

Expedient núm.: 1875/2024

Plec de Clàusules Tècniques

Procediment: Contractacions

Assumpte: Contracte del servei de neteja viària del mercat municipal

Procediment i forma d'adjudicació: Contracte de serveis per procediment obert simplificat

CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MERCAT MUNICIPAL

ÍNDEX

I- CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

II- ÀMBIT DEL CONTRACTE

III- DURADA DEL CONTRACTE

IV- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR, FREQUÈNCIES I HORARIS

- a) Característiques del servei
- b) Definició de les tasques del servei
- c) Calendaris

V- ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

VI- PRODUCTES DE NETEJA, UTILLATGE, MAQUINÀRIA I LA SEVA MANIPULACIÓ

VII- CONTROL DEL SERVEI

VIII- TRACTAMENT DE RESIDUS

IX- SUBMINISTRAMENTS

X- ESTALVI DE RECURSOS NATURALS

XI- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

XIII- PERSONAL DEL SERVEI



I- CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

El contractista haurà de prestar, d'acord amb les especificacions del document de condicions tècniques i d'una manera segura, neta, ordenada, amb les mínimes molèsties a la ciutadania així com al personal municipal, i seguint criteris de sostenibilitat i respecte al medi ambient, els serveis que figuren en aquest plec.

El servei que es presti s'haurà d'executar amb estricta subjecció al present document. Tots els serveis i freqüències recollides en el present document seran mínims a respectar, sent doncs possible proposar millores en l'oferta presentada. L'empresa adjudicatària haurà de seguir, en el curs de la realització dels treballs, totes les definicions i els detalls d'execució continguts en el plec.

II- ÀMBIT DEL CONTRACTE

Les zones objecte del contracte són:

- Raval Sant Jaume
- c/ Geladors
- c/ Isidre Vilaró
- Plaça B'92
- Plaça dels arbres
- c/ Mestre Manel Giralt
- Parc del Firal
- Parc de la Generalitat
- Parc Ramon Sala i Coll
- Plaça Gran
- Plaça Ravalet
- Plaça de les Eres

III- DURADA DEL CONTRACTE

La contractació d'aquest servei es realitza per un període de dos anys, a comptar a partir de l'1 de gener de 2025. Es podrà prorrogar dos (2) anys més, sempre que dos mesos abans del venciment del seu termini s'hagi donat la conformitat per ambdues parts.

La vigència màxima del contracte no podrà excedir de quatre (4) anys.

IV- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR, FREQUÈNCIES I HORARIS DELS SERVEIS

Els treballs es realitzaran tots els dissabtes de l'any d'acord amb les prescripcions que es detallen a continuació, en funció de les necessitats de neteja. La prestació del servei de neteja s'efectuarà dins dels horaris i de la forma que convingui per tal de no interferir en el normal funcionament del mercat. L'Ajuntament podrà modificar els horaris per raó d'interès del servei, i el contractista haurà d'acceptar les modificacions sense dret a cap contraprestació.



El període de prestació del servei serà de 12 mesos anuals, de l'1 de gener al 31 de al 31 de desembre. De tots els serveis previstos, es preveu que és el personal mínim obligatori que es considera per la correcta prestació del servei és de 2 operaris per torn.

L'horari acordat es condiciona que sigui el següent:

Neteja regular dissabte de 06:00 a 09:00h.

Neteja del mercat de 15:00 a 17:00h.

Neteja amb aigua a pressió de 15:00 a 17:00h.

a) Característiques del servei

El servei de neteja compren:

- La gestió i execució del servei de neteja de les vies objecte del contracte, amb l'aportació dels productes de neteja necessaris.
- Gestió integral del personal del servei.
- El subministrament de consumibles necessaris per la neteja vial i canviar papereres.

b) Definició de les tasques del servei

1. Neteja Regular:
 - o Escombrat manual i mecànic.
 - o Recollida de residus i buidatge de papereres.
 - o Eliminació de taques i residus puntuals.
 - o Manteniment de la salubritat de la via pública.
2. Neteja amb Aigua a alta Pressió:
 - o Rentat intensiu de zones específiques amb acumulació de brutícia.
 - o Eliminació de taques resistents i males olors.
 - o Intervenció en espais prioritzats segons les necessitats detectades.
 - o Aplicar desinfectant



Neteja i recollida del mercat els dissabtes de 15:00 a 17:00h:

- Actuacions de neteja en les següents zones:
 - o Raval Sant Jaume
 - o c/ Geladors
 - o c/ Isidre Vilaró
- Buidatge i neteja de les papereres:
 - o Raval Sant Jaume
 - o Plaça B'92
 - o Plaça dels arbres
 - o c/ Isidre Vilaró
 - o c/ Teixidor

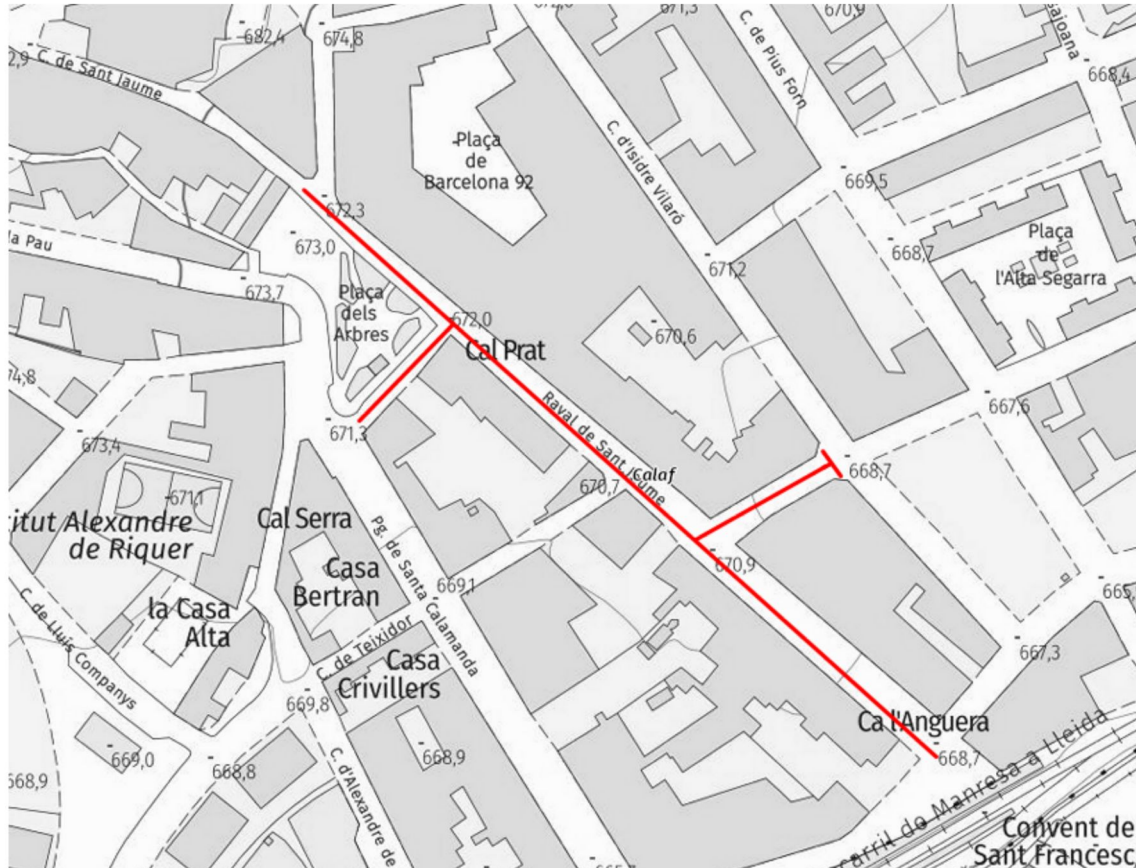


- Recollida contenidors d'orgànica dels paradistes i portar-los a la deixalleria.
- Recollida contenidors d'orgànica del supermercat situat al c/ Isidre Vilaró, 32.
- Recollir caixes i cartrons que deixin els paradistes i notificar-ho mitjançant foto a l'ajuntament.
- Un cop acabada la neteja baixar les pilones del Raval Sant Jaume i del c/ Geladors



Neteja amb sistema d'aigua a alta pressió segons calendari del punt 4C. Horari de neteja de 15:00 a 17:00h. Zones a netejar:

- o Raval Sant Jaume
- o c/ Geladors



Es nomenarà un encarregat del servei com a interlocutor habitual amb l'Àrea de SSTT, amb l'objecte de controlar el bon funcionament del servei
Aquest encarregat també tindrà les següents funcions:

- 1 Presentar mensualment un model d'informe de seguiment, prèviament aprovat per ambdues parts, dels treballs i de la seva qualitat, i portar-lo setmanalment per escrit i amb suport informàtic a les dependències dels Serveis Tècnics Municipals.
- 2 Inspeccionar amb la freqüència necessària les zones de neteja del contracte, com a mínim una vegada cada quinze dies
- 3 Previsió i repartiment dels estris, material de treball i materials necessaris per al servei.
- 4 Atendre els requeriments dels responsable i dels Serveis Tècnics de l'Ajuntament.



c) Calendaris

Calendari neteja mercat 2025

Calendari 2025

gener 2025							Febrer 2025						
Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		
Març 2025							Abril 2025						
Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
31													
Maig 2025							Juny 2025						
Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
							30						
Juliol 2025							Agost 2025						
Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31
Setembre 2025							Octubre 2025						
Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
29	30						27	28	29	30	31		
Novembre 2025							Desembre 2025						
Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dil.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
					1	2	1	2	3	4	5	6	7
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



Calendari neteja aigua alta pressió 2025

Calendari 2025

gener 2025							Febrer 2025						
Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		
Març 2025							Abril 2025						
Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
31													
Maig 2025							Juny 2025						
Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
							30						
Juliol 2025							Agost 2025						
Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31
Setembre 2025							Octubre 2025						
Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
29	30						27	28	29	30	31		
Novembre 2025							Desembre 2025						
Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Dll.	Dm.	Dx.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
					1	2							
3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7
10	11	12	13	14	15	16	8	9	10	11	12	13	14
17	18	19	20	21	22	23	15	16	17	18	19	20	21
24	25	26	27	28	29	30	22	23	24	25	26	27	28
							29	30	31				

Els calendaris 2026, 2027 i 2028 si procedeixen, es negociaran el desembre de l'any anterior amb SSTT.



V- ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Abans de l'inici de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de presentar als Serveis Tècnics Municipals (d'ara endavant SSTT) en suport digital, un pla anual de treball de neteja que inclogui com a mínim els següents paràmetres:

- a) Número empleats assignats per torn
- b) Zona
- c) Relació dels mitjans humans, maquinària i materials assignats (com a mínim el TC2, i d'altres documents justificatius que consideri l'adjudicador)
- d) Horari del servei de neteja
- e) Relació de les zones de neteja i descripció de les tasques a realitzar
- f) Distribució de les tasques a realitzar entre el personal de neteja assignat i la seva planificació temporal
- g) Fitxes de seguretat dels productes de neteja
- h) Números de telèfon mòbil de contacte del personal encarregat i del telèfon operatiu les 24 h del dia.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar de les modificacions que es produeixin en el pla esmentat, de manera que l'Ajuntament disposi en tot moment de la informació actualitzada.

L'Ajuntament es reserva el dret d'introduir les variacions que consideri oportunes per al bon funcionament del servei.

El contractista haurà de presentar mensualment un informe que reflecteixi les característiques de la prestació del servei en zona. Aquell recollirà, a més dels paràmetres a, b, c, d i e fixats per al pla anual de treball de cada centre:

- les incidències ocorregudes
- totes aquelles observacions que repercuteixin en la correcta prestació del servei

Aquest informe serà presentat abans del dia 15 del mes següent al que correspongui el contingut de l'informe, i serà presentat als SSTT en suport digital. La presentació de l'informe serà condició necessària per a l'abonament mensual del cànon econòmic.

L'adjudicatari haurà d'informar els SSTT de qualsevol incidència que afecti la prestació normal del servei de neteja d'acord amb la planificació prevista. L'Ajuntament haurà d'autoritzar qualsevol modificació del servei provocada per la incidència.

El personal de neteja haurà d'avisar els SSTT de qualsevol avaria o anomalia de funcionament detectada a les vies, perquè aquests trametin el corresponent comunicat d'incidència als Serveis de Manteniment Municipals o àrea o secció corresponent.

Quan el servei de neteja sigui prestat en horari amb públic, el personal de neteja col·locarà rètols informatius per advertir als vianants del perill existent o risc de caiguda, entre d'altres.

L'empresa de neteja respondrà del deteriorament o dels danys que pugui ocasionar el personal en mobiliari i material, així com en d'altres béns de les vies municipals arran de l'execució de les tasques pròpies del servei, com a tercers.



VI- PRODUCTES DE NETEJA, UTILLATGE, MAQUINÀRIA I LA SEVA MANIPULACIÓ

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de tots els productes de neteja, utillatge i maquinària necessaris (bufador, netejadora, kärcher, etc.) per a la correcta prestació del servei, tant pel que fa la neteja ordinària, com la realitzada per l'especialista, i sigui quin sigui l'abast o complexitat del servei a prestar. Aquella n'assumirà l'adquisició, conservació, manteniment i reposició.

Tots els productes de neteja utilitzats per la prestació d'aquest servei hauran de disposar d'una etiqueta ecològica. En el cas que al mercat no hi hagi cap opció amb etiqueta ecològica i no es disposi de cap producte alternatiu que la tingui, caldrà la autorització dels SSTT.

Caldrà presentar una relació dels productes de neteja que s'utilitzaran en la prestació dels serveis d'aquest contracte, els usos que se'ls hi donaran i l'etiqueta de cada producte.

Els SSTT podran prohibir la utilització de qualsevol producte, estri o maquinària amb impacte ambiental, en funció de la normativa vigent o a criteri de l'Ajuntament prèvia audiència amb l'adjudicatari, o atenent noves polítiques o nova legislació, i podran fixar la utilització de nous productes de neteja. L'Ajuntament tindrà facultat per impedir l'actuació del servei sempre que es detecti que aquest no garanteix els mínims establerts pel que fa a seguretat, conservació, neteja, imatge, sorolls o qualsevol altra situació indicada en aquest plec de condicions.

Tot el material de neteja estarà sempre en perfecte estat de conservació i pulcritud, i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària en la seva totalitat, així com tot tipus de maquinària i utillatge necessari per a la correcta prestació de serveis tant ordinaris com extraordinaris que l'Ajuntament sol·liciti.

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar tots aquells materials que permetin un treball més efectiu i menys penós per a la realització dels treballs de neteja. Els productes de neteja que s'utilitzin han de complir les normes de la Unió Europea (fitxa de seguretat). Hauran de ser no tòxics, biodegradables, ecològics, no perjudicaran la capa d'ozó, i seran el màxim de respectuosos amb el medi ambient.

Els productes de neteja hauran de ser utilitzats amb el màxim respecte al medi ambient; per tant, caldrà fer-ne un ús segur i responsable. Això implicarà com a mínim: seguir les indicacions d'aplicació del fabricant, respectar les dosis correctes d'aplicació i formar el personal de neteja en aquest àmbit.

Com a norma general, tots els productes seran específics per als diferents tractaments de neteja, tenint en compte les superfícies i llocs d'aplicació. Tindran els respectius fulls de dades de seguretat que hauran de ser presentats a l'Ajuntament a l'inici de la prestació del servei i durant el primer mes de cada any de contracte.

Els productes de tractament de terres seran antilliscants.



VII- CONTROL DEL SERVEI

L'Ajuntament podrà designar una persona encarregada de la neteja municipal, que realitzarà les funcions d'inspecció i supervisió de la prestació integral del servei de neteja de la contracta. Del resultat de la funció inspectora se'n donarà compte als SSTT des d'on es podran dictar les disposicions adients per a millorar la prestació dels serveis, encara que no estiguin expressament previstes en el plec de clàusules administratives ni de prescripcions tècniques de la present licitació, prèvia autorització de l'Ajuntament.

En casos d'incompliment d'execució, compliment defectuós o demora, l'Ajuntament podrà imposar la corresponent penalitat, d'acord amb el que estableix el plec administratiu.

A fi de mantenir un control constant i efectiu de la contracta, l'Ajuntament podrà convocar una reunió amb l'empresa cada cop que ho consideri convenient. La funció d'inspecció i control dels SSTT no tindrà cap limitació, per la qual cosa, l'empresa adjudicatària s'obliga a posar a disposició dels representants i tècnics municipals, tota la informació i dades que li siguin requerides per clarificar o comprovar l'estat de la prestació dels serveis així com qualsevol altra qüestió referida al contracte.

La prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls efectuats pels propis mitjans de l'Ajuntament, o aquells externs que estableixi amb la finalitat de verificar que es compleixen els serveis pactats i llurs programacions.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un telèfon mòbil operatiu durant les 24 hores del dia durant tot l'any, per respondre en cas d'urgència o força major.

L'empresa respondrà del deteriorament o dels danys que pugui ocasionar el seu personal en el mobiliari i material, així com en d'altres béns de les dependències municipals arran de l'execució de les tasques pròpies del servei, com a tercers.

Les hores que, sigui per causa imputable a l'Ajuntament (obres, reformes, avaries, etc.) no puguin ser prestades en els dies i hores previstos, s'hauran de comunicar per escrit a l'Ajuntament, i s'acordarà la seva compensació.

VIII- TRACTAMENT DE RESIDUS

L'empresa de neteja haurà de realitzar la recollida selectiva de tots aquells residus que generi en el mercat subjectes a la contracta. El contenidors d'orgànica de les parades i del supermercat del c/ Isidre Vilaró, 32 es deixaran en la zona assignada de la deixalleria. El cartró s'haurà de plegar prèviament per tal de reduir-ne el volum. Caixes de plàstic i de fusta també s'han de lliurar a la deixalleria. Els envasos de productes de neteja, en tant que residus especials, i prèvia retirada de les restes de producte amb les esbandides necessàries, seran transportats a la deixalleria municipal. A l'informe mensual s'hi adjuntarà el corresponent resguard obtingut a la deixalleria (el qual es rebrà per correu electrònic) que acrediti que s'han lliurat els residus a aquesta instal·lació municipal. El contractista també serà responsable de la retirada de residus no valoritzables (rebuig) generats en les vies objecte del contracte, els quals seran dipositats a la deixalleria. Tot plegat dins del màxim respecte als horaris establerts pel servei de deixalleria del municipi de Calaf. L'Ajuntament podrà establir quan ho



consideri convenient noves formes de recollida de residus.

IX- SUBMINISTRAMENTS

L'Ajuntament posarà a disposició de l'empresa adjudicatària els subministraments d'aigua, i electricitat existents a les vies i que siguin necessaris per a la realització del servei.

X- ESTALVI DE RECURSOS NATURALS

Per tal de reduir al màxim el consum d'energia elèctrica, aigua i altres recursos naturals, el personal adscrit al servei de neteja haurà d'observar escrupolosament les directrius que els marquin els SSTT. L'ús injustificat o irresponsable de l'electricitat i/o de l'aigua, entre d'altres, podrà comportar la imposició per part de l'Ajuntament de la corresponent penalitat.

XI- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de presentar l'avaluació de riscos de l'activitat que desenvolupa i s'haurà de realitzar la coordinació empresarial de les activitats especificant les mesures preventives adients pels treballs a desenvolupar, especialment per a aquelles activitats i dependències que puguin representar un cert risc (treballs en alçada, etc.), d'acord amb les disposicions de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i la normativa complementària que li sigui d'aplicació. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball, les quals podran ser sol·licitades per l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en els dos primers mesos, un resum explicatiu on consti: la política i la modalitat preventiva, l'acreditació documental de l'avaluació de riscos i de la planificació de l'acció preventiva i de la informació i formació que han rebut els seus treballadors. L'empresa adjudicatària comunicarà a l'Ajuntament qualsevol canvi organitzatiu en matèria de prevenció de riscos laborals. Proveirà els seus treballadors dels mitjans i maquinària, els equips de protecció individual, equips de treball o d'altres elements necessaris per donar compliment a la normativa abans esmentada. El seu incompliment rebrà la consideració de falta i serà sancionat en la forma que correspongui. L'Ajuntament en qualsevol moment podrà inspeccionar o avaluar el compliment de la normativa de riscos laborals i aturar l'execució d'una activitat si considera que no s'estan aplicant les mesures preventives adequades.

Calaf, document signat electrònicament.

Francesc Miquel Carpi
Cap de Brigada
Ajuntament de Calaf

