



Ajuntament de Pals

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE LA LICITACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL PROGRAMA INFORMÀTIC DRAG PER LA POLICIA MUNICIPAL DE PALS, MITJANÇANT PROCEDIMENT ORDINARI NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT (EXP.NÚM.1334/2024)

1. Objecte
2. Descripció i característiques del subministrament i servei de manteniment
3. Interoperabilitat, formats i estàndards oberts
4. Valor estimat i pressupost base d'execució
5. Confidencialitat i publicitat del servei
6. Durada del contracte





Ajuntament de Pals

1. Objecte

La Policia Local de Pals té necessitat d'una eina informàtica que permeti gestionar el servei policial diari amb lleugeresa, rapidesa, qualitat i dins de paràmetres d'interoperativitat segurs. L'eficàcia d'aquesta gestió s'aconsegueix mitjançant l'ús d'una única plataforma informàtica.

Actualment la Policia Local fa servir el software de gestió policial DRAG, que li resulta òptim per cobrir les necessitats de gestió diària, ja que conté una seguit de prestacions que el fan tècnicament únic envers la resta de programaris de gestió de cossos policials que es troben al mercat.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del subministrament, que inclou el manteniment, suport, llicència d'ús i assistència tècnica del programari informàtic per a la gestió de cossos de Policia "DRAG", així com l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i implementació de noves funcionalitats. L'aplicació DRAG s'utilitzarà des dels equips informàtics de la comissaria de Policia Local de Pals i també des dels dispositius mòbils dels agents de servei. Podria donar-se el cas de que algun d'aquests dispositius mòbils executi l'aplicació des de l'exterior dels límits municipals, per qüestions estrictament operatives.

2. Descripció i característiques del subministrament i servei de manteniment

El DRAG és un programa informàtic de gestió policial, vigilància municipal i protecció civil desenvolupat cap a un entorn de computació al núvol, és a dir, es tracta d'un subministrament de programari en entorn web, amb un entorn gràfic responsiu amb el qual es pot operar des de terminals fixes com dispositius mòbils (tauletes i telèfons).

Disposa d'un sistema de validació d'usuaris mitjançant credencials, amb sistema de doble verificació de seguretat i automatització per a la recuperació de clau d'accés. Els usuaris també disposen d'un servei d'atenció tots els dies de l'any així com un servei per urgències de 24 hores.

Compleix amb l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en nivell alt.

Compleix amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades europeu o RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPD-GDD) de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals.

El DRAG també ofereix un servei que inclou actualitzacions automàtiques correctives sobre eventuais disfuncions del software així com un manteniment evolutiu en funció de les necessitats del programa.

Basat en l'ús d'un programari propietari, el codi font del DRAG és propietat exclusiva de l'empresa DRAGCLIC SL, dipositat amb número B-5932-05 al Registre de la Propietat Intel·lectual de la Generalitat de Catalunya, i per tant, no és permès l'accés ni la manipulació del mateix a tercers. Aquest ús o manipulació del codi font són absolutament necessaris per a resoldre possibles incidències o per a la seva evolució. El nom de la marca DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents), es troba registrada a l'Oficina Española de Patentes y Marcas amb el número 2.705.020.

Donada la casuística de la present licitació, únicament s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació, dels servidors i els serveis associats als servidors on s'allotja les dades.

En aquest cas s'haurà d'indicar als annexos especificats als plecs.





Ajuntament de Pals

3. Interoperabilitat, formats i estàndards oberts

La interoperabilitat és la capacitat d'interacció entre diferents sistemes digitals, possiblement de diferents proveïdors, per tal de funcionar conjuntament i compartir informació sense impediments de caire tècnic o jurídic. Els estàndards o normes es creen per a proporcionar interoperabilitat entre diferents productes. Quan les normes estan sota el control de només una part o d'algunes d'elles, això generalment condueix a la dominació del mercat (monopoli o oligopoli). Per evitar això, s'ha de garantir la llibertat d'utilitzar estàndards oberts, i si fos necessari, desenvolupar-los. L'empresa licitadora proporcionarà una interfície de serveis web, desplegada en estàndards oberts, que permeti a l'Ajuntament de Pals accedir a la totalitat de les funcionalitats i de les dades de la plataforma DRAG.

Resulta totalment imprescindible per a realitzar un correcte servei poder compartir dades amb altres cossos de policia i/o amb plataformes de gestió municipals com el padró, ja que només d'aquesta manera s'obtenen dades actualitzades, per tal el licitador permetrà integracions amb qualsevol programari extern, complint sempre amb els estàndards necessaris de seguretat en gestió de dades.

Portabilitat de dades:

En cas de finalització del contracte, per qualsevol de les parts o per qualsevol motiu, l'adjudicatari proporcionarà a l'Ajuntament de Pals totes les dades i documentació generades durant el servei en formats oberts, en un termini no superior a 30 dies naturals.

Localització dels processos i les dades:

La plataforma de gestió DRAG estarà ubicada en Centres de Processament de Dades localitzats a dins de la UE, per tal de complir amb la normativa europea en vigor en matèria de protecció de dades i seguretat. Per això caldrà estar certificat pel compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades europeu o RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPD-GDD) de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals.

Salvaguarda de la informació:

L'adjudicatari haurà d'estar certificat pel compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat amb nivell Alt.

L'empresa adjudicatària també garantirà la creació de còpies de seguretat de tota la informació generada a través de la plataforma de gestió DRAG (incloent programari i dades) la titularitat de les quals sigui de l'Ajuntament de Pals. El sistema de còpies de seguretat, finestra horària d'execució, suport sobre el que es realitzarà i política de retenció, es deixa a consideració del contractista, per a que opti per la que consideri més convenient per tal de garantir la total disponibilitat de les dades en cas de desastre, modificació o eliminació accidental de dades per part dels usuaris.

Funcionalitats: les funcionalitats mínimes que haurà de prestar el licitador són:





Ajuntament de Pals

GRUP	MÒDUL
Serveis	Novetats
Arxiu	Persones Vehicles Entitats Animals Dades relacionades Fets Vinculats Carreró
	Accidents i croquitador Denúncies Grua Dipòsit de vehicles Ocupacions de via pública Vehicles abandonats Guals
Polícia judicial	Atestats Dipòsit de detinguts Identificacions Citacions i altres comunicacions
Polícia administrativa	Actes administratives Registre de documents Objectes trobats
Geolocalització	DRAG Point Perímetres
Recursos Humans	Personal Permisos Taulell informatiu Llicències i absències Treballs extraordinaris Plusos Quadrant de servei Canvis de torn Ajust horari Serveis mínims
Recursos materials	Armes Vestuari
Sistema	Formació Cursos Gestor de continguts Documents personalitzats LOGs Terminals mòbils
Supercercador	

Aquestes funcionalitats també estaran disponibles amb l'App Android subministrat per la mateixa empresa.

GRUP SERVEIS

Aquest grup inclou els mòduls de:





Ajuntament de Pals

Novetats

Inclou el registre d'actuacions i planificacions diàries de la policia local. Conté els següents camps i funcionalitats:

Número de servei

Data i hora del servei

Hora inici i final de l'actuació

Nivell d'urgència

Dades del comunicant

Dades de persones, vehicles i entitats implicades

TIPs actuants

Resum del fet

Cronologia o informe complet de l'actuació

Lloc dels fets

GEO localització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc del fet

Classificacions de l'actuació segons la seva naturalesa

Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS

L'usuari pot desplaçar manualment el punt de GEO localització en cas que no coincideixi exactament amb el punt mostrat.

Classificació configurable en 2 nivells (Capítol + Sub. capítol)

Descripció de "Resultat" relativa a l'actuació per les estadístiques de serveis "Realitzats", "No realitzats" i "Anul·lats".

Corrector ortogràfic amb el navegador web Chrome

Vinculació amb el mòdul d'Actes Administratives

Identificació d'altres cossos de seguretat o emergències actuants.

Eines per la configuració de menús desplegable

Al mateix mòdul de Novetats hi haurà una funcionalitat específica per les Planificacions pels esdeveniments i serveis futurs:

La generació de planificacions es replica de forma automàtica

Concreció de dies i hores del servei planificat

Es mostren automàticament en el torn que es realitza el servei

Conté específicament camps relatius a: Resum de a planificació, lloc, GEO localització, data i hora d'afectació i número del servei.

Es poden eliminar les planificacions en el suposat que s'anul·li per endavant un servei programar i això no apareixerà en el torn d'afectació.

A més de les prestacions anteriorment esmentades, el DRAG ha d'incloure:

Bloqueig de registres per evitar la seva modificació excepte per usuaris autoritzats.

Marcador de "Seguiment" per serveis concrets.

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Confecció automàtica d'estadístiques i llistats.

Distribució d'intervencions, segons els paràmetres sol·licitats, sobre mapa digital per zones, barris o districtes.

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

UP ARXIU

Aquest grup inclou les dades identificadores de persones físiques, jurídiques, animals i localitzacions:





Ajuntament de Pals

Persones

El fitxer de persones físiques conté els camps de:

Filiació completa (dades personals)

Telèfons

Adreces de correu electrònic

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Es poden habilitar enllaços amb les dades del padró municipal.

Històric de domicilis

Observacions

Entitats

El fitxer de persones jurídiques, empreses, associacions, i altres institucions conté els camps de:

Dades d'identificació

Tipus d'activitat

Telèfons

Adreces de correu electrònic

Dades dels titulars (físics o jurídics)

Dades dels responsables

Observacions

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

GEO localització d'entitats sobre mapa digital

Vehicles

Conté els camps i funcionalitats de:

Matrícula

Bastidor

Marca

Model

Color del vehicle

País

Tipus de combustible (no servirà per estadístiques i controls de contaminació)

Dades del titular (físic o jurídic)

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Compartim identificacions de plaques de matricules amb altres policies locals que gestionen la seva corporació amb el DRAG.

Connexió amb les bases de dades de la DGT mitjançant el certificat digital de l'ajuntament.

Observacions

Animals





Ajuntament de Pals

Pel registre i gestió de la tinença d'animals. Entre altre, conté les dades de:

Xip identificació

Tipus d'animal

Raça

Dades del propietari

Perillositat

Vacunacions

Assegurança de responsabilitat civil

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Llistats i estadístiques

Gestió de dades relacionades

La funció d'aquest mòdul és la de buscar i mostrar automàticament relació de persones, vehicles i entitats amb qualsevol informació introduïda al DRAG:

Permet buscar i mostrar automàticament relacions utilitzant també dades:

Direccions postals

Adreces de correu electrònic

Númers de telèfon

S'utilitza igualment per localitzar i eliminar registres duplicats de persones, vehicles i entitats. En la mateixa operació es traspasa automàticament la informació vinculada del registre duplicat al registre correcte.

Carreró

Incorpora totes les vies de la població amb els següents camps i prestacions:

Tipus de via (Plaça, carrer, avinguda...)

Nom de la via

Codi postal

Eines per modificar els noms i tipus de vies

Eines per afegir noves vies

GRUP TRÀNSIT

Grup de mòduls específics en matèria de Trànsit amb les següents prestacions:

Accidents

Per registrar i gestionar les actuacions de la policia local en aquests sinistres i conté els camps i funcionalitats:

Numerador automàtic d'accidents

Dades del vehicle sinistrat

Dades del conductor

Dades dels acompanyants

Dades dels testimonis

TIPs actuants

Definició de les unitats implicades

Vehicles

Vianants

Mobiliari (privat o públic)

Animals

Entitats





Ajuntament de Pals

Tipus de vehicle implicat

Lloc de l'accident

Causes

Descripció de l'accident

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, etc

Generació de llistats i estadístiques

Informe tècnic de l'accident per jutjats o companyies d'assegurances

Generació automàtica de mapa digital de sinistralitat

Resultats proves d'alcoholèmia

Resultats proves de drogues

Graus de lesió dels afectats

Incorporem a les unitats implicades la figura de "Testimoni de l'accident"

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS

L'usuari pot desplaçar manualment el punt de GEO localització en cas que no coincideixi exactament amb el punt mostrat

Danys materials

Dades companyies asseguradores

Incorporem corrector ortogràfic amb el navegador Chrome

Croquis

Senzill croquitzador editable via web HTML5 i molt fàcil d'utilitzar:

Croquis de sinistres

Croquis per a talls de carrer o altres activitats a la via pública

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Denúncies de trànsit

Aquest mòdul registra i gestiona aquestes infraccions i conté els camps i funcionalitats de:

Número de denúncia (configuració manual / automàtica)

Data i hora de la infracció

Dades del vehicle

Dades del titular del vehicle

Dades de l'infractor

TIP denunciant

Lloc de la infracció

GEO localització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la infracció

Sistema d'exportació amb configuració per derivar les infraccions a la Diputació de Barcelona com a organisme gestor de les sancions

Inclou el nomenclàtor del RGC i les ordenances de trànsit que facilita el propi ajuntament

L'App DRAGOnline permet operar amb el mòdul de denúncies de vehicles in situ, amb qualsevol terminal mòbil Android versió 8 o superior amb connexió a dades.

Impressió de denúncies amb impressora tèrmica portàtil connectada per Bluetooth al terminal mòbil

Generació de rebut de cobrament

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.





Ajuntament de Pals

Eines per modificar i afegir articulats
Llistats i estadístiques de denúncies
Distribució de denúncies, sobre el mapa digital per zones, barris o districtes.
Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la denúncia
Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS
L'usuari pot desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt que es mostra
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Utilitzant l'App la signatura de l'agent en la butlleta de la denúncia queda inserida automàticament
Amb la mateixa app la persona denunciada pot signar digitalment sobre el dispositiu mòbil en el supòsit que desitgi signar la butlleta

Grua

Aquest mòdul està orientat a donar suport als operaris d'aquest servei ja que, al no tractar-se d'agents, necessiten que un funcionari amb autoritat validi la retirada d'un vehicle de la via pública. Conté els camps i funcionalitats de:

Dades del vehicle

Data i hora

Lloc de la retirada

Petició de retirada a prefectura

Instruccions de prefectura a la petició de retirada

oc de trasllat del vehicle

GEO localització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la denúncia

Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS

L'usuari pot desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt que es mostra

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Dipòsit de vehicles

Per registrar i gestionar aquest servei de pupil·latge, conté els camps i funcionalitats de:

Dades del vehicle

Data i hora e la retirada o immobilització

Lloc de la retirada

Data i hora d'ingrés a dipòsit

Tipus de servei realitzat

Enganxament

Trasllat

Lloc de destí

Immobilització

Data i hora de sortida del dipòsit o immobilització

Generació de rebut i càlcul automàtic de les taxes

Tipus de servei

Segons la tipologia del vehicle

Pupil·latge

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.





Ajuntament de Pals

Eines per modificar i afegir taxes municipals
Llistats i estadístiques de retirades o immobilitzacions
Distribució de serveis, sobre mapa digital per zones, barris o districtes
Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la denúncia
Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS
L'usuari pot desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt que es mostra
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Gestió relativa a les places de pàrquing del dipòsit municipal

Ocupacions de via pública

Mòdul específic per administrar i gestionar l'espai públic, ja sigui per talls de la via o per ocupacions amb finalitats comercials o de construcció i manteniment. Conte els camps i funcionalitats de:
Identificació dels titulars / responsables de l'ocupació (poden ser físiques o jurídiques)
Superfície ocupada
Preu públic
Període d'ocupació
Tipus d'activitat
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Generació de llistes i estadístiques segons el tipus d'ocupació / activitat
Generació de càlcul automàtic de taxes i emissió del rebut
Identificació de l'empresa asseguradora de la instal·lació o servei a realitzar per a l'ocupació de a via pública
Indicacions al titular de la llicència d'ocupació en quant a senyalització, mesures preventives, etc

Vehicles abandonats

Pel registre i la gestió administrativa d'aquests tipus de residus. Conte els camps i funcionalitats de:

Dades d'identificació del vehicle suposadament abandonat
Identificació del titular
Localització del vehicle a la via pública
Detall de cada procediment administratiu corresponent
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Llistats i estadístiques
Dades relatives a l'assegurança del vehicle abandonat
Dades relatives a la ITV del vehicle abandonat
Descripció de l'estat del vehicle (sencer, cremat, sinistrat, etc).

Guals

És una base de dades dels diferents tipus de guals (particulars, obres, contraguals, sortida emergència, etc.) i la identificació dels seus titulars. Conté els camps i funcionalitats de:

Localització





Ajuntament de Pals

Titular de la llicència

Mesurament

Tipus de qual

Data de concessió i/o traspàs

Entrega de placa

Inclou plantilles per la creació d'informes tècnics

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Llistats i estadístiques

GRUP POLICIA JUDICIAL

Conté un grup de mòduls específics en matèria Judicial i conté els següents mòduls:

Llibre d'Atestats

Pel registre i anotació de diligències policials. Conte els camps i funcionalitats de:

Dades dels implicats:

Persones

Vehicles

Entitats

TIPs actuants

Tipificació dels fets

Data i hora del succés

Lloc

GEO localització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc del succés

Numeració automàtica de l'atestat

Les tipificacions del fet es mostren agrupades segons la seva naturalesa

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Generació de llistats i estadístiques basades en les tipificacions

Distribució dels atestats, sobre el mapa digital per zones, barris o districtes

Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS

L'usuari pot desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt mostrat

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Incorporem el camp "Traspàs" per si es deriva l'atestat a un jutjat o a una altra corporació

/ administració

Dipòsit de detinguts

Pel registre i la gestió de persones detingudes des del moment del seu ingrés a les dependències policials fins a la seva posada en llibertat o trasllat. El mòdul conté els camps i funcionalitats de:

Identificació de la persona detinguda

Autoritat que ordena l'ingrés

TIPs actuants

Data i hora de sortida

Dades relatives a incidències mentre la persona es troba ingressada

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc,





Ajuntament de Pals

docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Incorporem una sèrie de plantilles de documents per fer constar la lectura de drets, l'oferiment d'atenció mèdica i la relació de pertinences personals de la persona detinguda
Estat de la cel·la

Identificacions

Permet el registre i la gestió de persones detingudes des del moment del seu ingrés a les dependències policials fins a la seva posada en llibertat o trasllat. El mòdul conté els camps i funcionalitats de:

Identificació de la persona identificada

Dia, hora i lloc de l'actuació

Motiu de la identificació

TIPs actuants

Duració del tràmit

Generació de document justificatiu per lliurar a la persona identificada

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Citacions i altres comunicacions

Pel control de citacions i lliurament d'altres documents judicials. Els destinataris d'aquests poden ser particulars o els propis agents de la policia local.

Aquest mòdul de citacions conté els camps i funcionalitats de:

Dades d'identificació del destinatari (agent/particular)

Jutjat emissor

Dia i hora del judici

Resultat de la citació / comunicació

Incorporem una sèrie de plantilles de documents per realitzar el resultat de la notificació, així com de les gestions realitzades

Llistats i estadístiques de citacions

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

En cas que se suspengui el judici disposem d'un camp per fer constar aquesta incidència

Replica automàtica de citacions en el supòsit que hagués diverses persones citades pel mateix procediment

Els agents poden visualitzar les seves citacions registrades en aquest mòdul

Les citacions registrades també es mostren al full de servei del dia i torn corresponent

Vinculació amb el mòdul Quadrant perquè als agents els hi aparegui al seu calendari laboral el dia, hora i lloc de les seves citacions a judici.

GRUP POLICIA ADMINISTRATIVA

Aquest grup de mòduls està format per:

Actes administratives

Pel registre i anotació d'aquest tipus d'actuacions de la policia local. Conté els camps i funcionalitats de:





Ajuntament de Pals

Numeració automàtica d'acta
Dades de l'infractor (persona física o jurídica)
TIPs denunciants
Articulat infringit
Sanció econòmica (si hi hagués)
Data i hora de la infracció
Lloc
GEO localització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la infracció
Generació de rebut de cobrament en el supòsit de sanció econòmica
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
El mòdul pot configurar-se segons la tipologia de l'acta i incorporem camps personalitzats
Possibilitat de realitzar actes administratives in situ amb l'App DRAGOnline
Eines per modificar i afegir articulats
Llistats i estadístiques
Distribució d'aixecament d'actes, sobre mapa digital per zones, barris o districtes
Conté un enllaç amb el mòdul de Novetats per si es necessari donar d'alta una acta des d'una actuació. Dades com el lloc, implicats o TIPs actuants es traspassen automàticament des de la novetat a l'acta.

Registre de documents

Pel control d'entrada i sortida de documentació de prefectura. Conté els camps i funcionalitats de:
Numeració automàtica del registre d'entrada o sortida
Data d'entrada o sortida del document
Dades de l'emissor o remitent del document
Generació de llistats i estadístiques d'emissors i remittents
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Generació automàtica de registre d'entrada si es registra una citació judicial des del mòdul del DRAG Citacions i altres requeriments
Generació automàtica de registre de sortida si es respon a un jutjat sobre el resultat d'una citació des de Citacions i altres requeriments
Generació automàtica de registre de sortida per aquelles comunicacions de procediment gestionades amb el mòdul del DRAG de Vehicles abandonats

Objectes trobats

Aquest mòdul gestiona el tràmit de les troballes, pèrdues o recuperació d'objectes fruit d'un robatori. Conté els camps i funcionalitats de:
Tipus d'objecte
Titular
Persona o entitat que fa la troballa i entrega l'objecte a la policia local
Data de la troballa
Data de retorn al titular
Numeració automàtica del registre
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc,





Ajuntament de Pals

docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Incorporem plantilles de documents per la remissió del titular

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Eines per configurar diversos tipus d'objectes

Camps per definir si l'objecte ha estat sostret, trobat o denunciat

Camps per definir el lloc de la troballa

Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc

Registre de les gestions realitzades per contactar amb el titular de l'objecte

Llistats i estadístiques de les troballes

Distribució d'objectes trobats, sobre mapa digital per zones, barris o districtes

Comptabilitat

Mòdul per a fiscalització dels apunts comptables que provenen del cobrament de taxes o denúncies generades pel propi DRAG (trànsit, actes administratives i ocupació de via pública). Ens facilitarà la tramesa d'aquestes liquidacions al departament de tresoreria municipal. En els llistats de comptabilitat apareixen els camps de:

Número de rebut

Data

Subjecte passiu (Físic o jurídic)

Concepte

Import

Forma de pagament (Efectiu o targeta)

GRUP GEOLOCALITZACIÓ

Funcionalitat per poder filtrar totes les actuacions de la policia local sobre un mapa digital.

Els mòduls anteriorment i que es troben inclosos als grups de Serveis, Arxiu, Trànsit, Policia judicial i Policia administrativa emmagatzemen les localitzacions on ha tingut lloc l'actuació. Les dades existents i les geolocalitzacions a més es poden filtrar utilitzant diversos criteris que el mateix DRAG proporciona, com poden ser un període entre dates, fets d'una naturalesa determinada (classificació del fet), etc.

DRAGPoint

És el mapa digital de la població en la qual es s'aboquen les dades dels mòduls prèviament filtrats.

Perímetres

Habilitació d'eines dins de la Geolocalització que ens permet delimitar, de forma senzilla, els diferents barris, districtes o zones d'interès policial de la nostra població. Els filtres comentats al DRAGPoint es poden ajustar també tenint en conte aquestes zones.

GRUP RECURSOS HUMANS

Necessari per la gestió interna dels agents de policia local, així com pel personal administratiu adscrit a la prefectura.

Personal

Aquest mòdul conté les dades dels agents de la policia local. Disposa dels camps i funcionalitats de:





Ajuntament de Pals

Dades personals

Secció de destí o grup de treball

TIP

Graduació

Dades del permís de conduir. Inclou avisos de caducitat automàtics dels carnets

Anotacions d'incidències al seu expedient personal

La base de dades conté els agents o personal en servei i conserva les dades d'aquells que no estan en actiu

Fotografia de l'agent / administratiu

Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)

Registre digital de firma de l'agent (per la seva posterior inserció automàtica a les butlletes de denúncies o actes administratives)

Eines per configurar les seccions de destí i graduacions

Llistats i estadístiques de personal

Permisos

Per la configuració dels diferents nivells d'accés als mòduls del software. Disposarà d'eines perquè cada corporació municipal estableixi quin el nivell de privilegis han de tenir cadascun dels usuaris.

Taulell informatiu

Sistema de missatgeria interna que disposen els comandaments perquè puguin transmetre assumptes d'interès a la resta de personal:

Apareix una icona de recepció de nou missatge quan els usuaris inicien la seva sessió

Els missatges es poden enviar de forma individual o per a grups (Seccions, graduacions, etc.)

Es pot demanar confirmació de lectura del missatge

Es pot establir un període de visualització del missatge

Llicències i absències

Aquest mòdul gestionarà el control de presència del personal, des de la seva petició fins a la resolució. Conté els camps i funcionalitats de:

Dia o període de la incidència

Concepte

Data de petició / anotació de la incidència

Resultat (aprovat, denegat, anul·lat)

Diferenciació entre jornada laboral completa o part de la jornada

Identificació del sol·licitant de la llicència o absència

Identificació de la persona autoritzada que aprova o denega la llicència

Eines per a la configuració de les llicències establertes per conveni

Llistats i estadístiques

Treballs extraordinaris

Les hores extres es gestionaran amb aquest mòdul, on incloem els camps i funcionalitats de:

Data de realització

Hora d'inici i final del treball realitzat

Concepte

Data de petició / anotació





Ajuntament de Pals

Resultat (aprovat, denegat, realitzat, no realitzat, anul·lat)
Càlcul automàtic de l'import en cas de contraprestació econòmica
Identificació del sol·licitant dels treballs
Identificació de la persona autoritzada que aprova o denega les hores extres
Eines per a la configuració dels tipus de treballs extraordinaris d'acord amb cada categoria professional
Possibilitat que la compensació dels treballs sigui econòmica o en hores a recuperar
Llistats i estadístiques
A més, els mòduls d'Absències i Treballs Extraordinaris poden ser consultats pels propis agents o personal inscrit a prefectura des de qualsevol terminal fixe o mòbil i permeten tramitar les peticions dels interessats sense necessitat d'utilitzar documents físics.

En els ambdós mòduls anteriorment descrits, cal afegir que:

Quan es realitza una petició queda registrada al calendari laboral de l'agent amb el torn i l'horari que ha de realitzar aquell dia
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Justificació de motius en cas de denegació de peticions
Les absències i hores extres es visualitzen de forma automàtica al mòdul de Quadrant de Servei
L'App permetrà que els comandaments responsables per autoritzar peticions les puguin resoldre des d'un dispositiu mòbil

Plusos

Aquest mòdul permet configurar situacions específiques d'acord amb les condicions laborals de cada agent i que poden derivar en complements econòmics. Conté els camps i funcionalitats següents:

TIP

Definició del plus

Import econòmic

Generació de llistats amb càlcul automàtic del personal que compleix els requisits del plus

Eines per la configuració i modificació dels plusos

Llistats i estadístiques

Quadrant de servei

Permet la gestió informatitzada del calendari laboral del personal de prefectura i conté els camps i funcionalitats de:

TIP

Secció o grup de l'agent

Dia de servei

Horari i torn de servei

Possibilitat de generar seqüències per la confecció automàtica de quadrants

Eines per definir torns, horaris i hores anuals

Llistats i estadístiques d'efectius disponibles

Canvi de torn





Ajuntament de Pals

A banda que els agents puguin consultar el seu calendari laboral amb aquest mòdul poden realitzar peticions de canvis de torns amb altres companys. Aquest mòdul també està operatiu a qualsevol terminal o amb l'App. Els comandaments responsables poden autoritzar canvis de torn també des dels seus dispositius mòbils.

Conté els camps i funcionalitats de:

Data o període de canvi

Tipus canvi (unilateral o bilateral)

Resultat (aprovat, denegat, realitzat, no realitzat, anul·lat)

Identificació del sol·licitant del canvi

Identificació de la persona autoritzada que aprova o denega el canvi

Llistats i estadístiques

Ajust horari

Ens servirà per carregar de forma automàtica hores procedents del quadrant de l'any anterior (siguin hores a favor o en contra) al quadrant actual. També permet introduir hores d'excés horari positives o negatives de forma manual als agents quan sigui necessari.

Serveis mínims

És un mòdul informatiu que indica si el personal disponible per a cada torn compleix el mínim d'efectius establert. Conté els camps i funcionalitats de:

Definir graduació

Definir torn

Definir dia de la setmana

Definir dies específics (Nits de Sant Joan, Any Nou, etc.)

Quantitat efectius necessaris amb la combinació de tots els camps anteriors

Vinculació amb el mòdul Quadrant de servei per visualitzar la quantitat d'agents disponibles en relació als serveis mínims.

GRUP RECURSOS MATERIALS

Aquest grup el formen els mòduls d'Armes, Vestuari i Vehicles corporació.

Armes

Mòdul per registrar i controlar les armes reglamentàries de la policia local, les que es troben en dipòsit pendents d'assignar i, si fos el cas, les armes particulars dels agents.

Conté els camps i funcionalitats de:

TIP

Tipus d'arma

Marca

Calibre

Guia / Número d'identificació de l'arma

Destí del arma

En referència a l'arma:

Estat

Municipi

En referència a l'agent:

Pràctiques

Proves psicotècniques

Generació de llistats informatius per la Guardia Civil

Registre d'armes d'ús particular dels agents

Registre d'armes al dipòsit (no assignades a cap agent)





Ajuntament de Pals

Registre d'armes per pràctiques de tir
Històric de designació d'armes reglamentàries als agents
Número d'armer
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Eines per definir calibres, marques d'armes i armers
Llistats i estadístiques

Vestuari

Mòdul per a gestionar la uniformitat i qualsevol altre equipament professional lliurat als agents. Conté els camps i funcionalitats de:
TIP destinatari
Data de lliurament
Tipus de material
Talla (si procedeix)
Valoració econòmica del material
Data de devolució
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Eines per definir calibres, marques d'armes i armers
Llistats de material lliurat i/o retornat i estadístiques

Vehicles corporació

Pel control dels vehicles policials. Conté els camps i funcionalitats de:
Identificació del vehicle
Kms realitzats a cada torn de treball
Repostatge de benzina
Reparacions i manteniment
Inventari de material existent de cada vehicle
TIP que realitza les anotacions
Possibilitat d'annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
Possibilitat d'annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)
Eines per definir l'inventari existent a vehicles
Llistats de les anotacions realitzades

GRUP SISTEMA

Es un conjunt de mòduls que son la base per configurar el programa i així adaptar-lo a les necessitats de la corporació.

Gestió de continguts

Per crear directoris virtuals (carpetes i subcarpetes) i poder emmagatzemar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
S'utilitza per desar-hi arxius d'interès comú i permet que la resta d'usuaris puguin





Ajuntament de Pals

descarregar- se'ls sense poder modificar l'arxiu original, com per exemple:

Plantilles de documents

Plans de seguretat

Ordres de servei

Documents personalitzats

El DRAG ha d'incorporar d'origen els documents per la gestió de tots els mòduls (full de novetats, quadrants, citacions judicials, etc.) i amb aquest mòdul es poden ampliar o modificar les plantilles ja existents.

Formació

El funcionament del programa es podrà consultar en un conjunt de videotutorials inclosos en aquest mòdul. Son arxius de vídeo on s'expliquen les funcionalitats de cada mòdul i tenen una durada entre 5 i 10 minuts cadascun.

Cursos

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de sessions formatives per mantenir una formació continuada del funcionament del programa mentre duri la vigència del contracte, ja sigui com a repàs de les seves prestacions actuals com de noves actualitzacions. Aquest mòdul contindrà les funcionalitats de:

Anunciar la programació de cursos perquè els usuaris puguin inscriure's.

Els usuaris poden proposar la realització de cursos segons les seves necessitats.

LOGs

És el control dels accessos dels usuaris al programa i serveix també per a realitzar auditories internes o externes de la utilització del programari. S'emmagatzemaran dades relatives a:

Usuari

IP des del qual es realitza la connexió

Dia i hora

Mòdul on accedeix l'usuari

Registre d'activitat (consulta, modificació, eliminació)

Terminals mòbils

La prefectura podrà autoritzar aquells dispositius que han d'accedir al programari (els terminals que siguin corporatius). A més, permetrà enviar missatges de forma genèrica a tots els usuaris o a usuaris concrets.

GRUP SUPERCERCADOR

Aquesta eina permetrà buscar qualsevol informació emmagatzemada a les bases de dades del programa introduint únicament:

Nom (de persona o entitat)

DNI o altra document acreditatiu

Matrícula, marca o model de vehicle

Números de telèfon

Direccions postals

Direccions de correu electrònic

Els serveis que conté el subministrament objecte d'aquest contracte i que es





Ajuntament de Pals

requereixen per a un manteniment integral del programari "DRAG" són:

1. Servei de manteniment i actualització del programa així com les bases de dades integrades a l'aplicació. Llicència d'us per a tot el personal adscrit al cos de la Policia Local de Pals:

- . Sistema dimensionat per garantir el correcte funcionament del DRAG d'acord amb l'anteriorment indicat i les que la pròpia evolució del projecte pugui requerir en qualsevol moment.

- . Servei 24 x 7 x 365 dels servidors per prevenir i respondre a qualsevol incidència que impedeixi l'accés i la correcta execució de l'aplicació, així com de possibles atacs o intents d'intrusió no autoritzat.

- . Centre de dades amb redundància dels components implicats en el seu correcte funcionament, garantint la continuïtat del servei en situacions de tall de subministrament elèctric o connectivitat.

- . Centre de dades amb redundància en una segona ubicació geogràfica.

- . El servei consta de software en la modalitat de cloud computing (SAS) que inclou:

Accés les 24 hores a l'aplicació tots els dies de l'any

Manteniment i revisió de les còpies de seguretat així com el correcte funcionament del sistema backup

Manteniment correctiu sobre eventuais disfuncions del programa

Manteniment evolutiu en funció de les necessitats del programa

2. Seguretat del sistema:

- Protecció en sistemes operatius Microsoft Windows: registre d'IP's que determini l'Ajuntament de Pals per a protegir l'accés a l'aplicació.

- Per a garantir la seguretat dels terminals mòbils (tauletes o smartphones Android versió 8 o superior): assignació d'un codi únic d'identificació per a l'activació per part de la mateixa prefectura.

- A més dels sistemes de protecció abans indicats, es requereix l'autenticació en dos passos (2FA) mitjançant un codi extra de caràcter unipersonal amb elements físics i digitals.

3. Servei de formació continuada i assessorament tecnològic als usuaris de la Policia Local de Pals.

4. Servei de suport als usuaris (resolució de dubtes puntuals referents a la operativa de l'aplicació) i teleassistència, si és necessari, en horari de 9.00h a 23.00h, de dilluns a diumenge, amb un temps de resposta màxim de 4 hores per a les consultes i d'1 hora per a les incidències greus del sistema. Les vies de contacte seran:

Mitjançant el sistema de xat online integrat al mateix programa (de dilluns a divendres laborables en horari de 9:00 a 17:00h)

Mitjançant correu electrònic a info@drag.cat (de dilluns a divendres en horari de 9:00 a 17:00h)

Telefònicament al número 931 145 837 en horari de 9:00h a 23:00h

Per urgències per avaria tècnica o consultes urgents mitjançant el telèfon 931 145 837 les 24h





Ajuntament de Pals

5. Guia de carrers de la ciutat incorporada a la base de dades.
6. Documents incorporats al programa amb el logotip de la Policia Local de Pals (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.)
7. Cessió de dades amb altres CCFSS.
8. Disponibilitat de tutorials per als usuaris de la Policia Local.
9. Formació continuada, presencial o telemàtica, durant tota la vigència del contracte.

Tractament de les incidències:

En funció del problema detectat, es generaran dos tipus d'avisos:

- **INCIDÈNCIA URGENT:** S'entén per incidència urgent aquella que pugui paraitzar l'activitat del departament, o aquella que per les característiques del servei que presten o la seva repercussió en el funcionament de la resta de serveis, requereixin una actuació immediata. No obstant l'Ajuntament es reserva el dret de considerar una incidència urgent quan estimi, al seu judici, que pot afectar de manera greu el normal desenvolupament de l'activitat de la Policia Local. Té tractament, així mateix, d'avaria urgent aquelles avaries que es produeixin amb caràcter repetitiu. L'atenció serà de forma continuada, en tant no s'efectuï la completa reparació. Per a aquest tipus d'incidència, l'adjudicatari es compromet a restablir el funcionament normal de l'aplicació en, com a màxim 1 hora, comptant a partir del moment en què es reporti la incidència inicial al Centre de Resposta de l'adjudicatari.

- **INCIDÈNCIA NO URGENT:** Situacions que, no paraitzant la normal situació del servei, si impedeixen el normal funcionament del mateix o poden motivar danys posteriors en cas de demorar la seva reparació.

Es considera "temps d'indisponibilitat", el temps transcorregut des de la comunicació d'una incidència greu per fallida en l'aplicació DRAG, fins al moment en que es restauri la total operativitat del sistema.

El temps de treball per a la resolució d'incidències i consultes estarà inclòs a dins de la proposta econòmica proposada per l'adjudicatari per a la gestió de l'objecte del contracte. Per tant, el contractista garantirà, a la seva costa, les hores de treball necessàries per a complir correctament l'execució del contracte.

En cas de que fos necessària una aturada del servei, per tal de dur a terme tasques de manteniment a l'aplicació DRAG, l'adjudicatari es posarà en contacte amb el responsable del servei informàtic, el cap de la Policia Local de Pals o a la persona que actuï d'enllaç amb l'empresa subministradora per a programar l'esmentada aturada, a fi i efecte de reduir el màxim possible el temps d'indisponibilitat del sistema.

Les incidències seran notificades a l'empresa adjudicatària mitjançant una plataforma informàtica, via telefònica o correu electrònic o qualsevol altre mitjà que proposi l'adjudicatari i sigui aprovat pel cap de la Policia Local de Pals. El contractista facilitarà a l'Ajuntament els números de telèfon, adreces de correu electrònic o credencials d'accés a una plataforma de gestió d'incidències de les seves bases de servei per a que les avaries que es detectin puguin ser comunicades pel personal de l'Ajuntament de Pals de forma immediata.

El proveïdor informará per correu electrònic als caps de servei de la Policia Local de Pals de les novetats, continguts i canvis legals que siguin d'obligatori compliment i aplicació.

4. Valor estimat i pressupost base d'execució





Ajuntament de Pals

El valor estimat del contracte (en endavant, el VEC), als efectes del que disposen els articles 101 i concordants de la LCSP, és de 9.634,08 €, IVA exclòs:
No es preveu cap pròrroga que pugui comportar efectes econòmics.

Import total	9.634,08 €
Modificacions previstes	No es preveuen
Total (IVA exclòs)	9.634,08 €

El pressupost base de licitació és de **11.657,28 €**, IVA inclòs, el qual es desglossa en 9.634,08 € de base imposable, i 2.023,20 € corresponents 21% d'IVA.

5. Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a l'Ajuntament haurà de ser aprovat prèviament pel client.

Tota la documentació que es generi al llarg del servei a través de la plataforma DRAG, és propietat exclusiva de l'Ajuntament de Pals.

6. Durada del contracte

La durada és de 4 anys a partir de la seva formalització. No es preveuen pròrrogues.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

