitat de transmissió de dades.</li> </ul>
Bomba d'infusió volumètrica	Amb suport de càrrega al 1/3 mig esquerra de la cabina assistencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 bombes d'infusió</li> <li>- Infusió amb xeringa (pot assumir tot tipus de xeringues des de 10 a 50ml )</li> <li>- Sensors d'aire, anti reflux i oclusió</li> <li>- Autonomia sense càrrega</li> <li>- Capacitat d'administració de bolus</li> <li>- Notificació d'alarmes visuals i auditiva</li> <li>- Inclusió de biblioteca de fàrmacs</li> <li>- Indica els ml d'infusió que s'estan administrant i els pendents d'administrar</li> <li>- Calcula el temps que queda d'infusió</li> </ul>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT BOSSES
Motxilla de primera intervenció adult	Mobiliari 1/3 anterior cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés a cabina	<p>Ha de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat</li> <li>- Segons el disseny definit per SEM</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bosses de la motxilla de primera d'intervenció adult	Dintre de la motxilla de primera intervenció adult	<p>Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bossa ampulari</li> <li>- 1 bossa ampulari isotèrmic petit</li> <li>- 1 bossa per material venoclisi</li> <li>- 1 bossa per material via aèria</li> <li>- 1 bossa enrotllable per intraòssia</li> <li>- 2 estoigs petits per equipament sanitari</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bosses interiors rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material ( mínim 4 bosses per motxilla)</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bosses d'emmagatzematge dins del mobiliari	Mobiliari cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bosses rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material de la cabina assistencial ( mínim 5 bosses)</li> <li>- Preferiblement personalitzable.</li> </ul>
Bossa per collarets cervicals	Mobiliari 1/3 anterior cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés a cabina	Ha d'encabir els collarets cervicals i la faixa pèlvica
Bossa per fèrules d'alumini llargues	A la porta esquerra exterior	Ha d'encabir 4 fèrules d'alumini llargues
Bossa sondes d'aspiració	Adjunt a l' aspirador de secrecions	<p>Ha de poder encabir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 sonda Yancauver,</li> <li>- 1 sonda d'aspiració de cada número ( 8, 10,12, 14, 16 i 18 ).</li> </ul>
Motxilles d'Intervenció Específiques	1/3 posterior de la paret lateral esquerra.	<p>Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motxilla via aèria color blau</li> <li>- Motxilla pediàtrica color vermell</li> <li>- Motxilla trauma color verd</li> <li>- Motxilla IMA color groc</li> <li>- Bossa EPI</li> <li>- Preferiblement personalitzables</li> </ul>
Bossa ampulari portàtil de fàrmacs	A l'interior de la bossa d'emmagatzematge per la perfusió continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha d'encabir 15 fàrmacs aproximadament</li> <li>- De petites dimensions</li> <li>- Que no hi hagi contacte entre els fàrmacs i estiguin fixats per evitar que es trenquin</li> <li>- Preferiblement amb possibilitat d'identificar la ubicació dels fàrmacs</li> </ul>
<b>EQUIPAMENT</b>	<b>UBICACIÓ</b>	<b>REQUERIMENTS</b>
		<b>EQUIPAMENT VEHICLE</b>

Eines lleugeres de rescat i dispositiu talla cinturons	Preferentment a porta lateral esquerra exterior	- Assegurat contra robatori
3 Armilles senyalització trànsit reglamentàries	Cabina de conducció	
Suport i cinta d'abalisar	A la porta lateral esquerra exterior	- Segons imatge corporativa SEM
Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització	Cabina Conducció	
Sistema de retenció de gos pigall	A la porta lateral esquerra exterior	

## ANNEX 7.2 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES VIR MONOVOLÚM

### CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MONOVOLÚM

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.

## 1. DEFINICIO DEL VEHICLE BASE

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

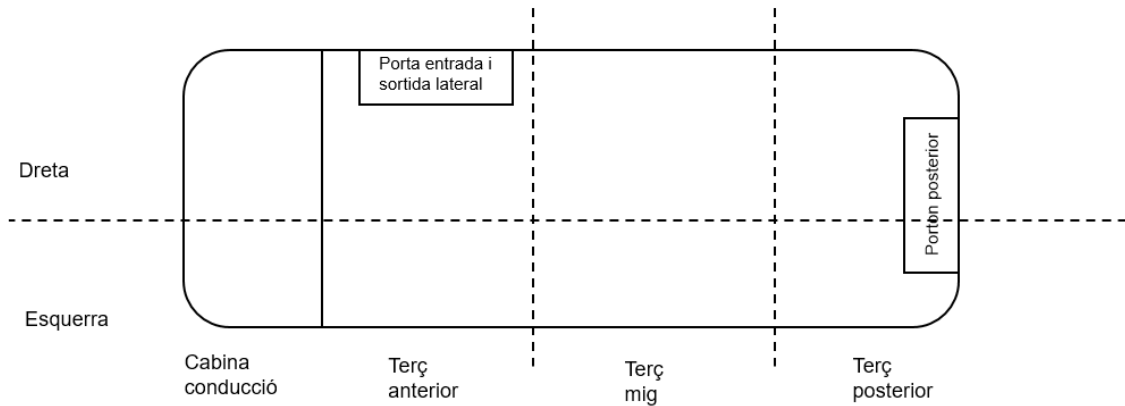
CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
Vehicle base	Furgó mono volum
Portes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 portes (5*):               <ul style="list-style-type: none"> <li>o 2 Davaneres.</li> <li>o 1 Lateral dret corredissa.</li> <li>o 1 Posterior abatible vertical.</li> <li>o *1 lateral esquerre (Només si cal per algun equipament, no per accedir a l'habitacle)</li> </ul> </li> <li>- Totes amb tancament centralitzat.</li> <li>- Alçavidres elèctric ambdós costats</li> <li>- Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.</li> </ul>
MMA	Màxim 3.500 kg
Potència	Mínim de 130 kW
Combustible	Diesel o Benzina Es valorarà Híbrid (HEV, PHEV, MHEV)
Transmissió	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automàtica, preferiblement amb lleves al volant</li> <li>- Tracció a les 4 rodes</li> </ul>
Classificació motor	Mínim Euro6
Llargada	Màxim 5,25 m
Places	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Places de seient homologades a la cabina davantera de conducció conducció: 2 (inclòs conductor)</li> <li>- Places de seient homologades a la part posterior de treball: 1 amb possibilitat de ser utilitzat durant la marxa*</li> <li>-</li> </ul> <p><i>A la part posterior de treball hi ha un quart seient plegable que sol pot ser utilitzat amb el vehicle estacionat, amb el que el total de places de seients homologades son 3 i el total de seients instal·lats al recurs son 4.</i></p>

<b>Seients cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulables en alçada i inclinació.</li> <li>- Regulació de suport lumbar.</li> <li>- Amb cinturó de seguretat regulable en alçada.</li> </ul>
<b>Seients habitacle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 a la zona de treball</li> </ul>
<b>Airbags cabina de conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frontal i lateral</li> <li>- Per les places davanteres</li> </ul>
<b>Volant</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulable alçada i profunditat.</li> <li>- Multifunció.</li> </ul>
<b>Llum de lectura de mapes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferiblement integrat al sostre</li> <li>- Un a sobre de cada seient de la cabina de conducció</li> </ul>
<b>Climatitzador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automàtic bizona</li> <li>- Amb sortides a la part posterior</li> </ul>
<b>Equip multimèdia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si</li> </ul>
<b>Ordinador embarcat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons Annex 5 Requeriments del sistema Embarcat.</li> </ul>
<b>Catifes</b>	De goma
<b>Control d'estabilitat</b>	Desitjable desconnectable, per les situacions de conducció d'emergència o d'urgència
<b>Càmera posterior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al fer marxa enrere</li> <li>- Desitjable al mirall retrovisor</li> </ul>
<b>Connexió motor en marxa sense clau</b>	Si
<b>Sistema Start Stop</b>	Desitjable desconnectable per protegir l'equipament electromèdic
<b>Arrencador de bateries</b>	O sistema equivalent integrat en el vehicle
<b>Presses de corrent 12v</b>	Mínim 2 tipus USB
<b>Presses de corrent a 220/240 V</b>	Mínim 2
<b>Sistema de frenada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb discs a les 4 rodes.</li> </ul>
<b>Avisador acústic marxa enrere</b>	Desconnectable des de la posició del conductor
<b>Llum diürna</b>	Tipus LED de sèrie

<b>Llums de carretera automàtiques</b>	Tipus LED de sèrie
<b>Llums antiboira</b>	Davanter i posteriors
<b>Sensor d'aparcament</b>	Davanter i posterior
<b>Neteja vidres</b>	Automàtics i amb sensor de pluja
<b>Pneumàtics</b>	Tipus "All season" de primeres marques Amb distintiu 3PMSF Del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
<b>Cadenes</b>	Per gel i neu
<b>Eines d'atenció al vehicle</b>	Si
<b>kit anti punxades</b>	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
<b>Retrovisor exteriors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb regulació elèctrica.</li> <li>- Calefactables.</li> <li>- Amb visió d'angle mort.</li> </ul>
<b>Triangles de senyalització</b>	2 unitats
<b>Senyal punt d'estacionament</b>	Trípode plegable metàl·lic inoxidable per a col·locació de senyal reflectant d'uns 60x60cm. Alçada màxima de 140cm i mínima de 75cm
<b>Defugidor d'animals</b>	Que asseguri la correcta ventilació
<b>Vidres calorífugs</b>	Si
<b>Categoria vehicle acabat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Classificació com a vehicle mèdic</li> </ul>

## 2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

Les adaptacions i/o transformacions s'atendran segons el següent gràfic:



Les ubicacions dels elements formen part dels requeriments, però es necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives. L'adaptació definitiva de l'equipament s'acabarà de definir a la fase de prototipus.

Els licitadors hauran de indicar a la seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats.

### 2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic ( en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENT D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
<b>Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1</b>	<p>Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU nº 65.</p> <p><i>Instal·lació:</i> en la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distancia mínima de 50 metres.</p> <p>Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.</p>

	Control mitjançant comandament per cable, a més s'incorporarà un botó extra a l'abast del conductor per activació en cas de falla del comandament.
<b>Llums exteriors integrades</b>	<p>A definir ubicació en la fase de prototip</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Llums davanteres integrades a graella frontal</li> <li>- 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda)</li> <li>- 2 llums inferiors-posteriors (una per cada porta)</li> <li>- 4 al perímetre del para-xocs davanter</li> <li>- 1 ubicat a cada retrovisor</li> <li>- Ratolí: Senyalització direccional</li> <li>- 2 Llums de senyalització a la porta posterior abatible, amb visibilitat quan estigui oberta.</li> </ul>
<b>Llums de treball exteriors integrades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que aquestes no poden funcionar amb el vehicle en moviment.</li> </ul> <p>Preferiblement amb tecnologia LED</p>
<b>Llum habitacle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llum en habitacle amb tecnologia LED i fixació de parabrises.</li> <li>- Instal·lació no connectada a l'encenedor.</li> </ul>
<b>Senyalització foto-luminiscent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes.</li> <li>- Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM en el moment de construir el vehicle).</li> </ul>
<b>Sistemes d'advertència sonora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a la graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels).</li> <li>- Sistema de botonera, proper a volant.</li> </ul>

## 2.2. Requeriments per la cabina de conducció i habitacle

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte , sempre amb la valoració i permís del SEM.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA CONDUCCIÓ
<b>Calaix / bagul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicat entre els 2 seients de conductor i acompanyant amb el volum en funció de l'espai existent.</li> <li>- Espai pel dispositiu de càrrega per mòbil, dispositiu TETRA i ECE</li> <li>- Suport per les caixes de guants: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ha d'encabir 4 caixes de guants.</li> <li>o Les caixes de guants han d'estar correctament fixades per evitar que es moguin</li> <li>o Que es pugui accedir als guants sense haver de treure les caixes, a través de l'apertura pertinent</li> </ul> </li> <li>- Separadors per la correcta distribució del equipament del seu interior</li> </ul>

CONCEPTE	REQUERIMENTS HABITACLE
<b>Terres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha de poder rentar i desinfectar, sense racons i tot amb juntes arrodonides. En el terra no es poden acumular brutícies. Impermeable, antilliscant i antiestàtic.</li> </ul>
<b>Finestres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinil per garantir intimitat, segons manual d'imatge SEM.</li> <li>- Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle.</li> <li>- Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.</li> </ul>
<b>Seients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seient posterior <ul style="list-style-type: none"> <li>o Amb adaptació o regulació longitudinal per ergonomia a la zona de treball. Orientat a taula de treball</li> <li>o Es valorarà amb possibilitat de giratori.</li> </ul> </li> <li>- Seient plegable <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ubicat a la zona de treball</li> </ul> </li> </ul>
<b>Taula de treball</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb suficient il·luminació</li> <li>- 4 preses de 220 V, 2 de 12V i 2 de USB.</li> <li>- Lloc amb 1 petit calaix per material d'oficina.</li> <li>- Lloc per encabir ordinador portàtil.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lloc per 2 carregadors d'emissores portàtils</li> <li>- Cintes o sistemes de subjecció per elements sense suports</li> </ul>
<b>Mobiliari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals.</li> <li>- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja.</li> <li>- Material antibacterià.</li> <li>- Tots els cantons han de ser arrodonits amb un radi mínim de 3mm per a la seguretat de professionals i pacient.</li> <li>- Els calaixos i armaris han de tenir tanques de seguretat, no es poden obrir amb el vehicle en marxa i han de disposar de separadors interns per la correcta distribució del material i equipament del seu interior</li> <li>- En el mobiliari del portó posterior, cal ubicar una safata extraïble per l'equipament i material assistencial de 1<sup>a</sup> intervenció. Aquestes safates i emplaonat, hauran de ser ergonòmiques i funcionals en funció de les prioritats del servei, considerant l'ordre, la neteja i la ubicació dels materials i equipaments</li> <li>- La proposta de distribució i ubicació del material al mobiliari es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</li> </ul>
<b>Sistema de climatització</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema ajustable i independent de la cabina de conducció de calefacció i refrigeració. Renovació de l'aire segons normativa i especial reforçament per filtrar/eliminar partícules contaminants / infeccioses en aerosols.</li> <li>- Cal indicar com mantenir i netejar aquest sistema de renovació d'aire.</li> </ul>
<b>Sistema elèctric addicional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140Ah, a banda de l'energia subministrada que el vehicle incorpora de sèrie.</li> <li>- Convertidor a 220/240V capaç de suportar com a mínim 1.800W.</li> <li>- Inversor d'ona sinusoïdal.</li> <li>- Sistema de vehicle endollat DEFA. Per tal de permetre, mitjançant connexió a 220/240V, la càrrega de les bateries, així com mantenir les neveres en funcionament (en cas de llargues parades del vehicle).</li> <li>- Preses de corrent de la part posterior:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 5 preses de 12 V</li> <li>o 5 preses de 220 V</li> </ul> </li> </ul>
<b>Panel solar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb suficient potencia per tal de poder alimentar la nevera amb vehicle parat.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al sostre del vehicle</li> </ul>
<b>Il·luminació interior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulable fàcilment i amb tecnologia LED</li> <li>- Que il·lumini tots els espais de la cabina de conducció i habitacle.</li> </ul>
<b>Emmagatzematge mobiliari habitacle</b>	<p>Mobiliari que permeti emmagatzematge de tot el material i equipament sanitari definit per aquest recurs amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat. La distribució i ubicació de l'emmagatzematge precisa de l'acceptació i validació prèvia de SEM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulable i configurable</li> <li>- Espai per ubicació dels cascos</li> <li>- Espai per ubicació de l'extintor</li> <li>- Espai per ubicació de nevera: Capacitat superior a 15l ( a valorar la ubicació al mobiliari posterior)</li> <li>- Espai per l'equipament de reserva</li> <li>- Paperera</li> </ul> <p>La proposta de distribució i ubicació es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</p>
<b>Emmagatzematge al mobiliari exterior porta posterior</b>	<p>Mobiliari que permeti emmagatzematge i subjecció de tot el material sanitari i equipament definit per una unitat tipus VIR del SEM amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Modulable i configurable</li> <li>o Amb possibilitats de safates extraïbles</li> <li>o Lleixes modulables amb possibilitat de varies posicions de fixació.</li> </ul> <p>Espais i calaixos per ubicar i subjectar motxilles, bosses i equipament sanitari. S'ha de garantir la subjecció i retenció segura dels mateixos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Monitor desfibril·lador</li> <li>o Cardiocompressor amb càrrega i fixació</li> <li>o Respirador</li> <li>o Aspirador de secrecions</li> <li>o Bomba de perfusió</li> <li>o Ampolla d'oxigen</li> <li>o 2 Motxilles de primera intervenció</li> <li>o Altres motxilles</li> <li>o Material de immobilització i subjecció</li> <li>o Ampulari</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Contenedor d'agulles, que s'adapti al contenidor i de fàcil accés</li> <li>○ Altre material a definir</li> </ul> <p>Espai d'endollables per material electromèdic petit, no visibles si no s'utilitzen amb ubicació segura i de fàcil accés.</p> <p>La distribució i ubicació que es proposi es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</p>
<b>Sistemes d'ancoratge electromedicina</b>	- Al mobiliari del porto posterior
<b>Suports d'electromedicina</b>	<p>La distribució i ubicació dels suports que es proposi es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SUPORTS AMB CÀRREGA: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 suports amb càrrega pel monitor desfibril·lador</li> <li>○ 1 suport amb càrrega pel respirador de transport.</li> <li>○ 1 suport amb càrrega per 1 bomba de perfusió.</li> <li>○ 1 suport amb càrrega per l'aspirador.</li> </ul> </li> <li>- SUPORTS SENSE CÀRREGA: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 pinça per la bomba de perfusió</li> </ul> </li> </ul>
<b>Gas medicinal</b>	- Suport/fixació independent per 1 ampolla compacta d'oxigen de 5 litres
<b>Altres elements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paperera segons normativa amb capacitat suficient per atendre un servei assistencial</li> <li>- Display data, hora i temperatura interior i/o exterior.</li> </ul>

### 3. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS

L'equipament indispensable es defineix en les següents taules, i també han de ser subministrats amb l'ambulància. També estarà inclòs tot aquell equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document, i en tots els casos ha d'estar homologat. Les empreses licitadores han d'adjuntar informes d'avaluació de riscos pels seus departaments de PRL en el Pla de Treball.

Es concretarà a la fase de prototip la ubicació definitiva dels equipament. Les propostes de ubicació no definides a les taules, han der acceptades i validades per SEM que podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES EQUIPAMENT SANITARI
Baló ressuscitador adult	Un al maletí assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitats de tots els elements</li> <li>- Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de màxim 1300ml</li> <li>- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 2,3/4,5 i 6</li> <li>- Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de màxim 1700ml)</li> <li>- Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep</li> <li>- Exempt de làtex</li> </ul>
Ressuscitador neonatal	Un al maletí assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitats de tots els elements</li> <li>- Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de màxim 300ml</li> <li>- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 0A i 0 amb orifici</li> <li>- Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de aproximadament 1500ml)</li> <li>- Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep</li> <li>- Amb vàlvula limitadora de pressió</li> <li>- Exempt de làtex</li> </ul>
Pinces magill adult		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitats</li> </ul>
Pinces magill pediàtriques		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat</li> </ul>
1 Màneg de laringoscopi adult	A la motxilla de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb fungible SEM amb igual codi de color</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> <li>- Amb llum LED</li> </ul>

1 Màneg de laringoscopi pediàtric	A la motxilla pediàtrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb fungible SEM amb igual codi de color</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> <li>- Amb llum LED</li> </ul>
Kit laringoscopi pediàtric reutilitzable	A la motxilla pediàtrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 màneg pediàtric</li> <li>- Pales reutilitzables rectes tipus miller nº 0,1,2</li> <li>- Caixa d'emmagatzemat i transport</li> </ul>
Tensiòmetre manual portàtil	A la motxilla de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nouat fins obès)</li> <li>- Amb bossa de transport que integri tots els elements</li> </ul>
Espiròmetre	Segons configuració unitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb boquilles fungible SEM</li> </ul>
Termòmetre timpànic		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb fungible SEM</li> </ul>
Termòmetre infrarojos		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un termòmetre infrarojos</li> </ul>
Llanterna per diagnòstic	A la motxilla assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat</li> </ul>
Fonendoscopi	Al mobiliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat per pacient adult</li> <li>- 1 unitat per pacient pediàtric</li> </ul>
Imant per pacients	Al mobiliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forma circular</li> <li>- 75 mm de diàmetre i 116 de grossor</li> <li>- Camp: 90 gauss mesurat a 40mm</li> </ul>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL ELECTROMÈDIC
Monitor Desfibril·lador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior de fàcil accés (a ser possible plataforma extraïble a valorar a la fase de prototip)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Robust i lleuger, en tot cas amb un pes inferior a 7Kg amb bateries i sense accessoris</li> </ul> <p>ACCESORIS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensor capnografia EtCO2 de flux preferiblement principal</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensor oximetria, i a ser possible cooximetria de pols i metaheglobinèmia en el mateix aparell, amb didal no fungible adult i pediàtric. Didal no fungible neonatal si el dispositiu en disposa.</li> <li>- Manegots de TA per totes les edats i mides (des de nounat fins obès)</li> <li>- Cable de monitorització del pacient</li> <li>- Cable de 12 derivacions per electrocardiograma</li> <li>- Bossa de transport resistent i lleugera, o altre mecanisme que permeti el transport segur deixant les mans lliures.</li> <li>- Tots aquells accessoris necessaris per el correcte ús de l'equipament i determinació de paràmetres clínics.*</li> <li>-</li> </ul> <p><i>Es deixa a consideració de l'adjudicatari incloure la impressora, encara que serà necessària per la correcta interpretació del ECG en paper milimetrat si el dispositiu no està preparat per l'anàlisi en pantalla i/o en remot per un altre dispositiu.</i></p> <p><b>FUNCIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesura del valor d' oximetria i pletismografia.</li> <li>- Mesura del valor de capnometria i registre capnograma (EtCO2)</li> <li>- Mesura del valor de la cooximetria de pols (SpCO) i metaheglobinèmia (SpMet). Si no és possible en el mateix aparell s'ha de garantir la mesura de SpCO amb un parell a banda.</li> <li>- Mesura de la pressió arterial no invasiva adult i pediàtric</li> <li>- Monitorització continua electrocardiogràfica</li> <li>- Electrocardiograma diagnòstic de 12 o mes derivacions</li> <li>- Te la modalitat de desfibril·lació manual i semiautomàtica</li> <li>- Te modalitat de cardioversió sincronitzada</li> </ul>
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Te modalitat de marcapàs transcutani mode fixe i demanda</li><li>- Te la possibilitat de pegats Adult i pediàtric</li><li>- Es poden visualitzar 4 o mes canals simultanis</li><li>- Alarmes visuals i acústiques amb rangs programables</li></ul> <p>PANTALLA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LCD color i tàctil i intuïtiva</li><li>- Dimensió mínim de 7 polzades</li><li>- La pantalla es antireflectant a la llum i visió nocturna</li></ul> <p>BATERIA I AUTONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dispositiu amb una autonomia superior a 5h</li><li>- Capacitat de càrrega de 220Ac o 12 VDC</li><li>- Té suport de càrrega a la part d'amagatzematge posterior</li></ul> <p>CARACTERISTIQUES TIC</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Connectivitat Bluetooth</li><li>- Connectivitat 3G/4G/5G</li><li>- SDK Android per desenvolupadors</li><li>- Documentació tècnica per la capacitat d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica.</li><li>- Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions</li></ul> <p>Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu, com les següents:</p> <p>COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*) Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviament de variables clíniques (constants i altres dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) i en temps real</li> <li>- Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda i en temps real.</li> <li>- Enviament de dades de filiació el número d'afectat de la ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic a demanda i en temps real</li> <li>- Transmissió ECG diagnosticable ja sigui en un document enviat o bolcat de la pantalla</li> </ul> <p>(*) ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU, que inclou un conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android</p> <p>(**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event obert des de la ECE</p> <p><b>VISUALITZACIÓ EN REMOT, EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA</b></p> <p>Enviament de dades de la intervenció clínica via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic.</li> <li>- La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment</li> <li>- La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar</li></ul> <p><b>TRANSMISIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica activa a un repositori clínic en temps real.</li><li>- Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de connectivitat per a enviament posterior</li></ul> <p>(*) Repositori del SEM de dades clíniques</p> <p><b>CARACTERISTIQUES TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Connectivitat Bluetooth</li><li>- Connectivitat 3G/4G/5G</li><li>- SDK Android per desenvolupadors</li><li>- Documentació tècnica per la capacitat d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica.</li><li>- Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions</li></ul> <p>Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu com les següents:</p> <p><b>COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*)</b> Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Enviament de variables clíniques (Constants, Dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) en temps real</li><li>- Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda en temps real.</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviament de dades (filiació, afectat) d'ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic a demanda en temps real</li> <li>- Transmissió ECG diagnosticable en document enviat o bolcat des de la pantalla</li> </ul> <p>(* ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU, conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android</p> <p>(**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event d'ECE</p> <p><b>VISUALITZACIÓ EN REMOT, EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA</b></p> <p>Enviament de dades de la intervenció clínica via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic.</li> <li>- La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment</li> <li>- La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real</li> <li>- Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar</li> </ul> <p><b>TRANSMISIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica activa a un repositori clínic en temps real.</li> </ul>
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de connectivitat per a enviament posterior</li> <li>- (*) Repositori del SEM de dades clíniques</li> </ul>
Ventilador de transport	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior , de fàcil accés (a ser possible plataforma extraïble a valorar a la fase de prototip)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes no superior a 6,5 Kg, robust i compacte</li> <li>- Permet la ventilació de pacient pediàtric i adult (mínim V tidal 20ml)</li> <li>- Tecnologia de Turbina d'alta eficiència o doble turbina</li> <li>- Capacitat per administrar FiO2 0'21-1,</li> <li>- Sistema de compensació de fugues</li> </ul> <p><b>MODALITATS DE VENTILACIÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlades per volum</li> <li>- Controlades per pressió</li> <li>- Espontànies: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Pressió suport (PS)</li> <li>* Pressió positiva contínua a la via aèria (CPAP)</li> <li>* Pressió positiva de doble nivell (BiPAP)</li> </ul> </li> <li>- Amb capacitat d'oxigenoteràpia d'alt flux (OAF)</li> <li>- Te modus de respiració d'apnea</li> <li>- Te modus ventilatori per RCP</li> </ul> <p><b>ALARMES i CONTROLS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb inclusió d'alarmes visuals i acústiques, i rangs d'alarma programables</li> <li>- Sistema de control de pressió a la via aèria (Ppic/Pplateau), Mínim Corbes de Pressió i Flux</li> <li>- Alarma de fugues de pressió i volum al circuit, amb control de Volum tidal espirat/Volum minut espirat</li> </ul> <p><b>BATERIA I AUTONOMIA</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositiu amb un temps d'autonomia de mínim de 4 hores.</li> </ul> <p>PANTALLA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pantalla LCD i intuïtiva</li> <li>- La pantalla es tàctil, preferiblement amb bloqueig de pantalla</li> <li>- La pantalla es preferentment antireflectant a la llum i amb visió nocturna</li> </ul> <p>ACCESSORIS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferiblement bossa compacte per guardar accessoris i transportar el dispositiu amb seguretat i mans lliures.</li> <li>- Pulmó per la valoració del funcionament adequat dels respirador</li> </ul> <p><i>*Es deixa a consideració de l'adjudicatari incloure la capacitat de transmissió de dades en alguna indicació d'ús exposada en el PPT</i></p>
<p>Cardio compressor</p>	<p>En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes amb bateria inferior a 9 Kg</li> </ul> <p>ACCESSORIS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bossa de transport resistent i lleugera, que permeti el transport deixant les mans lliures</li> <li>- Ventosa amb pressió negativa repetitiva (incloure 2)</li> <li>- Taula dorsal fina i el mes lleugera possible</li> <li>- Bateria amb possibilitat de font d'alimentació externa i cable d'alimentació.</li> </ul> <p>FUNCIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferentment amb funció d'auto apagament si el dispositiu està sense ús</li> <li>- Freqüència i profunditat de compressions segons recomanacions vigents de l'ERC</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compressions en modus continu i rati 30:2</li> </ul> <p>BATERIA I AUTONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador visual de l'estat de la bateria</li> <li>- Dispositiu amb una autonomia mínima de 40 minuts</li> </ul>
Videolaringoscopi	Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baix pes i transportable</li> <li>- Disseny robust i ergonòmic</li> <li>- Autonomia mínima de 2 hores i indicador de l'estat de la bateria</li> <li>- Pantalla LCD incorporada al dispositiu, amb il·luminació tipus LED i de mes de 2,4 polzades. Pantalla antireflectant a la llum i preferiblement amb visió nocturna.</li> <li>- Ús per adult i pediàtric</li> <li>- Sistema d'ús amb pales rebutjables, de totes les mides</li> <li>- Es recomana Auto apagat si no s'utilitza</li> <li>- Bossa/envàs compacte per guardar i transportar el dispositiu amb seguretat</li> </ul>
Oxímetre portàtil	Al maletí de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb capacitat de registre no invasiu, com a mínim de la saturació d'oxigen i freqüència cardíaca.</li> <li>- Amb didals per la detecció dels paràmetres. (NO fungibles per monitorització pediàtrica i d'adults, si el dispositiu en disposa tampoc neonatals)</li> </ul>
Nebulitzador amb membrana vibrant	Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nebulització amb membrana vibrant</li> <li>- Administració de fàrmac nebulitzat amb sistema tancat durant la ventilació invasiva, no invasiva i espontània</li> <li>- Amb possibilitat de càrrega de medicació sense interrupció del suport ventilatori.</li> <li>- No escalfament ni degradació del fàrmac</li> </ul>

Aspirador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De transport amb un pes màxim de 4Kg inclosa la bateria interna</li> <li>- Autonomia sense càrrega mínim de 40 minuts</li> <li>- Recipient amb capacitat d'encabir una bossa d'un sol us amb capacitat mínima de 1000ml</li> <li>- Indicador de succió, de nivell de bateria i de buit</li> <li>- Possibilitat de regulació de la pressió negativa generada.</li> <li>- Subjecció del tub de succió al dispositiu</li> </ul>
Detector portàtil de monòxid de carboni	A la uniformitat del professional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarma acústica, vibratòria i visual en cas de detecció de paràmetres anormals</li> <li>- Autonomia sense càrrega</li> <li>- Un dispositiu per cada professional del recurs assistencial inclòs el personal de pràctiques.</li> <li>- Amb dispositiu per poder adjuntar-lo a la uniformitat dels professional</li> </ul>
Motor de propulsió accés intraossi EZIO	A la motxilla de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria integrada al dispositiu i amb indicador del seu estat</li> <li>- Amb protector de gatell</li> <li>- Compatible amb el fungible SEM</li> </ul>
Ecògraf portàtil	Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equip de baix pes, petit, compacte i transportable</li> <li>- Presets: Mínim de 5 ( abdomen, pulmó , ecocardio, vascular i musculoelèctric)</li> <li>- Sonda/sondes capaces de realitzar les aplicacions clíniques indicades.</li> <li>- Modus de treball B/2D i modo M d'exploració, doppler color i doppler polsat/espectral.</li> <li>- Amb bossa o estoig de transport</li> <li>- Amb possibilitat de transmissió de dades, i a ser possible d'imatges. Es recomanable que es considerin les indicacions d'us de connectivitat descrites en el PPT.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb autonomia mínima de 50 minuts, recargable</li> </ul>
Dispositiu d'anàlisi de sang portàtil	Zona de càrrega d'electromedicina petita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equip fàcilment transportable amb el material de primera intervenció, amb autonomia pel seu ús i amb bateria recargable, que preferiblement s'apagui de forma automàtica si no s'utilitza.</li> <li>- Els paràmetres que ha de mesurar com a mínim: pH, pCO<sub>2</sub>, pO<sub>2</sub>, Na<sup>+</sup>, K<sup>+</sup>, Cl<sup>-</sup>, Ca<sup>2+</sup>, Glucosa, Lactat, Creatinina, BUN, BE, Hematòcrit i a ser possible troponina.</li> <li>- Es deixa a consideració de l'adjudicatari la disponibilitat de la mesura d'altres paràmetres.</li> <li>- Recomanable amb possibilitat de transmissió de dades.</li> </ul>
Bomba d'infusió volumètrica	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bomba d'infusió</li> <li>- Infusió amb xeringa (pot assumir tot tipus de xeringues des de 10 a 50ml )</li> <li>- Sensors d'aire, anti reflux i oclusió</li> <li>- Autonomia sense càrrega</li> <li>- Capacitat d'administració de bolus</li> <li>- Notificació d'alarmes visuals i auditiva</li> <li>- Inclusió de biblioteca de fàrmacs</li> <li>- Indica els ml d'infusió que s'estan administrant i els pendents d'administrar</li> <li>- Calcula el temps que queda d'infusió</li> </ul>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT BOSSES
Motxilla d'intervenció adult	Al mobiliari exterior del portó posterior	<p>Ha de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat</li> <li>- Segons el disseny definit per SEM</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bosses motxilla d'intervenció	Dintre de la motxilla de intervenció adult	<p>Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bossa ampulari</li> <li>- 1 bossa ampulari isotèrmic petit</li> <li>- 1 bossa per material venoclisi</li> <li>- 1 bossa per material via aèria</li> <li>- 1 bossa enrotllable per intraòssia</li> <li>- 2 estoigs petits per equipament sanitari</li> <li>- Bosses interiors rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material ( mínim 4 bosses per motxilla)</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bosses d'emmagatzematge dins el mobiliari	Mobiliari zona posterior d'emmagatzematge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bosses rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material a la zona posterior ( mínim 4 bosses)</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bossa per collarets cervicals	Al mobiliari del portó posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha d'encabir els collarets cervicals i la faixa pèlvica</li> </ul>
Bossa sondes d'aspiració	Adjunt a l' aspirador de secrecions	<p>Ha de poder encabir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 sonda Yancauver,</li> <li>- 1 sonda d'aspiració de cada número ( 8, 10,12, 14, 16 i 18 ).</li> </ul>
Motxilles d'intervenció Específiques	Al mobiliari exterior del portó posterior	<p>Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motxilla via aèria color blau</li> <li>- Motxilla pediàtrica color vermell</li> <li>- Motxilla trauma color verd</li> <li>- Motxilla IMA color groc</li> <li>- Bossa EPI</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bossa ampulari portàtil de fàrmacs	A l'interior de la bossa d'emmagatzematge per la perfusió continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha d'encabir 15 fàrmacs aproximadament</li> <li>- De petites dimensions</li> <li>- Que no hi hagi contacte entre els fàrmacs i estiguin fixats per evitar que es trenquin</li> <li>- Preferiblement amb possibilitat d'identificar la ubicació dels fàrmacs</li> </ul>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT EQUIPAMENT VEHICLE
Eines lleugeres de rescat i dispositiu talla cinturons	A la zona posterior	- Assegurat contra robatori
2 Armilles senyalització trànsit reglamentàries	Cabina de conducció	
Suport i cinta d'abalisar	A la zona posterior	- Segons manual d'imatge SEM
Llanterna amb protecció de llum més con de senyalització	Cabina Conducció	

**ANNEX 7.3 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SVB TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789**

**CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES AMBULÀNCIES FURGÓ TIPUS B**

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus B".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus B".

## 1. DEFINICIÓ DEL VEHICLE BASE

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

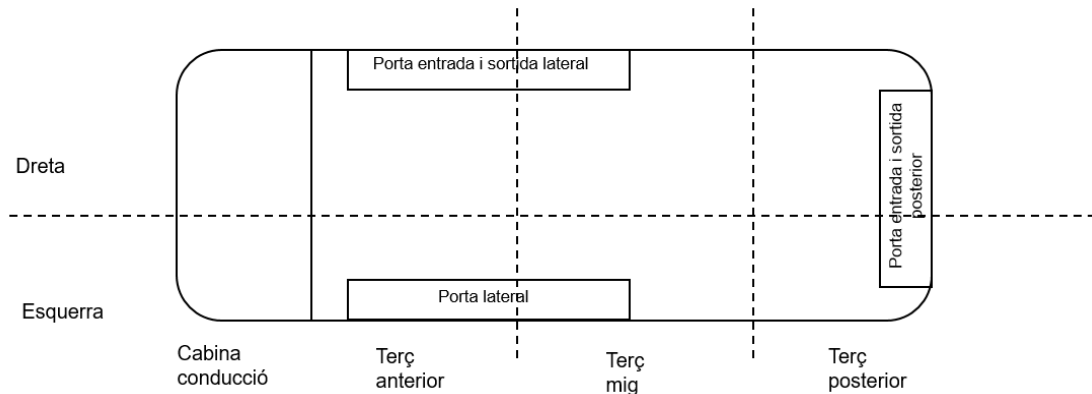
CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
<b>Vehicle base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipus furgó</li> <li>- Amb sostre elevat</li> </ul>
<b>Portes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 portes d'accés a la cabina de conducció.</li> <li>- Doble porta lateral corredissa, una a cada costat</li> <li>- Portes posteriors que permetin una obertura de 270° respecte l'angle 0° de porta tancada. Aquestes portes obertes tindran tots els elements de seguretat necessaris per ancorar-les una vegada obertes, de manera que no existeixi un risc en cas de moviments involuntaris de les mateixes.</li> <li>- Totes amb tancament centralitzat.</li> <li>- Alçavidres de la cabina de conducció elèctrics ambdós costats</li> <li>- Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.</li> </ul>
<b>MMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Màxim 3.500 Kg (sense rodes bessones)–declarat en homologació del vehicle base i contingut en les variants de la contrasenya d'homologació, sota la que es presenti pel vehicle acabat ofertat.</li> </ul>
<b>Potència</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínim 100 kW</li> </ul>
<b>Combustible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diesel</li> </ul>
<b>Transmissió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automàtica</li> </ul> <p>*Als vehicles <b>4x4</b> afegir tracció a les 4 rodes</p>
<b>Classificació motor</b>	Mínim Euro 6
<b>Llargada</b>	<p>Màxim 6 metres</p> <p><i>*La limitació de la longitud màxima per als vehicles tipus B i C es refereix al vehicle base, sense opcions ni accessoris.</i></p>
<b>Places</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Places de seient en cabina conducció: 2 (inclòs conductor)</li> <li>- Places de seient en cabina assistencial: 2</li> <li>- Total de seients instal·lats a l'ambulància: 4</li> <li>- Total places de seient homologades: 4 + llitera</li> </ul>

	* En el cas de vehicles 4x4, total homologades després de la transformació 4 + llitera.
<b>Seients cabina conducció</b>	- Seient conductor amb inclinació del respall i oscil·lant. - <b>A destacar:</b> Garantir espai lliure entre els genolls dels 2 copilots amb el taulell a la cabina de conducció.
<b>Seients cabina assistencial</b>	- <b>A destacar:</b> Garantir espai lliure entre els genolls del personal assistencial amb la llitera de transport o elements de la cabina assistencial
<b>Airbags cabina de conducció</b>	- Airbags per a conductor i acompanyants - Frontals i laterals
<b>Volant</b>	- Regulable - Multifunció
<b>Llum de lectura de mapes</b>	- Integrat al sostre - Un a sobre de cada seient de la cabina de conducció
<b>Climatitzador</b>	Automàtic
<b>Equip multimèdia</b>	Si
<b>Ordinador embarcat</b>	Segons Annex 5 Requeriments dels sistema embarcat
<b>Catifes</b>	De goma
<b>Control d'estabilitat</b>	Desitjable desconnectable
<b>Càmera posterior</b>	Al fer marxa enrere
<b>Connexió motor en marxa sense clau</b>	Si
<b>Sistema Start Stop</b>	Desconnectable per protegir l'equipament electromèdic
<b>Arrencador de bateries</b>	O sistema equivalent integrat en el vehicle
<b>Presses de corrent 12v</b>	Mínim 2 tipus USB cabina de conducció
<b>Presses de corrent a 220/240 V</b>	Mínim 2 cabina de conducció
<b>Sistema de frenada</b>	- Amb discs a les 4 rodes.
<b>Avisador acústic marxa enrere</b>	- Desconnectable des de la posició del conductor
<b>Llum diürna</b>	Tipus LED de sèrie

<b>Llums de carretera automàtiques</b>	Tipus LED de sèrie
<b>Llums antiboira</b>	Davanters i posteriors
<b>Sensor d'aparcament</b>	Com a mínim el sensor posterior
<b>Neteja vidres</b>	Automàtics i amb sensor de pluja
<b>Pneumàtics</b>	Tipus "All season" de primeres marques, amb distintiu 3PMSF durant tot l'any.  *Als vehicles <b>4x4</b> del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
<b>Cadenes</b>	Per gel i neu
<b>Eines d'atenció al vehicle</b>	Si
<b>kit anti punxades</b>	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
<b>Triangles de senyalització</b>	2 unitats
<b>Senyal punt d'estacionament</b>	Trípode plegable metàl·lic inoxidable per a col·locació de senyal reflectant quadrada d'uns 60x60cm. Alçada màxima de 140cm i mínima de 75cm -
<b>Retrovisor exteriors</b>	- Amb regulació elèctrica. - Calefactables. - Amb visió d'angle mort.
<b>Defugidor d'animals</b>	Que asseguri la correcta ventilació
<b>Vidres calorífugs</b>	Si
<b>Categoria vehicle acabat</b>	- M1 especial (ambulància)

## 2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

Les adaptacions i/o transformacions s'atendran segons el següent gràfic:



Les ubicacions dels elements formen part dels requeriments, però es necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives. L'adaptació definitiva de l'equipament en l'interior de la cabina assistencial s'acabarà de definir a la fase de prototipus

Els licitadors hauran de indicar a la seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats.

### 2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic ( en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENTS D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
<p><b>Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU n° 65.</li> <li>- <i>Instal·lació:</i> en la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distància mínima de 50 metres.</li> <li>- Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no</li> </ul>

	<p>incrementar consum de combustible i sorolls.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control mitjançant comandament per cable, a més s'incorporarà un botó extra a l'abast del conductor per activació en cas de falla del comandament.</li> </ul>
<b>Llums exteriors integrades</b>	<p>A definir ubicació en la fase de prototip:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Llums davanteres integrades a graella frontal</li> <li>- 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda)</li> <li>- 2 llums inferiors-posteriors (una per cada porta)</li> <li>- 4 al perímetre del para-xocs davanter</li> <li>- 1 ubicat a cada retrovisor</li> <li>- Senyalització direccional posterior (ratolí)</li> </ul>
<b>Llum habitacle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llum en habitacle amb tecnologia LED i fixació de parabrises.</li> <li>- Instal·lació no connectada a l'encenedor.</li> </ul>
<b>Sistemes d'advertència sonora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a la graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels).</li> <li>- Sistema de botonera, proper a volant.</li> </ul>
<b>Llums de treball exteriors integrades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que no poden funcionar amb el vehicle en moviment.</li> <li>- Preferiblement amb tecnologia LED.</li> </ul>
<b>Llums exteriors d'il·luminació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de llums de 5 lx que il·lumini l'entorn de l'àrea del compartiment del pacient.</li> </ul>
<b>Senyalització foto-luminescent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes.</li> <li>- Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM en el moment de construir l'ambulància).</li> </ul>

## 2.2. Requeriments per la cabina de conducció i cabina assistencial

Es concretarà a la fase de disseny la ubicació definitiva dels requeriments de la cabina de conducció i assistencial si es diferent a la que consta al document.

Les propostes de ubicació no definides a les taules, han de ser acceptades i validades per SEM.

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA CONDUCCIÓ
<b>Support cascos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suports individualitzat per 3 cascos</li> <li>- Fixació que eviti la caiguda accidental dels mateixos</li> <li>- De fàcil accés i extracció</li> </ul>
<b>Calaix / bagul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicat entre els 2 seients de conductor i acompanyant amb el volum en funció de l'espai existent.</li> <li>- Espai pel dispositiu de càrrega per mòbil i dispositiu TETRA</li> <li>- Suport per les caixes de guants: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ha d'encabir 4 caixes de guants.</li> <li>o Les caixes de guants han d'estar correctament fixades per evitar que es moguin</li> <li>o Que es pugui accedir als guants sense haver de treure les caixes, a través de l'apertura pertinent</li> </ul> </li> <li>- Separadors per la correcta distribució del equipament del seu interior</li> </ul>
<b>Support ECE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicació amb suport o equipament de càrrega per la Tablet segons annex 5 requeriments de l'equipament TIC</li> </ul>

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA ASSISTENCIAL
<b>Dimensions interiors del compartiment del pacient</b>	<p>Ambulància un cop transformada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Longitud: entre 3.000mm i 3.500mm.</li> <li>- Amplada ( en el terç mig de l'ambulància entre parets): Mínim 1650mm</li> <li>- S'ha d'entendre que el sostre de l'ambulància pot tenir una forma circular o ovalada, que permeti la seguretat de circulació del personal assistencial en la zona de treball definida. De</li> </ul>

	<p>manera que no hi hagi sortints o cantoneres en la circulació que pugui generar cops en el cap en la zona definida. Aquests canals de circulació han de tenir un mínim regular de 275mm d'ample entre mobiliari o parets i les barres de subjecció de la consola central del sostre sobre el pacient.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els agafamans del sostre han de ser accessibles pels professionals sanitaris</li> <li>- Barres agafa mans per pujar i baixar de la cabina assistencial tant per la porta lateral com la posterior.</li> <li>- Es precisa lliurament de plànols que presentin les mides dels amples del sostre i alçades de terra a sostre en els recorreguts de circulació definits.</li> </ul>
<b>Material revestiment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els revestiments de la cabina assistencial estaran realitzats amb material plàstic termoconformat d'alta qualitat i resistència amb el mínim de juntes o forats. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. Materials antibacterians. Velocitat de combustió reduïda segons normativa vigent.</li> <li>- Absència d'altres materials no plàstics, com fusta, DM o similars</li> </ul>
<b>Terres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material plàstic laminat segellat a la paret. S'ha de poder rentar i desinfectar, sense racons i tot amb juntes arrodonides. En el terra no es poden acumular brutícies.</li> <li>- Impermeable, antilliscant i antiestàtic.</li> <li>- Guies tècniques encastades longitudinalment al costat de la llitera amb un mínim de 2 cintes de subjecció compatibles (a definir en fase de disseny ubicació de les guies). Quan no s'utilitzin no han de ser visibles</li> </ul>
<b>Finestres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinil per garantir intimitat de pacient en qualsevol situació.</li> <li>- Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle.</li> <li>- Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.</li> </ul>
<b>Mampara compartiment pacient</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja.</li> <li>- Integrat al vehicle, sense forats per raons de seguretat, eliminant al màxim la transmissió de soroll i de olors entre les dos cabines.</li> <li>- Finestra que es pot obrir per a la comunicació entre cabina de conductor i compartiment del pacient. Ha d'estar dotada amb persiana ajustable opaca que es pugui utilitzar quan es precisi.</li> <li>- Intercomunicador entre les dos cabines</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rellotge digital amb visualització de hores, minuts i funció de cronòmetre (els paràmetres s'han de poder visualitzar des de un mínim de 2m)</li> <li>- Display amb temperatura interior i/o exterior.</li> </ul>
<b>Mobiliaris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb materials plàstics lleugers, d'alta qualitat i resistents, preferiblement plàstics. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals.</li> <li>- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja.</li> <li>- Material antibacterià.</li> <li>- Tots els cantons han de ser arrodonits amb un radi mínim de 3mm per a la seguretat de professionals i pacient.</li> <li>- Els calaixos i armaris han de tenir tanques de seguretat, no es poden obrir amb el vehicle en marxa i han de disposar de separadors interns per la correcta distribució del material i equipament del seu interior</li> <li>- La proposta de distribució i ubicació del material al mobiliari es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</li> <li>- Absència de material DM i fusta</li> </ul>
<b>Esglaons exteriors</b>	<p><b>ESGLAÓ PORTES POSTERIORS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pot estar integrat en para-xocs posterior</li> <li>- Antilliscant</li> <li>-</li> </ul> <p><b>ESGLAÓ PORTA LATERAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha de ser retràctil.</li> <li>- El vehicle no es posarà en moviment amb l'esglaó retràctil desplegat (exemple: plegat automàtic al tancar la porta, avisador acústic per al conductor, etc.)</li> <li>- Antilliscant</li> <li>- Possibilitat que en el moment de fer el tancament de la porta, el forat de l'esglaó quedi tapat de forma automàtica i el terra de la cabina assistencial tingui continuïtat (evitant així caigudes i incidents dels professionals)</li> </ul>
<b>Sistema de climatització</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema ajustable i independent de la cabina de conducció de calefacció i refrigeració. Renovació de l'aire segons normativa i especial reforçament per filtrar/eliminar partícules contaminants / infeccioses en aerosols.</li> <li>- Cal indicar com mantenir i netejar aquest sistema de renovació d'aire.</li> </ul>
<b>Sistema elèctric addicional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140Ah, a banda de l'energia subministrada que el vehicle incorpora de sèrie.</li> <li>- Convertidor a 220/240V capaç de suportar com a mínim 2.000W o segons el consum que representi electromedicina</li> </ul>

	<p>ofertada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversor d'ona sinusoïdal.</li> <li>- N° de preses de corrent a 12V: mínim 8</li> <li>- N° de preses de corrent a 220/240V: mínim 4.</li> <li>- Sistema de vehicle endollat DEFA. Per tal de permetre, mitjançant connexió a 220/240V, la càrrega de les bateries (en cas de llargues parades del vehicle).</li> <li>- El sistema de climatització integrat (calefacció / refrigeració) ha de funcionar amb l'alimentació de 220/240V que proporcioni la connexió DEFA (en cas de llargues parades del vehicle).</li> <li>- Sistema tipus CAN BUS modular i ampliable fàcilment. Que permeti controlar i protegir l'alimentació de cada equip elèctric.</li> </ul>
<p><b>Il·luminació interior</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulable fàcilment i amb tecnologia LED</li> <li>- Possibilitat que sigui personalitzable amb varis colors i intensitats</li> <li>- Dirigit a les zones de treball i assistència</li> </ul>
<p><b>Emmagatzematge a la cabina assistencial</b></p>	<p>Mobiliari que permeti emmagatzematge de tot el material i equipament sanitari definit per una unitat tipus B del SEM, amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai per a producte antisèptic per la neteja de les mans. De fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers. Ubicat al 1/3 anterior de la cabina assistencial, d'accés a l'entrada i sortida per la porta lateral i la porta posterior</li> <li>- Espais per ubicar o subjectar motxilles, bosses i equipament electromèdic de primera intervenció. S'ha de garantir la subjecció i retenció segura dels mateixos.             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Al 1/3 anterior dret, pròxim a la porta lateral d'accés i amb accés des de l'exterior sense necessitat de pujar a la cabina assistencial.                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motxilla de primera intervenció</li> <li>▪ Monitor-desfibril·lador, garantir alçada de treball correcte a l'interior de la cabina assistencial</li> <li>▪ Bossa de collarets cervicals i faixa pèlvica</li> <li>▪ Oxigen</li> </ul> </li> <li>o Al 1/3 posterior esquerra                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motxilla EPI</li> <li>▪ Bossa IMA</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai per a contenidor d'agulles, que s'adapti al contenidor i de fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers</li> <li>- Espai per ubicar material de la via aèria i ventilació al 1/3 anterior esquerra</li> <li>- Espai per ubicar material d'electromedicina, paret tècnica al 1/3 mig esquerra</li> <li>- Espai per ubicar 4 caixes de guants a la part superior de la paret dreta.</li> <li>- Espais per emmagatzematge a la part superior del 1/3 anterior, mig i posterior (espai específic per emmagatzematge de sondes).</li> <li>- Espai per llenceria</li> </ul>
<p><b>Emmagatzematge a la porta exterior esquerra</b></p>	<p>Dissenyat per assegurar emmagatzematge suficient i organitzat. Ha d'encabir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampolles de gasos medicinals</li> <li>- La cadira eruga,</li> <li>- El matalàs de buit</li> <li>- Immobilitzador pediàtric</li> <li>- Dispositiu d'extracció d'accidentats d'un vehicle</li> <li>- Bossa de collarets pediàtrics rígids</li> <li>- Fèrules d'alumini</li> <li>- Cintes de subjecció,</li> <li>- Cintes tipus aranya,</li> <li>- Lona de retenció</li> <li>- Lona d'arrossegament</li> <li>- Extintor,</li> <li>- Cinta de abalisar</li> <li>- Eines lleugeres de rescat i dispositiu per tallar cinturons de seguretat</li> </ul>
<p><b>Sistemes d'ancoratge electromedicina</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paret tècnica amb un sistema de rail universal.</li> <li>- Espais amb sistema de càrrega</li> <li>- Sistema de fixació modulable i ajustable en direcció vertical i horitzontal.</li> <li>- Garantir que els sistemes d'ancoratge de l'equipament electromèdic a la paret tècnica ocupin el mínim espai possible.</li> </ul> <p>La distribució i ubicació que es proposi es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip.</p>
<p><b>Suport d'electromedicina</b></p>	<p>En fase de disseny es concretarà a on s'han d'ubicar específicament els suports</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SUPORTS AMB CÀRREGA:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 suports amb càrrega pel monitor desfibril·lador de la unitat a la zona separadora de la cabina de conducció.</li> <li>o 1 suport amb càrrega a la paret tècnica per aspirador de secrecions</li> </ul> </li> <li>- SUPORTS SENSE CÀRREGA:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 pinça per les bombes de perfusió</li> <li>o 1 suport per el monitor desfibril·lador de la unitat de SVB a la paret tècnica.</li> <li>o 1 suport per el monitor desfibril·lador de la USVA ( excepte si el suport es compatible pel monitor de la USVB i de la USVA)</li> <li>o 1 suport compatible amb el respirador de transport de la SVA a la paret tècnica.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Gas medicinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 ampolles de 10 litres:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Amb circuit per no haver de canviar elements quan es canviï d'ampolla. Accessible des de l'interior de la cabina assistencial i substitució des del exterior del vehicle per porta externa.</li> <li>o Ubicades en compartiment amb suport fixació.</li> </ul> </li> <li>- 2 ampolles de 5 litres:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Amb suport fixació independent, preferiblement properes a la porta lateral dreta (com a mínim una)</li> </ul> </li> <li>- 5 Preses d'oxigenoteràpia amb Connexió tipus AFNOR (3 potes tipus francesa). 3 en la paret lateral esquerra ( a definir ubicació en la fase de disseny) i 2 al sostre.</li> <li>- 3 Cabalímetres</li> </ul>
<b>Paperera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paperera / papereres segons normativa</li> <li>- Capacitat suficient per atendre un servei assistencial</li> <li>- Ubicació en un espai que no molesti en l'operativa assistencial dins la cabina assistencial</li> <li>- Un mínim de 10l de capacitat</li> </ul>
<b>Altres elements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport sèrums, per penjar 2 bosses de sèrums</li> <li>- Barres agafamans ambdós costats de la llitera</li> </ul>

## REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS

L'equipament indispensable es defineix en les següents taules, i també han de ser subministrats amb l'ambulància. També estarà inclòs tot aquell equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document.

La distribució i ubicació que es proposi es definirà i validarà per SEM a la fase de prototip. Les propostes de ubicació no definides a les taules, han der acceptades i validades per SEM que podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS MATERIAL MOBILITZACIÓ
Bancada	Terç mig i posterior cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bancada manual,</li> <li>- Trendelenburg positiu i negatiu.</li> <li>- Desplaçament lateral.</li> <li>- Capacitat de càrrega igual o superior de 250 kg.</li> <li>- Desplaçament lateral.</li> <li>- Tractel, sistema de càrrega elèctrica de suport per a lliteres, compatible amb llitera, i amb espai suficient entre genolls ocupant seient frontal i bancada/complements.</li> <li>- Fàcil neteja i desinfecció</li> <li>- Certificada mínim amb prova 10g d'acord a EN1789.</li> <li>- Resistència a productes químics de neteja de les zones pintades.</li> </ul>
Llitera de trasllat	Terç mig i posterior cabina assistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Longitud mínima 1900mm.</li> <li>- Amplada mínima 540 mm</li> <li>- Pes inferior a 60 Kg, incloent el pes del matalàs i dels sistemes de subjecció.</li> <li>- Capacitat de càrrega de superior o igual a 250 Kg</li> <li>- De fàcil neteja i desinfecció</li> <li>- Matalàs amb coixí incorporat</li> <li>- Nanses telescòpiques i ergonòmiques</li> <li>- Baranes laterals plegables que augmentin l'amplada funcional pel pacient amb varies posicions de bloqueig.</li> <li>- Modulable en alçada.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferiblement amb senyalització o il·luminació perimetral de la llitera.</li> <li>- Serà necessari el suport del monitor desfibril·lador a la llitera de trasllat.</li> <li>- Llitera amb l'alçada que s'adapti millor a l'angle de càrrega de la bancada.</li> <li>- Rodes giratòries i bloquejables.</li> <li>- Rodes d'atac per millor càrrega.</li> <li>- Plegat automàtic de les potes posteriors a l'inici de la càrrega sense que intervingui el professional, de tal manera que una persona pugui pujar i baixar la llitera de forma segura.</li> <li>- Amb fixacions tipus arnès i de EEII.</li> <li>- Fixació de 3 punts.</li> <li>- Amb acoblament compatible amb el motor d'ajut de la bancada</li> <li>- Certificada amb norma UNE/EN 1789:2021</li> </ul>
Cadira de trasllat plegable per pacients	Porta lateral esquerra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De baix pes, màxim 15kg.</li> <li>- Amb eruga</li> <li>- Capacitat de càrrega mínim de 180Kg</li> <li>- 4 rodes: 2 rodes giratòries i 2 rodes de fre</li> <li>- Amb cintes de subjecció del tòrax i extremitats inferiors</li> <li>- Cinta Superior per immobilitzar el cap durant l'evacuació, si és possible.</li> <li>- Mínim 4 punys de subjecció</li> <li>- Dispositiu extensible a la part superior de respall que faciliti la mobilització</li> <li>- Preferiblement amb senyalització foto-luminescent.</li> </ul>
Tauló espinal llarg	<p>Preferentment ha de ser al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància.</p> <p>Si aquesta ubicació no es possible, les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes: inferior a 7 kg</li> <li>- Longitud mínima de 175cm</li> <li>- Amplada de més de 40 cm</li> <li>- Capacitat de càrrega: superior o igual 200 kg</li> <li>- Polipropileno d'alta densitat , fàcilment netejable i impermeable als fluids corporals</li> <li>- Vores angulades que facilitin la maniobra de Rolling-on</li> </ul>

	<p>noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu</li> </ul>
Llitera tisora	<p>Preferentment ha de ser al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància.</p> <p>Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pes: inferior a 9 kg</li> <li>- Longitud mínima de 2 metres desplegada</li> <li>- Amplada de més de 40 cm</li> <li>- Capacitat de càrrega superior o igual a 160 Kg</li> <li>- Alumini i polietilè d'alta densitat</li> <li>- Impermeable a fluids corporals</li> <li>- Es doblega i es divideix en dos parts</li> <li>- Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu</li> </ul>
Lona per mobilització de pacients	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material fàcil de netejar i que no absorbeixi fluids corporals</li> <li>- Capacitat de càrrega segura de mínim 160Kg</li> <li>- Preferiblement amb bossa de transport</li> <li>- Amb mínim de 8 nanses laterals</li> </ul>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL IMMOBILITZACIÓ
Immobilitzador lateral de cap	A la porta esquerra exterior o a prop de la taula espinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manté l'alineació cervical</li> <li>- Compatible amb taula espinal i llitera tisora</li> <li>- Cintes de fixació al front i mentó ajustables</li> <li>- Fàcil de netejar i que no absorbeixi sang o fluids corporals.</li> <li>- Amb orifici per visió i fàcil accés al canal auditiu</li> </ul>
Matalàs de buit	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baix pes, menys de 9 kg sense bomba ni accessoris</li> <li>- Capacitat per transportar fins a 220 kg, més de 2 metres d'alt i més de 100 cm en tòrax,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Immobilitzador de cap i cervical amb barbuqueig</li> <li>- Cintes incorporades</li> <li>- Nanses pel transport, mínim 8</li> <li>- Preferiblement amb bossa d'emmagatzematge</li> <li>- Bomba de buit incorporada</li> </ul>
Dispositiu d'extracció de vehicles	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De fibra lleugera, d'un pes màxim a 3Kg.</li> <li>- Que permeti una ràpida alliberació de pacients amb immobilització espinal en espais reduïts i situacions crítiques</li> <li>- Sistema de corretges creuades amb codi de colors incloses</li> <li>- Aplicable a pacients adults i pediàtrics</li> <li>- Amb mentonera i subjecció frontal</li> <li>- Preferiblement amb bossa d'emmagatzematge</li> <li>- Amb equipament per immobilitzar de cap</li> </ul>
Corretges aranya	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb 10 punts de fixació</li> <li>- Amb bossa d'emmagatzemat</li> <li>- Compatible amb el tauló espinal de la unitat</li> <li>- Fixació amb velcros o d'altre element que permeti una segura fixació</li> </ul>
Corretges llargues de subjecció	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material nylon</li> <li>- Joc de 4 peces</li> <li>- Tancament de sivella metàl·lica</li> <li>- Amb bossa d'emmagatzematge</li> </ul>
Sistema de contenció mecànica de pacients	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Específic per lliteres de transport</li> <li>- Amb fixació tipus arnés, canelleres i turmelleres</li> <li>- Que garanteixi la contenció segura durant el trànsfert</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable</li> <li>- Facilitat de transferència amb el dispositiu col·locat</li> </ul>

Sistema de retenció infantil per ambulàncies.	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat de transport de pacients a partir de 2,5 kg fins un mínim de 30kg (preferiblement mes d'un dispositiu per diferents pesos però dintre d'un mateix kit).</li> <li>- Amb 3 cinturons de subjecció i sistema d'arnès connectats entre ells (de 5 punts ajustable)</li> <li>- Fixació a la llitera de trasllat</li> <li>- Assegurar complements (reductors espai del cap, coixinets,... ) que assegurin la mobilització del nen i garanteixin un trasllat amb seguretat</li> <li>- S'ha de poder accedir a l'infant per realitzar la tasca assistencial</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable</li> </ul>
Immobilitzador pediàtric	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alineació cervical neutra en infants mitjançant dispositiu de posicionament neumàtic incorporat</li> <li>- Ajustable a taula espinal</li> <li>- Compatible amb llitera de transport</li> <li>- Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable</li> <li>- Compatible amb nens a partir de 2.5Kg</li> <li>- Amb corretges de subjecció i tots els accessoris necessaris</li> </ul>
Collaret de 0-6 mesos + Immobilitzador de columna compatible	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De dos peces</li> <li>- Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estèrnium amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll</li> <li>- Part posterior amb immobilitzador de columna compatible amb la part frontal i amb fixació frontal</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> </ul>
Collaret de 6 a 24 mesos	A la porta esquerra exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De dos peces</li> <li>- Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estèrnium amb</li> </ul>

		<p>obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Part posterior amb base occipital</li> <li>- Amb bossa de transport o emmagatzemat</li> <li>- Reutilitzable i de fàcil neteja</li> </ul>
--	--	---

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES EQUIPAMENT SANITARI
Baló ressuscitador adult	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 unitats de tots els elements</li> <li>- Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar recomanat màxim 1300ml.</li> <li>- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 2,3/4,5 i 6</li> <li>- Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, amb volum recomanat màxim 1700ml)</li> <li>- Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep</li> <li>- Exempt de làtex</li> </ul>
Ressuscitador neonatal	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 unitats de tots els elements</li> <li>- Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de màxim 300ml.</li> <li>- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 0A i 0 amb orifici</li> <li>- Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de aproximadament 1500ml)</li> <li>- Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep</li> <li>- Amb vàlvula limitadora de pressió</li> <li>- Exempt de làtex</li> </ul>
Tensiòmetre manual portàtil	A la motxilla de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nouat fins obès)</li> <li>- Amb bossa de transport que integri tots els elements</li> </ul>

Tensiòmetre automàtic portàtil		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Només si el monitor desfibril·lador no pot fer aquesta funció.</li> <li>- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nounat fins obès)</li> <li>- Amb bossa de transport que integri tots els elements</li> </ul>
Mesurador de glucèmia capil·lar	A la motxilla de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitats</li> <li>- Amb tires reactives i llancetes</li> <li>- Amb bossa de transport per encabir el dispositiu, les tires reactives, llancetes i apòsits</li> </ul>
Termòmetre infrarojos	A la motxilla de primera intervenció	Un termòmetre infrarojos
Llanterna per diagnòstic	A la motxilla de primera intervenció	Una llanterna diagnòstica
Sac d'hipotèrmia*	A la porta esquerra exterior	<p>1 unitat</p> <p>*Només per vehicles 4x4 de zones fredes (Lots 1, 5, La Garrotxa i Ripollès)</p>

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL ELECTROMÈDIC
Monitor Desfibril·lador portàtil		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Robust i lleuger, amb un pes inferior a 3,5 Kg amb bateries i sense accessoris.</li> <li>- Preferiblement amb compatibilitat amb el monitor desfibril·lador de la USVA pel que fa als pegats de desfibril·lació.</li> </ul> <p>ACCESORIS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A ser possible amb sensor oximetria i cooximetria en el mateix monitor i amb didal no fungible adult i pediàtric. Didal no fungible neonatal si el dispositiu en disposa.</li> <li>- Manegots de TA per totes les edats i mides, (des de nounat fins obès) si</li> </ul>

		<p>el dispositiu te capacitat de pressa de pressió arterial no invasiva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cable de monitorització del pacient i si es possible amb cable per ECG de 12 derivades en el mateix monitor.</li> <li>- Preferiblement amb bossa de transport resistent i lleugera, que permeti el transport deixant les mans lliures.</li> <li>- Tots aquells accessoris necessaris per el correcte ús de l'equipament i determinació de paràmetres clínics.</li> </ul> <p><b>FUNCIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A ser possible presa de constants de PANI adult i pediàtric/FC/FR/SpO2/SpCOHb en el mateix aparell. En cas de no ser possible, garantir l'aparetatge òptim per la PANI o la pulsioximetria i/o cooximetria de pols.</li> <li>- Monitorització continua electrocardiogràfica i preferiblement amb possibilitat de ECG 12 derivades. En cas de no ser possible s'ha de garantir l'aparetatge que permeti la seva realització i transmissió telemàtica per la seva interpretació pel personal que tingui aquesta competència.</li> <li>- Te la modalitat de desfibril·lació semiautomàtica</li> <li>- Te la possibilitat de pegats Adult i pediàtric.</li> </ul> <p><b>PANTALLA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LCD color</li> <li>- Dimensió superior o igual de 5" polzades</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferiblement amb la pantalla antireflectant a la llum i amb visió nocturna.</li> </ul> <p><b>BATERIA I AUTONOMIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositiu amb una autonomia superior a 4h</li> <li>- Te suport per carregar-lo a la cabina assistencial</li> <li>- Te suport per ubicar-lo a la llitera de transport</li> <li>- Capacitat de càrrega de 220Ac o 12V</li> </ul> <p><b>CARACTERISTIQUES TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connectivitat Bluetooth</li> <li>- Connectivitat 3G/4G/5G</li> <li>- SDK Android per desenvolupadors</li> <li>- Documentació tècnica d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica</li> <li>- Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions</li> <li>- Es requereix la transmissió del ECG de 12 derivades o la monitorització cardíaca realitzada per la seva valoració en remot.</li> </ul> <p>Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu, com els següents:</p> <p><b>COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*)</b> Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviament de variables clíniques (Constants, Dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) en temps real</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda en temps real.</li> <li>- Enviament de dades (filiació, afectat) d'ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic a demanda en temps real</li> <li>- Transmissió del ECG per ser interpretat pel personal amb aquesta competència en temps real a un remot, amb possibilitat d'adjuntar en un document o bolcat des de la pantalla a la ECE</li> <li>- (*) ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU, conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android</li> <li>- (**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event d'ECE.</li> </ul> <p>VISUALITZACIÓ EN REMOT EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA</p> <p>Enviament de dades d'una intervenció clínica via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic.</li> <li>- La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment</li> <li>- La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar</li> </ul> <p>TRANSMISIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica activa a un repositori clínic en temps real.</li> <li>- Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de connectivitat per a enviament posterior</li> </ul> <p>(*) Repositori del SEM de dades clíniques</p>
Oxímetre portàtil	Al maletí de primera intervenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesura la saturació d'oxigen i la freqüència cardíaca del pacient de manera no invasiva i fiable</li> </ul> <p><i>* Si el monitor no disposa de mesura SpCO considerar dispositiu a banda per tal de donar resposta al requeriment juntament a oxímetre</i></p>
Aspirador portàtil	Paret tècnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De transport amb un pes màxim de 4Kg inclosa la bateria interna</li> <li>- Autonomia sense càrrega mínim de 40 minuts</li> <li>- Recipient amb capacitat d'encabir una bossa d'un sol us amb capacitat mínima de 1000ml</li> <li>- Indicador de succió, de nivell de bateria i de buit</li> <li>- Possibilitat de regulació de la pressió negativa generada.</li> <li>- Subjecció del tub de succió al dispositiu</li> </ul>
Detector portàtil de monòxid de carboni	A la uniformitat del professional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarma acústica, vibratòria i visual en cas de detecció de paràmetres anormals</li> <li>- Autonomia sense càrrega</li> <li>- Un dispositiu per cada professional del recurs assistencial inclòs el personal de pràctiques.</li> </ul>

		- Amb dispositiu per poder adjuntar-lo a la uniformitat dels professional
--	--	---

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT BOSSES
Motxilla de primera intervenció	Mobiliari 1/3 anterior de la cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 unitat</li> <li>- Preferiblement personalitzable</li> </ul>
Bosses de la motxilla d'intervenció	Dintre de la motxilla de primera intervenció	Com a mínim les descrites a continuació: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Bossa identificada com a "Constants Vitals"</li> <li>- 1 Bossa identificada com a "Mascaretes d'oxigen"</li> <li>- 1 Bossa identificada com a "Ressuscitació Adult"</li> <li>- 1 Bossa identificada com a "Ressuscitació Neonatal"</li> <li>- 1 bossa identificada com a "Trauma"</li> <li>- Preferiblement personalitzables</li> </ul>
Bosses mobiliari	Mobiliari	Bosses rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material de la cabina assistencial ( mínim 3 bosses )
Bossa per collarets cervicals	Mobiliari 1/3 anterior cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés	Ha d'encabir els collarets cervicals i la faixa pèlvica
Bossa i fundes per fèrules d'alumini llargues	A la porta esquerra exterior	Ha d'encabir 4 fèrules d'alumini llargues
Bossa sondes d'aspiració	Adjunt a l' aspirador de secrecions	Ha de poder encabir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 sonda Yancauver,</li> <li>- 1 sonda d'aspiració de cada número ( 8, 10,12, 14, 16 i 18 ).</li> </ul>
Bossa IMA	Mobiliari	Ha d'encabir la dotació descrita per SEM (com a mínim tarjetes de triatge i les seves fundes)

Bossa Equipament de protecció contra infeccions i resta EPI	Segons normativa vigent i descripció Annex 12 pàgina 2. Mobiliari	Serà competència de l'adjudicatari de facilitar al treballador la jaqueta antitall de la seva talla i pel seu torn de treball
---	---	---

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS EQUIPAMENT VEHICLE
Eines lleugeres de rescat i dispositiu tall	Preferentment a porta lateral esquerra exterior	- Assegurat contra robatori
3 Armilles senyalització trànsit reglamentàries	Cabina de conducció	
Suport i cinta d'abalisar	Preferentment a porta lateral exterior esquerra	- Segons imatge corporativa SEM
Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització	Cabina Conducció	
Sistema de retenció de gos pigall	A la porta lateral esquerra exterior	

## SUBMINISTRAMENTS

Estarà inclòs tot aquell material sanitari i equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document .

Totes les **motxilles de primera intervenció**, tant les que estan operatives com les que estan de reserva, hauran de assegurar com a mínim el contingut següent:

<b>Bossa identificada com "Mascaretes d'oxigen"</b>	Mascareta tipus venturi adult	1
	Mascareta tipus venturi pediàtrica	1
	Mascareta d'alta concentració adult	1
	Mascareta d'alta concentració pediàtrica	1
<b>Bossa identificada com "Ressuscitació Adult"</b>	Cànula orofaríngea mida 80mm (nº2)	1
	Cànula orofaríngea mida 90mm (nº3)	1
	Cànula orofaríngea mida 100mm (nº4)	1

	Cànula orofaríngea mida 110mm (nº5)	1
	Baló ressuscitador adult + reservori	1
	Mascareta facial adult 2	1
	Mascareta facial adult 3/4	1
	Mascareta facial adult 5	1
	Mascareta facial adult 6	1
	Filtre	1
	Allargadera d'oxigen	1
<b>Bossa identificada com "Ressuscitació Neonatal"</b>	Cànula orofaríngea mida 50mm (nº00)	1
	Cànula orofaríngea mida 60mm (nº0)	1
	Cànula orofaríngea mida 70mm (nº1)	1
	Cànula orofaríngea mida 80mm (nº2)	1
	Baló ressuscitador neonatal identificat + reservori	1
	Mascareta facial 0	1
	Mascareta facial 0A amb orifici	1
	Filtre	1
	Allargadera d'oxigen	1
	<b>Bossa identificada com "Constants Vitals"</b>	Termòmetre digital i infrarojos
Oxímetre portàtil		1
Esfingotensiòmetre manual		1
Manegots esfingotensiòmetre manual , neonatal, pediàtric, adult petit, adult i obès		1
Fonendoscopi Adult		1
Llanterna pupil·lar		1
Aparell de glucèmia + tires reactives		1
Llanceta d'un ús		10
Mascareta quirúrgica		3
Mascareta FFP2		2
<b>Bossa identificada com "Trauma"</b>		Manta tèrmica
	Talla estèril	1
	Gasses estèrils grans	10
	Gasses estèrils petites	30
	Bena elàstica	2
	Bossa gel instantani	1
	Malla tipus capelina per ferides al cap	1
	Empapador absorbent	1
	Esparadrap hipoalergènic de plàstic 2,5cm	1
	Sutura cutània de paper 100x12mm	2
	Sutura cutània de paper 100x6mm	2
	Sèrum fisiològic d'irrigació de 100ml	4
	Sèrum fisiològic de 10ml	5

	Clorhexidina 2% aquosa	1
	Immobilitzador d'espatlla	1
	Pinces estèrils d'un sol us ( no plàstic)	1
	Tisores estèrils d'un sol us ( no plàstic)	1
	Tisores per tallar roba	1
<b>Altres</b>	Contenedor d'agulles petit	1
	Sabó antisèptic per mans 100ml	1
	Bossa per vòmits	1
	Bossa d'escombraries	1
	Bossa residus tipus II	

Dintre de la **cabina assistencial** de les unitats operatives i **les de reserva**, hi haurà el material necessari per assegurar la reposició de la bossa d'intervenció i assumir les assistències durant tota la jornada de treball.

<b>EPI</b>	Bata d'un ús impermeable de totes les talles/Granotes
	Jaqueta antitall /ulleres antiesquitx/guants antitall
	Rotlle cinta americana/cubrebotes
	Mascareta quirúrgica
	Mascareta protecció FFP2 s/v
	Mascareta protecció FFP3 s/v
	Guant nitril sense pols de totes les talles
	Guants estèrils de totes les talles
	Bossa rebuig tipus II
<b>Monitorització</b>	Pegats de desfibril·lador adult i pediàtric
	Elèctrodes de monitorització adult i pediàtric
	Rasuradora d'un sol ús
<b>Respiratori</b>	Allargadera d'oxigen
	Mascareta d'oxigen tipus venturi adult i pediàtrica
	Mascareta d'alta concentració adult i pediàtrica
	Cànula orofaríngea mida 50mm (nº00), mida 60mm (nº0), 70mm (nº1) i 75mm (nº1,5)
	Cànula orofaríngea 80mm (nº2) ,mida 90mm (nº3), mida 100mm (nº4) i mida 110mm (nº5)
	Filtre baló ressuscitador
<b>Aspiració</b>	Bossa d'un ús per aspirador de secrecions
	Filtre aspirador (si es precisa)
	Sonda aspiració nº 6,8,10,12,14,16,18
	Sonda aspiració Yankauer
<b>Trauma</b>	Gasses estèrils petites i grans

	Bena de 10 cm
	Bena elàstica 4x7/ 10x10
	Bossa de gel instantani
	Bena tipus capelina per ferides al cap
	Empapador absorbent + tovallons de paper
	Esparadrap hipoalergènic de plàstic 2,5cm
	Immobilitzador d'espatlla
	Manta tèrmica
	Sutura cutània de paper 100x12mm
	Sutura cutània de paper 100x6mm
	Talla verda estèril
	Pinces i tisores estèrils ( no de plàstic)
<b>Immobilització</b>	Fèrula mal·leable digital
	Fèrula mal·leable braquial
	Fèrula d'alumini llarga 100x10 amb funda
	Faixa pèlvica d'un ús
	Immobilitzador d'espatlla
<b>Bossa Collarets</b>	Collaret multitalla ajustable adult
	Collaret multitalla ajustable pediàtric
	Collaret pediàtric miami jr #0 i #1
	Immobilitzador pediàtric Papoose
<b>IMA</b>	Bossa
	2 torniquets
	4 tubs orofaringes
	30 targetes de triatge
	30 fundes de plàstic transparent
	30 penjadors
	Spray de color verd, groc i vermell
	Cinta d'abalisar
<b>Kit de Parts</b>	Bolquer i gorret nadó
	Manta tèrmica neonatal
	Pera de goma aspirant 35ml
	Gasses estèrils grans
	Empapador absorbent i Compresa post part
	Talla verda estèril
	Pinces umbilicals
	Tisora umbilical d'un ús
	Bossa material rebuig tipus II
	Apòsits

Altres	Llanceta d'un ús
	Tires reactives + apòsit de cel.lulosa
	Termòmetre digital
	Ampolla i cunya de cartró d'un ús ( protecció amb bossa)
	Bossa escombraries
	Bossa material rebuig tipus II
	Bossa per objectes personals del pacient, dos mides (15*20 i 70*80 aprox ) que es pugui identificar el pacient i tancar.
	Bossa per vòmit amb boquilla rodona amb gelificant de fluids
	Flassada d'un ús
	Llençol d'un ús
	Contenidor d'agulles petit
	Contenidor d'agulles 1 l. que s'adapti a la ubicació destinada al seu ús
	Clorhexidina 2% aquosa
	Antisèptic per mans en sec
	Sèrum fisiològic de 10ml
	Sèrum fisiològic d'irrigació de 100ml/200ml

**ANNEX 7.4 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES A2 TSNU TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789**

**CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES AMBULÀNCIES FURGÓ TIPUS A.**

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus A".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus A".

## 1. VEHICLES DE TRASLLAT SANITARI COL-LECTIU TIPUS A2 (TSNU):

Els apartats següents defineixen els mínims requeriments que tindrà el vehicle TSNU. Tanmateix, es permetrà flexibilitat en les especificacions presentades pels licitadors respecte a la transformació, que seran valorades en el procés de revisió d'ofertes. Els licitadors hauran de proposar a la seva oferta aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent.

Transformació i equipament del vehicle tipus furgó per unitat TSNU:

VEHICLE		
REQUERIMENT	NECESSITATS	
Vehicle base	Tipus furgó. Mixt amb $\geq 4$ places + conductor	
Color	Blanc	
Potència	Mínim 130 CV	
Norma emissions	Mínim EURO 6	
Cilindres Motor	4 (excepció de l'eclèctic / Llançadora)	
Combustible	Gasoil, benzina, híbrid (HEV, PHEV, MHEV) o elèctric	
MMA	Màxim 3,5 Tm (excepció de l'eclèctic / VLL) , amb roda simple a l'eix posterior	
Transmissió	Automàtica / Manual	
Fars	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antiboira davanters i posteriors</li> <li>• Llum de dia</li> </ul>	
Neumàtics	Tipus totes estacions de primeres marques, amb distintiu 3PMSF * Als vehicles de les zones fredes, del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern	
Mesures	Longitud total	Mínim 5,00 metres
	Altura	Mínim 2,40 metres
Porta lateral	Mínim una porta lateral corredissa amb finestra (si dues portes, iguals)	
Porta posterior	Porta simple practicable o doble porta abatible amb vidres i obertura a 270° i amb elements d'ancoratge.	

<b>Tancaments</b>	Tancament centralitzat i alçavidres elèctrics
<b>Seguretat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doble airbag frontal i lateral</li> <li>• Frens de disc a les 4 rodes</li> <li>• ABS amb repartiment electrònic de frenada.</li> <li>• Control d'estabilitat (ESP)</li> <li>• Control de tracció</li> </ul>
<b>Ajuda estacionament</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera marxa enrere.</li> <li>• Indicador sonor marxa enrere.</li> </ul>
<b>Retrovisor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica.</li> <li>• Amb visió / indicador angle mort.</li> </ul>
<b>Ajudes a la conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volant multifunció i regulable</li> <li>• Control de velocitat</li> <li>• Bluetooth</li> <li>• Funció telèfon mans lliures</li> </ul>
<b>Seients</b>	Seient del conductor regulable amb alçada i inclinació del respall.
<b>Altres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catifes de goma</li> <li>• Cadenes per gel i neu</li> <li>• 2 triangles de senyalització</li> <li>• Kit antipunxades o roda de recanvi</li> <li>• Eines d'atenció bàsica del vehicle</li> </ul>

<b>TRANSFORMACIÓ</b>	
<b>REQUERIMENT</b>	<b>NECESSITATS</b>
<b>Cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries.</li> <li>- Suport per a caixes de guants de les talles S-M-L</li> <li>- Arrencador de bateries o sistema equivalent integrat al vehicle</li> <li>- Lector de mapes</li> </ul>
<b>Habitacle sanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport/fixació per a 1 bala d'oxigen de 10 litres</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El terra i les parets seran resistents a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll. S'ha de poder rentar i desinfectar.</li> <li>- Esplaó lateral situat la porta lateral dreta, tipus plegable / retràctil</li> </ul>
<b>*Unitats amb elevador</b>	Sistema d'elevador interior, plataforma elevadora simple, elevador posterior amb sistema retràctil o sistema equivalent, amb capacitat de càrrega $\geq 300$ kg, i sistema de parada automàtica en cas de bloqueig.
<b>*Unitats amb llitera</b>	Llitera d'alumini amb capacitat de carrega $\geq 200$ kg, amb capçal ajustable, baranes abatibles longitudinalment, cinturó de triple subjecció (tipus arnès a la part superior), matalàs de trasllat per la llitera.
<b>Vidres</b>	Els vidres dels laterals disposaran a l'interior de film translúcid i lamina negra que impedeixin la visió de l'interior des de l'exterior.
<b>Senyalització lluminosa</b>	Pont o carenat a la part davantera superior del vehicle i pont, carenat o dispositiu a la part posterior superior, amb senyal lluminós de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb vàries llums de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU núm. 65.
<b>Senyalització acústica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aparell emissor de senyals acústiques especials amb altaveu de <math>100\text{ W} \pm 10\%</math> frontal, que respecti la seguretat i salut auditiva del personal que ocupa el vehicle en l'assistència.</li> <li>- Amplificador amb atenuador (dia/nit), amb so ecològic de tres tons (canvi de to al clàxon del volant o sistema que no distregui al conductor) i megafonia.</li> <li>- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors, i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Catalunya.</li> </ul>
<b>Equipament mínim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositiu de desfibril·lació automàtica o semi-automàtica (DEA/DESA)</li> <li>- Motxilla SVB amb les mateixes característiques que les SVB-P.</li> <li>- Sistema de Retenció Infantil i alçador o cadireta</li> <li>- Kit de parts (Nomès en unitats amb llitera)</li> </ul>
<b>Imatge exterior</b>	<p>Les unitats amb exclusivitat (VLL), aniran retolades segons l'Annex 8.4 manual d'imatge SEM.</p> <p>La resta d'unitats, portaran identificació SEM/CatSalut visible en els serveis prestats d'aquest contracte.</p>

L'equipament sanitari ha de ser subministrat amb el vehicle. Els licitadors presentaran la millor opció segons configuracions permeses per l'homologació de l'ambulància presentada.

S'entregaran els planells i esquemes elèctrics de la instal·lació, així com els manuals d'instruccions de funcionament de cada material, tant en paper com en suport informàtic.

Tots els vehicles disposaran dels EPIs necessaris per dur a terme el servei.

**ANNEX 7.5 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SVB TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789**

**CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS VEHICLES SVB-P**

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús a què es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus B".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus B".

## 1. VEHICLES DE SUPORT VITAL BÀSIC POLIVALENT (SVB-P):

El model/disseny de l'ambulància de SVB-P serà del tipus B, segons RD 836/2012 de 25 de maig o la modificació en vigència, certificada per una entitat acreditada europea segons la normativa EN 1789.

Els apartats següents defineixen els mínims requeriments que tindrà l'ambulància SVB. Tanmateix, es permetrà flexibilitat en les especificacions presentades pels licitadors respecte a la transformació, que seran valorades en el procés de revisió d'ofertes. Els licitadors hauran de proposar a la seva oferta aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent. Tot el material ha de ser adequat per a pacients bariàtrics i suportar un pes mínim de pacient de 250 kg

Transformació i equipament del vehicle tipus furgó per ambulància SVB-P:

VEHICLE			
REQUERIMENT	NECESSITATS		
Tipus furgó	Per transformar a ambulància tipus B		
Color	Blanc		
Potència	Mínim 140 CV		
Norma emissions	Mínim EURO 6		
Cilindres Motor	4		
Combustible	Gasoil, benzina o híbrid (HEV, PHEV, MHEV)		
Massa Màxima Autoritzada	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior		
Transmissió	Automàtica		
Fars	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antiboira davanters i posteriors</li> <li>• Llum de dia tipus LED</li> </ul>		
Pneumàtics	<p>Tipus totes estacions de primeres marques, amb distintiu 3PMSF.</p> <p>Als vehicles <b>4x4</b> del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern</p>		
Mesures	<table border="1"> <tr> <td>Longitud total</td> <td>Màxim 6 metres</td> </tr> </table>	Longitud total	Màxim 6 metres
Longitud total	Màxim 6 metres		
Sostre	Elevat		
Porta lateral	Doble porta lateral corredissa amb finestra a la porta dreta		
Porta posterior	Doble porta abatible amb vidres i obertura a 270° i amb elements d'ancoratge.		

<b>Tancaments</b>	Tancament centralitzat i alçavidres elèctrics
<b>Seguretat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doble airbag frontal i lateral</li> <li>• Frens de disc a les 4 rodes</li> </ul>
<b>Ajuda estacionament</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera de marxa enrere.</li> <li>• Avisador acústic marxa enrere: desconnectable des de la posició del conductor.</li> </ul>
<b>Retrovisor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica.</li> <li>• Amb visió / indicador angle mort.</li> </ul>
<b>Ajudes a la conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volant multifunció i regulable</li> <li>• Netejavidres automàtics amb sensor de pluja</li> <li>• Pantalla <math>\geq 7''</math> antireflectant a la llum i visió nocturna</li> <li>• Bluetooth amb funció telèfon mans lliures</li> </ul>
<b>Seients</b>	Seients regulables amb alçada i inclinació del respall.
<b>Electricitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternador <math>\geq 180</math> Ah. amb 2a bateria amb relé separador i monitoratge de bateria.</li> <li>• Bateria/es adicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140 Ah.</li> <li>• Convertidor a 220/240 V amb potència de <math>2.000\text{ W} \pm 10\%</math></li> <li>• Inversor d'ona sinusoidal (ona pura)</li> <li>• Sistema de vehicle endollat DEFA, per permetre mitjançant connexió a 220/240 V, la càrrega de les bateries del vehicle, així com tots els equipaments del vehicle amb necessitat de càrrega.</li> <li>• Connexions sistema embarcat</li> </ul>
<b>Climatització</b>	Sistema de climatització amb regulació independent de la cabina assistencial.
<b>Altres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de sistema "Start-Stop", amb possibilitat de desconnexió per protecció de l'equipament electromèdic.</li> <li>• Catifes de goma</li> <li>• Connexió del motor en marxa sense clau</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínim dues connexions 12 V Tipus USB-C</li> <li>• Cadenes per gel i neu</li> <li>• 2 triangles de senyalització</li> <li>• Kit antipunxades o roda de recanvi</li> <li>• Arrencador de bateries o sistema equivalent integrat al vehicle</li> <li>• Eines d'atenció al vehicle</li> <li>• Llum de lectura de mapes.</li> </ul>
--	---

\*Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti la seguretat dels ocupants.

<b>TRANSFORMACIÓ</b>	
<b>REQUERIMENT</b>	<b>NECESSITATS</b>
<b>Cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries.</li> <li>• Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització</li> <li>• Suport per a caixes de guants de les talles S-M-L</li> <li>• Suport per a dos cascs i dos cascs de la talla de la dotació</li> <li>• Instal·lació sistema embarcat</li> </ul>
<b>Separació cabina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panell de separació amb la cabina assistencial amb finestra practicable de màxim 0,12 m<sup>2</sup>, amb sistema de tancament que eviti l'obertura accidental i permeti preservar la intimitat dels pacients (vinil translúcid).</li> <li>• S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja.</li> <li>• Integrat al vehicle i sense forats per raons de seguretat, eliminant al màxim la transmissió de soroll i d'olors entre les dues cabines.</li> <li>• Pantalla amb data, hora i temperatura interior/exterior integrat al panell separador per la part assistencial.</li> </ul>
<b>Cabina assistencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seient al lateral dret de la llitera amb sensor de cinturó descordat.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climatització ajustable i independent de la cabina de conducció.</li> <li>• La instal·lació de la climatització es realitzarà de manera que impedeixi l'entrada de gasos a l'interior de la cabina assistencial.</li> <li>• Sistema de climatització (calefacció / refrigeració) que pugui funcionar amb l'alimentació de 220/240 V que proporcioni la connexió DEFA (en cas de llargues parades del vehicle).</li> <li>• Esglaó lateral situat la porta lateral dreta, tipus plegable / retràctil.</li> <li>• Esglaó posterior integrat al para-xocs del vehicle.</li> <li>• Paperera 10 l per residus tipus II.</li> </ul>
<b>Vidres</b>	Tots els vidres de la cabina assistencial, porta lateral dreta i de les portes posteriors, disposaran a l'interior de film translúcid i lamina negra que impedeixin la visió de l'interior des de l'exterior.
<b>Terra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistent a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll</li> <li>• S'ha de poder rentar i desinfectar</li> <li>• Segellats a la paret, sense racons i amb juntes arrodonides.</li> </ul>
<b>Parets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materials d'alta qualitat i resistència, amb una velocitat de combustió segons normativa.</li> <li>• Materials antibacterians</li> <li>• Sistemes d'ancoratge per a l'electromedicina de les SVA tipus barres tècniques o mural de suports i que permetin la càrrega (Monitor desfibril·lador, respirador volumètric, bomba d'infusió).</li> <li>• 2 presses d'oxigenoteràpia de 3 potes tipus francesa</li> <li>• 2 Preses de corrent 220/240 V tipus schuko</li> <li>• 2 preses de corrent 12 V compatible</li> </ul>
<b>Sostre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barres agafa mans als dos costats de la llitera.</li> <li>• Il·luminació tipus LED sectorizable amb intensitat regulable, opció de colors càlids i cobertura de tots els espais, que</li> </ul>

	<p>garanteixi una il·luminació mínima de 300 lux a l'àrea del pacient i 50 lux a la resta de cabina.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 presses d'oxigenoteràpia de 3 potes tipus francesa</li> <li>• Suport per a 2 bosses de sèrum que eviti balanceig i projecció en cas d'accident</li> <li>• Mínim 2 preses 12 V compatible</li> <li>• Mínim 2 preses de 220/240 V tipus schuko.</li> <li>• Extractor de sostre amb ventilació i extracció, capaç de proporcionar un mínim de 20 canvis d'aire per hora amb el vehicle estacionat.</li> </ul>
<b>Oxigenoteràpia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartiment per 2 ampolles de 10 litres, amb circuit per no haver de canviar elements quan es canviï d'ampolla. Accessible des de l'interior de la cabina assistencial i substitució des de l'exterior del vehicle.</li> <li>• Suport / fixació per a 2 ampolles compactes d'oxigen de 5 litres el més proper a la porta.</li> </ul>
<b>Senyalització lluminosa</b>	<p>A definir ubicació en la fase de prototip</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Llums davanteres integrades a graella frontal</li> <li>• 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda)</li> <li>• 2 llums inferiors-posteriors (una per cada porta)</li> <li>• 4 al perímetre del paracops davanter</li> <li>• 1 ubicat a cada retrovisor</li> <li>• Llum en habitacle tipus Viper S2 amb tecnologia LED i fixació de parabrises amb instal·lació no connectada a l'encenedor.</li> <li>• Ratolí: Senyalització direccional</li> </ul>
<b>Llums de treball exteriors integrades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior.</li> <li>• S'haurà d'assegurar que no poden funcionar amb el vehicle en moviment.</li> <li>• Preferiblement amb tecnologia LED.</li> </ul>
<b>Llums exteriors d'il·luminació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de llums de 5 lx que il·lumini l'entorn de l'àrea del compartiment del pacient.</li> </ul>

<p><b>Senyalització acústica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparell emissor de senyals acústiques especials amb altaveu de 100 W <math>\pm</math> 10% frontal, que respecti la seguretat i salut auditiva del personal que ocupa el vehicle en l'assistència.</li> <li>• Amplificador amb atenuador (dia/nit), amb so ecològic de tres tons (canvi de to al clàxon del volant o sistema que no distregui al conductor) i megafonia.</li> <li>• Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors, i es podran regular a diferents posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Catalunya.</li> </ul>
<p><b>Llitera</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancada elèctrica amb "trendelemburg" i "antitrendelemburg" (no necessari si la llitera fa la mateixa funció), desplaçament lateral, tres punts de subjecció per la llitera i sistema hidropneumàtic amb capacitat de càrrega <math>\geq</math> 300 kg.</li> <li>• Llitera elèctrica motoritzada amb capçal ajustable assistit amb esmorteïdor, baranes abatibles longitudinalment amb extensió bariàtrica (o amb kit bariàtric), porta sèrum plegable, cinturó de triple subjecció (tipus arnès a la part superior i necessari adaptable a pacients bariàtrics), matalàs de trasllat per la llitera, rodes giratòries i amb una capacitat de càrrega <math>\geq</math> 250 kg.</li> <li>• Cadira de trasllat amb capacitat de càrrega <math>\geq</math> 250 kg, amb 4 rodes, puja escales elèctric (amb autonomia <math>\geq</math> 250 escales).</li> </ul>
<p><b>Equipament mínim (independent de l'equipament marcat per l'UNE 1789).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor-DF multiparamètric USVB + suport de càrrega</li> <li>• Oxímetre portàtil</li> <li>• Aspirador portàtil amb bossa d'un ús i amb suport de càrrega</li> <li>• Bosses inviolables d'objectes personals amb tancament adhesiu, logotipades amb imatge corporativa SEM segons annex 8.5</li> <li>• Rotlle de cinta d'abalisar amb imatge corporativa SEM segons annex 8.5</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corretges de fixació tipus aranya amb capacitat bariàtrica</li> <li>• Sistema de retenció infantil, amb 3 cinturons de subjecció, sistema d'arnès de 5 punts, per nens a partir de 4 kg fins a 18 kg. S'afegirà el complement necessari per a transportar infants de 2,5 a 4 kg.</li> <li>• Sistema de contenció mecànica per ambulàncies amb capacitat bariàtrica</li> <li>• Matalàs de buit bariàtric + bomba de buit</li> <li>• Lona per evacuació de pacients amb sobrepès (càrrega <math>\geq</math> 400 kg)</li> <li>• Fèrula d'immobilització de fèmur.</li> <li>• Tauló espinal llarg (càrrega <math>\geq</math> 250 kg), radiotransparent.</li> <li>• Motxilla SVB amb les mateixes condicions que les SVB</li> <li>• TSU amb detector de monòxid de carboni a l'exterior.</li> <li>• Sistema de retenció tipus cinturó per a gossos pigall</li> </ul>
<p><b>Imatge exterior</b></p>	<p>Les unitats aniran retolades segons Annex 8.4 manual d'imatge SEM.</p> <p>Incorporaran senyalització fotoluminescent visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. Tots els vinils seran reflectants.</p>

L'equipament sanitari ha de ser subministrat amb l'ambulància. Els licitadors presentaran la millor opció segons configuracions permeses per l'homologació de l'ambulància presentada.

S'entregaran els planells i esquemes elèctrics de la instal·lació, així com els manuals d'instruccions de funcionament de cada material, tant en paper com en suport informàtic.

Tots els vehicles disposaran dels EPIs necessaris per dur a terme el servei.

## ANNEX 7.6 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SLS TIPUS FURGÓ

### CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES VEHICLES SLS .

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.

## 1. VEHICLES DE SUPORT LOGÍSTIC SANITARI (SLS)

El model/disseny del vehicle SLS serà un furgó lleuger, transformat per donar resposta als serveis assignats.

Els apartats següents defineixen els mínims requeriments que tindrà el vehicle SLS. Tanmateix, es permetrà flexibilitat en les especificacions presentades pels licitadors respecte a la transformació, que seran valorades en el procés de revisió d'ofertes. Els licitadors hauran de proposar a la seva oferta aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent.

Transformació i equipament del vehicle tipus furgó per unitat SLS:

VEHICLE	
REQUERIMENT	NECESSITATS
Tipus furgó	Mixt amb $\geq 7$ places + conductor
Color	Blanc
Potència	Mínim 140 CV
Norma emissions	Mínim EURO 6
Cilindres Motor	4
Combustible	Gasoil, benzina o híbrid (HEV, PHEV, MHEV)
Massa Màxima autoritzada	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior
Transmissió	Automàtica, $\geq 6$ marxes i tracció integral
Fars	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Antiboira davanters i posteriors</li> <li>- Llum de dia tipus LED</li> </ul>
Neumàtics	Tipus totes estacions de primeres marques, amb distintiu 3PMSF *Als vehicles de zones fredes, del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
Mesures	Longitud total   Màxim 6 metres
Porta lateral	Doble porta lateral corredissa amb finestra a les dues portes
Porta posterior	Porta simple practicable o doble porta abatible amb vidres i obertura a 270° i amb elements d'ancoratge.
Tancaments	Tancament centralitzat i alçavidres elèctrics
Seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doble airbag frontal i lateral de cortina</li> <li>- Frens de disc a les 4 rodes</li> <li>- ABS amb repartiment electrònic de frenada</li> </ul>
Ajuda estacionament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera marxa enrere</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador sonor marxa enrere.</li> </ul>
<b>Retrovisor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica.</li> <li>- Amb visió / indicador angle mort.</li> </ul>
<b>Ajudes a la conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volant multifunció i regulable</li> <li>- Netejavidres automàtics amb sensor de pluja</li> <li>- Amb pantalla tàctil <math>\geq 7''</math> antireflectant a la llum i visió nocturna</li> <li>- Bluetooth amb funció telèfon mans lliures</li> </ul>
<b>Seients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seient del conductor regulable amb alçada i inclinació del respall.</li> <li>- La resta de seients han de modulables</li> </ul>
<b>Electricitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alternador <math>\geq 180</math> Ah. amb 2a bateria amb relé separador i monitoratge de bateria.</li> <li>- Bateria/es adicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140 Ah.</li> <li>- Convertidor a 220/240 V amb potència de <math>2.000\text{ W} \pm 10\%</math></li> <li>- Inversor d'ona sinusoidal (ona pura)</li> <li>- Sistema de vehicle endollat DEFA, per permetre mitjançant connexió a 220/240 V, la càrrega de les bateries del vehicle, així com tots els equipaments del vehicle amb necessitat de càrrega.</li> <li>- Connexions sistema embarcat</li> </ul>
<b>Climatització</b>	Automàtica bi-zona. Amb sortides places posteriors
<b>Altres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas de sistema "Start-Stop", amb possibilitat de desconexió</li> <li>- Catifes de goma</li> <li>- Connexió motor en marxa sense clau o sistema equivalent</li> <li>- Mínim dues connexions 12v Tipus USB-C a la cabina de conducció</li> <li>- Cadenes per gel i neu</li> <li>- 2 triangles de senyalització</li> <li>- Kit antipunxades o roda de recanvi</li> <li>- Arrencador de bateries o sistema equivalent integrat al vehicle</li> <li>- Eines d'atenció al vehicle</li> <li>- Llum de lectura de mapes preferiblement integrat al sostre.</li> </ul>

\*Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti la seguretat dels ocupants.

TRANSFORMACIÓ	
REQUERIMENT	NECESSITATS
<b>Cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries.</li> <li>• Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització</li> <li>• Espai per a caixes de guants de les talles S-M-L</li> <li>• Suport per a dos cascs i dos cascs de la talla de la dotació</li> <li>• Instal·lació sistema embarcat</li> </ul>
<b>Zona de càrrega</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 preses de corrent 220/240 V tipus schuko</li> <li>• 3 preses de corrent 12 V compatible</li> <li>• 4 connectors tipus USB-C (3 A, 15 W).</li> <li>• Suport/fixació per a 2 botelles d'oxigen de 5 litres.</li> <li>• Suport/fixació per a 2 botelles d'oxigen de 10 litres</li> <li>• El terra serà resistent a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll. S'ha de poder rentar i desinfectar</li> <li>• La distribució, suports i disseny estaran acordats amb el SEM en fase prototip. Aquests seran extraïbles i s'utilitzaran depenent el tipus de servei.</li> <li>• Mínim 2,6m<sup>3</sup> de càrrega lliure</li> <li>• Mampara de privacitat plegable amb imatge segons annex 8.5. Les dimensions màximes plegada no poden superar els 150x35x35 cm i desplegada ha de tenir una superfície mínima de 12m<sup>2</sup></li> <li>• Rotlle de cinta d'abalisar amb imatge segons annex 8.5</li> <li>• Mínim 4 ancoratges de terra tècnic a definir la ubicació en fase prototip</li> </ul>
<b>Elevador</b>	Sistema d'elevador interior, plataforma elevadora simple, elevador posterior amb sistema retràctil, plegable o sistema equivalent, amb capacitat de càrrega $\geq 250$ kg.
<b>Vidres</b>	<p>Els vidres de les portes laterals disposaran a l'interior de film translúcid i lamina negra que impedeixin la visió de l'interior des de l'exterior.</p> <p>Si la zona de càrrega disposa de vidres, compliran les mateixes condicions.</p>
<b>Senyalització lluminosa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pont o carenat a la part superior del vehicle amb senyal lluminós tipus LED de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb varies llums de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU núm. 65.</li> <li>• 2 llums davanteres tipus LED ocultes a graella frontal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'inclouran 8 llums tipus flash integrats a carrosseria, a definir ubicació en fase prototip</li> <li>• Llum en habitacle tipus Viper S2 solaris o similar amb tecnologia LED i fixació de parabrises sense connexió a l'encenedor.</li> <li>• Senyalització direccional a la part posterior del vehicle i pont amb pantalla de missatges personalitzats i plegable.</li> <li>• Sistema de llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior (mínim 2 a cada costat), amb tecnologia LED per assegurar un baix consum.</li> </ul>
<b>Senyalització acústica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparell emissor de senyals acústiques especials amb altaveu de 100 W ± 10% frontal, que respecti la seguretat i salut auditiva del personal que ocupa el vehicle en l'assistència.</li> <li>• Amplificador amb atenuador (dia/nit), amb so ecològic de tres tons (canvi de to al clàxon del volant o sistema que no distregui al conductor) i megafonia.</li> <li>• Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors, i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Catalunya.</li> </ul>
<b>Equipament mínim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor-DF multiparamètric USVB + suport de càrrega</li> <li>• Motxilla SVB amb les mateixes característiques que les SVB TSU.</li> <li>• Detector monòxid de carboni</li> <li>• 2 botelles d'oxigen de 5 litres</li> </ul>
<b>Imatge exterior</b>	<p>Les unitats aniran retolades Annex 8 manual d'imatge SEM. Incorporaran senyalització fotoluminescent visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. Tots els vinils seran reflectants.</p>

L'equipament sanitari ha de ser subministrat amb el vehicle. Els licitadors presentaran la millor opció segons configuracions permeses per l'homologació del vehicle presentat.

S'entregaran els planells i esquemes elèctrics de la instal·lació, així com els manuals d'instruccions de funcionament de cada material, tant en paper com en suport informàtic. Tots els vehicles disposaran dels EPIs necessaris per dur a terme el servei.

## ANNEX 7.7 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES OCATT TIPUS FURGÓ

### CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES VEHICLES OCATT .

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.

## 1. VEHICLES PER L'ORGANITZACIÓ CATALÀ DE TRASPLANTAMENTS (OCATT)

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
<b>Vehicle base</b>	Tipus furgó mixt Amb $\geq 7$ places + conductor
<b>Portes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 portes a la cabina de conducció.</li> <li>- Doble porta lateral corredissa amb finestra a les dues portes</li> <li>- Portes posteriors: porta simple practicable o doble porta abatible que permetin una obertura de <math>270^\circ</math> respecte l'angle <math>0^\circ</math> de porta tancada. Aquestes portes obertes tindran tots els elements de seguretat necessaris per ancorar-les una vegada obertes, de manera que no existeixi un risc en cas de moviments involuntaris de les mateixes.</li> <li>- Totes amb tancament centralitzat.</li> <li>- Alçavidres elèctric ambdós costats</li> <li>- Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.</li> </ul>
<b>MMA</b>	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior
<b>Potència</b>	Mínim 100kW
<b>Combustible</b>	Diesel, benzina o híbrid (HEV, PHEV, MHEV)
<b>Transmissió</b>	Automàtica, $\geq 6$ marxes
<b>Classificació motor</b>	Mínim EURO 6
<b>Llargada</b>	Màxim 6 metres
<b>Places</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Places de seient en cabina conducció: 2 (inclòs conductor)</li> <li>- Places de seient en habitacle posterior: 6 seients (2 fileres de 3 seients)</li> </ul>
<b>Seients cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulables amb alçada, suport lumbar i inclinació del respall.</li> </ul>

<b>Seients habitacle posterior</b>	- Regulables amb inclinació del respall i modulables
<b>Airbags</b>	- Airbags per a conductor i acompanyant - Frontals i laterals
<b>Volant</b>	- Regulable - Multifunció
<b>Llum de lectura de mapes</b>	Preferiblement integrat al sostre
<b>Climatitzador</b>	Automàtic. Amb sortides places posteriors
<b>Ordinador embarcat</b>	Segons Annex 5 Requeriments dels sistema embarcat
<b>Catifes</b>	De goma
<b>Ajuda estacionament</b>	- Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera marxa enrere - Indicador sonor marxa enrere.
<b>Arrencador de bateries</b>	O sistema equivalent integrat en el vehicle
<b>Presses de corrent 12v</b>	Mínim 2 tipus USB cabina de conducció
<b>Presses de corrent a 220/240 V</b>	Mínim 2 cabina de conducció
<b>Sistema de frenada</b>	- Amb discs a les 4 rodes.
<b>Llums</b>	- Antiboira davanters i posteriors - Llum de dia tipus LED
<b>Neteja vidres</b>	Automàtics i amb sensor de pluja
<b>Neumàtics</b>	Tipus "All season" de primeres marques, amb distintiu 3PMSF durant tot l'any.
<b>Cadenes</b>	Per gel i neu
<b>kit anti punxades</b>	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
<b>Retrovisors exteriors</b>	- Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica. - Amb visió / indicador angle mort.
<b>Triangles de senyalització</b>	- 2 unitats
<b>Defugidor d'animals</b>	- Que asseguri la correcta ventilació
<b>Equip multimèdia</b>	- Amb pantalla tàctil $\geq 7"$ antireflectant a la llum i visió nocturna - Bluetooth amb funció telèfon mans lliures

## 2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

És necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives vigents.

Els licitadors hauran de proposar a seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent.

### 2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED. Preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic ( en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENTS D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
<b>Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU nº 65.</li> <li>- <i>Instal·lació:</i> en la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distancia mínima de 50 metres.</li> <li>- Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.</li> </ul>
<b>Llums exteriors integrades</b>	<p>A concretat ubicació en la fase de prototip:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Llums davanteres integrades a graella frontal</li> <li>- 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda)</li> <li>- 2 llums inferiors-posteriors</li> <li>- 4 al perímetre del para-xocs davanter</li> <li>- 1 ubicat a cada retrovisor</li> <li>- Ratolí: Senyalització direccional</li> </ul>
<b>Llum habitacle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llum en habitacle amb tecnologia LED i fixació de parabrises.</li> <li>- Instal·lació no connectada a l'encenedor.</li> </ul>

<b>Senyalització foto-luminescent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes.</li> <li>- Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM).</li> </ul>
<b>Sistemes d'advertència sonora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a ala graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels).</li> <li>- Sistema de botonera, proper a volant.</li> </ul>

## 2.2 Requeriments per la cabina de conducció i habitacle posterior

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte.

CONCEPTE	REQUERIMENTS HABITACLE POSTERIOR
<b>Finestres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinil per garantir intimitat dels ocupants en qualsevol situació.</li> <li>- Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle.</li> <li>- Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.</li> </ul>
<b>Sistema elèctric addicional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alternador <math>\geq 180</math> Ah. amb 2a bateria amb relé separador i monitoratge de bateria.</li> <li>- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140 Ah.</li> <li>- Convertidor a 220/240 V amb potència de <math>1.800 \text{ W} \pm 10\%</math></li> <li>- Inversor d'ona sinusoidal (ona pura)</li> <li>- Sistema de vehicle endollat DEFA, per permetre mitjançant connexió a 220/240 V, la càrrega de les bateries del vehicle, així com tots els equipaments del vehicle amb necessitat de càrrega.</li> <li>- Connexions sistema embarcat</li> </ul>
<b>Emmagatzematge i suports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai per suport d'ampolla oxigen de 5 litres</li> <li>- Espai per maletí d'intervenció</li> <li>- Espai per DEA</li> </ul>

<b>Gas medicinal</b>	- 1 ampolla de 5 litres
<b>Elevador</b>	- Sistema d'elevador interior, plataforma elevadora simple, elevador posterior amb sistema retràctil, plegable o sistema equivalent, amb capacitat de càrrega $\geq 100$ kg.

<b>TRANSFORMACIÓ</b>	
<b>REQUERIMENT</b>	<b>NECESSITATS</b>
<b>Cabina conducció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 armelles de senyalització de trànsit reglamentàries.</li> <li>- Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització</li> <li>- 2 cascs de la talla de la dotació</li> <li>- Instal·lació sistema embarcat</li> </ul>
<b>Zona de càrrega</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 preses de corrent 220/240 V tipus schuko</li> <li>- 3 preses de corrent 12 V compatible</li> <li>- 4 connectors tipus USB-C (3 A, 15 W).</li> <li>- Suport/fixació per a 1 botella d'oxigen de 5 litres.</li> <li>- Terra serà resistent a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll. S'ha de poder rentar i desinfectar</li> <li>- La distribució, ubicació de guies de suport i disseny estaran acordats amb el SEM. Aquests seran extraïbles i s'utilitzaran depenent el tipus de servei.</li> <li>- Mínim 2,6m<sup>3</sup> de càrrega lliure</li> </ul>
<b>Equipament sanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motxilla d'intervenció amb les mateixes característiques que les unitats SVB TSU.</li> <li>- DEA</li> <li>- 1 botella d'oxigen de 5 litres</li> <li>- EPIs necessaris per dur a terme el servei.</li> </ul>
<b>Imatge exterior</b>	<p>Les unitats aniran retolades Annex 8 manual d'imatge SEM. Incorporaran senyalització fotoluminescent visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. Tots els vinils seran reflectants.</p>

## **ANNEX 8 – IMATGE CORPORATIVA**

### **ANNEX 8.1 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DEL VESTUARI**

**Empreses externes adjudicatàries de serveis TSU**

Identificacions i logotips.....	3
Tipografia.....	4
Identificacions categoria professional.....	5
Uniformitat.....	6

## Identificacions i logotips



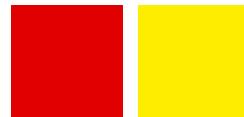
**Color**  
Blau Pantone Process Cyan



senyera tèxtil  
35mm x 25 mm



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Groc Pantone Process Yellow



**Logotips de les empreses adjudicatàries:** Mesures descrites a cadascuna de les peces

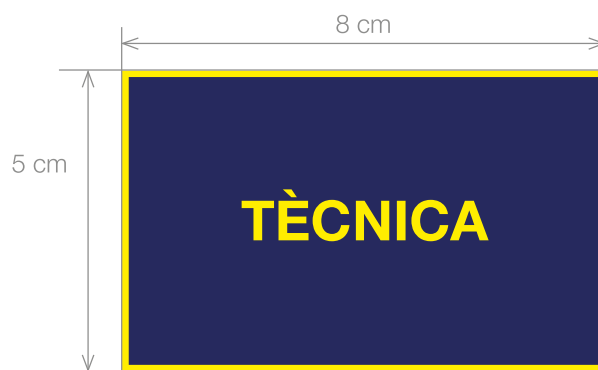
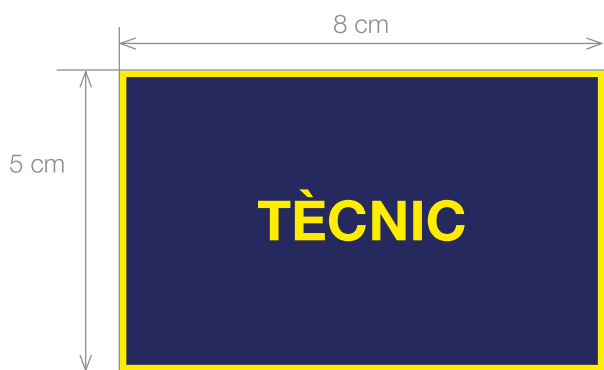
**Tipografia corporativa**  
Helvetica Neue 75 Bold

**ABCÇDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcçdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**1234567890 (.,:;?!' /-+) àéèíóòú**

## Identificacions categoria professional

### Funcions de prestació directa

TÈCNIC / TÈCNICA



**Color peça amb velcro**  
Blau dark navy pantone19-4013 TPX  
(C:98, M:92, Y:0, K:0)



# Uniformitat

## Armilla assistencial d'alta visibilitat

**Color**  
Groc Pantone  
14-0852 TCX



**Color**  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm

**TÈCNIC**

3,5cm

**TÈCNICA**

## Polo assistencial màniga llarga

**Color**  
Groc Pantone  
14-0852 TCX



**Color**  
Carbassa Pantone  
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm

**TÈCNIC**

3,5cm

**TÈCNICA**

## Polo assistencial màniga curta

Color  
Groc Pantone  
14-0852 TCX



Color  
Carbassa Pantone  
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm **TÈCNIC**  
3,5cm **TÈCNICA**

## Jaqueta folre polar assistencial

**Color**  
Groc Pantone  
14-0852 TCX



**Color**  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



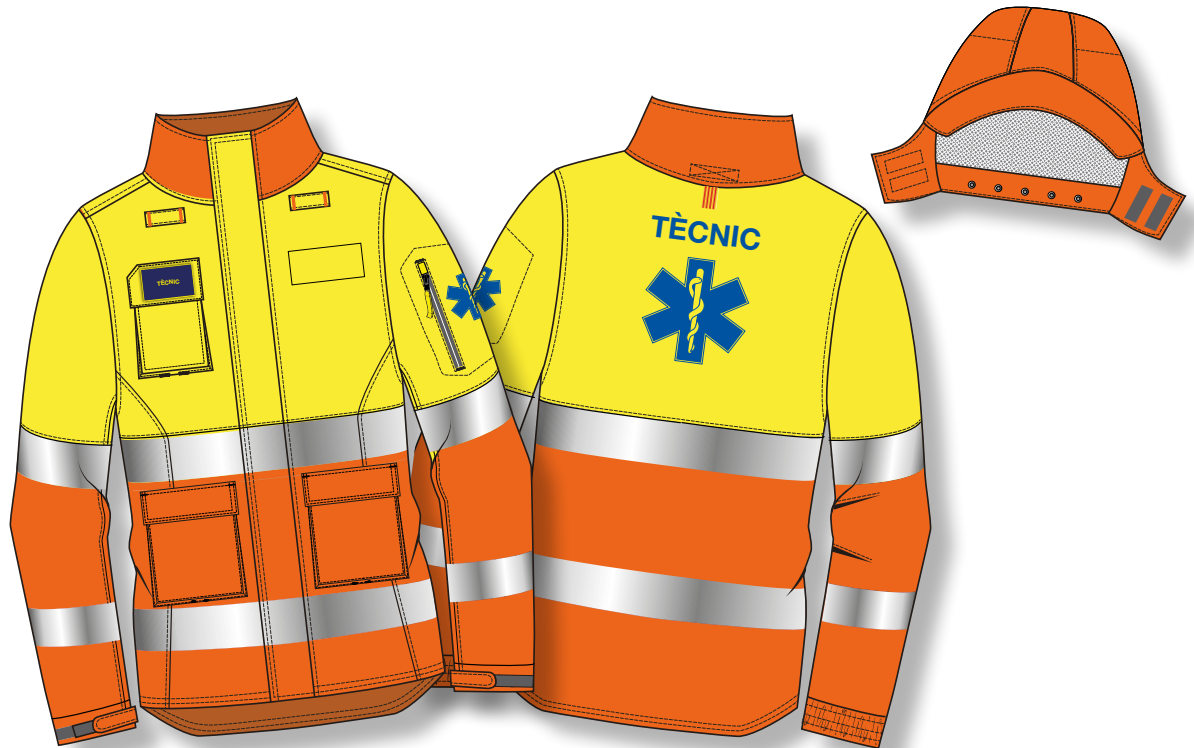
3,5cm **TÈCNIC**  
3,5cm **TÈCNICA**

Equipament per pluja. Parca

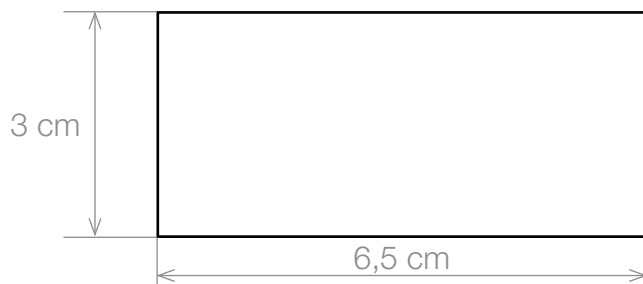
Color  
Groc Pantone  
14-0852 TCX



Color  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



La jaqueta anti-tall ha de seguir aquesta mateixa imatge.



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



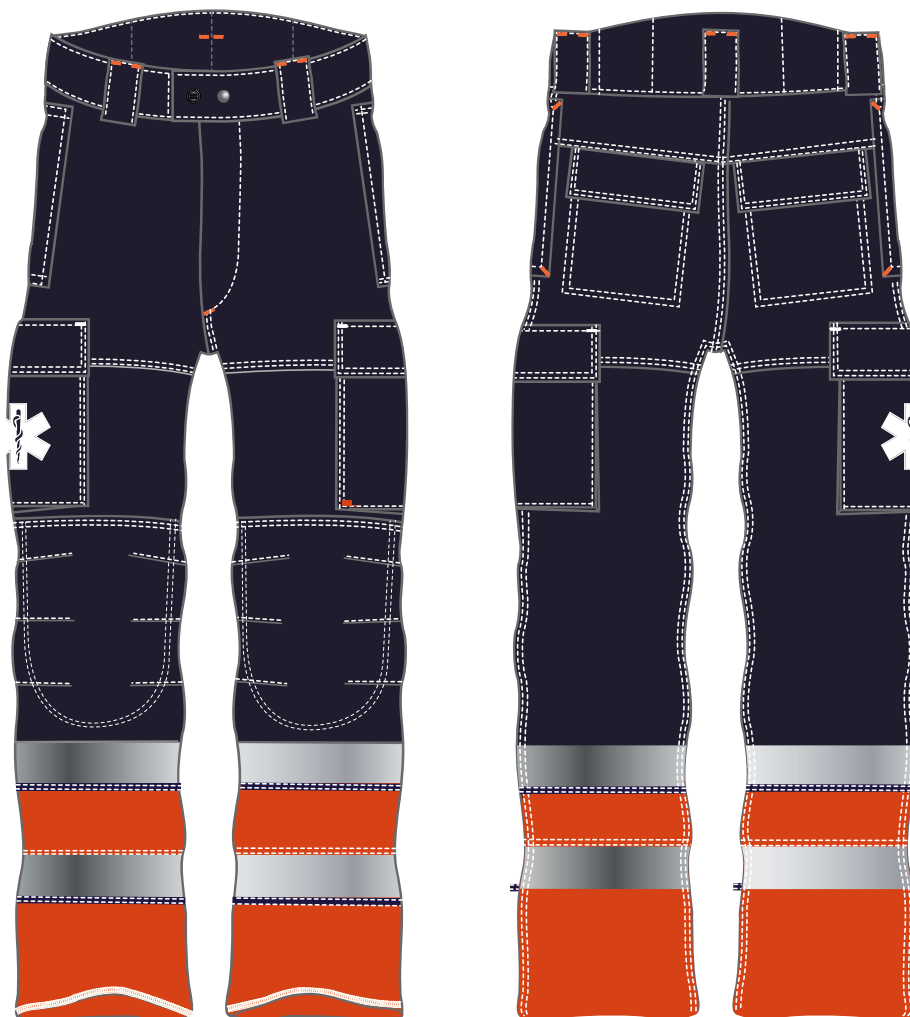
3,5cm TÈCNIC  
3,5cm TÈCNICA

## Pantalons assistencial

**Color**  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



**Color**  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



  
7 cm cama dreta



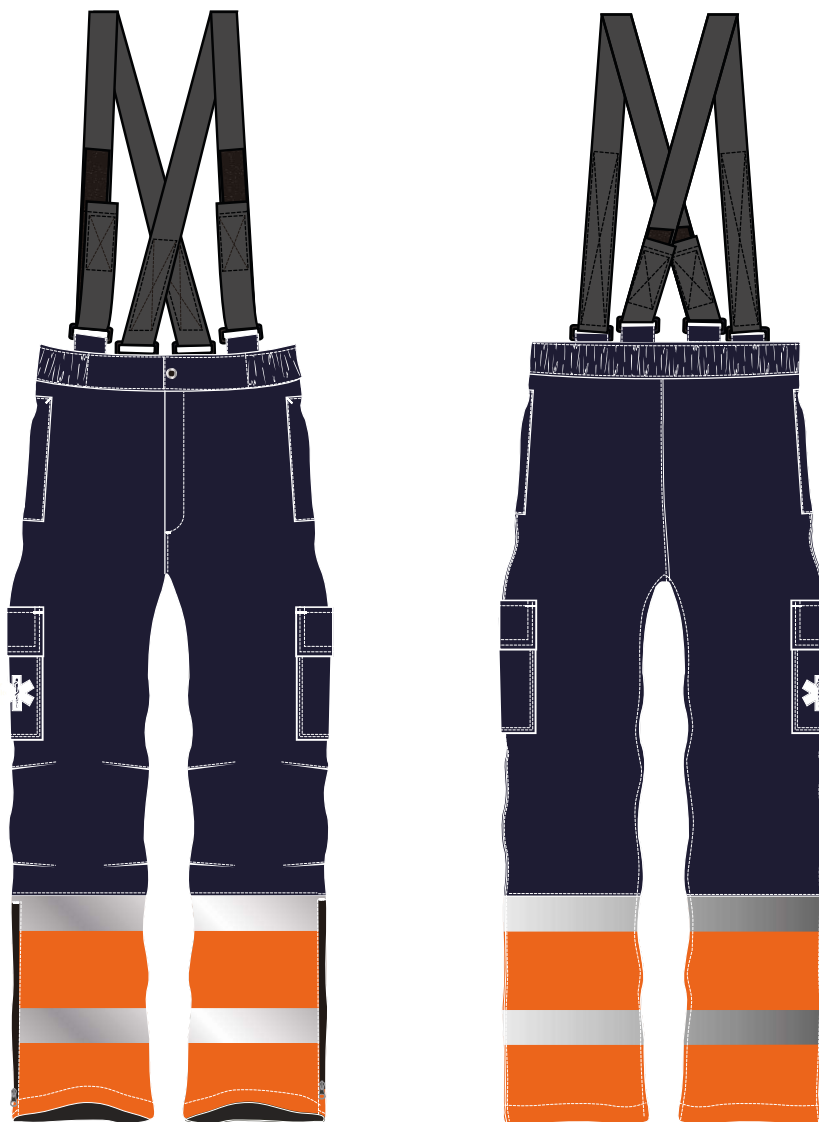
Element en monocroma blanc

## Equipament de pluja. Pantalons

**Color**  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX



**Color**  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



  
7 cm cama dreta



Element en monocroma blanc

## Samarreta interior cotó

**Color**  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre, en versió  
monocroma blanc.

## Samarreta interior tèrmica

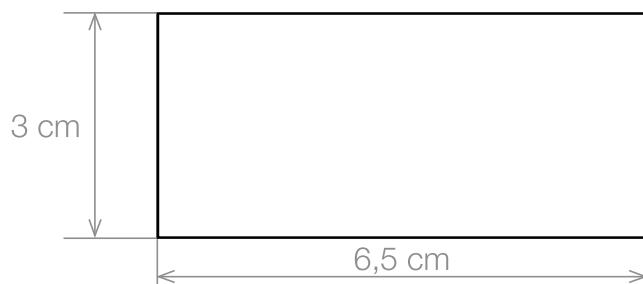
Color  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre, en versió  
monocroma blanc.

## Malla interior tèrmica

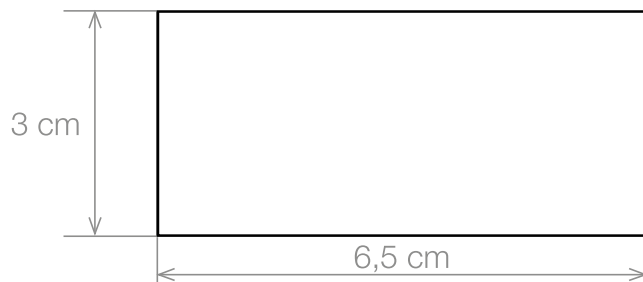
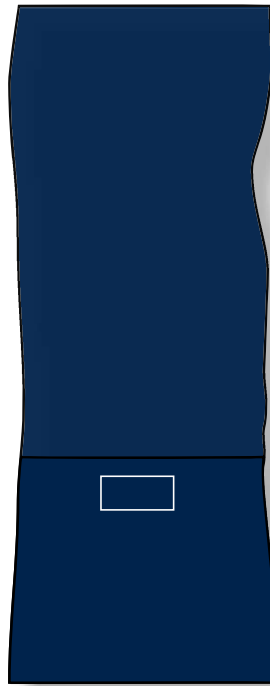
Color  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
cama drete, en versió  
monocroma blanc.

## Bufanda tubular polar

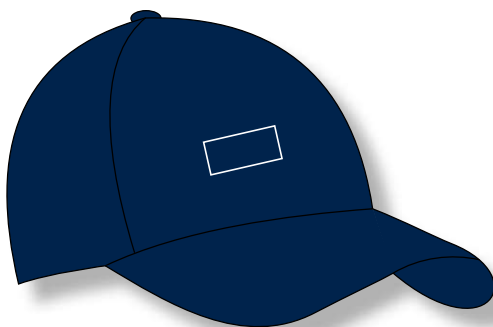
**Color**  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària,  
en versió monocroma blanc.

## Gorra protecció solar

**Color**  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX

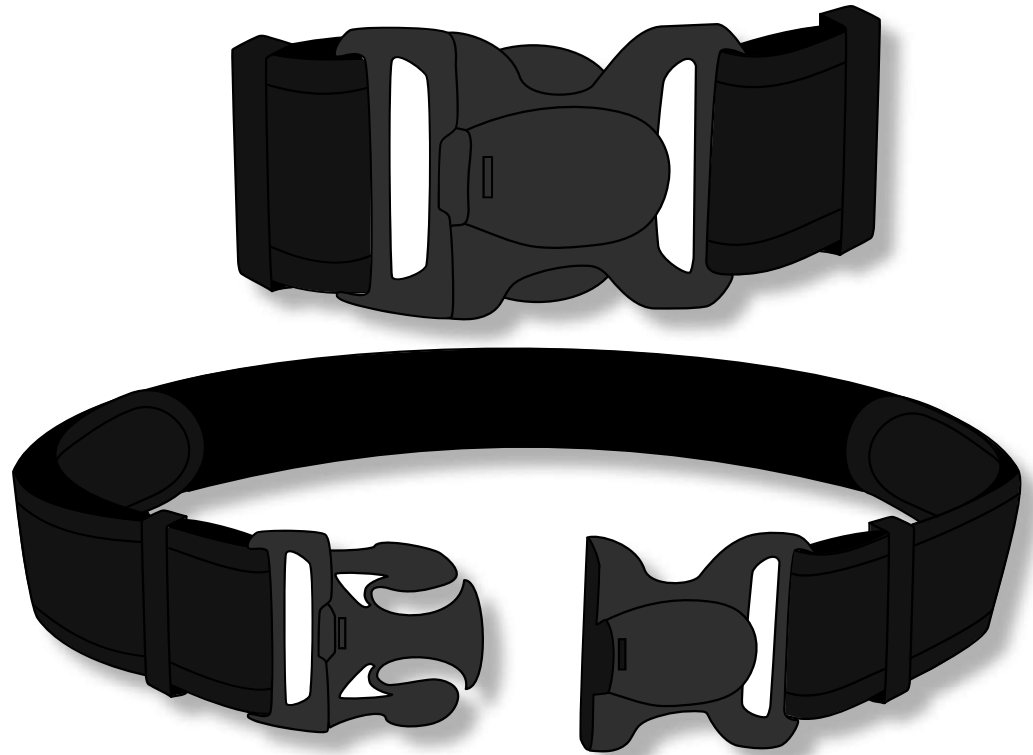


Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
frontal gorra, en versió  
monocroma blanc.

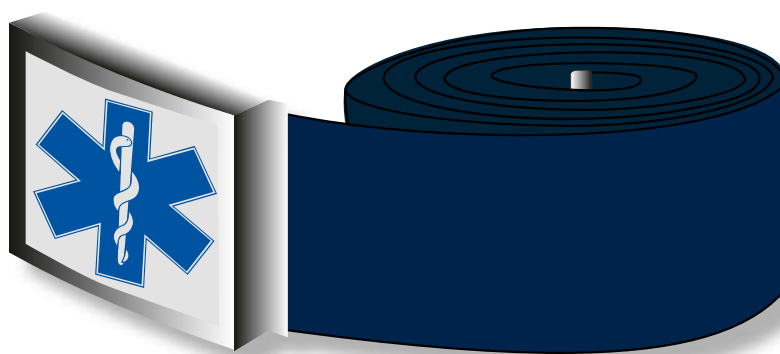
## Cinturó operatiu

**Color**

Negre Pantone Process Black  
(C:0, M:0, Y:91, K:100)



Color  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



## **ANNEX 8.2 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DEL VESTUARI**

**Empreses externes adjudicatàries de serveis TSNU**

Identificacions i logotips.....	3
Tipografia.....	4
Identificacions categoria professional.....	5
Uniformitat.....	6

## Identificacions i logotips



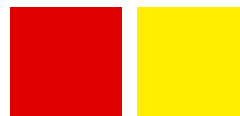
**Color**  
Blau Pantone Process Cyan



senyera tèxtil  
35mm x 25 mm



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Groc Pantone Process Yellow



**Logotips de les empreses adjudicatàries:** Mesures descrites a cadascuna de les peces

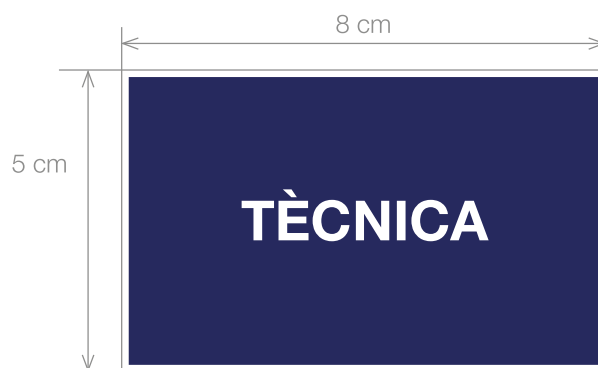
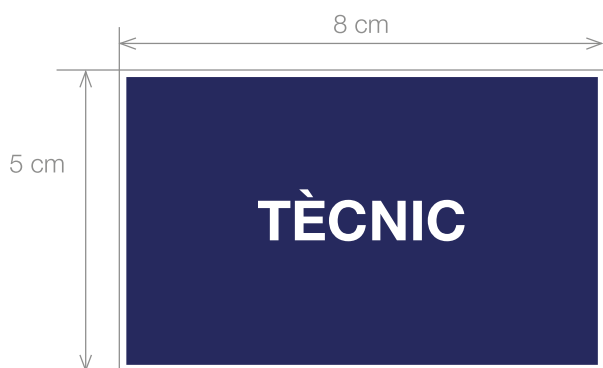
**Tipografia corporativa**  
Helvetica Neue 75 Bold

**ABCÇDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcçdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**1234567890 (.,:;?!' /-+) àéèíóòú**

## Identificacions categoria professional

### Funcions de prestació directa

TÈCNIC / TÈCNICA



**Color peça amb velcro**  
Blau dark navy pantone19-4013 TPX  
(C:98, M:92, Y:0, K:0)



# Uniformitat

## Armilla assistencial

**Color**

Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm **TÈCNIC**  
3,5cm **TÈCNICA**

## Polo assistencial màniga llarga

Color  
Carbassa Pantone  
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm

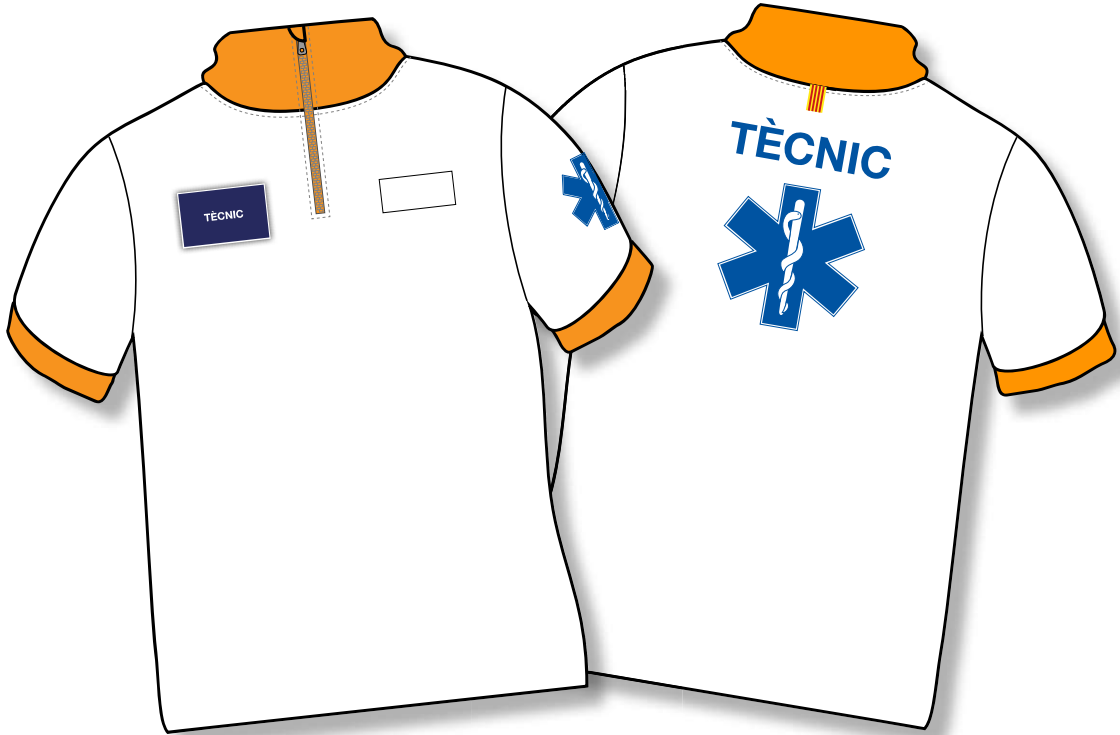
**TÈCNIC**

3,5cm

**TÈCNICA**

## Polo assistencial màniga curta

Color  
Carbassa Pantone  
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm **TÈCNIC**  
3,5cm **TÈCNICA**

## Jaqueta folre polar assistencial

**Color**

Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

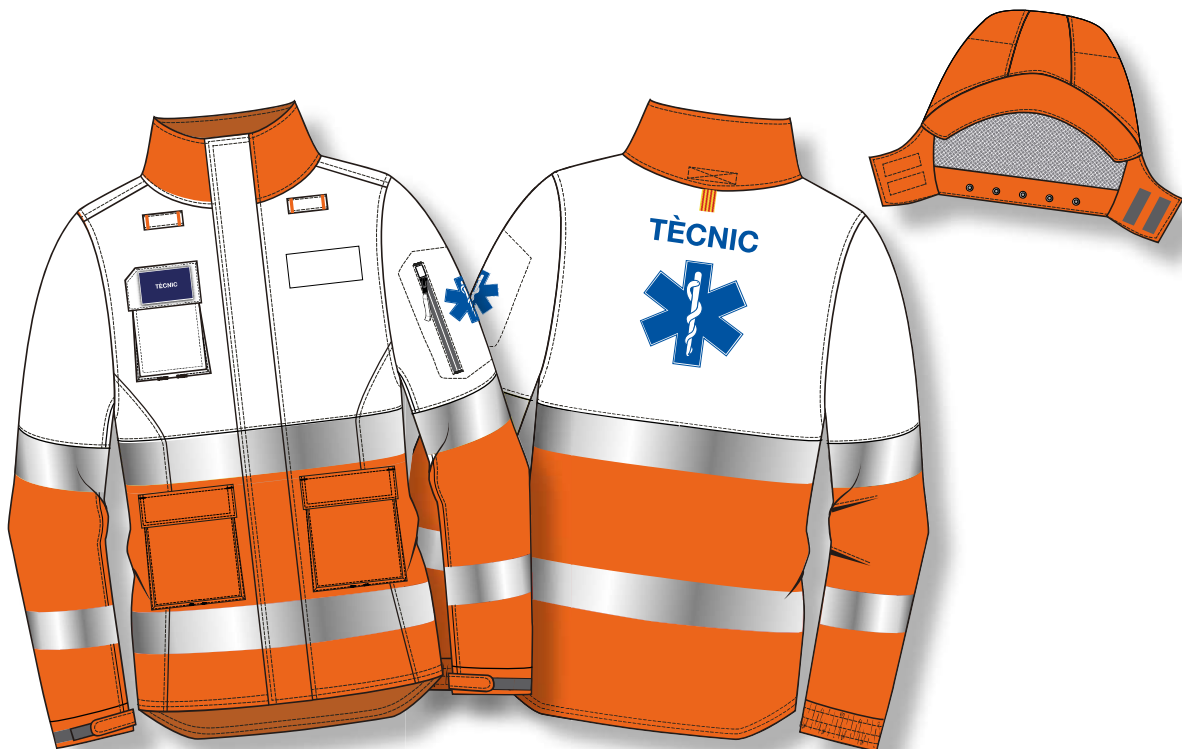
∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm **TÈCNIC**  
3,5cm **TÈCNICA**

Equipament per pluja. Parca

**Color**  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre

∅  
20 cm esquena  
7 cm braç esquerre



3,5cm **TÈCNIC**  
3,5cm **TÈCNICA**



## Pantalons assistencial

**Color**

Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



**Color**

Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



7 cm cama dreta



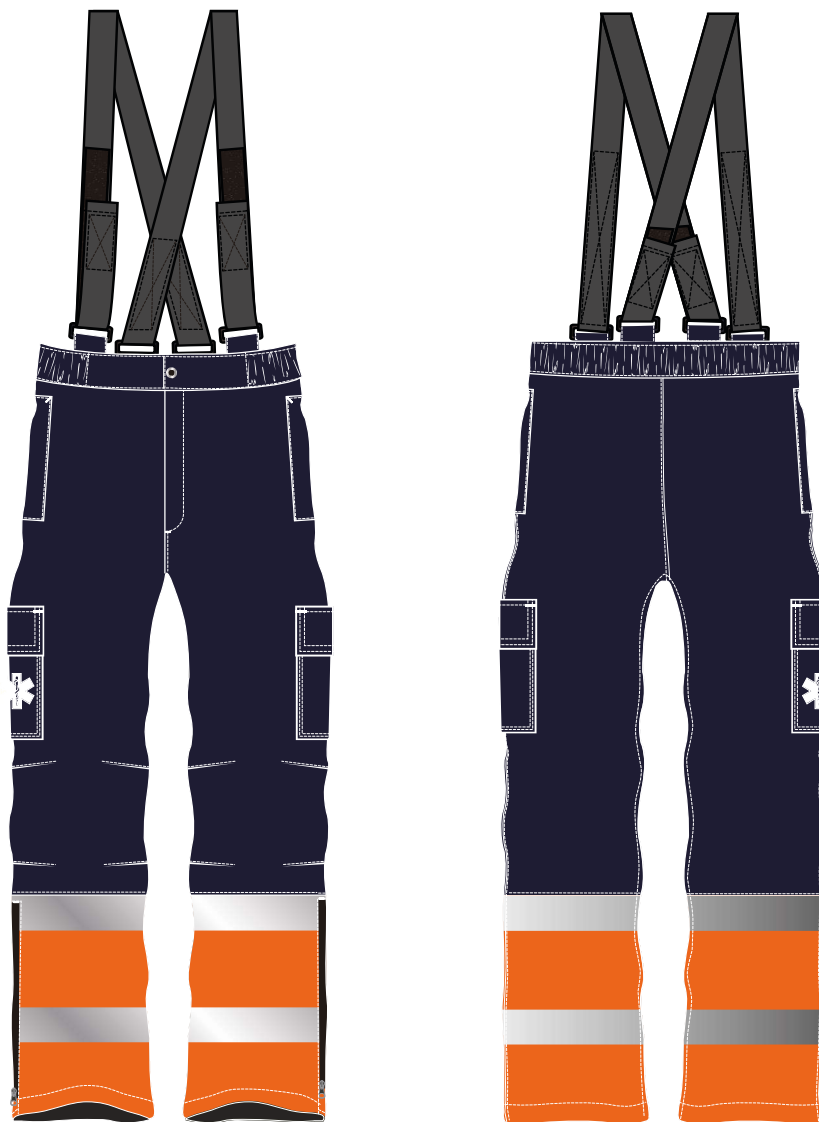
Element en monocroma blanc

## Equipament de pluja. Pantalons

**Color**  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX



**Color**  
Carbassa alta visibilitat  
coordenades cromàtiques en  
compliment EN 20471



7 cm cama dreta



Element en monocroma blanc

## Samarreta interior cotó

**Color**  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre, en versió  
monocroma blanc.

## Samarreta interior tèrmica

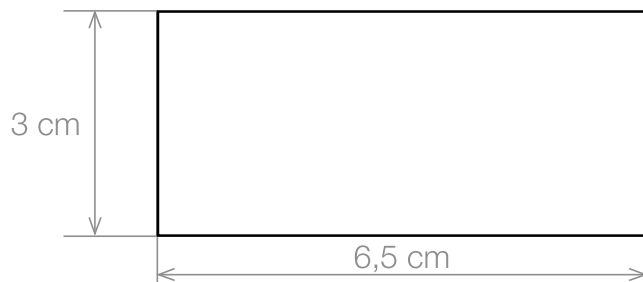
Color  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
pit esquerre, en versió  
monocroma blanc.

## Malla interior tèrmica

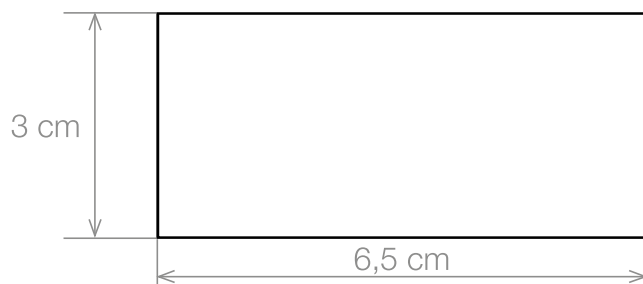
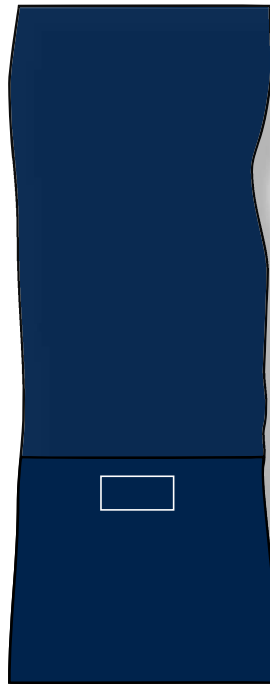
Color  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
cama dreta, en versió  
monocroma blanc.

## Bufanda tubular polar

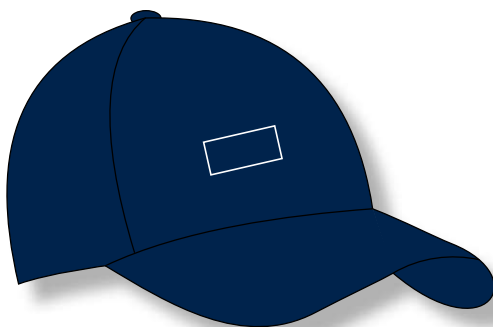
Color  
Blau Mari Pantone  
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària,  
en versió monocroma blanc.

## Gorra protecció solar

**Color**  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX

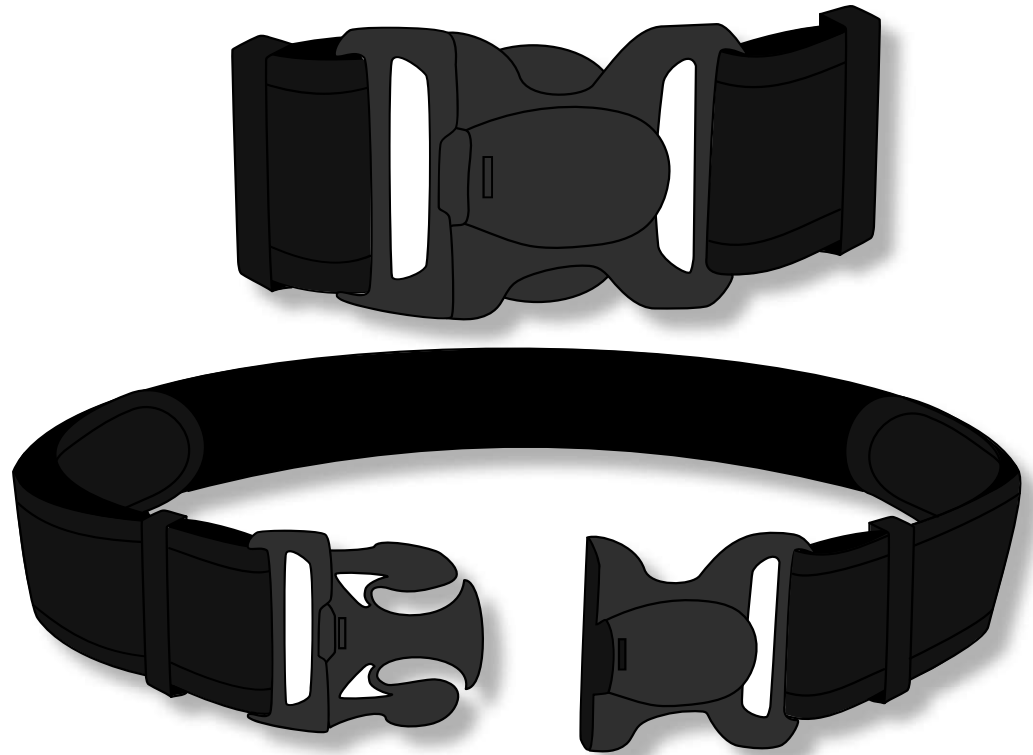


Mesures màximes logotip  
empresa adjudicatària  
frontal gorra, en versió  
monocroma blanc.

## Cinturó operatiu

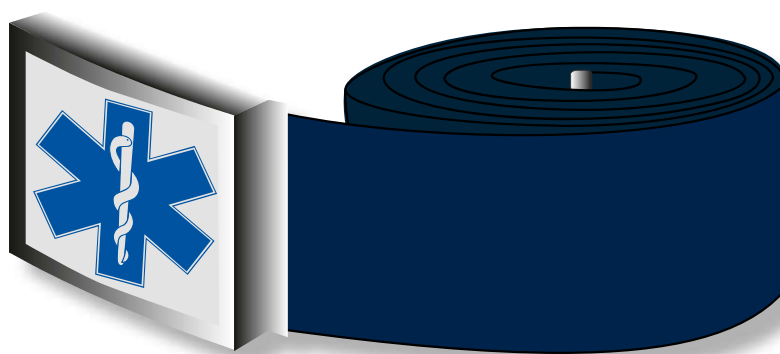
**Color**

Negre Pantone Process Black  
(C:0, M:0, Y:91, K:100)



Cinturó

Color  
Blau Marí Pantone  
19-4010 TCX



## ANNEX 8.3 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DE VEHICLES TSU

### Identificacions i logotips



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Negre Pantone Process Black



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Negre Pantone Process Black



**Colors**  
Textes: Negre Pantone Process Black  
Cercle Blanc



**Color**  
Blau Pantone Process Cyan



**/Salut**

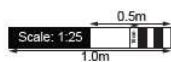
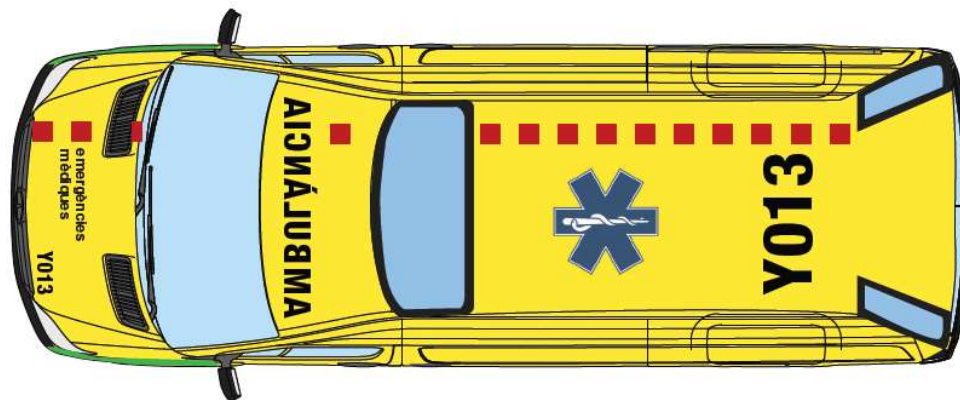
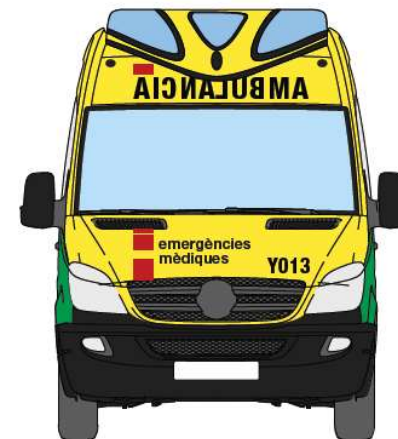
**Color**  
Negre Pantone Process Black



Totes les aplicacions gràfiques que se'n derivin directament, han de seguir els criteris establerts a les normes gràfiques de la identitat corporativa de la Generalitat de Catalunya (<http://identitatcorporativa.gencat.cat>).

Arxius descarregables a: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues>

ANNEX 8.3 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DE VEHICLES TSU



Totes les mesures en mm.

## 8.4 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DE VEHICLES TSNU

### Identificacions i logotips



**Generalitat  
de Catalunya**

**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Negre Pantone Process Black



**Color**  
Blau Pantone Process Cyan



**/Salut**

**Color**  
Negre Pantone Process Black

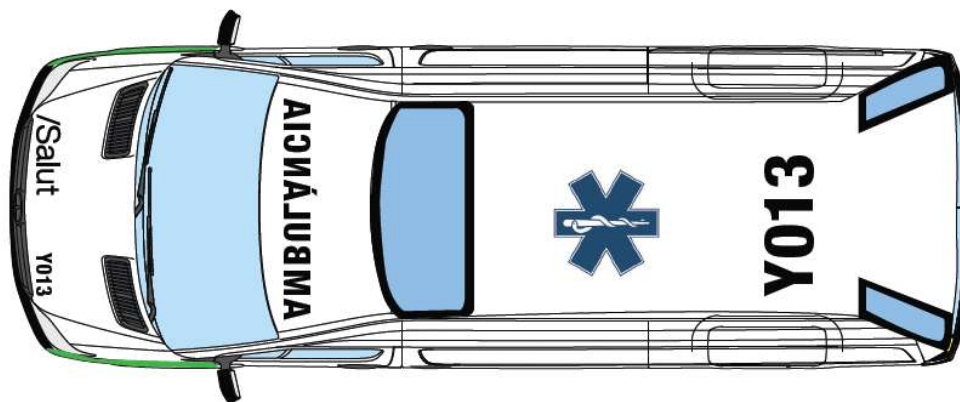


Totes les aplicacions gràfiques que se'n derivin directament, han de seguir els criteris establerts a les normes gràfiques de la identitat corporativa de la Generalitat de Catalunya (<http://identitatcorporativa.gencat.cat>).

Arxius descarregables a: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues>



ANNEX 8.4 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DE VEHICLES TSNU



Scale: 1:25  
0.5m  
1.0m  
Totes les mesures en mm.

## ANNEX 8.5 MANUAL DELS MATERIALS

## Identificacions i logotips



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Negre Pantone Process Black



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Negre Pantone Process Black



**Color**  
Blau Pantone 284 C  
(C:54, M:19, Y:0, K:0)



**Color**  
Blau Pantone Process Cyan



# /Salut

**Color**  
Negre Pantone Process Black



senyera tèxtil  
35mm x 25 mm



**Colors**  
Vermell Pantone 485 C  
(C:0, M:100, Y:91, K:0)  
Groc Pantone Process Yellow

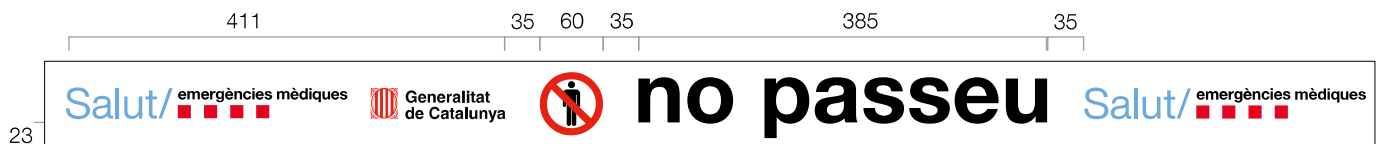
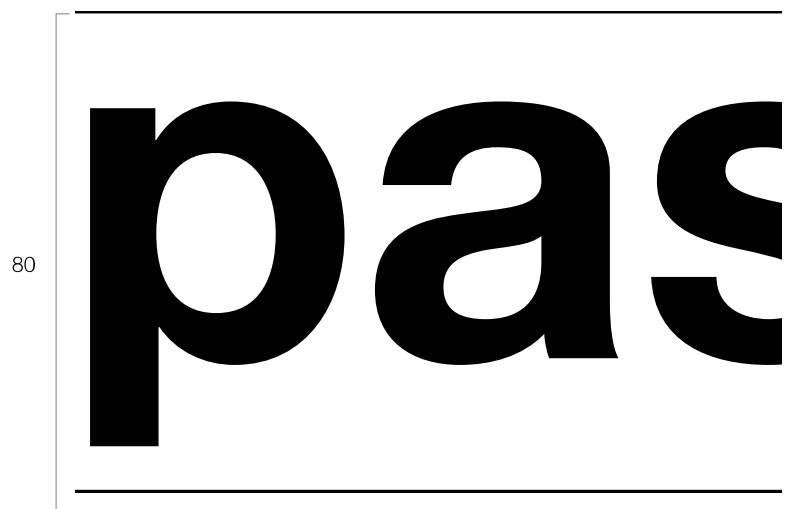


Totes les aplicacions gràfiques que se'n derivin directament, han de seguir els criteris establerts a les normes gràfiques de la identitat corporativa de la Generalitat de Catalunya (<http://identitatcorporativa.gencat.cat>).

Arxius descarregables a: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues>

## Cinta abalisadora

Banda contínua plàstica per abalisar i tancar un espai públic.  
Sempre hi ha de constar l'harmonització de la identificació pròpia amb la identificació bàsica o departamental.



Cotes en mm.

## Bosses inviolables



Frontal bossa.  
Zona mate per identificació



Dors bossa.  
Zona superior autoadhesiva



Fons de la bossa decorat amb un patró de logotips.



## Carpa



Aplicació de logotips a la carpa



## Mampara privacitat



Aplicació de logotips a la mampara privacitat

## Placa identificativa base assistencial

Franja beix Pantone 468, RAL 1015.  
Fons blanc RAL 9002.

**Format:**  
450 x 450 mm.

**Senyal:**  
23,3 mm.

**Composició tipogràfica:**  
Composició caixa centrada.  
Helvetica Light i Bold.  
Cos: 34/34.

**Tintes:**  
Senyal i text en negre.  
Informació de l'organisme segons el codi cromàtic propi.

**Suport:**  
Tipus 2.

Cotes en mm.  
Reducció del 30%.

Per a més informació cal consultar la normativa a:  
<http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/aplicacions/senyalitzacio-dexteriors/>



**ANNEX 8.6 IDENTIFICACIÓ VISUAL PER A LES UNITATS TSNU QUE NO PERTANYEN A LES TIPOLOGIES DESCRITES ANTERIORMENT**

/Salut



/Salut



/Salut



*En funció del color de fons on s'apliqui el logotip, s'utilitzarà una combinació o una altra. El model a fer servir i la seva ubicació, es decidirà juntament amb Sistema d'Emergències Mèdiques.*

## ANNEX 9 – DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE SEGUIMENT

### ANNEX 9.1 – DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE SEGUIMENT - TSU

Notificació dels estats de situació de les USVB	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de intervencions amb mobilització de recurs de suport vital bàsic (USVB) que es finalitza com "trasllat propi equip" amb correcta notificació dels estatus
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$(N^{\circ} \text{ intervencions estatus notificats per USVB} / N^{\circ} \text{ intervencions USVB amb trasllat propi equip}) * 100$
<b>Font de dades:</b>	SITREM
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat trimestral
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=98%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen les intervencions de USVB amb registres manuals. Es requereixen els següents estatus: hora de mobilització, d'assistència (3.4 lloc incident), de trasllat a centre de destí, d'arribada al centre de destí, de transferència i de finalització del servei.

Temps de mobilització USVB <=2 minuts	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de intervencions amb mobilització de recurs de suport vital bàsic (USVB) amb mobilització menor o igual a 2 minuts
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$(N^{\circ} \text{ intervencions amb mobilització USVB menor o igual a 2 minuts} / N^{\circ} \text{ intervencions USVB}) * 100$
<b>Font de dades:</b>	SITREM
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat trimestral
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=95%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen les intervencions de USVB amb registres manuals. S'exclouen les intervencions de USVB cancel·lades sense mobilització

Temps de mobilització unitats OCATT <= 15 minuts	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de intervencions amb mobilització de unitats OCATT en un temps menor o igual a 15 minuts
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$(N^{\circ} \text{ intervencions amb mobilització unitats OCATT en } \leq 15 \text{ minuts} / N^{\circ} \text{ intervencions unitats OCATT}) * 100$
<b>Font de dades:</b>	SITREM
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat trimestral
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=95%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen les intervencions unitats OCATT amb registres manuals. S'exclouen les intervencions unitats cancel·lades sense mobilització

Emplenament de les dades de facturació a tercers en accidents de trànsit a la ECE de USVB	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge d'incidents d'accidents de trànsit amb mobilització de USVB amb registre a la ECE de dades que permetin facturació a tercers
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$(N^{\circ} \text{ total d'incidents classificats com accident de trànsit amb intervenció USVB amb número de matrícula vàlid informat} / N^{\circ} \text{ total d'incidents classificats com accident de trànsit amb intervenció USVB}) * 100$
<b>Font de dades:</b>	SITREM i COGNOS
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat anual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=95%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen les intervencions amb mobilització també de USVA. S'exclouen les intervencions cancel·lades amb o sense mobilització USVB S'inclou text de matrícula de 6 a 11 dígits.

Registre Utstein en informe assistencial de la USVB en aturades cardiorespiratòries (ACR)	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge d'afectats en ACR amb maniobres de reanimació cardiopulmonar per la USVB amb registre Utstein complimentat a l'ECE
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$(N^{\circ} \text{ total d'afectats en ACR amb maniobres de RCP per USVB amb registre UTSTEIN} / N^{\circ} \text{ total d'afectats en ACR amb maniobres de RCP per USVB}) * 100$
<b>Font de dades:</b>	COGNOS
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat anual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=98%
<b>Observacions:</b>	Tots els camps Utstein han d'estar informats per ser considerats vàlids. S'exclouen afectats amb signes positius de mort registrat a informe

Registre Mecanisme lesional en afectats amb Codi PPT prioritat 2 assistits per USVB	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge d'afectats amb CODI PPT prioritat 2 amb intervenció de USVB sense USVA, amb registre al informe assistencial de la ECE del mecanisme lesional al camp dedicat a aquest fi
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$(\text{Número total d'afectats amb CODI PPT prioritat 2, amb intervenció de SVB i sense SVA, amb registre a la ECE del mecanisme lesional al camp dedicat a aquest fi} / \text{Número total d'afectats amb CODI PPT prioritat 2, amb intervenció de SVB i sense SVA}) * 100$
<b>Font de dades:</b>	COGNOS
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat anual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=98%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen els afectats d'altres prioritats fora de la 2 i aquells amb assistència juntament amb USVA.

Registre de l'activació del Codi Ictus en intervencions de USVB	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge d'afectats amb <b>RAPID positiu i RANCOM negatiu</b> amb intervenció de SVB i sense SVA, amb registre d'activació del CODI ICTUS
<b>Fórmula de càlcul:</b>	(Número total d'afectats amb <b>RAPID positiu i RANCOM negatiu</b> , amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA i registre d'activació del CODI ICTUS/ Número total d'afectats amb <b>RAPID positiu i RANCOM negatiu</b> , amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA)*100
<b>Font de dades:</b>	COGNOS
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat anual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=98%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen les intervencions de USVB amb intervenció de USVA

Registre de l'escala News 2 en afectats amb patologia no traumàtica assistits per USVB	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge d'afectats no accidentats ni traumàtics no pediàtrics amb intervenció USVB sense intervenció USVA, amb registre de l'escala News 2 a l'ECE
<b>Fórmula de càlcul:</b>	(Número total d'afectats <b>no pediàtrics no accidentats o traumàtics</b> amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA i registre News 2/ Número total d'afectats no pediàtrics no accidentats ni traumàtics amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA
<b>Font de dades:</b>	COGNOS
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual i Acumulat anual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	>=95%
<b>Observacions:</b>	S'exclouen les intervencions de USVB amb intervenció de USVA S'exclouen afectats amb tipologia de demanda "accident/traumatisme" i edat pediàtrica (<16anys). S'inclou malaltia a domicili i en lloc públic, transport sanitari i trasllats interhospitalaris.

## ANNEX 9.2 – DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE SEGUIMENT – TSNU

Qualitat de la informació rebuda	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de serveis amb informació errònia
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Número de serveis amb errors a les dades}}{\text{Número de serveis totals}} \cdot 100$
<b>Font de dades:</b>	PANDORA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	< 2%
<b>Observacions:</b>	Serveis realitzats amb col·lectiu identificats com a individual, serveis amb finalització incorrecta o serveis amb dades incorrectes.

Demora anades TSNU-P	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de serveis programats amb demora en l'anada
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Número de serveis TSNU - P d'anada amb demora}}{\text{Número de serveis TSNU - P d'anada totals}} \cdot 100$
<b>Font de dades:</b>	PANDORA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	< 5%
<b>Observacions:</b>	Serveis TSNU-P d'anada amb demora superior a 30'

Demora tornades TSNU-P	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de serveis programats amb demora en la tornada
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Número de serveis TSNU - P de tornada amb demora}}{\text{Número de serveis TSNU - P de tornada totals}} \cdot 100$
<b>Font de dades:</b>	PANDORA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	< 5%
<b>Observacions:</b>	Serveis TSNU-P de tornada amb demora superior a 30'

Demora serveis TSNU-NP	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de serveis no programats amb demora
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Número de serveis TSNU - NP amb demora}}{\text{Número de serveis TSNU - NP totals}} \cdot 100$
<b>Font de dades:</b>	PANDORA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	< 7%
<b>Observacions:</b>	Serveis TSNU-NP amb demora superior a 2h

Demora serveis d'alta	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de serveis d'alta amb demora
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Número de serveis d'alta amb demora}}{\text{Número de serveis d'alta totals}} \cdot 100$
<b>Font de dades:</b>	PANDORA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	< 5%
<b>Observacions:</b>	Serveis d'alta amb demora superior a 2h

Nombre reclamacions	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Percentatge de serveis amb reclamació
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Número de reclamacions}}{\text{Número de serveis totals}} \cdot 100$
<b>Font de dades:</b>	PANDORA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Mensual
<b>Tipus d'unitat:</b>	Percentatge
<b>Estàndard:</b>	< 20%
<b>Observacions:</b>	Serveis amb reclamació

Nivell satisfacció d'usuari	
<b>Descripció de l'indicador:</b>	Enquesta de valoració
<b>Fórmula de càlcul:</b>	<i>Grau de satisfacció del resultat de l'enquesta</i>
<b>Font de dades:</b>	ENQUESTA
<b>Periodicitat de la mesura:</b>	Periodicitat de l'enquesta
<b>Tipus d'unitat:</b>	Puntuació
<b>Estàndard:</b>	< 8
<b>Observacions:</b>	Resultats de l'enquesta

ANNEX 10 – INDICATIUS DELS VEHICLES

<b>0</b>			<b>0</b>		<b>00</b>	
Dígit	Nom	Descripció	Dígit	Nom	Dígit	
0	País	Recursos de país	0	Comandament	0 – 9	
1	Barcelona	Territori Barcelona (SVA/SVB/VIR)	1	Polivalents TSNU		
2	Alt Pirineu-Lleida	Territori AP i Lleida	2	SVAi/SVAm		
3	Tarragona-Ebre	Territori Tarragona-Ebre	3	VIR		
4	Penedès	Territori Penedès	4	SVB		
5	Girona	Territori Girona Alt-Maresme	5	SVB (si >100)		
6	Catalunya Central	Territori Cat. Central	6			
7	Metro Sud	Territori Metro Sud	7			
8	Metro Nord	Territori Metro Nord	8	Logística / SLS / OCATT		
9	HEMS	Recursos aeris especialitzats	9	Especialitzats		

Totes les unitats, a més de l'indicatiu del vehicle, incorporaran un sistema magnètic removable amb l'indicatiu CECOS sobre de l'indicatiu del vehicle.

## ANNEX 11 – CARACTERÍSTIQUES VESTUARI TSU/TSNU

## Índex

<b>1. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b><u>32</u></b>
<b>2. UNIFORMITAT DEL PERSONAL .....</b>	<b>4</b>
2.1. Samarreta interior .....	4
2.2. Conjunt interior tèrmic: Samarreta i malla.....	5
2.2.1. Samarreta interior tèrmica .....	5
2.2.2. Malla interior tèrmica .....	<u>65</u>
2.3. Polo assistencial .....	<u>76</u>
2.4. Pantaló assistencial.....	<u>87</u>
2.5. Armilla assistencial d'alta visibilitat .....	9
2.6. Conjunt de jaqueta folre polar assistencial i armilla interior encoixinada i desmuntable .....	<u>1140</u>
2.6.1. Jaqueta folre polar assistencial general.....	<u>1140</u>
2.6.2. Armilla encoixinada desmuntable .....	12
2.7. Conjunt de parca i sobre pantaló assistencial.....	<u>1342</u>
2.7.1. Parca.....	<u>1342</u>
2.7.2. Sobre pantaló assistencial per la pluja .....	14
2.8 Cinturó de tela.....	15
2.9. Cinturó per portar material.....	16
2.10. Gorra d'estiu visera .....	16
2.11. Tapaboques tubular multifuncional .....	17

## 1. CONSIDERACIONS GENERALS

Els criteris generals que s'han de tenir en consideració per tota la uniformitat són:

- Concepte de vestuari per capes amb el mínim número possible d'aquestes i mínim pes de les peces, garantint el màxim confort possible del usuari, tant a nivell de peça de roba com de materials emprats (*lleugeresa, ergonomia, transpirabilitat, elasticitat, etc.*).
- En l'annex 8 es descriu la imatge corporativa que s'ha d'aplicar a les peces de vestuari del TSU i del TSNU. Aquest manual expressa l'aplicació de la imatge en mides, tipografia, logotips, anagrames i en el color, així com una idea bàsica del disseny, sense entrar en detall de patronatge i mides de cada peça de vestuari.
- Totes les peces aniran etiquetades amb els símbols de conservació establerts a la norma internacional UNE-EN ISO 3758:2012 v2 "*Textiles. Código para etiquetado de conservación por medio de símbolos*" en les condicions establertes pel propi fabricant i assumibles pel servei de rentin corresponent.
- Addicionalment, en el cas de que la peça es correspongui amb un equip de protecció individual (EPI) hi haurà d'anar:
  - o El marcat CE de cada EPI i etiquetatge segons el que determina la norma UNE-EN ISO 13688:2013 per a cada tipus de peça.
  - o Per cada EPI, fullotó informatiu amb les instruccions d'ús, conservació (*rentat domèstic i amb una garantia de caducitat mínima de 50 cicles de rentat*) i emmagatzematge, nivells de protecció, etc. d'acord amb els requeriments establerts en la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018.
  - o Declaració CE de conformitat del fabricant per cada EPI d'acord a les directrius de la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018. Aquesta Declaració de conformitat dona garantia de compliment de l'EPI amb les exigències mínimes de sanitat i de seguretat que estableix la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018, així com amb els requisits generals

- que estableix la normativa UNE-EN ISO 13688:2013 per a roba de protecció.
- Certificat CE de tipus pels EPI de categoria II i/o III amb el tipus i nivell de protecció requerit en el plec, i emès per un Organisme Notificat acreditat per la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018.
- Totes les peces d'uniformitat superior exteriors portaran a la seva part frontal una peça de veta adherent per posar la categoria professional del treballador, tal com es defineixi, categoria que també serà serigrafiada a l'esquena de la peça, mitjançant veta adherent excepte el polo, tot seguint el manual d'imatge que s'adjunta a l'annex 8.

## 2. UNIFORMITAT DEL PERSONAL

Les peces a subministrar seran: samarreta interior i conjunt de samarreta tèrmica i malla interior tèrmica (pels treballadors que ho sol·licitin), polo assistencial, pantaló d'alta visibilitat, armilla d'alta visibilitat, jaqueta folre polar d'alta visibilitat amb armilla encoixinada desmuntable, парка i sobre pantaló d'alta visibilitat. Peces addicionals: cinturons, gorra d'estiu i tapaboques tabular multifuncional.

Serà decisió de l'adjudicatari el nombre de peces a subministrar a cada treballador de cada tipologia, garantint el màxim confort de l'usuari i l'adequat manteniment, tal com s'especifica al PPT a l'apartat 13.1 Correspon a l'adjudicatari establir els circuits de distribució, neteja i substitució de les peces malmeses del vestuari.

### 2.1. Samarreta interior

**Descripció de la peça:** Samarreta de màniga curta.

**Classificació EPI:** No aplica.

**Materials primeres:** Teixit de punt de cotó 100% i amb un pes màxim de 190 g/m<sup>2</sup>. L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat

domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos  $\geq 4$  (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

**Disseny de la peça:** Samarreta de màniga curta amb coll rodó tancat reforçat, construcció general sense costures i/o amb costures planes per reduir el fregament amb la pell. Baixos de la peça i bocamànigues amb vores. Facilitat perquè quedi ajustada al pantaló i no es surti en ajupir-se.

**Colors:** Blau marí pantone "19-4010 TCX"

**Reflectants:** No aplicable.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM (annex 8).

## 2.2. Conjunt interior tèrmic: Samarreta i malla

### 2.2.1. Samarreta interior tèrmica

**Descripció de la peça:** Samarreta tèrmica unisex de màniga llarga. Ha de tenir la propietat de mantenir el cos sec de suor i evitar la pèrdua de calor corporal.

**Classificació EPI:** No aplica.

**Matèries primeres:** Teixit de punt amb una certa elasticitat per adaptar-se bé al cos de polièster, com a fibra principal, altament transpirable i amb capacitat termoreguladora i tractament permanent amb ions de plata d'alta eficàcia antiolors i amb efecte antiproliferació de microorganismes mínim front: *Staphylococcus aureus* i *Klebsiella pneumoniae* i segons la norma UNE-EN ISO 20645:2005 o similar. El teixit tindrà un pes màxim de 220 g/m<sup>2</sup>. L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà  $\leq 5\%$ . La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos  $\geq 4$  (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

**Disseny de la peça:** Disseny com primera capa de vestuari d'alta eficàcia en la termoregulació i control de la sudoració, construcció general sense costures i/o amb costures planes per reduir el fregament amb la pell, disseny ergonòmic que eviti la formació d'arrugues.

- Coll: tipus mao tancat d'un mínim de 3 centímetres i un màxim de 4 centímetres d'alçada.
- Cos: entallat sense pines.
- Màniga: llarga.

**Colors:** blau pantone "19-4010 TCX"

**Reflectants:** no aplicable.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

### 2.2.2. Malla interior tèrmica

**Descripció de la peça:** malla llarga tèrmica unisex. He de tenir la propietat de mantenir el cos sec de suor i evitar la pèrdua de calor corporal.

**Classificació EPI:** No aplica.

**Matèries primeres:** Teixit de punt amb una certa elasticitat per adaptar-se bé al cos de polièster, com a fibra principal, altament transpirable i amb capacitat termoreguladora i tractament permanent amb ions de plata d'alta eficàcia antiolors i amb efecte antiproliferació de microorganismes mínim front: *Staphylococcus aureus* i *Klebsiella pneumoniae* i segons la norma UNE-EN ISO 20645:2005 o similar. El teixit tindrà un pes màxim de 220 g/m<sup>2</sup>. L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

**Disseny de la peça:** Disseny com primera capa de vestuari d'alta eficàcia en la termoregulació i control de la sudoració, construcció general sense costures i/o amb costures planes per reduir el fregament amb la pell, disseny ergonòmic que eviti la formació d'arrugues.

Cintura: Elàstica.

Camals: Baixos amb punys elàstics

**Colors:** blau pantone "19-4010 TCX"

**Reflectants:** no aplicable.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

### 2.3. Polo assistencial

**Descripció de la peça:** polo unisex de màniga llarga i màniga curta, altament transpirable i amb propietats antibacterianes.

**Classificació EPI:** No aplica.

**Matèries primeres:** teixit de polièster 100%, de punt piqué de fibra de secció multi lobular que garanteixi el màxim control de la transpiració i la temperatura corporal; teixit amb un pes màxim de 160 g/m<sup>2</sup>, amb inclusió permanent amb ions de plata d'alta eficàcia antiolors i amb efecte antiproliferació de microorganismes mínim front: *Staphylococcus aureus* i *Klebsiella pneumoniae*, segons la norma UNE-EN ISO 20645:2005 o similar. ). L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. El teixit principal presentarà propietats de protecció solar (UPF), amb un factor mínim de protecció ultraviolada UPF 15+, segons l'estàndard AS/NZS 4399:1996 o EN 13758-1:2000. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

Coll i punys de color taronja. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

#### **Disseny de peça:**

**Coll:** Coll de punt de canalé, tancat amb cremallera central.

**Mànigues:** Màniga curta i llarga amb puny de punt canalé. La llarga que no pugi per sobre el colze.

**Colors:** cos i mànigues de groc Pantone 14-0852TCX” per al TSU i de color blanc per al TSNU; tapeta cremallera, coll i puny de color taronja Carbassa “Pantone 16-1462TPX”.

**Reflectants:** no aplicable.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## 2.4. Pantaló assistencial

**Descripció de la peça:** pantaló d'alta visibilitat per tot temps, tipus "trekking".

**Classificació EPI:** Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Matèries primeres:** teixit de contrast bi-elàstic amb un mínim de un 10% de fibra d'elastà amb combinació amb polièster i/o poliamida i amb un pes màxim de 220 g/m<sup>2</sup> i amb una elasticitat mínima del 20%-30% en dues direccions i una recuperació mínima del 95% després de 30 minuts de repòs (UNE-EN 14704/1:2005). La peça haurà de presentar un acabat repel·lent per olis i fluids grau  $\geq 5$  segons norma UNE-EN ISO 14419:2000 i a l'aigua grau  $\geq 4-5$  segons la UNE-EN ISO 4920:2013. La resistència a la formació de pilling serà  $\geq 4$  (UNE-EN ISO 12945-2:2001; teixit contra propi teixit: 2.000 cicles) i la resistència a l'abració superior a 50.000 cicles (UNE-EN ISO 12947-2:2017; 12 kPa i com a punt final la trencada de 2 fils). El teixit principal presentarà un bon comportament davant les enganxades, amb un índex de enganxons  $\geq 3-4$ , en ambdues direccions, segons l'estàndard ASTM 3939 o similar.

Teixit d'alta visibilitat: Teixit d'alta visibilitat de color taronja AV que compleixi amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017, i un pes màxim de 245 g/m<sup>2</sup>.

**Disseny de la peça:** Cintura: tancament central amb doble botó; cintura amb un mínim de 5 travetes prou amples i llargues pels cinturons que es definirà més endavant, portarà un sistema d'ajustament de cintura que no afecti a la pell i comoditat del treballador, i la part posterior estarà sobre dimensionada cap a dalt de forma progressiva des dels laterals per evitar la sortida del polo i samarreta interior al treballar ajupit o al doblegar-se.

Davanter: cremallera no metàl·lica; per sota de la cintura portarà al davant dues butxaques tipus francès amb folre del teixit definit a les matèries primeres; la butxaca dreta portarà una segona butxaca auxiliar interior d'un 50% de les dimensions de la butxaca principal, tancada amb cremallera vertical, amb folre independent de teixit de característiques iguals al del folre de la butxaca principal; el folre d'aquesta butxaca

estarà unit al de la principal de forma que no s'arrugui ni adopti formes incòmodes durant l'ús del pantaló.

**Darrera:** dos butxaques amagades amb tancament de cremallera.

**Camals:** genolls preformats per incrementar l'ergonomia; portaran dues butxaques laterals, més altes que amples, d'uns 19 centímetres d'ample per 21 d'alt, tapeta inclosa, centrades a les costures laterals per sobre dels genolls de tipus pegat amb manxa al lateral, tancades amb tapeta igual a la de las butxaques posteriors. A l'altura del genolls portarà un reforç d'uns 22 cm d'alçada i d'ample igual que la cama, que anirà cosit a les costures laterals de tancament i que portarà tres repunts verticals per a subjectar el material interior de protecció dels genolls. Aquest material interior s'ha de caracteritzar per presentar unes excel·lents propietats de resiliència per garantir la protecció dels genolls i la suficient transpirabilitat per no afectar el confort de l'usuari. Aquesta genollera s'ajustarà a les mides de qualsevol treballador.

**Color:**

- Teixit de contrast: blau marí "pantone 194010 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017).

**Reflectants:** Dues bandes horitzontals de 5 cm d'amplada, rodejant cada camal i situades a la part superior i inferior del teixit d'alta visibilitat. El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## 2.5. Armilla assistencial d'alta visibilitat

**Descripció de la peça:** armilla de treball d'alta visibilitat.

**Classificació EPI:** Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Matèries primeres:** teixit de contrast i teixit d'alta visibilitat de polièster-cotó amb un pes màxim de 250 g/m<sup>2</sup> .. La peça haurà de presentar un acabat repel·lent per olis i fluids grau ≥ 5 segons norma UNE-EN ISO 14419:2000 i a l'aigua grau ≥ 4-5 segons la UNE-EN ISO 4920:2013. La resistència a la formació de pilling serà ≥ 4 4 (UNE-EN ISO 12945-2:2001; teixit contra propi teixit: 2.000 cicles).

**Disseny de la peça:** El disseny i tallatge de la peça s'ajustarà al cos per talles de l'usuari.

**Coll:** de dos peces, tipus *mao* d'una amplada d'entre 4 i 6 centímetres.

**Cos:** cremallera central des de la base de la peça fins a la base del coll de doble cursor amb tira de teixit per facilitar l'ús; a la part superior esquerra i dreta del pit portarà una traveta per subjectar el micròfon de la ràdio de 4 centímetres de llarg per 2 centímetres d'amplada, centrat a la part dreta del pit portarà una peça de veta adherent per enganxat la galeta de categoria professional. Per sota de la banda reflectant del pit i per sobre de la inferior, que es detallaran més endavant, i a cada costat es col·locarà butxaca de boca inclinada d'un mínim de 17 centímetres a la part vertical exterior i un mínim de 20 centímetres a la part vertical interior (prop la cremallera central), l'amplada final de la butxaca serà d'un mínim de 20 centímetres; ambdues butxaques seran de pegat amb manxa i compartimentades interiorment de forma vertical en dos apartats cada un de les mateixes dimensions, amb tapeta amb tancament de veta adherent, pels laterals d'ambdues butxaques es podrà accedir a dues butxaques laterals interiors amb tancament amb cremallera.

**Color:** part davantera i darrera des de les espatlles fins a la sisa en groc per al TSU i en blanc per al TSNU, part per sota de la sisa pel davant i el darrera i coll en color taronja.

- Teixit de contrast: groc "Pantone 14-0852 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017).

**Material reflectant:** duebandes horitzontals en tot el contorn de la peça, de 3 a 4 centímetres per sota de la sisa i altre a 5 centímetres de la vora inferior. Addicionalment portaran dues bandes verticals i amb una inclinació aproximada de 60° respecte l'horitzontal que, en la seva part davantera, aniran des de les espatlles fins la part superior de les butxaques i, en la seva part de l'esquena, aniran des de les espatlles fins la part superior de la banda horitzontal superior. El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## 2.6. Conjunt de jaqueta folre polar assistencial i armilla interior encoixinada i desmuntable

### 2.6.1. Jaqueta folre polar assistencial general

**Descripció de la peça:** Jaqueta talla vents d'alta visibilitat i de protecció pel fred.

**Classificació EPI:** Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Matèries primeres:** softshell o conjunt de 3 capes tot laminat conformant una peça única i no separable, format per una capa exterior de teixit de calada de polièster, com a fibra principal, i amb una certa elasticitat, capa intermèdia amb membrana funcional talla vents impermeable i transpirable, i capa interior de teixit de punt tipus polar 100% polièster, amb un pes final del conjunt màxim de 280 g/m<sup>2</sup>. La transpirabilitat del conjunt de 3 capes tindrà en original tindrà un valor màxim (Ret) de 10 m<sup>2</sup> Pa/W (UNE-EN ISO 11092:2015, Skin Model). La resistència a la formació de pilling en original serà  $\geq 4$  (UNE-EN ISO 12945-2:2001; Teixit contra teixit estàndard de llana: 2.000 cicles).

El teixit principal presentarà un bon comportament davant les enganxades avalat per a un organisme o laboratori reconegut, amb un índex de enganxons mínim de 3-4, en ambdues direccions, segons l'estàndard ASTM 3939.

#### **Disseny de la peça:**

Coll: coll de dos peces amb interior de teixit tèrmic i confortable.

Cos: cremallera central doble per permetre adaptar-hi un folre tèrmic sense mànigues des de la base de la peça fins a la punta del coll de doble cursor amb tira de teixit per facilitar l'ús, tota la cremallera per la seva part interior portarà una tapeta tallavents i per evitar fregaments, especialment a la zona del coll i la barbeta de l'usuari; a la part superior esquerra i dreta del pit portarà una traveta per subjectar el micròfon de la ràdio, centrat a la part dreta del pit portarà una peça de veta adherent per enganxar la galeta de categoria professional. A la part baixa de la peça a cada lateral portarà una butxaca inclinada amb tancament amb cremallera amb tirador de roba i folre tèrmic interior; a l'interior de la peça portarà dues butxaques confeccionades de tal forma que no afegeixin costures a l'exterior. Als baixos de la peça es col·locarà un mecanisme doble de sistema de cenyidor amb cordó elàstic i tensor.

Mànigues: puny tancat amb traveta regulable de veta adherent, que sigui flexible i els plecs no molestin a la zona del canell.

**Caputxa:** Per a millorar la versatilitat de la peça de roba en cas de pluja, afegir una caputxa fina i desmuntable, que no deformi gaire el coll.

**Color:** part davantera i darrera des de les espatlles fins la sisa en color groc per al TSU i en blanc per al TSNU, part per sota de la sisa pel davant i el darrera i coll en color taronja. Màngues amb mateixa sèrie de color i tons que la peça corporal, des de l'espatlla fins a la coincidència amb la sisa de color groc igual a la peça corporal, seguit d'una franja taronja central i part final incloent-hi el puny en groc.

- Teixit de contrast: groc "Pantone 14-0852 TCX"
- Teixit d'alta visibilitat: taronja flour (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017)

**Material reflectant:** dues bandes horitzontals en tot el contorn de la peça (cos), de 3 a 4 centímetres per sota de la sisa i altre a 5 centímetres de la vora inferior i dues bandes horitzontals rodejant cada màniga i alineades amb les anteriors (cos). El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Identificació i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## 2.6.2. Armilla encoixinada desmuntable

**Descripció de la peça:** armilla de protecció pel fred.

**Classificació EPI:** Categoria I, de protecció contra ambients freds min. classe 3/X//X/X (Resistència tèrmica/Permeabilitat al aire/Aïllament tèrmic/Resistència penetració d'aigua) segons la norma UNE-EN 14058:2017.

**Materies primeres:** folre tèrmic acotxat format per un teixit exterior de calada de polièster 100%, una capa aïllant intermèdia de composició 100% polièster, secció foradada, i un teixit interior de calada de polièster 100% amb un pes màxim del conjunt de 3 capes de 175 g/m<sup>2</sup> aproximadament.

La resistència tèrmica del conjunt de 3 capes tindrà un valor mínim (Rct) de 0.24 m<sup>2</sup> K/W (UNE-EN ISO 11092:2015, Skin Model). La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos  $\geq 4$  (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5). L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 105-C06:2010) segons etiquetatge a 60°C i després de 5 cicles de rentat serà  $\leq 3\%$ .

**Disseny de la peça:** Descrit anteriorment.

**Colors:** Blau marí "pantone 19-4010 TCX".

**Reflectants:** No aplicable.

**Identificacions i logotips:** no aplica.

## 2.7. Conjunt de parca i sobre pantaló assistencial

### 2.7.1. Parca

**Descripció de la peça:** parca d'alta visibilitat i de protecció contra la pluja.

**Classificació EPI:** Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 2 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017 i de protecció contra la pluja Classe 3/3 segons la UNE-EN 343:2004+A1:2008/AC:2010.

**Matèries primeres:** teixit exterior de calada de polièster 100% laminat amb membrana impermeable i transpirable conformant una peça única i no separable, amb un pes màxim de 160 g/m<sup>2</sup> i folre interior de punt de malla oberta de polièster 100% per protegir la membrana. La resistència a la penetració d'aigua de les costures termosegellades després de 25 cicles rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 6330:2012) serà com a mínim de 100.000 Pa (UNE-EN 20811:1993). La resistència al vapor d'aigua del teixit exterior en tindrà un valor màxim de 10 m<sup>2</sup> Pa/W (UNE-EN ISO 11092:2015, Skin Model).

#### **Disseny de la peça:**

El disseny de la peça la farà compatible per ser portat a sobre de la jaqueta folre polar que s'ha detallat a l'apartat 2.6.1. El llarg serà tipus jaqueta (no tipus 3/4), aproximadament i de forma general per sota dels malucs. Totes les costures aniran termosegellades.

Coll: coll de dos peces amb interior de teixit igual al del exterior de la peça, fabricat totalment amb les mateixes matèries primeres.

Cos: cremallera central des de la base de la peça fins a la base del coll de doble cursor amb tira de teixit per facilitar l'ús, tota la cremallera per la seva part interior portarà una tapeta per evitar fregaments i a l'exterior una tapeta de tancament amb veta adherent que cobreixi tota la cremallera; a la part superior dreta del pit portarà una butxaca amb tapeta i tancament de veta adherent per portar una emissora de ràdio portàtil que

incorporarà una sortida pel cablejat del micròfon i l'antena i al mateix costat a l'alçada de l'espatlla una traveta per enganxar el micròfon de la ràdio; a la tapeta de la butxaca de l'emissora de ràdio es col·locarà una tira de veta adherent per enganxar la galleta de categoria professional. A la part frontal baixa, a cada costat es col·locaran dues butxaques de pegat amb manxa, més altes que amples, d'uns 19 centímetres d'ample per 21 d'alt, tapeta inclosa, tancada amb veta adherent.

**Mànigues:** amb colzes preformats, tancament del puny amb veta adherent.

**Caputxa:** del mateix teixit que la jaqueta, caputxa tècnica de tipus "tempesta" amb visera i sistema d'ajustament al cap. Preferiblement desmuntable o amb disseny que no molesti a la part posterior del coll quan està recollida.

**Color:** part davantera i darrera des de les espatlles fins la sisa en groc per al TSU i blanc per al TSNU, part per sota de la sisa pel davant i el darrera i coll en color taronja. Mànigues amb mateixa sèrie de color i tons que la peça corporal. Caputxa en el mateix color que el coll.

- Teixit de contrast: groc "Pantone 14-0852 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017)

**Material reflectant:** dues bandes horitzontals en tot el contorn de la peça, de 3 a 4 centímetres per sota de la sisa i altre a 5 centímetres de la vora inferior; també a cada una de les mànigues es col·locaran dues peces reflectants en posició coincident de continuïtat amb les del cos de la peça. El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

### 2.7.2. Sobre Pantaló assistencial per la pluja

**Descripció de peça:** sobre pantaló d'alta visibilitat i de protecció contra la pluja, complementari a la parca definida al punt anterior.

**Classificació EPI:** Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017 i de protecció contra la pluja Classe 3/3 segons la UNE-EN 343:2004+A1:2008/AC:2010.

**Matèries primeres:** teixit exterior igual als del punt anterior, però sense el folre interior de malla oberta.

### **Disseny de la peça:**

El disseny de la peça serà compatible amb la jaqueta, procurant que ambdues peces es solapin per evitar l'exposició de les peces interiors en totes les posicions de treball. Totes les costures aniran termosegellades.

Cintura: alta cobrint part de l'abdomen, tancament central amb botó de pressió o botó de ganxo, obertura frontal vertical centrada amb veta adherent i tapeta. Incorporarà dos elàstics als laterals, un sistema de cenyidor amb cordó elàstic al centre de la cintura i uns tirants regulables amb veta adherent extraïbles a voluntat de l'usuari segons la seva necessitat de subjecció.

Camals: preformats per incrementar el confort; portaran dues butxaques laterals de 19 centímetres d'alt per 21 d'ample centrades a les costures laterals per sobre dels genolls de tipus pegat amb manxa, tancades amb tapeta amb veta adherent; contarà amb reforços a la zona dels genolls i talons i una sistema d'obertura lateral amb cremallera amagada tancada amb tapa i veta adherent des de la base del pantaló fins l'alçada del genoll per facilitar la seva col·locació amb calçat posat, amb un sistema d'ajustament del perímetre inferior del camal per veta adherent.

Per sota el genoll i rodejant cada camal, entre les dos bandes retrorreflectants, portarà una peça de teixit de les mateixes característiques que el teixit principal, de color taronja d'alta visibilitat.

### **Color:**

- Teixit de contrast: blau marí "Pantone 19-4010 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017)

**Material reflectant:** dues bandes horitzontals de 5 cm d'amplada, rodejant cada camal i situades a la part superior i inferior del teixit d'alta visibilitat (veure imatge superior). El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## **2.8 Cinturó de tela**

**Descripció de peça:** cinturó de subjecció dels pantalons de treball.

**Classificació EPI:** no aplica.

**Matèries primeres:** cinta en material sintètic, lleuger, rígid amb certa flexibilitat i resistent, sivella metàl·lica amb tancament per tapa de pressió. S'ha de poder subjectar algun equipament i que el pugui subjectar sense problemes.

**Disseny de la peça:** cinta de 5 centímetres d'amplada, amb traveta per recollir el cinturó al cenyir-lo.

**Colors:** cinta blau pantone "19-4010 TCX", sivella platejada o similar.

**Reflectants:** no aplicable.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## 2.9. Cinturó per portar material

**Descripció de la peça:** cinturó de subjecció dels pantalons de treball amb resistència per portar material.

**Classificació EPI:** no aplica.

**Matèries primeres:** cintra de poliamida tipus *cordura* d'alta resistència, sivella de seguretat de plàstic altament resistent.

**Disseny de la peça:** cinta de 5 centímetres d'amplada, d'alta resistència i lleugeresa, prou rígid com per aguantar el transport de material lleuger penjat (emissora de ràdio i fundes porta material), la sivella de seguretat tindrà tres punts d'ancoratge i un sistema de subjecció de la part sobrant del cinturó al ajustar-lo o cenyir-lo.

**Colors:** Cinta color negre i sivella negra (Pantone Process Black)

**Reflectants:** no aplicable.

**Identificacions i logotips:** no aplica.

## 2.10. Gorra d'estiu visera

**Descripció de la peça:** gorra d'estiu amb visera, molt lleugera, plegable, amb total protecció solar (UPF), amb un total control de la humitat i ajustable.

**Classificació EPI:** no aplica.

**Matèries primeres:** panel superior de teixit elàstic que ofereixi una màxima protecció solar +50 (AS/NZS 4399:1996 o EN 13758-1:2000) i laterals de teixit altament transpirable i amb altes prestacions de absorció de la humitat. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos  $\geq 4$  (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5) . La solidesa del color a la llum (UNE-EN ISO 105-B04:2012) serà  $\geq 5$  (índex de degradació en l'escala de blaus).

**Disseny de la peça:** gorra d'estiu amb visera suficientment llarga per evitar que el sol entre amb contacte directe amb els ulls segons imatge inferior i ajustable a les dimensions del cap mitjançant cordó elàstic.

**Reflectants:** no aplicable.

## 2.11. Tapaboques tubular multifuncional

**Descripció de la peça:** Tapaboques tubular multifuncional sense costures de dos peces, una superior per protegir el cap (lleugera i transpirable) i una altra inferior per protegir el coll (transpirable, tallavents i amb propietats de protecció pel fred).

**Classificació EPI:** no aplica.

**Matèries primeres:** una superior de teixit de punt llis de polièster 100%, de secció multi lobulada, transpirable i d'assecat ràpid; i una altra inferior de teixit de punt de polièster 100% tipus Polar, per protegir el coll del fred. La part superior de la peça haurà de presentar un índex de protecció solar UPF (UNE-EN 13758 o AS/NZ 4399) 50+.

La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos  $\geq 4$  (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat industrial domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà  $\leq 5\%$ .

**Disseny de la peça:** Tapaboques tubular de 90 cm de longitud i ajustable per la seva part superior mitjançant cordó elàstic.

**Colors:** blau marí "pantone 19-4010 TCX"

**Reflectants:** no aplicable.

**Identificacions i logotips:** d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

## ANNEX 12 – EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL

### Requeriments d'Equips de Protecció Individual

D'acord amb el RD 773/1997, l'adjudicatari posarà a disposició dels professionals, personal en pràctiques inclòs, els equips de protecció individual que determini l'avaluació de riscos del seu lloc de treball, per tal de garantir en tot moment la seva disponibilitat, seguretat i salut.

Sense perjudici de tot l'anterior, i amb l'esperit de millorar les condicions de seguretat del personal adscrit als serveis, es disposarà d'elements d'alta visibilitat per als professionals com a element de protecció individual, que potser va més enllà de l'exigit a la mateixa avaluació de riscos dels llocs de treball i seguint la identificació visual de l'Annex 8 d'imatge corporativa.

EQUIPAMENT	OBSERVACIONS	REQUERIMENTS
<b>Jaqueta antitall</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir disponibilitat de totes les talles.</li> <li>- Dintre el vehicle una per a cada integrant de la unitat</li> </ul>	<p>El jaquetó enfront dels riscos mecànics serà un EPI categoria II, de conformitat amb les normes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UNE-EN ISO 13688:2013 /A1:2021 Requisits generals.</li> <li>- UNE-EN ISO 20471:2013/A1:2017 Alta visibilitat Nivell 2/2</li> <li>- UNE-EN 530:2011 Resistència a l'abradió</li> <li>- EN 863:96 Resistència a la perforació</li> <li>- UNE-EN ISO 13995:2001 Resistència dels materials a la perforació i estrip dinàmic</li> <li>- UNE-EN ISO 13997:2000 Resistència al tall per objectes afilats</li> <li>- EN 14116:08 Resistència a la calor i la flama</li> </ul>

<p><b>Casc de seguretat (ubicat al sostre de la cabina de conducció)</b></p>	<p>- Una unitat de mida ajustable per a cada integrant de la unitat</p>	<p>El casc de protecció serà un EPI Categoria II, de conformitat amb la norma UNE-EN 14052:2012+A1:2012. Es recomana un casc lleuger, amb disseny ergonòmic que permeti o faciliti l'ús de material mèdic (fonendoscopi) quan estigui col·locat i un bon sistema d'ajustament. Serà necessari subministrar gorros higiènics d'un sol ús o adoptar un altre sistema per garantir la correcta higiene de l'EPI</p>
<p><b>Equipament de protecció contra infeccions</b></p>	<p>- Ulleres antiesquitx - Equip de protecció respiratòria - Granota de protecció corporal</p>	<p>- Kit de protecció biològic (s'inclouen EPI, sense perjudici de tot allò recollit i identificat a l'avaluació de riscos de l'entitat envers als riscos biològics)</p> <p>- Equips de protecció respiratòria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mascareta FFP3 sense vàlvula (6 unitats). Ajustable amb clip nasal i absència de làtex.</li> <li>• Mascareta FFP2 sense vàlvula (6 unitats). Ajustable amb clip nasal i absència de làtex.</li> </ul> <p>- Ulleres antiesquitx de muntura integral segons UNE EN 166 amb un mínim de Camp d'ús 3.</p> <p>- Granota de protecció corporal d'un sol ús 3B - 4B d'acord norma EN 14126:2004. Tres de cada talla.</p>
<p><b>Botes de seguretat</b></p>	<p>Individuals, per cada treballador</p>	<p>- Anatòmica, antilliscant, antiestàtica, lleugera, i resistent a líquids. Subjecció del turmell amb forma a la part posterior de la canya que faciliti la conducció.</p> <p>- Mínim S3L</p>

		- D'acord a EN ISO 20345:2022 o normativa vigent en el moment de la execució del contracte.
<b>Parell de guants de seguretat</b>	- Garantir la disponibilitat de totes les talles. - Dintre el vehicle 2 unitats adequades als professionals	- Guants de protecció mecànica. EPI Categoria II, de conformitat amb norma UNE-EN ISO 21420:2020: Guants de protecció requisits generals i norma EN 388: Guants de protecció mecànica. El nivell de prestacions conforme a l'esmentada norma serà de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistència a la abrasió (de 0 a 4): 3</li> <li>• Resistència al tall (de 0 a 5): 2</li> <li>• Resistència a esquinçada (de 0 a 4): 3</li> <li>• Resistència a la perforació (de 0 a 4): 3</li> <li>• Dexteritat (de 0 a 5): 5.</li> </ul>

En relació a les normes indicades, poden haver canvis normatius o actualitzacions de les normes, per tant s'aplicarà la normativa vigent en el moment d'execució del contracte.

Inclús davant de situacions imprevisibles que es puguin donar durant la durada del contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a incorporar els EPI necessaris per als propis professionals.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, de l'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o empreses contractistes, o de les condicions especials d'execució, el SEM podrà acordar la imposició de les penalitats que correspongui en aplicació de l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

L'import de les penalitats serà modulad en base a un criteri de proporcionalitat en funció de la repercussió que l'incompliment hagi tingut o que hagi pogut tenir en l'assistència dels usuaris i en l'operativa del servei, del grau de negligència o culpa de l'empresa o del seu personal, del benefici econòmic que hagi pogut obtenir i de la reincidència en els incompliments per part del contractista.

S'ha establert la següent classificació de les penalitats en funció de la seva gravetat:

- Molt Greus – Import entre els 27.001 i 55.000 euros
- Greus – Import entre els 15.001 i els 27.000 euros
- Menys Greus – Import entre 3.500 i 15.000 euros

Es consideren incompliments contractuals que podran ser objecte de penalitats, el següents:

<b>A. PENALITATS ASOCIADES A INCOMPLIMENTS COMUNS A AMBDUES MODALITATS DE TRANSPORT SANITÀRI</b>	
<b>Molt greus</b>	<b>A.1</b> Utilització de bases, vehicles, equipaments, eines TIC i/o electromedicina, <b>adscrits en exclusivitat al contracte</b> , per finalitats al marge de l'objecte d'aquesta contractació.
	<b>A.2</b> Manca de compliment dels terminis de presentació i validació del Pla de Treball.
	<b>A.3</b> Utilització de vehicles/bases/TIC i electromedicina sense la deguda validació final del SEM.
	<b>A.4</b> Manca d'acreditació tècnica del personal que conforma les dotacions de les unitats, segons els requeriments establerts al PPT.
	<b>A.5</b> Manca de compliment del deure de confidencialitat i/o vulneració dels requeriments establerts a la LOPD.
	<b>A.6</b> Incompliment de les condicions essencials i/o especials del contracte o de les ofertes/millores presentades per l'adjudicatari.

	<b>A.7</b>	La realització o omisió d'actuacions assistencials per part del personal que presta serveis a les unitats, contravenint les seves competències professionals en funció de la seva titulació.
	<b>A.8</b>	Manca de compliment dels terminis de transformació de vehicles i/o bases que comportin un endarreriment en l'inici del servei o un compliment defectuós del pla de treball.  - Per cada dia addicional → 25.000 euros.  <i>*Aquest incompliment preveu una penalitat per cada dia addicional fins el compliment total dels compromisos continguts en el pla de treball validat pel SEM.</i>
	<b>A.9</b>	La comissió de tres, o mes, faltes greus en un període d'un any des de la comissió de la primera.
<b>Greus</b>	<b>A.10</b>	Manca de Seguiment del procediments SEM i/o les instruccions de CECOS.
	<b>A.11</b>	Desatenció dels requeriments d'inspecció que comporti un endarreriment injustificat en la realització de la inspecció del SEM o la unitat designada.
	<b>A.12</b>	Deficiències o mancances en la documentació, tècnica o específica, requerida dels vehicles.
	<b>A.13</b>	No substitució definitiva d'un vehicle per reiterades situacions d'inoperativitat, a requeriment del SEM.
	<b>A.14</b>	Modificació o canvis no autoritzats en la configuració dels vehicles, bases, electromedicina i qualsevol altre element destinat en exclusiva a la prestació del servei.
	<b>A.15</b>	Utilització de la imatge del SEM en xarxes socials i mitjans de comunicació sense la autorització expressa del SEM.
	<b>A.16</b>	Incompliment del termini d'entrega d'informació, documentació i resolució d'incidències, a requeriment del SEM, en els terminis que per a cada tipologia s'estableixi al PPT.
	<b>A.17</b>	Manca de correcta adequació de les bases i vehicles, deficiències en les condicions higiènic-sanitàries, la seva adequació o en la gestió dels residus.
	<b>A.18</b>	Manca de disposició de la dotació material dels vehicles i bases segons el requerit al PPT.
	<b>A.19</b>	Defectes en la instal·lació, configuració i/o manteniment de la dotació material i de comunicació.
		<b>A.20</b>
	<b>A.21</b>	Incompliment de la obligació de vestimenta, deficiències en la higiene, presentació, compostura i tracte amb altres cossos intervinents durant la prestació del servei.
	<b>A.22</b>	Incompliment en el manteniment de la imatge corporativa del SEM: Degradació d'un color (mostra per colorímetre) o de lletres i/o números

<b>Menys greus</b>		sobre la superfície total del mateix color, paraula i/o numero, aplicable a vestimenta, vehicles i bases.
	<b>A.23</b>	Qualsevol altre incompliment contractual no classificat com a Greu o Molt Greu.

<b>B. PENALITATS ASOCIADAES A INCOMPLIMENTS EN LA MODALITAT DE TRANSPORT SANITARI URGENT (TSU)</b>		
<b>Molt greus</b>	<b>B.1</b>	La no substitució d'una unitat en el termini màxim de 30 minuts.  - Per cada 30 min addicionals → 500 euros.  <i>*Aquest incompliment preveu una penalitat per la manca de substitució de la unitat en el termini establert i una altra per cada 30 min addicionals fins la substitució efectiva de la unitat si escau, amb els límits màxims fixats a la Llei.</i>
	<b>B.2</b>	Manca de custòdia del material o fungibles de les unitats propietat del SEM o d'entitats col·laboradores.
<b>Greus</b>	<b>B.3</b>	Manca de cobertura o cobertura deficient dels sistemes de comunicacions dins de les bases.
<b>Menys greus</b>	<b>B.4</b>	Substitució planificada d'un vehicle per manteniment preventiu en temps superior als 15 minuts.  - Per cada 10 min addicionals → 500 euros.  <i>*Aquest incompliment preveu una penalitat per la manca de substitució de la unitat en el termini establert i una altra per cada 10 min addicionals fins la substitució efectiva de la unitat si escau, amb els límits màxims fixats a la Llei.</i>
	<b>B.5</b>	Manca de notificació i descripció diària dels indicatius de les unitats per al dia següent o manca de notificació de l'estat d'inoperativitat de les unitats de reserva.
	<b>B.6</b>	No iniciar ni logar-se correctament a la <i>tablet</i> a l'inici del torn.

<b>C. PENALITATS ASOCIADAES A INCOMPLIMENTS EN LA MODALITAT DE TRANSPORT SANITARI NO URGENT (TSNU)</b>		
<b>Molt greus</b>	<b>C.1</b>	Antiguitat dels vehicles superior als 8 anys, o la oferta realitzada per l'adjudicatari.
	<b>C.2</b>	Modificació i/o manipulació dels estatus introduïts a Pandora.
	<b>C.3</b>	Servei requerit i no realitzat, per causes imputables a l'adjudicatari, amb pèrdua de la prova/visita per part del pacient.
<b>Greus</b>	<b>C.4</b>	Servei no realitzat per causes imputables a l'adjudicatari.
	<b>C.5</b>	No informar dels errors o falles del sistema Pandora.

<b>Menys greus</b>	<b>C.6</b>	Prestar serveis fora d'aquest contracte amb la identificació del SEM/Departament de Salut/Generalitat de Catalunya.
	<b>C.7</b>	Manca de resposta a les reclamacions presentades en el termini establert (7 dies).

### **Penalitats associades a l'incompliment dels nivells mínims en la prestació del servei.**

El SEM ha establert els següents indicadors per tal de poder realitzar el control i seguiment de la qualitat del servei que es presta, essent el punt de referència entre el SEM i l'empresa adjudicatària per la millora continua del servei.

Aquests indicadors s'analitzaran mensualment i es generarà un informe trimestral o anual, depenent de cada indicador, de compliment del nivell de servei en el qual s'informarà a l'empresa adjudicatàries dels resultats obtinguts i, si escau, de la incoació de les penalitats que puguin correspondre, que seguiran el procediment descrit a l'efecte.

### **Indicadors Transport Sanitari Urgent**

La descripció complerta i detallada dels indicadors associats als nivells mínims en la prestació del servei estan descrits a l'annex 9.1 del PPT.

<b>Descripció Indicador</b>	<b>Import</b>
Incompliment de <b><u>l'indicador anual</u></b> acumulat de registre de l'escala NEWS 2, en afectats adults no traumàtics assistits per USVB sense intervenció USVA, a l'ECE.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

<b>Descripció Indicador</b>	<b>Import</b>
Incompliment de <b><u>l'indicador anual</u></b> acumulat en pacients afectats en ACR amb maniobres de reanimació cardiopulmonar RCP per la USVB amb registre Ulstein degudament complimentat a l'ECE.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

<b>Descripció Indicador</b>	<b>Import</b>
Incompliment de <b><u>l'indicador anual</u></b> acumulat de l'emplenament de les dades de facturació a tercers en accidents de trànsit assistits per USVB.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' <b>indicador anual</b> acumulat de registre del mecanisme lesional en CODI PPT prioritat 2 a la ECE en intervencions de USVB sense participació d'USVA.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' <b>indicador anual</b> acumulat del registre de l'activació del Codi Ictus a la ECE en afectats amb RAPID positiu i RANCOM negatiu.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' <b>indicador trimestral</b> acumulat en temps de mobilització inferior a 15 minuts, per als serveis OCATT.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	1.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	3.000 €
Superior al 15%	5.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' <b>indicador trimestral</b> acumulat en temps de mobilització inferior o igual a 2 minuts en unitats SVB.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	1.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	3.000 €
Superior al 15%	5.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' <b>indicador trimestral</b> acumulat de la notificació dels estatus en intervencions amb mobilització de USVB amb finalització "trasllat propi equip".	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	1.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	3.000 €
Superior al 10%	5.000 €

### Indicadors Transport Sanitari No Urgent

La descripció complerta i detallada dels indicadors associats als nivells mínims en la prestació del servei estan descrits a l'annex 9.2 del PPT.

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' <b>indicador trimestral</b> acumulat en nombre de serveis prestats amb informació errònia, superior al 2%.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <b>l'indicador trimestral</b> acumulat en el percentatge de serveis programats d'anada amb demora, superior al 5%.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <b>l'indicador trimestral</b> acumulat en el percentatge de serveis programats de tornada amb demora, superior al 5%.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <b>l'indicador trimestral</b> acumulat en el percentatge de serveis no programats amb demora, superior al 7%.	
Més del 7% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <b>l'indicador trimestral</b> acumulat del percentatge de serveis d'alta amb demora, superior al 5%.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <b>l'indicador trimestral</b> acumulat de serveis amb reclamacions, superior al 20%.	
Més del 20% i fins el 25%, inclòs	4.500 €
Més de 25% i fins el 30%, inclòs	9.000 €
Superior al 30%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <b>l'indicador trimestral</b> acumulat en el resultat de les enquestes de valoració, mitjana trimestral inferior a 8.	
Entre el 8 i el 6.	4.500 €
Entre el 6 i el 4.	9.000 €
Menys de 4.	15.000 €

## **Règim Jurídic aplicable**

### **Procediment administratiu**

Per a la tramitació de les penalitats, així com de l'incompliment dels indicadors de nivells mínims, es seguirà el procediment següent:

Un cop detectat l'incompliment, el SEM emetrà un informe tècnic que donarà peu a la incoació de la penalitat.

Aquesta es traslladarà a l'adjudicatari, qui disposarà d'un termini de 15 dies naturals per presentar les al·legacions que consideri oportunes comptadors des del dia següent de la data de posada a disposició de la notificació. L'escrit d'al·legacions s'haurà de presentar obligatòriament a la seu electrònica que el SEM indicarà al peu de la notificació corresponent.

Un cop rebudes les al·legacions realitzades per l'adjudicatari, o exhaurit el termini per la seva presentació, el SEM emetrà la corresponent Resolució i motivarà la imposició de la penalitat o l'acceptació de les al·legacions presentades, ja sigui total o parcialment.

El SEM podrà recavar aquella informació que consideri necessària per verificar i comprovar la veracitat de les al·legacions presentades per l'adjudicatari dins del procediment de penalitats.

### **Pagament de les penalitats**

El pagament de les penalitats imposades, així com de l'incompliment dels indicadors de nivells mínims, es realitzarà mitjançant la deducció dels seu import de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o altrament contra la garantia definitiva aportada per l'adjudicatari, qui l'haurà de reposar en els termes descrits a l'article 109.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic en un termini no superior a 15 dies des de la seva execució.

La imposició de cinc (5) penalitats molt greus dins del mateix any, o d'alguna de les obligacions essencials, facultarà al SEM a rescindir el contracte seguint el procediment corresponent, qui repercutirà a l'empresa adjudicatària les despeses i els danys i perjudicis que se'n puguin derivar d'aquest fet.

### **Multa coercitiva**

Adicionalment, per aquesta licitació es preveu la possibilitat d'imposar una multa coercitiva de 3.000 euros diaris davant la persistència de l'adjudicatari en l'incompliment de les seves obligacions, de conformitat amb allò establert a l'article 264.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

# INTEGRACIÓN DE SERVICIOS ENTRE PANDORA TSNU Y LOS ADJUDICATARIOS



## Contenido

1	INTRODUCCIÓN .....	5
2	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS .....	6
3	ADJUDICATARIOS A TRAVES DE SERVICIOS WEB .....	7
3.1	Descripción Técnica .....	7
3.1.1	Arquitectura de Seguridad .....	7
3.1.2	Flujo de Mensajes .....	10
3.1.3	Objetos .....	15
3.1.3.1	Objeto PRESCRIPTIONGET .....	15
3.1.3.2	Objeto PRESCRIPTIONADD .....	15
3.1.3.3	Objeto GENERALGET .....	15
3.1.3.4	Objeto GENERALADD .....	16
3.1.3.5	Objeto PRESCRIBERS .....	17
3.1.3.6	Objeto PATIENT .....	19
3.1.3.7	Objeto LOCATION .....	22
3.1.3.8	Objeto PLANNING .....	24
3.1.3.8.1	Ejemplos de Planificación .....	25
3.1.3.9	Objeto CONDITIONS .....	32
3.1.3.10	Objeto TRANSPORT .....	33
3.1.3.11	Objeto MODIFICATION .....	34
3.1.3.12	Objeto ENDTRANSPORTREASON .....	35
3.1.3.13	Objeto ERROR .....	35
3.1.3.14	Objeto FILTERS .....	35
3.1.3.15	Objeto PAGINATION .....	36
3.1.3.16	Objeto PAGINATIONANDFILTERS .....	36
3.1.3.17	Objeto PAGINATIONINFO .....	36
3.1.3.18	Objeto RESULTGETPRESCRIPTIONS .....	36
3.1.3.19	Objeto PRESCRIPTIONSUMMARY .....	37
3.1.3.20	Objeto FIELDVALUE .....	37
3.1.3.21	Objeto MODIFICATIONPRESCRIPTION .....	38
3.1.3.22	Objeto SPECIFICTIME .....	38
3.1.3.23	Objeto CLAIMCOMMENTSUMMARY .....	38
3.1.3.24	Objeto CLAIMSUMMARY .....	39
3.1.3.25	Objeto ARRAYOFTRANSPORTCLAIMSSUMMARY .....	39
3.1.3.26	Objeto RESULTGETCLAIMS .....	39
3.1.4	Métodos .....	40
3.1.4.1	Método NewNotification: Avisos de Prescripción .....	40
3.1.4.2	Método GetPrescription: Consulta Prescripción .....	41
3.1.4.2.1	Ejemplo Consulta Prescripción .....	42
3.1.4.3	Método GetPrescriptions: Consulta Prescripciones .....	42
3.1.4.4	Método GetPrescriptionsWithFilters: Consulta Prescripciones con Filtros .....	42
3.1.4.4.1	Ejemplo Consulta Prescripción con Filtros .....	43
3.1.4.5	Método SetResourceStatus: Enviar Estatus del Recurso .....	44
3.1.4.6	Método SetResourcePosition: Enviar Posición del Recurso .....	46
3.1.4.7	Método SetFissWeb: Enviar FissWeb .....	47
3.1.4.8	Método AddPrescriptionByDelegation: Añadir Prescripción por Delegación .....	48
3.1.4.8.1	Ejemplo de Alta de una Prescripción .....	49



---

3.1.4.9	Método AddModificationPlanningByDelegation: Añadir Modificación al Planning por Delegación .....	51
3.1.4.10	Método AddReturnTransport: Modificar Transporte de vuelta del Planning.....	52
3.1.4.11	Método DeleteReturnTransport: Eliminar Transporte de vuelta del Planning.....	53
3.1.4.12	Método GetTransportByTransportId: Consulta Transportes por Identificador .....	54
3.1.4.13	Método AddModificationPrescriptionByDelegation: Modificar Prescripción.....	55
3.1.4.14	Método ModifyDatePlanning: Modificar Transporte Ida del Planning .....	55
3.1.4.15	Método ModifyTransportPlanning: Modificar Transporte del Planning .....	56
3.1.4.16	Método SetUP: Modificar Unidad Prescriptora de la Prescripción .....	57
3.1.4.17	Método AddTransportClaim: Añadir una reclamación a un transporte.....	58
3.1.4.18	Método AddModificationTransportClaim: Modificar una reclamación asociada a un transporte.....	59
3.1.4.19	Método GetPrescriptionClaims: Consulta de reclamaciones asociadas a una prescripción.....	61
3.1.5	Implementación del Servicio Web.....	62



## Lista de Cambios

Versión	Fecha	Descripción	Autor(es)
23	16/05/2019	Cambios descritos a continuación	Ali Barakat Balaghi

### Novedades V.23

1. Se elimina el método ReActivatePrescriptionByDelegation
2. Se elimina el método GetEndResourceReasons
3. Se elimina el método GetFieldValues
4. Se ha añadido el estado '06' (hora de movilización) en el método SetResourceStatus
5. Se modifica la lista de valores del campo STATUS del método NewNotification. Se añaden los status 20 (reclamación enviada) y 21 (reclamación finalizada).
6. Se modifica el objeto TRANSPORT para que devuelva la hora el campo MOBILIZATION\_TIME.
7. Nuevo objeto CLAIMCOMMENTSUMMARY
8. Nuevo objeto CLAIMSUMMARY
9. Nuevo objeto ARRAYOFTRANSPORTCLAIMSSUMMARY
10. Nuevo objeto RESULTGETCLAIMS
11. Nuevo método AddTransportClaim
12. Nuevo método AddModificationTransportClaim
13. Nuevo método GetPrescriptionClaims
14. Se actualiza la implementación del servicio web

## INTRODUCCIÓ

El presente documento describe las integraciones de entrada y salida para la correcta integración entre Pandora TSNU y los Adjudicatarios.

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el presente documento y/o con la integración con el TSNU del SEM, contactar con:

**Ali Barakat Balaghi**

Cap Unitat de Projectes

Àrea de Sistemes d'Informació (TIC)

Pablo Iglesias, 101-115| 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Tel. 34 93 264 44 00 Ext. 13030 Fax 34 93 264 44 01 Mòbil. 650.790.403

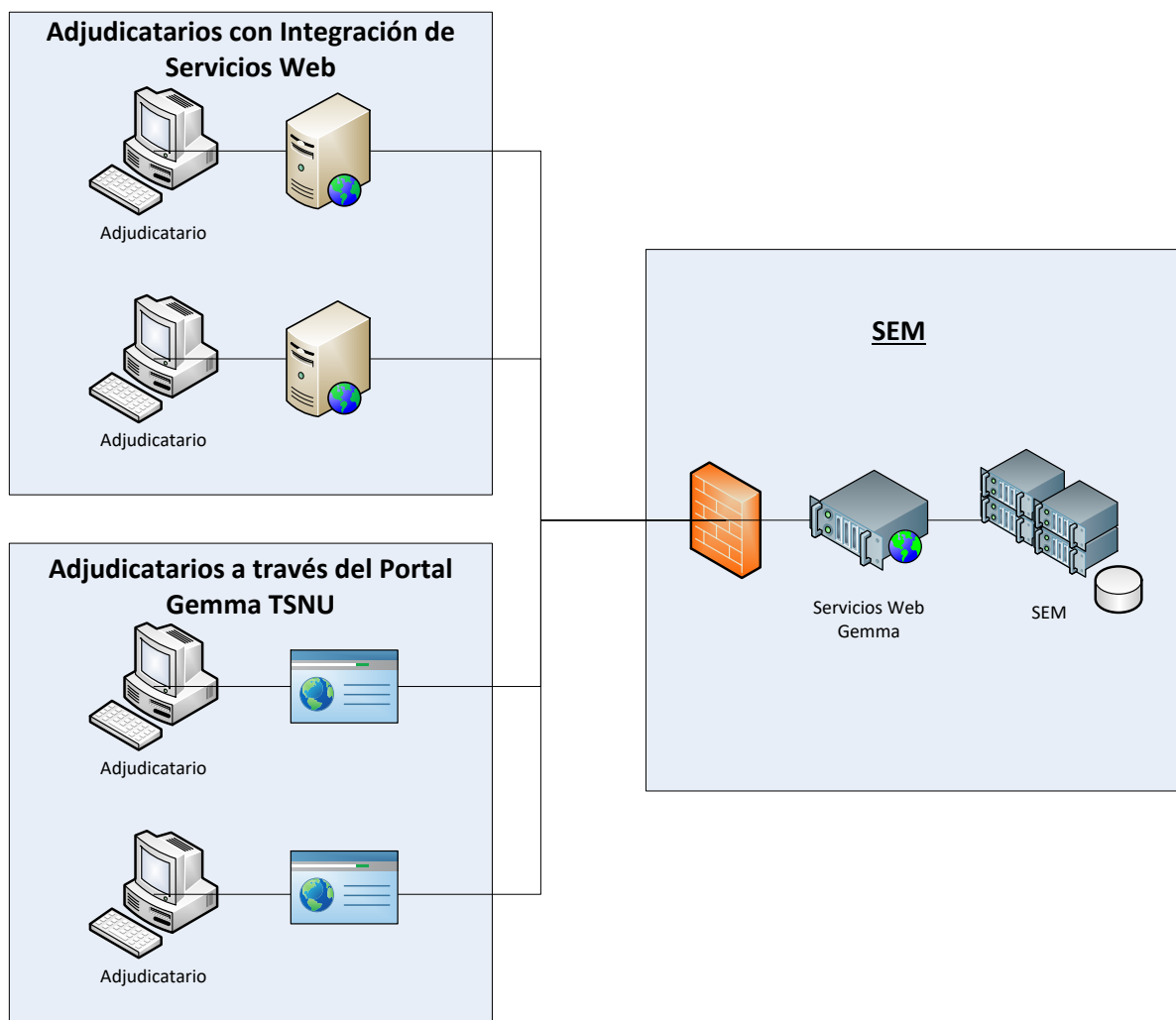
[alibarakat@gencat.cat](mailto:alibarakat@gencat.cat) | <http://gencat.cat/sem/>



## 1 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los adjudicatarios tendrán dos formas de conectarse:

- A través de una integración previa con servicios webs facilitados y descritos a continuación.
- A través del portal de Pandora TSNU - Adjudicatarios.





## 2ADJUDICATARIOS A TRAVES DE SERVICIOS WEB

### 2.1 Descripción Técnica

Los servicios web descritos a continuación estarán en las dependencias del SEM, se deberá realizar una integración entre los adjudicatarios y Pandora TSNU, para que la información de los traslados que gestionan los adjudicatarios en sus aplicaciones correspondientes pueda ser enviada a sistema Pandora TSNU, de esta forma, tanto la central TSNU como los prescriptores, podrán estar informados en todo momento de los traslados en curso.

#### 2.1.1 Arquitectura de Seguridad

Para que una petición sea debidamente tratada ésta tiene que ser segura, a continuación se describe el mecanismo de securización de las peticiones a SEM TSNU vía web services.

El servidor de los servicios web de TSNU requiere de un Certificado de Aplicación válido emitido por CatCert para establecer la conexión SSL-Two-Way entre el cliente y el servidor. Es decir, para el protocolo Https, además del que expone el propio servidor para que se pueda comprobar su validez el cliente (la aplicación que integra el cliente de webservices) debe presentar su certificado CDA válido.

Si todo lo anterior es correcto se permite el paso al endPoint del servicio web.

Por otra parte, para que la llamada al webservice sea considerada válida, ésta debe llevar un token saml v2.0 firmado con el mismo CDA utilizado para la encriptación del canal https.

Dicho token deberá estar bien formado y contener los siguientes campos obligatoriamente:

- 1.- `<saml2:Issuer>CODIGO DE LA UP/ADJ</saml2:Issuer>`
- 2.- `<saml2:Attribute Name="finalUserName">`  
    `<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-`  
    `instance" xsi:type="xs:string">`  
        IDENTIFICADOR DEL USUARIO AUTENTICADO EN EL SISTEMA DE LA UP/ADJ  
    `</saml2:AttributeValue>`  
    `</saml2:Attribute>`



He aquí un ejemplo de SAML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<saml2:Assertion ID="EJEMPLO" IssueInstant="2014-12-18T12:52:41.258Z" Version="2.0"
xmlns:saml2="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <saml2:Issuer>CODIGO DE LA UP/ADJ</saml2:Issuer>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:SignedInfo>
      <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
      <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1" />
      <ds:Reference URI="#EJEMPLO">
        <ds:Transforms>
          <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" />
          <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
          <ec:InclusiveNamespaces PrefixList="xs" xmlns:ec="http://www.w3.org/2001/10/xml-
exc-c14n#" />
        </ds:Transforms>
      </ds:Reference>
      <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1" />
      <ds:DigestValue>uwUdSPGI0y0IA1YCxFmiNb/uv20=</ds:DigestValue>
    </ds:SignedInfo>
    <ds:SignatureValue>WjIkrZ07giX7i7nfh/fTcua [. . .]</ds:SignatureValue>
    <ds:KeyInfo>
      <ds:X509Data>
        <ds:X509Certificate> WjIkrZ07giX [. . .] </ds:X509Certificate>
      </ds:X509Data>
    </ds:KeyInfo>
  </ds:Signature>
  <saml2:Conditions>
    <saml2:OneTimeUse/>
  </saml2:Conditions>
  <saml2:AuthnStatement AuthnInstant="2014-12-18T12:52:41.253Z" SessionIndex="FREE TEXT"
SessionNotOnOrAfter="2014-12-18T12:52:41.268Z">
    <saml2:AuthnContext>
      <saml2:AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:Password</saml2:AuthnContextCla
ssRef>
    </saml2:AuthnContext>
  </saml2:AuthnStatement>
  <saml2:AttributeStatement>
    <saml2:Attribute Name="finalUserName">
      <saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">NOMBRE DEL USUARIO AUTENTICADO EN EL SISTEMA DE LA UP/ADJ</saml2:AttributeValue>
    </saml2:Attribute>
  </saml2:AttributeStatement>
</saml2:Assertion>
```

*En verde los campos de información obligatorios.  
En amarillo la firma del propio token.*

Cualquier petición que no venga con el SAML en la cabecera del SOAP será descartada y se obtendrá una respuesta de error.



Ejemplo de petición SOAP debidamente formateada:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:tem="http://tempuri.org/">
  <soapenv:Header>
    <saml2:Assertion ID="EJEMPLO" IssueInstant="2014-12-18T13:09:10.740Z" Version="2.0"
xmlns:saml2="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <saml2:Issuer>CODIGO DE LA UP/ADJ</saml2:Issuer>
      <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
        <ds:SignedInfo>
          <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
          <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1" />
          <ds:Reference URI="#EJEMPLO">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" />
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#">
                <ec:InclusiveNamespaces PrefixList="xs"
xmlns:ec="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
              </ds:Transform>
            </ds:Transforms>
          <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1" />
          <ds:DigestValue>bRm+OPt3Ic9ZdCE5VSTJvSAh7w4=</ds:DigestValue>
        </ds:Reference>
      </ds:SignedInfo>
      <ds:SignatureValue>Ie8QDSFf7GxKniE [...]</ds:SignatureValue>
      <ds:KeyInfo>
        <ds:X509Data>
          <ds:X509Certificate>MIIDdjCCAl6gA [...]</ds:X509Certificate>
        </ds:X509Data>
      </ds:KeyInfo>
    </ds:Signature>
    <saml2:Conditions>
      <saml2:OneTimeUse />
    </saml2:Conditions>
    <saml2:AuthnStatement AuthnInstant="2014-12-18T13:09:10.736Z"
SessionIndex="FREE TEXT"
SessionNotOnOrAfter="2014-12-18T13:09:10.751Z">
      <saml2:AuthnContext>
        <saml2:AuthnContextClassRef>
          urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:Password
        </saml2:AuthnContextClassRef>
      </saml2:AuthnContext>
    </saml2:AuthnStatement>
    <saml2:AttributeStatement>
      <saml2:Attribute Name="finalUserName">
        <saml2:AttributeValue
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:type="xs:string">
          NOMBRE DEL USUARIO AUTENTICADO EN EL SISTEMA DE LA UP/ADJ
        </saml2:AttributeValue>
      </saml2:Attribute>
    </saml2:AttributeStatement>
  </saml2:Assertion>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <tem:GetPrescription>
    <tem:PrescriptionId>260</tem:PrescriptionId>
  </tem:GetPrescription>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

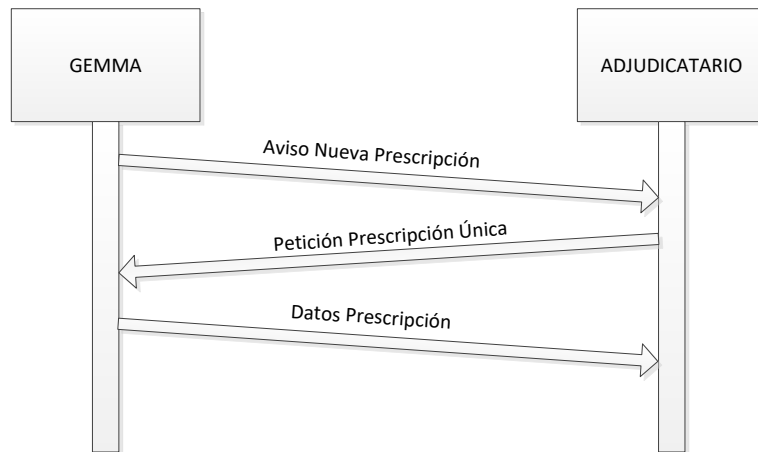
```

En amarillo el token SAML v2.0 arriba mencionado.

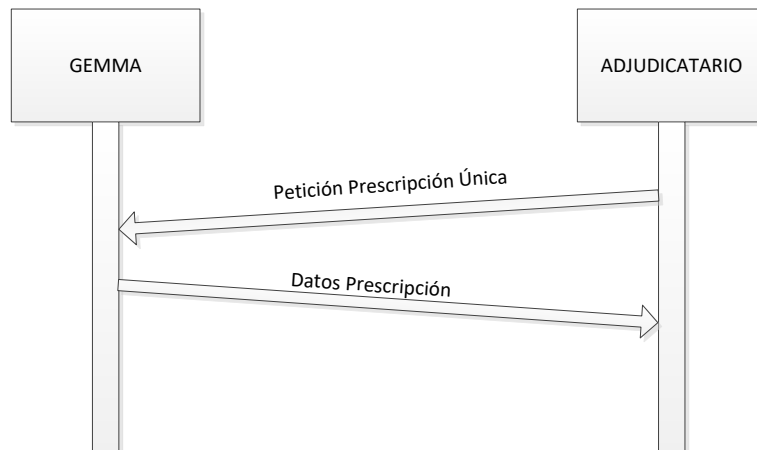
## 2.1.2 Flujo de Mensajes

A continuación se describe el flujo de mensajes que Pandora utilizará para su integración con los adjudicatarios.

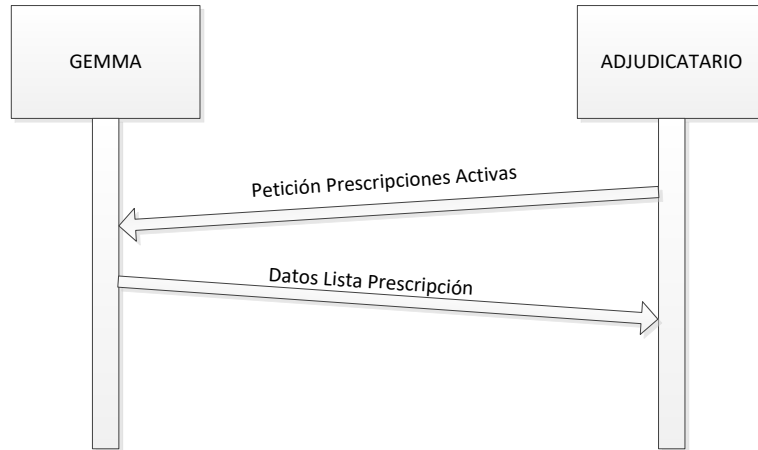
- Aviso Nueva Prescripción



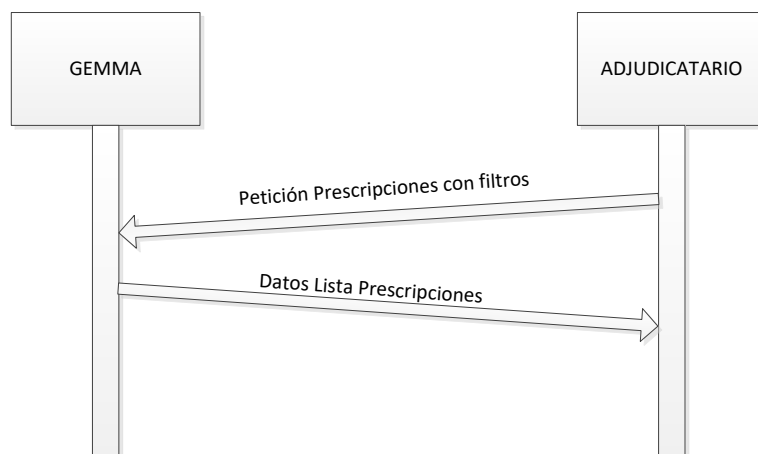
- Consulta Prescripción



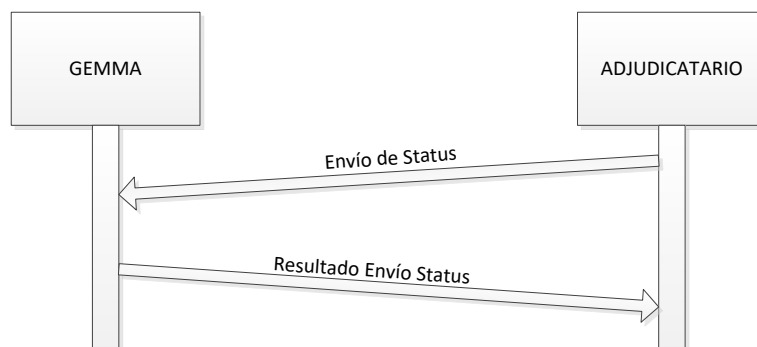
- Consulta Prescripciones



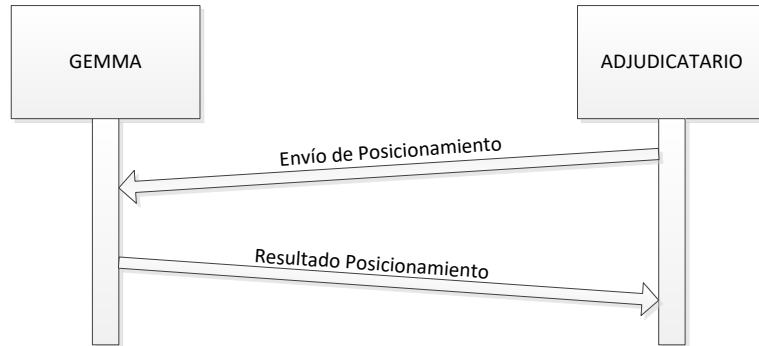
- Consulta Prescripciones con filtros



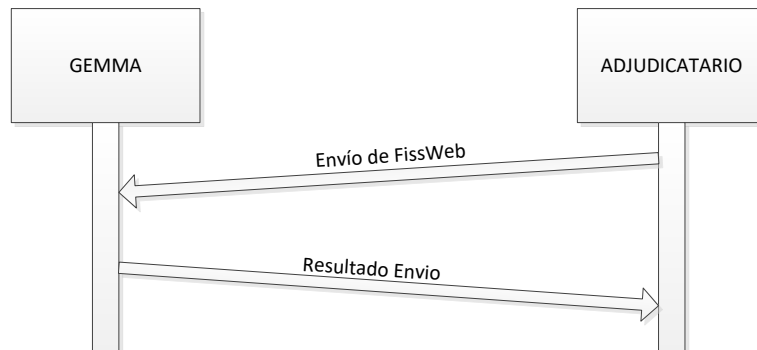
- Enviar Estatus del Recurso



- Envío Posicionamiento



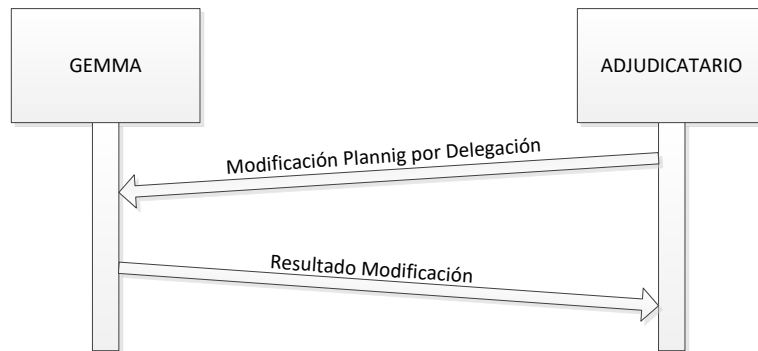
- Enviar FissWeb



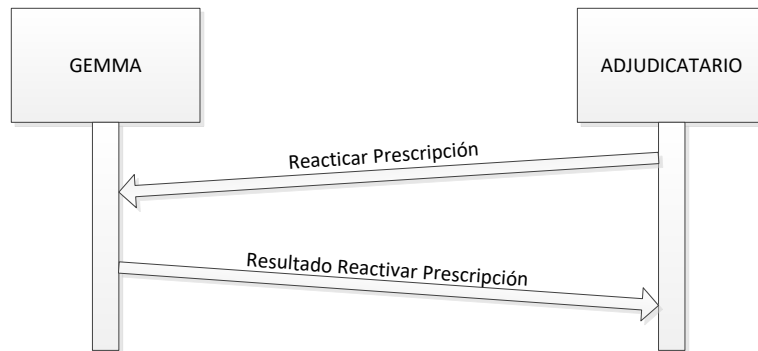
- Añadir Prescripción por Delegación



- Añadir Modificación al Planning por Delegación



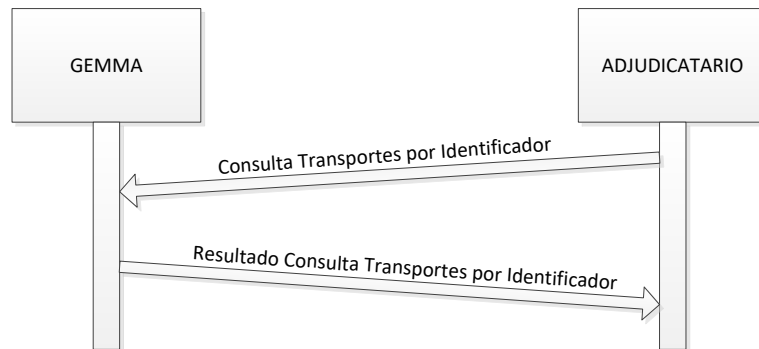
- Reactivar Prescripci3n



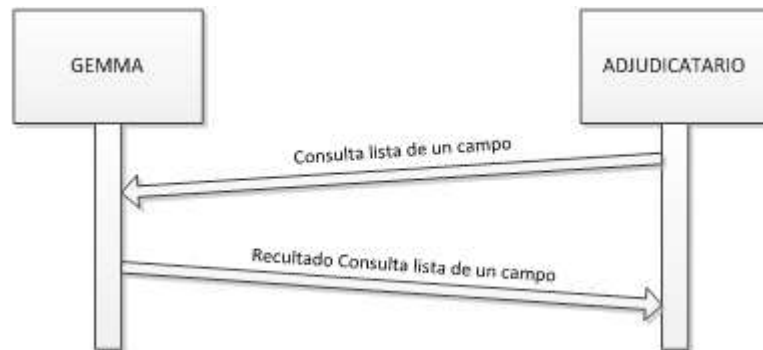
- Consulta Finalizaciones de Transporte



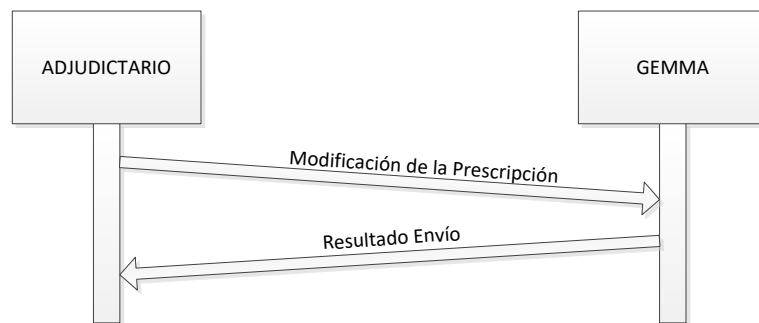
- Consulta Transportes por Identificador



- Consulta la lista de un campo

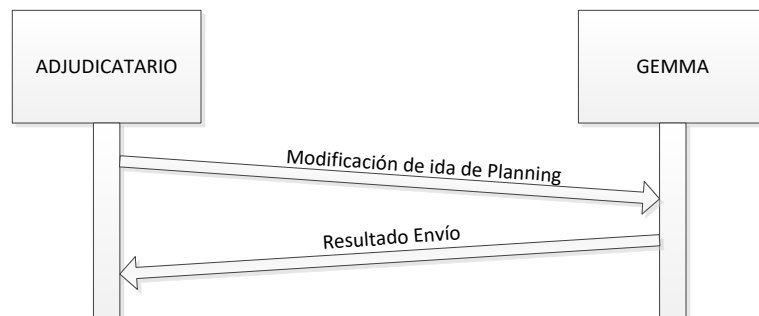


- Modificación de la Prescripción



- Modificación del Transporte de Ida

•



## 2.1.3Objetos

A continuación se describen todos los objetos utilizados por el servicio web:

### 2.1.3.1Objeto PRESCRIPTIONGET

Objeto utilizado en la visualización de información de una prescripción.

OBJETO: PRESCRIPTIONGET		
Nombre	Tipo	Descripción
GENERALGET	Objeto	Datos generales de la prescripción
PRESCRIBERS	Objeto	Datos del prescriptor
PATIENT	Objeto	Datos del paciente
LOCATION	Objeto	Datos de la localización
PLANNING	Objeto	Datos de la planificación de la prescripción
CONDITIONS	Objeto	Datos de las condiciones de la prescripción
TRANSPORTS	Lista TRANSPORT	Lista de Transportes en curso o planificados.
MODIFICATIONS	Lista MODIFICATION	Lista de modificaciones de la prescripción

### 2.1.3.2Objeto PRESCRIPTIONADD

Objeto utilizado en la inserción de información de una prescripción.

OBJETO: PRESCRIPTIONADD			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
GENERALADD	Objeto	S	Datos de la prescripción
PRESCRIBERS	Objeto	S	Datos del prescriptor
PATIENT	Objeto	S	Datos del paciente
LOCATION	Objeto	S	Datos de la localización
PLANNING	Objeto	S	Datos de la planificación de la prescripción
CONDITIONS	Objeto	S	Datos de las condiciones de la prescripción

### 2.1.3.3Objeto GENERALGET

Objeto utilizado en la visualización de información de una prescripción.

OBJETO: GENERALGET		
Nombre	Tipo	Descripción
PRESCRIPTION_ID	Texto	Id de la prescripción
STATE	Numérico	Estado del Transporte
DATE	Fecha	Fecha de Creación del Transporte



UP	Texto	Unidad Prescriptora generadora de la Prescripción.
DESCRIPTION	Texto	Descripción del Transporte
PRESCRIPTIONREASON	Númérico	Clasificación del Transporte

Lista del campo "STATE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	En curs/Actiu
2	Enviat
3	Cancel·lat
4	Suspès
9	Finalitzat

Lista del campo "PRESCRIPTIONREASON" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Alta Hospitalària
2	Consultes Externes
3	Hemodiàlisi
4	Ingrés Hospitalari
5	Prova Complementaria
6	Quimioteràpia
7	Radioteràpia
8	Rehabilitació
9	Trasllat interhospitalari programat no crític
10	Alta Urgències
99	Altres

### 2.1.3.4 Objeto GENERALADD

Objeto utilizado en la inserción de información de una prescripción.

OBJETO: GENERALGET		
Nombre	Tipo	Descripción
DESCRIPTION	Texto	Descripción del Transporte
PRESCRIPTIONREASON	Númérico	Clasificación del Transporte
START_DATE	Fecha	Campo para especificar la fecha de alta de la Prescripción que se está enviando.

Lista del campo "PRESCRIPTIONREASON" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Alta Hospitalària
2	Consultes Externes
3	Hemodiàlisi
4	Ingrés Hospitalari
5	Prova Complementaria
6	Quimioteràpia
7	Radioteràpia
8	Rehabilitació
9	Trasllat interhospitalari programat no crític

99	Altres
10	Alta Urgències

### 2.1.3.5 Objeto PRESCRIBERS

OBJETO: PRESCRIBERS			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
MEDICAL_LICENSE_ID	Texto	N	Nº de Colegiado del médico prescriptor
NAME	Texto	N	Nombre del médico prescriptor
FIRST_SURNAME	Texto	N	Primer apellido del médico prescriptor
SECOND_SURNAME	Texto	N	Segundo apellido del médico prescriptor
HEALTHCARE_SERVICE	Numérico	N	Servicio Asistencial al que pertenece el médico prescriptor

Lista del campo "HEALTHCARE\_SERVICE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

10101	Medicina Interna
10102	Al·lergia
10103	Cardiologia
10104	Dermatologia
10105	Gastroenterologia
10106	Endocrinologia
10107	Hematologia Clinica
10108	Neurologia
10109	Nefrologia
10110	Pneumologia
10111	Reumatologia
10112	Oncologia Mèdica
10113	Unitat Hemofilia
10114	Serveis Mèdics: Altres
10115	Medicina Interna Urgències
10116	Unitat De Diàlisi
10125	Infecioses
10139	Braquiteràpia
10149	Unitat Geriàtrics Aguditzats
10150	Unitat Clínica Dolor
10151	Unitat Cura Estada
10152	Radioteràpia
10155	Radiologia
20201	Cirurgia General
20202	Cirurgia Cardíaca
20203	Cirurgia Digestiva
20204	Cirurgia Màxil·lo Facial
20205	Cirurgia Plàstica



20206	Cirurgia Toràtica
20207	Cirurgia Vascular
20208	Neurocirurgia
20209	Oftalmologia
20210	Otorrinolaringologia
20211	Unitat De Trasplantament Cardíac
20212	Urologia
20213	Unitat De Trasplantament Hepàtic
20214	Unitat De Trasplantament Renal
20215	Serveis Quirúrgics: Altres
21211	Traumatologia
21226	Trauma Sèptics
21227	Trauma Escoliosi
21228	Neurotraumatologia
30215	Pediatria: Cirurgia
30216	Cirurgia Pediàtrica: Maxil·lofacial
30217	Cirurgia Pediàtrica: Toràtica
30218	Cirurgia Pediàtrica: Plàstica
30219	Cirurgia Pediàtrica: Digestiva
30220	Cirurgia Pediàtrica: Neonatal i fetal
30221	Cirurgia Pediàtrica: Oncològica
30222	Cirurgia Pediàtrica: Neurocirurgia
30301	Pediatria: Unitat de Neonats
30305	Pediatria: Paidopsiquiatria
30306	Pediatria: General
30307	Pediatria: Cures Intensives
30308	Pediatria: Hematologia
30309	Pediatria: UCI Neonatal
30310	Pediatria: Nefrologia
30312	Pediatria: Oncologia
30314	Pediatria: Endocrino
30315	Pediatria: Cardiologia
30316	Pediatria: Gastroenterologia
30317	Pediatria: Neurologia
30318	Pediatria: Dermatologia
30319	Pediatria: Radiodiagnòstic
30320	Pediatria: Oftalmologia
30321	Pediatria: Otorinolaringologia
30322	Pediatria: Urologia
30323	Pediatria: Al·lèrgologia
30324	Pediatria: Immunologia
30325	Pediatria: Infecçioses
40101	Obstetrícia
40217	Ginecologia
40219	Ginecologia: Especialitats
40220	Ginecologia: Patologia Mamària
50115	Psiquiatria



50116	Psiquiatria: Drogodependències
60118	Unitat De Cremats
60119	Unitat Coronària
60121	Unitat De Teràpia Intensiva
70121	Rehabilitació
70129	Reanimació Urgències
80123	Medicina Nuclear
80125	Unitat De Cures Pal·liatives
80130	Anestèsia I Reanimació
80140	Hemodinàmica
80141	Unitat De Suport D'urgències
90000	Farmàcia

### 2.1.3.6 Objeto PATIENT

OBJETO: PATIENT			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
PATIENT_TYPE	Texto	S	Tipo de Paciente
NAME	Texto	S	Nombre del paciente
FIRST_SURNAME	Texto	S	Primer apellido del paciente
SECOND_SURNAME	Texto	N	Segundo apellido del paciente
PHONE	Texto	S	Teléfono del paciente
GENDER	Numérico	S	Género del paciente
CIP	Texto	N	CIP del paciente
DNI	Texto	N	DNI del paciente
NSS	Texto	S/N	Nº Seguridad Social del paciente
BIRTH_DATE	Fecha	S	Fecha de nacimiento del paciente
CONTACT_PERSON	Texto	N	Persona de contacto del paciente
EMAIL_CONTACT	Texto	N	Correo de contacto del paciente
MEDICAL_COVERAGE	Texto	S/N	Nivel de cobertura del paciente
REGION	Texto	S/N	Comunidad Autónoma del paciente
IDENTIFICATION	Texto	S/N	Identificación del paciente
AGREEMENT	Texto	S/N	Convenio internacional del paciente

Lista del campo "PATIENT\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

01	CatSalut
02	Altres comunitats autònomes
07	Convenis Internacionals
99	Altres col·lectius específics de finançament

Obligatoriedad de campos:

VALOR PATIENT_TYPE	CAMPOS OBLIGATORIOS
<b>CatSalut</b>	PATIENT_TYPE
	NAME
	FIRST_SURNAME
	PHONE



	GENDER
	BIRTH_DATE
	MEDICAL_COVERAGE
<b>Altres comunitats autònomes</b>	PATIENT_TYPE
	NAME
	FIRST_SURNAME
	PHONE
	GENDER
	BIRTH_DATE
	NSS
	REGION
<b>Convenis Internacionals</b>	PATIENT_TYPE
	NAME
	FIRST_SURNAME
	PHONE
	GENDER
	BIRTH_DATE
<b>Altres col·lectius específics de finançament</b>	PATIENT_TYPE
	NAME
	FIRST_SURNAME
	PHONE
	GENDER
	BIRTH_DATE

Lista del campo "GENDER" contendrà los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

0	Home
1	Dona

Lista del campo "MEDICAL\_COVERAGE" contendrà los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación, indicando si el nivel de cobertura permite transporte:

1	COB. SANITÀRIA GENERAL FARM. GRAT.	SI
3	COBERTURA SANITÀRIA GENERAL	SI
4	COB. SANIT. GRAL. EXCEPTE FARMÀCIA	SI
9	PROGRAMES INTERÉS SANITARI DS	NO
11	COB.SANITARIA PAMEN FARMACIA GRATUITA	NO
12	COB.SANITARIA PAMEN FARMACIA PARCIAL	NO
14	COBERTURA SANITARIA CATSALUT1	SI
214	COBERTURA SANITARIA CATSALUT2	SI
99999	Valor no identificat	NO

Lista del campo "REGION" contendrà los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

C01	Catalunya
-----	-----------



C02	País Basc
C03	Galícia
C04	Andalusia
C05	Astúries
C06	Cantàbria
C07	La Rioja
C08	Múrcia
C09	País Valencià
C10	Aragó
C11	Castella La Manxa
C12	Illes Canàries
C13	Extremadura
C14	Illes Balears
C15	Navarra
C16	Madrid
C17	Castella-Lleó
C18	Ceuta
C19	Melilla

Lista del campo "AGREEMENT" contendrà los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación en el caso que el PATIENT\_TYPE sea "07 - Convenis Internacionals":

<b>Reglaments Comunitaris</b>	
I01	Alemanya
I02	Àustria
I03	Bèlgica
I04	Dinamarca
I05	Finlàndia
I06	França
I07	Grècia
I08	Holanda
I09	Irlanda
I10	Islàndia
I11	Itàlia
I12	Liechtenstein
I13	Luxemburg
I14	Noruega
I15	Portugal
I16	Regne Unit
I17	Suècia
I18	Suïssa
I19	Polònia
I20	Letònia
I21	Xipre
I22	Eslovàquia
I23	Estònia
I24	Hongria

I25	Lituània
I26	Malta
I27	República Txeca
I28	Eslovènia
I29	Romania
I38	Bulgària
I40	Croàcia
<b>Convenis Internacionals</b>	
I30	Conveni hispanoandorrà
I32	Conveni hispano-xilè
I35	Conveni hispano-peruà
I36	Conveni hispano-brasilèr
I37	Conveni hispano-marroquí
I39	Conveni hispano-tunisià

Lista del camp "AGREEMENT" contendrà los sigüents códigos en base a la descripció mostrada a continuació en el caso que el PATIENT\_TYPE sea "99 - Altres col·lectius específics de finançament":

E01	Conveni amb el Ministeri de Defensa
E02	Cooperació internacional
E03	Col·lectiu d'estrangers acollits a la Llei 4/00
E04	Interns Penitenciaris
E05	Altres indocumentats
E06	Donants d'òrgans
E07	Col·lectiu d'estrangers residents temporals

El camp "CIP" sólo será obligatorio cuando el campo "PATIENT\_TYPE" sea '01' y '02'.

En el caso que "PATIENT\_TYPE" sea '01' se validará el campo "CIP" contra RCA. Se comprobará sólo el "CIP" que sea válido.

En el caso que "PATIENT\_TYPE" sea '02' se validará el campo "CIP" junto con el campo "REGION". En el caso que no esté informado el campo "CIP", se validará el campo "IDENTIFICATION". En el caso que no esté informado el campo "IDENTIFICATION", se validará el campo "DNI".

En el caso que el servicio RCA este caído no se cancelará la acción de llamada al servicio web. Si no está caído y la validación no ha sido satisfactoria, la llamada al servicio web no podrá continuar.

El campo "REGION" solo será obligatorio cuando el campo "PATIENT\_TYPE" sea 02.

Los campos "IDENTIFICATION" i "AGREEMENT", sólo serán obligatorios cuando el campo "PATIENT\_TYPE" sea '07' o '99'.

### 2.1.3.7 Objeto LOCATION



OBJETO: LOCATION			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
ORIGIN_TYPE	Texto	S	Tipo de Origen
ORIGIN	Texto	S/N	Origen
ORIGIN_MUNICIPALITY	Texto	S	Municipio del Origen
ORIGIN_CODEUP	Texto	S/N	Código de la UP en el caso que sea una Unidad Proveedora.
ORIGIN_AREA	Texto	S/N	Barrio o Distrito de Origen en el caso de Barcelona
ORIGIN_LATITUDE	Texto	S	Latitud de Origen
ORIGIN_LONGITUDE	Texto	S	Longitud de Origen
ORIGIN_ADDITIONAL	Texto	N	Complemento de Dirección de Origen
DESTINATION_TYPE	Texto	S	Tipo de Destino
DESTINATION	Texto	S/N	Destino
DESTINATION_MUNICIPALITY	Texto	S	Municipio del Origen
DESTINATION_CODEUP	Texto	S/N	Código de la UP en el caso que sea una Unidad Proveedora.
DESTINATION_AREA	Texto	S/N	Barrio o Distrito de Destino en el caso de Barcelona
DESTINATION_LATITUDE	Texto	S	Latitud de Destino
DESTINATION_LONGITUDE	Texto	S	Longitud de Destino
DESTINATION_ADDITIONAL	Texto	N	Complemento de Dirección de Origen

Lista del campo "ORIGIN\_TYPE" y "DESTINATION\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Domicili
2	Unitat Proveïdora
9	Altres

En un alta, cuando el campo "ORIGIN\_TYPE" sea "1 - Domicili" o "9 - Altres" el campo "ORIGIN" deberá estar relleno y el campo "ORIGIN\_CODEUP" no será obligatorio.

En un alta, cuando el campo "ORIGIN\_TYPE" sea "2 - Unitat Proveïdora" el campo "ORIGIN" deberá estar vacío y será obligatorio el campo "ORIGIN\_CODEUP", que contendrá el código de la UP a la que hace referencia.

En un alta, cuando el campo "DESTINATION\_TYPE" sea "1 - Domicili" o "9 - Altres" el campo "DESTINATION" deberá estar relleno y el campo "DESTINATION\_CODEUP" no será obligatorio.

En un alta, cuando el campo "DESTINATION\_TYPE" sea "2 - Unitat Proveïdora" el campo "DESTINATION" deberá estar vacío y será obligatorio el campo "DESTINATION\_CODEUP", que contendrá el código de la UP a la que hace referencia.

Lista del campo "ORIGIN\_MUNICIPALITY" y "DESTINATION\_MUNICIPALITY" contendrá los códigos de municipio en base al Código INE.



### 2.1.3.8 Objeto PLANNING

OBJETO: PLANNING			
Nombre	Tipo	Obligatorio	
SIMPLE_PLANNING	SIMPLE_PLANNING	N	Planificación en el caso que sea del tipo Simple. <u>Explicado a continuación.</u>
ADVANCED_PLANNING	ADVANCED_PLANNING	N	Planificación en el caso que sea del tipo Avanzado. <u>Explicado a continuación.</u>

Sólo se podrá rellenar un objeto a la vez, es decir, si hay más de un objeto rellenado, se producirá un error al intentar guardar la Prescripción.

OBJETO: SIMPLE_PLANNING			
Nombre	Tipo	Obligatorio	
DATE_TIME_PLANNING	Fecha	S	Fecha y hora en la que se planifica la ida
DATE_RETURN_PLANNING	Fecha	N	Fecha y hora de retorno de la planificación

OBJETO: ADVANCED_PLANNING			
Nombre	Tipo	Obligatorio	
DATE_TIME_PLANNING	Fecha	S	Fecha y hora en la que se planifica la ida
COD_WEEKDAY	Texto	N	Días de la semana en el caso que sea recurrente por día de la semana (separado por comas). <b>Ejemplo:</b> Planificación cada Lunes y Miércoles de todas las semanas. <b>Datos del Ejemplo:</b> Este campo se rellenaría con el valor "MON,WED" (sin comillas).
COD_MONTHDAY	Número	N	Día del mes en el caso que sea recurrente por día del mes. <b>Ejemplo:</b> Planificación cada día 7 de cada mes. <b>Datos del Ejemplo:</b> Este campo se rellenaría con el valor 7.
NUM_DAYS_REPEAT	Número	N	Si la planificación tiene que ser cada X días. La fecha inicial de referencia es la fecha DATE_TIME_PLANNING. <b>Ejemplo:</b> Planificación cada 2 días. <b>Datos del Ejemplo:</b> En este campo se rellenaría el valor 2.
DATE_END_PLANNING	Fecha	N	Fecha de fin de la repetición de esta planificación. Como máximo puede ser 6 meses respecto la fecha de planificación de la ida.
TIME_RETURN_PLANNING	Fecha	N	Hora de retorno de la planificación



SEPECIFTIMES	Lista de SPECIFTIME	N	Lista de objetos SpecificTime que contiene horas de ida y retorno para unos días en concreto.
--------------	---------------------	---	---

Lista del campo "COD\_WEEKDAY" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación. Si se quiere introducir más de uno, se separará por comas:

MON	Dilluns
TUE	Dimarts
WED	Dimecres
THU	Dijous
FRI	Divendres
SAT	Dissabte
SUN	Diumenge

### 2.1.3.8.1 Ejemplos de Planificación

## EJEMPLOS DE PLANIFICACIÓN

A continuación se muestra una serie de ejemplos de posibles planificaciones.

- **Planificación para el día 9 de Febrero del 2015 a las 12:00:00 sin hora de retorno.**



febrero de 2015						
lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
enero 26	27	28	29	30	31	febrero 1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
 12:00:00						
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	marzo 1


**Datos a Rellenar:**

OBJETO: SIMPLE_PLANNING	
Nombre	Valor
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
DATE_RETURN_PLANNING	-

OBJETO: PLANNING	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	Objeto SIMPLE_PLANNING rellenado anteriormente.
ADVANCED_PLANNING	-



- Planificació per al dia 9 de Febrer del 2015 a les 12:00:00 con hora de retorn a les 15:00:00.

febrero de 2015						
lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
enero 26	27	28	29	30	31	febrero 1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
 12:00:00 15:00:00						
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	marzo 1

Datos a rellenar:

OBJETO: SIMPLE_PLANNING	
Nombre	Valor
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
DATE_RETURN_PLANNING	2015-02-09 15:00:00

OBJETO: PLANNING	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	Objeto SIMPLE_PLANNING rellenado anteriormente.
ADVANCED_PLANNING	-



- **Planificaci3n con fecha de inicio 9 de Febrero del 2015 para cada Lunes, Mi3rcoles y Viernes a las 12:00:00 y retorno a las 15:00:00**

febrero de 2015						
lunes	martes	mi3rcoles	jueves	viernes	s3bado	domingo
enero 28	27	28	29	30	31	febrero 1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		
18	17	18	19	20	21	22
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		
28	28	29	30	31	marzo 1	
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		

**Datos a rellenar:**

OBJETO: ADVANCED_PLANNING	
Nombre	Valor
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
COD_WEEKDAY	MON,WED,FRI
COD_MONTHDAY	-
NUM_DAYS_REPEAT	-
DATE_END_PLANNING	-
TIME_RETURN_PLANNING	15:00:00

OBJETO: PLANNING	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	-
ADVANCED_PLANNING	Objeto ADVANCED_PLANNING rellenado anteriormente



- Planificaci3n con fecha de inicio 9 de Febrero del 2015 para todos los d1as 9 de cada mes a las 12:00:00 y sin hora de retorno.

**2015**

<p>enero de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>febrero de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		<p>marzo de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
			1	2	3	4																																																																																																																																	
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																	
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																	
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																	
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																		
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
						1																																																																																																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																	
23	24	25	26	27	28																																																																																																																																		
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
						1																																																																																																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																	
30	31																																																																																																																																						
<p>abril de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				<p>mayo de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>junio de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30												
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
		1	2	3	4	5																																																																																																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																	
27	28	29	30																																																																																																																																				
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
				1	2	3																																																																																																																																	
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																	
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																	
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																	
29	30																																																																																																																																						
<p>julio de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			<p>agosto de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>septiembre de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30											
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
		1	2	3	4	5																																																																																																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																	
27	28	29	30	31																																																																																																																																			
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
				1	2	3																																																																																																																																	
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																	
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																	
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
	1	2	3	4	5	6																																																																																																																																	
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																	
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																	
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																	
28	29	30																																																																																																																																					
<p>octubre de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>noviembre de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							<p>diciembre de 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>lu</td><td>ma</td><td>mi</td><td>ju</td><td>vi</td><td>sá</td><td>do</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table>	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
			1	2	3	4																																																																																																																																	
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																	
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																	
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																	
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																		
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
						1																																																																																																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																	
30																																																																																																																																							
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do																																																																																																																																	
		1	2	3	4	5																																																																																																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																	
27	28	29	30	31																																																																																																																																			

**Datos a rellenar:**

<b>OBJETO: ADVANCED_PLANNING</b>	
Nombre	Valor
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
COD_WEEKDAY	-
COD_MONTHDAY	9
NUM_DAYS_REPEAT	-
DATE_END_PLANNING	-
TIME_RETURN_PLANNING	-

<b>OBJETO: PLANNING</b>	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	-
ADVANCED_PLANNING	Objeto ADVANCED_PLANNING rellenado anteriormente



- Planificaci3n para el d3a 9 de Febrero del 2015 a las 12:00:00 con hora de retorno a las 15:00:00 y una repetici3n cada 3 d3as.

febrero de 2015						
lunes	martes	mi3rcoles	jueves	viernes	s3bado	domingo
enero 26	27	28	29	30	31	febrero 1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
 12:00:00 15:00:00			 12:00:00 15:00:00			 12:00:00 15:00:00
16	17	18	19	20	21	22
		 12:00:00 15:00:00			 12:00:00 15:00:00	
23	24	25	26	27	28	marzo 1
	 12:00:00 15:00:00			 12:00:00 15:00:00		













Datos a rellenar:

OBJETO: ADVANCED_PLANNING	
Nombre	Valor
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
COD_WEEKDAY	-
COD_MONTHDAY	-
NUM_DAYS_REPEAT	3
DATE_END_PLANNING	-
TIME_RETURN_PLANNING	15:00:00

OBJETO: PLANNING	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	-
ADVANCED_PLANNING	Objeto ADVANCED_PLANNING rellenado anteriormente



- **Planificaci3n con fecha de inicio 9 de Febrero del 2015 para cada Lunes, Mi3rcoles y Viernes a las 12:00:00 y retorno a las 15:00:00 hasta el 6 de Marzo de 2015.**

26/01/2015 - 15/03/2015						
lunes	martes	mi3rcoles	jueves	viernes	s3bado	domingo
enero 26	27	28	29	30	31	febrero 1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		
16	17	18	19	20	21	22
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		
23	24	25	26	27	28	marzo 1
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		
2	3	4	5	6	7	8
 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		 12:00:00 15:00:00		
9	10	11	12	13	14	15

Datos a rellenar:

OBJETO: ADVANCED_PLANNING	
Nombre	Valor
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
COD_WEEKDAY	MON,WED,FRI
COD_MONTHDAY	-
NUM_DAYS_REPEAT	-
DATE_END_PLANNING	2015-03-06 15:00:00
TIME_RETURN_PLANNING	15:00:00

OBJETO: PLANNING	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	-
ADVANCED_PLANNING	Objeto ADVANCED_PLANNING rellenado anteriormente



### 2.1.3.9 Objeto CONDITIONS

OBJETO: CONDITIONS			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
TRANSPORT_TYPE	Numérico	S	Tipo de Traslado
STRETCHER	Numérico	N	Si necesita camilla
ATTENDANT	Numérico	N	Si necesita acompañante
ATTENDANT_REASON	Texto	N	Motivo por el cual necesita el acompañante.
STRETCHER_BEARERS	Numérico	N	Necesita dos técnicos
WHEELCHAIR	Numérico	N	Si necesita silla de ruedas
TRANSPORT_CHAIR	Numérico	N	Si necesita silla eléctrica
JUSTIFICATION_TRANSPORT	Numérico	S	La justificación del transporte
SPECIAL_AMBULANCE	Numérico	N	Indicación de ambulancia especial
OXYGEN	Numérico	N	Cantidad de oxígeno necesario (en el caso de que se necesite en litros por minuto).
CONCENTRATION	Numérico	N	Concentración del oxígeno.
TITULAR_TSI	Numérico	N	Titular de la TSI Cuida'm
OBESITAT_MORBIDA	Numérico	N	Obesidad mórbida, gran tamaño
NECESITA_AYUDA	Numérico	N	Necesita ayuda para la movilidad
PEDIATRIC	Numérico	N	Pediátrico (arnés, silla, camilla, incubadora, etc)
OTRAS_CONDICIONES	Texto	N	Otras condiciones (especificar)
CONDICION_ACCES_DOMICILI	Texto	N	Condiciones de accesibilidad en el domicilio

Lista del campo "TRANSPORT\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

481200	Transport sanitari no urgent individual
481300	Transport sanitari no urgent col·lectiu

Lista de los campos "STRETCHER", "ATTENDANT", "STRETCHER\_BEARERS", "WHEELCHAIR", "TRANSPORT\_CHAIR", "TITULAR\_TSI", "OBESITAT\_MORBIDA", "NECESITA\_AYUDA" y "PEDIATRIC" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	SI
2	NO

El campo "JUSTIFICATION\_TRANSPORT" es obligatorio si "TRANSPORT\_TYPE" = "individual", y sus valores serán:

1	Aïllament
2	Impediment Motor
3	Impediment Cognitiu
4	Altres

Lista del campo "SPECIAL\_AMBULANCE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Gran discapacitat
---	-------------------



### 2.1.3.10 Objeto TRANSPORT

El objeto TRANSPORT, mostrado a continuación, no es necesario para el alta de una prescripción. Posteriormente, será de utilidad para saber la lista de viajes planificados para la prescripción en cuestión.

OBJETO: TRANSPORT			
Nombre	Tipo	Obligatorio	
TRANSPORT_ID	Texto	S	Identificador del transporte.
RESOURCE_NAME	Texto	N	Nombre del recurso.
ROUTE	Texto	N	Ruta del viaje
PRESCRIBER_SCHEDULED_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de planificada por el Prescriptor
TRANSPORTER_SCHEDULED_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de planificada por el Adjudicatario
MOBILIZATION_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de movilización del del recurso.
PICKUP_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de recogida
TRANSPORTER_PICKUP_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de recogida por el adjudicatario.
ARRIVAL_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de llegada al destino del recurso.
END_TIME	Fecha	N	Fecha y hora de finalización del traslado.
END_TRANSPORT	Númérico	N	Motivo de finalización del traslado.
END_TRANSPORT_REASON	Texto	N	Motivo de finalización del traslado.
IS_RETURN	Boolean	N	Indica si el transporte es de Ida (false) o Vuelta (true).

Lista del campo "END\_TRANSPORT" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Realitzat	Facturable
2	Cancel·lat per absència del pacient	Facturable
3	Cancel·lat en camí per motiu del pacient	
4	Anul·lat abans de sortida per avís del pacient	No facturable
5	Cancel·lat en camí per motiu del destí UP	Facturable
6	Anul·lat abans de sortida per avís del destí UP	No facturable
7	Anul·lat abans de sortida per avís de l'origen UP	No facturable
8	Cancel·lat abans de sortida per falta de documentació (targeta sanitària, DNI, conveni, targeta europea caducada, etc)	No facturable
9	Cancel·lat després de sortida per falta de documentació (targeta sanitària, DNI, conveni, targeta europea caducada, etc)	Facturable
16	Duplicat	No facturable
17	Anul·lat abans de sortida per alta voluntaria del pacient	No facturable
18	Anul·lat abans de sortida, paciente ja traslladat	No facturable
19	Anul·lat abans de sortida per error a les dades	No facturable
20	Anul·lació per Festiu	No facturable

11	Cancel·lada per canvi en la Tornada	NO Facturable
14	Cancel·lada per cancel·lació de la prescripció	NO Facturable



15	Cancel·lada per canvi de l'Anada	NO Facturable

### 2.1.3.11 Objeto MODIFICATION

Objeto que se utilizar para la modificación, a nivel de calendario, temporal o definitiva de un transporte.

OBJETO: MODIFICATION			
Parámetro entrada	Tipo	Obligatorio	Descripción
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere añadir la modificación.
MODIFICATION_TYPE	Numérico	S	Tipo de modificación
INIT_DATE	Fecha	S/N	Fecha del Inicio de la Modificación
END_DATE	Fecha	N	Fecha de Fin de Modificación del Traslado. Si no se informa, estará activa de manera indefinida hasta nueva modificación.
COMMENTS	Text	N	Comentarios adicionales

Lista del campo "MODIFICATION\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación. Se muestra también que tipos de modificaciones provocaran la suspensión del traslado o cancelación total del traslado (listado sujeto a modificaciones):

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	SUSPENSIÓN	Ingrés
2	SUSPENSIÓN	Incidència
3	SUSPENSIÓN	Vacances
4	SUSPENSIÓN	Absència Justificada
5	SUSPENSIÓN	Malaltia
6		Canvi localizació ** propia de Pandora
7		Canvi planificació ** propia de Panodra
8	CANCELACIÓN	Cancel·lació per Defunció
19	CANCELACIÓN	Utilitzarà medis propis
20	CANCELACIÓN	Anul·lació per Duplicitat
21	CANCELACIÓN	Anul·lació-cancel·lació definitiva per altres motius
22	SUSPENSIÓN	Suspensió temporal per altres motius

En los casos de Cancelación del Transporte, las fechas INIT\_DATE y END\_DATE no son obligatorias, se considera la fecha actual.

### 2.1.3.12 Objeto ENDTRANSPORTREASON

Objeto que identifica una finalización de un transporte.

OBJETO: MODIFICATION			
Parámetro entrada	Tipo	Obligatorio	Descripción
END_TRANSPORT_ID	Numérico	S	Id de la finalización del transporte.
END_TRANSPORT_DESCRIPTION	Texto	S	Descripción de la finalización del transporte

### 2.1.3.13 Objeto ERROR

El objeto ERROR, utilizado por muchos de los métodos que se describen en este documento, tendrá la siguiente estructura:

OBJETO: ERROR			
Nombre	Tipo	Obligatorio	
ERROR_ID	Numérico	N	Referencia del error
ERROR_DESCRIPTION	Texto	N	Descripción del error
DATE	Fecha	N	Fecha del error

La lista de errores que devolverá será la siguiente:

LISTA ERRORES	
ERROR_ID	ERROR_DESCRIPTION
0	Successfully inserted.
1	Successfully updated
2	Request without errors.
3	Incorrect input data
4	No data found

### 2.1.3.14 Objeto FILTERS

Objeto que se utilizar para filtrar una consulta de Prescripciones con el método GetPrescriptionsWithFilters.

OBJETO: FILTERS			
Parámetro entrada	Tipo	Obligatorio	Descripción
INIT_DATE	Fecha	N	Fecha de Inicio de las prescripciones a mostrar
END_DATE	Fecha	N	Fecha de Fin de las prescripciones a mostrar
STATUS	Texto	N	Código del Estatus de las prescripciones a mostrar

Lista del campo "STATUS" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:



1	En curs/Actiu
2	Enviat
3	Cancel·lat
4	Suspès
9	Finalitzat

### 2.1.3.15 Objeto PAGINATION

Objeto que se utilizar para mostrar el número de página indicado con el método GetPrescriptionsWithFilters y GetPrescriptions.

OBJETO: PAGINATION			
Parámetro entrada	Tipo	Obligatorio	Descripción
PAGE	Númerico	S	Número de página a mostrar de los resultados

El campo "PAGE" empieza por el valor 1, correspondiente a la primera página de los resultados. No admite el valor 0.

### 2.1.3.16 Objeto PAGINATIONANDFILTERS

Objeto que se utilizar para mostrar el número de página indicado con el método GetPrescriptionsWithFilters y GetPrescriptions y para filtrar los resultados.

OBJETO: PAGINATION			
Parámetro entrada	Tipo	Obligatorio	Descripción
PAGINATION	Objeto PAGINATION	S	Objeto que indica el número de página a mostrar de los resultados
FILTERS	Objeto FILTERS	N	Objeto que indica los posibles filtros a realizar en la consulta.

### 2.1.3.17 Objeto PAGINATIONINFO

Objeto que se mostrará en los resultados de los métodos GetPrescriptionsWithFilters y GetPrescriptions.

OBJETO: PAGINATION			
Parámetro entrada	Tipo	Obligatorio	Descripción
NUMBER_OF_PAGE	Numérico	N	Número de página mostrada en los resultados
NUMBER_OF_PAGES	Numérico	N	Número de páginas que contienen los resultados
NUMBER_OF_PRESCRIPTIONS	Numérico	N	Número de prescripciones que contienen los resultados sumando todas las páginas

### 2.1.3.18 Objeto RESULTGETPRESCRIPTIONS

Objeto que se utiliza para devolver los resultados de los métodos GetPrescriptionsWithFilters y GetPrescriptions.



OBJETO: RESULTGETPRESCRIPTIONS		
Parámetro SALIDA	Tipo	DESCRIPCIÓN
LIST_PRESCRIPTIONSUMMARY	Lista PRESCRIPTIONSUMMARY	Lista con las prescripciones asignadas al adjudicatario que realiza la petición.
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.
PAGINATIONINFO	Objeto PAGINATIONINFO	Objeto con la información de los resultados

### 2.1.3.19 Objeto PRESCRIPTIONSUMMARY

El objeto PRESCRIPTIONSUMMARY tiene la funcionalidad de devolver la información general de una prescripción.

OBJETO: PRESCRIPTIONSUMMARY		
Parámetro entrada	Tipo	Descripción
PRESCRIPTION_ID	Texto	Referencia de la Prescripción.
STATE	Numérico	Estado de Prescripción.
PRESCRIPTIONREASON	Numérico	Clasificación de la Prescripción
DATE	Fecha	Fecha de creación de la Prescripción.
DESCRIPTION	Texto	Descripción de la Prescripción.
LOCATION_INIT	Texto	Localización de Inicio del Transporte.
LOCATION_DEST	Texto	Localización de fin del Transporte.

Lista del campo "PRESCRIPTIONREASON" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

01	Alta Hospitalària
02	Consultes Externes
03	Hemodiàlisi
04	Ingrés Hospitalari
05	Prova Complementaria
06	Quimioteràpia
07	Radioteràpia
08	Rehabilitació
09	Trasllat interhospitalari programat no crític
99	Altres
10	Alta Urgències

### 2.1.3.20 Objeto FIELDVALUE

El objeto FIELDVALUE, mostrado a continuación, se utiliza para la lista de valores de un campo consultado.

OBJETO: FIELDVALUE			
Nombre	Tipo	Obligatorio	
ID	Texto	S	Identificador del campo consultado.
NAME	Texto	N	Nombre del campo consultado.
SHORTDESC	Texto	N	Descripción corta.



LONGDESC	Texto	N	Descripción larga.
----------	-------	---	--------------------

### 2.1.3.21 Objeto MODIFICATIONPRESCRIPTION

Objeto utilizado en la modificación de información de una prescripción.

OBJETO: MODIFICATIONPRESCRIPTION			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Referencia de la Prescripción.
LOCATION	Objeto	N	Datos de la localización
PRESCRIBERS	Objeto	N	Datos del prescriptor
PATIENT	Objeto	N	Datos del paciente

### 2.1.3.22 Objeto SPECIFICTIME

El objeto SpecificTime indicará que días tienen una hora de Ida o de Retorno diferente a la Hora de Ida y Retorno de la planificación general (DateTimePlanning y TimeReturnPlanning).

OBJETO: SPECIFICTIME			
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
DAY	Texto	S	Día de la semana que tiene una hora de ida o retorno específica. Sólo un valor posible entre los siguientes : MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT, SUN
TIME_PLANNING	Fecha	N	Hora de Ida del día especificado
TIME_RETURN_PLANNING	Fecha	N	Hora de Retorno del día especificado

### 2.1.3.23 Objeto CLAIMCOMMENTSUMMARY

El objeto CLAIMCOMMENTSUMMARY contiene la información de un comentario asociado a una reclamación.

OBJETO: CLAIMCOMMENTSUMMARY		
Nombre	Tipo	Descripción
CREATION_DATE_TIME	Fecha	Fecha y hora en la que se ha creado el comentario
CREATION_USER	Texto	Usuario que ha creado el comentario
COMMENT	Texto	Comentario realizado



### 2.1.3.24 Objeto CLAIMSUMMARY

El objeto CLAIMSUMMARY contiene la información de una reclamación.

OBJETO: CLAIMSUMMARY		
Nombre	Tipo	Descripción
CLAIM_ID	Numérico	Id. de la reclamación
CLAIM_TYPE	Numérico	Tipología de reclamación
STATUS	Numérico	Estado de la reclamación
SEND_DATE_TIME	Fecha	Fecha y hora en la que se envía la reclamación
END_DATE_TIME	Fecha	Fecha y hora de cierre/resolución de la reclamación
DESCRIPTION	Texto	Texto descriptivo de lo que se reclama.
RESOLUTION	Texto	Texto descriptivo de la resolución de la reclamación
END_REASON_CLAIM	Numérico	Motivo de finalización de la reclamación
CREATION_USER	Texto	Usuario que crea la reclamación
EMAIL_CONTACT	Texto	Dirección de correo electrónico para las notificaciones vía e-mail
RESOLUTION_USER	Texto	Usuario que cierra/resuelve la reclamación
COMMENTS	Lista CLAIMCOMMENTSUMMARY	Lista de comentarios añadidos a la reclamación

### 2.1.3.25 Objeto ARRAYOFTRANSPORTCLAIMSSUMMARY

Contiene la información de reclamaciones para un transporte.

OBJETO: ARRAYOFTRANSPORTCLAIMSSUMMARY		
Nombre	Tipo	Descripción
TRANSPORT_ID	Numérico	Id. del transporte
CLAIMS	Lista CLAIMSUMMARY	Lista de transportes con reclamaciones asociadas

### 2.1.3.26 Objeto RESULTGETCLAIMS

Contiene la información de reclamaciones devuelta por el método 'GetPrescriptionClaims'.

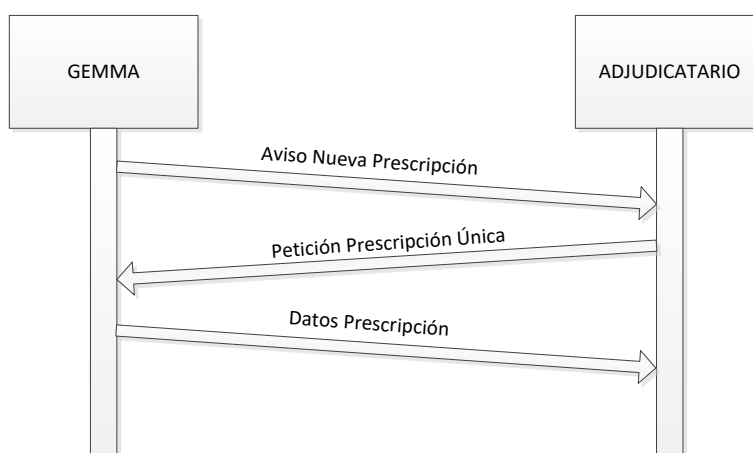
OBJETO: RESULTGETCLAIMS		
Nombre	Tipo	Descripción
PRESCRIPTION_ID	Texto	Id. de la prescripción consultada
PRESCRIPTION_CLAIMS	Lista ARRAYOFTRANSPORTCLAIMSSUMMARY	Lista de transportes con reclamaciones asociadas

## 2.1.4 Mètodos

El adjudicatario tendrá que realizar una serie de métodos para que el SEM pueda enviar la información necesaria. Por otra parte, tendrá disponible otros métodos en las dependencias del SEM para que el adjudicatario pueda consultar información.

Todos los servicios se describen a continuación:

### 2.1.4.1 Método NewNotification: Avisos de Prescripción



Para el envío de una nueva prescripción, el sistema Gemma se comunicará con el Adjudicatario para que realice la petición de información de dicha prescripción. La petición de prescripción de datos que realizará el adjudicatario será contestada con todos los datos necesarios.

#### Aviso Nueva Prescripción

- **Nombre Método: "NewNotification"**
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	VARCHAR (50)	Id con la Prescripción nueva para que el Adjudicatario realice la consulta
STATUS	NUMERICO	Descrito a continuación

Lista del campo "STATUS" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

0	Previ a creació. Estat Actiu. Només per a prescriptors
1	Nova Prescripció. Estat de Prescripció ha passat a Enviat a Adjudicatari
2	Prescripció ha passat a estat Cancel·lat
3	Prescripció ha passat a estat Suspès
4	Prescripció ha passat a estat Finalitzat
10	S'ha afegit un retorn a la prescripció

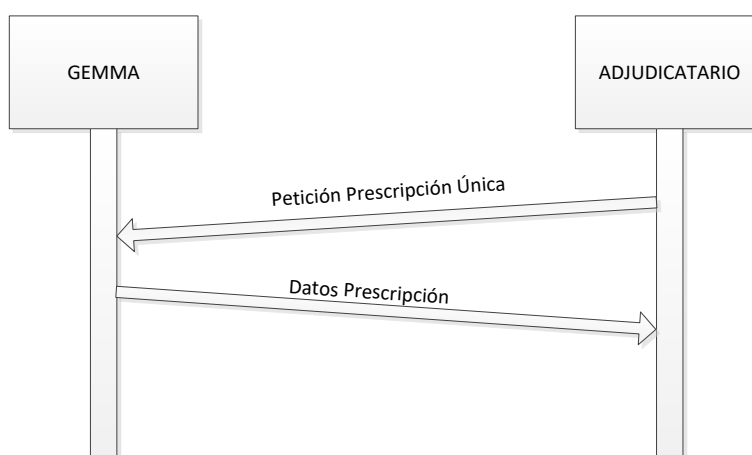


11	Canvi de planificació amb la conseqüència que s'ha afegit un nou viatge
12	Canvi de planificació amb la conseqüència que s'ha cancel·lat un viatge
20	Reclamació enviada
21	Reclamació finalitzada

PARÀMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	NUMERICO	0: operación realizada correctamente 1: el formato del campo PRESCRIPTION_ID no es correcto 2: se ha producido un error indefinido
ERROR_TEXTO	Texto (250)	DESCRIPCION DEL ERROR

### 2.1.4.2 Método GetPrescription: Consulta Prescripción

Los prescriptores tendrán la opción de recibir toda la información de una prescripción.



La petición de una prescripción se realizará a través de un método implantado en el SEM y por el cual el adjudicatario podrá recibir toda la información que necesite de esa prescripción.

#### Petición Prescripción Única

- **Nombre Método:** "GetPrescription"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	Id con la Prescripción nueva para que el Adjudicatario realice la consulta

- **Parámetros de salida:**

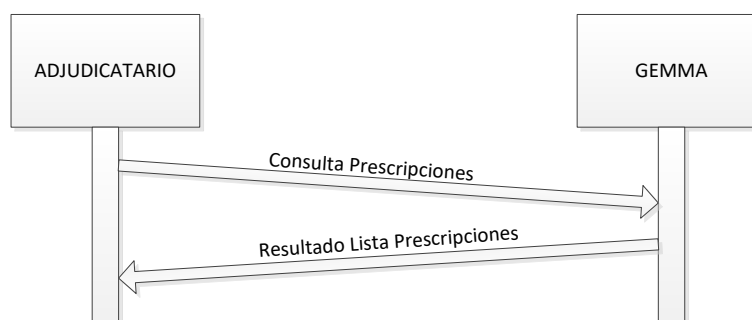
PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTIONGET	Objeto PRESCRIPTIONGET	Objeto con la Prescripción demandada.
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.2.1 Ejemplo Consulta Prescripción

PARÁMETRO ENTRADA	VALOR
PRESCRIPTION_ID	T20150209-0003

### 2.1.4.3 Método GetPrescriptions: Consulta Prescripciones

Los prescriptores tendrán la opción de recibir una lista con las prescripciones activas mediante el método "GetPrescriptions". Este método devolverá una lista de prescripciones activas en ese momento.



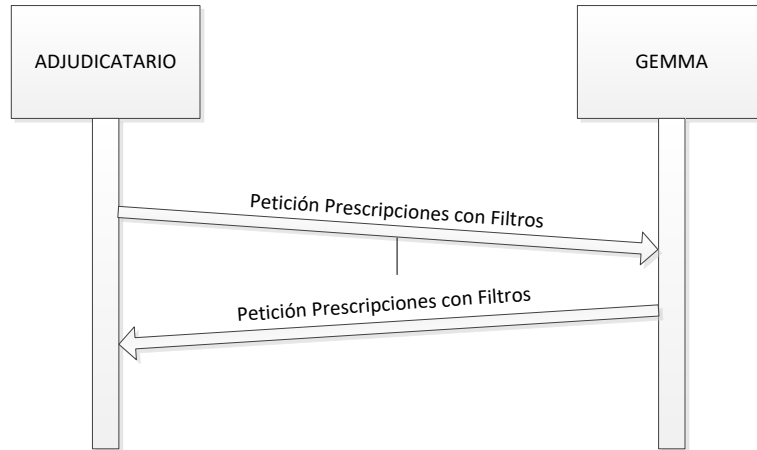
- **Parámetros de entrada:**  
Este método contendrá los siguientes parámetros de entrada:

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PAGINATION	Objeto PAGINATION	Objeto que indica la página a mostrar de los resultados.

- **Parámetros de salida:**  
El método tendrá el objeto RESULT\_GETPRESCRIPTIONS como objeto de salida:

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
RESULT_GETPRESCRIPTIONS	Objeto RESULT_GETPRESCRIPTIONS	Objeto con los resultados de la consulta

### 2.1.4.4 Método GetPrescriptionsWithFilters: Consulta Prescripciones con Filtros



La petición de una lista de prescripciones en base a filtros se realizará a través de un método implantado en el SEM y por el cual el prescriptor podrá recibir toda la información que necesite de esa lista de prescripciones.

#### Petición Prescripción Única

- **Nombre Método:** "GetPrescriptionsWithFilters"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PAGINATION_AND_FILTERS	Objeto PAGINATIONANDFILTES	Objeto que indica la página a mostrar de los resultados y los filtros a aplicar.

- **Parámetros de salida:**  
El método tendrá el objeto RESULT\_GETPRESCRIPTIONS como objeto de salida:

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
RESULT_GETPRESCRIPTIONS	Objeto RESULT_GETPRESCRIPTIONS	Objeto con los resultados de la consulta

#### 2.1.4.4.1 Ejemplo Consulta Prescripción con Filtros

OBJETO: PRESCRIPTIONADD	
Nombre	Valor
PAGINATION_AND_FILTERS	Objeto PAGINATION_AND_FILTERS

OBJETO: PAGINATION	
Nombre	Valor
PAGE	1

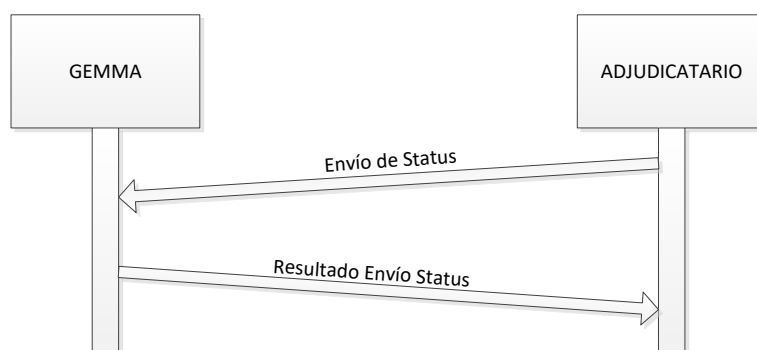
OBJETO: FILTERS	
Nombre	Valor
INIT_DATE	2015-02-15



END_DATE	2015-02-16
STATUS	2

### 2.1.4.5 Método SetResourceStatus: Enviar Estatus del Recurso

Método para enviar Status de los recursos.



- **Nombre Método:** "SetResourceStatus"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere actualizar el estatus.
TRANSPORT_ID	Texto	S	Id del transport que se quiere actualizar el estatus. Este valor se obtiene al realizar un GetPrescription (campo TransportId)
RESOURCE	Texto	S/N	Alias del Recurso asociado.
STATUS	Numérico	S	Id del Status del vehículo.
STATUS_DATE	Date	S	Id de la Fecha y Hora del Status del vehículo.
END_REASON	Numérico	S/N	Id del motivo de finalización del status del vehículo.
ROUTE	Text	S/N	Ruta del adjudicatario.
TRANSPORT_TYPE	Numérico	S/N	Tipo de traslado realizado por el adjudicatario.
TRANSPORT_TYPE_REASON	Numérico	S/N	Motivo por el que el adjudicatario realiza un tipo de traslado diferente al indicado en la prescripción.

- **Parámetros de salida:**

PARÀMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

Lista del campo "STATUS" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

01	Hora Prevista Recollida
02	Hora Recollida
03	Hora Recollida Realitzada
04	Hora Arribada Destí
05	Hora Finalització
06	Hora Movilització

Lista del campo "END\_REASON" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Realitzat
2	Cancel·lat per absència del pacient
3	Cancel·lat en camí per motiu del pacient
4	Anul·lat abans de sortida per avís del pacient
5	Cancel·lat en camí per motiu del destí UP
6	Anul·lat abans de sortida per avís del destí UP
7	Anul·lat abans de sortida per avís de l'origen UP
8	Cancel·lat abans de sortida per falta de documentació (targeta sanitària, DNI, conveni, targeta europea caducada, etc)
9	Cancel·lat després de sortida per falta de documentació (targeta sanitària, DNI, conveni, targeta europea caducada, etc)
16	Duplicat
17	Anul·lat abans de sortida per alta voluntaria del pacient
18	Anul·lat abans de sortida, paciente ja traslladat
19	Anul·lat abans de sortida per error a les dades
20	Anul·lació per Festiu

Lista del campo "TRANSPORT\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

481200	Transport sanitari no urgent individual
481300	Transport sanitari no urgent col·lectiu

Lista del campo "TRANSPORT\_TYPE\_REASON" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación (listado sujeto a modificaciones):

1	Error en la prescripció
2	Canvi característiques del pacient
3	Canvi tipus de vehicle
4	Motius organitzatius



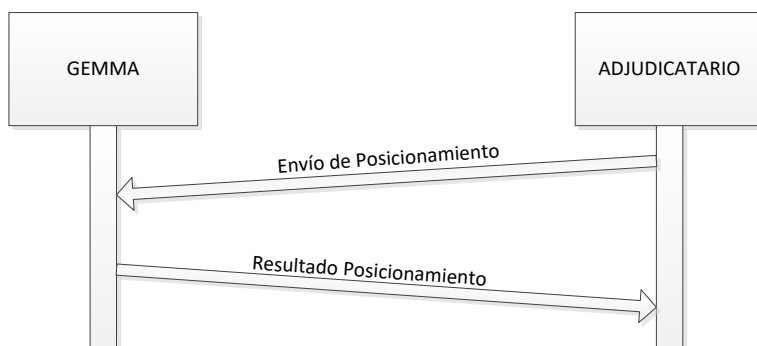
5	Compliment temps d'arribada
6	Compliment temps de recollida
7	Pacte territorial RRSS

Obligatoriedad de campos:

VALOR STATUS	CAMPOS OBLIGATORIOS
<b>01 – Hora Prevista Recollida</b>	PRESCRIPTION_ID
	TRANSPORT_ID
	STATUS
	STATUS_DATE
<b>02 – Hora Recollida</b>	PRESCRIPTION_ID
	TRANSPORT_ID
	STATUS
	STATUS_DATE
<b>03 – Hora Recollida Realitzada</b>	PRESCRIPTION_ID
	TRANSPORT_ID
	STATUS
	STATUS_DATE
<b>04 – Hora Arribada Destí</b>	PRESCRIPTION_ID
	TRANSPORT_ID
	STATUS
	STATUS_DATE
<b>05 – Hora Finalització</b>	PRESCRIPTION_ID
	TRANSPORT_ID
	STATUS
	STATUS_DATE
	END_REASON
	RESOURCE
	ROUTE
	TRANSPORT_TYPE
<b>06 – Hora Movilització</b>	PRESCRIPTION_ID
	TRANSPORT_ID
	STATUS
	STATUS_DATE

#### 2.1.4.6 Método SetResourcePosition: Enviar Posición del Recurso

Método para enviar el posicionamiento de los recursos.



- **Nombre Método:** "SetResourcePosition"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	
TRANSPORT_ID	Texto	S	Id del transporte que se quiere actualizar el estatus.
LONGITUDE	Texto	S	Longitud del posicionamiento del recurso (x).
LATITUDE	Texto	S	Longitud del posicionamiento del recurso (y).
POSITION_DATE	Fecha	S	Fecha de la posición del recurso.

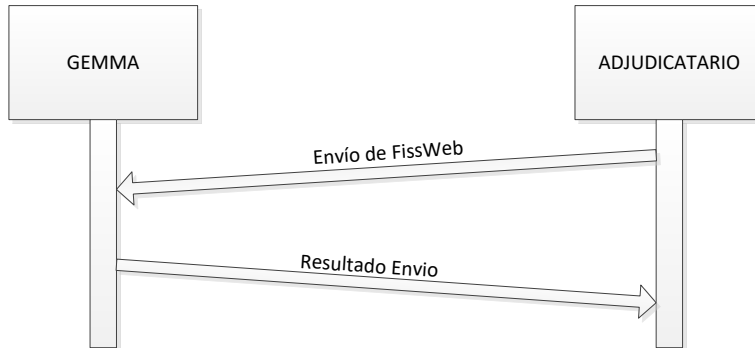
- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

El campo "LONGITUDE" y "LATITUDE", serán en formato WGS84.

### 2.1.4.7 Método SetFissWeb: Enviar FissWeb

Método para enviar el FissWeb de un paciente en los casos que el paciente sea del tipo "07 - Convenis Internacionals".



- **Nombre Método:** "SetFissWeb"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere actualizar el FissWeb.
FISSWEB	Texto	S	Valor del FissWeb a rellenar.

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.8 Método AddPrescriptionByDelegation: Añadir Prescripción por Delegación

Método para añadir una prescripción realizando las funciones de un Prescriptor.





- **Nombre Método:** "AddPrescriptionByDelegation"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	
UP	Numérico	S	Código de la Unidad Prescriptora, por la cual el Adjudicatario está realizando sus funciones.
PPRESCRIPTIONADD	Objeto PPRESCRIPTIONADD	S	Datos de la prescripción a añadir.

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.
PPRESCRIPTIONID	Texto	Id de la prescripción añadida

### 2.1.4.8.1 Ejemplo de Alta de una Prescripción

Ejemplo de Alta de una Prescripción:

ADDPRESCRIPTIONBYDELEGATION	
Nombre	Valor
UP	12345
PRESCRIPTIONADD	Objeto PrescriptionADD Mostrado a continuación

OBJETO: PRESCRIPTIONADD	
Nombre	Valor
GENERALADD	Objeto General Mostrado a continuación
PRESCRIBERS	Objeto Prescribers Mostrado a continuación
PATIENT	Objeto Patient Mostrado a continuación
LOCATION	Objeto Location Mostrado a continuación
PLANNING	Objeto Planning Mostrado a continuación
CONDITIONS	Objeto Conditions Mostrado a continuación

OBJETO: GENERALADD	
Nombre	Valor
DESCRIPTION	Revisión de una cardiopatía.
PRESCRIPTION_REASON	09



OBJETO: PRESCRIBERS	
Nombre	Valor
MEDICAL_LICENSE_ID	110001
NAME	Guillermo
FIRST_SURNAME	Salas
SECOND_SURNAME	Ortega
HEALTHCARE_SERVICE	10103

OBJETO: PATIENT	
Nombre	Valor
PATIENT_TYPE	01
NAME	Ernesto
FIRST_SURNAME	Nieto
SECOND_SURNAME	Agudo
PHONE	939803000
GENDER	1
CIP	NIAG1550701789
DNI	46585218Y
NSS	-
BIRTH_DATE	1955-06-18
CONTACT_PERSON	-
EMAIL_CONTACT	-
MEDICAL_COVERAGE	-
REGION	-
IDENTIFICATION	-
AGREEMENT	-

OBJETO: LOCATION	
Nombre	Valor
ORIGIN_TYPE	1
ORIGIN	Mallorca 200, 1º 1ª
ORIGIN_MUNICIPALITY	080193
ORIGIN_AREA	Eixample
ORIGIN_LATITUDE	41.39019
ORIGIN_LONGITUDE	2.15800
ORIGIN_ADDITIONAL	El ascensor esta estropeado
DESTINATION_TYPE	2
DESTINATION	Hospital Clínico - Cardiopatía
DESTINATION_MUNICIPALITY	080193
DESTINATION_AREA	Eixample
DESTINATION_LATITUDE	41.38859
DESTINATION_LONGITUDE	2.15103
DESTINATION_ADDITIONAL	-

OBJETO: PLANNING	
Nombre	Valor
SIMPLE_PLANNING	SIMPLE_PLANNING Object
ADVANCED_PLANNING	-

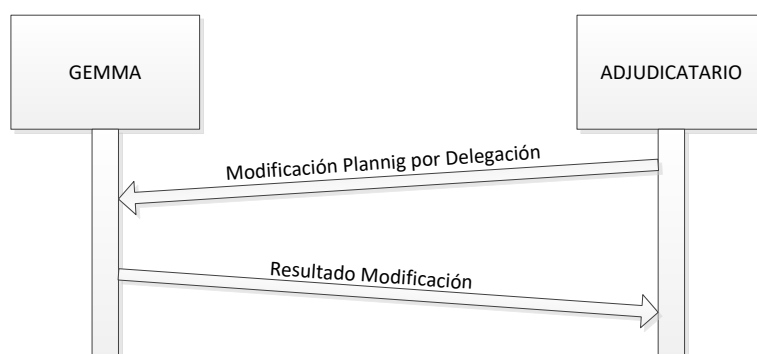


OBJETO: SIMPLE_PLANNING	
Nombre	
DATE_TIME_PLANNING	2015-02-09 12:00:00
DATE_RETURN_PLANNING	2015-02-09 15:00:00

OBJETO: CONDITIONS	
Nombre	Descripción
TRANSPORT_TYPE	481300
STRETCHER	2
ATTENDANT	2
ATTENDANT_REASON	-
STRETCHER_BEARERS	2
WHEELCHAIR	1
TRANSPORT_CHAIR	1
JUSTIFICATION_TRANSPORT	El paciente no está en condiciones de andar.
SPECIAL_AMBULANCE	-
OXYGEN	-
CONCENTRATION	-
TITULAR_TSI	-
OBESITAT_MORBIDA	-
NECESITA_AYUDA	-
PEDIATRIC	-
OTRAS_CONDICIONES	-
CONDICION_ACCES_DOMICILI	-

#### 2.1.4.9 Método AddModificationPlanningByDelegation: Añadir Modificación al Planning por Delegación

Método para añadir una modificación al Planning suplantando la identidad de una Unidad Prescriptora.



- **Nombre Método:** "AddModificationPlanningByDelegation"

- **Parámetros de entrada:**

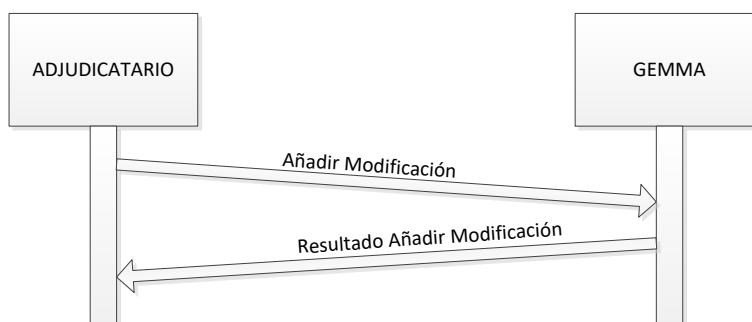
PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
UP	Numérico	S	Id de la Unidad Prescriptora, por la cual el Adjudicatario está realizando sus funciones.
MODIFICATION	Objeto MODIFICATION	Modificación a añadir al traslado.	MODIFICATION

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.10 Método AddReturnTransport: Modificar Transporte de vuelta del Planning

Método para modificar la planificación de la vuelta de un transporte.



- **Nombre Método:** "AddReturnTransport"
- **Parámetros de entrada:**  
Este método contendrá los siguientes parámetros de entrada:

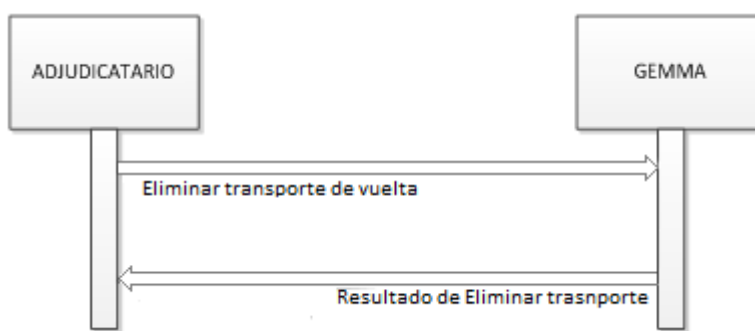
PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	Id de la prescripción que se quiere actualizar
RETURN_DATE	Fecha	Fecha de la vuelta

- **Parámetros de salida:**

PARÀMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.11 Método DeleteReturnTransport: Eliminar Transporte de vuelta del Planning

Método para eliminar la planificación de la vuelta de un transporte.



- **Nombre Método:** "DeleteReturnTransport"
- **Parámetros de entrada:**  
Este método contendrá los siguientes parámetros de entrada:

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	Id de la prescripción que se quiere actualizar
MODIFICATION_TYPE	Numérico	Tipo de modificación

Lista del campo "MODIFICATION\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación (listado sujeto a modificaciones):

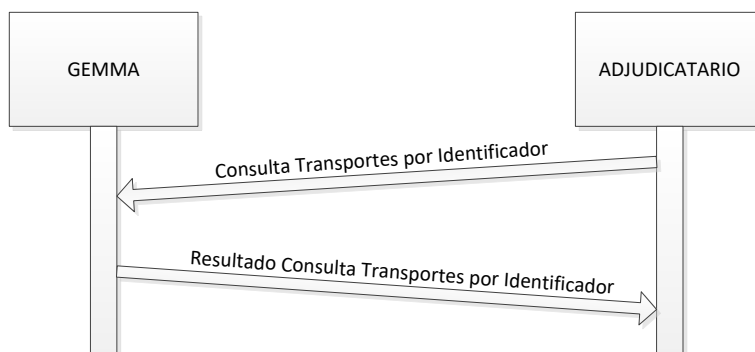
1	Ingrés
2	Incidència
3	Vacances
4	Absència Justificada
5	Malaltia
6	Canvi localizació ** propia de Pandora
7	Canvi planificació ** propia de Pandora
8	Cancel·lació per Defunció
19	Utilitzarà medis propis
20	Anul·lació per Duplicitat
21	Anul·lació-cancel·lació definitiva per altres motius
22	Suspensió temporal per altres motius

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.12 Método GetTransportByTransportId: Consulta Transportes por Identificador

Método que permite obtener los transportes dado un identificador de transporte.



- **Nombre Método:** "GetTransportByTransportId"

- **Parámetros de entrada:**

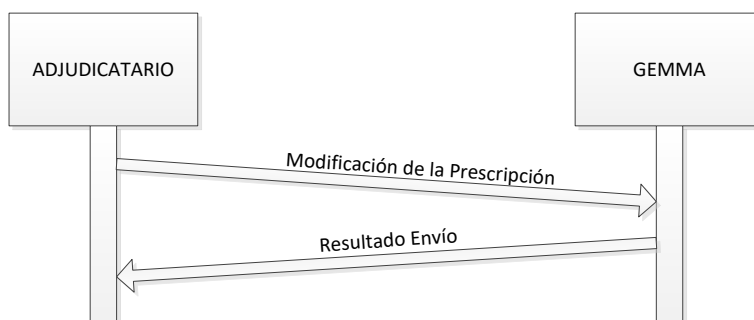
PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id con la Prescripción nueva para que el Adjudicatario realice la consulta
TRANSPORT_ID	Numérico	S	Id del Transporte que se quiere consultar

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
TRANSPORTS	Lista de TRANSPORT	Lista con los transportes en base al identificador.
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.13 Método AddModificationPrescriptionByDelegation: Modificar Prescripción

El método "AddModificationPrescriptionByDelegation" modifica una prescripción suplantando la identidad de una Unidad Prescriptora. Permitirá introducir un objeto "MODIFICATIONPRESCRIPTION" con todos los datos necesarios para la correcta ejecución de la misma.



- **Parámetros de entrada:**

Este método contendrá los siguientes parámetros de entrada:

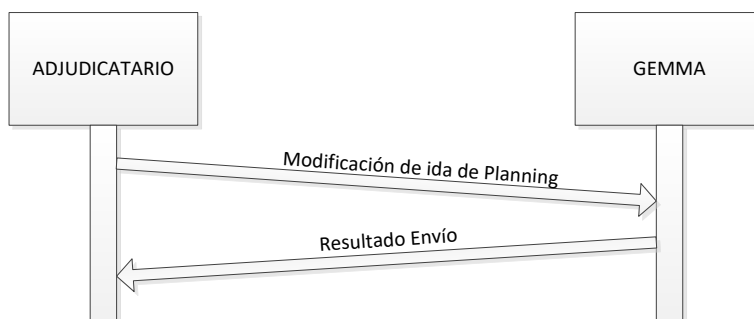
PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
UP	Numérico	S	Id de la Unidad Prescriptora, por la cual el Adjudicatario está realizando sus funciones.
MODIFICATIONPRESCRIPTION	Objeto MODIFICATIONPRESCRIPTION	S	Contendrá todos los datos de los objetos LOCATION, PRESCRIBERS y/o PATIENT

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.14 Método ModifyDatePlanning: Modificar Transporte Ida del Planning

El método "ModifyDatePlanning" modifica el transporte de Ida de un Planning. La fecha indica el transporte que se va a modificar y la hora será la nueva hora del transporte.



- **Parámetros de entrada:**

Este método contendrá los siguientes parámetros de entrada:

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
PrescriptionId	Texto	S	Id de la Prescripción para la que se quiere actualizar el transporte
DateTimePlanning	Fecha	S	Fecha del transporte y hora de la nueva planificación de ida

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.15 Método ModifyTransportPlanning: Modificar Transporte del Planning

El método "ModifyTransportPlanning" modifica un transporte dado un identificador de transporte.



- **Parámetros de entrada:**

Este método contendrá los siguientes parámetros de entrada:

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
PrescriptionId	Texto	S	Id de la Prescripción para la que se quiere actualizar el transporte



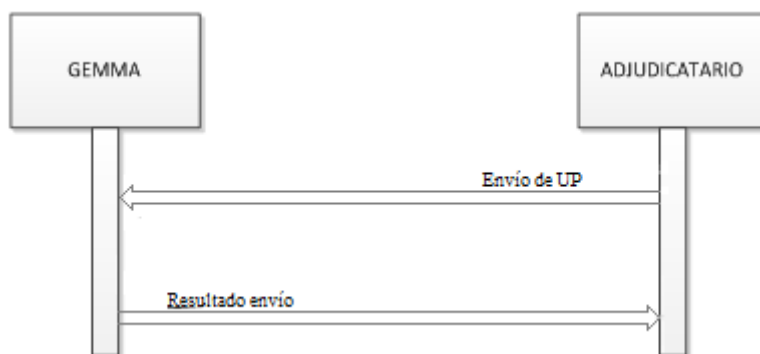
TransportId	Numérico	S	Id del transporte que se quiere actualizar
DateTimePlanning	Fecha	S	Fecha y hora de la nueva planificación

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.16 Método SetUP: Modificar Unidad Prescriptora de la Prescripción

Método para modificar la Unidad Prescriptora de la prescripción.



- **Nombre Método:** "SetUP"
- **Parámetros de entrada:**

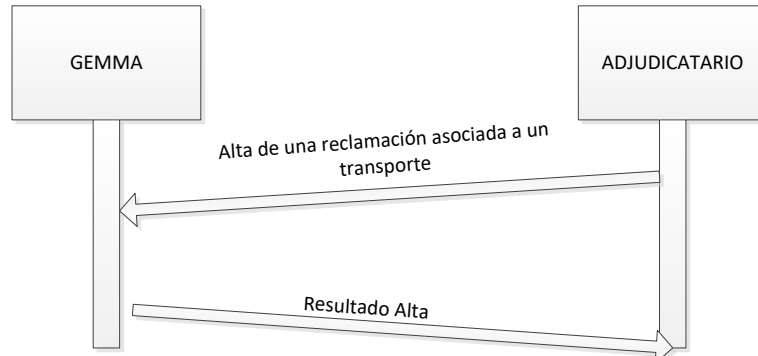
PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere actualizar la UP.
UP	Numérico	S	Id de la Unidad Prescriptora.

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

### 2.1.4.17 Mètode AddTransportClaim: Añadir una reclamación a un transporte

Mètode para añadir una nueva reclamación a un transporte existente.



- **Nombre Método:** "AddTransportClaim"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere actualizar la UP.
TRANSPORT_ID	Texto	S	Identificador del transporte.
CLAIM_TYPE	Texto	S	Tipo de la reclamación
DESCRIPTION	Texto	S	Descripción de la reclamación
EMAIL_CONTACT	Texto	N	Dirección de correo electrónico para recibir notificaciones vía E-mail

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
CLAIM_ID	Numérico	Identificador de la reclamación creada
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

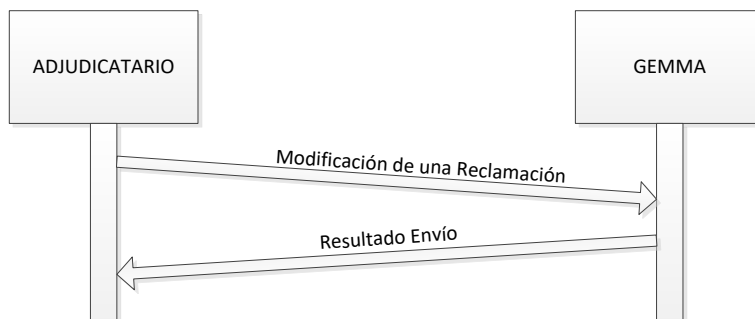


Lista del campo "CLAIM\_TYPE" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

1	Demora- Arriba tard al Centre
2	Demora- Recollida tard del Centre
3	Pacient no preparat al Centre Origen o Destí
4	Pacient no preparat al Domicili
5	Prescripció incompleta- falta d'informació
6	Altres Incidències
7	Incidències o queixa amb el vehicle
8	Tracte del personal conductor/sanitari
9	Servei no realitzat per diferents motius
10	El pacient fa queixa/reclamació sobre l'adj.
11	El pacient fa queixa/reclamació sobre el centre
12	Impossibilitat de contactar amb l'adjudicatari

### 2.1.4.18 Método AddModificationTransportClaim: Modificar una reclamación asociada a un transporte

Método para modificar una reclamación existente.



- **Nombre Método:** "AddModificationTransportClaim"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere actualizar la UP.
TRANSPORT_ID	Numérico	S	Identificador del transporte.
CLAIM_ID	Numérico	S	Identificador de la reclamación.
COMMENT	Texto	N	Comentario o alegación a añadir a la reclamación
EMAIL_CONTACT	Texto	N	Dirección de correo electrónico para recibir notificaciones vía E-mail.
END_REASON_CLAIM	Numérico	S	Id del motivo de finalización de la reclamación.
RESOLUTION	Texto	S/N	Descripción de la resolución de la



			reclamación.
--	--	--	--------------

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.

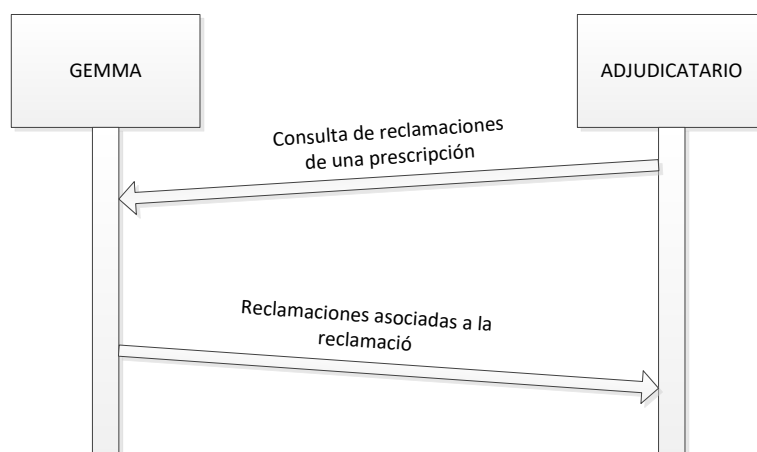
El campo "RESOLUTION" será obligatorio informarlo en función del valor del campo "END\_REASON\_CLAIM".

Lista del campo "END\_REASON\_CLAIM" contendrá los siguientes códigos en base a la descripción mostrada a continuación:

Código	Descripción	¿Es obligatorio informar el campo RESOLUTION?
1	Demora- Arriba tard al Centre	Sí
2	Demora- Recollida tard del Centre	Sí
3	Pacient no preparat al Centre Origen o Destí	No
4	Pacient no preparat al Domicili	No
5	Prescripció incompleta- falta d'informació	No
6	Altres Incidències	No
7	Incidències o queixa amb el vehicle	No
8	Tracte del personal conductor/sanitari	No
9	Servei no realitzat per diferents motius	No
10	El pacient fa queixa/reclamació sobre l'adj.	No
11	El pacient fa queixa/reclamació sobre el centre	No
12	Impossibilitat de contactar amb l'adjudicatari	No

### 2.1.4.19 Método GetPrescriptionClaims: Consulta de reclamaciones asociadas a una prescripción

Método obtener la lista de reclamaciones asociadas a una reclamación. Se pueden especificar algunos filtros para reducir el número de datos de la respuesta.



- **Nombre Método:** "GetPrescriptionClaims"
- **Parámetros de entrada:**

PARÁMETRO ENTRADA	TIPO	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN
PRESCRIPTION_ID	Texto	S	Id de la prescripción que se quiere actualizar la UP.
TRANSPORT_ID	Texto	N	Identificador del transporte. Si se informa, se devolverán las reclamaciones asociadas al transporte informado.
CLAIM_ID	Texto	N	Identificador de la reclamación. Si se informa, se devolverá la reclamación cuyo identificador coincida con este valor.
CLAIM_TYPE	Texto	N	Tipo de la reclamación. Si se informa, se devolverán las reclamaciones cuyo tipo coincidan con este valor.
STATUS	Numérico	N	Estado de la reclamación. Si se informa, se devolverán las reclamaciones cuyo estado coincidan con este valor.

- **Parámetros de salida:**

PARÁMETRO SALIDA	TIPO	DESCRIPCIÓN
RESULTGETCLAIMS	Objeto RESULTGETCLAIMS	Objeto con las reclamaciones asociadas a la prescripción.
ERROR	Objeto ERROR	Objeto RESULT con el resultado de la invocación del método.



## 2.1.5 Implementación del Servicio Web

A continuación vamos a mostrar:

- Facilitar el fichero WSDL, que describe la interfaz pública del servicio web.
- Cómo implementar el servicio web en .NET
- Cómo implementar el servicio web en Java



## - WSDL: Interfaz pública del servicio web

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions targetNamespace="http://tempuri.org/"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns:tns="http://tempuri.org/">
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://tempuri.org/">
      <s:element name="GetPrescription">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetPrescriptionResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="GetPrescriptionResult"
type="tns:ResultGetPrescription"/>
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:complexType name="ResultGetPrescription">
        <s:sequence>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Prescription"
type="tns:PrescriptionGet"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Error" type="tns:Error"/>
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="PrescriptionGet">
        <s:sequence>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="General" type="tns:GeneralGet"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Prescribers" type="tns:Prescribers"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Patient" type="tns:Patient"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Location" type="tns:Location"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Planning" type="tns:Planning"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Conditions" type="tns:Conditions"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Transports"
type="tns:ArrayOfTransport"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Modification"
type="tns:ArrayOfModification"/>
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="GeneralGet">
        <s:sequence>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="State" nillable="true" type="s:int"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Date" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Up" type="s:string"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Description" type="s:string"/>
          <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionReason" type="s:int"/>
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:schema>
  </wsdl:types>

```



```

    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="Prescribers">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="MedicalLicenceId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Name" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="FirstSurname" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SecondSurname" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="HealthcareService" nillable="true"
type="s:int"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="Patient">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PatientType" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Name" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="FirstSurname" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SecondSurname" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Phone" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Gender" nillable="true" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="CIP" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DNI" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="NSS" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="BirthDate" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ContactPerson" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EmailContact" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="MedicalCoverage" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Region" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Identification" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Agreement" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="Location">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginType" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Origin" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginMunicipality" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginCodeUP" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginArea" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginLatitude" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginLongitude" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="OriginAdditional" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationType" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Destination" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationMunicipality"
type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationCodeUP" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationArea" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationLatitude" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationLongitude"
type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DestinationAdditional"
type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="Planning">

```



```

    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SimplePlanning"
type="tns:SimplePlanning"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="AdvancedPlanning"
type="tns:AdvancedPlanning"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="SimplePlanning">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="DateTimePlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="DateReturnPlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="AdvancedPlanning">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="DateTimePlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="CodWeekDay" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="CodMonthDay" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="NumDaysRepeat" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="DateEndPlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TimeReturnPlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SpecificTimes"
type="tns:ArrayOfSpecificTime"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="Conditions">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportType" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Stretcher" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Attendant" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="AttendantReason" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="StretcherBearers" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Wheelchair" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportChair" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="JustificationTransport" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="SpecialAmbulance" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Oxygen" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Concentration" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TitularTsi" nillable="true"
type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ObesitatMorbida" nillable="true"
type="s:int"/>

```



```

        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="NecesitaAyuda" nillable="true"
type="s:int"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Pediatric" nillable="true"
type="s:int"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="OtrasCondiciones" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="CondicionAccesDomicili"
type="s:string"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ArrayOfTransport">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="Transport" nillable="true"
type="tns:Transport"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="Transport">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="TransportId" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ResourceName" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Route" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriberScheduledTime"
nillable="true" type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="MobilizationTime" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransporterScheduledTime"
nillable="true" type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PickUpTime" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransporterPickUpTime"
nillable="true" type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ArrivalTime" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="EndTime" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="EndTransport" nillable="true"
type="s:int"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndTransportReason" nillable="true"
type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="IsReturn" nillable="true"
type="s:boolean"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ArrayOfModification">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="Modification" nillable="true"
type="tns:Modification"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="Modification">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ModificationType" nillable="true"
type="s:int"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="InitDate" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="EndDate" nillable="true"
type="s:dateTime"/>

```



```

    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Comments" type="s:string"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ModificationPrescription">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Location" nillable="true"
type="tns:Location"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Prescribers" nillable="true"
type="tns:Prescribers"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Patient" nillable="true"
type="tns:Patient"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="Error">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ErrorId" type="s:int"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ErrorDescription" type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Date" type="s:dateTime"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="SpecificTime">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Day" type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TimePlanning" nillable="true"
type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TimeReturnPlanning" nillable="true"
type="s:string"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ArrayOfSpecificTime">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="SpecificTime" nillable="true"
type="tns:SpecificTime"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="Filters">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="InitDate" type="s:dateTime"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="EndDate" type="s:dateTime"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Status" type="s:string"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="PaginationInfo">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="NumberOfPage" type="s:long"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="NumberOfPages" type="s:long"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="NumberOfPrescriptions"
type="s:long"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="Pagination">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Page" type="s:int"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="PaginationAndFilters">

```



```

    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Pagination" type="tns:Pagination"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Filters" type="tns:Filters"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:element name="GetPrescriptions">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Pagination" type="tns:Pagination"/>
      </s:sequence>
    </s:complexType>
  </s:element>
  <s:element name="GetPrescriptionsResponse">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="GetPrescriptionsResult"
type="tns:ResultGetPrescriptions"/>
      </s:sequence>
    </s:complexType>
  </s:element>
  <s:element name="GetPrescriptionClaims">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="TransportId" type="s:int"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ClaimId" type="s:int"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Status" type="s:int"/>
      </s:sequence>
    </s:complexType>
  </s:element>
  <s:complexType name="ClaimCommentSummary">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="CreationDateTime"
type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="CreationUser" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Comment" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="ClaimSummary">
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ClaimId" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ClaimType" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Status" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SendDateTime" type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndDateTime" type="s:dateTime"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Description" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Resolution" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndReasonClaim" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="CreationUser" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EmailContact" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ResolutionUser" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="Comments" nillable="true"
type="tns:ClaimCommentSummary"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="ArrayOfTransportClaimsSummary">
    <s:sequence>

```



```

        <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="Claims" nillable="true"
type="tns:ClaimSummary"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="TransportId" type="s:int"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ArrayOfPrescriptionClaimsSummary">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="TransportClaims"
nillable="true" type="tns:ArrayOfTransportClaimsSummary"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ResultGetClaims">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="PrescriptionClaims"
nillable="true" type="tns:ArrayOfPrescriptionClaimsSummary"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Error" type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:element name="GetPrescriptionClaimsResponse">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="GetPrescriptionClaimsResult"
type="tns:ResultGetClaims"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:complexType name="EndTransportReason">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndTransportId" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndTransportDescription"
type="s:string"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ResultGetPrescriptions">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ListPrescriptions"
type="tns:ArrayOfPrescriptionSummary"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Error" type="tns:Error"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PaginationInfo"
type="tns:PaginationInfo"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="ArrayOfPrescriptionSummary">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="PrescriptionSummary"
nillable="true" type="tns:PrescriptionSummary"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="PrescriptionSummary">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Description" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Status" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Classification" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="LocationStart" type="s:string"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="LocationEnd" type="s:string"/>
    </s:sequence>

```



```

        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="StartDate" type="s:dateTime"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:element name="GetPrescriptionsWithFilters">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PaginationAndFilters"
type="tns:PaginationAndFilters"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="GetPrescriptionsWithFiltersResponse">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="GetPrescriptionsWithFiltersResult"
type="tns:ResultGetPrescriptions"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="GetTransportByTransportId">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportId" type="s:int"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="GetTransportByTransportIdResponse">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="GetTransportByTransportIdResult"
type="tns:ResultGetTransportByTransportId"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:complexType name="ResultGetTransportByTransportId">
    <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Transports"
type="tns:ArrayOfTransport"/>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Error" type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
</s:complexType>
<s:element name="SetResourceStatusV2">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportId" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Status" type="s:int"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="StatusDate" type="s:dateTime"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndReason" type="s:int"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Resource" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Route" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="TransportType" type="s:int"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="TransportTypeReason"
type="s:int"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>

```



```

</s:element>
<s:element name="SetResourceStatusV2Response">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SetResourceStatusV2Result"
type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="SetResourcePosition">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="TransportId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Longitude" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Latitude" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PositionDate" type="s:dateTime"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="SetResourcePositionResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SetResourcePositionResult"
type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="SetFissWeb">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="fissWeb" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="SetFissWebResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SetFissWebResult"
type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddPrescriptionByDelegation">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="UP" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="prescription"
type="tns:PrescriptionAdd"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:complexType name="PrescriptionAdd">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="General" type="tns:GeneralAdd"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Prescribers" type="tns:Prescribers"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Patient" type="tns:Patient"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>

```



```

    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Location" type="tns:Location"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Planning" type="tns:Planning"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Conditions" type="tns:Conditions"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="GeneralAdd">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Description" type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionReason" type="s:int"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="StartDate" type="s:dateTime"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:element name="AddPrescriptionByDelegationResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="AddPrescriptionByDelegationResult"
type="tns:ErrorAdd"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:complexType name="ErrorAdd">
  <s:complexContent mixed="false">
    <s:extension base="tns:Error">
      <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
      </s:sequence>
    </s:extension>
  </s:complexContent>
</s:complexType>
<s:element name="AddModificationPlanningByDelegation">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="UP" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="modification"
type="tns:Modification"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddModificationPlanningByDelegationResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0"
name="AddModificationPlanningByDelegationResult" type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddModificationPrescriptionByDelegation">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="UP" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="modification"
type="tns:ModificationPrescription"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddModificationPrescriptionByDelegationResponse">
  <s:complexType>

```



```

        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0"
name="AddModificationPrescriptionByDelegationResult" type="tns:Error"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddReturnTransport">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ReturnDate" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddReturnTransportResponse">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="AddReturnTransportResult"
type="tns:Error"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="ModifyDatePlanning">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="DateTimePlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="ModifyDatePlanningResponse">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ModifyDatePlanningResult"
type="tns:Error"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="ModifyTransportPlanning">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportId" type="s:int"/>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="DateTimePlanning" nillable="true"
type="s:dateTime"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="ModifyTransportPlanningResponse">
    <s:complexType>
        <s:sequence>
            <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ModifyTransportPlanningResult"
type="tns:Error"/>
        </s:sequence>
    </s:complexType>

```



```

</s:element>
<s:element name="DeleteReturnTransport">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ModificationType" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="DeleteReturnTransportResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="DeleteReturnTransportResult"
type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:complexType name="ArrayOfFieldValue">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="FieldValue" nillable="true"
type="tns:FieldValue"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:complexType name="FieldValue">
  <s:sequence>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Id" type="s:int"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Name" type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ShortDesc" type="s:string"/>
    <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="LongDesc" type="s:string"/>
  </s:sequence>
</s:complexType>
<s:element name="SetUP">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="up" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="SetUPResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="SetUPResult" type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddTransportClaim">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportId" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ClaimType" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="Description" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EmailContact" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>

```



```

<s:element name="AddTransportClaimResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="AddTransportClaimResult"
type="tns:ErrorAddClaimId"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:complexType name="ErrorAddClaimId">
  <s:complexContent mixed="false">
    <s:extension base="tns:Error">
      <s:sequence>
        <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="ClaimId" type="s:string"/>
      </s:sequence>
    </s:extension>
  </s:complexContent>
</s:complexType>
<s:element name="AddModificationTransportClaim">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="PrescriptionId" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="TransportId" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="ClaimId" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Comment" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EmailContact" type="s:string"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="EndReasonClaim" type="s:int"/>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="Resolution" type="s:string"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
<s:element name="AddModificationTransportClaimResponse">
  <s:complexType>
    <s:sequence>
      <s:element maxOccurs="1" minOccurs="0"
name="AddTModificationransportClaimResult" type="tns:Error"/>
    </s:sequence>
  </s:complexType>
</s:element>
</s:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="DeleteReturnTransportSoapOut">
  <wsdl:part element="tns:DeleteReturnTransportResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:GetPrescription" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddModificationPlanningByDelegationSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:AddModificationPlanningByDelegation" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetResourcePositionSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:SetResourcePosition" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddModificationPlanningByDelegationSoapOut">
  <wsdl:part element="tns:AddModificationPlanningByDelegationResponse"
name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetUPSoapOut">

```



```

    <wsdl:part element="tns:SetUPResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddReturnTransportSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:AddReturnTransportResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetFissWebSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:SetFissWebResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetResourceStatusV2SoapOut">
    <wsdl:part element="tns:SetResourceStatusV2Response" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddTransportClaimSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:AddTransportClaimResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionClaimsSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:GetPrescriptionClaimsResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddModificationTransportClaimSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:AddModificationTransportClaimResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="DeleteReturnTransportSoapIn">
    <wsdl:part element="tns>DeleteReturnTransport" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetTransportByTransportIdSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:GetTransportByTransportIdResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="ModifyDatePlanningSoapIn">
    <wsdl:part element="tns:ModifyDatePlanning" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="ModifyTransportPlanningSoapIn">
    <wsdl:part element="tns:ModifyTransportPlanning" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetTransportByTransportIdSoapIn">
    <wsdl:part element="tns:GetTransportByTransportId" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddModificationPrescriptionByDelegationSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:AddModificationPrescriptionByDelegationResponse"
name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddReturnTransportSoapIn">
    <wsdl:part element="tns:AddReturnTransport" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionsWithFiltersSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:GetPrescriptionsWithFiltersResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:GetPrescriptionResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddPrescriptionByDelegationSoapOut">
    <wsdl:part element="tns:AddPrescriptionByDelegationResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetResourceStatusV2SoapIn">
    <wsdl:part element="tns:SetResourceStatusV2" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddTransportClaimSoapIn">
    <wsdl:part element="tns:AddTransportClaim" name="parameters"/>
</wsdl:message>

```



```

<wsdl:message name="GetPrescriptionClaimsSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:GetPrescriptionClaims" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddModificationTransportClaimSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:AddModificationTransportClaim" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetUPSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:SetUP" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionsSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:GetPrescriptions" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionsWithFiltersSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:GetPrescriptionsWithFilters" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="ModifyDatePlanningSoapOut">
  <wsdl:part element="tns:ModifyDatePlanningResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="ModifyTransportPlanningSoapOut">
  <wsdl:part element="tns:ModifyTransportPlanningResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddPrescriptionByDelegationSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:AddPrescriptionByDelegation" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="AddModificationPrescriptionByDelegationSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:AddModificationPrescriptionByDelegation" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetResourcePositionSoapOut">
  <wsdl:part element="tns:SetResourcePositionResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="GetPrescriptionsSoapOut">
  <wsdl:part element="tns:GetPrescriptionsResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="SetFissWebSoapIn">
  <wsdl:part element="tns:SetFissWeb" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="AdjudicatariSoap">
  <wsdl:operation name="GetPrescription">
    <wsdl:input message="tns:GetPrescriptionSoapIn"/>
    <wsdl:output message="tns:GetPrescriptionSoapOut"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetPrescriptions">
    <wsdl:input message="tns:GetPrescriptionsSoapIn"/>
    <wsdl:output message="tns:GetPrescriptionsSoapOut"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetPrescriptionsWithFilters">
    <wsdl:input message="tns:GetPrescriptionsWithFiltersSoapIn"/>
    <wsdl:output message="tns:GetPrescriptionsWithFiltersSoapOut"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetTransportByTransportId">
    <wsdl:input message="tns:GetTransportByTransportIdSoapIn"/>
    <wsdl:output message="tns:GetTransportByTransportIdSoapOut"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="SetResourceStatusV2">
    <wsdl:input message="tns:SetResourceStatusV2SoapIn"/>
    <wsdl:output message="tns:SetResourceStatusV2SoapOut"/>
  </wsdl:operation>

```



```

<wsdl:operation name="AddTransportClaim">
  <wsdl:input message="tns:AddTransportClaimSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:AddTransportClaimSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="AddModificationTransportClaim">
  <wsdl:input message="tns:AddModificationTransportClaimSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:AddModificationTransportClaimSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="GetPrescriptionClaims">
  <wsdl:input message="tns:GetPrescriptionClaimsSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:GetPrescriptionClaimsSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="SetResourcePosition">
  <wsdl:input message="tns:SetResourcePositionSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:SetResourcePositionSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="SetFissWeb">
  <wsdl:input message="tns:SetFissWebSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:SetFissWebSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="AddPrescriptionByDelegation">
  <wsdl:input message="tns:AddPrescriptionByDelegationSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:AddPrescriptionByDelegationSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="AddModificationPlanningByDelegation">
  <wsdl:input message="tns:AddModificationPlanningByDelegationSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:AddModificationPlanningByDelegationSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="AddModificationPrescriptionByDelegation">
  <wsdl:input message="tns:AddModificationPrescriptionByDelegationSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:AddModificationPrescriptionByDelegationSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="AddReturnTransport">
  <wsdl:input message="tns:AddReturnTransportSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:AddReturnTransportSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="ModifyDatePlanning">
  <wsdl:input message="tns:ModifyDatePlanningSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:ModifyDatePlanningSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="ModifyTransportPlanning">
  <wsdl:input message="tns:ModifyTransportPlanningSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:ModifyTransportPlanningSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="DeleteReturnTransport">
  <wsdl:input message="tns>DeleteReturnTransportSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns>DeleteReturnTransportSoapOut"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="SetUP">
  <wsdl:input message="tns:SetUPSoapIn"/>
  <wsdl:output message="tns:SetUPSoapOut"/>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="AdjudicatariSoap" type="tns:AdjudicatariSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="GetPrescription">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetPrescription" style="document"/>
  </wsdl:operation>

```



```

    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetPrescriptions">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetPrescriptions" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetPrescriptionsWithFilters">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetPrescriptionsWithFilters"
style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetTransportByTransportId">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetTransportByTransportId"
style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="SetResourceStatusV2">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/SetResourceStatusV2" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="AddTransportClaim">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/AddTransportClaim" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="AddModificationTransportClaim">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/AddModificationTransportClaim"
style="document"/>

```



```

    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetPrescriptionClaims">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetPrescriptionClaims" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="SetResourcePosition">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/SetResourcePosition" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="SetFissWeb">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/SetFissWeb" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="AddPrescriptionByDelegation">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/AddPrescriptionByDelegation"
style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="AddModificationPlanningByDelegation">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/AddModificationPlanningByDelegation"
style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="AddModificationPrescriptionByDelegation">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/AddModificationPrescriptionByDelegation"
style="document"/>

```



```

    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="AddReturnTransport">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/AddReturnTransport" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="ModifyDatePlanning">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/ModifyDatePlanning" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="ModifyTransportPlanning">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/ModifyTransportPlanning"
style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="DeleteReturnTransport">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/DeleteReturnTransport"
style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="SetUP">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/SetUP" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="Adjudicatari">
  <wsdl:port binding="tns:AdjudicatariSoap" name="AdjudicatariSoap">

```



```
<soap:address
location="http://pre.webservices.tsnu.sem.gencat.cat:80/webservices/adjudicatari"/>
</wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```



## - Cómo implementar el servicio web en .NET

```
//-----
---
// <auto-generated>
//     Este código fue generado por una herramienta.
//     Versión del motor en tiempo de ejecución:2.0.50727.5485
//
//     Los cambios en este archivo podrían causar un comportamiento incorrec-
//     to y se perderán si
//     se vuelve a generar el código.
// </auto-generated>
//-----
---

using System;
using System.ComponentModel;
using System.Diagnostics;
using System.Web.Services;
using System.Web.Services.Protocols;
using System.Xml.Serialization;

//
// Este código fuente fue generado automáticamente por wsdl, Ver-
// sión=2.0.50727.3038.
//

/// <remarks/>
[System.CodeDom.Compiler.GeneratedCodeAttribute("wsdl", "2.0.50727.3038")]
[System.Diagnostics.DebuggerStepThroughAttribute()]
[System.ComponentModel.DesignerCategoryAttribute("code")]
[System.Web.Services.WebServiceBindingAttribute(Name="AdjudicatariSoap",
Namespace="http://tempuri.org/")]
public partial class Adjudicatari : Sys-
tem.Web.Services.Protocols.SoapHttpClientProtocol {

    private System.Threading.SendOrPostCallback GetPrescriptionOperationCom-
pleted;

    private System.Threading.SendOrPostCallback GetActivePrescriptionsOpera-
tionCompleted;

    private System.Threading.SendOrPostCallback GetPrescriptionsOperationCom-
pleted;

    private System.Threading.SendOrPostCallback AddModificationOperationCom-
pleted;

    private System.Threading.SendOrPostCallback ResumePrescriptionOperation-
Completed;

    /// <remarks/>
    public Adjudicatari() {
        this.Url = "http://localhost:1276/Adjudicataris.asmx";
    }

    /// <remarks/>
```



## - Cómo implementar el servicio web en Java

```

/**
 * AdjudicatariStub.java
 *
 * This file was auto-generated from WSDL
 * by the Apache Axis2 version: 1.6.2 Built on : Apr 17, 2012 (05:33:49 IST)
 */
    package org.tempuri;

    /*
     * AdjudicatariStub java implementation
     */

    public class AdjudicatariStub extends org.apache.axis2.client.Stub
    {
        protected org.apache.axis2.description.AxisOperation[] _operations;

        //hashmaps to keep the fault mapping
        private java.util.HashMap faultExceptionNameMap = new java.util.HashMap();
        private java.util.HashMap faultExceptionClassNameMap = new java.util.HashMap();
        private java.util.HashMap faultMessageMap = new java.util.HashMap();

        private static int counter = 0;

        private static synchronized java.lang.String getUniqueSuffix(){
            // reset the counter if it is greater than 99999
            if (counter > 99999){
                counter = 0;
            }
            counter = counter + 1;
            return java.lang.Long.toString(java.lang.System.currentTimeMillis() + "_" + counter);
        }

        private void populateAxisService() throws org.apache.axis2.AxisFault {

            //creating the Service with a unique name
            _service = new org.apache.axis2.description.AxisService("Adjudicatari" +
            getUniqueSuffix());
            addAnonymousOperations();

            //creating the operations
            org.apache.axis2.description.AxisOperation __operation;

            _operations = new org.apache.axis2.description.AxisOperation[5];

            __operation = new
            org.apache.axis2.description.OutInAxisOperation();

```