

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONTRACTE DEL SECTOR
PÚBLIC DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC
DE L'APLICACIÓ DOCENTIS**

EXPEDIENT: 25SER0894P

Índex

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte.....	3
3	Antecedents i característiques del sistema	3
4	Suport i manteniment.....	3
5	Condicions del Servei.....	4
5.1	Acords de Nivells de Servei (ANS)	4
5.2	Dimensionament de l'equip de treball.....	4
5.3	Organització del servei.....	4
5.4	Normatives legals.....	5
5.5	Calendari	5
5.6	Idioma.....	5
6	Pressupost i Facturació	5
7	Durada i potencial pròrroga el contracte.....	5
8	Condicions especials d'execució del contracte	5

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment és la contractació dels serveis de manteniment i suport tècnic i funcional de l'aplicació de gestió Docentis.

3 Antecedents i característiques del sistema

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) al llarg de l'any 2023 va implantar l'eina Docentis dins l'àmbit de Docència.

Aquesta eina permet la gestió docent dels especialistes en formació (MIR, EIR, FIR i PIR) al CCSPT. Així mateix ens permet fer la gestió dels itineraris docents, l'avaluació dels residents i el seguiment establerts tal i com especifica el Ministeri de Sanitat.

4 Suport i manteniment

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport funcional, correctiu i evolutiu sobre l'aplicació de gestió Docentis.

El servei inclourà:

- Suport funcional estàndard en l'ús de l'aplicació
- Suport a les modificacions realitzades a la nostra instal·lació
- Suport a la migració de release i versions

- Suport de connexió remota dins l'horari laboral de 8h a 17h
- Resolució d'incidències i/consultes ja siguin tècniques o funcionals
- Disponibilitat de comunicació via telefònica i/o via correu electrònic amb l'equip de suport per a la resolució de consultes, dubtes i incidències

L'empresa ha de proposar la definició d'un interlocutor únic amb la Direcció d'Estratègia Digital i Dades de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb el suport i actualització del sistema d'informació.

5 Condicions del Servei

5.1 Acords de Nivells de Servei (ANS)

Les incidències es reportaran a través de l'eina del CCSPT habilitada a tal efecte, correu electrònic o bé mitjançant trucada telefònica, la intervenció sobre aquestes incidències s'haurà d'iniciar la seva resolució segons la següent classificació i temps de resposta:

- **Lleus:** 72 hores, no impedeixen continuar treballant.
- **Greus:** 24 hores, impedeixen que un determinat procés es pugui continuar realitzant.
- **Molt greus:** de forma immediata, impedeixen desenvolupar les funcions d'un o varis departaments.

Es defineix com a temps de resposta el període màxim entre la notificació de la incidència i la resposta del tècnic especialista en el tema.

5.2 Dimensionament de l'equip de treball

El dimensionament ha de ser el necessari per complir amb les activitats, ANS's i requeriments inclosos al present plec.

5.3 Organització del servei

El CCSPT posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix es posarà a disposició del licitador un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

5.4 Normatives legals

Les empreses licitadores hauran d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

5.5 Calendari

El calendari laboral utilitzat serà el del CCSPT.

5.6 Idioma

La comunicació oral i escrita amb el personal del CCSPT es farà en català, tret que l'usuari demani el contrari.

6 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és de **11.797,54 €** impostos no inclosos per a l'exercici 2025 i 2026.

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà amb periodicitat quadrimestral durant la vigència del contracte, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

7 Durada i potencial pròrroga el contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 01/01/2025 o data de la seva signatura, si fos posterior i fins al 31 de desembre de 2026.

Es contempla l'opció de prorrogar de forma anual el contracte 24 mesos més un cop finalitzat el mateix.

8 Condicions especials d'execució del contracte

Condicció especial d'execució: Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.