

Memòria justificativa

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei d'elaboració, edició i personalització de títols universitaris oficials, suplement europeu al títol i les seves còpies digitals amb certificat qualificat amb signatura electrònica, així com d'ensenyaments propis, credencials d'equivalència al nivell acadèmic de doctor i etiquetes Erasmus Mundus, a preus unitaris, que hagi d'expedir la Universitat Pompeu Fabra, dividit en els lots següents:

Lot	Denominació del lot
1	Servei d'elaboració, edició i personalització de títols universitaris oficials, suplement europeu al títol i les seves còpies digitals amb certificat qualificat amb signatura electrònica
2	Servei d'elaboració, edició i personalització de títols i diplomes d'ensenyaments propis, credencials d'equivalència al nivell acadèmic de doctor i etiquetes Erasmus Mundus

El CPV és comú als dos lots: 79800000-2 Serveis d'impressió i connexos

2. Justificació de la necessitat

D'acord amb la legislació universitària vigent i interna de la UPF, s'han d'expedir els títols universitaris que acrediten la superació dels estudis que s'imparteixen. La UPF no disposa de mitjans materials, tècnics i humans per confeccionar les diferents tipologies dels títols universitaris, ni compta, respecte al lot 1, amb els sistemes de certificació que només poden oferir les entitats acreditades per emetre còpies digitals autèntiques dels títols universitaris oficials i dels suplement europeu al títol.

L'objectiu d'aquest contracte és dotar a la Universitat, a través de la millor relació qualitat preu, del mecanisme necessari per proveir-se dels títols universitaris oficials i propis que ha d'expedir d'acord amb la legislació vigent i oferir als seus estudiants la possibilitat de disposar d'una còpia digital autèntica del seu títol universitari oficial o suplement europeu al títol. Actualment el servei es presta a través del contracte públic amb número d'expedient UPF-2020-0042 - E-300400/05-04-20 que finalitza la seva durada el proper 31/12/2024 i per aquest motiu el servei s'ha de tornar a licitar.

Les condicions tècniques d'aquesta licitació, són similars a les de l'expedient anterior. S'opta novament per la divisió d'aquest contracte en dos lots tenint en compte la naturalesa i les condicions de seguretat en què s'han de realitzar part de les prestacions.

Així, el lot 1 comprèn única i exclusivament la impressió d'aquells títols universitaris oficials sobre els quals, en un entorn d'augment de la mobilitat estudiantil i dins de l'Espai Europeu d'Educació, sense fronteres, la UPF proporciona als seus estudiants que ho demanen un certificat qualificat de signatura electrònica atorgat per un servei de confiança en què no només s'acredita la seva identitat sinó que l'estudiant ha obtingut una determinada titulació. I que tot això pugui ser reconegut amb totes les garanties per qualsevol dels Estats membres⁽¹⁾.

Com han posat de manifest diverses resolucions dels tribunals administratius de contractació ⁽²⁾, hi ha títols en què a més de prestar-se el servei de personalització i

¹ Com assenyala l'òrgan de contractació en les resolucions 1030/2017 i 1139/2017 del Tribunal Administratiu de Recursos Contractuals que aquesta Universitat comparteix i fa seus a efectes de justificació.

² Resolucions 94/2014 i 12/2018 del TARC de Castella i Lleó; Resolucions 1070/2017 i 1139/2017 del TARC i Resolució 398/2015 del TARC de la Junta d'Andalusia.

impressió en suport paper, s'ofereix a l'estudiant l'expedició d'un certificat qualificat amb signatura electrònica atorgat per un servei de confiança qualificat que incorpora l'atribut de la seva titulació universitària. Aquest segon servei és accessori al principal, sent del tot necessari en el context actual i no es pot separar de la prestació principal (servei de personalització i impressió del títol en suport paper), ja que com indica la Resolució TARCCCL fonament de dret 4t últim paràgraf, la "generació, custòdia i gestió dels títols comporta una especial responsabilitat, màxim amb els importants efectes tant acadèmics com professionals, que té la consecució dels mateixos per al seu posseïdor", per la qual es planteja per una major seguretat l'execució del contracte per un sol adjudicatari.

L'expedició d'aquests títols amb l'emissió de la còpia digital obliguen a un nivell de seguretat per tal de garantir elements tals com l'autenticitat, models de seguretat, verificació documental, etc., que la UPF no té mitjans per coordinar ni habilitació per fer-ho i que posen en risc l'execució correcta del contracte si estan distribuïts els serveis en més d'una empresa, fet que impossibilita exigir l'adequada responsabilitat a les empreses o subcontractistes en cas d'un possible perjudici, trencament de la traçabilitat, falta de diligència, etc.

Aquests requisits de seguretat no són necessaris en el lot 2, que inclou els títols i diplomes d'ensenyaments propis de la UPF, les credencials d'equivalència al nivell acadèmic de doctor i les etiquetes *Erasmus Mundus*, que no requereixen de còpia digital, motiu pel qual es liciten de forma separada a fi de fomentar la concurrència amb més operadors econòmics i permetent l'accés a aquells que no disposin de les acreditacions de seguretat exigides en el lot 1.

3. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

En aquesta licitació s'opta per la determinació del preu, sobre preus unitaris, ja que en el moment que es prepara la licitació existeix una indefinició de la quantitat exacta de títols a lliurar. Això no obstant, i d'acord amb l'històric de títols lliurats sí que es pot fer una estimació del nombre de titulacions que caldrà elaborar, editar i personalitzar. De la prospecció de mercat i analitzades les darreres licitacions a Catalunya sobre títols universitaris, s'infereix que no hi ha hagut molt poca variació de preus i, per tant, els preus unitaris es determinen bastant semblants als imports d'adjudicació de l'anterior licitació.

El detall del pressupost de la licitació és el següent:

Lot 1 Conceptes	Estimació unitats	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Import total estimat (IVA exclòs)
Títols oficials universitaris (personalització)	7.000	12,50 €	87.500,00 €
Cartolines inerts a la humitat per a títols oficials universitaris	7.000	0,50 €	3.500,00 €
Suplements europeus als títols	2.600	4,50 €	11.700,00 €
Impressió diligència al títol	50	0,50 €	25,00 €
Impressió de logotips en títols oficials interuniversitaris	500	3,50 €	1.750,00 €
Còpies digitals autèntiques dels títols universitaris oficials	900	5,00 €	4.500,00 €
Còpies digitals autèntiques dels suplements europeus als títols	900	5,00 €	4.500,00 €
Lot 1 Total pressupost de licitació IVA exclòs:			113.475,00€
Lot 2 Conceptes			
Títols propis universitaris: Format DIN A4	1.200	4,00 €	4.800,00 €
Credencials d'equivalència al nivell acadèmic de doctor	400	3,90 €	1.560,00 €

Etiquetes Erasmus Mundus	300	10,00 €	3.000,00 €
Lot 2 Total pressupost de licitació IVA exclòs:			9.360,00 €
Total pressupost licitació IVA exclòs:			122.835,00 €
IVA:			25.795,35 €
Total pressupost base de la licitació:			148.630,35 €

L'adjudicació i formalització del contracte queda condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost del 2025. Les despeses derivades d'aquest contracte aniran a càrrec de la partida amb clau econòmica 227.70 del pressupost de la Universitat.

Per determinar el valor estimat del contracte (VEC), cal tenir en compte que a banda del pressupost de licitació, per garantir la continuïtat del servei, en aquest expedient es preveu la possibilitat prorrogar el contracte fins a un màxim de 4 anualitats i una possible modificació de fins al 20% del preu inicial del contracte que es podrà donar en relació amb les variacions en la demanda de documents, ja sigui pel nombre de graduats com de noves titulacions, tant a l'alça com a la baixa. El detall, doncs, del valor estimat del contracte és el següent:

	Lot 1	Lot 2	Total
Pressupost (IVA exclòs)	113.475,00 €	9.360,00 €	122.835,00 €
Import pròrroques	453.900,00 €	37.440,00 €	491.340,00 €
Modificació 20%	22.695,00 €	1.872,00 €	24.567,00 €
Valor estimat del contracte	590.070,00 €	48.672,00 €	638.742,00 €

4. Tramitació, procediment de licitació i terminis d'execució

La naturalesa del contracte i el seu règim de licitació correspon a un contracte de serveis, ja que tot i que part de l'objecte té naturalesa d'un subministrament, el servei és la prestació principal. D'acord amb l'art. 18 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, per la que es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer, quan un contracte compregui prestacions pròpies de dos o més contractes es tindrà en compte el caràcter de la prestació principal. En aquest cas, es considera que la personalització dels títols és la prestació principal tenint en compte que és el fet diferencial que acredita que el títol s'ha obtingut a la UPF. A més, la personalització respon a la imatge de la Universitat, de vital importància per la mateixa i, per tant, és necessari assegurar el manteniment d'una línia concreta i amb uns trets i característiques determinades en els nostres títols.

Per altra banda, el subministrament té un pes econòmic inferior al servei. A tall d'exemple, de les partides més destacades en resulta que 6.000 títols oficials universitaris que comprèn els serveis d'edició, impressió i personalització s'estima en 82.500,00 € mentre que el subministrament de les 6.000 cartolines inertes a la humitat per a títols oficials universitaris s'estima en 3.000,00 €. Pel que fa a conceptes com els suplements europeus al títol, les còpies digitals autèntiques dels títols universitaris oficials i còpies digitals autèntiques dels suplements europeus al títol, el servei i el subministrament no s'han desglossat, ja que aquest últim té menys entitat.

L'adjudicació d'aquest contracte es realitzarà pel procediment obert harmonitzat, previst a l'art. 156 de la LCSP i de tramitació anticipada, ja que es preveu l'adjudicació del contracte a partir de l'1 de gener de 2025.

La tramitació del procediment de contractació serà parcialment amb mitjans electrònics, ja que és necessari presentar mostres físiques dels títols i s'habilita que es presentin de forma física en el Registre General de la Universitat. Atès que per presentar les mostres físiques dels títols, no cal que els licitadors incorporin cap dada, no es considera necessari l'ampliació del termini de licitació més enllà dels 35 dies previstos a la normativa.

Per últim i pel que fa als terminis de lliurament de les comandes, el plec de prescripcions tècniques determina idèntics terminis que a la passada licitació i que són habituals en aquest sector.

5. Criteris de classificació i solvència

Els requisits de solvència econòmica i tècnica que han de disposar les empreses licitadores per poder ser admeses a la licitació varia entre els dos lots objecte del contracte.

a) Classificació empresarial

D'acord amb el CPV d'aquest contracte, els licitadors podran substituir la seva solvència per la classificació següent:

Lot 1: Grup M, subgrup 4, categoria 3.

Lot 2: Grup M, subgrup 4, categoria 1.

Lots 1 i 2: Grup M, subgrup 4, categoria 4.

b) Solvència econòmica i financera

Per acreditar la solvència econòmica es considera adient que els licitadors acreditin que en l'any de major volum econòmic dels darrers tres exercicis econòmics tancat s'acrediti un volum de negoci igual o superior a 1,5 vegades el pressupost base de la licitació del lot/s al que liciti/n.

c) Solvència professional o tècnica

Per a l'acreditació de la solvència tècnica s'estableix, en primer terme, que els licitadors acreditin haver prestat serveis d'expedició de títols universitaris per un volum igual o superior al 70 % del pressupost base del contracte del lot/s al que liciti/n, qualsevol any dels darrers tres darrers. Per acreditar aquesta experiència, es requereix la presentació de certificats de bona execució que garanteixen una execució conforme al servei.

En el cas del lot 1, a més, s'exigeix que els licitadors tinguin la capacitat d'imprimir un volum mínim de 2.500 títols universitaris oficials en suport inert a la humitat (cartolines de seguretat) a l'any i un volum mínim de 500 còpies digitals autèntiques dels títols universitaris oficials a l'any. Es demana aquesta capacitat mínima, ja que malgrat que la licitació és a preus unitaris i es paga per comanda i servei efectivament prestat, sovint es realitzen comandes grans a subministrar en períodes curts de temps, coincidint, per exemple, amb el moment en què els recents graduats acostumen a sol·licitar alhora l'expedició de les titulacions. Per acreditar aquesta experiència específica, es demana certificats de bona execució en els que de forma expressa es concreti haver atès aquestes demandes globals.

També en el lot 1, es demana una experiència específica en el compliment de treballs realitzats en iguals condicions que aquest contracte, d'un mínim de 5 certificacions en els darrers 4 anys, tant de compliment de l'execució dels treballs d'impressió i de personalització dels títols oficials i suplementos europeus al títol com que els encàrrecs es van executar en els terminis compromesos en el contracte. Això es deu a que es essencial un compliment curós del servei, perquè en altre cas, deficiències o errors en els diferents títols els invaliden i és una qüestió que posa en seriós compromís el servei públic i la imatge i reputació de la UPF. En efecte, com va succeir en el passat i s'indicava en la memòria de l'expedient E-300400/02-01-20, una incapacitat o deficient prestació del contracte, per exemple per un incorrecte procés de personalització, pot arribar a comportar que es deixin de subministrar títols que demanden els estudiants, que es generin acumulacions de demandes de títols i un lliurament molt tardà d'aquesta mena de documentació, amb el perjudici evident que es genera. Per aquest motiu, escau exigir dels licitadors una experiència contrastada.

d) Habilitació empresarial (requisit addicional de capacitat) –Només per al lot 1-

Pel que fa a les còpies digitals autèntiques, l'adjudicatària ha d'estar habilitada per prestar serveis d'expedició de certificats electrònics qualificats de firma electrònica de titulat. Es demana que l'habilitació sigui per a prestar serveis d'expedició de certificats electrònics qualificats de titulat, doncs els certificats qualificats compleixen amb els requisits determinats a l'annex I del Reglament UE 910/2014.

La Universitat entén que d'acord amb la Sentència del Tribunal Superior de Justícia de Madrid 10156/2018 (Recurs 768/2017, Resolució 638/2018), *"...el título electrónico es la copia digital auténtica del título universitario oficial que se compone de 2 elementos: una copia digital auténtica en pdf y un certificado digital con firma electrónica con el atributo de titulación..."*. És per això que s'exigeix la inscripció dels licitadors, fet que no es considera una restricció a la concurrència, donat que, tal i com es disposa a la sentència anteriorment referenciada: *"...De acuerdo con lo dispuesto en el art. 12 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), las Administraciones Públicas deberán garantizar que los interesados pueden relacionarse con la Administración a través de medios electrónicos. Siendo la expedición de certificados o la generación, custodia y gestión de copias digitales auténticas de los títulos un derecho de los administrados y una obligación de las Universidades en tanto forman parte del sector público, el objeto del contrato contempla dar cumplimiento de lo dispuesto en la normativa sobre procedimiento administrativo común y la exigencia de que el adjudicatario esté inscrito en el Registro de Prestadores de Servicios de Certificación sí está relacionada con el objeto del contrato y no resulta desproporcionada su exigencia, puesto que sin dicha inscripción parte del objeto del contrato no podría ser realizada por el adjudicatario al estar prohibida la subcontratación..."*.

Així mateix i d'acord amb la Resolució del Tribunal Administratiu de Recursos Contractuals de la Junta d'Andalusia (Recurs 180/2015, Resolució 398/2015), *"...el servicio de copia auténtica digital y la expedición del certificado digital con atributos específicos incorporados en los pliegos exigen que el adjudicatario pueda emitir dichos certificados digitales, por lo que la exigencia de que el adjudicatario deba ser prestador de dichos servicios no es una exigencia desproporcionada en relación con el objeto del contrato..."*. El Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (Recurs 1018/2017, Resolució 1139/2017) determina, com ja feia a la seva Resolució 1030/2017, *"...en un entorno de aumento de la movilidad estudiantil y del establecimiento de un Espacio Europeo de Educación Superior, sin fronteras, la Universidad pretende proporcionar a sus estudiantes un certificado cualificado de firma electrónica otorgado por un servicio de confianza cualificado en la que, no solo se acredite su identidad – servicio que podría ser prestado por cualquier otro prestador cualificado de servicios electrónicos de confianza – sino que incorpore, además, el atributo de su titulación universitaria, esto es, que el estudiante ha obtenido determinada titulación. Y que todo ello pueda ser reconocido con todas las garantías por cualquiera de los Estados miembros. En consecuencia, si el adjudicatario no forma parte de la lista de confianza de prestadores cualificados de servicios electrónicos de confianza no podrá prestar el servicio con las garantías de seguridad exigidas por la Universidad..."*.

També la Resolució del Tribunal Administratiu de Recursos Contractuals de Castella i Lleó (Recursos 14 i 17/2023, Resolució 32/2023), *"...este Tribunal constata que lo que aporta validez al documento, no es la imagen fiel e íntegra del contenido del original, sino el sello generado por la Universidad, mediante un dispositivo seguro. La Resolución, de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Procedimientos de copiado auténtico y conversión entre documentos electrónicos, justifica las argumentaciones anteriores. Así, al establecer las reglas para la generación de los documentos, divide el procedimiento de cuatro tipos de "copias*

digitales auténticas”: la “copia electrónica auténtica”; la “copia electrónica auténtica con cambio de formato”; la “copia electrónica auténtica de documento papel”; y la denominada “copia electrónica parcial auténtica” i “...este Tribunal considera que la copia electrónica auténtica no necesariamente debe proceder específicamente de la digitalización de un documento, por lo que la Universidad contratante legítimamente puede contratar la posibilidad de expedir copias electrónicas auténticas a partir de documentos electrónicos (artículo 27.3.a) de la LPAC).”

e) Acreditació del compliment de normes de garantia de qualitat

A tots dos lots els licitadors hauran d'acreditar estar en disposició dels certificats ISO 9001, 14001 i 27001.

El disseny, la impressió i la personalització dels documents que comprenen aquest contracte han de seguir uns processos de màxima qualitat i, per això, s'exigeix estar en disposició de la certificació 9001.

L'execució del present contracte comportarà la gestió d'un bon nombre de residus de naturalesa electrolítica i química. Tots els equipaments i components d'aquesta naturalesa que s'hagin de retirar hauran de ser reciclats de la manera adequada per tal de garantir el respecte al medi ambient. Per aquesta raó s'exigeix estar en disposició de la certificació 14001, atès que estar-ne en disposició garanteix el correcte reciclatge dels equipaments i components residuals.

Les dades personals que contenen els documents objecte d'aquest contracte són d'alt risc en el cas de pèrdua, deteriorament, manipulació indeguda o malintencionada. Per garantir el mitjà més eficaç per minimitzar els riscos, adoptant els controls i procediments adients, s'exigeix estar en disposició de la certificació 27001.

En el cas del lot 1, s'exigeix, a més, disposar de la UNE-ISO 14298, perquè l'objecte del contracte comprèn la impressió d'uns documents d'alta tecnologia en quant a la seva durada, seguretat i funcionalitat. Disposar de la certificació 14298 garanteix que es controla la seguretat dels productes, processos de producció, mitjans de producció, instal·lacions de producció, la informació i el subministrament dels documents.

6. Criteris de valoració

Els criteris de valoració de cada lot busquen trobar la millor relació qualitat-preu i difereixen atès que les tipologies de documents que s'inclouen al lot 1 requereixen d'una seguretat i traçabilitat més elevades que els que formen el lot 2, d'acord amb el que s'ha anat assenyalant en aquesta memòria.

Per valorar la millor relació qualitat-preu del lot 1, s'opta per fer-ho tant subjectivament com objectivament. En primer lloc, es valora subjectivament la qualitat en la personalització dels SETs. Aquesta tipologia de documents suposen una part important del contracte i es considera que són representatius de la qualitat que les empreses licitadores poden oferir. D'acord amb l'apartat H1.1 del plec de clàusules administratives, es valoraran 40 mostres que es presentin confeccionades amb base a les indicacions donades per la UPF i d'acord amb els criteris que es fixen en aquest apartat, al plec de prescripcions tècniques i a la resta de normativa aplicable. Cada mostra tindrà les seves particularitats de manera que es pugui copsar la qualitat de l'empresa licitadora per fer les comandes que es facin en el marc d'aquest contracte. Per tal de rebre les dades per poder confeccionar els SETs, el plec de clàusules administratives particulars regula un procediment especial l'objectiu del qual és garantir la màxima protecció de certes dades de la UPF que es trametin.

En relació als criteris objectius del lot 1, l'oferta econòmica es valorarà amb una ponderació del 60 %. Per calcular l'oferta a efectes de valoració s'aplicarà als preus unitaris oferts les quantitats estimades de subministrament, i el sumatori d'aquests valors serà l'oferta econòmica a efectes de valoració. L'empresa que ofereixi l'import

més baix d'aquesta oferta econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta d'empreses una puntuació inversament proporcional respecte a la més econòmica, d'acord amb la fórmula recomanada per la Directiu 1/2000 de la Direcció General de Contractació Pública següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On IL serà el pressupost de la licitació sense IVA i es fixa com a valor de ponderació (VP) 2, per incentivar la presentació de bones ofertes qualitatives.

Com a criteris qualitatius valorables automàticament, es valora, en primer lloc, amb una ponderació del 5% l'acceptació de la reimpressió sense cost per part de l'empresa licitadora, de qualsevol document objecte del contracte fins a un màxim d'un 50% de la comanda sempre que no superi el 10% del total de cadascuna de les tipologies objecte d'aquest contracte, que hagi quedat invalidat per causes imputables a la UPF a l'hora de trametre les dades, fet que facilita la tasca de la Universitat en la gestió dels títols.

Amb una ponderació del 5% es vol valorar, en segon lloc, l'acreditació que l'empresa disposa d'un sistema de seguiment, mitjançant geolocalitzador, del transport dels documents fins al lliurament a alguna de les seus de la UPF, cosa que permet el manteniment d'una garantia de seguretat en la custòdia dels documents i la traçabilitat de tot el procés de lliurament.

En tercer lloc, es valora amb una ponderació del 5% la presentació d'un programa de formació contínua anual sobre les mesures de seguretat dels documents objecte d'aquest contracte. Es requereix que el formador sigui un tècnic especialitzat de l'empresa licitadora en aquesta qüestió. Aquesta formació anirà adreçada al personal que determini la UPF (màxim 20 persones), durant el període de vigència del contracte i l'assistència serà gratuïta. El programa ha d'incloure una part teòrica i una pràctica i tindrà una durada de 6 hores. Es considera interessant continuar formant als tècnics de la UPF en seguretat de les diferents tipologies de documents o poder donar formació al personal de nou ingrés al Servei de Gestió Acadèmica.

Finalment, es valorarà amb una ponderació del 5% que l'empresa licitadora disposi d'un laboratori propi d'anàlisi documental i forense per a la detecció de falsificacions, ja que és necessari comptar amb un assessorament expert en ocasions, per avaluar la documentació presentada per a l'admissió a programes de màster i/o doctorat. Així mateix, es valora que l'empresa licitadora col·labori en aquestes tasques de detecció amb el laboratori sense cost per a la Universitat sempre que no es superin 50 verificacions en la durada del contracte.

Al lot 2 es valora l'oferta econòmica amb una ponderació del 95% i amb el mateix sistema i fórmula emprada en el lot 1 i, l'altre 5 % de ponderació valora qualitativament que els licitadors es comprometin a la reimpressió sense cost de qualsevol document objecte del contracte fins a un màxim d'un 50% de la comanda sempre que no superi el 10% del total de cadascuna de les tipologies objecte d'aquest contracte, que hagi quedat invalidat per causes imputables a la UPF a l'hora de trametre les dades, pels mateixos motius que s'han indicat anteriorment.

7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

El plec de clàusules administratives estableix condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del conveni col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'exigeix la consecució d'una bona gestió ambiental en l'execució del contracte. Finalment, s'estableixen les condicions ètiques que fixa el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la UPF.

Respecte de les obligacions contractuals essencials, s'estableixen una sèrie de supòsits al plec de clàusules administratives particulars. Aquestes obligacions es consideren essencials en tant que es troben relacionades directament amb l'objecte d'aquesta contractació i de la bona execució de la mateixa. El seu incompliment determina la resolució del contracte. Es tracta de qüestions com el compliment de la normativa sobre protecció de dades, incompliments greus de les previsions dels plecs quant a terminis de lliurament i la tasca de personalització dels títols i addicionalment, només pel lot 1, l'adscripció de mitjans materials i l'incompliment de les normes que limiten la subcontractació.

8. Altres aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

8.1 Protecció de dades.- L'execució del contracte comportarà un encàrrec de tractament de dades de caràcter personal a l'adjudicatària en els termes definits a l'annex 3 del plec de clàusules administratives particulars. Es considera que donat l'alt contingut i importància pel que fa a les dades de caràcter personal derivat de l'execució d'aquest contracte, cal determinar un règim específic i concret per vetllar per la seguretat d'aquestes i per tant pels estudiants i les estudiants i titulats i titulades de la UPF.

8.2 Subcontractació.- No es permet la subcontractació en el lot 1 d'aquest contracte. La prohibició de subcontractar que afecta part d'aquesta licitació es justifica amb la Resolució del Tribunal de Recursos Contractuals d'Andalusia (Resolució 398/2015, de 17 de novembre de 2015), entre d'altres.

8.3 Penalitats.- El plec de clàusules administratives estableix un sistema de penalitats pel cas d'incompliment de les obligacions contractuals essencials, que comporta la resolució.

També es preveuen penalitats, per altres incompliments, per exemple quan hi ha demores o execució defectuosa, penalitats que poden arribar a que s'acordi la resolució en casos molt greus que es defineixen.

Com s'assenyalava al tractar la solvència, això és deu a la necessitat de garantir un escrupolós compliment del contracte per no afectar a un servei tant essencial com el que es presta als estudiants al finalitzar els estudis, que és la obtenció d'un títol que necessiten pel seu desenvolupament professional en determinades professions o estudis ja sigui en el nostre país com a l'estranger. Com va succeir en el passat i s'explicava en la memòria de l'expedient E-300400/02-01-20, una deficient prestació del contracte impacta molt greument, ja que es deixen de subministrar títols, que es generin acumulacions de demandes de títols i un lliurament molt tardà d'aquesta mena de documentació. Per aquest motiu, ja des de l'expedient indicat s'han establert mesures de penalitat rigoroses que arriben al punt de la resolució del contracte, en cas que es constati un deficient compliment, de forma que es pugui tornar a licitar amb urgència un nou contracte en cas de necessitat per evitar endarrerir durant més d'un any el lliurament dels títols.

8.4 Garantia.- Es fixa un termini de garantia de 12 mesos a comptar des de l'acta de recepció de cada lliurament, termini que és habitual en el sector. En aquest període de garantia, l'empresa contractista haurà de substituir els documents defectuosos i respondre de les deficiències que presentin els documents entregats, amb el mateix règim de responsabilitat per la deficient qualitat que li resulta d'exigència durant l'execució del contracte. Es deduirà de la garantia definitiva el preu d'aquells treballs que quedin invalidats.

En relació amb la garantia definitiva i pels riscos que una deficient prestació del servei, que hem explicat anteriorment i que impacten en el servei que es presta als estudiants, es fixa que en cas que una oferta sigui identificada com a presumptament anormal, malgrat que finalment es pugui justificar, la garantia definitiva que s'haurà



UPF-2024-0030

de dipositar s'incrementarà al 10%, no admetent-se en cap cas la constitució d'una garantia a través de la retenció de part del preu del contracte.

8.5 Responsable del contracte.- Per un adequat seguiment del contracte es designa com a responsable la persona que ocupa el lloc de cap del Servei de Gestió Acadèmica.

Marta Aragay Sunyol
Vicegerenta de l'Àrea de Docència