

**Empresa Municipal de
Mitjans de Comunicació
de Tarragona, S.A.**



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
DEL SUBMINISTRAMENT DEL PROGRAMARI DE FACTURACIÓ DE
L'EMPRESA MUNICIPAL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ DE
TARRAGONA, S.A.**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL PROGRAMARI DE FACTURACIÓ DE L'EMPRESA MUNICIPAL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ DE TARRAGONA, S.A.

❖ Clàusula primera. Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament del programari de facturació de l'Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, S.A., en endavant EMMCT, amb seu social a l'Avda de Roma Nº5, bloc B, 1r-1a, 43.005, de Tarragona.

Aquest subministrament implica l'accés al programari, allotjat en núvol, per a la gestió integral de la facturació de l'entitat que inclou la facturació electrònica.

L'objectiu principal és assegurar un funcionament sense interrupcions del servei i alhora garantir l'optimització i l'eficiència del recursos tècnics a l'abast del departament administratiu.

❖ Clàusula segona. Descripció del subministrament i cobertura del contracte.

Es requereix un programa integral de facturació per a una empresa de serveis amb la capacitat de generar com a mínim dos usuaris independents i amb l'opció de limitació de rols (administrador, només lectura...).

Les funcions mínimes incloses que inclourà el contracte són:

- Generar albarans i factures
- Crear una base de dades de clients
- Facturació electrònica
- Enviament de documents per correu electrònic
- Visualització i control de la facturació
- Disseny i personalització de documents (logotip, imatges, text adicional...)
- Exportació de dades en format llegible (EXCEL, PDF i XLTM...) en quant a clients, facturació, etc.
- Còpia de seguretat al núvol (automàtica o programable)
- Assistència tècnica per telèfon i/o correu electrònic
- Actualització de la infraestructura en general

Quedaran incloses al contracte totes les despeses associades a l'execució del mateix.

Les omissions en el plec de clàusules tècniques o les descripcions dels detalls que siguin indispensables per portar a terme l'execució del contracte correctament, així com els treballs d'actualització, no eximeixen al contractista de la seva execució, que s'hauran de realitzar segons el bon ofici i costum dels treballs objecte de contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

❖ **Clàusula tercera. Vigència del contracte.**

La vigència del contracte serà de 2 anys. Es preveuen 3 possibles pròrroques d'un any sempre que l'EMMCT, S.A. avaluï la correcta execució del contracte. El període màxim de contractació serà de 5 anys.

Cadascuna de les pròrroques seran iguals en cobertures i preus que el primer període de contracte. S'acceptaran millores i ampliació del sistema sempre que no suposi un increment de preu i/o condicioni relacions contractuals en un futur.

❖ **Clàusula quarta. Execució del contracte.**

L'empresa adjudicatària que no compleixi amb tots els punts d'aquest apartat serà exclosa del procediment. Les principals condicions són:

- a) El Director General - Gerent i el Cap d'administració actuaran com a interlocutors amb l'empresa adjudicatària.
 - b) L'empresa adjudicatària nomenarà una persona amb experiència i coneixements tècnics en l'àmbit de l'objecte de contracte, que serà l'encarregada de la correcta execució del contracte.
 - c) L'accés al programari haurà de garantir-se les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. S'exceptuaran les interrupcions puntuals derivades de les tasques d'actualització que es realitzaran, preferentment, en horari nocturn.
 - d) El servei d'assistència haurà de garantir-se de dilluns a divendres, almenys entre les 9:00 i les 14:00h segons calendari laboral del municipi de Tarragona.
 - e) L'adjudicatària haurà de certificar el compliment de la legislació espanyola vigent que li sigui d'aplicació durant el període de vigència del contracte. I més concretament, la capacitat d'adaptar-se en temps i forma a qualsevol requisit d'homologació del programari d'acord amb la Llei Antifrau (Llei 11/2021, de 9 de juliol, de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal) i les ordres derivades per a la seva aplicació.
- Coincidint amb la data de redacció d'aquest plec, s'ha de tenir present l'Ordre HAC/1177/2024, de 17 d'octubre, per la qual es desenvolupen les especificacions tècniques, funcionals i de contingut referides al Reglament que estableix els requisits que

han d'adoptar els sistemes i programes informàtics o electrònics que suportin els processos de facturació de empresaris i professionals, i l'estandardització de formats dels registres de facturació, aprovat pel Reial decret 1007/2023, de 5 de desembre; i en el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, aprovat pel Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre

- f) L'adjudicatària ha d'assegurar que els registres de facturació, independentment del sistema on estiguin emmagatzemats, es mantinguin accessibles i llegibles durant el període legal de conservació, fins i tot si es canvia de sistema.
- g) En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

Tarragona, a la data de la signatura electrònica

Cap d'Administració EMMCT