



Expedient núm.: 4217/2024

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

Procediment: CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE ESPECÍFIC EMPLEACTIVA PER A LA GESTIÓ DIÀRIA DE L'ÀREA D'ACTIVACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ, I SERVEI DE MIGRACIÓ DE DADES. PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.

CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE ESPECÍFIC EMPLEACTIVA PER A LA GESTIÓ DIÀRIA DE L'ÀREA D'ACTIVACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ I SERVEI DE MIGRACIÓ DE DADES

Clàusula T1. Antecedents

L'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal del Baix Ebre té desplegat un catàleg de serveis per tal de fomentar l'impuls socioeconòmic i les polítiques actives d'ocupació a la comarca amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ocupació i el desenvolupament social i econòmic. Aquest catàleg de serveis s'estructura en:

- Serveis a les persones: Amb accions d'acompanyament i suport en la recerca i millora de feina
- Servei de formació: Amb accions formatives en l'àmbit ocupacional
- Servei a les empreses: Amb accions d'acompanyament i suport a l'activitat empresarial, formació empresarial, gestió i suport en el procés de contractació, així com suport a la creació de nova empresa.
- Servei de desenvolupament territorial: Amb l'impuls de projectes estratègics territorials.

Aquestes funcionalitats requereixen d'eines de gestió en entorns TIC que permetin el tractament de les dades de les persones i les empreses usuàries, i poder així prestar i gestionar els diversos serveis.

En aquest sentit, el Consell Comarcal de Baix Ebre ja disposa d'aquest software EmpleActiva, on:

- La Plataforma "EmpleActiva" va ser la plataforma tecnològica contractada per cobrir la necessitat de gestionar els processos d'intermediació laboral de la Plataforma d'Agències de Col·locació, quan és va iniciar el servei l'any 2018, i amb la finalitat:
 - D'aportar coneixement als tècnics del Dispositiu per a la gestió eficaç de la plataforma.
 - D'adaptar la configuració de la plataforma a les necessitats dels tècnics del Dispositiu.
 - Millorar la resolució d'incidències en el registre de dades.
 - Millorar la intermediació laboral facilitant l'encreuament de dades i la recerca dels candidats més idonis per a cada oferta de treball.
 - Millorar el seguiment de les persones inscrites a la plataforma.





- Habilitar una borsa de treball comarcal vinculada a la gestió dels processos d'intermediació laboral que es duen a terme en el marc del Dispositiu d'Inserció Sociolaboral del Baix Ebre, amb una gestió centralitzada i al mateix temps descentralitzada per poder prestar el servei a cadascun dels ajuntaments de la comarca.

- Després del laboriós procés d'implementació, així com de configuració i personalització de cada plataforma a les necessitats i característiques de cada ajuntament de la comarca del Baix Ebre i del propi Consell Comarcal, pel que fa als diferents mòduls de la Plataforma EmpleActiva, com la web pública o portal web d'ocupació, aquestes es troben eficientment implantades i funcionant correctament, sent actualment imprescindible la seva utilització per part de les diferents entitats locals per desenvolupar l'orientació i inserció de les persones ateses i donar continuïtat al servei.
- En aquest període, la plataforma EmpleActiva ha demostrat ser una solució eficaç per poder prestar el servei de manera unificada i cooperada amb tots els municipis de la comarca, aportant un model eficient per a l'atenció i seguiment de les persones i empreses demandants del servei.
- A més a més, per mitjà d'aquesta plataforma es posa a disposició totes les eines necessàries tant per a les empreses que busquen persones per treballar, com per a les persones que cerquen una feina, per mitjans electrònics.
- Actualment, tota l'activitat realitzada en l'àmbit de la orientació, intermediació i inserció laboral es realitza i gestiona per mitjà de la plataforma EmpleActiva, on actualment hi ha registrat 10.607 candidats, 1.477 empreses i 237 ofertes actives.

Davant la finalització del contracte subscrit amb Synectia Software, SL i havent analitzat i valorat la situació actual, es pot concloure amb tota seguretat que el fet de canviar de plataforma no es pot considerar una alternativa raonable des del punt de vista de l'eficàcia i l'eficiència i des del punt de vista tècnic i econòmic, entre altres perjudicis majors com:

- Un canvi de plataforma suposaria fer front un procés molt complex de traspàs de dades i documents, que comportaria unes despeses molt elevades. Per altra banda, aquest fet obligaria a compaginar durant un llarg període de temps la contractació de dos plataformes per poder realitzar el procés de traspàs i mantenir al mateix temps la prestació del servei amb normalitat. A més a més, és molt probable que en aquest procés de traspàs es pugui perdre informació que tècnicament resulti impossible de traspasar al no haver-hi coincidència en els diferents mòduls i camps personalitzats per a cada entitat local que en fa ús de la mateixa. En aquest sentit, el cost econòmic per realitzar el traspàs seria major al cost total anual del servei que el Consell Comarcal sustenta amb la contractació de la plataforma EmpleActiva i del servei associat a la mateixa.





- Al mateix temps, un canvi de plataforma comportaria paraitzar el servei que es presta al Consell Comarcal en matèria d'orientació, intermediació o inserció laboral, així com als 16 municipis de la comarca, i tornar a formar als 28 tècnics que fan us de la plataforma, en la nova eina. Aquest procés de canvi no implicaria una expectativa de millora a llarg termini respecte a la situació actual, però sens dubte, portaria un descens de la productivitat a curt termini fins que tots els tècnic s'adaptessin a la nova plataforma. El cost econòmic i el temps necessari per a la formació dels tècnics per tal que puguin assimilar l'ús de la nova plataforma tecnològica amb tots els seus mòduls, eines i funcionalitats seria molt alt i totalment desproporcionat en relació al cost total anual que suposa el manteniment de la l'activitat amb la plataforma EmpleActiva.

Per tot l'exposat, no hi ha cap motiu que justifiqui, en termes d'eficàcia i eficiència en l'ús de recursos públics, sotmetre al Consell Comarcal del Baix Ebre a afrontar un canvi de plataforma tecnològica per a la prestació de l'esmentat servei. Tant és així que, encara que la nova solució tecnològica es pugui contractar a cost zero, situació totalment improbable per les despeses associades al traspàs de dades, la formació dels tècnics i la configuració personalitzada de les diferents webs públiques dels 16 municipis de la comarca, els costos totals del canvi de plataforma sumat a les conseqüències que suposaria l'esmentat canvi, serien molt més elevats i totalment desproporcionats en relació al cost anual del manteniment de la relació contractual amb la plataforma EmpleActiva.

A més a més, la única empresa que pot subministrar aquest software anomenat EmpleActiva és l'empresa Synectia Software SL amb CIF B-54805072. D'acord amb el certificat de propietat de l'esmentat software, facilitat per l'empresa, i que s'incorpora a aquest expedient.

Clàusula T2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació mixta de subministrament de la llicència del software específic EmpleActiva, mitjançant tecnologia SaaS per a la gestió diària de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal del Baix Ebre i servei de migració de dades.

Clàusula T3. Característiques i descripció del servei

T3.1. Contingut del servei

L'objecte del contracte és la contractació mixta de subministrament de la llicència del software específic EmpleActiva, mitjançant tecnologia SaaS per a la gestió diària de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal del Baix Ebre i servei de migració de dades, consistent en:

L'accés i ús del Panel de gestió amb la versió completa per a:





1. **La gestió online dels serveis relacionats amb la Borsa de Treball**, com la publicació i intermediació d'ofertes de feina i la gestió informatitzada de candidatures, mitjançant:

- La publicació on-line de les ofertes de feina intermediades pel Servei, a la plana web del Consell Comarcal del Baix Ebre i a les planes web de 16 ajuntaments de la comarca.
- La intermediació i gestió integrada de les candidatures amb les ofertes de feina publicades

2. **L'explotació de les dades relatives a:**

- **Les persones ateses** relacionades amb els serveis de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal del Baix Ebre
- **Organitzacions, empreses i entitats** relacionades amb el Consell Comarcal del Baix Ebre en els àmbits de la promoció econòmica, l'ocupació i la formació.
- **Formació, accions, projectes i programes** gestionats des de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal del Baix Ebre.

Incloent també:

1. **L'accés i ús de la Web pública** per a promoure els serveis al públic en general en disseny responsive (adaptada a mòbils i tauletes) i multi-idioma.
2. **L'ús i configuració de la App mòbil EmpleActiva per a iOS i Android.**
3. **L'accés i ús a la totalitat de la plataforma fins a 28 usuaris.**

Al mateix temps la plataforma ha de permetre gestionar de forma específica, global, centralitzada i sense duplicitats, els serveis i programes específics de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal, i obtenir indicadors globals i per programes al voltant de:

- La Formació
- L'Ocupació: orientació i intermediació, i Borsa de treball
- L'Empresa i l'Emprenedoria
- La gestió de projectes específics

- a) La prestació del SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC necessaris per l'ús del programari, i per a la migració de les dades necessàries per poder ús de la plataforma.

Durant tot el període contractat es realitzaran tots els serveis de suport i posada en marxa de les diferent eines del panel de gestió de la plataforma i configuració inicial de la mateixa; migració de les dades necessàries que gestiona l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació; Sessions de formació presencial de 2 dies durant la vigència del contracte segons les necessitats de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació i a les instal·lacions indicades per part





del Consell Comarcal; personalització de documents; i personalització de la plataforma amb els serveis i programes que gestiona l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació i els relacionats amb la Borsa de Treball per als 16 ajuntaments de la comarca i per al consell comarcal.

Serà necessari també un manteniment correctiu, amb l'aplicació de les correccions de funcionament necessàries i revertint l'estat de les dades a un estat correcte sobre aspectes tècnics i funcional que provoquin errades en el normal funcionament de la solució, ja sigui de forma total o parcial.

Tanmateix, es realitzaran serveis de suport, manteniment i altres sessions de formació i tasques de personalització de documents, d'eines i funcionalitats de la plataforma, si resulta necessari. Així com, la revisió constant de l'aplicació de les polítiques de seguretat i tests d'intrusió; manteniment, actualitzacions i novetats amb caràcter periòdic.

Les dues prestacions no són separables, per la qual cosa i segons el que determina l'article 18 de la Llei 9/2027, de 8 de novembre, caldrà atènyer-se al caràcter de la prestació principal, essent aquesta la del subministrament de la llicència del software, i la segona prestació serà la del servei de manteniment i suport tècnic pel correcte ús de l'eina, addicional al subministrament del software.

El software subministrat ha de complir amb allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).

Clàusula T4. Condicions de desenvolupament dels treballs

- a) La supervisió, seguiment i control del resultat de les actuacions i del seguiment dels treballs realitzats correspondrà a l'equip tècnic del projecte Baix Ebre Avant del Consell Comarcal del Baix Ebre.
- b) Per al seguiment i control de la realització de les diverses actuacions es realitzaran reunions periòdiques entre l'equip tècnic del projecte Baix Ebre Avant, el personal expert que intervingui en la implementació de l'acció i la persona designada per l'empresa prestadora del servei com a responsable i interlocutora de l'acció.
- c) La plataforma contractada s'ha adequar als requeriments tècnics sol·licitats per l'equip tècnic de l'Àrea d'Activació Econòmica i Ocupació del Consell Comarcal del Baix Ebre per poder gestionar la totalitat dels serveis i programes que desenvolupa l'Àrea.
- d) En el cas que el treball desenvolupat per l'empresa prestadora del servei no





s'adeqüi als requeriments dels tècnics, a l'objecte del contracte, a la programació temporal prevista, al correcte assoliment dels objectius i resultats previstos, ometi informació, i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar al desenvolupament del contracte i de les mateixes actuacions, el Consell Comarcal del Baix Ebre comunicarà a l'empresa contractada aquesta situació i li sol·licitarà que rectifiqui les actuacions i millori la prestació dels serveis per complir de forma satisfactòria l'objecte del contracte i les seves especificacions. Si l'empresa no rectifica satisfactòriament les seves actuacions, el Consell Comarcal del Baix Ebre podrà rescindir i/o donar per cancel·lat el contracte signat.

Clàusula T5. Confidencialitat

L'empresa prestadora del servei haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació i documentació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte, tant la que li sigui facilitada amb caràcter inicial com aquella a la qual tingui accés en el marc del desenvolupament del contracte.

Clàusula T6. Condicions econòmiques

1. Pressupost base de licitació

L'import màxim de licitació que abonarà el Consell Comarcal del Baix Ebre per al **SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE ESPECÍFIC EMPLEACTIVA PER A LA GESTIÓ DIÀRIA DE L'ÀREA D'ACTIVACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ I SERVEI DE MIGRACIÓ DE DADES** serà de 6.750,00€ sense IVA -8.167,50€ (IVA 21% inclòs).

No es prendran en consideració i quedaran excloses de la licitació, les ofertes econòmiques presentades que superin els imports establerts com a pressupost de la licitació.

2. Pagament del servei al contractista.

L'empresa prestadora del servei emetrà dues factures per al pagament del servei:

- El primer 50% de l'import acordat, a l'inici de la anualitat contractada sempre i quan es pugui fer us de la plataforma en la seva totalitat.
- El restant 50% un cop executat correctament la totalitat de l'objecte del contracte i finalitzada cada anualitat contractada.

Clàusula T7. Abast temporal de l'actuació

La durada del contracte serà des de l'endemà de la seva formalització fins al 31 de desembre de 2026.





Es preveu 1 prorroga d'un any addicional comprès entre l'1 de gener del 2027 fins al 31 desembre 2027, en les mateixes condicions contractades a l'any 2026.

Detall de l'abast temporal de l'actuació:

- Inici del contracte (període comprès entre gener 2025-desembre2025)
- 2n any del contracte (període comprès entre gener 2026-desembre2026)
- Pròrroga del contracte (període comprès entre gener 2027-desembre2027)

