



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE GESTIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES DE CURTA DURADA, SERVEIS D'IMPLANTACIÓ, SUPORT I MANTENIMENT PER A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2024/190

En data 18 de novembre de 2024, des de l'Oficina de Contractació s'inicia la tramitació de l'expedient 2024/190 del *subministrament d'un sistema de gestió d'activitats formatives de curta durada, serveis d'implantació, suport i manteniment de la Universitat de Barcelona*, a proposta de Margarita Bonmatí Pérez, vicegerent de Transformació Digital, Dades i TIC de la Universitat de Barcelona.

a) Descripció de l'objecte:

L'objecte del contracte és l'adquisició d'un sistema de suport a la gestió de diferents activitats formatives (la major part de curta durada) orientades a diferents col·lectius i sectors interns i/o externs de la Universitat de Barcelona.

Aquestes activitats s'organitzaran i gestionaran des de diferents àmbits de la Universitat de Barcelona, els quals actuen de forma autònoma uns dels altres. Per aquest motiu, un dels aspectes essencials del sistema de gestió a adquirir és que sigui "multiclient".

Les prestacions que compren l'objecte d'aquesta licitació son:

1. Adquisició d'un sistema informàtic en modalitat de Servei (*Software as a Service- SaaS*) per la gestió d'activitats formatives (la major part de curta durada) que des de diversos àmbits de la Universitat de Barcelona s'organitzen de forma independent i adreçades, també, a diferents col·lectius.
2. Servei d'implantació del sistema informàtic en diferents àmbits de negoci de la Universitat de Barcelona.

Els possibles àmbits d'implantació serien:

- Institut de Desenvolupament Professional (IDP),
- Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE),
- Serveis Lingüístics (SL),
- Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI),
- Agència de Postgrau,
- Àrea de Formació Complementària,
- Alumni UB.

L'abast inicial del projecte es limita a la implantació en els 4 primers àmbits: IDP, SAE, SL i CRAI.

Aquesta implantació ha d'incloure:

- la recollida del detall de requeriments funcionals i tècnics per definir i executar l'adequat i correcte procés de configuració, inicialització i implantació, així com la integració amb els sistemes d'informació corporatius que es determini.
- serveis de suport i manteniment (a partir de la posada en servei i dels sis mesos posteriors / durant el primer any de contracte).



3. Formació i acompanyament als usuaris gestors i tècnics de la Universitat de Barcelona en la posada en servei.
4. Servei de la plataforma del servei adquirit i implantat, manteniment i suport durant dos anys addicionals a la finalització del servei d'implantació.

L'objecte també inclou una garantia per defectes de fabricació, i el servei de manteniment correctiu dels productes generats per tal de fer les actuacions correctores derivades del propi ús normal del sistema de 12 mesos des de la finalització del contracte.

La contractació esmentada té la consideració de contracte mixt de subministrament i serveis atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 LCPS, aquest expedient de contractació no contempla la divisió en lots, atès que les tasques a realitzar estan estretament vinculades entre elles i formen part d'un projecte coordinat per les diferents unitats promotores.

La no divisió en lots facilita el seguiment tècnic del treball per part de les unitats promotores, proporciona una coherència global al projecte i assegura una millor coordinació de les tasques previstes.

La divisió en lots i, per tant, l'execució del contracte per part de diferents empreses licitadores impossibilitaria el correcte seguiment i execució de les tasques previstes en el contracte. La realització independent de les tasques descrites dificultaria la correcta execució tècnica dels treballs escrits.

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte són:

- 4800000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.
- 48190000-6 Paquets de software educatiu.
- 72210000-0 Serveis de programació de paquets de software.

b) Descripció de la necessitat a cobrir:

Donat que la Universitat de Barcelona necessita un sistema per a gestionar les activitats formatives de curta durada i no disposa de recursos humans i tècnics per dur-lo a terme, es proposa realitzar la contractació mitjançant un concurs obert.

c) Durada del contracte / termini d'execució i pròrrogues:

El termini d'execució previst per a aquest contracte és de 3 anys des de la data de la seva formalització (1 any per a la implantació i 2 anys d'ús de la plataforma, manteniment i suport).

Es preveu la següent planificació aproximada:

Implantació del servei: 1 any des de la formalització del contracte.

La formació i l'acompanyament als usuaris gestors i tècnics de com a mínim 30, hores és un servei a desenvolupar-se dins de l'any d'implantació del servei.

La formació es realitzarà una vegada posada en marxa el servei en cadascun del àmbits de negoci previstos: IDP, SAE, SL i CRAI. En cada àmbit s'haurà de fer una sessió de formació de 6 hores (5 sessions formatives de 6 hores cadascuna en total 30 hores de formació).



Servei d'us de la plataforma, manteniment i suport: 2 anys a comptar des de la implementació.

Garantia i manteniment correctiu dels productes generats de 12 mesos després del primer any.

Lloc d'execució i recepció dels treballs:

Els treballs objecte del contracte s'hauran de lliurar a l'Àrea de Tecnologies i de la Comunicació de la Universitat de Barcelona ubicada a Travessera de les Corts, 131-159, Pavelló Rosa (recinte de la Maternitat), 08028 Barcelona.

Els professionals que formin part del servei estaran ubicats a les instal·lacions del proveïdor. Tots els costos associats als seus llocs de treball, la seva operació i manteniment (espai d'oficina, mobiliari, ordinadors personals, infraestructura tècnica i de comunicacions, consumibles i similars) seran a compte de l'adjudicatari.

Cal tenir en compte que, per necessitats del servei, es podria sol·licitar el desplaçament de cert personal de l'adjudicatari a les dependències de la Universitat, durant períodes concrets, per coordinació dels evolutius o resolució d'incidències crítiques. La Universitat proporcionarà el mobiliari del lloc de treball, connexió a la xarxa LAN i accés a Internet, i l'adjudicatari serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari pel desenvolupament de les tasques.

Qualsevol desplaçament anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

No es preveuen pròrrogues.

d) Valor estimat del Contracte (VEC):

El valor estimat d'aquest contracte és de 360.000,00 euros (IVA exclòs) i contempla el contracte inicial i el 20% de modificacions.

e) Pressupost base de licitació (IVA inclòs).

El pressupost base de licitació és de 300.000,00 euros al qual s'ha d'aplicar un IVA del 21% per 63.000,00 euros amb un import total de 363.000,00 euros.

Autorització de la despesa número 300165340 de 19 de novembre de 2024.

f) Proposta de tramitació i procediment

Aquest expedient es tramitarà per via ordinària i obert subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel Rector mitjançant resolució de data 13 de gener de 2021.



Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació *subministrament d'un sistema de gestió d'activitats formatives de curta durada, serveis d'implantació, suport i manteniment de la Universitat de Barcelona* i a tal efecte

RESOLC

Primer.- Incoar expedient 2024/190.

Segon.- Ordenar la seva tramitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i via ordinària.

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta de la Universitat de Barcelona
Òrgan de contractació (p.d. de data 13/01/2021)

Contra aquesta resolució els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, i d'acord amb l'art. 44 i següents de la LCSP, els interessats poden optar per interposar un recurs especial, en el termini de 15 dies hàbils per a la interposició de recurs especial contra qualsevol dels actes que es recullen en termes generals a l'article 20 de la LCSP des de l'endemà en què es remeti la notificació de l'acte impugnat. Només si l'acte recorregut és el d'adjudicació, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs especial, els interessats poden sol·licitar l'adopció de mesures provisionals de conformitat amb l'establert a l'art. 49 de la LCSP.