

Invitació a participar en la primera contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors del servei de telecomunicacions corporatives i serveis annexes

Barcelona, a la data de signatura electrònica

Com a licitador homologat a Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors servei de telecomunicacions corporatives i serveis annexes per a les Entitats que integren el grup de compra (*Exp. 24/06*), el convoco a la primera contractació específica (*Exp. 24/68*).

Les característiques de la licitació són:

1. Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest plec és la contractació de la prestació de serveis de telecomunicacions corporatives, i serveis annexes, per a les entitats participants, en els termes previstos en els Plecs de clàusules administratives i de Plec de prescripcions tècniques de l'SDA i de la present contractació que regiran la licitació.

L'objecte del contracte es fracciona en dos (2) lots

- Lot 1: Serveis de comunicacions unificades, veu fixa i veu mòbil. Inclouen el manteniment de la planta actual (en algun cas, Ericsson MD-110, Alcatel OXE i CISCO) i la seva evolució a comunicacions unificades.

En aquest Lot també s'inclouen els terminals fixes o mòbils segons les alternatives opcionals proposades en els apartats 7.4.3 i 7.8. del Plec tècnic.

- Lot 2: Serveis WAN i LAN, subministrament i servei dels enllaços per xarxa de dades entre edificis, connectivitat IP amb xarxes públiques de telecomunicacions, serveis de supervisió i gestió de LAN.

Un mateix licitador podrà presentar ofertes a un o més Lots individuals o, alternativament, una oferta integradora per als dos Lots. També s'admet que un mateix licitador pugui presentar ofertes a diversos Lots individuals i, simultàniament, una oferta integradora per als mateixos Lots. De conformitat amb el PCAP es convidarà a tots els licitadors o licitadores que hagin estat seleccionades en l'SDA.

2. Pressupost Base de Licitació i Valor Estimat del Contracte:

Comú als dos lots

El pressupost base de licitació s'ha fixat estimativament, ateses les necessitats de les entitats adherides inicialment. Les adquisicions dels subministraments i serveis associats amb el contracte específic estaran emparades pels crèdits pressupostaris de les entitats adherides, estant subjecte la despesa final a les seves necessitats i consums reals, per la qual cosa les xifres són orientatives i no vinculants.

La despesa final vindrà conformada pels consums reals efectuats per cadascuna de les entitats que conformen el grup de compra i necessitaran, en tot cas, de la reserva pressupostària pertinent de l'entitat corresponent.

El mètode de càlcul aplicat per l'òrgan de contractació per calcular el preu de la licitació es fonamenta en els preus habituals al mercat i s'ha tingut en compte a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

Les ofertes inclouran tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, excepte l'IVA, així com qualsevol altra despesa contemplada o no en el present plec i que sigui necessària per a l'execució del contracte. De la mateixa manera, s'entén que l'oferta inclou la retribució, i, en el seu cas, benefici del contractista, així com totes les despeses que el licitador hagi de realitzar per al compliment efectiu de les prestacions contractades, com per exemple despeses financeres, assegurances, transports i impostos, etc.

El preu del contracte s'haurà d'oferir IVA exclòs.

D'acord amb l'article 101 de l'LCSP, el valor estimat del contracte inclou l'import del pressupost base (IVA exclòs) i l'import de les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte segons la previsió establerta als apartats D i R del quadre de característiques del PCAP de l'SDA.

LOT 1

El pressupost base de licitació del lot 1 estimat és de 5.454.299,52 € (CINC MILIONS QUATRE-CENTS CINQUANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS NORANTA-NOU AMB CINQUANTA-DOS CÉNTIMS), IVA exclòs, que es desglossa per entitats com s'indica,

Entitat	LOT 1			
	Serveis	Equipament	Total	% Participació
Universitat de Barcelona	974.500,20 €	- €	974.500,20 €	18%
Universitat Autònoma de Barcelona	542.400,00 €	45.000,00 €	587.400,00 €	11%
Universitat Politècnica de Catalunya	453.600,00 €	90.000,00 €	543.600,00 €	10%
Universitat Pompeu Fabra	390.000,00 €	- €	390.000,00 €	7%
Universitat Rovira i Virgili	375.000,00 €	- €	375.000,00 €	7%
Universitat de Lleida	342.000,00 €	45.000,00 €	387.000,00 €	7%
Universitat de Girona	306.000,00 €	105.000,00 €	411.000,00 €	8%
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	61.200,00 €	18.000,00 €	79.200,00 €	1%
Fundació Universitat Oberta de Catalunya	558.000,00 €	72.000,00 €	630.000,00 €	12%
Barcelona Supercomputing Center-Centre Nacional de Supercomputació	135.000,00 €	- €	135.000,00 €	2%
Centre de Regulació Genòmica	55.800,00 €	- €	55.800,00 €	1%
Centre d'Investigació Ecològica y Aplicacions Forestals	32.400,00 €	7.500,00 €	39.900,00 €	1%
Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya	108.000,00 €	3.000,00 €	111.000,00 €	2%
Consorti Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona	16.200,00 €	70.200,00 €	86.400,00 €	2%
Escola Superior de Comerç Internacional	4.500,00 €	- €	4.500,00 €	0%
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya	51.000,00 €	19.650,00 €	70.650,00 €	1%
Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social	6.300,00 €	3.000,00 €	9.300,00 €	0%
Institut Català d'Investigació Química	15.300,00 €	- €	15.300,00 €	0%
Institut de Recerca Biomèdica Barcelona	54.000,00 €	54.000,00 €	108.000,00 €	2%
Institut Químic de Sarrià	27.000,00 €	2.700,00 €	29.700,00 €	1%
Fundació Parc Científic de Barcelona	- €	21.600,00 €	21.600,00 €	0%
Parc Recerca i Innovació de la Universitat de Girona	183.510,00 €	- €	183.510,00 €	3%
Consorti per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró ALBA	162.000,00 €	- €	162.000,00 €	3%
Institut d'Educació Contínua	43.939,32 €	- €	43.939,32 €	1%
Vila Universitària S.L.	- €	- €	- €	0%
TOTAL	4.897.649,52 €	556.650,00 €	5.454.299,52 €	100%

El valor estimat del contracte del lot 1 és de 10.908.599,04 € (DEU MILIONS NOU-CENTS VUIT MIL CINC-CENTS NORANTA-NOU AMB QUATRE CÉNTIMS), IVA exclòs, que es desglossa per entitats com s'indica,.

Entitat	LOT 1			
	Serveis	Equipament	Total	% Participació
Universitat de Barcelona	1.949.000,40 €	- €	1.949.000,40 €	18%
Universitat Autònoma de Barcelona	1.084.800,00 €	90.000,00 €	1.174.800,00 €	11%
Universitat Politècnica de Catalunya	907.200,00 €	180.000,00 €	1.087.200,00 €	10%
Universitat Pompeu Fabra	780.000,00 €	- €	780.000,00 €	7%
Universitat Rovira i Virgili	750.000,00 €	- €	750.000,00 €	7%
Universitat de Lleida	684.000,00 €	90.000,00 €	774.000,00 €	7%
Universitat de Girona	612.000,00 €	210.000,00 €	822.000,00 €	8%
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	122.400,00 €	36.000,00 €	158.400,00 €	1%
Fundació Universitat Oberta de Catalunya	1.116.000,00 €	144.000,00 €	1.260.000,00 €	12%
Barcelona Supercomputing Center-Centre Nacional de Supercomputació	270.000,00 €	- €	270.000,00 €	2%
Centre de Regulació Genòmica	111.600,00 €	- €	111.600,00 €	1%
Centre d'Investigació Ecològica y Aplicacions Forestals	64.800,00 €	15.000,00 €	79.800,00 €	1%
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	216.000,00 €	6.000,00 €	222.000,00 €	2%
Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona	32.400,00 €	140.400,00 €	172.800,00 €	2%
Escola Superior de Comerç Internacional	9.000,00 €	- €	9.000,00 €	0%
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya	102.000,00 €	39.300,00 €	141.300,00 €	1%
Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social	12.600,00 €	6.000,00 €	18.600,00 €	0%
Institut Català d'Investigació Química	30.600,00 €	- €	30.600,00 €	0%
Institut de Recerca Biomèdica Barcelona	108.000,00 €	108.000,00 €	216.000,00 €	2%
Institut Químic de Sarrià	54.000,00 €	5.400,00 €	59.400,00 €	1%
Fundació Parc Científic de Barcelona	- €	43.200,00 €	43.200,00 €	0%
Parc Recerca i Innovació de la Universitat de Girona	367.020,00 €	- €	367.020,00 €	3%
Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró ALBA	324.000,00 €	- €	324.000,00 €	3%
Institut d'Educació Contínua	87.878,64 €	- €	87.878,64 €	1%
Vila Universitària S.L.	- €	- €	- €	0%
TOTAL	9.795.299,04 €	1.113.300,00 €	10.908.599,04 €	100%

LOT 2

El pressupost base de licitació del lot 2 estimat és de 5.291.290,56 € (CINC MILIONS DOS-CENTS NORANTA-UN MIL DOS-CENTS NORANTA AMB CINQUANTA-SIS CÈNTIMS), IVA exclòs., que es desglossa per entitats com s'indica,

Entitat	LOT 2	
	Serveis i subministraments	% Participació
Universitat de Barcelona	373.408,56 €	7%
Universitat Autònoma de Barcelona	- €	0%
Universitat Politècnica de Catalunya	597.600,00 €	11%
Universitat Pompeu Fabra	1.315.900,80 €	25%
Universitat Rovira i Virgili	1.293.600,00 €	24%
Universitat de Lleida	267.181,20 €	5%
Universitat de Girona	226.800,00 €	4%
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	- €	0%
Fundació Universitat Oberta de Catalunya	165.600,00 €	3%
Barcelona Supercomputing Center-Centre Nacional de Supercomputació	- €	0%
Centre de Regulació Genòmica	- €	0%
Centre d'Investigació Ecològica y Aplicacions Forestals	- €	0%
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	- €	0%
Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona	- €	0%
Escola Superior de Comerç Internacional	- €	0%
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya	22.500,00 €	0%
Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social	- €	0%
Institut Català d'Investigació Química	- €	0%
Institut de Recerca Biomèdica Barcelona	- €	0%
Institut Químic de Sarrià	13.500,00 €	0%
Fundació Parc Científic de Barcelona	- €	0%
Parc Recerca i Innovació de la Universitat de Girona	- €	0%
Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró ALBA	- €	0%
Institut d'Educació Contínua	- €	0%
Vila Universitària S.L.	1.015.200,00 €	19%
TOTAL	5.291.290,56 €	100%

El valor estimat del contracte del lot 2 és de 10.582.581,12 € (DEU MILIONS CINQ-CENTS VUITANTA-DOS MIL CINQ-CENTS VUITANTA-UN AMB DOTZE CÈNTIMS), IVA exclòs que es desglossa per entitats com s'indica,

Entitat	Serveis i subministraments	% Participació
Universitat de Barcelona	746.817,12 €	7%
Universitat Autònoma de Barcelona	- €	0%
Universitat Politècnica de Catalunya	1.195.200,00 €	11%
Universitat Pompeu Fabra	2.631.801,60 €	25%
Universitat Rovira i Virgili	2.587.200,00 €	24%
Universitat de Lleida	534.362,40 €	5%
Universitat de Girona	453.600,00 €	4%
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	- €	0%
Fundació Universitat Oberta de Catalunya	331.200,00 €	3%
Barcelona Supercomputing Center-Centre Nacional de Supercomputació	- €	0%
Centre de Regulació Genòmica	- €	0%
Centre d'Investigació Ecològica y Aplicacions Forestals	- €	0%
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	- €	0%
Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona	- €	0%
Escola Superior de Comerç Internacional	- €	0%
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya	45.000,00 €	0%
Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social	- €	0%
Institut Català d'Investigació Química	- €	0%
Institut de Recerca Biomèdica Barcelona	- €	0%
Institut Químic de Sarrià	27.000,00 €	0%
Fundació Parc Científic de Barcelona	- €	0%
Parc Recerca i Innovació de la Universitat de Girona	- €	0%
Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró ALBA	- €	0%
Institut d'Educació Contínua	- €	0%
Vila Universitària S.L.	2.030.400,00 €	19%
TOTAL	10.582.581,12 €	100%

3. **Pròrrogues i modificacions:** Les previstes en el PCAP de l'SDA (Exp. 24/06) pels contractes específics.
4. **Òrgan de contractació:** Directora General del CSUC.

5. Entitats participants:

Les entitats participants en la licitació del lot 1 del primer contracte específic són:

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat Rovira i Virgili (URV)
- Universitat de Lleida (UdL)
- Universitat de Girona (UdG)
- Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- IQS de la Universitat Ramon Llull (IQS-URL)
- Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVIC-UCC)
- Parc Recerca i Innovació de la Universitat de Girona (PRIUdG)
- Barcelona Supercomputing Center–Centre Nacional de Supercomputació (BSC-CNS)
- Centre de Regulació Genòmica (CRG)
- Institut de Recerca Biomèdica Barcelona (IRBB)
- Institut Català d'Investigació Química (ICIQ)
- Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI-UPF)
- Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social (IPHES)
- Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (PRBB)
- Fundació Parc Científic de Barcelona (PCB)
- Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC)
- Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró ALBA (CELLS)
- Centre d'Investigació Ecològica i Aplicacions Forestals (CREAF)
- Institut d'Educació Contínua (IDEC)
- Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Les entitats participants en la licitació del lot 2 del primer contracte específic són:

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat Rovira i Virgili (URV)

- Universitat de Lleida (UdL)
- Universitat de Girona (UdG)
- Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- IQS de la Universitat Ramon Llull (IQS-URL)
- Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC)
- Vila Universitària S.L. (VILA-UAB)

6. Durada del contracte:

El termini de durada inicial dels contractes específics (lot 1 i lot 2) serà de tres (3) anys; iniciant-se l'execució l'1 de febrer del 2025, i si fos posterior, a la data de formalització del contracte.

Els contractes específics es poden prorrogar per un termini màxim de dos (2) anys. La pròrroga dels contractes específics es podrà articular, en una o varies pròrrogues i pels períodes que determini el responsable-coordinador de l'acord marc, sense poder superar, en el seu conjunt, el termini màxim de dos (2) anys en total.

En qualsevol cas el termini màxim de durada total dels contractes específics, incloses les pròrrogues, serà de fins a cinc (5) anys.

7. Criteris d'adjudicació:

LOT 1:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL LOT 1	PUNTS
Criteris avaluable de forma automàtica	60
Criteris la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor	40
TOTAL	100

Criteris avaluable de forma automàtica (criteris objectius): fins a 60 punts

Criteris avaluable de forma automàtica	60
Oferta econòmica general	20
Oferta econòmica tarifes unitàries	25
Qualitatius objectius	15

Oferta econòmica general (fins a 20 punts)

L'oferta econòmica amb el preu més baix rebrà la màxima puntuació la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta avaluada} = 20 \times 0,8 \times \text{PML del Lot} / \text{PROA}$$

$$\text{PROA} = \text{Preu de l'oferta avaluada}$$

$$\text{PML del lot} = \text{pressupost màxim de licitació del lot}$$

Si el preu de l'oferta avaluada és inferior a $0,8 \times \text{PML del Lot}$, el valor de PROA serà igual a $0,8 \times \text{PML del Lot}$.

Oferta econòmica tarifes unitàries (fins a 25 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica per a les tarifes unitàries màximes més econòmiques proposades, amb punts màxims segons element de cost.

La valoració de l'oferta es farà aplicant la següent fórmula, per cadascuna de les tarifes unitàries màximes proposades:

$$\text{Puntuació tarifa avaluada} = \text{PTUM} \times 0,8 \times \text{TUM} / \text{PTO}$$

PTUM = Punts de Tarifa Unitària Màxima

PTO = Preu Tarifa Ofertada

TUM = Tarifa Unitària Màxima

TIPUS	ELEMENT	TARIFA UNITÀRIA	PUNTS TUM
SERVEIS VEU FIXA	DDI	0,02 €	0,50
	Línea STB FTTH	10,50 €	1,00
	Línia FTTH 1Gb	40,50 €	1,00
	Mòdul 10 Canals NGN IP	27,20 €	1,00
	Mòdul 10 Canals AulP IP	27,23 €	1,00
	VPN IP 100Mb	96,00 €	1,00
	VPN IP 300Mb	121,70 €	1,00
	VPN IP 600Mb	179,10 €	1,00
	VPN IP 1Gb	258,67 €	1,00
	Xarxa Privada Virtual 100Mb	560,00 €	1,00
	Xarxa Privada Virtual 1Gb	650,00 €	1,00
	Xarxa Privada Virtual 10Gb (caudal 2Gb)	850,00 €	1,00
	vSBC - SBC virtual (0-90 canals)	225,00 €	0,25
	vSBC - SBC virtual (90-180 canals)	525,00 €	0,25
	vSBC - SBC virtual (180-350 canals)	750,00 €	0,25
	Trucades externes estatals (€/min)	0,02 €	0,25
	Xarxa Intel·ligent	29,00 €	0,50
TELEFONIA AL NÚBOL	Usuari Analògic (Inclou el GW)	2,16 €	0,25
	Usuari IP	1,71 €	0,25
	Usuari Convergent	2,04 €	0,25
	Usuari Mòbil	1,38 €	0,25
	Usuari Mòbil Integrat amb delegació de trucades	1,77 €	0,25
	Grup de Salt	6,93 €	0,25
	Operadora Automàtica	7,63 €	0,25
	Capçalera call center	7,00 €	0,25
	Alimentador Terminal	0,28 €	0,25
	Terminal Mitel 6865i o similar	2,53 €	0,25
	Mòdul expansió 685* o similar	2,85 €	0,25
	Agent Call Center	4,79 €	0,25
	Sofphone	1,09 €	0,25
	Informe Trucades	1,16 €	0,25
	Gravador Bàsic	6,19 €	0,25
	Gravador Avançat 5 anys	16,50 €	0,25
	Aplicació Recepcionista	15,00 €	0,25
	Bústia Única	0,26 €	0,25
SERVEIS VEU MÒBIL	Tarifa plana veu il·limitada (sense dades)	3,50 €	1,00
	Tarifa plana veu il·limitada + 3Gb dades	5,00 €	1,00
	Tarifa plana veu il·limitada + 12Gb dades	9,00 €	1,00
	Tarifa plana veu il·limitada + dades il·limitades	14,00 €	1,50
	Tarifa plana 3Gb dades (sense veu)	1,50 €	1,00
	Tarifa plana 12Gb dades (sense veu)	5,50 €	1,00
	Tarifa plana dades il·limitades (sense veu)	10,50 €	1,00
		TOTAL	25,00

Criteris qualitatius objectius (fins a 15 punts)

Els recursos dedicats per l'adjudicatari a la gestió del servei, es valoraran segons la següent taula:

Recursos destinats a la gestió del servei	PUNTS
Recursos exclusius i nominals assignats al contracte (nivell 0 i 1)	5
Horari de 8 a 20h de dies laborals (nivell 0 i 1)	5
Mateix equip comercial i de servei per a totes les entitats participants	5
TOTAL	15

Criteris qualitatius que depenen d'un judici de valor (fins a 40 punts)

La valoració qualitativa s'obindrà a partir de la valoració dels criteris es detallen a continuació:

Solució tècnica proposada fins a	16
Arquitectura de la solució proposada de veu fixa, fins a	10
1. Estructura d'accés i enllaços entre campus . Robustesa i la redundància.	3
2. Tipologia d'accessos proposats . Proposta de tecnologies de futur i la disponibilitat de fibra	3
3. Disponibilitat i utilització d'infraestructura pròpia. Proporció d'infraestructura pròpia respecte	2
4. Millores de redundància. Quantitat de millores proposades respecte la situació actual.	2
Cobertura de xarxa i serveis de veu mòbil, fins a	6
1. Cobertura en 4G i 5G de xarxa de telefonia mòbil en els municipis i àrees metropolitanes	2
2. Facilitat per a la gestió i canvi de tarifes per usuari, i en especial, per a les tarifes de	2
3. Inclusió de USA en la mateixa zona tarifària que la UE. En cas afirmatiu, es puntuarà amb	2
Proposta d'evolució tecnològica fins a	10
Proposta de serveis de telefonia des del núvol fins a	4
1. Tecnologies i perfils d'usuari. Especialment la diversitat d'opcions i la gama de	1
2. Descripcions de les compatibilitats e integració de funcionalitats amb Ericsson MD-110.	1
3. Compliment de les característiques opcionals demanades en l'apartat 7.4.3 del PPT, i	1
4. Proposta de comunicacions unificades fix i mòbil. Utilitat i facilitat per a l'usuari de	1
Model d'evolució tecnològica de la telefonia fixa, fins a	6
1. Procediment de migracions d'extensions. Senzillesa, flexibilitat i granularitat de la proposta.	2
2. Propietat de la numeració en entorns mixtes. Si les universitat són les propietàries de la	2
3. Utilització del núvol com a back up per contingències. En cas de disponibilitat.	1
4. Proposta de desinstal·lacions de centraletes actuals. Especialment la senzillesa, flexibilitat,	1
Pla d'Explotació	6
1. Organització del projecte. Suficiència i adaptació a l'objecte del contracte de l'organització	1
2. Exemples dels informes proposats. Estructura, claredat i suficiència de les dades	1
3. Procediments i mecanismes d'emergència i contingència. Especialment la robustesa dels	1
4. Descripció i exemples de la factura detallada. Claredat, detall i facilitat de processament	1
5. Mecanismes de seguretat capaços de detectar i mitigar possibles usos fraudulents de la	1
6. Proposta de manteniment preventiu de centraletes. Es valorarà fins a 0,5 punts la major	1
Pla d'implantació	4
Pla per universitat, amb accions i calendari previst. Es valorarà la claredat i viabilitat del pla	4
Catàleg d'equipament per serveis veu fixa i mòbil fins a	4
Proposta de catàleg d'equipament amb diversos fabricants, opcions de compra o renting i	4
TOTAL PUNTS	40

LOT 2

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL LOT 2	PUNTS
Criteris avaluables de forma automàtica	60
Criteris la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor	40
TOTAL	100

Criteris avaluables de forma automàtica (criteris objectius): fins a 60 punts

Criteris avaluables de forma automàtica	PUNTS
Oferta econòmica general	20
Oferta econòmica tarifes unitàries	25
Qualitatius objectius	15

Oferta econòmica general (fins a 20 punts)

L'oferta econòmica amb el preu més baix rebrà la màxima puntuació la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta avaluada} = 20 \times 0,8 \times \text{PML del Lot} / \text{PROA}$$

PROA = Preu de l'oferta avaluada

PML del lot = pressupost màxim de licitació del lot

Si el preu de l'oferta avaluada és inferior a $0,8 \times \text{PML del Lot}$, el valor de PROA serà igual a $0,8 \times \text{PML del Lot}$.

Oferta econòmica tarifes unitàries (fins a 25 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica per a les tarifes unitàries màximes més econòmiques proposades, amb punts màxims segons element de cost.

La valoració de l'oferta es farà aplicant la següent fórmula, per cadascuna de les tarifes unitàries màximes proposades:

$$\text{Puntuació tarifa avaluada} = \text{PTUM} \times 0,8 \times \text{TUM} / \text{PTO}$$

PTUM = Punts de Tarifa Unitària Màxima

PTO = Preu Tarifa Ofertada

TUM = Tarifa Unitària Màxima

TIPUS	ELEMENT	TARIFA UNITÀRIA	PUNTS
SERVEIS	DataInternet (€/Mb)	1,10 €	2,50
	DataInternet Lite FTTO 600Mb	375,00 €	2,50
	Fibra 1Gb	550,00 €	5,00
	Fibra 10Gb	650,00 €	5,00
	Fibra 40Gb	750,00 €	5,00
	Interconnexió CPD 1Gb	850,00 €	2,50
	Interconnexió CPD 10Gb	1.000,00 €	2,50
	TOTAL		25,00

Criteris qualitatius objectius (fins a 15 punts)

Els recursos dedicats per l'adjudicatari a la gestió del servei, es valoraran segons la següent taula:

Recursos destinats a la gestió del servei	PUNTS
Recursos exclusius i nominals assignats al contracte (nivell 0 i 1)	5
Horari de 8 a 20h de dies laborals (nivell 0 i 1)	5
Mateix equip comercial i de servei per a totes les entitats participants	5
TOTAL	15

Criteris qualitatius que depenen d'un judici de valor (fins a 40 punts)

La valoració qualitativa s'obtindrà a partir de la valoració dels criteris es detallen a continuació:

Serveis WAN fins a		PUNTS		
Arquitectura de xarxa d'accés WAN als campus				
1. Estructura d'accés als campus. Robustesa i redundància de l'estructura de xarxa d'accés proposada	2	6	18	
2. Tipologia d'enllaços proposats. Proposta de tecnologies de futur en els enllaços i la disponibilitat de fibra òptica.	2			
3. Millores de tecnologia o capacitat respecte de la situació actual. (millores en tecnologies de futur i en capacitat en Mbps)	2			
Disponibilitat d'infraestructura pròpia pel servei WAN proposat				
Proporció d'infraestructura pròpia de fibra sobre el total de fibra proposat.	2	2		
Millores de redundància en WAN				
Quantitat i valor de les millores de redundància proposades	2	2		
Proposta d'evolució tecnològica de WAN				
Viabilitat i el calendari d'introducció de noves tecnologies de xarxa	2	2		
Pla d'explotació de la interconnexió WAN				
Suficiència de l'organització proposada per a les fases d'explotació	2	2		
Procediments i mecanismes d'emergència i contingència				
Robustesa dels procediments i mecanismes proposats	2	2		
Pla d'implantació per universitat, amb accions i calendari previst				
Claredat i viabilitat del pla proposat	2	2		
Serveis LAN				
Monitorització i manteniment Hardware i Firmware,				
Compliment dels requeriments sol·licitats per la monitorització i manteniment de Hardware i Firmware descrits en l'apartat 8.5.2.	5		18	
Operació i gestió de l'equipament en 24x7				
Compliment dels requeriments sol·licitats per a l'operació i gestió de l'equipament en 24x7 descrits en l'apartat 8.5.3.	5			
Monitorització/operació/gestió de la Seguretat TIC en 24x7				
Compliment dels requeriments sol·licitats per a la monitorització/operació/gestió de la Seguretat TIC en 24x7 descrits en l'apartat 8.5.4.	4			
Oficina de seguretat TIC				
Compliment dels requeriments sol·licitats per a la oficina de Seguretat TIC en 24x7 descrits en l'apartat 8.5.5.	4			
Catàleg d'equipament per serveis d'interconnexió WAN i LAN				
1. Proposta de catàleg d'equipament amb diversos fabricants, opcions de compra o renting i actualització periòdica.	4		4	
TOTAL			40	

OFERTA INTEGRADORA (LOT 1 i LOT 2)

Un mateix licitador podrà presentar ofertes a un o més Lots individuals o, alternativament, una oferta integradora per als dos Lots. També s'admet que un mateix licitador pugui presentar ofertes a diversos Lots individuals i, simultàniament, una oferta integradora per als mateixos Lots.

Procediment de valoració i adjudicació

Cada Lot té un pes relatiu en el total de la licitació, a partir del qual s'obtenen els criteris de ponderació que s'aplicaran en la valoració dels escenaris globals a efectes de comparació entre les ofertes integradores i les ofertes presentades individualment, d'acord amb allò previst en els criteris de valoració del PCAP.

Els pesos que determinen aquests criteris de ponderació s'obtenen en base als imports del pressupost Màxim de Licitació de cadascun dels Lots, i són els següents:

- Lot 1 (corresponent a la part del servei) = 4.897.649,52 € = 48,07 %
- Lot 2 = 5.291.290,56 € = 51,93 %

L'avaluació de les ofertes tècniques corresponents a cadascun dels Lots es regirà pels criteris de valoració la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor, amb una puntuació màxima de 40 punts per cada Lot. L'avaluació de les ofertes econòmiques corresponents a cadascun dels Lots serà el resultat de l'aplicació de la fórmula enunciada als criteris avaluable de forma automàtica, amb una puntuació màxima de 60 punts a cada Lot, de manera que cada Lot pot arribar a una puntuació màxima de 100 punts.

Procediment de valoració de les ofertes integradores:

1. S'avaluarà tècnicament i de forma individual cadascun dels Lots que aquesta oferta inclogui.
2. Es distribuirà el preu de l'oferta integradora entre els Lots que inclogui, proporcionalment als pesos de cada Lot.
3. A partir del resultat obtingut en el punt anterior, s'avaluarà l'oferta econòmica de forma individual per a cadascun dels Lots que aquesta oferta inclogui.
4. Es sumarà la puntuació tècnica i la puntuació econòmica per obtenir la puntuació total de cada Lot de l'oferta integradora.
5. La puntuació total de l'oferta integradora serà la suma ponderada, segons els pesos de cada Lot, de les puntuacions obtingudes en cadascun dels Lots, d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Punts Oferta Integradora} = \text{Punts Lot1} \times \text{Pes Lot1} + \text{Punts Lot2} \times \text{Pes Lot2}$$

Per determinar el millor escenari global per a adjudicar els Lots, es procedirà,

1. S'identificarà un primer escenari amb les millors ofertes individuals de cada Lot (entenent com a tals les que hagin obtingut una major puntuació total), i s'obindrà la seva puntuació global ponderant les puntuacions de cada Lot seleccionat segons els pesos de cada Lot.

Pel al càlcul de la puntuació total d'aquest primer escenari global, s'aplicarà la següent fórmula:

$$\text{Punts Primer Escenari Global} = \text{Punts millor oferta Lot1} \times \text{Pes Lot1} + \text{Punts millor oferta Lot2} \times \text{Pes Lot2}$$

2. En cas d'existir ofertes integradores, el resultat anterior es compararà amb tots els escenaris que resultin de considerar i valorar cadascuna de les ofertes integradores que hagin estat presentades.
3. La Mesa de Contractació proposarà l'adjudicació dels Lots al licitador o licitadors a qui corresponguin l'oferta o ofertes que formin l'escenari que cobreixi tots els Lots i que obtingui la màxima puntuació total.

8. Mesa de contractació:

President	Joan Cambras	Director de Compres Conjunes	CSUC
Suplent	Nerea Carrera	Cap de Compres Conjunes TIC	CSUC
Secretària	Mireia Carballo	Tècnica contractacions	CSUC
Suplent		Tècnic contractacions	CSUC
Vocal Interventora	Carlota Bragós	Directora Adjunta	CSUC
Suplent	Maria José Miranda	Cap de Finances	CSUC
Vocal Assessor jurídic	David Tedó	Cap de l'Assessoria jurídica	CSUC
Suplent		Tècnic contractacions	CSUC
Vocal	M. Isabel Gandia	Cap de Comunicacions	CSUC
Suplent		Tècnic de Comunicacions	CSUC
Vocal	Manolo Pérez	Responsable de Telecomunicacions	UB
Suplent	Tècnic TIC		UB
Vocal	Martí Grieria	Responsable de Comunicacions	UAB
Suplent	Tècnic TIC		UAB
Vocal	Rosario Martin	Cap de l'Oficina de Sistemes d'Informació	UPC
Suplent	Belén Lalueza		UPC
Vocal	Ismael Pérez	Cap Unitat Infraestructures Tecnològiques i Seguretat	UPF
Suplent	Tècnic TIC		UPF
Vocal	David Manjón	Responsable de comunicacions	UdL
Suplent	Tècnic TIC		UdL
Vocal	Joan Fontcuberta	Cap d'Infraestructura Informàtica i Comunicacions	UdG
Suplent	Tècnic TIC		UdG
Vocal	Encarna Pérez	Cap de Telecomunicacions	URV
Suplent	Tècnic TIC		URV
Vocal	Antoni Roure	Director d'Operacions Tecnològiques	UOC
Suplent	Mònica Surinyach		UOC
Vocal	Sergi Arasa	Responsable de Tecnologies d'Informació i Comunicacions	URL-IQS
Suplent	Tècnic TIC		URL-IQS
Vocal	Roser Vidal	Responsable de comunicacions	UVic-UCC
Suplent	Josep Juvanteny	Responsable de Gestió Infraestructura Tecnològica	UVic-UCC

9. **Garantia definitiva:** S'eximeix la seva aportació.

10. Acords de Nivell de Servei (ANS) i penalitats:

Comuns als lots 1 i 2

- Acords de Nivell de Servei (ANS – SLA):

La cobertura del Servei és permanent, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Els acords de nivell de servei exposats en el quadre dels ANS a continuació són d'obligat compliment.

Un cop adjudicat el contracte, i per tal de facilitar la relació amb les entitats participants, l'adjudicatari de cada Lot haurà d'especificar també els següents aspectes referits a la metodologia i procediments de control dels ANS:

- Procediments de càlcul dels ANS.
- Procediments de confrontació dels ANS amb les dades del CSUC i de les entitats participants.

- Categorització d'avaries:

Les avaries es categoritzaran en lleus, greus i molt greus, i els incompliments en la seva atenció constituïran faltes de diferents tipus, tal com s'explicita en el quadre dels ANS.

- **Advertència lleu:** S'entén per avaria lleu l'avaria que implica una degradació dels serveis o afectació de menys del 10% d'usuaris en un centre.
- **Advertència greu:** S'entén per avaria greu aquella que implica una degradació dels serveis o afectació d'entre el 10% i el 50% d'usuaris en un centre o servei.
- **Advertència molt greu:** S'entén per avaria molt greu la que implica la comunicació total o afectació de més del 50% d'usuaris en un centre o servei afectat.

- Penalitzacions per incompliments dels ANS:

Els incompliments es categoritzaran en faltes lleu, greu i molt greu, tal com s'explicita en el quadre d'ANS. El CSUC i les entitats participants podran aplicar sancions pels incompliments fins als següents imports.

- Per **falta lleu** s'aplicarà una penalització del 10% de l'import mensual afectat o de 2.000€ per dia feiner sense resposta (l'import que sigui superior).
- Per **falta greu** s'aplicarà una penalització d'un 15% de la facturació mensual afectada o de 4.000€ per cada 4 hores sense resposta (l'import que sigui superior).
- Per **falta molt greu** s'aplicarà una penalització del 20% de la facturació mensual afectada. afectada o de 6.000€ per cada 2 hores sense resposta (l'import que sigui superior).

Es considerarà que 3 advertències en un mes equivalen a una falta lleu, 3 faltes lleus en un mes a una falta greu i 3 faltes greus en un mes a una falta molt greu.

- ANS mínims requerits:

Paràmetre	ANS requerit	Acció o consideració
Atenció al client		
Percentatge de trucades no ateses al CAU	Inferior a 5%	Advertència
Temps màx. d'espera en les trucades al CAU	Inferior a 30 segons	Advertència
Resposta comercial per als serveis "de catàleg" que no requereixen realització de projectes o estudis	Inferior a 2 dies hàbils des de la sol·licitud	Falta lleu
Oferta comercial per als serveis que requereixen de realització de projectes o estudis especials	Inferior a un mes des de la sol·licitud	Falta greu
Temps d'entrega dels informes mensuals	Abans del dia 25 del següent mes.	Advertència

Gestió		
Gestió d'altres	Següent dia feiner	Falta lleu
Gestió de baixes, canvis i activacions	Següent dia feiner	Falta lleu
Percentatge d'error en la facturació mensual a una entitat participant	Inferior o igual al 0,2%	Falta greu + retorn import sobrefacturat

Disponibilitat de xarxa d'enllaços		
Avaria en circuit portador, enllaç primari o SIP Trunk. Temps de resposta	1 hora des de la notificació	Falta molt greu
Avaria en circuit portador, enllaç primari o SIP Trunk. Temps de resolució	4 hores des de la notificació (95% dels casos)	Falta molt greu
Nombre màxim d'interrupcions del servei en un mes	Inferior a 3 per enllaç,	Falta greu 3 interrupcions, i molt greu a partir de 4
Disponibilitat de circuit portador, enllaç primari o SIP Trunk	Igual o superior al 99,5% mensual	Falta greu
Disponibilitat de la xarxa d'enllaços	Igual o superior al 99,99% mensual	Falta molt greu

Disponibilitat d'equipament de centre		
Avaria lleu. Afectació de menys del 10% d'usuaris en un centre. Temps de resolució	Següent dia feiner (95% dels casos)	Falta lleu
Avaria greu. Afectació d'entre el 10% -50% d'usuaris. Temps de resposta i/o presència	2 hores	Falta greu
Avaria greu. Afectació d'entre el 10% -50% d'usuaris. Temps de resolució	8 hores, en horari laboral (95% dels casos)	Falta greu
Avaria molt greu. Afectació de més del 50% d'usuaris en un centre. Temps de resposta i/o presència	1 hora	Falta molt greu
Avaria molt greu. Afectació de més del 50% d'usuaris en un centre. Temps de resolució	8 hores a partir de la comunicació (95% dels casos)	Falta molt greu

Paràmetre	ANS requerit	Acció o consideració
Disponibilitat de xarxa LAN		
Avaria d'equipament nucli de la xarxa LAN amb afectació total. Temps de resposta	5 minuts	Falta molt greu
Avaria d'equipament nucli de la xarxa LAN amb afectació total. Temps de resolució	4 hores a partir de la comunicació (95% dels casos)	Falta molt greu
Avaria d'equipament perifèric de la xarxa LAN amb afectació parcial Temps de resposta	2 hores	Falta greu
Avaria d'equipament perifèric de la xarxa LAN amb afectació parcial Temps de resolució	NBD (next business day)	Falta greu

En cas de serveis específics o implantació de noves tecnologies (WDM o altres), els nous SLA no seran inferiors als actuals explicitats en l'Annex 3.

11. Bústia de lliurament de factures electròniques:

La que indiqui cada entitat participant

12. Forma de participació:

Si és del seu interès participar a la contractació derivada haurà de presentar una oferta confeccionada de conformitat amb els documents actualitzats i publicats a l'anunci de licitació del primer contracte específic (Exp 24/68) de l'SDA del servei de telecomunicacions, serveis annexes i subministrament de maquinari auxiliar als serveis del perfil de contractant del CSUC.

Al lot 1

Cal aportar,

SOBRE A

Contingut i característiques del sobre A. Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar.

SOBRE B

Contingut i característiques del Sobre B

Els licitadors hauran de presentar el Sobre B “documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor” (*documentació tècnica*) una proposta amb el contingut que es detalla a continuació:

ÍNDEX.

Relació numerada de la documentació inclosa.

MEMÒRIA EXPLICATIVA DE LA PROPOSTA DE TREBALL

El format de la proposta tècnica serà màxim de 100 pàgines, més annexes. Es recomana utilitzar tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Resum executiu: resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del servei, destacant-ne l'arquitectura, els serveis, la proposta d'organització i recursos del projecte, la planificació, i les propostes de valor.

Descripció de la solució proposada:

1. Solució tècnica proposada:

- Arquitectura de la solució proposada de telefonia fixa
- Cobertura de xarxa i catàleg de serveis de telefonia mòbil

2. Proposta d'evolució tecnològica

- Proposta de serveis de telefonia des del núvol
- Model d'evolució tecnològica de la telefonia fixa

3. Pla d'exploració:

- Organització del projecte
- Exemples dels informes proposats
- Procediments i mecanismes d'emergència i contingència.
- Descripció i exemples de la facturació detallada dels serveis, sense que en cap cas la informació pugui fer referència als aspectes econòmics de l'oferta.
- Proposta de manteniment preventiu de centraletes

4. Pla d'implantació:

- Pla per cadascuna de les universitats, amb accions i calendari previst.

5. Catàleg d'equipament de serveis de veu fixa i mòbil

- Descripció de les característiques del catàleg d'equipament (sense fer cap referència a aspectes econòmics). No cal presentar catàleg detallat només les característiques del catàleg amb diversos fabricants, opcions de compra o renting i actualització periòdica.

Annexos:

- Els licitadors podran afegir qualsevol altra informació que creguin d'interès o rellevant en documents annexos a la proposta tècnica, sempre que la mateixa tingui relació amb els aspectes tècnics de la seva oferta, i no faci referència als aspectes econòmics de la mateixa.

Propostes opcionals

- **Telefonia Fixa – Opció 1** (sense fer cap referència a aspectes econòmics)
- **Telefonia Fixa – Opció 2** (sense fer cap referència a aspectes econòmics)
- **Telefonia Fixa – Opció 3** (sense fer cap referència a aspectes econòmics)
- **Telefonia Mòbil - Opció 1** (sense fer cap referència a aspectes econòmics)
- **Telefonia Mòbil - Opció 2** (sense fer cap referència a aspectes econòmics)
- **Telefonia Mòbil –Opció 3** (sense fer cap referència a aspectes econòmics)

Les propostes opcionals s'expliquen als apartats 7.4.3 i 7.8 del PPT.

Estructura de la proposta tècnica oferta integradora

En el cas de presentar oferta integradora inclourà l'estructura de les ofertes Lot 1 i 2, per tal de ser valorades.

SOBRE C

Contingut i característiques del sobre C. Els licitadors hauran de presentar el Sobre C “documentació que hagi de ser valorada conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules” (*documentació econòmica i objectiva*),

1. Una oferta econòmica, seguint el model desat en el Sobre C de l'aplicatiu SOBRE 2.0 corresponent a la present licitació.
2. Les propostes opcionals, d'acord amb els apartats 7.4.3 i 7.8 del PPT.

La documentació anterior s'haurà de presentar com s'indica a l'annex Únic d'aquesta invitació.

Al lot 2

Cal aportar,

SOBRE A

Contingut i característiques del sobre A. Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar.

SOBRE B

Contingut i característiques del Sobre B

Els licitadors hauran de presentar el Sobre B “documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor” (*documentació tècnica*) una proposta amb el contingut que es detalla a continuació:

ÍNDEX.

Relació numerada de la documentació inclosa.

MEMÒRIA EXPLICATIVA DE LA PROPOSTA DE TREBALL

El format de la proposta tècnica serà màxim de 100 pàgines, més annexes. Es recomana utilitzar tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Resum executiu: resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del servei, destacant-ne l'arquitectura, els serveis, la proposta d'organització i recursos del projecte, la planificació, i les propostes de valor.

Descripció de la solució proposada:

1. Serveis WAN:

- Arquitectura de xarxa d'accés als campus.
- Disponibilitat d'infraestructura pròpia pel servei proposat
- Millores de redundància proposades en la WAN
- Proposta d'evolució tecnològica de WAN
- Pla d'explotació de la interconnexió WAN: Organització del servei
- Procediments i mecanismes d'emergència i contingència.
- Pla d'implantació de la interconnexió WAN

2. Serveis LAN:

- Monitorització i manteniment Hardware i Firmware
- Operació i gestió de l'equipament en 24x7 .
- Monitorització/operació/gestió de la Seguretat TIC en 24x7
- Oficina de seguretat TIC, fins a

3. Catàleg d'equipament de serveis WAN i LAN

- Descripció de les característiques del catàleg d'equipament (sense fer cap referència a aspectes econòmics). No cal presentar catàleg detallat només les característiques del catàleg amb diversos fabricants, opcions de compra o renting i actualització periòdica.

Annexos:

- Els licitadors podran afegir qualsevol altra informació que creguin d'interès o rellevant en documents annexos a la proposta tècnica, sempre que la mateixa tingui relació amb els aspectes tècnics de la seva oferta, i no faci referència als aspectes econòmics de la mateixa.

Les informacions aportades al annexos hauran de ser informacions complementàries a aspectes continguts en altres apartats del sobre B.

Estructura de la proposta tècnica oferta integradora

En el cas de presentar oferta integradora inclourà l'estructura de les ofertes Lot 1 i 2, per tal de ser valorades.

SOBRE C

Contingut i característiques del sobre C

Els licitadors hauran de presentar el Sobre C “documentació que hagi de ser valorada conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules” (*documentació econòmica i objectiva*) una oferta econòmica, seguint el model desat en el Sobre C de l'aplicatiu SOBRE 2.0 corresponent a la present licitació.

13. Lloc i data per a la presentació d'ofertes:

- Data i hora límit de presentació d'ofertes: El termini màxim de presentació d'ofertes serà fins les 23.59 hores del 25 de novembre de 2024.
- Presentació: Mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre A, per mitjà de l'eina Microsoft Teams, passades vint-i-quatre (24) hores després del termini de presentació d'ofertes.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre B, per mitjà de l'eina Microsoft Teams, en data i hora a determinar.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre C, per mitjà de l'eina Microsoft Teams, en data i hora a determinar.

14. Informació important:

1. Els plecs administratius i tècnics es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC.
2. L'adjudicació dels contractes específics serà notificada a tots els licitadors i publicada en el perfil del contractant del CSUC.
3. De conformitat amb allò estipulat a l'art. 22 de l'LCSP el contracte està subjecte a regulació harmonitzada als efectes de la seva publicitat al diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i li és d'aplicació el règim especial de revisió regulat a l'art. 44 i següents del mateix cos legal, en quant al recurs especial en matèria de contractació.

Cordialment,

Olga Lanau i Rami
Directora General del CSUC

Annex

Presentació telemàtica de l'oferta

1. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant l'enllaç habilitat de "Presentació telemàtica de l'oferta", on s'habilita l'opció d'accés al formulari de presentació d'oferta (part lateral dreta dels expedients).

Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari, complimentar:

- 1) **Dades de l'oferta:** el licitador ha d'emplenar el formulari amb les dades de l'empresa i dades de registre i de contacte a efectes de notificacions electròniques.
- 2) **Documentació de l'oferta:** el licitador haurà d'adjuntar la documentació requerida que constituirà part de l'oferta, documents en pdf signats electrònicament.
- 3) **Presentació de l'oferta:** es remet la documentació peticionada i, es finalitza amb la presentació de l'oferta obtenint un justificant de presentació.

1.1. Complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta)

La complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta) cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç "Presentació telemàtica de l'oferta" que obrirà una nova pestanya amb el formulari de presentació, eina de presentació telemàtica per l'expedient.

Del precitat formulari cal emplenar:

1. **Dades de l'empresa.** Indicar les dades de l'empresa que presenta l'oferta (*nom, país i identificador*).
2. **Dades de registre i contacte.** Informar de la província, municipi i codi postal i, el nom i cognoms de les persones de contacte, així com les seves dades de contacte (telèfon i correu electrònic a efectes de futures notificacions electròniques).

Amb la complementació satisfactòria del formulari previ indicat, validada la informació, per tal d'activar l'apartat habilitat per adjuntar la documentació de l'oferta, cal resoldre el *captcha* (validació que no sigui un robot).

1.2. Presentació de la documentació de l'oferta

Quan s'ha verificat correctament, es permet incorporar els fitxers que constitueixen part de l'oferta.

El licitador podrà identificar dos apartats clarament diferenciats:

- **Documents de l'oferta signada:** apartat que permet adjuntar documents firmats amb firma electrònica i només en format PDF. (Es fa constar que per tal de poder presentar l'oferta és obligatori adjuntar, com a mínim, un fitxer en aquest apartat, és a dir un pdf signat).
- **Altra documentació:** apartat que permet adjuntar qualsevol tipus de fitxer o arxiu comprimit addicional. Aquesta documentació és opcional. La mida de cada fitxer a adjuntar ha de ser com a màxim de 400 Mb.

IMPORTANT: Per poder signar els documents de l'oferta cal utilitzar una eina que permeti signar documents en format PDF (Adobe Reader, <https://get.adobe.com/es/reader/>)

1.3. Presentació de l'oferta

Adjuntada, firmada i un cop validada la documentació, es permetrà accedir a l'apartat “*presentació de l'oferta*” espai del qual en resultarà, el justificant de presentació.

Per mitjà d'aquest tràmit, s'ha de confirmar que voleu presentar l'oferta (seleccionar el botó “Presentar”) i, seguidament, us demanarà la vostra confirmació.

Finalitzat el procés de presentació de l'oferta, se us permetrà descarregar el justificant de la presentació (es recomana que deseu aquest document com a justificant de presentació de la vostra oferta).