



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ ALS USUARIS DE SERVEIS TIC'S DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2024/173

En data 14 d'octubre de 2024, des de l'Oficina de Contractació s'inicia la tramitació de l'expedient 2024/173 contractació del *servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona*, vista la proposta d'incoació de directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació de la Universitat de Barcelona, de 8 d'octubre de 2024.

a) Descripció de l'objecte

L'objecte d'aquest contracte consisteix en la prestació del servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona.

L'atenció de primer nivell i seguiment als usuaris de forma presencial des de les 8:00 fins les 18:00 hores els dies laborals de l'any per atendre i resoldre les incidències i peticions dels serveis prestats per l'Àrea TIC a la Universitat de Barcelona.

Aquest servei inclou les instal·lacions informàtiques en remot de la Universitat de Barcelona.

La descripció dels serveis objecte de contractació venen descrits al punt tercer del plec de prescripcions tècniques.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

D'acord amb l'informe justificatiu del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

- 72611000-6 Serveis de suport informàtic tècnic.

b) Descripció de la necessitat a cobrir i motius que justifiquin la contractació

Actualment el servei d'atenció a usuaris el porta a terme una empresa externa, atès que la Universitat de Barcelona no disposa de recursos suficients per realitzar aquest servei.

El servei esmentat es desenvolupa satisfactòriament mitjançant un Service Desk en horari de 8:00 a 17:00 d'atenció telefònica. El contracte amb l'empresa adjudicatària finalitza el proper 29 de gener de 2025.

c) Durada del contracte / termini d'execució i pròrrogues:

La durada d'aquest contracte es d'un any que començarà a comptar el 30 de gener de 2025.



Es preveuen 4 pròrrogues anuals, que sumades a l'any de durada inicial, fan els 5 anys totals màxims de durada que permet la LCSP

d) Valor estimat del Contracte (VEC):

El valor estimat del contracte és de 1.353.719,02 euros (IVA exclòs). Inclou: el contracte inicial, les possibles pròrrogues, més el 20% de modificacions previstes.

e) Pressupost base de licitació

El pressupost de licitació és de 315.000,00 euros dels quals 260.330,58 euros corresponen a la base imposable i 54.669,42 euros al 21 % d'IVA.

Autorització de despesa número 300162413 de 7 d'octubre de 2024.

f) Proposta de tramitació i procediment

Aquest expedient es tramitarà per via ordinària i procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 13 de gener de 2021,

Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació de *servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona* i a tal efecte

RESOLC

Primer.- Incoar expedient 2024/173.

Segon.- Ordenar la seva tramitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i via ordinària.

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d.13/01/2021)

Contra aquesta incoació els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs especial, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir del dia següent a aquell en que s'hagi tramès la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'art. 44 i següents de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic. Interposat l'esmentat recurs, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació fins a la resolució del mateix. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs especial no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.