

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA SOLUCIÓ D'IDENTIFICACIÓ, LOCALITZACIÓ I TRAÇABILITAT DE PACIENTS EN TEMPS REAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR JOSEP TRUETA DE L'ICS GIRONA I PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA (IAS), I EL SUBMINISTRAMENT DE TAGs

1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), van adjudicar, per procediment obert, l'expedient de contractació CSE/AH04/1101259363/22/PS. Aquest expedient, consistent en una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real, va ser adjudicat a l'empresa IMPEMER S.L.

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment de la solució de localització en temps real (RTLS), les modificacions previstes en tots dos centres i el subministrament de TAGs.

2 SUMARI DE LA CONTRACTACIÓ

2.1 PRINCIPIS

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) disposen d'una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real (RTLS) a les àrees del Bloc Quirúrgic i Endoscòpia de l'hospital universitari Doctor Josep Trueta i a l'àrea de Bloc Quirúrgic de l'Hospital Santa Caterina (IAS).

És necessari contractar un servei de manteniment de la solució actual i també preveure les modificacions de circuit i funcionalitat que es volen dur a terme en els centres, així com el subministrament de TAGs.

2.2 ABAST DE LA SOLUCIÓ

Es contracta el manteniment de la solució RTLS implementada actualment en tots dos centres, l'ampliació a altres àrees dels hospitals i el subministrament de TAGs, tal i com es detalla més endavant.

La solució s'haurà d'implantar als blocs quirúrgics dels hospitals:

- Hospital Universitari Doctor Josep Trueta (ICS Girona)
- Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

Per tant la licitació s'organitzarà en dos centres:

CENTRE	DESCRIPCIÓ	CENTRE FINANÇADOR
1	Servei de manteniment i ampliació de la solució RTLS utilitzada a l'Hospital universitari Doctor Josep Trueta.	ICS GTG Trueta
2	Servei de manteniment i ampliació de la solució RTLS utilitzada a l' Institut d'Assistència Sanitària (IAS).	IAS

2.2.1 Hospital universitari Doctor Josep Trueta

El servei ha de contemplar:

Concepte	
Manteniment	Manteniment de la infraestructura existent: - 87 bases operatives - manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució. - Renovació manteniment i llicències
Modificacions	Modificacions de circuits actuals i visualització: - Check a la vista per facilitar el seguiment dels pacient amb sense tag. - Afegir filtres a la vista de TAGS per gestionar inventari
Subministrament	AIRGO BLE TAGs IP67 – 100 unitats Configuració i posada en marxa

Quant al subministrament de TAGs, les quantitats són quantitats anuals estimades, per tant, aproximades. Aquestes quantitats es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats del centre.

2.2.2 Institut d'Assistència Sanitària

El servei ha de contemplar:

Concepte	
Manteniment	Manteniment de la infraestructura existent: - 48 bases - manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució. - Renovació manteniment i llicències - Manteniment i llicències per l'Ampliació a Zona Endoscòpies
Modificacions	Modificacions de circuits actuals i visualització: - Cal canviar circuits actuals i refer calibracions del sistema
Subministrament	AIRGO BLE TAGs IP67 – 50 unitats Configuració i posada en marxa

Quant al subministrament de TAGs, les quantitats són quantitats anuals estimades, per tant, aproximades. Aquestes quantitats es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats del centre.

3 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2025, o des de la data de formalització del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025.

4 DOCUMENTACIÓ

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i personalització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'explotació de dades.
- Manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.

- Manual d'administració del sistema.
- Manuals tècnic i d'instruccions de manteniment que ha de contenir les instruccions següents:
 - Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
 - Plànols i esquemes, amb dimensions.
 - Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
- Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.

5 FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament el personal usuari, mitjançant cursos i documentació tècnica adient, en format electrònic i/o amb disposició en una plataforma LMS Moodle d'e-learning. Les despeses corresponents van a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari on s'instal·larà el producte.

6 REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb ICS Girona i IAS.

7 PREVENCIÓ DE RISCOS

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

8 IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

L'import màxim de licitació per a cada un dels centres en concepte de servei és el següent:

	Centre	Concepte	Import total sense IVA	IVA 21%	Import total IVA inclòs
1	ICS-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta	Total	29.750,00 €	6.247,50 €	35.997,50 €
		Manteniment de la infraestructura existent	27.150,00 €	5.701,50 €	32.851,50 €
		Modificacions de circuit i visualització	2.600,00 €	546,00 €	3.146,00 €
2	IAS	Total	18.964,47 €	3.982,54 €	22.947,01 €
		Manteniment de la infraestructura existent	14.790,00 €	3.105,90 €	17.895,90 €
		Modificacions de circuit	4.174,47 €	876,64 €	5.051,11 €
TOTAL CENTRES 1 i 2		Total	48.714,47 €	10.230,04 €	58.944,51 €

L'import màxim de licitació per a cada un dels centres en concepte de subministrament de tags és el següent:

	Centre	Preu unitari sense IVA	Volum de tags estimat	Preu total sense IVA	IVA 21%	Import total IVA inclòs
1	ICS- Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta	27,00 €	100	2.700,00 €	567,00 €	3.267,00 €
2	IAS	27,00 €	50	1.350,00 €	283,50 €	1.633,50 €
TOTAL CENTRES 1 i 2			150	4.050,00 €	850,50 €	4.900,50 €

Daniel Garcia Asquerda

Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)

Girona, 27 de novembre de 2024