

Informe tècnic de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor (sobre B), per a la contractació del servei de neteja per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris.

Expedient nº GSS-2024-426

1. A continuació es fa constar la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores, d'acord amb els criteris sotmesos a judici de valor:

| Empresa licitadora: | Puntuació: |
|------------------------------------|------------|
| EULEN, S.A. | 19 |
| MULTIANAU, S.L. | 47 |
| SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. | 25,5 |

2. En l'annex es fa constar la valoració de les ofertes de cadascuna de les empreses licitadores.
3. Es deixa constància que determinada informació i/o documentació de les ofertes presentades ha estat declarada confidencial pels licitadors, pel que en la redacció d'aquest informe s'ha tingut en compte el deure de confidencialitat de l'òrgan de contractació.
4. D'acord amb la puntuació obtinguda, es proposa a la mesa de contractació l'exclusió de l'empresa EULEN, S.A., al no aconseguir la puntuació mínima de qualitat exigida (24 punts), considerant-se l'oferta presentada per a aquest expedient, tècnicament insuficient i no apta segons es recull en els plecs de la licitació, tal i com es fa constar en els criteris d'adjudicació de l'expedient de contractació.

Signatura
Toni Ribes Rubio
Coordinador de Serveis Generals
Hospital Comarcal del Pallars (Gestió de Serveis Sanitaris)



**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PER A L'HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS (HCP),
GESTIONAT PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS (GSS)
EXPEDIENT NÚMERO: GSS-2024-426
INFORME VALORACIÓ TÈCNICA CRITERIS SUBJECTIUS - SOBRE "B"**

| 1) CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR | | EULEN, S.A. | | MULTIANAU, S.L. | | SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. | |
|--|------------------|--|-----------|---|-----------|--|-----------|
| | Puntuació màxima | VALORACIÓ | Puntuació | VALORACIÓ | Puntuació | VALORACIÓ | Puntuació |
| 1.1.- Memòria tècnica i organització proposada | | | | | | | |
| 1.1.1.- Descripció detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc, per torn de treball, incloent-hi els caps de setmana i festius | 6 | Presenta una oferta molt detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc amb els protocols, organització i coordinació del servei correcte i molt equilibrat, a excepció de les hores destinades a la gestió de residus i roba, on les poques hores per setmana proposades resulten insuficients per a la càrrega de treball que comporta no obtenir la qualitat del servei esperada (7h/set. enfront de les 28h/set. i 15h/set. de la resta d'ofertes presentades), per la qual cosa se li minora amb 1 punt. A més no presenta les fitxes tècniques de seguretat exigides en el PPT pel que es veu aminorada amb un altre punt addicional. | 4 | Presenta una oferta molt detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc amb els protocols, organització i coordinació del servei correcte i molt equilibrat. Presenta les fitxes tècniques de seguretat exigides. | 6 | Presenta una oferta molt detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc, amb els protocols, organització i coordinació del servei correcte, però amb una distribució desequilibrada en les zones de risc mitjà i baix, dedicant moltes hores en zones de baix risc (202h/set. enfront de les 120h/set. i 99h/set. de la resta d'ofertes presentades) i mostrant manca d'hores en zones de risc mitjà, per la qual cosa se li minora amb un punt. Presenta les fitxes tècniques de seguretat exigides. | 5 |
| 1.1.2. Organització proposada | 6 | Presenten organigrama general i estructura de comandament adequat a les necessitats del centre (6 persones). Descripció detallada de funcions i tasques incloent hores dedicades, hores de presència física setmanals a l'hospital (17 h.) i mitjans disponibles per a realització de tasques. Aportació de currículums vitae complets amb perfils professionals adequats. | 6 | Presenten organigrama general i estructura de comandament adequat a les necessitats del centre (7 persones). Descripció detallada de funcions i tasques incloent hores dedicades, hores de presència física i mitjans disponibles per a realització de tasques. Aportació de currículums vitae complets amb perfils professionals adequats. No obstant això, presenten un nombre d'hores de presència física setmanals a l'hospital (9,25 h.) per part dels principals gestors del contracte, inferior a l'oferta millor valorada en aquest apartat, per la qual cosa se li minora amb 2 punts. | 4 | Presenten organigrama general i estructura de comandament adequat a les necessitats del centre (6 persones). Descripció detallada de funcions i tasques incloent hores dedicades, hores de presència física i mitjans disponibles per a realització de tasques. Aportació de currículums vitae complets amb perfils professionals adequats. No obstant això, presenten un nombre d'hores de presència física setmanals a l'hospital (9 h.) per part dels principals gestors del contracte, inferior a l'oferta millor valorada en aquest apartat, per la qual cosa se li minora amb 2 punts. | 4 |
| 1.1.3. Proposta de programes alternatius per millorar l'eficàcia i eficiència de la prestació | 5 | Bona proposta que se centra en la reorganització i redistribució dels recursos humans i materials del servei sobre la base de la seva pròpia experiència. Proposant a més, un pla de formació, auditories periòdiques de qualitat, canals directes per a la comunicació d'incidències i prioritització de solucions i la gestió del servei mitjançant el control i els treballs realitzats. Se li atorga la màxima puntuació de l'apartat. | 5 | Presenten una àmplia varietat de serveis que han estat ben valorats pel valor afegit aportat, com ara: nova tecnologia repel·lent de la brutícia per a les façanes i desinfecció en banys, vestuaris i zones humides, així com, tractament de purificació d'aire mitjançant un sistema específic per a les sales d'espera, recobriments d'un mètode específic en vidres exteriors i neteja també amb un mètode específic de les reixetes de climatització entre altres. Se li atorga la màxima puntuació de l'apartat pels mètodes nous i d'última generació que aporta, i que no es poden especificar, per salvaguardar el dret a la confidencialitat de l'oferta del licitador. | 5 | Presenten una proposta de programes alternatius molt reduïda i poc novedosa (algunes fins i tot són obligatòries segons PPT), amb baix valor afegit. Dues propostes de millora en la freqüència de neteja però sense detallar com ho faran (hores necessàries). Proposen la instal·lació i ús de secamans elèctrics per a reduir el consum de paper de mans. Amb comparació amb la resta d'ofertes presentades se li assignen 2 punts. | 2 |

Doc. original signat per:
Tony Ribes Rubio 27/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia:
27/11/2024 08:20:44

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 2 de 4



08A2NBV8IU7EOEMQWLZ2MEBSP8SQ3HSO





| | | | | | | | |
|--|-----------|---|----------|--|-----------|---|------------|
| <p>1.1.4. Propostes de millores de maquinària i de la qualitat del servei</p> | <p>10</p> | <p>L'oferta tècnica presentada per a aquest apartat comprèn un total de 28 pàgines (pàgs. 88 a 121) de les quals només es valoren 3 pàgines donada la limitació indicada en el PPT del número màxim total de pàgines a presentar per a la seva valoració (90 pàgines). Presenten un total de 8 màquines addicionals a les exigides en els plecs, més 2 tipus de carros manuals de lona i/o plàstic per a transport de residus (1 unitat) i materials (4 unitats). D'aquestes 8 màquines, 6 d'elles (75%) són d'ús mensual o puntual i 2 màquines (25%) d'ús diari/setmanal, per la qual cosa la seva incidència en la qualitat del servei i generació d'eficiències és limitada i amb baix impacte en el dia a dia del servei de neteja de l'Hospital. No presenta fitxes tècniques de la maquinària (en el quadre resum només inclouen 3 característiques tècniques, sent alguna d'elles de poca o nul·la importància). Donada la complexitat per a la correcta valoració de l'apartat en tenir en compte només 3 pàgines, la baixa freqüència d'ús i l'escassa incidència en la qualitat del servei de la maquinària aportada se li assignen un total de 4 punts.</p> | <p>4</p> | <p>És l'oferta que més màquines addicionals proposa amb un total de 16 unitats, entre elles dos sistemes de desinfecció per peròxid d'hidrogen (1 unitat de mà), un altre portàtil per a sales (fins a 500 m²) utilitzant peròxid d'hidrogen i plasma i un sistema de desinfecció per a sales per llum ultraviolada. L'ús d'aquests 3 sistemes permeten després de la neteja i desinfecció rutinàries, una millora notable en la qualitat del servei minimitzant el risc d'infeccions hospitalàries. Aporten una bona línia de robotització del servei incloent 6 robots de neteja (2 per a fregat, 2 per a aspirat, 1 per a finestres i 1 per a canalons pluvials). Presenten fitxes tècniques. Se li assigna la màxima puntuació de l'apartat ja que presenten una proposta de maquinària correcta d'ús diari, detallada i adaptada a les necessitats del HCP, generant eficiències en el servei.</p> | <p>10</p> | <p>L'oferta contempla la inclusió de 6 màquines addicionals a les exigides en plecs, encara que de perfil més senzill i auster, 4 d'elles són d'ús diari, contribuint a generar eficiència en el dia a dia del servei de neteja de l'hospital. Aporten una línia de robotització mitjana incloent 3 robots de neteja (2 per a finestres i 1 per a aspirat). Per comparació amb la resta d'ofertes se li minora amb 4 punts, més 0,5 punts en presentar només el 50% de les fitxes tècniques exigides.</p> | <p>5,5</p> |
| <p>1.1.5. Servei d'atenció tècnica i pla de contingències (SATPC)</p> | <p>5</p> | <p>No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 117 - 121).</p> | <p>0</p> | <p>El sistema presentat permet a qualsevol persona transmetre una incidència, bé mitjançant el programari SGS o mitjançant comunicació telefònica a la seva call center (24 h./ 365 d.) atès per un operari físic (no bústia de veu) que s'encarrega d'iniciar el procediment fins a la seva resolució (es minimitza la càrrega de treball del personal del servei de neteja de l'hospital, especialment de l'encarregat del servei). A partir de la introducció en el sistema, un programari d'intel·ligència artificial (IA) s'encarrega d'establir les prioritats i de les seves possibles solucions en funció del big data, incidències tramitades i resoltes amb anterioritat, etc. D'aquesta manera la IA facilita a l'encarregat del contracte (en les oficines del licitador disminuint així la càrrega de treball de l'encarregat del servei de neteja de l'hospital) els protocols d'actuació aplicats amb èxit amb anterioritat en la resolució d'incidències similars. Aquesta IA evita a més, la possible de duplicitat en el registre d'incidències. Inclouen detall dels protocols. Equip de guàrdia per a contingències compost per 5 persones (2 al torn de matí, 2 al torn de tarda i 1 al torn de nit). Temps de resposta en contingències: 1 h. per a disposar de mitjans addicionals.</p> | <p>5</p> | <p>El sistema descrit proposa a la persona encarregada del servei de neteja a l'Hospital, com el principal agent responsable de la centralització i posterior comunicació de les incidències (24h. / 365d.) al supervisor pròpi que disposa Servinet en les seves dependències (això implica un increment de càrregues de treball i sistema menys agil per a l'encarrega del servei al nostre centre). Inclouen detall dels protocols. Equips d'emergències compost per 6 persones més equips de suport puntual de 9 especialistes. Temps de resposta en contingències de 70 minuts + 15 minuts per a la preparació de l'equip. Per comparació amb l'oferta millor valorada se li minora amb 2 punts.</p> | <p>3</p> |
| <p>1.1.6. Sistema de gestió i supervisió (SGS)</p> <p>Interfície d'usuari del programa proposat (facilitat d'ús, eficiència, que sigui intuïtiu, etc): fins a 4 punts</p> <p>Planificacions, registres, informes, possibilitats que ofereix el software, etc.: fins a 4 punts.</p> <p>Sistema proposat: tipus, nombre de dispositius i característiques: fins a 4 punts.</p> | <p>12</p> | <p>No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 122 - 133).</p> | <p>0</p> | <p>Com a sistema SGS proposen un potent programari de fàcil ús i molt intuïtiu per als usuaris, per la qual cosa rep 4 punts. Les planificacions i possibilitats del programari permeten elaborar informes personalitzats pel propi usuari i es contemplen tots els punts necessaris per a una correcta gestió sota suport informàtic, a més el programari compta amb tecnologia "Machine Learning" un programa d'intel·ligència artificial per a l'anàlisi i detecció de patrons de tota la informació acumulada (big data), rebent 4 punts en aquest apartat. Finalment inclouen 12 telèfons intel·ligents (un per treballador del torn corresponent) possibilitant totes les gestions en temps real i un ordinador portàtil per al Responsable de neteja del servei, per la qual cosa obté els 4 punts del subapartat.</p> | <p>12</p> | <p>Com a sistema SGS presenten GMAO (Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador) modificat per a complir amb els requeriments sol·licitats, sent el seu maneig menys intuïtiu i molt més complex, per la qual cosa es penalitza amb 2 punts sobre l'oferta millor valorada. En el subapartat de planificacions, informes, registres, etc si bé és cert que compta amb múltiples opcions i definides també pel propi usuari, no incorpora sistemes de IA (Intel·ligència Artificial) o machine learning pel que se li penalitza amb 2 punts respecte a l'oferta millor valorada. En l'últim subapartat, només inclouen un ordinador, 1 impressora i 1 telèfon intel·ligent, indicant en l'oferta la generació de fulles de treball en format paper que hauran d'emplenar els diferents operaris i que seran recollides setmanalment, perdent d'aquesta manera el sentit de la implantació d'un sistema SGS amb informació en temps real. Obté 0 punts en el subapartat, tant pel nombre de dispositius subministrats com pel sistema de treball descrit.</p> | <p>4</p> |





| | | | | | | | |
|--|-----------|--|---|--|-----------|--|-------------|
| 1.1.7. Gestió de residus i reciclatge | 2 | No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 134 - 143). | 0 | Bona proposta de gestió de residus. Especifiquen 5 apartats: 1) Illes de reciclatge amb contenidors de plàstic reciclat i reciclable (certificats). 2) Formació al personal sobre gestió de residus. 3) Campanyes de sensibilització (residus) renovables bimensualment. 4) Contenidors amb sensor volumètric d'ompliment (automatització del servei sense necessitat de control "in situ" per part del personal). 5) Gestió de residus generats. Obté la màxima puntuació de l'apartat. | 2 | La proposta de gestió de reciclatge contempla: la creació d'illes de reciclatge, la formació sobre els riscos al personal, l'ús de secamans elèctrics i la gestió de residus generats pel servei de neteja amb control de pes (instal·len bàscula). Proposen actuacions i mitjans que no es valoren perquè ja consten com a obligatoris en el PPT. La proposta de verificació del volum d'ompliment dels contenidors de residus, per part del personal (increment càrregues treball), se li minora amb 1 punt enfront de l'oferta millor valorada. | 1 |
| 1.8. Gestió integral de roba hospitalària | 2 | No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 144 - 148). | 0 | Proposta molt detallada sobre procediment avançat de gestió, incloent: activitats, responsables, descripció de l'activitat, registres, recollides, transport intern, recepció de roba, distribució, protocol amb control documental, recursos materials i personals, incloent contingències i protocols en cas de situacions crítiques. Aporten proposta d'increment de recursos materials (sense cost per a l'Hospital) per a eliminar els riscos de contaminació creuada. | 2 | No aporten oferta tècnica sobre aquest apartat, limitant-se a reproduir la informació proporcionada en el plec tècnic i en la visita a l'Hospital. | 0 |
| 1.9. Sistema de neteja de vidres exteriors | 1 | No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 149 - 152). | 0 | Presenten diferents protocols de neteja de vidres en funció de la seva accessibilitat, incloent-hi camió grua en cas necessari. | 1 | Presenten diferents protocols de neteja de vidres en funció de la seva accessibilitat, incloent-hi camió grua en cas necessari. | 1 |
| PUNTUACIÓ TOTAL: | 49 | | | | 47 | | 25,5 |



Doc. original signat per:
Tony Ribes Rubio 27/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08A2NBV8IU7EOEMQWLZ2MEBSP8SQ3HSO

Data creació còpia:
27/11/2024 08:20:44

Pàgina 4 de 4