

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

FGC Turisme gestiona les estacions d'esquí i muntanya de La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter i Boí Taüll. Cada estació disposa de portal web i aplicació mòbil (tant per a sistema operatiu iOS com per a sistema Android), els quals agrupen diverses funcionalitats com la integració en temps real de l'estat de les estacions, solucions de gamificació, estadístiques avançades, etc.

En el marc del procés de digitalització que s'està duent a terme a FGC Turisme i amb l'objectiu de simplificar l'actual ecosistema, és necessari aplicar una nova estratègia d'integració de suports d'informació (portal web i aplicació Pirineu365) amb el comerç electrònic verticals d'estació sota una marca paraigua única Pirineu365. Aquesta estratègia queda reflectida en l'abast de la licitació de referència PO42/24 (CONTR/2023/663-664-665) per al desenvolupament d'un nou portal web i d'una nova aplicació mòbil transversals que incorporaran les funcionalitats existents millorades, així com altres noves funcionalitats que permetran optimitzar l'experiència dels usuaris amb una millor usabilitat i homogeneïtat en estils i disseny dels diferents suport d'informació. També permetrà la consolidació de la marca Pirineu365 amb l'ampliació de la corresponent comunitat.

Es necessari la contractació d'un servei de direcció del projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme, per als desenvolupaments contractats amb la licitació de referència PO42/24 (CONTR/2023/663-664-665).

1.2. Extensió de les necessitats

a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a 52.650,00 € abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 45.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per a possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per a possibles modificacions: 7.650,00 €, abans d'IVA, per atendre serveis que no s'han pogut preveure en el moment de preparar la licitació que derivin de necessitats sobrevingudes, d'innovacions tecnològiques d'interès ocorregudes durant la vigència del contracte i/o possibles serveis de desenvolupament addicionals (derivats de necessitats sobrevingudes) no previstes al projecte que sorgeixin de forma addicional durant l'execució del contracte i sigui necessari realitzar per a la seva correcta execució.

El desglossament per societats és el següent:

- FGC: 5.100,00 €, abans IVA
- Vallter: 1.275,00 €, abans IVA
- AMSA: 1.275,00 €, abans IVA

En aquest valor no s'ha contemplat import per a possibles pròrrogues del contracte.

Pressupost licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 45.000,00 € abans d'IVA d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Pressupost licitació (abans IVA)
Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365	45.000,00 €
Pressupost licitació (abans IVA)	45.000,00 €
IVA 21%	9.450,00 €
Pressupost licitació (amb IVA)	54.450,00 €

Amb el següent desglossament de costos per societats:

	Cost directe	Cost indirecte			Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial	
FGC	25.210,08 €	4.789,92 €	3.277,31 €	1.512,61 €	30.000,00 €
VALLTER	6.302,52 €	1.197,48 €	819,33 €	378,15 €	7.500,00 €
AMSA	6.302,52 €	1.197,48 €	819,33 €	378,15 €	7.500,00 €

b) Termini d'execució del contracte

S'estableix un termini de vigència del contracte de 18 mesos comptadors des de l'inici del projecte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte de la licitació dona resposta a la necessitat d'un servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365.

Amb l'objectiu d'ampliar i millorar les prestacions objecte d'aquest contracte s'han definit una sèrie de criteris d'adjudicació en el següent sentit:

- Increment de l'experiència dels equips de treball
- Optimització dels equips de treball adscrits a l'execució del contracte, que permetrà acreditar la capacitat dels licitadors per afrontar contractes o necessitats sobrevingudes.
- Criteri de perspectiva de gènere per a promoure la igualtat de gènere i d'oportunitats al món laboral en l'àmbit de les noves tecnologies.
- Criteri de treballadors indefinits ja que l'estabilitat laboral suposa una major qualitat del servei perquè incrementa el compromís del treballador/a amb els objectius de qualitat de l'empresa.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions com a criteris d'adjudicació de la licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

La contractació es realitzarà a través del procediment obert simplificat d'acord amb l'article 159 de la LCSP.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Solvència econòmica i financera

Els licitadors hauran de disposar de la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte

L'Òrgan de contractació comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte. Aquest criteri s'aplicarà, en el seu cas, per a cadascun dels lots concursats.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

Solvència tècnica o professional

Els licitadors hauran de disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte, amb un mínim de 1 projecte realitzat en el sector del turisme, i quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- b) Els licitadors hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de professionals integrat, com a mínim, per:
- Un/a (1) Director de Projecte amb una experiència mínima de 10 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, desenvolupaments web o integracions de sistemes, amb formació tècnica superior universitària (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Haurà de disposar del nivell C1 de català. Addicionalment haurà d'acreditar formació específica en gestió de projectes tipus "Certificación Profesional en Dirección de Proyectos (PMP)" o equivalent homologat a l'estat espanyol, expedit per centre homologat.
 - Un/a (1) Tècnic Sènior amb una experiència mínima de 5 anys en tasques de suport tècnic en projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, desenvolupaments web o integració de sistemes, amb formació de grau (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.
 - Un/a (1) Tècnic Júnior amb una experiència mínima de 1 any en tasques de suport tècnic en projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, desenvolupaments web o integració de sistemes, amb formació de grau (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. El licitador haurà de presentar còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

El licitador, en cas de resultar adjudicatari del contracte, no podrà substituir a cap dels membres de l'equip mínim ofert, sense la prèvia conformitat d'FGC Turisme.

En aquest cas, per a poder acceptar la substitució del tècnic proposat, el licitador haurà d'acreditar que la persona substituïda compta amb l'experiència i titulació requerida a la licitació pel seu perfil professional.

6.- Criteris d'adjudicació

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 100 %

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 0 %

Desglossament criteris d'adjudicació:

- Criteris automàtics
 - o % Criteri econòmic – preu: 49%
 - o % criteris tècnics: 39%
 - o % Criteris socials: 12%
 - o % Criteris ambientals: 0%
- a) Criteris objectius econòmics: fins a 49 punts
1. Menor preu per al servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365: fins a 49 Punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació fix per al servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365. El licitador que iguali en la seva proposta el pressupost fix de la licitació, això és 45.000,00 €, abans d'IVA, obtindrà zero punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 49 punts.

A La resta de propostes se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{Vp} \right) \right] \times 49$$

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
- Om = Oferta Millor
- Ov = Oferta a Valorar
- IL = preu de licitació
- Vp=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost màxim de licitació serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública

b) Criteris objectius tècnics i socialment responsables: fins a 51 punts

Justificació criteri experiència i formació addicional dels professionals adscrits a l'execució del servei: Valorar l'experiència i formació addicional dels treballadors adscrits al servei constitueix un aspecte directament vinculat amb el contracte donant compliment a l'article 145.2. 2n de la LCSP El servei de direcció de projecte i acompanyament de la nova web i APP d'FGC Turisme constitueix un element essencial per al desenvolupament d'aquestes dos noves eines fonamentals per al negoci d'FGC Turisme

Així doncs, i per tal de millorar la qualitat del servei, es precedent l'avaluació de l'experiència i formació addicional de l'equip mínim adscrit al contracte.

1. Experiència addicional de l'equip: fins a 22 punts

Es valorarà que el licitador porti personal amb experiència addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

Disposar d'un equip de treball mínim amb més experiència de sol·licitada com a solvència tècnica aportarà valor i coneixement afegit per al servei de direcció de projecte i acompanyament, que seran de gran importància per a la bona execució del projecte:

a) Experiència addicional del Director de projecte: fins a 10 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del Director de Projecte a la sol·licitada com a solvència tècnica (10 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 25 anys, fins a un màxim de 10 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà

requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b) Experiència addicional del Tècnic Sènior: fins a 10 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del tècnic sènior a la sol·licitada com a solvència tècnica (5 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 20 anys, fins a un màxim de 10 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

c) Experiència addicional del tècnic Júnior: fins a 2 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del tècnic júnior a la sol·licitada com a solvència tècnica (1 any) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 4 anys, fins a un màxim de 2 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2. Formació addicional de l'equip: fins a 15 punts

Es valorarà que el licitador porti personal amb formació addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

Disposar d'un equip de treball mínim amb més formació de la sol·licitada com a solvència tècnica aportarà capacitat i coneixement afegit en l'àmbit de la gestió global dels desenvolupaments del nou portal web així com de la nova aplicació mòbil que seran rellevants per a la bona execució del projecte

a) Formació addicional del Director de projecte: fins a 6 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti formació addicional del Director de Projecte a la sol·licitada com a solvència tècnica d'acord al següent criteri: 1 punt per cada titulació addicional en formació específica de gestió de projectes o de desenvolupaments de webs i aplicacions mòbils, acreditat durant els darrers 15 anys, fins a un màxim de 6 punts:

Titulació addicional en gestió de projectes o formació específica en desenvolupaments web o aplicacions mòbil = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable junt amb les titulacions corresponents expedides pel centre acadèmic, i/o currículum del professional amb detall de la formació realitzada. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b) Formació addicional del Tècnic Sènior: fins a 6 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti formació addicional del tècnic sènior a la sol·licitada com a solvència tècnica d'acord al següent criteri: 1 punt per cada titulació addicional en formació específica per al desenvolupament de webs o aplicacions mòbils, acreditat durant els darrers 10 anys, fins a un màxim de 6 punts:

Titulació addicional en formació de desenvolupaments web o aplicació mòbils = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable junt amb les titulacions corresponents expedides pel centre acadèmic, i/o currículums del professional amb detall de la formació realitzada,. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

c) Formació addicional del tècnic Júnior: fins a 3 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti formació addicional del tècnic júnior a la sol·licitada com a solvència tècnica d'acord al següent criteri: 1 punt per cada titulació addicional en formació específica per al desenvolupament de webs o aplicacions mòbils, acreditat durant els darrers 5 anys, fins a un màxim de 3 punts:

Titulació addicional en formació de desenvolupaments web o aplicació mòbils = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable junt amb les titulacions corresponents expedides pel centre acadèmic, i/o currículums del professional amb detall de la formació realitzada,. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

3. Optimització de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, fins a 2 punts

Es valorarà que el licitador aporti personal addicional a l'equip de treball al sol·licitat com a solvència tècnica.

Criteri optimització equip de treball: la possibilitat de disposar en cas de necessitat, de perfils professionals addicionals als sol·licitats com a solvència tècnica, permetran acreditar que el licitador té capacitat per afrontar qualsevol contingència que pugui sorgir al llarg del desenvolupament de l'objecte del contracte.

a) Es valorarà disposar d'un perfil addicional al tècnic sènior amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica. Fins a 1 punt:

Perfil addicional al perfil de tècnic sènior = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b) Es valorarà disposar d'un perfil addicional al tècnic júnior amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt:

Perfil addicional al perfil de tècnic júnior = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

4. Condicions d'igualtat de gènere: Fins a 3 punts

Es valorarà que el licitador disposi de dones adscrites a l'execució del contracte en el moment de presentar l'oferta o compromís abans de la formalització del contracte en qualsevol dels perfils professionals que conformen l'equip mínim, d'acord amb la següent puntuació:

Cap de projecte ocupat per 1 dona = 1 punt
Perfil Tècnic Sènior ocupat per 1 dona = 1 punt
Perfil Tècnic Júnior ocupat per 1 dona = 1 punt

Haurà de mantenir-se durant tot el termini d'execució del contracte.

Criteri condicions igualtat gènere: El criteri té com a objectiu donar oportunitats a la incorporació de personal femení en el mercat laboral seguint les polítiques de foment de la contractació femenina en sectors més masculinitzats.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

5. Condicions de qualitat social basa en les condicions laborals dels treballadors: fins a 5 punts

El licitador que acrediti el major percentatge de personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o compromís de transformació a indefinits en la formalització del contracte, se li assignarà la màxima puntuació, això és 5 punts. A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ amb contracte indefinit a l'equip de l'oferta que es puntua}}{\text{Oferta amb major } \% \text{ amb contracte indefinit a l'equip ofertat}} \times 5$$

Haurà de mantenir-se el percentatge ofert durant tota la vigència del contracte.

Criteri condicions de condicions laborals dels treballadors: els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunja en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat de treballadors adscrits al contracte. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

6. Mesures de Conciliació: fins a 4 punts

Es valorarà que el licitador disposi de mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (xecs de serveis, menjadors, guarderies, millores en reduccions de jornades, excedències, llicències, flexibilitat horària...) en el moment de presentar l'oferta. S'atorgarà 1 punt per a cada mesura, fins a un màxim de 4 punts:

*Mesura favorable a la conciliació entre la vida personal i
laboral a la plantilla que executi el
contracte = 1 punt*

Justificació criteri mesures del conciliació: es considera que la conciliació personal i laboral son criteris vinculats amb la qualitat ja que, en assegurar que l'empresa no menyscaba les condicions de treball, s'evita la precarietat laboral de les persones adscrites a l'execució del contracte i, conseqüentment, s'assoleix una major continuïtat i un millor desenvolupament per part del personal adscrit a l'execució.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat de mesures. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC no disposa dels mitjans tècnics i humans amb l'especificitat tècnica requerida necessaris per poder realitzar el servei objecte d'aquesta licitació.

8.- Divisió en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest servei per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària:

FGC Turisme
Vallter
Actius de Muntanya

9.2. Concepte pressupostari:

Inversió

9.3. Partida pressupostària

FGC Turisme
Ordre: 613182
Dotació: 30.000,00 €

Vallter
Ordre: 614888
Dotació: 7.500,00 €

AMSA
Ordre: 614470
Dotació: 7.500,00 €

Enric Serra i Teixidor
Director de Negoci i Estratègia FGC Turisme

Signat electrònicament