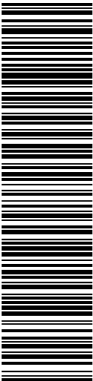




PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE CONSULTORIA I RENOVACIÓ DE LA CERTIFICACIÓ "BIOSPHERE © DESTINATION" I EL DESPLEGAMENT DEL PROJECTE "BIOSPHERE SUSTAINABLE LIFESTYLE" PER AL SECTOR TURÍSTIC DEL PIRINEU I LES TERRES DE LLEIDA.

1. Objecte del contracte	Pàg. 2
2. Especificació del servei	Pàg. 2
3. Equip tècnic requerit	Pàg. 3
4. Comissió de seguiment i valoració	Pàg. 3



DOCUMENT DOCUMENT GENÈRIC: PPT licitació Biosphere del Patronat de Turisme	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6VHPQ-4YZ8E-QTWWW Data d'emissió: 26 de Novembre de 2024 a les 11:02:49 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES 1.- Operador de Promoció de PATRONAT DE TURISME. Signat 21/08/2024 11:19 2.- Director/a de PATRONAT DE TURISME. APR 22/08/2024 07:24	ESTAT SIGNAT 22/08/2024 07:24



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació dels següents serveis:

- Serveis vinculats a l'aplicació de la Metodologia *Biosphere* © per part de l'Institut de Turisme Responsable (ITR) mitjançant l'assessorament i seguiment d'un pla d'accions específic amb l'objectiu de renovar la certificació *Biosphere* © *Destination* atorgada el maig del 2021, renovada el març del 2023 i revalidada el maig del 2024.
- Serveis relatius al desplegament del projecte *Biosphere Sustainable LifeStyle* adreçat al sector turístic del Pirineu i les Terres de Lleida .

2. ESPECIFICACIÓ DEL SERVEI A PRESTAR

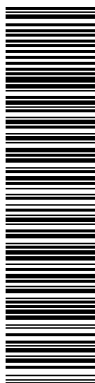
L'empresa adjudicatària del contracte portarà a terme les següents tasques:

• D'aplicació a la destinació del Pirineu i les Terres de Lleida

- Renovació i manteniment de la certificació *Biosphere* © *Destination*.
- Acompanyament, consultoria i auditoria, promovent l'organització, coordinació i assessorament per a la gestió de la sostenibilitat de la destinació.
- Ús i accés a la metodologia *Biosphere*, programari i eines digitals alineades amb els 17 Objectius Desenvolupament de Sostenibilitat (ODS) en el marc de l'Agenda 2030 que permeten que el gestor de la destinació pugui disposar de tota la informació sostenible de les seves polítiques turístiques públiques i actuacions, amb indicadors i mecanismes de mesura d'impactes i seguiment de la gestió mediambiental, sociocultural i econòmica.
- Accés de la metodologia *Biosphere* d'autoavaluació a altres col·lectius d'interès a l'Agenda 2030.

• D'aplicació a les empreses i entitats del Pirineu i les Terres de Lleida

- Comunicació, sensibilització, i posterior seguiment a través de serveis de consultoria amb l'objectiu d'atraure, assessorar a empreses i entitats turístiques de la demarcació per a l'adhesió al projecte "*Biosphere Sustainable Lifestyle*" i l'ús de la seva plataforma.
- Seguiment diari per millorar les funcionalitats de la plataforma anteriorment esmentada.
- Visió i gestió organitzada de la informació a temps real sobre el nivell de sostenibilitat de les empreses i entitats de la destinació per a la posterior presa de decisions vinculades a la planificació, promoció i comunicació del Patronat de Turisme.



DOCUMENT DOCUMENT GENÈRIC: PPT licitació Biosphere del Patronat de Turisme	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6VHPQ-4YZ8E-QTWWW Data d'emissió: 26 de Novembre de 2024 a les 11:02:49 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- Operador de Promoció de PATRONAT DE TURISME. Signat 21/08/2024 11:19 2.- Director/a de PATRONAT DE TURISME. APR 22/08/2024 07:24 ESTAT SIGNAT 22/08/2024 07:24



3. EQUIP TÈCNIC REQUERIT I REQUISITS

L'equip tècnic o unitats tècniques de les quals disposarà l'empresa per a l'execució del contracte serà un equip amb titulació superior o experiència acreditada en plans de sostenibilitat format per:

- Un director o cap de projecte (Nivell 4 A1) amb un mínim de 3 anys d'experiència a càrrec d'un equip i experiència prèvia ens els darrers 5 anys en plans de sostenibilitat per destinacions turístiques.
- Un tècnic en gestió (Nivell 4 B1) de certificacions de qualitat i/o sostenibilitat aplicat al turisme amb un mínim d'experiència ens els darrers 3 anys en plans de sostenibilitat per destinacions turístiques.

4. COMISSIÓ DE SEGUIMENT I VALIDACIÓ

L'empresa adjudicatària treballarà sota la supervisió i vistiplau del Patronat de Turisme. El Patronat de Turisme facilitarà la informació necessària a l'empresa adjudicatària per tal que pugui portar a terme les accions acordades.

Aquesta comunicació serà via correu electrònic, telèfon i personal amb reunions fixades, sempre que es consideri necessari per ambdues parts (empresa contractada i Patronat de Turisme). D'aquestes reunions l'empresa adjudicatària elaborarà un breu informe amb les conclusions i acords duts a terme durant aquestes.

La periodicitat d'aquestes reunions vindrà determinada pel Patronat de Turisme per la necessitat del projecte i per tot allò especificat en aquest plec.

La Comissió de seguiment i validació estarà formada per un tècnic del Patronat de Turisme i un representant de l'empresa adjudicatària.

Lleida, en data de la signatura electrònica

Director

Tècnica de Promoció

