



Informe tècnic sobre l'expedient 08018157/2025/01 de la Contractació del servei de menjador escolar de l'Escola Santiago Ramón y Cajal de l'Hospitalet de Llobregat

Fets

1. En la licitació per a contractar el servei de menjador escolar s'han presentat 11 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - **Qualitat tècnica de l'oferta en l'àmbit organitzatiu.** Fins a 3 punts. Es valorarà d'acord amb els següents barems:
 - Capacitat de gestió, d'innovació i de reacció de l'empresa davant una incidència, fins a 2 punts. Per justificar aquest apartat caldrà:
 - Presentar accions de resposta a diferents incidències que poden ocórrer al menjador escolar.
 - Coordinació general del personal, línia de comandament i nivells d'assumpció de responsabilitat, fins a 0,5 punts. Per justificar aquest apartat caldrà:
 - Presentar l'organigrama de coordinació que afecti al centre.
 - Coordinació amb la direcció del centre, amb el Consell Escolar i amb l'AMPA, fins a 0,5 punts. Per justificar aquest apartat caldrà:
 - Presentar una planificació de trobades.
 - **Qualitat tècnica de l'oferta en l'àmbit pedagògic.** Fins a 12 punts. Es valorarà:
 - Projecte educatiu i de lleure. Qualitat del projecte pedagògic adequats a cada franja d'edat, fins a 6 punts.
 - Coherència global del projecte. Fins a 2 punts
 - Adequació de les activitats educatives proposades a les diferents edats. Fins a 1 punt
 - Estratègies per al benestar emocional de l'alumnat i resolució de conflictes. Fins a 3 punts
 - Qualitat dels programes de formació del personal professional en el lleure i serveis durant el contracte, fins a 2 punts.
 - Planificació de les activitats de formació de lleure. Fins a 1 punt.
 - Planificació de les activitats de formació relacionades amb la cuina. Fins a 1 punt.
 - Millores de la prestació, fins a 3 punts, desglossat de la manera següent:
 - Actuacions de suport per a alumnat amb discapacitat o amb altres necessitats específiques. Fins a 1,5 punts.
 - Mesures de sostenibilitat. Fins a 0,5 punts.
 - Mesures de reciclatge. Fins a 0,5 punts.
 - Mesures de gestió de residus. Fins a 0,5 punts.
 - Proposta de comunicació i informació a les famílies, fins a 1 punt.
 - Canals de comunicació amb les famílies. Fins a 0,5 punts.
 - Periodicitat dels informes per les famílies. Fins a 0,5 punts



3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses	Qualitat tècnica àmbit organitzatiu (fins a 3 p)	Qualitat tècnica àmbit pedagògic (fins a 12 p)	PUNTS TOTAL
1.BARCILLEURE, S.L	3	12	15
2.ROCA GONZÁLEZ, S.L	1	6	7
3.ENGRESKAT, S.L	1.5	10	11.5
4.ÀGORA CÀTERING, S.L	2	9	11
5.SERVEI D'ÀPATS, S.L	2.5	10.5	13
6.QM DBC CÀTERING, S.L	1	6	7
7.AUSOLAN RCN SLU	1	7	8
8.CÀTERING CANTÀBRICO,S.L	1	9	10
9.SANED	2	8	10
10. 7 i TRIA S.L.U	2.7	11	13.7
11.EUREST Catalunya	2	10	12

Comentaris sobre les puntuacions

Totes les empreses han lliurat una memòria que detalla com oferirien el servei, i a partir d'això han estat valorades i puntuades segons els criteris d'adjudicació establerts en els plecs.

En relació a la qualitat tècnica en l'àmbit organitzatiu, totes les empreses detallen la seva capacitat de gestió, d'innovació i de reacció així com la coordinació general del personal (incloent organigrames la majoria). Això els ha permès obtenir entre 1 i 2 punts, depenent de la precisió i del detall en el redactat de les propostes han pogut obtenir entre 2.5 i 3 punts.

D'altra banda, l'empresa Barnalleure ha obtingut la màxima puntuació gràcies a la seva unitat de gestió d'incidències, que disposa de protocols d'actuació clars, eficients i de ràpida resposta davant de moments de crisi. També se li atorga una valoració molt positiva pel seu Pla de funcionament i coordinació general del servei, que s'adapta perfectament a les necessitats del nostre centre i està alineat amb el nostre PEC. Es valora molt la prioritització de la coordinació general del personal i els nivells d'assumpció de responsabilitats dels referents de menjador i de monitoratge.

També destaca la seva proposta de mantenir una comunicació estreta amb les famílies i la direcció del centre a través d'una comissió de menjador.

Pel que fa a l'àmbit pedagògic, l'apartat del projecte educatiu i de lleure, així com les propostes de millora en la prestació, han estat els factors que han marcat la diferència més significativa en les puntuacions.

En aquest sentit, l'empresa Barnalleure ha presentat una proposta molt alineada amb els valors i l'orientació del nostre centre oferint un projecte educatiu centrat en el benestar emocional i la resolució de conflictes molt coherent i detallat. Aquest projecte permet treballar



de manera transversal aspectes com la consciència i regulació emocional, les relacions interpersonals, el sentiment de pertinença comunitari, la solidaritat i el compromís.

La proposta de Barnalleure s'adapta molt bé al context del nostre centre i respón adequadament a les necessitats del nostre alumnat, apostant per la inclusió i incloent la incorporació d'un monitor extra amb formació específica per alumnat del recurs SIEI.

Cal destacar que queden molt a prop en puntuació les empreses 7 i tria i Servei d'àpats.

A continuació detallem alguns comentaris sobre les puntuacions de cadascuna d'elles empreses:

SANED: L'empresa presenta una bona proposta en relació a la qualitat tècnica de l'àmbit organitzatiu obtenint la màxima puntuació en aquest apartat. Per altra banda, en relació a l'àmbit pedagògic obté una valoració més baixa degut a que caldria més concreció i coherència en la seva proposta didàctica. També és essencial per la nostra escola l'atenció inclusiva i no consta una figura especialitzada en l'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials.

Cantàbric, S.L: En relació a la qualitat tècnica en l'àmbit organitzatiu, manquen factors essencials per la nostra escola com és la manca de dues figures que gestionen l'espai de migdia, per una banda un referent que coordina el personal de monitoratge i per l'altra un referent del servei de menjador. També queda poc detallada la capacitat de gestió davant d'incidències ni tampoc la línia de comandament. Per altra banda, en l'àmbit pedagògic presenta una proposta d'activitats per a l'alumnat molt general i poc concreta. Tot això fa que obtingui una puntuació més baixa.

Engreskat: La proposta que ens presenta descriu correctament la capacitat de gestió i coordinació amb l'escola, però no concreta amb detall la línia de comandaments en què seria essencial per la nostra escola potenciar la coordinació de l'equip de monitoratge i la coordinació del servei de menjador i gestió de cobraments a les famílies. Per altra banda, en l'àmbit pedagògic presenta una bona proposta de foment de valors i bona convivència així com d'actuacions de suport per alumnat amb necessitats específiques, tot i que no hi ha una figura especialitzada en atendre aquest alumnat.

Servei d'àpats, S.L: La seva proposta de l'àmbit organitzatiu és molt estructurada i detallada definint les funcions dels responsables de monitoratge i del servei de menjador. En relació a l'àmbit pedagògic presenta una proposta de canvi educatiu en l'espai de migdia molt coherent pel que fa als objectius a assolir però manca una descripció detallada de les activitats a fer. Destaca el Pla de formació molt rigorós així com la comunicació fluida amb famílies

Eurest: La seva proposta és molt correcta ja que descriu amb precisió els criteris a valorar tant en la part tècnica d'organització com pedagògica. Però no queda clara la línia de comandament que necessita el nostre centre educatiu per coordinar l'equip de monitoratge i per altra banda la referent del servei de menjador.

QM DBC CÀTERING, S.L: Presenta una proposta poc coherent, poc detallada i amb mancances importants pel nostre centre. La planificació d'activitats de l'alumnat resulta deficient. Caldria concretar millor les mesures de sostenibilitat, reciclatge i residus.



Ausolan: La proposta és correcta, però li cal concreció en aspectes organitzatius essencials. La proposta pedagògica és massa general i poc especificada. Un punt fort és la figura d'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials.

Barnalleure: Fa una descripció acurada de la qualitat tècnica organitzativa detallant molt bé la línia de comandament i amb un alt nivell d'eficiència davant de possibles incidències.

La proposta pedagògica està molt ben dissenyada i argumentada amb un projecte educatiu alineat amb el nostre centre i que fomenta el desenvolupament integral dels infants. Destaca la prioritització de l'atenció inclusiva amb la incorporació d'un monitor/a amb formació específica per atendre l'alumnat del recurs SIEI.

7 i tria: La proposta és molt bona i coherent, però la coordinació general de comandaments no està alineada amb la nostra necessitat com a escola. L'àmbit pedagògic està molt ben dissenyat i és molt coherent, però no concreta massa les activitats educatives. Destaca positivament la formació de personal i detalla molt clarament els factors de sostenibilitat, reciclatge i gestió de residus. Bona concreció amb la comunicació famílies.

Roca González, S.L: L'empresa presenta una proposta de qualitat tècnica en l'àmbit organitzatiu poc detallada i sense organigrama de coordinació. Pel que fa a l'àmbit pedagògic presenta un projecte educatiu amb l'objectiu principal de potenciar la llengua anglesa amb activitats molt generals i poc concretes. Manca de concreció del treball de benestar emocional i de la resolució de conflictes.

Âgora Càtering, S.L: la proposta en l'àmbit organitzatiu és força detallada però la línia de comandament no és prou clara ja que no concreta la figura de servei de menjador essencial pel nostre centre. En relació a l'àmbit pedagògic la proposta didàctica és prou amplia pel que fa a redacció d'objectius i a la metodologia, però no detalla bé les activitats que queden força desdibuixades i poc concretes..

La directora de l'escola Santiago Ramón y Cajal

Signatura