

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU, SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS I ÒPTIQUES I ACTUALITZACIÓ TECNOLÒGICA DELS EQUIPS DE STRYKER

Expedient: 2024-171



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



MANTENIMENT

ÍNDEX DE CONTINGUT

1. Objecte	3
2. Objectiu	3
3. Definicions	3
4. Abast	4
4.1. Ubicacions dels elements a mantenir.....	4
4.2. Particularitats.....	4
5. Responsabilitats i obligacions mínimes de l'adjudicatari	7
6. Vies de comunicació	8
7. Procediments Generals	9
8. Condicions del servei	9
9. Altres intervencions.....	10
10. Informes	11
11. Classificació d'avaries, temps de resposta i resolució	12
11.1. Classificació d'Avaries.....	12
11.2. Temps de Resposta	12
11.3. Temps de Resolució.....	12
12. Acords de Nivell de Servei i Penalitzacions	13
ANNEX 1 Elements inclosos en la licitació	14
ANNEX 2 Protocols de manteniment preventiu	15
ANNEX 3 Documentació.....	16

1. Objecte

L'objecte d'aquest document és definir les condicions tècniques per la licitació dels manteniment preventiu, correctiu i de subministrament de recanvis i òptiques dels equips inclosos en l'apartat 4.

2. Objectiu

L'objectiu d'aquest document és definir les condicions del servei a contractar que garanteixin la disponibilitat, la durabilitat i la qualitat del servei dels equips i sistemes inclosos en aquest document.

3. Definicions

“Hospital Clínic – Seu Villarroel”: és el conjunt d'edificis amb titularitat Hospital Clínic situats a l'eixample esquerra de Barcelona

“Hospital Clínic – Seu Maternitat”: és el complex d'edificis situat al parc de la Maternitat.

“Hospital Clínic – Seu Plató”: és el complex d'edificis situat a l'Hospital Plató.

Manteniment Tècnic-Legal o Manteniment Normatiu: És el manteniment que cal realitzar perquè així ho estableix una normativa d'obligat compliment Estatal, autonòmica o municipal.

Manteniment Preventiu: Son el conjunt d'operacions de manteniment que es realitzen periòdicament sobre els equips, elements, sistemes o instal·lacions per garantir-ne el seu bon estat i funcionament.

Manteniment Correctiu: Es el manteniment puntual que es realitza quan es produeix un funcionament anòmal o parada d'un equip, element, sistema o instal·lació, per tornar a portar-los a les seves condicions normals de funcionament.

Client: L'Hospital Clínic en general o qualsevol dels seus responsables de seu, centre, edifici o departament.

Centre: Qualsevol edifici o conjunt d'edificis del client

Empresa Llicitant: Ho són les diferents empreses que opten a ser adjudicatàries de les feines proposades en aquests document.

Empresa Adjudicatària: És l'empresa seleccionada per executar els serveis i/o subministres licitats a través d'aquest document.

Acord de Nivell de Servei (ANS): son els indicadors que permeten avaluar la qualitat del servei.

Temps de resposta: és el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la presència física d'un tècnic per a resoldre-la.

Temps de resolució: és el temps transcorregut entre a comunicació d'un incident o avaria i la resolució de la mateixa.

Temps disponible d'un equip: És el temps durant el qual es pot utilitzar un equip.

4. Abast

4.1. Ubicacions dels elements a mantenir

NIF	Centre	Carrer	Població
G08431173 - HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA	Hospital Clínic	C/ Villarroel nº 170	Barcelona
	Hospital Clínic - Maternitat	C/ Sabino Arana nº1	Barcelona
	Hospital Clínic - Plató	C/Carrer de Plató, 21	Barcelona

És possible que en la durada del Concurs, s'afegeixin noves ubicacions a mantenir, en cas que es doni es farà una comunicació expressa.

Els equips es detallen a l'Annex 1.

4.2. Particularitats

L'objecte de l'expedient es el manteniment preventiu i correctiu de l'equipament proveït per Stryker, detallat a l'Annex I, amb la finalitat de mantenir als mateixos en les millors condicions de funcionament durant el període establert per present document.

No s'inclou a l'expedient els accessoris d'ús operatiu i terapèutic complementari (recanvis i òptiques rígides principalment) per considerar-ho elements no reparables.

Pel que fa a l'Actualització tecnològica:

El present contracte de manteniment inclou l'actualització dels equips que entren o hagin entrat en obsolescència durant la duració del contracte. Entre els equips en obsolescència figuren els models System 7, Cordless driver 4, System 6 elèctric i RemB.

Els equips que es posaran a disposició de l'hospital per el seu ús, sempre seran els de l'última tecnologia disponible en el moment, garantint la plena compatibilitat amb els equips actuals, en quant a accessoris o qualsevol component del mateixos.

S'inclourà l'actualització del software dels equips a l'última versió, aspecte que es revisarà en cada visita del manteniment preventiu.

L'empresa adjudicatària presentarà un informe tècnic dels equips que entren en obsolescència i dels que posarà a disposició de l'hospital durant la vigència del contracte.

Les actualitzacions compliran les següents característiques:

- Motor per cirurgia cardíaca a bateries:
 - Possibilitat de selecció de velocitat de la serra estàndard o ràpida amb un clic (10.000/14.000 rpm)
 - Resistència a l'aigua de la peça de mà: IPX 9

- Pes: 0,95Kg
 - Mànec ergonòmic i fabricat en aliatge d'alumini anoditzat
 - Peça de mà per esternotomia amb 3 maneres d'interruptor de funcions: estàndard, ràpida i mode de seguretat.
 - Bateria de la peça de mà estèril amb sistema de bloqueig giratori. Proporciona retroalimentació tant acústica com visual per confirmar la connexió correcta.
 - Carregador de bateries amb carrega inductiva (sense fil) de 6 ports.
- Motor per cirurgia ortopèdica a bateries:
 - Peça de mà serra sagital amb possibilitat de selecció de velocitat de la serra estàndard o ràpida amb un clic (10.000/12.000 rpm)
 - Peça de mà serra recíproca amb possibilitat de selecció de velocitat de la serra estàndard o ràpida amb un clic (10.000/13.000 rpm)
 - Introduïdor d'agulles doble gatell:
 - 0,7 a 2mm
 - 2 a 3,2mm
 - Resistència a l'aigua de la peça de mà: IPX 9
 - Pes peça de mà serra sagital: 1,03Kg
 - Pes peça de mà rotatòria: 1,00Kg
 - Pes peça de mà recíproca: 0,95Kg
 - Màxim parell de torsió (torc): 18,3 Nm
 - Màxima velocitat: fins a 1200 RPM en mode brocat i 270 RPM en mode fresat
 - Bateria de la peça de mà no estèril amb carcassa i protector de transferència amb sistema de bloqueig giratori. Proporciona retroalimentació tant acústica com visual per confirmar la connexió correcta.
 - Carregador de bateries de 6 ports.
- Motor per procediments de petit fragments a bateries:
 - Motor modular permet, fresar, brocar i tallar
 - Resistència a l'aigua de la peça de mà: IPX 9
 - Pes peça de mà: 0,58Kg
 - Màxim parell de torsió (torc): 16 Nm (18Nm Poweream)
 - Bateria de la peça de mà no estèril amb carcassa i protector de transferència amb sistema de bloqueig giratori. Proporciona retroalimentació tant acústica com visual per confirmar la connexió correcta.
 - Carregador de bateries de 6 ports.
- Motor per procediments de petits fragments i mesurament de la profunditat de l'os a bateries:
 - Motor modular permet fresar, brocar, tallar i mesurar a temps real la profunditat bicortical de l'orifici creat a l'os després de retirar la broca
 - Resistència a l'aigua de la peça de mà: IPX 9
 - Pes peça de mà: 0,85Kg
 - Màxim parell de torsió (torc): 16 Nm (18Nm Poweream)
 - Bateria de la peça de mà estèril amb sistema de bloqueig giratori. Proporciona retroalimentació tant acústica com visual per confirmar la connexió correcta.
 - Carregador de bateries amb carrega inductiva (sense fil) de 6 ports.
- Micro motor per procediments de petits fragments a cable:
 - Resistència a l'aigua de la peça de mà: IPX 9
 - Peça de mà micro trepant tipus llapis:
 - Velocitat màx: 50.000 rpm
 - Parell motor: 0,033Nm

- Pes peça de mà: 145g
 - Peça de mà micro serra sagital tipus llapis:
 - Velocitat màx: 25.000 rpm
 - Pes peça de mà: 168g
 - Peça de mà micro serra recíproca:
 - Velocitat màx: 14.000 rpm
 - Pes peça de mà: 236g
 - Peça de mà micro serra oscil·lant:
 - Velocitat màx: 20.000 rpm
 - Pes peça de mà: 222g
 - Resistència a l'aigua de totes les peces de mà: IPX 9
- Motor per a raquis a cable:
 - Motor elèctric de 75.000 rpm
 - Sistema més lleuger i cables més flexibles, per facilitar el maneig
 - Punts d'alineació i Snap-Connect per facilitar el muntatge i desmuntatge
 - Funciona amb la consola CORE, per unificar els procediments quirúrgics
 - Adaptació precisa a la sensibilitat del cirurgista, gràcies a la tecnologia exclusiva I.D Touch
 - Funciona amb tota la nostra gamma de complements i accessoris de tal Elite, amb peu, de alt rendiment i MIS, incloses opcions còniques i telescòpiques per millorar la visibilitat.

Disposició d'equips de substitució:

- Motor per cirurgia cardíaca a bateries: 6 peces de mà
- Motor per cirurgia ortopèdica a bateries: 16 peces de mà de serra sagital, 16 peces de mà rotatòries i 1 peça de mà de serra recíproca, 3 introductors d'agulles de 0,7 a 2mm i 4 introductors d'agulles de 2 a 3,2mm
- Motor per procediments de petit fragments a bateries. 2 peces de mà
- Motor per procediments de petits fragments i mesurament de la profunditat de l'os a bateries: 1 peça de mà.
- Micro motor per procediments de petits fragments a cable: 4 peces de mà micro trepants, 2 peces de mà micro serra sagital, 1 peça de mà serra oscil·lant, 3 peces de mà serra recíproques.
- Motor per a raquis a cable: 1 peça de mà i 8 adaptadors.
- Bateries petites estèrils: 7 unitats
- Bateries grans no estèrils amb carcassa i protector de transferència: 33 unitats
- Bateries petites no estèrils amb carcassa i protector de transferència: 2 unitats
- Carregador per bateries grans i petites no estèrils: 2 unitats
- Carregador per bateries grans i petites estèrils: 2 unitats

Equips inclosos al contracte de manteniment:

- Tots els equips peces de mà System 9, peces de mà TPX i carregadors System 9 de la renovació tecnològica.
- Tots els equips european kit, de la renovació tecnològica
- Tots els equips System 8 (Propietat de l'hospital Clínic)
- Tots els equips TPX (Propietat de l'hospital Clínic)

- Totes les consoles CORE (Propietat de l'hospital Clínic)

En quedarien exclosos del contracte de manteniment, tots els adaptadors, bateries, carcasses, protectors de transferència, cables, protectors de serra i fungible.

5. Responsabilitats i obligacions mínimes de l'adjudicatari

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

- Serà per compte del contractista el material emprat per el desenvolupament de les tasques de manteniment correctiu i preventiu.
- La gestió de l'estoc d'aquest tipus de material serà per compte del contractista, els recanvis seran originals i un retard en la solució d'una incidència a causa d'una mala gestió de l'estoc podrà ser objecte de penalització.
- El contractista adjuntarà una relació dels elements i recanvis que no estan inclosos i el seu cost. (Annex 3).
- El contractista serà responsable de l'actualització del software a l'equipament susceptible d'actualitzar-ne.
- Caldrà garantir un temps de funcionament en cada un dels equips detallats en l'Annex 1 del 95% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentaries.
- El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs realitzats i de les prestacions i serveis realitzats així com les conseqüències que suposin per l'Hospital o tercers les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes a l'hora de execució del contracte.
- El contractista garantirà el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- El contractista realitzarà tots els Manteniments tècnico-legals exigits per la legislació vigent, emetent els certificats, individualitzats, corresponents per cada equip que ho requereixi.
- El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei. Aquests instrumentals, eines o equips disposaran del corresponent Certificat verificació i/o calibració, a disposició del Centre.
- Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'Empresa adjudicatària emprarà personal propi o subcontractat, amb la formació de grau Mig o Superior en especialitats Tècniques o Científiques amb una experiència mínima de 3 anys.
- Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi o subcontractat, proporcionarà les dades personals per del personal per a la seva identificació.
- La disponibilitat del personal estarà d'acord amb la cobertura del servei: de 8:00h fins a 18:00 h dies laborables.

- El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present Contracte sense comunicació prèvia i autorització del Centre.
 - El contractista disposarà d'un pla de formació, pel seu personal i per a personal de Centre. S'adjuntarà la programació de formació d'un any.
 - En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el contractista cobrirà amb personal, d'igual o superior categoria i experiència, les absències el mateix dia que es produeixin. La cobertura es podrà efectuar, per casos imprevistos, per les mateixes hores de treball, en dies successius a la incidència, prèvia acceptació dels responsables del centre afectat. En aquest cas no generarà penalització.
 - El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret del Centre, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i la que, en el seu cas, es promulgui més endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.
 - Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació del Centre. El contractista resta obligat a tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació de serveis de manteniment, així com al compliment de la legislació laboral vigent.
 - El contractista donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al Centre de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar al Centre.
 - El contractista estarà obligat a uniformar, si es considera necessari, al personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.
 - L'Adjudicatari ha de complir amb el RD 171/2004, pel que fa a Prevenció de Riscos Laborals, i aportarà la documentació que el Centre sol·liciti en el seu moment.
 - El contractista aportarà una assegurança de responsabilitat civil d'un import mínim de 500.000 € per respondre suficientment dels possibles danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat
6. El Centre pot exigir un canvi de personal si es justifica que el treball que desenvolupa no és l'adequat. El termini màxim per al canvi serà de tres setmanes des de la data d'avís.
7. Vies de comunicació
- Per a coordinar les relacions de treball entre el Centre i el contractista, ambdues parts designaran representants, amb la formació d'Enginyer Superior o Tècnic, en les especialitats d'Electrònica, Industrial, Telecomunicacions o equivalents; els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin en el "dia a dia" i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.
 - El Responsable per part del Contracte: Sr. Ramon Carulla – Cap d'Electromedicina
 - Els Responsables de Centre:

CENTRE	CÀRREC	NOM I COGNOMS
Hospital Clínic – Seu Villarroel	Cap d'Electromedicina	Sr. Ramon Carulla
Hospital Clínic – Seu Maternitat	Cap de Manteniment de la Seu Maternitat	Sr. Antonio Luque
Hospital Clínic – Seu Plató	Cap de Manteniment Seu Plató	Sr. Javier Aliaga

8. Procediments Generals

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen tot seguit:

- Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría, cursada pel departament d'Administració de Manteniment, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, es donarà compte a Manteniment de la seva resolució. Si l'avaría és irreparable, la reparació té un cost desproporcionat respecte a la reposició (cost igual o major al 30% del valor de l'equip) o no és recomanable per ésser l'equip obsolet, el tècnic ho comunicarà al responsable de Centre abans de procedir a la seva reparació.
- El Centre no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.
- El Centre no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- El Centre exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.
- Les operacions de manteniment preventiu i de seguretat elèctrica i funcional es realitzaran dintre d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dintre d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.
- Totes les intervencions de manteniment es realitzaran preferentment en el propi Centre, i en el cas que fos necessari, en els propis tallers del contractista. Només en cas que sigui imprescindible, es canalitzarà als serveis tècnics exteriors apropiats, previ informe de l'avaría i autorització de la despesa corresponent.
- Per programar les actuacions a qualsevol centre, caldrà que l'empresa adjudicatària es coordini prèviament amb el responsable tècnic del centre o la persona que el client designi de tal manera que no quedi afectada l'activitat del centre.

9. Condicions del servei

- Mantenir l'ordre i la neteja de les sales tècniques.

- Quan es faci un manteniment correctiu s'executarà la neteja conseqüència de l'actuació.
- Informar de qualsevol actuació addicional no considerada en el plec i que el licitador consideri necessària per a l'execució del servei.
- Conèixer i acceptar aquest plec de condicions per part de l'empresa adjudicatària.
- Contrastar les dades i les informacions que es donen en aquest plec de condicions.
- Entendre que es tracta del manteniment d'equipament i espais sensibles i amb un alt grau de criticitat degut a la seva activitat i que per tant el grau d'exigència del client està alineat amb la seva activitat.
- Entendre els acords de nivell de servei proposats i assumir que la seva aplicació serà estricta per l'assegurament de la qualitat del servei.
- Acceptar els terminis i periodicitats d'execució del manteniment preventiu i correctiu.
- El client, no assumeix cap responsabilitat per errors o interpretacions errònies de la informació continguda en aquest plec de condicions.
- Anualment, es realitzarà una actualització de l'inventari d'equips objecte d'aquest contracte de manteniment (altes, baixes i noves adquisicions).
- El contractista realitzarà en els equips indicats en l'annex 1, les operacions de:
 - Manteniment preventiu i tècnic-legal
 - Manteniment correctiu
 - Recanvis necessaris pel bon funcionament de l'equip (a càrrec del contractista).
- El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pogués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.
- En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista (sense perjudici de la superior fiscalització del Centre) el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene. D'altra banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el Centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).
- En relació al manteniment tècnic-legal, serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al Centre de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte; especialment aquelles que obliguessin a la modificació total o parcial de les instal·lacions dels equips.

10. Altres intervencions

Per intervencions que no siguin correctives o preventives, no incloses en el plec, es realitzaran, prèvia presentació i acceptació de pressupost, tests de seguretat elèctrica o altres tipus de test o actuacions de seguretat en funció de les necessitats del client, el servei i l'equipament.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser idèntics o de les mateixes característiques que els dels materials originals a substituir. En cas que no siguin idèntics, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que tenen les mateixes característiques que les originals.

El contractista s'encarregarà de gestionar la sol·licitud d'ofertes de recanvis dels equips i de presentar-les al Centre i serà responsable de dissenyar la previsió dels recanvis habituals per garantir la seva disponibilitat. Aquesta previsió haurà de presentar-se abans del inici del contracte.

11. Informes

El contractista presentarà documentació de les intervencions realitzades, amb la freqüència i contingut següents:

- Un cop realitzada la reparació el contractista presentarà l'albarà a Administració de Manteniment en el que farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta.
- A petició del Centre, un informe resum de les averies resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- Al inici del contracte i el primer mes de l'any es presentarà el programa de manteniment preventiu i de seguretat programat a realitzar per equip.
- El contractista presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà ser presentada de forma clara i recolzada en gràfics.

Tota la documentació a entregar al client serà presentada en format digital, tipus PDF.

12. Classificació d'avaries, temps de resposta i resolució

11.1. Classificació d'Avaries

Es consideraran tres tipus d'avaries: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:

- **Urgents:** es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per el pacient, o en general aquelles que la reparació de les quals es consideri molt important.
- **Preferents:** aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un Servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del servei.
- **Ordinàries:** la resta de avaries o avisos.

11.2. Temps de Resposta

El temps de resposta en funció de la classificació de les avaries serà el següent:

- Per avaries Urgents: immediat 8 hores laborables (presència física)
- Per avaries Preferents: màxim 24 hores laborables (presència física)
- Per avaries Ordinàries: màxim 40 hores laborables (presència física)

11.3. Temps de Resolució

El temps de resolució de l'avaría serà tal que compleixi la següent condició: caldrà que el 96% de les avaries estiguin resoltes en el mateix dia de la visita (8 hores laborables) sempre que no precisi petició de material, que no sigui responsabilitat del contractista, per a la seva resolució. En el cas que la casa deixi un equip de substitució, de característiques equivalents a l'aparell malmès, no computarà el temps com a pendent de resolució.

13. Acords de Nivell de Servei i Penalitzacions

La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Nº	Descripció	Criteri d'avaluació	Factor corrector Penalitzador*
ANS01	Temps de presentació d'informes d'incidències o ofertes	Temps pactat en cada cas	3 %
ANS02	Temps de resposta	Incompliment més del 3% de les vegades	Fins a 0,25 %
ANS03	Temps de resolució	Incompliment més del 2,5 % de les vegades	Fins a 0,5 %
ANS04	Compliment del manteniment preventiu programat	En més del 5 % del casos	5 %
ANS05	Registre de correctiu	No lliurament dels documents que acreditin cada operació en més del 5% del casos	3 %
ANS06	Neteja i ordre	Per cada no conformitat	2 %
ANS07	Eficàcia del servei		0,25 %
ANS08	Reclamacions d'albarans	Entrega màxim 24 hores posteriorment a l'actuació	3 %
ANS09	Avaluació d'avaries	Repetició d'avaries mal resoltes en més del 5% del total d'avaries registrades	4 %
ANS10	Temps de Parada	Temps Funcionament entre 94% i 95% del temps disponible	10 %
		Temps Funcionament entre 90% i 94% del temps disponible	25 %
		Temps Funcionament inferior 90 % temps disponible	100 %
ANS11	Canvis de personal no justificats	Per cada canvi	0,5 %

* Percentatge de penalització sobre l'import del període de facturació establert o sobre la factura de la intervenció quan sigui una actuació de manteniment correctiu.

A més, a més, quan una avaria sigui imputable a una incorrecta execució del manteniment, les despeses de reparació aniran a càrrec de l'adjudicatari i en el cas que l'avaria hagi suposat una parada en el servei, es penalitzarà l'import del contracte amb la suma compensatòria en concepte d'indemnització al client que es consideri oportú, en funció del perjudici ocasionat al client final.

Barcelona, 14 de novembre de 2024

Ferran Rodríguez Omedes
 Director d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

ANNEX 1 Elements inclosos en la licitació

Equipament (document adjunt)

La base instal·lada es susceptible d'esser modificada en el transcurs del Concurs, el llistat s'actualitzarà d'acord amb les possibles altes i/o baixes que es produeixin, i el cost de manteniment serà el acordat a la compra del/s aparell/s o acord d'ambdues parts.

L'Annex I compostat per:

LOT 1 - MOTORS VILLARROEL

CODI HCP	EQUIP	REFERÈNCIA STRYKER	N/S
H140072	SYSTEM 8 SAGITTAL SAW EUROPEAN	8208000000E	2312301443
H135877	SYSTEM 8 STERNUM SAW EUROPEAN	8207000000E	2228404323
H135879	SYSTEM 8 STERNUM SAW EUROPEAN	8207000000E	2228404863
H135880	SYSTEM 8 STERNUM SAW EUROPEAN	8207000000E	2228601103
H135878	SYSTEM 8 STERNUM SAW EUROPEAN	8207000000E	2228404673
H129774	SYSTEM 8 RECIPROCATING SAW	8206000000E	2123816623
H124978	SYSTEM 8 DUAL TRIGGER ROTARY	8205000000E	2027411733
H135634	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2029618003
H135629	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2102813273
H135630	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2103204673
H135628	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2102813243
H135635	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2207504823
H135636	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2216800293
H135637	SYSTEM 8 SINGLE TRIGGER ROTARY	8203000000E	2216800493
H138885	SYSTEM 8 EZOUT	8202000000E	2204211613
H141324	TPX SAG SAW	7400034000	2320900373
112983	TPX SAG SAW	7400037000	1419013873
H110759	TPX SAG SAW	7400037000	1533502193
H101814	TPX SAG SAW	7400037000	1420401943
108720	TPX OSC SAW	7400031000	1416803163
H111894	TPX SAG SAW	7400034000	1801910443
112984	TPX SAG SAW	7400034000	1421802323
111634	TPX MICRO DRILL	7400015000	1829801233
111633	TPX MICRO DRILL	7400015000	1421614013
111635	TPX MICRO DRILL	7400015000	1932608573
108721	TPX MICRO DRILL	7400015000	1427411593
112985	CORE 2 CONSOLE	5400052000	1922400819
H133989	CORE 2 CONSOLE	5400052000	2221300719
H133990	CORE 2 CONSOLE	5400052000	2221700529
H133993	CORE 2 CONSOLE	5400052000	2221700549
H133991	CORE 2 CONSOLE	5400052000	2221700859
H108378	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	1627810333
H116993	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	1829114783
H135459	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	2220901143
H135460	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	2220901313
H135461	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	2220901793
112995	EUROPEAN KIT	5407100000E	2213200273
112988	EUROPEAN KIT	5407300000E	2201034473
H140468	EUROPEAN KIT	5407300000E	2316619993
H114403	SYSTEM 9 CD NXT PIEZA DE MANO	4607000000	1815200103
H104508	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	1526702263
H118766	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	1913631823
H113750	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	1817203243
H108705	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	1517404003
H107087	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	1624201283
H112110	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	1718711393
H143774	SYSTEM 9 esternotomo	9207000000E	2315610773
H144062	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	2403912423
H144064	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	2407503603
H108335	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1619315013
H97179	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1136310993
H87608	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	926402293
H70595	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1410801723
108722	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1634308883
H103853	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1507208733
H113194	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1809301093
H100604	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1319604733
H100278	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1322504343
H83043	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	825501443

H99828	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1318304113
H102335	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1430104913
H105989	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1611603223
H97051	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1229801113
H99751	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1319903343
H116141	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO GIRATORIA	9205000000E	1822712643
H101258	SYSTEM 9 PIEZA DE MANO RECIPROCA	9206000000E	1409904513
H144061	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	2400522493
H144062	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	2401922523
H94177	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1532401633
H109106	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1710201933
H104645	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1112207193
H94176	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1602706493
H103767	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1517001463
112986	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1321005553
H94177	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1115104413+++
H94177	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1518100793
H106014	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1615315943
H113193	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1812320303
H113743	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1813619873
H97051	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1432903683
H103550	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1514606303
108716	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1227517643
H103768	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1517003143
H120423	SYSTEM 9 SIERRA SAGITAL	9208000000E	1804304023
H108378	SYSTEM 9 CORDLESS DRIVER	4605000000E	1627810333
H116993	SYSTEM 9 CORDLESS DRIVER	4605000000E	1829114783
	ELITE 7CM STRAIGHT ATT EURO	5407120450E	
	ELITE 7CM ANGLED ATT EURO	5407120452E	
	ELITE 12CM STRAIGHT ATT EURO	5407120470E	
	ELITE 12CM ANGLED ATT EURO	5407120472E	
112987	PARTS MOTORS		
	CARGADOR BATERIAS ESTERILES	9110120000	
	CARGADOR SYSTEM 9	9126100000	
Total Lot 1 - Motors Villarroel			

LOT 2 - MOTORS PLATO

CODI HCP	EQUIP	REFERÈNCIA STRYKER	N/S
H133206	SYSTEM 8 SAGITTAL SAW EUROPEAN	8208000000E	1816212433
112082	SYSTEM 8 SAGITTAL SAW EUROPEAN	8208000000E	1819220343
H129521	SYSTEM 8 SAGITTAL SAW EUROPEAN	8208000000E	2107018973
H129858	SYSTEM 8 RECIPROCATING SAW	8206000000E	2123816323
H129520	SYSTEM 8 DUAL TRIGGER ROTARY	8205000000E	2108922423
H135639	TPX SAG SAW	7400034000	2220819563
H135638	TPX RECIP SAW	7400037000	2225100723
H135640	TPX UNIVERSAL DRIVER	7400099000	2221700383
H133992	CORE 2 CONSOLE	5400052000	2221701029
112081	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	1812321503
H133207	SYSTEM 8 CORDLESS DRIVER	4505000000E	1812600143
Total Lot 2 - Motors Villarroel			

LOT 3 - EQUIPS ENDOSCOPIA VILLARROEL

CODI HCP	EQUIP	REFERÈNCIA STRYKER	N/S
H131502	PKG, 32 4K SURGICAL DISPLAY I	0240031050I	SV7321H0690
H131512	PKG, 32 4K SURGICAL DISPLAY I	0240031050I	SV7321H0695
H119441	PKG, 32 4K SURGICAL DISPLAY I	0240031050I	SV7329G0511
H119442	PKG, 32 4K SURGICAL DISPLAY I	0240031050I	SV7329G0528

H131505	PKG, CONNECTED OR HUB BASE SYSTEM KIT - INTERNATIONAL	0240200100I	21J586824
H100098	PNEUMO SURE XL HIGH FLOW INSUFFLATOR W SIDNE (EU3)	620040613	1308CE747
H100119	1488 HD 3-CHIP CAMERA CONTROL UNIT (CCU) - INTERNATIONAL KIT	1488010000I	13H017484
	PKG, 1488 HD 18MM COUPLER, C-MOUNT	1488020122	16D418964
H133032	AIM 18MM COUPLER, INTERNATIONAL KIT	1588020122I	21B805814
H133265	1588 AIM CAMERA HEAD, C-MOUNT - INTERNATIONAL KIT	1588210105I	22C539994
H119445	SPY-PHI HANDHELD IMAGER	HH9030	HH19351167
H119446	SPY-PHI HANDHELD IMAGER	HH9030	HH19351168
H141018	SPY-PHI HANDHELD IMAGER	HH9030	HH23173300
H122683	VIDEO PROCESSOR/ILLUMINATOR (VPI)	PC9001	PI15240575
H119444	VIDEO PROCESSOR/ILLUMINATOR (VPI)	PC9001	PI19292314
H131511	VIDEO PROCESSOR/ILLUMINATOR (VPI)	PC9001	PI21263474
H141021	VIDEO PROCESSOR/ILLUMINATOR (VPI)	PC9001	PI23144353
H122684	PINPOINT S1 CAMERA HEAD	PC9002	PS16410379
H119447	PINPOINT S1 CAMERA HEAD	PC9002	PS19172016
H120308	PINPOINT S1 CAMERA HEAD	PC9002	PS19422183
H131510	PINPOINT S1 CAMERA HEAD	PC9002	PS20052238
H141020	PINPOINT S1 CAMERA HEAD	PC9002	PS20092259
H100118	VISION PRO 26 LED	0240031020I	VDP263E0387
H100236	VISION PRO 26 LED	0240031020I	VDP263E0406
112992	PRECISION LED	17G538154	0220220000
H117202	SISTEMA COMPRESION PECTORAL (C.STRYKER*)	3518B380	LUCAS 3
H129516	SISTEMA COMPRESION PECTORAL	3521X413	LUCAS 3
H138874	SISTEMA COMPRESION PECTORAL	2522DU03	LUCAS 3
Total Lot 3 - Equips endoscòpia Villarroel			

LOT 4 - RECANVIS

DESCRIPCIÓ	REFERÈNCIA STRYKER
DUAL TRIGGER PIN COLLET	8203126000
DUAL TRIGGER WIRE COLLET	8203026000
SYSTEM 9 SMALL BATTERY	9212000000
SYSTEM 9 SMALL BATTERY	9212000000
SYSTEM 9 LARGE NON-STERILE	9126110000
System 9 Aseptic Housing, Large	9126120000
System 9 Transfer Shield Large	9126130000
SYSTEM 9 LARGE NON-STERILE	9126110000
System 9 Aseptic Housing, Large	9126120000
System 9 Transfer Shield Large	9126130000
SYSTEM 9 SMALL NON-STERILE	9222110000
System 9 Aseptic Housing, Small	9222120000
System 9 Transfer Shield Small	9222130000
ELITE 7CM STRAIGHT ATT EURO	5407120450E
ELITE 12CM STRAIGHT ATT EURO	5407120470E
ELITE 7CM ANGLED ATT EURO	5407120452E
ELITE 12CM ANGLED ATT EURO	5407120472E
Total Lot 4 - Recanvis	

LOT 5 - ÒPTIQUES

Codi Material HCB	DESCRIPCIÓ	REFERÈNCIA STRYKER
	OPTICA 10mm 30º NOVA	502103030
209640	OPTICA 10mm 30º	0502103030R
219232	OPTICA ARTROS. NOVA	502144030
207787	OPTICA ARTROS. 19mm 30º	0502144030R
207902	OPTICA LAPARO. PINPOINT 10mm 0º SC9104	SC9104
207903	OPTICA LAPARO. PINPOINT 10mm 30º SC9134	SC9134
Total Lot 5 - Òptiques		

ANNEX 2 Protocols de manteniment preventiu

Els protocols de manteniment son les operacions mínimes a realitzar sobre els elements inclosos en el contracte. Aquest protocols hauran de ser complementats amb totes les operacions que l'empresa adjudicatària consideri adients i necessàries i amb totes aquelles que assegurin el compliment del acord de nivell de servei:

Adjuntar protocols per part del proveïdor.

ANNEX 3 Documentació

Les empreses que licitin caldrà que aportin la documentació següents, seguint estrictament l'ordre següent i numerant la documentació aportada segons els apartats següents:

- 1) En referència al personal, el contractista haurà de presentar les següents dades:
 - Organigrama del servei, indicant les recursos proposats en exclusivitat i els compartits amb altres contractes.
 - Per l'interlocutor:
Nom i Cognom del treballador/a
Currículum Vitae
Categoria Professional
DNI
 - Per a la resta, el seu perfil professional
- 2) Memòria tècnica amb les propostes de mètodes, sistemes i procediments que es proposen per a la realització del servei.
- 3) Programa d'actuacions de manteniment programat preventiu dels equips objecte d'aquest plec assenyalant objectius, abast, procediments i terminis.
- 4) Programa de formació per a tècnics i usuaris, amb un resum del contingut del curs.
- 5) Proposta d'eficàcia, el tipus que plantegi el contractista, que haurà d'ésser superior al 95 %.
- 6) Esquema organitzatiu i perfil professional del personal que el concurrent proposa per a la prestació del servei.
- 7) Relació de l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per la prestació del servei, la disponibilitat del quals serà exigible en qualsevol moment durant el termini de vigència del contracte.
- 8) Suport tècnic remot i servei d'atenció 24h, dies laborables,
- 9) Temps en aconseguir un recanvi no superior a 2 dia
- 10) Certificat de Recolzament per part del Fabricant, si es dona el cas.
- 11) Presentar el pla de Prevenció de Riscos Laborals relacionat a les tasques pròpies del contracte.