

LC/MS/OA Exp. 2024/0012404

A les 10 hores i 25 minuts del dia 9 d'octubre de 2024, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Restà presidida pel Sr. Carles Barnés Garcia, director de la Direcció de Serveis de Compra Pública de la Diputació de Barcelona i pels vocals per la Sra. Isidra Guardiola Salinas, com a delegada de la secretària general, pel Sr. Mario González Mesa, com a delegat de l'interventor general, pel Sr. Umbert Borrueu López, com a responsable de Sistemes d'Informació per a Biblioteques i per la secretària de la Mesa Sra. M. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa per a l'obertura de Sobre Digital que fa referència als criteris automàtics i proposta d'adjudicació, presentada pels licitadors, en temps i forma assenyalats al DOUE i al Perfil de Contractant de la Diputació de Barcelona, de la contractació relativa al procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent al **"Manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats dels portals Liferay actius en l'àmbit bibliotecari (XBM) de la Diputació de Barcelona"**, tot això de conformitat amb allò que disposen els articles 145 al 151, 157 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Oberta la sessió pel president comença l'acte amb la lectura dels esmentats anuncis i dels textos reglamentaris que regulen la present celebració.

Tot seguit, el president notifica el resultat de la qualificació prèvia dels documents de les empreses presentades i admeses. Seguidament es manifesta als assistents a l'acte que poden sol·licitar els aclariments i formular les observacions que estimin pertinents, abans de procedir a l'obertura de les pliques, sense que cap dels presents faci ús dels expressats drets, ni formuli cap reclamació.

Obertes les pliques de les empreses admeses aquestes ofereixen el resultat següent:

PRIMER.- Assenyalat amb el núm. 1 correspon a l'empresa **SONICON SYSTEMS S.L.**, amb NIF B65022287, la qual presenta la següent oferta:

- **Proposició econòmica:**

- **- Per la part fixa:**

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
10.992,84 €	9.783,63€

- Per la part variable:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Hora/tècnic	36,87 €	33,50€

Criteri 2: millora de la qualificació de l'equip de treball

a) Titulació de l'equip tècnic

	Marqueu amb una X el que oferiu
El responsable del contracte disposa de llicenciatura o grau universitari en l'àmbit d'enginyeria o arquitectura	X
El referent tècnic disposa d'un Màster universitari en l'àmbit de desenvolupament de software	
El tècnic Liferay 1 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X
El tècnic Liferay 2 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X
El tècnic dissenyador gràfic disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X

*(En cas de no marcar cap opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i
obtindreu 0 punts)*

b) Experiència professional

- ✓ Si el responsable del contracte disposa d'experiència adicional

	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència adicional (4 anys d'experiència en total)	
Disposa de dos anys o més d'experiència adicional (5 anys o més d'experiència en total)	X

*(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i
obtindreu 0 punts)*

- ✓ Si el referent tècnic disposa d'experiència adicional

	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència adicional (4 anys d'experiència en total)	
Disposa de dos anys o més d'experiència adicional (5 anys o més d'experiència en total)	X

*(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i
obtindreu 0 punts)*

- ✓ Si els tècnics disposen d'experiència adicional

Tècnic Liferay 1	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència adicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència adicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

*(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i
obtindreu 0 punts)*

Tècnic Liferay 2	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

Tècnic dissenyador gràfic	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

Criteri 3: millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl. 7 del PPT)

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Important"
- ✓

Termini ofert de reducció per a la resolució d'incidències de categoria important (dies laborables) (termini màxim de resolució 5 dies)	Marqueu amb una X el que oferiu
1 dia de reducció (termini màxim de resolució 4 dies)	
2 dies de reducció (termini màxim de resolució 3 dies)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Estàndard"

Termini ofert de reducció per a la resolució d'incidències de categoria estàndard (dies laborables) (termini màxim de resolució 10 dies)	Marqueu amb una X el que oferiu
1 dia de reducció (termini màxim de resolució 9 dies)	
2 dies de reducció (termini màxim de resolució 8 dies)	
3 dies de reducció (termini màxim de resolució 7 dies)	
4 dies de reducció (termini màxim de resolució 6 dies)	
5 dies de reducció (termini màxim de resolució 5 dies)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

SEGON.- Assenyalat amb el núm. 2 correspon a l'empresa **INETUM ESPAÑA, S.A**, amb NIF A28855260, la qual presenta la següent oferta:

- **Proposició econòmica:**

- Per la **part fixa:**

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
10.992,84 €	5.386,49€

- Per la **part variable:**

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Hora/tècnic	36,87 €	31,71€

Criteri 2: millora de la qualificació de l'equip de treball

c) Titulació de l'equip tècnic

	Marqueu amb una X el que oferiu
El responsable del contracte disposa de llicenciatura o grau universitari en l'àmbit d'enginyeria o arquitectura	X
El referent tècnic disposa d'un Màster universitari en l'àmbit de desenvolupament de software	X
El tècnic Liferay 1 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X
El tècnic Liferay 2 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X
El tècnic dissenyador gràfic disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X

(En cas de no marcar cap opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

d) Experiència professional

- ✓ Si el responsable del contracte disposa d'experiència addicional

	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència en total)	
Disposa de dos anys o més d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

- ✓ Si el referent tècnic disposa d'experiència addicional

	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència en total)	
Disposa de dos anys o més d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

- ✓ Si els tècnics disposen d'experiència addicional

Tècnic Liferay 1	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

Tècnic Liferay 2	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

Tècnic dissenyador gràfic	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

Criteri 3: millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl. 7 del PPT)

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Important"
- ✓

Termini ofert de reducció per a la resolució d'incidències de categoria important (dies laborables) (termini màxim de resolució 5 dies)	Marqueu amb una X el que oferiu
1 dia de reducció (termini màxim de resolució 4 dies)	
2 dies de reducció (termini màxim de resolució 3 dies)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Estàndard"

Termini ofert de reducció per a la resolució d'incidències de categoria estàndard (dies laborables) (termini màxim de resolució 10 dies)	Marqueu amb una X el que oferiu
1 dia de reducció (termini màxim de resolució 9 dies)	
2 dies de reducció (termini màxim de resolució 8 dies)	
3 dies de reducció (termini màxim de resolució 7 dies)	
4 dies de reducció (termini màxim de resolució 6 dies)	
5 dies de reducció (termini màxim de resolució 5 dies)	X

(En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una opció, s'entendrà que no oferiu cap millora i obtindreu 0 punts)

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Criteris avaluable de forma automàtica (100 %)

Criteri 1: Preu fins a **45 punts**

La puntuació s'ha d'assignar en funció de les baixes que comporten les ofertes vàlidament presentades respecte al tipus de licitació, i pot suposar que no s'assigni la màxima puntuació a cap oferta.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs i la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.
- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

A efectes del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empreses que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article 42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Sistema per calcular l'oferta del licitador i el preu de licitació:

- **Oferta del licitador:**

- Part variable: es multiplicarà el preu unitari ofert pel licitador, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec.

1) $A \times B = C$

- Part fixa: import ofert pel licitador, IVA exclòs (D).

- Se sumaran els imports de la part variable (C) i de la part fixa (D). El resultat de la suma és l'oferta del licitador.

2) $C + D = \text{Oferta del licitador}$

- **Preu de licitació:**

- Part variable: es multiplicarà cada preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec.

1) $A \times B = C$

- Part fixa: pressupost màxim de licitació, IVA exclòs (D).

- Se sumaran els imports de la part variable (C) i de la part fixa (D). El resultat de la suma és el preu de licitació.

2) $C + D = \text{Preu de licitació}$

Criteri 2: Millora de la qualificació de l'equip de treball: fins a **40** punts

a) Titulacions de l'equip tècnic

- Si el responsable del contracte disposa de llicenciatura o grau universitari en l'àmbit d'enginyeria o arquitectura.....6 punts
- Si el referent tècnic disposa d'un Màster universitari en l'àmbit de desenvolupament de software.....6 punts
- Si els tècnics disposen de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica.....fins a 12 punts

S'atorgarà 4 punts per a cada tècnic que disposi de la titulació especificada.

b) Experiència professional

- ✓ Si el responsable del contracte disposa d'experiència adicional.....fins a 5 punts
- 3 anys d'experiència (requerit): 0 punts.
 - 4 anys d'experiència: 3 punts.
 - 5 anys o més d'experiència: 5 punts.
- ✓ Si el referent tècnic disposa d'experiència adicional.....fins a 5 punts

- 3 anys d'experiència (requerit): 0 punts.
- 4 anys d'experiència: 3 punts.
- 5 anys o més d'experiència: 5 punts.

- ✓ Si els tècnics disposen d'experiència addicional.....fins a 6 punts
S'atorgarà per a cada tècnic:

- 2 anys d'experiència (requerit): 0 punts.
- 3 anys d'experiència: 1 punt.
- 4 anys o més d'experiència: 2 punts.

Criteri 3: millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl. 7 del PPT)
.....fins a **15** punts

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria
"Important".....fins a 8 punts

- Temps de resolució en 5 dies laborables (requerit): 0 punts.
- Temps de resolució en 4 dies laborables: 4 punts.
- Temps de resolució en 3 dies laborables: 8 punts.

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Estàndard"
.....fins a 7 punts

- Temps de resolució en 10 dies laborables (requerit): 0 punts.
- Temps de resolució en 9 dies laborables: 1 punt.
- Temps de resolució en 8 dies laborables: 2 punts.
- Temps de resolució en 7 dies laborables: 4 punts.
- Temps de resolució en 6 dies laborables: 6 punts.
- Temps de resolució en 5 dies laborables: 7 punts.

En tot cas, la Diputació de Barcelona es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

La puntuació obtinguda per les empreses presentades és la següent:

EMPRESES	Part fixa (A)	Part variable (preu unitari ofert)	Total Part variable (B)	Total preu ofert (A+B)	Diferència	Punts criteri 1: Preu
SONICON SYSTEMS, S.L	9.783,63	33,50	111.555,00	121.338,63	12.431,31	15,24
INETUM ESPAÑA, S.A	5.386,49	31,71	105.594,30	110.980,79	22.789,15	27,94
			Llindar	97.070,90	36.699,04	45,00

EMPRESES	Criteri 2: Millora de la qualificació de l'equip de treball:		Punts criteri 3: millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl. 7 del PPT)		TOTAL PUNTS	Ordre	Altres criteris diferents del preu
	a) Titulació de l'equip tècnic	b) Experiència professional	Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Important"	Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Estàndard"			
SONICON SYSTEMS, S.L	18,00	16,00	8,00	7,00	64,24	2	49,00
INETUM ESPAÑA, S.A	24,00	16,00	8,00	7,00	82,94	1	55,00

Criteri 2(a): Millora de la qualificació de l'equip de treball

EMPRESSES	Criteri 2: Millora de la qualificació de l'equip de treball (a): Titulació de l'equip tècnic					
	El responsable del contracte disposa de llicenciatura o grau universitari en l'àmbit d'enginyeria o arquitectura	El referent tècnic disposa d'un Màster universitari en l'àmbit de desenvolupament de software	El tècnic Liferay 1 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	El tècnic Liferay 2 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	El tècnic dissenyador gràfic disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	TOTAL
SONICON SYSTEMS, S.L	6,00	0,00	4,00	4,00	4,00	18,00
INETUM ESPAÑA, S.A	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	24,00

Criteri 2 (b): Millora de la qualificació de l'equip de treball

EMPRESSES	Criteri 2: Millora de la qualificació de l'equip de treball (b): Experiència professional					
	Responsable del contracte: Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència en total)	Rerefent del contracte: Disposa de dos anys o més d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència en total)	Referent tècnic: Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència en total)	Referent tècnic: Disposa de dos anys o més d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència en total)	Tècnic Liferay 1: El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	Tècnic Liferay 1: El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)
SONICON SYSTEMS, S.L	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00	2,00
INETUM ESPAÑA, S.A	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00	2,00

EMPRESSES	Criteri 2: Millora de la qualificació de l'equip de treball (b): Experiència professional				
	Tècnic Liferay 2: El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	Tècnic Liferay 2: El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	Tècnic dissenyador gràfic: El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	Tècnic dissenyador gràfic: El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	TOTAL
SONICON SYSTEMS, S.L	0,00	2,00	0,00	2,00	16,00
INETUM ESPAÑA, S.A	0,00	2,00	0,00	2,00	16,00

Es comprova en aquest mateix acte, que cap oferta es troba incursa en presumpció d'anormalitat.

De conformitat amb el que estableixen els articles 145 al 151, 157 i 326 de la LCSP, la Mesa considera oportú proposar per unanimitat a l'òrgan de contractació competent, l'adjudicació mitjançant procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació relativa al **"Manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats dels portals Liferay actius en l'àmbit bibliotecari (XBM) de la Diputació de Barcelona"**, a l'empresa **INETUM ESPAÑA, S.A**, amb NIF núm. A28855260, d'acord amb la seva oferta:

- **Proposició econòmica:**

- Per la **part fixa:**

Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
5.386,49 €	21%	1.131,16 €	6.517,65 €

- Per la **part variable:**

Preu unitari	Tipus %	Import	Total preu unitari
--------------	---------	--------	--------------------

	ofert (IVA exclòs)	IVA	IVA	ofert (IVA inclòs)
Hora/tècnic	31,71 €	21%	6,66 €	38,37 €

Criteri 2: millora de la qualificació de l'equip de treball

e) Titulació de l'equip tècnic

	Marqueu amb una X el que oferiu
El responsable del contracte disposa de llicenciatura o grau universitari en l'àmbit d'enginyeria o arquitectura	X
El referent tècnic disposa d'un Màster universitari en l'àmbit de desenvolupament de software	X
El tècnic Liferay 1 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X
El tècnic Liferay 2 disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X
El tècnic dissenyador gràfic disposa de llicenciatura o grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	X

f) Experiència professional

- ✓ Si el responsable del contracte disposa d'experiència addicional

	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència en total)	
Disposa de dos anys o més d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència en total)	X

- ✓ Si el referent tècnic disposa d'experiència addicional

	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència en total)	
Disposa de dos anys o més d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència en total)	X

- ✓ Si els tècnics disposen d'experiència addicional

Tècnic Liferay 1	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

Tècnic Liferay 2	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

Tècnic dissenyador gràfic	Marqueu amb una X el que oferiu
El tècnic disposa d'un any d'experiència addicional (3 anys d'experiència en total)	
El tècnic disposa de dos anys o més d'experiència addicional (4 anys o més d'experiència en total)	X

Criteri 3: millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl. 7 del PPT)

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Important"

Termini ofert de reducció per a la resolució d'incidències de categoria important (dies laborables) (termini màxim de resolució 5 dies)	Marqueu amb una X el que oferiu
---	---------------------------------

1 dia de reducció (termini màxim de resolució 4 dies)	
2 dies de reducció (termini màxim de resolució 3 dies)	X

- ✓ Reducció del temps de resolució d'incidències de categoria "Estàndard"

Termini ofert de reducció per a la resolució d'incidències de categoria estàndard (dies laborables) (termini màxim de resolució 10 dies)	Marqueu amb una X el que oferiu
1 dia de reducció (termini màxim de resolució 9 dies)	
2 dies de reducció (termini màxim de resolució 8 dies)	
3 dies de reducció (termini màxim de resolució 7 dies)	
4 dies de reducció (termini màxim de resolució 6 dies)	
5 dies de reducció (termini màxim de resolució 5 dies)	X

Essent les 10 hores i 40 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0012404
Tipus documental	Acta
Títol	Acta aut i adj Liferay
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	10/10/2024 16:56
Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	10/10/2024 18:23

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
7a4040f57293e34999ae	https://seuelectronica.diba.cat	

