



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DEL MÒDUL UXXI-PFNR (COTITZACIÓ DE PRÀCTIQUES FORMATIVES NO REMUNERADES)

EXPEDIENT 2024/193

1 INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS.

Les pràctiques externes no remunerades són períodes en que un estudiant realitza activitats laborals a una empresa o institució amb l'objectiu d'adquirir experiència professional. La Universitat de Barcelona (en endavant UB) té convenis amb multitud d'empreses i institucions per poder garantir als estudiants la realització d'aquestes pràctiques, tot això gestionat per l'aplicació GIPE.

En el punt 34 del Real Decret llei 2/2023, de 16 de març, s'estableix l'obligatorietat de que les pràctiques externes no remunerades cotitzin a la Seguretat Social. Donat que la UB té més de 10.000 alumnes que realitzen aquestes practiques es va veure la impossibilitat de poder cotitzar sense l'ajut d'un procediment mecanitzat, donat que l'aplicació GIPE no suporta aquesta cotització.

En el darrer trimestre de l'any 2023, UXXI va començar a desenvolupar un mòdul que permetés la cotització dels alumnes que realitzen practiques externes (UXXI-PFNR). Es va convidat a la UB, juntament amb altres universitats de 'Estat Espanyol', a participar en el desenvolupament d'aquests mòdul i com es va considerar que complia els requeriments previstos per la UB, es va adquirir a començaments de l'any 2024.

Ara es vol contractar el manteniment, d'aquest mòdul. UXXI es la propietària del software i la única empresa amb el coneixement necessari per poder realitzar-lo, i es per aquesta raó que es vol realitzar aquesta contractació.

2 MANTENIMENT

2.1 CLÀUSULES GENERALS

2.1.1 ÀMBIT TEMPORAL DEL MANTENIMENT

El període de prestació del servei de manteniment és des de l'1 de gener de 2025 fins a 31 de desembre de 2025.

2.1.2 OBJEcte DEL SERVEI

Seràn objecte del contracte els serveis informàtics relacionats amb el sistema d'informació destinat a la gestió de la cotització de les Practiques Formatives no Remunerades (PFNR) de la UB, la part funcional de la solució i la prestació dels serveis d'administració i suport tècnic de l'aplicació. La prestació del servei es farà sempre sota la direcció i supervisió de l'equip responsable de la UB:

El servei de manteniment ha d'incloure el manteniment correctiu, l'assistencial, l'evolutiu i el servei d'innovació tecnològica i valor final.

2.1.2.1 MANTENIMENT CORRECTIU

El manteniment correctiu consisteix en:

- ❖ Suport tècnic i activitats dirigides a la resolució d'incidències notificades per la UB o detectades en el centre de suport de l'empresa proveïdora del servei.
- ❖ Resolució d'incidències de tot el programari que compona la solució UXXI-PFNR
- ❖ Manteniment del sistema en correcte funcionament.

2.1.2.2 MANTENIMENT PREVENTIU

- ❖ Identificar avançadament, ja sigui per mitjans manuals o automatitzats, possibles problemes de funcionament o de dades per minimitzar l'impacte en els processos de gestió.
- ❖ Informar de les troballes i situacions anòmales identificades per poder prendre les accions corresponents.

2.1.2.3 MANTENIMENT ASSISTENCIAL

El manteniment assistencial consisteix en:

- ❖ Assessorament funcional i tècnic necessari per a resoldre els dubtes o preguntes que es puguin suscitar sobre el funcionament de l'aplicació.
- ❖ Proposició de millores dels circuits de suport implantats actualment que estiguin relacionats amb la prestació del servei.

- ❖ Previsió d'un mecanisme de revisió i actualització periòdic dels procediments de gestió del servei.
- ❖ Manteniment actualitzat dia a dia de tota la documentació tècnica de la solució.

2.1.2.4 MANTENIMENT EVOLUTIU

Abasta tres àmbits: normatiu, tecnològic i funcional.

2.1.2.4.1 EVOLUCIÓ NORMATIVA

L'evolució normativa garanteix que l'aplicació estarà adaptada als requeriments exigits per la legislació estatal i autonòmica.

Expressament, es consideren actualitzacions cobertes per aquest contracte, qualificades com adaptacions legislatives o normatives, aquelles imprescindibles per complir els requisits que la publicació d'una nova llei o norma legal o la modificació o derogació d'una anterior, permetin mantenir operatives les funcionalitats disponibles a la aplicació.

2.1.2.4.2 EVOLUCIÓ TECNOLÒGICA

L'evolució tecnològica ofereix les actualitzacions que per motiu de canvi tecnològic siguin necessàries per a garantir que l'aplicació no esdevindrà obsoleta. Consisteix en l'actualització de la tecnologia de la BBDD, arquitectura de la pròpia aplicació i del sistema operatiu dels servidors en relació amb els elements bàsics que la suporten.

2.1.2.4.3 EVOLUCIÓ FUNCIONAL

L'evolució funcional consisteix a oferir les millores i innovacions funcionals que l'empresa adjudicatària introdueixi voluntàriament en l'aplicació.

2.1.3 ABAST FUNCIONAL COBERT PER SERVEI DE MANTENIMENT.

L'abast funcional s'estendrà a tots els components que compren l'aplicació de cotització Pràctiques Formatives no Remunerades (UXXI-PFNR).

L'abast s'estendrà també, en les mateixes condicions d'aquest contracte, als nous components o funcionalitats que pugui adquirir la UB amb posterioritat a la signatura del present contracte, aplicant el possible l'increment econòmic corresponent.

2.1.4 LOCALITZACIÓ FÍSICA DE LA PLATAFORMA

Els servidors amb els que se suporti el servei estaran ubicats preferentment dins la Unió Europea o, alternativament, compliran el reglament i totes les normatives vigents en cada moment en matèria de protecció de dades i de propietat intel·lectual de la UE.

2.1.5 HORARI D'ATENCIÓ

2.1.5.1 HORARI GENERAL D'ATENCIÓ

El personal de l'adjudicatari haurà d'estar disponible els dotze mesos de l'any, en dies laborables, de dilluns a divendres, excepte els festius de caràcter nacional, adequant-se en el possible a l'horari laboral de la UB.

2.1.6 CANALS DE COMUNICACIÓ

2.1.6.1 CANALS DE COMUNICACIÓ DE L'ADJUDICATARI AMB LA UB

La UB nomenarà un o diversos responsables tècnics i funcionals per assegurar l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos. L'empresa adjudicatària del manteniment nomenarà també un o diversos responsables que, conjuntament amb els interlocutors corresponents de la UB, tindran per principal missió vetllar pel compliment dels serveis objecte del present contracte.

A petició de la UB, els representants d'aquesta i els de l'adjudicatari, es poden reunir, de manera presencial o utilitzant mitjans telemàtics, amb l'objectiu d'analitzar els indicadors del compliment dels serveis objecte del present contracte així com qualsevol qüestió que es consideri rellevant en relació amb la prestació dels serveis per part de l'adjudicatari.

El suport preferent per a la comunicació i el seguiment de comunicacions, objecte del contracte, ha de ser un sistema informàtic basat en la gestió de les incidències que l'adjudicatari posarà a disposició de la UB. Tan sols de forma excepcional es faran servir altres sistemes de comunicació. En qualsevol cas, el document es registrarà posteriorment en el sistema informàtic perquè les dues parts puguin fer un seguiment complet i documentat.

L'adjudicatari ha de posar a disposició de la UB una zona de treball en l'eina de gestió de incidències, que li permeti obtenir informació estadística i detallada de totes les comunicacions realitzades per la UB i totes les actuacions realitzades per l'adjudicatari. S'hi podran veure les comunicacions que repercutixin en:

- ❖ La funcionalitat de l'aplicació.
- ❖ La disponibilitat de l'aplicació.
- ❖ El rendiment de l'aplicació
- ❖ Assessories o peticions
- ❖ Falta maquinari

2.1.7 ACORD DE NIVELL DE SERVEI

2.1.7.1 MANTENIMENT CORRECTIU

Segons l'impacte i la seva criticitat, les incidències es classificaran en alguna de les següents categories, que es correspondran amb un temps de resposta proporcionals a la seva importància i repercussió.

- ❖ Crítiques, amb prioritat molt alta: són les disfuncions que deixen un o diversos elements crítics en estat de degradació del servei o no operatiu, totalment o parcialment, durant els horaris considerats d'alta activitat, que afecten funcions primàries i indispensables de UXXI-PFNR i impedeixen la gestió bàsica.
- ❖ Urgents, amb prioritat alta: són les disfuncions que, sense ser crítiques, deixen un o més elements en estat no operatiu i aquelles que, produint una degradació del servei, afecten funcions secundàries de UXXI-PFNR, encara que no pas a l'operativa bàsica.
- ❖ Ordinàries, amb prioritat mitjana: les disfuncions en alguna de les parts no bàsiques d'un element que no tenen incidència a l'operativa ni degraden el servei. En general, totes aquelles disfuncions que no suposin una interrupció d'algun dels serveis de UXXI-PFNR.
- ❖ Lleus, amb prioritat baixa: són les incidències que permeten la seva anàlisi, planificació i implementació en terminis superiors a les anteriors.

La UB ha de identificar, catalogar i comunicar les incidències que es presentin, en tant que l'empresa haurà de resoldre les incidències dins dels terminis que es presentin. D'aquesta manera, el terminis de resolució seran els següents

- ❖ Incidència crítica. En un termini inferior a 16 hores laborables. Si cal, l'empresa adjudicatària desplaçarà personal a la UB sense cost addicional
- ❖ Incidència urgent. En un termini inferior a 40 hores laborables
- ❖ Incidència ordinària. En un termini inferior a 112 hores laborables
- ❖ Incidència lleu. A consensuar per les parts

Els temps de resposta es comptabilitzen des del moment en què la comunicació es registra al gestor d'incidències de l'adjudicatari. El procediment permetrà a la UB proposar la criticitat de la comunicació. Tota comunicació rebuda serà catalogada per l'adjudicatari, revisant la criticitat proposta per la UB en un temps màxim, excepte casos absolutament excepcionals i justificats, de 60 minuts en horari laboral.

Els temps de resolució de les comunicacions reportades a través del gestor d'incidències estaran disponibles perquè la UB pugui fer seguiment de l'acord de nivell de servei.

2.1.7.2 MANTENIMENT EVOLUTIU NORMATIU

La implementació de les adaptacions normatives per la legislació estatal o autonòmica, estarà garantida a la data en que la norma entri en període de vigència. En el cas que el període legal o reglamentari disponible no permetés el desenvolupament de la solució, o aquest no tingués els nivells de qualitat requerits, l'adjudicatari haurà de justificar convenientment a la UB.

2.1.7.3 MANTENIMENT EVOLUTIU TECNOLÒGIC

L'adjudicatari comunicarà amb suficient antelació les adaptacions de caràcter evolutiu tecnològic, juntament amb les instruccions i els requisits per a la seva aplicació per part de la UB.

En cas de que l'adjudicatari no faci les adaptacions tecnològiques que la UB cregui necessàries, aquesta podrà requerir a l'adjudicatari l'acompliment dels seus evolutius tecnològics.

2.1.8 LLIURAMENT DE LES MODIFICACIONS DE L'APLICACIÓ PER TOTS ELS COMPONENTS.

2.1.8.1 MODIFICACIONS DE L'APLICACIÓ

L'adjudicatari farà arribar les modificacions de l'aplicació a través de revisions i versions. Es considera revisió, en l'àmbit del manteniment, a l'actualització de l'aplicació derivada d'alguna de les següents situacions:

- ❖ Manteniment correctiu
- ❖ Manteniment evolutiu normatiu (la magnitud o repercussió no abasta l'entitat de versió).
- ❖ Manteniment evolutiu funcional (la magnitud o repercussió no abasta l'entitat de versió).

Es considera versió, en l'àmbit del manteniment, a l'actualització de l'aplicació derivada d'alguna de les següents situacions:

- ❖ Acumulació de revisions de l'aplicació
- ❖ Manteniment correctiu
- ❖ Manteniment evolutiu normatiu
- ❖ Manteniment evolutiu tecnològic
- ❖ Manteniment evolutiu funcional

Tota versió o revisió anirà acompanyada de la documentació tècnica i funcional que permeti conèixer i avaluar el seu contingut i el seu possible impacte.

L'adjudicatari es compromet, prèviament a l'alliberament de qualsevol actualització, a la realització de proves tècniques i funcionals que garanteixin el funcionament correcte de l'aplicació, tant en l'àmbit

concret de les modificacions que es produeixin, com en el més ampli de les implicacions que pogués tenir en la resta de l'aplicació.

2.1.9 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ DE L'APLICACIÓ

L'adjudicatari posarà a disposició de la UB la informació de caràcter general relativa a l'aplicació i la particular entre la UB i ell mateix. De manera orientativa, la naturalesa de la informació serà:

- ❖ Relativa a la aplicació
 - Novetats tècniques i funcionals
 - Calendari anual de versions
 - Legislació associada a l'aplicació.
 - Calendari de gestió
- ❖ Informació de caràcter particular entre la UB i l'adjudicatari.
 - Dades generals i de contacte de l'equip de treball de l'aplicació
 - Fòrums de treball per a revisions funcionals
 - Qualsevol altra informació derivada de les obligacions concretes en el present contracte.
- ❖ Informació de caràcter tècnic
 - Documentació sobre els mecanismes d'integració de UXXI-PFNR (API's de programació, catàleg de serveis web,)
 - Documentació i/o informació sobre el model de UXXI-PFNR que serveixi de suport als desenvolupaments propis de la UB o a l'explotació de la informació
 - Documentació sobre l'arquitectura de connectivitat i xarxa dels diferents servidors que formen part de l'aplicació i com es relacionen entre ells.
 - Documentació sobre les mesures de seguretat aplicades als diferents components tecnològics.
 - Documentació i/o informació sobre quin rol té cada servidor i quins mòduls estan desplegats i actius.
 - Documentació sobre quins checks de servei (d'estat i de rendiment) s'han implementat.

L'adjudicatari es compromet a facilitar als responsables designats per la UB documentació sobre els mecanismes d'integració de l'aplicació disponibles (API de programació, catàleg de serveis web o altres).

Així mateix, podrà facilitar, d'acord amb la UB, documentació o informació relativa a determinades parts del model de l'aplicació, orientada a la realització de desenvolupaments propis al voltant de l'aplicació o l'explotació d'informació a través de les eines proporcionades a aquest efecte.

Quan es produeixin modificacions en els mecanismes d'integració o en el model de l'aplicació, l'adjudicatari informarà puntualment de les mateixes perquè la UB pugui adaptar els seus desenvolupaments propis convenientment.

2.1.10 GARANTÍES

2.1.10.1 GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD

L'adjudicatari es compromet a garantir la disponibilitat de les funcionalitats adquirides per la UB. Aquesta disponibilitat serà les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana, amb l'excepció de incidències puntuals o aturades pactades amb la UB o causes de força major (interrupció del subministrament elèctric, pluja, inundació, foc, vagues, ...)

2.1.10.2 GARANTÍA DE RENDIMIENTO

L'adjudicatari es compromet a garantir el funcionament de l'aplicació en uns marges de rendiment acceptables. S'entén un rendiment acceptable com aquell que permet l'accés i ús simultani de l'aplicació al nombre d'usuaris definit durant la fase d'implantació, amb temps de resposta considerats com acceptables en aplicacions similars i en entorns d'explotació homòlegs.

La UB podrà crear mecanismes que cregui convenient per poder crear paràmetres que puguin mesurar el rendiment de l'aplicació. Un cop creats, podrà consensuar amb l'adjudicatari els valors estàndards d'aquests paràmetres per tal de monitoritzar el rendiment de l'aplicació.

2.1.10.3 GARANTÍA DE CALIDAD

L'adjudicatari es comprometrà a actualitzar i mantenir l'aplicació dins dels marges de qualitat atribuïbles a tota aplicació desenvolupada professionalment

2.1.10.4 PENALITZACIONES

S'aplicaran penalitzacions econòmiques, en el marc dels termes pactats, en els següents casos:

- ❖ Pèrdua de disponibilitat.
- ❖ Pèrdua de rendiment.
- ❖ Pèrdua de funcionalitat a causa del retard en la resolució d'incidències.
- ❖ Retards en el desenvolupament de funcionalitats que impedeixin el compliment d'obligacions legals.

Les penalitzacions seran proporcionals a la gravetat i/o criticitat dels eventuais incompliments, prenent com a elements de referència el seu volum ponderat respecte al conjunt d'UXXI i el temps.

El responsable de la UB comunicarà a l'adjudicatari els fets susceptibles de penalització econòmica, segons el seu criteri.

- ❖ Si hi hagués discrepància després que l'adjudicatari exposés els seus arguments, l'adjudicatari s'atendrà als procediments administratius i / o jurisdiccionals que la Llei estableix.
- ❖ Si no hi ha controvèrsia al respecte, l'adjudicatari minorarà de la següent factura la quantia corresponent segons la següent taula de penalitzacions.

TIPUS D'INCIDENCIA	TEMPS MÀXIM DE RESOLUCIÓ	PENALIZACIÓ POR RETARD
Crítica	16 hores laborables	4 punts/dia
Urgent	40 hores laborables	2 punts/dia
Ordinària	112 hores laborables	1 punt/dia

L'import a deduir per cada punt de penalització serà de 30€, no podent superar el 10% de l'import del contracte. En cas de superar-lo, la UB quedarà facultada per resoldre aquest contracte.

2.2 ANNEXOS GENERALS

2.2.1 AUTORITZACIÓ PER A L'ACCÉS A LES DADES DE LA UB

2.2.1.1 AUTORITZACIÓ PER A ACCÉS A LA INFORMACIÓ

Amb l'objectiu de disminuir els temps de resposta dels serveis associats al manteniment, la UB podrà autoritzar a l'adjudicatari a revisar i tractar les dades que sigui necessari.

Per la seva banda, l'adjudicatari garantirà que el tractament de dades es farà d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de "Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales" i del Reglament (UE) 216/679 de 27 d'abril del Parlament Europeu, pels quals es regula el tractament automatitzat de les dades de caràcter personal i la resta de la normativa, legal i reglamentària, en matèria de protecció de dades.

2.2.2 MESURES DE SEGURETAT PER AL COMPLIMENT DE LA LOPD I OBLIGACIONS DE CONFIDENCIALITAT

2.2.2.1 CONSIDERACIONS GENERALS

L'accés a les dades personals titularitat de la UB no té la consideració de comunicació o cessió de dades, sinó de simple accés a les mateixes per part de l'adjudicatari, necessari per a la realització de les obligacions objecte d'aquest contracte. Així, l'adjudicatari tindrà la consideració de "ENCARREGAT DEL TRACTAMENT" als efectes que preveu la LOPD.

Per això, l'adjudicatari:

- ❖ Ha de disposar i implantar a la seva organització les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu exigides per la Llei Orgànica /2018 de 5 de desembre, de "Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales" i " i del Reglament (UE) 216/679 de 27 d'abril del Parlament Europeu, per tal de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal que es trobin en els fitxers que li siguin lliurats o facilitades per la UB per a la realització dels serveis acordats en el contracte de manteniment, així com el desplegament de les mesures de seguretat previstes al Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- ❖ Es compromet a prestar especial atenció a aquelles mesures de seguretat referents a la identificació i autenticació de les persones que puguin arribar a tenir accés als seus recursos i sistemes d'informació, així com als fitxers que continguin o puguin contenir dades de caràcter personal.
- ❖ Es compromet a accedir a les dades de caràcter personal contingudes en els fitxers titularitat de la UB, exclusivament quan sigui necessari per a la prestació dels serveis recollits en el present contracte, i única i exclusivament per a complir amb les obligacions recollides en el mateix, sempre d'acord amb les instruccions que faciliti la UB.
- ❖ Es compromet a adaptar les mesures de seguretat existents, a totes aquelles novetats legislatives que es produeixin en matèria de protecció de dades de caràcter personal a partir

de la signatura del present contracte.

El present contracte serà aplicable a qualsevol dels serveis prestats per l'adjudicatari a la UB i estarà vigent fins a la finalització de l'últim d'ells

2.2.2.2 TRACTAMENT DE LES DADES

L'adjudicatari s'obliga a:

- ❖ Tractar les dades que li siguin facilitades o lliurades per la UB d'acord amb el que estableix aquest contracte, ha de constar per escrit, o a qualsevol forma que permeti acreditar el seu contingut, qualsevol instrucció adicional o ulterior a l'esmentat document.
- ❖ No aplicar o utilitzar aquestes dades amb finalitat diferent al pactat, ni comunicar-los, ni tan sols per la seva conservació, a terceres persones.
- ❖ No cedir ni comunicar, en cap cas, a terceres persones, les dades de caràcter personal incloses en fitxers titularitat de la UB, als quals tingui accés, ni tan sols a efectes de la seva conservació, així com tampoc permetre cap tipus d'accés als mateixos per part de tercers.
- ❖ Assegurar que les dades personals siguin manejades únicament pels empleats en que la intervenció sigui necessària per a la finalitat contractual.
- ❖ Que en el cas que els serveis que impliquin tractament de dades personals siguin realitzats en les pròpies instal·lacions de la UB i en equip/s de maquinari i programari d'aquesta, ha de complir les mesures de seguretat adoptades per la UB per a la protecció dels dades personals.
- ❖ Que en cas de ser realitzat el servei que impliqui tractament de dades personals, fora de les instal·lacions de la UB o dins de les mateixes però fent ús d'equips de maquinari i / o programari de l'adjudicatari, la UB es compromet a que la distribució de suports que continguin dades de caràcter personal de nivell alt es dugui a terme xifrant les dades o bé utilitzant qualsevol altre mecanisme que garanteixi que aquesta informació no sigui intel·ligible ni manipulada durant el seu transport.
- ❖ Adoptar les mesures de nivell bàsic, mitjà o, alt que corresponguin segons la naturalesa de les dades personals que siguin tractades, de conformitat amb el que estableix el present contracte i la legislació vigent en referencia a protecció de dades personals, a fi de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, tractament o accés no autoritzat, així com a adoptar en el futur, totes les mesures de seguretat siguin exigides per les lleis i reglaments destinades a preservar el secret, confidencialitat i integritat en el tractament de dades personals.
- ❖ Només es podrà obtenir informació de les còpies de seguretat en aquells casos en què sigui estrictament necessari i petició formal i autoritzada de la UB i quan no es pugui obtenir aquesta informació per qualsevol altre mitjà.
- ❖ No realitzar proves de testeig en els entorns de producció per tal d'evitar la pèrdua o deteriorament de la informació.

2.2.2.3 DEVOLUCIÓ I / O DESTRUCCIÓ DE LES DADES

Un cop complerta la prestació contractual o resolt el contracte de prestació de serveis per una de les parts, l'adjudicatari procedirà a la devolució o destrucció de les dades a la UB d'acord a les seves instruccions.

2.2.2.4 . SUBCONTRACTACIÓ DELS SERVEIS

L'adjudicatari no podrà subcontractar amb un tercer la realització de cap tractament que li hagués encomanat la UB, excepte en aquells casos que rebi d'aquesta autorització per a això.

S'exclou d'aquest punt la subcontractació dels serveis referents al manteniments de l'aplicació. L'adjudicatari podrà subcontractar aquest serveis sempre que es compleixin totes les condicions de seguretat i tractament de les dades exposades en aquest plec.

2.2.2.5 . REALITZACIÓ DE CONTROLS PER PART DE LA UB

La UB podrà efectuar, en qualsevol moment i sempre que això no suposi distorsions raonables en el desenvolupament de l'activitat ordinària de l'adjudicatari, els controls i auditories que estimi oportuns per comprovar el compliment per aquesta empresa de les obligacions i compromisos assumits en el present contracte . A aquest efecte, l'adjudicatari ha de facilitar totes les dades o informacions se li puguin demanar per l'efectiva realització d'aquests controls.

2.2.2.6 DEURE DE CONFIDENCIALITAT I SECRET PROFESSIONAL

L'adjudicatari observarà especialment el que disposa la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal respecte del deure de confidencialitat i secret professional; deure que, de conformitat amb el que estableix l'article 5 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, subsistirà encara després de finalitzar la realització dels treballs encarregats en relació amb qualsevol possible dada de caràcter personal i / o suport i / o fitxer que el contingui.

Els coneixements i altres infraccions transmeses entre les parts constitueixen informació pròpia i confidencialitat de la UB i la seva protecció és de la màxima importància. Per això, ambdues parts assumeixen l'obligació de guardar aquesta informació com a confidencial, adoptant les mesures apropiades per assegurar que només aquelles persones autoritzades tinguin accés a la mateixa, entenent com a persones autoritzades aquells empleats de les parts que ho necessitin per al desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest acord.

L'adjudicatari ha de mantenir en estricta confidencialitat tota la informació i dades relatives a aquest contracte, a qualsevol altre contracte que fos fet per les parts en execució i desenvolupament del present contracte, així com tota la informació relativa al negoci i operacions de la UB a la qual tingués accés en execució d'aquest contracte.

La informació confidencial no podrà ser revelada a tercers ni durant la vigència del present contracte ni a la finalització del mateix. Per això, les estipulacions contingudes en aquest pacte continuaran en vigor després de la finalització d'aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari mantindrà en estricte secret i confidencialitat tant en els continguts i dissenys dels serveis específicament contractats com qualsevol informació sobre els mateixos, els treballs preparatoris i qualsevol treball que estigui duent a terme en execució del present contracte. En endavant aquesta informació serà referida, als efectes d'aquesta clàusula com la "Informació Confidencial".

S'entén per "Informació Confidencial" i, a títol enunciatiu i no limitatiu, qualsevol informació o documentació relativa a especificacions, plans, dissenys, dades, dades tècniques, documentació i informació econòmica i financera, dossiers de documentació, prototips, patents, models d'utilitat tècnica, plans o estratègies d'inversió, expansió, comercialització, finançament, contractuals, de clients, així com i + d i documentació societària i qualsevol altre tipus de documentació i informació, revelats per la UB a l'adjudicatari, inclosa la informació continguda en la pàgina web, paquet de programari, claus d'accés, versions intermèdies, actualitzacions o posades al dia i correccions tècniques o funcionals. Totes les disposicions aquí contingudes per a l'ús i revelació de la informació confidencial, s'aplicaran a tota la Informació Confidencial revelada escrita o oralment, així com la proporcionada a través de qualsevol mitjà electrònic, durant el període de vigència i amb les condicions exposades a l' present Contracte.

L'obligació de confidencialitat arriba així mateix als empleats de l'adjudicatari, en plantilla, autònoms o eventuais, així com a tercers que puguin accedir al contingut i altres especificacions i / o informacions i / o dades tècniques del present contracte.

L'incompliment del present pacte suposarà per l'adjudicatari respondre davant la UB i tercers de les responsabilitats derivades dels seus actes, compromentent-se encara a indemnitzar la UB pels possibles danys i perjudicis que li puguin ser imputats pels actes d'ús i / o divulgació de aquesta informació confidencial.

L'adjudicatari queda obligat també a guardar absoluta confidencialitat sobre la informació sobre l'organització, activitats i personal de la UB a que tinguin accés amb motiu del present contracte, així com sobre el contingut i condicions del mateix. Així mateix, es compromet a salvaguardar el bon nom, imatge i prestigi i know How d'aquestes, així com el fons comercial de les seves propietats.

Si s'incompleix les obligacions contingudes en el present pacte, per l'adjudicatari o pel personal de la seva empresa, o per qualsevol de les persones físiques o jurídiques relacionades amb ella, respondrà pels danys i perjudicis que amb això es causi a la part complidora, per els mitjans que en dret procedixin.

2.2.3 ACCÉS REMOT ALS RECURSOS D'INFRAESTRUCTURA I PLATAFORMA DE L'APLICACIÓ.

La connexió entre l'adjudicatari i l'aplicació serà la mes fàcil d'implantar per l'adjudicatari