

Plec de Prescripcions Tècniques
per al subministrament,
personalització i càrrega de títols
de transport propis de Ferrocarrils
de la Generalitat de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT, PERSONALITZACIÓ I CÀRREGA DE TÍTOLS DE TRANSPORT PROPIS DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

1. Objecte del Plec

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant PPT) té com objectiu definir el subministrament, personalització i càrrega de diferents suports de títols en suport PVC sense contacte propis d'FGC, integrats amb l'ATM, i que preveu consumir durant els propers tres anys.

Adicionalment a la generació i personalització dels suports físics, s'afegirà el servei de càrrega massiva de títols a les targetes PVC i el seu enviament a un únic punt de recepció per enviament.

Es preveu fer diverses comandes per a la generació dels títols objecte del present plec, és a dir, s'aniran fabricant, personalitzant i carregant, i enviant sota demanda d'FGC, amb un volum indeterminat de títols a gestionar a cadascuna de les comandes.

La quantitat i tipus de títols de transport a subministrar seran les indicades segons relació detallada que s'adjunta com **annex 1**, i del que forma part integrant del present plec.

També **l'annex 4**, amb el disseny estètic propi d'FGC, entès a títol merament informatiu, doncs serà FGC qui definirà el disseny final abans de la petició del material a subministrar.

Aquest Plec es complementa amb la informació tècnica que han d'acomplir cadascun dels suports, i que es detallen als documents següents:

Annex 2 - Especificacions tècniques dels xips altes prestacions

Annex 3 - Especificacions tècniques de les targetes físiques de llarga durada

Aquests annexes 2 i 3, són considerats documentació confidencial; per accedir al seu contingut serà indispensable abans retornar signat el document de confidencialitat per part del licitador.

Qualsevol variació de tipus tècnic en relació al que preveu el present plec, que per part de l'ATM pugui esdevenir amb anterioritat a la present contractació, suposarà l'acceptació per part de l'adjudicatari, amb l'actualització de preus corresponents.

Els documents corresponents a ambdós annexes s'enviaran al licitador prèvia sol·licitud i recepció signada de l'acord de confidencialitat entre el licitador i FGC.

Aquest Plec complementa allò especificat al Plec de Clàusules Administratives Particulars associat a aquesta licitació.

2. Descripció del subministrament

L'objecte de la present licitació es el subministrament de títols de transport propis d'FGC en suport PVC sense contacte. Aquest subministrament inclou la fabricació, personalització i càrrega d'aquests suports, que esdevindran carnets, targetes i títols com T-Acompanyament, T-Pensionista, T-Familiar, T-Empresa, FGC Serveis, entre d'altres.

L'objecte del plec no només és la fabricació dels suports en format PVC; també inclourà la personalització de la targeta amb les imatges corporatives i disseny que es determini per part d'FGC, i la càrrega de dades; així com també l'enviament en diverses comandes amb un nombre indeterminat d'elements que les composin fins l'adreça que determini FGC per a cada comanda.

FGC requereix així, el subministrament de suports en PVC per a personalitzar amb disseny propi FGC i càrrega de dades d'acord al seu ús.

Per a tal efecte, els licitadors hauran de tenir en compte les següents condicions:

- Tots els articles subministrats han d'acomplir les condicions tècniques especificades en aquest Plec i en els documents d'especificacions que detallen les característiques tècniques dels suports compatibles amb els Sistema Tarifari Integrat de la Regió Metropolitana de Barcelona.

Dins el subministrament d'aquesta contractació hi són incloses totes les despeses previstes en la durada del contracte, corresponents a l'objecte del contracte com la producció, transport, càrrega, descàrrega, devolucions, proves, mostres, etc.

3. Condicions del subministrament

- 3.1. La targeta sense contacte s'ha de poder utilitzar en el sistema de validació de les diferents línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que és compatible amb el Sistema Tarifari Integrat de la Regió Metropolitana de Barcelona, i per tant, l'estructura del xip que té integrat així com les exigències en la personalització han de ser les mateixes imposades a la resta de suports sense contacte existents en aquest àmbit.

En conseqüència, els licitadors hauran d'estar homologats per l'ATM com a proveïdors de personalització de SUS de PVC amb xip d'altres prestacions CIPURSE T o DESFire EV2, per tal de garantir la perfecta integració en el sistema.

- 3.2. Inicialització dels suports: les targetes aprovisionades disposaran del xip CIPURSE T o DESFire EV2. L'empresa que resulti adjudicatària d'aquesta licitació, haurà de realitzar els treballs de marcatge (impressió de

l'identificador de SUS i del codi bidimensional) i de codificació del xip (càrrega de claus i de l'aplicació del transport interoperable o ATiu) segons els protocols que estiguin vigents en cada moment i d'acord amb els requeriments que estableixen l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). Els suports tindran el disseny d'identitat corporativa d'FGC; per a tal, s'adjunta el disseny estètic a l'**annex 4** del present plec, a títol merament informatiu. A l'anvers dels suports haurà de figurar imprès amb làser negre, com a element d'individualització, l'identificador de SUS en format alfanumèric i el codi bidimensional d'acord amb les especificacions tècniques que es detallen en el manual.

- 3.3. Les quantitats a subministrar seran les indicades a l'**annex 1** d'aquest plec i podran variar fins el moment de la contractació en funció de les necessitats reals d'FGC, sense que això suposi cap variació del preu unitari ofert per l'adjudicatari.
- 3.4. FGC posa a disposició dels licitadors mostres dels títols objecte del present plec a les seves instal·lacions del magatzem general de Rubí, c/ Antoni Sedó, s/n, 08191-Rubí (Barcelona).
- 3.5. FGC per avaluar la qualitat del subministrament conjuntament amb l'oferta econòmica i tècnica els licitadors lliuraran les següents mostres clarament identificades com a suports de PROVES:
 - 10 unitats de targetes en suport PVC per a validar la seva impressió.
- 3.6. L'Adjudicatari, abans d'iniciar el procés de fabricació dels suports, haurà de subministrar:
 - 25 targetes de proves en format PVC validades correctament amb impressió FGC identificats com a suport de PROVES.

Aquestes mostres romandran en poder d'FGC per efectuar les verificacions que es considerin oportunes.

També conjuntament amb les mostres, els licitadors hauran d'aportar la documentació tècnica i els certificats necessaris per la seva avaluació, segons el que preveu en aquest plec i el plec administratiu.

- 3.7. El format dels suports de proves complirà els requeriments que es detallen en els documents d'especificacions tècniques dels suports corresponent al document "Especificacions tècniques dels xips altres prestacions" (annex 2) i "Especificacions tècniques de les targetes físiques de llarga durada" (annex 3). Identificació de suports de test.
- 3.8. L'adjudicatari fabricarà els títols de transports d'acord amb els plecs i especificacions tècniques de l'ATM i d'FGC que estiguin vigents en el moment de la fabricació. A tal efecte l'adjudicatari sol·licitarà a FGC o bé informarà de qualsevol canvi que difereixi de les especificacions de la present licitació.

- 3.9. La fase prèvia de fabricació requereix tant per la banda d'FGC com de per banda de l'empresa adjudicatària, disposar de l'aprovació dels fitxers de disseny i de codificació dels xips mitjançant correu electrònic de tots els títols de transport segons l'estipulat al present plec.

A tal efecte es preveu el següent:

- FGC lliurarà a l'ADJUDICATARI, a partir de la data d'adjudicació, els fitxers de disseny definitiu i de codificació dels xips dels diferents suports de títols de transport.
- L'ADJUDICATARI, prèvia recepció de l'indicat en el paràgraf anterior, lliurarà a FGC en un termini màxim de quatre dies hàbils, les proves de disseny i càrrega del xip codificada per la seva comprovació.
- FGC, prèvia recepció de l'indicat en el paràgraf anterior, comunicarà a l'ADJUDICATARI, en un termini màxim de deu dies hàbils, la seva acceptació o rebuig de les proves lliurades per a la seva comprovació, essent aquesta conformitat requeriment indispensable per a la fabricació dels títols de transport.

FGC podrà acceptar l'avançament dels terminis de lliurament establerts, sense que afecti a les dates de facturació.

- 3.10. FGC podrà realitzar els controls de qualitat que consideri convenient durant el procés de fabricació o be realitzar-lo mitjançant una empresa especialitzada.
- 3.11. L'adjudicatari comunicarà a FGC la data prevista del lliurament, amb quinze dies d'antelació per a realitzar el control de qualitat del lliurament.
- 3.12. L'adjudicatari, abans d'iniciar la producció enviarà a FGC un document amb la informació necessària per identificar la comanda feta i per tal que FGC pugui validar el contingut i format de la comanda que s'haurà de fabricar. No s'iniciarà el procés de fabricació sense el vist-i-plau d'FGC.
- 3.13. L'adjudicatari conjuntament amb cada lliurament haurà d'aportar tota la documentació estipulada dins el Plec de prescripcions tècniques per al subministrament del suports en format PVC sense contacte de títols de transport propis d'FGC compatibles amb al sistema de validació del sistema tarifari integrat de l'ATM que s'adjunta com ANNEX 2 i 3 del present plec, o d'altres sol·licitats prèviament per FGC.
- 3.14. L'adjudicatari es compromet a acceptar el retorn per part d'FGC de qualsevol material defectuós de fabricació durant un termini de 3 anys, sempre i quan sigui imputable a ell per incompliment d'algun dels requeriments d'aquest plec o per no assolir la qualitat que es determina a cadascun dels annexes.

- 3.15. L'empresa adjudicatària realitzarà el subministrament d'acord a les condicions que s'indiquen al present plec, per tal de garantir el nivell de la prestació i en compliment de les normatives vigents; així com també posarà a disposició tota la infraestructura tècnica i logística necessària per a donar el servei en condicions amb total seguretat. Aquest subministrament es pagarà pel material subministrat i acceptat després de la revisió de qualitat d'FGC.
- 3.16. Serà responsabilitat de l'adjudicatari fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present contractació.
- 3.17. L'empresa adjudicatària designarà un responsable com interlocutor únic amb l'àrea responsable per part d'FGC, per a l'intercanvi i comunicació de dades, informes, en general, del tractament de totes les qüestions derivades del subministrament.
- 3.18. L'adjudicatari haurà d'indicar a la factura el tipus de material subministrat, les seves característiques, quantitats i demés informació necessària i rellevant, així com el codi de magatzem (albarà) i qualsevol altra informació que indiqui FGC.

4. Lloc i condicions de lliurament

Els lliuraments s'efectuaran principalment a les instal·lacions del magatzem central de Rubí, ubicat al carrer Antoni Sedó s/n. de la localitat de Rubí (08191-Barcelona), podent-se sol·licitar lliurament a d'altres dependències d'FGC, i segons termini d'execució que s'indiqui per a cadascun dels subministraments.

El lliurament inicials i de proves s'adreçaran a Tecnologies de Negoci, l'àrea d'FGC encarregada de realitzar les proves i validacions tècniques dels suports objecte del present plec.

L'acceptació per part d'FGC dels materials sol·licitats no exclou la responsabilitat de l'empresa adjudicatària sobre la qualitat dels mateixos, assumint la reposició d'aquells materials que hagin sofert desperfectes o resultin nocius.

En cas de lliuraments anticipats a la data prevista, aquests hauran d'ésser autoritzats expressament per part d'FGC.

5. Embalatges

Al punt 4.6 Embalatge i etiquetatge del document "Especificacions tècniques de les targetes físiques de llarga durada" es descriu com s'ha de fer l'embalatge i etiquetatge dels suports.

Generalment, excepte indicació explícita per part d'FGC, l'adjudicatari lliurarà el suports en format de llarga durada en paquets de 50 unitats enfaixats, en caixes de 200 unitats (4 paquets).

El material haurà de lliurar-se en embalatge sense obrir i amb les etiquetes d'identificació amb el nom del producte. Si s'observa embalatge deficient que hagi produït danys en el material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost per a FGC, i l'haurà de lliurar de nou en condicions òptimes i d'acord al sol·licitat per FGC.

La informació que ha d'incorporar l'etiqueta de les caixes haurà de figurar a l'albarà d'entrega a FGC.

6. Durada del contracte

La durada del contracte iniciarà amb la formalització i signatura del contracte i serà vigent durant els tres anys següents, o fins que s'hagi realitzat la fabricació de la totalitat dels títols detallats en aquest plec, no afectant la finalització del contracte en cap cas la garantia dels suports per defectes de fabricació, que també es detalla en aquest plec.

7. Annexes

ANNEX 1.- Quantitat i tipus de suports en format PVC sense contacte propis d'FGC a subministrar

Prèvia recepció de l'acord de confidencialitat:

ANNEX 2.- Especificacions tècniques dels xips altes prestacions

ANNEX 3.- Especificacions tècniques de les targetes físiques de llarga durada

ANNEX 4.- Disseny estètic suport PVC

Annex 1 - Quantitat i tipus de suports de llarga durada en format PVC sense contacte propis d'FGC a subministrar

Suports de llarga durada en format PVC sense contacte propis d'FGC

Descripció del tipus de suports i serveis associats	Quantitat
Suport PVC sense contacte amb disseny propi d'FGC, amb fabricació massiva amb personalització inclosa (renovació de tots els actuals) i càrrega de dades. Cinc tipus de títol carregat diferent.	5.985
Suport PVC sense contacte amb disseny propi FGC, amb fabricació en modalitat degoteig directe de fabricant i amb enviament a una seu concreta d'FGC. Tres tipus de títol carregats diferent.	2.985
Suport PVC sense contacte amb disseny propi d'FGC, amb aplicació carregada, sense càrrega de dades. Són PVC's per emetre a client des d'FGC.	1.980
Totals*	10.950

**Per aquests suports es faran comandes per a la seva producció, personalització i càrrega segons les necessitats de FGC, i es determinarà el punt d'enviament de cadascuna d'elles, essent el magatzem de Rubí la destinació principal*

Annex 2 - Especificacions tècniques dels xips altes prestacions

Aquest annex s'enviarà prèvia sol·licitud i recepció de l'acord de confidencialitat signat

Annex 3 - Especificacions tècniques de les targetes físiques de llarga durada

Aquest annex s'enviarà prèvia sol·licitud i recepció de l'acord de confidencialitat signat

Annex 4 - Disseny estètic suport en format PVC



Aquest disseny es presenta a títol estètic **merament informatiu. Serà FGC qui confirmarà i facilitarà a l'adjudicatari el disseny definitiu de cadascun dels suports per a la seva personalització i fabricació.*