



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament de l'equipament de xarxa LAN i WIFI degut a les noves necessitats detectades per a la transició del servei LAN del Consorci per a la Normalització lingüística (XR-1065)

Expedient núm.: CTTI/2025/34

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament dels equipaments de xarxa LAN i WIFI degut a les noves necessitats detectades per la transició del servei LAN del Consorci Per la Normalització Lingüística (CPNL)

Lot 1. Xarxes d'edifici

Es defineix xarxa d'edifici com el conjunt d'infraestructures que conformen la xarxa d'àrea local d'un edifici determinat, que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents dispositius electrònics que hi són presents, entre sí i amb altres dispositius i/o serveis remots.

Categories:

- **Commutadors.** Maquinari d'interconnexió de dispositius que operen com a mínim en la capa d'enllaç de dades del model OSI (L2), opcionalment amb funcionalitats de la capa d'encaminament (L3), així com possibles components addicionals associats.
- **Equips sense fils.** Maquinari que permeten l'accés de dispositius a la xarxa a través de comunicacions sense fils, anomenats usualment punts d'accés sense fils (Access Points) o punts d'accés WIFI, així com components addicionals associats. S'inclouen també en aquesta categoria els maquinari i/o sistemes de gestió centralitzada de punts d'accés sense fils, anomenats usualment com Controladores de punts d'accés sense fils (Wireless LAN Controllers) o Controladores WIFI i complements addicionals associats.

Aquesta licitació només disposa d'un lot ja que només hi ha un fabricant:

- Material del fabricant Cisco.

2. Descripció dels subministraments a realitzar pels adjudicataris

El subministrament està englobat en la categoria de "Commutadors" i "Equips sense fils".

A continuació es detalla els equipaments a subministrar del fabricant Cisco:

2.1. Commutadors

Els equipaments que cal subministrar d'aquesta categoria són:

- C9300-24T-E

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
C9300-24T-E	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials	---	2
CON-SNT-C93002TE	SNTC-8X5XNBD Catalyst 9300 24-port data only, Network	60	2
C9300-NW-E-24	C9300 Network Essentials, 24-port license	---	2
SC9300UK9-175	Cisco Catalyst 9300 XE 17.5 UNIVERSAL UNIVERSAL	---	2
PWR-C1-350WAC-P	350W AC 80+ platinum Config 1 Power Supply	---	2
C9300-SPS-NONE	No Secondary Power Supply Selected	---	2
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	---	2
C9300-SSD-NONE	No SSD Card Selected	---	2
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	---	2
CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable 30 CM	---	2
NM-BLANK-T1	Cisco Catalyst Type 1 Network Module Blank	---	2
PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank	---	2
C9300-DNA-E-24	C9300 DNA Essentials, 24-Port Term Licenses	---	2
C9300-DNA-E-24-5Y	C9300 DNA Essentials, 24-Port, 5 Year Term License	60	2
C9300-NM-NONE	No Network Module Selected	---	2
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	---	

- C9300-NM-4G=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

C9300-NM-4G=	Catalyst 9300 8 x 1GE Network Module, spare	---	2
--------------	---	-----	---

- C9200-48P-E

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	---	14
PWR-C5-BLANK	Config 5 Power Supply Blank	---	14
C9200-NW-E-48	C9200 Network Essentials, 48-port license	---	14
C9200-NM-NONE	No Network Module Selected	---	14
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	---	14
C9200-DNA-E-48	C9200 Cisco DNA Essentials, 48-Port Term Licenses	---	14
C9200-DNA-E-48-5Y	C9200 Cisco DNA Essentials, 48-port - 35Year Term License	60	14
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	---	14

- C9200-24P-E

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
C9200-24P-E	Catalyst 9200 24-port PoE+, Network Essentials	---	133
PWR-C5-BLANK	Config 5 Power Supply Blank	---	133
C9200-NW-E-24	C9200 Network Essentials, 24-port license	---	133
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	---	133
C9200-DNA-E-24	C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port Term Licenses	---	133
C9200-DNA-E-24-5Y	C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port, 5 Year Term License	60	133
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	---	133
C9200-NM-NONE	No Network Module Selected	---	133

- C9200-NM-4G=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
C9200-NM-4G	Catalyst 9200 4 x 1G Network Module	---	11

- C9200-STACK-KIT=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
C9200-STACK-KIT	Cisco Catalyst 9200 Stack Module	---	12
C9200-STACK	Catalyst 9200 Stack Module	---	24
STACK-T4-50CM	50CM Type 4 Stacking Cable	---	12

- GLC-SX-MMD

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	---	4

- GLC-TE=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
GLC-TE=	GLC-TE= 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	-	18

2.2. Equips sense fils

Els equips sense fils que es subministraran són els següents:

- **C9120AXI-E** (Punt d'accés sense llicència)

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
C9120AXI-E	C9120AX Internal 802.11ax 4x4:4 MIMO;IOT;BT5;mGig;USB;RHL	---	332
SW9120AX-CAPWAP-K9	Capwap software for Catalyst 9120AX	---	332
AIR-AP-BRACKET-1	802.11 AP Low Profile Mounting Bracket (Default)	---	332
AIR-AP-T-RAIL-R	Ceiling Grid Clip for APs & Cellular Gateways-Recessed	---	332
CDNA-E-C9120	Wireless Cisco DNA On-Prem Essentials, 9120 Tracking	---	332
DNA-E-5Y-C9120	C9120AX Cisco DNA On-Prem Essential,5Y Term,Trk Lic	60	332
AIR-DNA-E	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term Lic	---	332
AIR-DNA-E-5Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term Lic	60	332
PI-LFAS-AP-T	Prime AP Term Licenses	---	332
PI-LFAS-AP-T-5Y	PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 5Y	60	332
AIR-DNA-E-T	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term, Tracker Lic	---	332
AIR-DNA-E-T-5Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term, Tracker Lic	60	332
AIR-DNA-NWSTACK-E	AIR CISCO DNA Perpetual Network Stack	---	332
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	---	332
C9120AXI-SINGLE	SINGLE PACK OPTION	---	332
C9120-OVER	C9120AX OVERPACK OPTION	---	332

2.3. Característiques generals del subministrament

De forma general, un subministrament inclourà l'adquisició, emmagatzematge i lliurament dels productes definits als edificis destí i quan s'indiqui per part del CTTI. Tots els equipaments que incloguin manteniment o llicències la durada mínima serà de 5 anys.

Tots els equips dels apartats anteriors es poden substituir en el moment del subministrament per equips equivalents o superiors degut a la evolució del catàleg dels fabricants sota l'autorització del CTTI.

Els equips s'aniran demanant segons les necessitats durant la durada del contracte.

- El licitador haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.

- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

2.4. Quadre resum de subministraments

S'ha realitzat una estimació de l'equipament necessari per donar resposta i suport a l'assegurament de la continuïtat del servei.

A continuació detallem l'estimació de les quantitats necessàries de cada equipament a subministrar durant la durada del contracte per cada lot:

Lot 1: Cisco

Tipologia	Model	Quantitats estimades
Commutador	C9300-24T-E	2
Commutador	C9300-NM-4G=	2
Commutador	C9200-48P-E	14
Commutador	C9200-24P-E	133
Commutador	C9200-NM-4G=	11
Commutador	GLC-SX-MMD	4
Commutador	GLC-TE=	18
Equips sense fils	C9120AXI-E	332
Commutador	C9200STACK KIT	12

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament:

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (la entrega incompleta es considera no entregada)	40 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.