



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE LES LLICÈNCIES D'ÚS I DEL MANTENIMENT DE DIVERS PROGRAMARI DE L'AJUNTAMENT, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT. EXP.: SEC 2024 133.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

LOT 1. CONTRACTACIÓ DE LES LLICÈNCIES D'ÚS I DEL MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE BASE DE DADES ORACLE

En l'arquitectura informàtica de l'ajuntament de Sant Just Desvern es disposa del programari de gestió de base de dades ORACLE que gestiona totes les dades de l'Ajuntament.

Totes les aplicacions corporatives desenvolupades en el departament d'informàtica de l'Ajuntament estan desenvolupades sobre aquest gestor de base de dades i només funcionen amb aquest gestor de base de dades.

L'objecte del contracte és la contractació de:

- Les llicències d'ús
- La prestació de serveis de manteniment del programari per actualitzacions a noves versions
- La prestació de serveis de manteniment del programari per actualitzacions de seguretat
- La prestació de serveis de manteniment dels programari per actualitzacions de pegats de resolució d'incidències

El període de manteniment d'aquestes llicències és d'UN ANY.

LOT 2. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES APLICACIONS GIS I GEOPORTAL URBANÍSTIC DE L'AJUNTAMENT DE SANT JUST DESVERN EN PROGRAMARI ENMAPA.

En els desenvolupaments realitzats en l'arquitectura de programari de l'Ajuntament s'han implantat diferents mòduls de gestió que tenen les dades alfanumèriques georeferenciades. Aquests desenvolupaments estan integrats amb un servidor GIS desenvolupat per l'empresa NEXUS GEOGRAPHICS, basat en el programari ENMAPA.

Un mòdul específic és el Geoportal Urbanístic de l'Ajuntament, de publicitat del planejament urbanístic, aplicació basada en el mateix programari ENMAPA, plataforma GIS fabricada i desenvolupada per l'empresa NEXUS GEOGRAPHICS.



Totes les georeferenciacions corporatives desenvolupades en el departament d'Informàtica de l'Ajuntament i integrades en els diferents mòduls de gestió, estan desenvolupades sobre servidor GIS i només funcionen amb aquest servidor GIS.

El planejament urbanístic vigent i la publicitat del planejament en informació pública i en tramitació estan vinculats a la informació municipal, i especialment a la georeferenciació de les finques. Tot el planejament, informació gràfica i analògica està integrat en el mòdul de georeferenciació municipal desenvolupat sobre servidor GIS i només funcionen amb aquest servidor GIS. També està integrat amb el programari de gestió d'expedients desenvolupat per l'ajuntament i aquesta integració només funciona amb aquest Geoportal.

Pel correcte funcionament d'aquesta plataforma i de totes les aplicacions GIS de l'Ajuntament desenvolupades en aquesta plataforma, és necessària la contracció dels serveis de manteniment i suport de la mateixa. Aquests serveis només poden ser prestats per l'empresa NEXUS GEOGRAPHICS que és l'empresa fabricant de la plataforma.

L'objecte del contracte és el manteniment i suport de les aplicacions GIS de l'Ajuntament de Sant Just Desvern, basades en ENMAPA, plataforma fabricada per NEXUS GEOGRAPHICS i que consta dels següents elements:

- Servidor GIS Intranet en la xarxa interna de l'Ajuntament
- Aplicació GIS Intranet a la xarxa interna municipal
- App Sant Just Desvern per a dispositius mòbils
- Geoportal Urbanístic de l'Ajuntament

Característiques del manteniment:

- **GIS INTRANET I SERVIDOR GIS:**
 - Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any
 - Nova versió anual amb incorporació de noves funcionalitats
 - Instal·lació de la nova versió als servidors municipals
 - Administració remota del servidor i resolució d'incidències
- **APP SANT JUST DESVERN:**
 - Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any
 - Administració remota del servidor
 - Configuració
 - Suport i gestió del canvi
- **GEOPORTAL URBANÍSTIC AJUNTAMENT:**
 - Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any
 - Administració remota del servidor i resolució d'incidències
 - Monitoreig automàtic dels visors 24h amb sistema Nagios, avís automàtic de caigudes
 - Intervenció remota per corregir incidències i problemes de l'aplicació



- Manteniment preventiu: monitorització del servidor i realització de còpies de seguretat de les bases de dades
- Manteniment correctiu: Solucionar problemes d'incidències (greu: 1 dia i normal: 3 dies)
- Suport i assistència als diferents tipus d'usuaris
- Informe anual d'estadístiques de visites
- Allotjament de l'aplicació durant un any als servidors de cartografia especialitzats de Nexus Geographics

El servei contractat inclou 20 hores anuals de treballs de suport d'analista sota la direcció del servei d'Informàtica per:

- Actualitzar capes de cartografia
- Definir nous cercadors i fitxers d'informació
- Canviar paràmetres de cerques i informació de punts d'interès
- Carregar i actualitzar les geodatabase subministrades per l'ajuntament
- Corregir errors derivats d'actualització de tercers com per exemple Google Play

El servei contractat respecte el manteniment del Geoportal Urbanístic inclou 25 hores anuals de treballs d'analista, sota la direcció del servei d'Urbanisme per fer treballs d'assistència tècnica per a l'actualització i manteniment de les dades de planejament, com per exemple:

- Actualització de capes de cartografia
- Incorporació de bases cartogràfiques noves
- Incorporació d'expedients urbanístics en tràmit. Enllaç a exposició pública
- Incorporació dels canvis aprovats de planejament. Enllaç a RPUC i refós amb el PGOU

Els serveis de manteniment també inclouen dues jornades de formació presencial anual a l'ajuntament per difondre les aplicacions GIS entre el personal de l'ajuntament.

2. JUSTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ A UN ÚNIC PROVEIDOR A CADA UN DELS LOTS

Lot 1 (ORACLE)

El manteniment d'aquest maquinari només el pot prestar el mateix fabricant, en aquests cas ORACLE. La contractació d'aquest servei s'ha de fer a través de distribuïdors oficials d'ORACLE, atès que totes les aplicacions corporatives desenvolupades en el departament d'informàtica de l'Ajuntament s'han desenvolupat sobre aquest gestor de base de dades i només funcionen amb aquest gestor de base de dades.

Es proposa adjudicar la contractació d'aquest servei a l'empresa ORACLE IBERICA S.R.L ja que és l'única entitat autoritzada per ORACLE per donar el servei de manteniment d'aquestes llicències.



Lot 2 (NEXUS)

Aquest serveis només el pot prestar el mateix fabricant, en aquests cas NEXUS GEOGRAPHICS, ja que és l'empresa que ha desenvolupat aquests productes i és l'única que presta aquests serveis.

En conseqüència, es proposa adjudicar la contractació d'aquest serveis a l'empresa NEXUS GEOGRAPHICS.

3. DATA DE POSADA EN MARXA

Lot 1 ORACLE

La data de renovació d'aquestes llicències és el dia 1 de gener de 2025.

Lot 2 NEXUS

La data de renovació d'aquestes llicències és el dia 1 de gener de 2025.

Vist i plau

Francisco Asensio Redondo
TÈCNIC DE SUPORT DE SISTEMES
I PROGRAMADOR INFORMÀTIC

Ricard Anguera Camós
CAP DE L'ÀREA D'ALCALDIA
I SERVEIS GENERALS

Sant Just Desvern, en la data de la signatura electrònica
Ref.: SEC 2024 133 2