



Plec de Prescripcions Tècniques

**Renovació de llicències del software
d'ajuda a Operacions de Tecnologia de
Quest/One Identity**

Expedient: 15012993

**Juliol de 2024
Versió 1.0**

**Solucions Corporatives
Àrea de Tecnologia**

Índex de continguts

1. Introducció.....	3
2. Objecte	3
2.1. Abast.....	3
3. Requeriments	3
4. Confidencialitat	4

1. Introducció

L'Àrea de Tecnologia de TMB té la responsabilitat de definir, implantar i controlar la seguretat lògica a tots els entorns IT i la física quant a les dependències dels CPD on es troben els equips IT.

Dins aquesta responsabilitat s'inclou la gestió i operació del directori actiu que es el repositori que gestiona centralitzada la identitat i els permisos d'accés a la majoria de sistemes corporatius. A la unitat Prestació de Serveis Tecnològics s'utilitzen eines per facilitar les tasques de gestió i auditar les accions que es realitzen. Per fer-ho, es disposa de productes de l'empresa Quest/One Identity.

2. Objecte

El present contracte té per objecte la contractació de la renovació dels serveis de manteniment de llicències del programari d'ajuda a l'Operació de Tecnologia de la suite de Quest/One Identity.

2.1. Abast

Cal renovar el suport de fabricant del software d'ajuda a les Operacions Tecnològiques que es relaciona a continuació per tres anys:

Lot	Producte	Llicències	Període
Lot 1	ACTIVE ROLES PER MANAGED PERSON MAINTENANCE RENEWAL	9000	(01/01/2025 - 31/12/2027)
	ACTIVE ROLES PER MANAGED PERSON 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	750	(01/03/2025 - 31/12/2027)
Lot 2	CHANGE AUDITOR FOR WINDOWS FILE SERVERS PER MANAGED PERSON MAINTENANCE RENEWAL	9750	(01/01/2025 - 31/12/2027)

3. Requeriments

La prestació del servei objecte d'aquesta contractació ha de complir amb els ítems següents:

- La execució de les tasques es durà a terme principalment de forma remota. No obstant això, si TMB ho considera, per la naturalesa de la invenció o incidència, pot demanar realitzar les tasques de forma presencial. En aquest cas, de no indicar una altra cosa, es faran a l'oficina de TMB situada a la següent adreça:

Centre de Suport Tecnològic

C/Josep Estivill, 47

08027, Barcelona

- b) No s'admetran càrrecs que no estiguin inclosos en el preu de la oferta referents a desplaçaments, dietes, ni allotjament.
- c) La sol·licitud dels serveis es realitzarà, en els casos que no es tracti d'incidència, amb un període d'antelació, a convenir entre les parts, mai superior a una setmana natural.
- d) El servei disposarà d'un referent que serà l'interlocutor amb el responsable del servei de TMB i es disposaran dels recursos necessaris per finalitzar les tasques en les dates acordades.
- e) Es presentarà una planificació dels treballs a realitzar per acordar amb TMB la durada del treball en cas que es tracti de tasques que permetin aquesta planificació.
- f) L'horari de les jornades serà de 8h a 14h els dies laborables.

4. Confidencialitat

L'empresa col·laboradora ha d'acceptar la Política de Seguretat Tecnològica i de la Informació de TMB. L'adjudicatari es compromet a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del servei actual i a la qual només el personal autoritzat per TMB. L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir pel personal sota el seu càrrec.

Se l'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal que participi en el desenvolupament del servei.

Una vegada finalitzat el present servei es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

L'empresa col·laboradora ha d'acceptar el compromís de confidencialitat respecte a les dades a les quals tindrà accés i que són propietat de TMB.

Els permisos d'accés als sistemes i aplicació, en cas de ser necessari, tindran el nivell necessari per al treball a realitzar i assignats a usuaris personals. En cas de precisar de l'accés amb un usuari amb privilegis elevats en el sistema es durà a terme a través de l'eina que disposa TMB per a aquest fi, de manera que quedin traçades les accions que es realitzin.

Compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal

L'adjudicatària es compromet a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció

de dades de Caràcter Personal així com totes les altres normes legals o reglamentàries incideixin, desenvolupin o substitueixin les anteriors en aquest àmbit.