

REQUERIMENTS TÈCNICS PER A L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS EN LA REALITZACIÓ DE TREBALLS DE CAMP:

- **LOT 1: Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent**
- **LOT 2: Treball de camp específic per a tasques puntuals**

Sinopsi: En aquest document es presenten els requeriments tècnics associats a l'Acord Marc per a la realització de Treball de Camp que es poden dur a terme des de la Direcció de Planificació Estratègica, Gestió Integrada i Seguiment de Projectes.

Continguts

1. Introducció	3
2. Objecte del plec	3
3. Característiques del plec	3
4. Objectiu document i abast dels treballs	3
4.1. Lot 1 – Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent:	3
4.2. Lot 2 – Treball de camp específic per a tasques puntuals	4
5. Tipologies d'estudis inclosos en el procediment d'homologació i descripció dels mateixos	4
5.1. Lot 1 – Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent:	5
5.1.1. <i>Comptatge nocturn Bicing</i>	5
5.1.2. <i>Informe indisciplina estacionament en calçada fora plaça</i>	5
5.1.3. <i>Aforaments d'espais</i>	5
5.2. Lot 2 – Treball de camp específic per a tasques puntuals	6
5.2.1. <i>Inventari estacionament</i>	6
5.2.2. <i>Realització d'enquestes per conèixer hàbits de mobilitat</i>	6
5.2.3. <i>Anàlisi demanda autocars turístics/vehICLES DUM en entorn prefixat</i>	7
5.2.4. <i>Aforament aparcaments subterranis</i>	7
5.2.5. <i>Aforament de persones a la via pública</i>	7
5.2.6. <i>Aforament d'altres tipus d'elements situats sempre a la via pública o bé en espais que gestiona B:SM</i>	7
6. Requeriments tècnics per a l'obtenció de l'homologació	7
6.1. Lot 1 – Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent:	8
6.2. Lot 2 – Treball de camp específic per a tasques puntuals	10

1. INTRODUCCIÓ

Per a poder dur a terme els treballs de camp que periòdicament són requerits per les diferents Unitats i Divisions de B:SM es requereix la realització d'un acord marc per a l'homologació de diferents proveïdors.

A continuació es planteja de forma concisa els requeriments tècnics per al procés d'homologació mitjançant l'acord marc esmentat.

2. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte d'aquest plec és l'homologació d'un conjunt de proveïdors que compleixin un cert conjunt de condicions per a la realització de les tasques de treball de camp diferenciant en dos lots:

- **LOT 1:** *Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent*
- **LOT 2:** *Treball de camp específic per a tasques puntuals*

Els dos lots de l'Acord Marc s'adrecen a totes les empreses de treball de camp amb tasques referents a la mobilitat i a l'oci relacionades amb B:SM.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC

La durada del present acord marc és de 24 mesos amb dos possibles pròrrogues de 12 mesos de durada cadascuna.

4. OBJECTIU DOCUMENT I ABAST DELS TREBALLS

L'objectiu del present document és la definició dels diferents treballs a realitzar per part de les empreses i/o entitats homologades.

4.1. Lot 1 – Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent:

Les tasques a realitzar són totes aquelles referents a la realització d'aforaments i presa de dades en el terreny de tipus recurrent per a donar resposta a la realització dels informes que B:SM realitza de forma contínua:

- Treball de camp Aforaments
- Treball de camp Indisciplina estacionament

- Treball de camp Bicing
- Altres treballs de camp de tipus ad hoc.

Pel que fa a l'abast dels treballs a realitzar, aquest es basa en el següent punt, sense que tinguin caràcter limitatiu:

- **Treball de camp:** realització de l'obtenció en camp de les dades necessàries i lliurament de les mateixes a qui B:SM indiqui

Les zones del treball de camp es desenvoluparan a la ciutat de Barcelona.

Des de B:SM, s'assignaran les zones en les que s'hauran de desenvolupar els treballs de camp. Aquests treballs seran de tipus periòdic.

4.2. Lot 2 – Treball de camp específic per a tasques puntuals:

Les tasques a realitzar són totes aquelles referents a tasques puntuals no recurrents referents a Treball de Camp que B:SM consideri oportunes.

Pel que fa a l'abast dels treballs a realitzar, aquest es basa en el següent punt, sense que tinguin caràcter limitatiu:

- **Treball de camp:** realització de l'obtenció en camp de les dades necessàries i lliurament de les mateixes a qui B:SM indiqui

Les zones del treball de camp es desenvoluparan a la ciutat de Barcelona.

Des de B:SM, s'assignaran les zones en les que s'haurà de desenvolupar els treballs de camp. Aquests treballs seran tasques d'aforament únicament de forma puntual.

5. TIPOLOGIES D'ESTUDIS INCLOSOS EN EL PROCEDIMENT D'HOMOLOGACIÓ I DESCRIPCIÓ DELS MATEIXOS

Tal i com s'ha especificat anteriorment, hi ha tres lots per a l'homologació de proveïdors segons la naturalesa dels treballs/estudis a encarregar.

5.1. Lot 1 – Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent:

Les tasques a realitzar emmarcades en el lot 1 són les següents:

5.1.1. Comptatge nocturn Bicing

Aforaments nocturns (3cops l'any) de totes les estacions de bicicletes (520 aproximadament) per a quantificar l'inventari de bicicletes a la ciutat de Barcelona.

S'ha de realitzar de forma mensual un comptatge nocturn complet durant una mateixa nit (franja de 2 a 5 hores del matí) del nombre de bicicletes que hi ha ancorades a les estacions del Bicing tot registrant-ne la matrícula i el color del led de l'ancoratge

Quantificació: 3 estudis anuals

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

5.1.2. Informe indisciplina estacionament en calçada fora plaça

Realització de treball de camp en el qual es realitzen aforaments de matí, tarda i nit en rutes preestablertes per tota la ciutat de Barcelona; en total s'ha de realitzar un recorregut total de 162 kilòmetres per cadascuna de les franges horàries repartides pels 10 districtes de la ciutat.

En aquest treball de camp s'ha de quantificar les diferents tipologies d'indisciplina que es detecten als vials de la ciutat (doble filera, estacionament en vorera, en pas de vianants, en carril bici, en carril bus, etc.) així com l'oferta de motocicletes en vorera dels trams per on es circula (en aquest cas, únicament en una de les dues voreres)

Quantificació: 3 estudis anuals

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després del tancament del període avaluat

5.1.3. Aforaments d'espais

Realització de treball de camp en el qual es realitzen aforaments en diferents punts d'entrada, d'estacionament i/o parada gestionats per B:SM.

En aquest treball de camp s'ha de recollir les característiques d'us dels punts d'entrada, d'estacionament i/o parada definits per B:SM.

Quantificació: 4 estudi anual

Àmbit: Mobilitat/Lleure

Lliurament informe: 8 dies després de la realització dels aforaments

En base a les propostes realitzades pels licitadors, es podran dur a terme tasques addicionals sempre i quan B:SM ho consideri oportú així com afegir alguna altra tasca que B:SM defineixi de mutu propi.

5.2. Lot 2 – Treball de camp específic per a tasques puntuals:

Les tasques a realitzar emmarcades en el lot 2 es refereixen a tasques de tipus puntual i no s'emmarquen dins una sèrie de tasques prefixades. Tot i això, a títol enunciatiu es presenten diferents tasques que poden ser requerides per aquest lot:

5.2.1. Inventari estacionament

Realització d'un treball de camp on s'afora la quantitat de places d'estacionament existents en un entorn indicat per B:SM, habitualment en calçada (places d'àrea verda, àrea blava, etc). La tasca pot incloure també la recollida de matrícules

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

5.2.2. Realització d'enquestes per conèixer hàbits de mobilitat

Realització d'enquestes en zona i horari determinat per a conèixer una informació rellevant per a BSM. S'entregarà el qüestionari a realitzar així com el nombre de persones necessàries per a dur a terme la tasca.

Àmbit: Mobilitat i oci

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

5.2.3. Anàlisi demanda autocars turístics/vehicles DUM en entorn prefixat

Anàlisi de la demanda d'autocars turístics fora de les parades de ZonaBus en zones on es detecta una gran aflluència de vehicles, anàlisi d'opercions de vehicles DUM

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

5.2.4. Aforament aparcaments subterranis

Realització d'un treball de camp on es fa un aforament dels diferents aparcaments fora calçada existents en una zona determinada

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

5.2.5. Aforament de persones a la via pública

Realització d'un treball de camp on es realitza un aforament de les persones que accedeixen a un determinat recinte o bé en un tram de carrer concret.

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

5.2.6. Aforament d'altres tipus d'elements situats sempre a la via pública o bé en espais que gestiona B:SM.

Realització d'un treball de camp on es realitza un aforament d'elements situats a la via pública (bicicletes, vehicles, persones, etc).

Àmbit: Mobilitat

Lliurament informe: 8 dies després de la realització del comptatge

Adicionalment, es podran requerir altres estudis ad hoc requerits per B:SM

6. REQUERIMENTS TÈCNICS PER A L'OBTENCIÓ DE L'HOMOLOGACIÓ

Per a obtenir l'homologació es consideraran els següents requeriments:



6.1. Lot 1 – Treball de camp específic per a la realització d'informes de tipus recurrent:

En el cas de treballs de client es necessari que el licitador compleixi els requisits següents:

- Poder dur a terme totes les tasques descrites en detall en el present lot
- Disponibilitat de realització reunions periòdiques de tipus presencial a Barcelona
- Presentació de tots aquells documents durant les reunions que li siguin requerits per B:SM
- Disponibilitat dels mitjans tecnològics necessaris per a la realització de les diferents tasques a encomanar
- Disponibilitat d'un mínim de 5 aparells per a la realització de CAPI
- Disponibilitat de realitzar tasques de treball de camp durant les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana
- Donar resposta a la petició feta per B:SM en menys de 72 hores en condicions normals (temps que transcorre entre la petició i l'inici de les tasques de camp sense comptar dies festius) i de 24 hores en condicions d'urgència
- Capacitat de disposar d'un mínim de 15 treballadors en condicions normals preparats per a realitzar les tasques que correspongui. En el cas de condicions d'urgència es requereix un mínim de 5 treballadors
- Adaptar-se a la metodologia proposada per B:SM si aquest així ho indica
- Disposar de personal de reserva per a cobrir baixes que puguin produir-se a l'inici o durant un dia de treball
 - 20% dels treballadors associats a una tasca amb un mínim de 2 persones que puguin respondre en un temps inferior a 2 hores
 - 50% dels treballadors associats a una tasca amb un mínim de 3 persones que puguin respondre en un temps inferior a 24 hores
- Disponibilitat per poder realitzar tasques en tota la ciutat de Barcelona
- Disponibilitat de visualització per part de B:SM dels resultats obtinguts en línia durant la recollida dels mateixos
- Les tasques només es podran ajornar per acord entre B:SM i l'empresa proveïdora i en cap cas aquesta ho podrà decidir per mutu propi

- En cas que apliqui, B:SM podrà requerir l'estat de les tasques realitzades dia a dia per a poder fer un seguiment acurat i prendre les mesures d'ajust que consideri adequades
- Disponibilitat de monitorització de l'estat actual de la recollida de dades a dia vista
- Disponibilitat de realitzar un mínim de 50 enquestes diàries
- Disponibilitat d'incorporar la realització de fotografies en la realització de treball de camp sempre que es requereixi per part de B:SM
- Disponibilitat de geolocalització dels diferents treballs realitzats de camp
- Validació de totes les tasques realitzades en camp per part de personal propi de l'empresa
- Totes les dades s'han de lliurar en el format que B:SM consideri
- Un cop finalitzats els treballs de recollida de dades, els resultats s'hauran de lliurar a B:SM, en un termini màxim de 8 dies naturals.
- Els documents es lliuraran en idioma català, per defecte, i en cas que B:SM ho demani de forma específica en altres llengües: castellà o anglès
- En cas d'enquestes per telèfon, existirà la possibilitat de gravació de les mateixes i disponibilitat per part de B:SM en un període de 12 mesos
- Que les dades que proporcioni el proveïdor siguin geo localitzables
- Es requereix que el 35% dels treballadors que participin en el projecte ho siguin de la mateixa empresa
- Es requereix que el 25% dels treballadors del projecte tinguin contracte de caràcter indefinit
- Els contractes que es realitzaran no seran en cap cas superiors a les 40 hores setmanals
- El temps que transcorrerà entre la finalització d'una jornada de treball i l'inici de la següent no serà inferior a 12 hores
- En cada projecte que s'encarregui mitjançant els contractes derivats, l'adjudicatari haurà de realitzar una proposta de metodologia de treball en la qual definirà les etapes del projecte i el calendari de cada una de les tasques
- Les condicions de garantia mínimes sobre la prestació del servei, l'adjudicatari té la obligació de donar contesta totes les consultes que li realitzi BSM en relació al treballs realitzats com a mínim SIS mesos, finalitzada la prestació

Aquesta garantia consisteix en resoldre qualsevol dubte, aclariment o si així es requerís informes sobre els projectes portats a terme.

6.2. Lot 2 – Treball de camp específic per a tasques puntuals:

En el cas de treballs de client es necessari que el licitador compleixi els requisits següents:

- Poder dur a terme totes les tasques descrites en detall en el present lot
- Disponibilitat de realització reunions periòdiques de tipus presencial a Barcelona
- Presentació de tots aquells documents durant les reunions que li siguin requerits per B:SM
- Disponibilitat dels mitjans tecnològics necessaris per a la realització de les diferents tasques a encomanar
- Disponibilitat d'un mínim de 5 aparells per a la realització de CAPI
- Disponibilitat de realitzar tasques de treball de camp durant les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana
- Donar resposta a la petició feta per B:SM en menys de 72 hores en condicions normals (temps que transcorre entre la petició i l'inici de les tasques de camp sense comptar dies festius) i de 24 hores en condicions d'urgència
- Capacitat de disposar d'un mínim de 15 treballadors en condicions normals preparats per a realitzar les tasques que correspongui. En el cas de condicions d'urgència es requereix un mínim de 5 treballadors
- Adaptar-se a al metodologia proposada per B:SM si aquest així ho indica
- Disposar de personal de reserva per a cobrir baixes que puguin produir-se a l'inici o durant un dia de treball
 - 20% dels treballadors associats a una tasca amb un mínim de 2 persones que puguin respondre en un temps inferior a 2 hores
 - 50% dels treballadors associats a una tasca amb un mínim de 3 persones que puguin respondre en un temps inferior a 24 hores
- Disponibilitat per poder realitzar tasques en tota la ciutat de Barcelona
- Disponibilitat de visualització per part de B:SM dels resultats obtinguts en línia durant la recollida dels mateixos

- Les tasques només es podran ajornar per acord entre B:SM i l'empresa proveïdora i en cap cas aquesta ho podrà decidir per mutu propi
- En cas que apliqui, B:SM podrà requerir l'estat de les tasques realitzades dia a dia per a poder fer un seguiment acurat i prendre les mesures d'ajust que consideri adequades
- Disponibilitat de monitorització de l'estat actual de la recollida de dades a dia vista
- Disponibilitat de realitzar un mínim de 50 enquestes diàries
- Disponibilitat d'incorporar la realització de fotografies en la realització de treball de camp sempre que es requereixi per part de B:SM
- Disponibilitat de geolocalització dels diferents treballs realitzats de camp
- Validació de totes les tasques realitzades en camp per part de personal propi de l'empresa
- Totes les dades s'han de lliurar en el format que B:SM consideri
- Un cop finalitzats els treballs de recollida de dades, els resultats s'hauran de lliurar a B:SM, en un termini màxim de 8 dies naturals.
- Els documents es lliuraran en idioma català, per defecte, i en cas que B:SM ho demani de forma específica en altres llengües: castellà o anglès
- En cas d'enquestes per telèfon, existirà la possibilitat de gravació de les mateixes i disponibilitat per part de B:SM en un període de 12 mesos
- Que les dades que proporcioni el proveïdor siguin geo localitzables
- Es requereix que el 35% dels treballadors que participin en el projecte ho siguin de la mateixa empresa
- Es requereix que el 25% dels treballadors del projecte tinguin contracte de caràcter indefinit
- Els contractes que es realitzaran no seran en cap cas superiors a les 40 hores setmanals
- El temps que transcorrerà entre la finalització d'una jornada de treball i l'inici de la següent no serà inferior a 12 hores
- En cada projecte que s'encarregui mitjançant els contractes derivats, l'adjudicatari haurà de realitzar una proposta de metodologia de treball en la qual definirà les etapes del projecte i el calendari de cada una de les tasques
- Les condicions de garantia mínimes sobre la prestació del servei, l'adjudicatari té la obligació de donar contesta totes les consultes que li

realitzi BSM en relació al treballs realitzats com a mínim SIS mesos,
finalitzada la prestació

Aquesta garantia consisteix en resoldre qualsevol dubte, aclariment o si així
es requerís informes sobre els projectes portats a terme.

A Barcelona, setembre 2024.

Marc Benabarre Felez
Cap d'Àrea d'Analítica i Tractament de la Informació

