



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES DE
PROGRAMARI CAD I BIM DE L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE
LLOBREGAT

ÍNDEX

1. [INTRODUCCIÓ](#)..... 2

2. [OBJECTE DEL CONTRACTE](#)..... 2

3. [DIVISIÓ EN LOTS](#)..... 2

4. [LOT 1: SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI CAD](#)..... 3

5. [LOT 2: SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI BIM](#)..... 3

6. [ASPECTES GENERALS APLICABLES A TOTS ELS LOTS](#) 4

6.1. [SERVEI DE SUPORT TÈCNIC](#) 4

6.2. [ACTUALITZACIÓ DE VERSIONS](#)..... 4

6.3. [ACORD DE NIVELL DE SERVEI](#) 4

6.4. [TERMINI DE LLIURAMENT](#) 5



1. INTRODUCCIÓ

En els processos de creació, modificació i difusió de documents de dibuix tècnic, l'Ajuntament fa ús de programari CAD de diferents tipus, d'acord amb els drets d'ús atorgats per les subscripcions vigents de llicències de programari, que també permeten disposar d'actualitzacions de versió i pegats.

Una vegada constatada la necessitat de seguir fent ús d'aquest programari en els propers anys, es considera indispensable donar continuïtat a les corresponents subscripcions.

Per altra banda, l'Ajuntament ha adoptat l'ús de la metodologia OpenBim, una metodologia de treball col·laboratiu per a la creació i gestió de projectes i obres, per la qual cosa es requereixen eines BIM que estiguin especialment dissenyades per gestionar i treballar amb models d'IFC de manera eficient, amb capacitat de lectura, edició i importació/exportació de models IFC, assegurant una alta interoperabilitat i evitant la pèrdua de dades.

En el present document es recullen les característiques tècniques que regiran el procediment per la licitació del contracte de subministrament de les subscripcions de llicències de programari CAD i BIM de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de les subscripcions de les llicències de programari CAD i BIM utilitzat per l'Ajuntament, incloent la prestació del servei de suport tècnic per atendre incidències i consultes relacionades amb l'ús del programari i el seu desplegament.

3. DIVISIÓ EN LOTS

Atenent les necessitats identificades i les solucions existents en el mercat, amb l'objectiu de facilitar la màxima concurrència de proveïdors s'han agrupat les prestacions en els següents lots:

- LOT 1: Subscripcions de llicències de programari CAD
- LOT 2: Subscripcions de llicències de programari BIM



4. LOT 1: SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI CAD

L'adjudicatari subministrarà les subscripcions de llicències de programari que siguin necessàries per tal que l'Ajuntament continuï fent ús del programari CAD relacionat a continuació.

Les subscripcions es subministraran en la modalitat de subscripció tri-anual, i de manera que les seves dates d'inici coincideixin amb les dates de finalització de les subscripcions actualment vigents. Per tant, cadascuna de les subscripcions tindrà una vigència igual a la durada del contracte, amb independència de les dates d'inici i finalització del contracte.

En el cas que les subscripcions ofertes pel fabricant siguin diferents a les actualment vigents, el licitador proposarà les subscripcions que siguin equivalents o immediatament superiors, aprofitant les ofertes i beneficis especials de promoció del fabricant.

Les subscripcions actualment vigents que formen part de l'abast i les seves dades bàsiques són les següents:

Producte (1)	Quantitat	SKU
AutoCAD - including specialized toolsets Government Single-user 3-Year Subscription Renewal Switched From M2S Multi-User 2:1 Trade-In	4	C1RK1-009588-L405-GCUS
AutoCAD - including specialized toolsets Government Single-user 3-Year Subscription Renewal Switched From Multi-User 2:1 Trade-In	6	C1RK1-001650-L748-GCUS
AutoCAD LT Government Single-user 3-Year Subscription Renewal	3	057I1-002706-L999-GCUS

(1) Alguns productes disposen de descomptes especials del fabricant per conversions de llicenciamnt multi-usuari a usuari nominal realitzades en anys anteriors

5. LOT 2: SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI BIM

L'adjudicatari subministrarà les subscripcions de llicències de programari BIM indicades a continuació en la modalitat de subscripció tri-anual.

Les subscripcions que formen part de l'abast són les següents:

Producte	Quantitat
ArchiCAD Collaborate INT (versió internacional -	4



Anglès) 3 anys Inclou Archicad + BIMcloud SaaS + BIMx Pro	
--	--

6. ASPECTES GENERALS APLICABLES A TOTS ELS LOTS

Els requeriments generals aplicables a tots els lots i que es consideren fonamentals es detallen a continuació.

6.1. SERVEI DE SUPORT TÈCNIC

L'adjudicatari prestarà un servei de suport tècnic, per tota la durada del contracte, que inclourà les següents activitats i funcions dins els àmbits de l'ús del programari, i el seu desplegament i instal·lació:

- Assistència tècnica per l'atenció i resolució d'incidències i consultes
- Assessorament per l'optimització de l'ús del programari i el seu llicenciament
- Comunicació de novetats dels productes i recomanacions de millora

El servei de suport tècnic serà accessible via telèfon, correu electrònic i/o aplicació informàtica, i es prestarà en una finestra horària mínima de 9:00 a 17:00 tots els dies laborables. Els dies laborables estaran determinats pels calendaris oficials de festius i laborables definits per Catalunya i per la ciutat de Sant Feliu de Llobregat.

6.2. ACTUALITZACIÓ DE VERSIONS

Les subscripcions subministrades inclouran el dret d'actualitzacions de les versions i pegats del programari que el fabricant alliberi durant el període de vigència de les mateixes, sense cap cost addicional.

6.3. ACORD DE NIVELL DE SERVEI

La qualitat dels serveis prestats es mesurarà atenent les següents mètriques, que formaran part de l'Acord de Nivell de Servei (ANS):

- Temps de resposta del suport tècnic
- Temps de resolució del suport tècnic

El licitador inclourà a la seva proposta els seus compromisos per aquestes mètriques, que compliran amb els mínims demanats.

Es defineixen tres nivells de prioritat de les incidències, peticions i consultes, amb els següents objectius de compliment mínims pels temps de resposta i temps de resolució:

Codi Segur de Verificació: 2be466d2-bf29-45e1-90b3-cc3ae3cbdf20

Origen: Administració

Identificador document original: ES_L01082114_2024_5609927

Data d'impressió: 26/11/2024 13:57:28

Pàgina 5 de 6

SIGNATURES

1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 11/11/2024 17:19



Prioritat	Temps de resposta		Temps de resolució	
	Condicció	Objectiu	Condicció	Objectiu
Alta	<= 2 h	90%	<= 1 dia	90%
Mitja	<= 4 h	80%	<= 2 dies	80%
Baixa	<= 8 h	70%	<= 4 dies	70%

Es defineix com a **Temps de resposta** el temps transcorregut des de la notificació de la incidència, petició o consulta pels canals establerts, fins que el prestador del servei inicia les accions específiques per resoldre el cas, incloent l'anàlisi i avaluació preliminar del mateix i la comunicació a l'Ajuntament d'un compromís de temps de resolució.

Es defineix com a **Temps de resolució** el temps transcorregut des de la notificació de la incidència, petició o consulta pels canals establerts, fins que el cas queda resolt o bé fins que s'habiliten els mecanismes per anular temporalment l'impacte en els serveis.

Els temps transcorreguts es consideren dins la finestra horària del servei, per tant, per la seva mesura es comptabilitzarà només el temps transcorregut dins la franja horària de prestació de servei.

Com a norma general, els casos es classificaran en les següents prioritats en funció de les particularitats de cadascú:

- Prioritat alta**
El cas impacta en el normal funcionament del programari, impedit o dificultant greument l'ús del mateix.
- Prioritat mitja**
El cas impacta parcialment en el normal funcionament del programari, dificultant però sense impedir el seu ús.
- Prioritat baixa**
El cas no impacta en el normal funcionament del programari, o impacta sense dificultar el seu ús.

En cas de conflicte en la classificació, la prioritat dels casos la determinarà l'Ajuntament atenent altres criteris de criticitat, urgència i impacte en l'organització i els serveis oferts als ciutadans.

6.4. TERMINI DE LLIURAMENT

L'adjudicatari lliurarà les noves subscripcions de llicències de programari en un termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte.

En el cas del programari amb subscripcions vigents, el lliurament s'haurà de fer dins el termini que sigui necessari per garantir la continuïtat i no causar cap disrupció en l'ús del programari, atenent les vigències de les subscripcions actuals.

La prestació del servei de suport tècnic s'iniciarà l'endemà de la formalització del contracte.

DOCUMENT Plec prescripcions tècniques	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2024000027
Codi Segur de Verificació: 2be466d2-bf29-45e1-90b3-cc3ae3cbdf20 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2024_5609927 Data d'impressió: 26/11/2024 13:57:28 Pàgina 6 de 6		
SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 11/11/2024 17:19		



Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



2be466d2-bf29-45e1-90b3-cc3ae3cbdf20

tmp6172191252429790721.doc