

Informe tècnic sobre l'expedient 17005704/24/20 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Abat Oliba

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Número	Criteri	Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima
K1.1	Estabilitat i qualitat laboral	a	millora de les condicions laborals	2.5
			Si la plantilla adscrita al servei manté la condició de contractació indefinida en la modalitat de contracte fix discontinu i rep un augment de les retribucions anuals brutes anuals menor o igual a un 2%	5
		b	La millora de les condicions de seguretat i salut laboral per sobre del compliment de la normativa	5
K1.2	Medi Ambient		Utilització de productes ecològics i respectuosos amb el medi ambient	5
K1.3	Foment de la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social		Es valorarà l'empresa que es comprometi a la contractació de persones pertanyents als col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral o en risc d'exclusió social (persones amb diversitat o discapacitat igual o superior al 33%, dones supervivents de la violència de gènere, persones que hagin participat en l'últim any en un procés tutelat d'inserció laboral o persones majors de 50 anys):	10
K1.4	Pla de treball	a	Assignació de tasques	5
		b	Aplicació informàtica	2.5
		c	Innovació	5
		d	Productes i eines	2.5
		e	Resolució de conflictes	5

				treballador	
		f	Resolució d'incidències	Procediment de resolució d'incidències	2.5
		g	Qualitat del servei	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei i la seva adequació al servei i al centre: se'n valorarà la periodicitat i la qualitat	2.5
				Total puntuació	50

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Número	Criteri	Subcriteri	MultiAnau	Vintage
K1.1	Estabilitat i qualitat laboral	millora de les condicions laborals	0	2,5
		La millora de les condicions de seguretat i salut laboral per sobre del compliment de la normativa	5	5
K1.2	Medi Ambient			
K1.3	Foment de la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social		10	8,5
K1.4	Pla de treball	Assignació de tasques	2,5	4
		Aplicació informàtica	2,5	2,5
		Innovació	3	2,5
		Productes i eines	2	2,5
		Resolució de conflictes	3	5
		Resolució d'incidències	2,5	2,5
		Qualitat del servei	2,5	2,5
		Total Criteris (màxim 50 punts)	33	37,5
		IMPORT	103.816,00 €	104.000,00 €
		Total Oferta econòmica (màxim 50 punts)	50	49,91
		Total puntuació licitació	83	87,41

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

En el procés de licitació del servei de neteja, les puntuacions reflecteixen diferències entre les dues empreses segons els criteris establerts. Vintage Quality, S.L, que ja presta el servei al centre, ha obtingut una puntuació lleugerament superior gràcies al coneixement previ de les necessitats del centre i un millor plantejament en alguns aspectes pràctics, com la resolució de conflictes i assignació de tasques. MultiAnau, S.L, tot i presentar un projecte global de bona qualitat, ha rebut menys puntuació en alguns criteris clau, com la millora de les condicions laborals.

Pel que fa a l'oferta econòmica, ambdues propostes són similars, tot i que MultiAnau, S.L ha presentat una lleugera avantatge. No obstant això, la puntuació final atorga l'avantatge a Vintage Quality, S.L, que aconsegueix una millor valoració global tant en criteris tècnics com en l'experiència aportada.

Ripoll, 25 de novembre de 2024

El president de la Mesa

Daniel Vilaseca Lazaro