



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SUBMINISTRAMENT

**CONTRACTE DE LA RENOVACIÓ DEL LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI
MANAGEENGINE AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT: E24-0268



ÍNDEX

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS	3
4. CONDICIONS DE LA RENOVACIÓ.....	4
5. REQUERIMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	5



1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA) disposa d'un conjunt de sistemes d'informació així com equips client a través dels quals els treballadors fan us dels serveis allotjats en aquests sistemes d'informació.

Aquesta infraestructura és per tant el nucli dels serveis de tecnologies de la informació de BCASA i, com a tal, és necessari disposar del manteniment adequat de la mateixa garantint la màxima seguretat i disponibilitat del servei així com una àgil i precisa resolució de problemes.

A tal efecte, i amb la finalitat de garantir la gestió centralitzada dels equips informàtics i l'auditoria de canvis en el controlador de domini i el sistema de fitxers, BCASA disposa de la solució software del fabricant ManageEngine.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA del subministrament relatiu a la renovació anual de la subscripció del llicenciament del programari EndPoint Central i AD360 del fabricant ManageEngine, relacionat en el Punt 3 d'aquest plec de prescripcions tècniques, que finalitza el 20 de desembre de 2024, amb mesures de contractació pública sostenible.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS

A continuació es presenta el número de llicències de la subscripció a renovar en nivell de suport "Classic", afegint la subscripció per a 10 servidors, pel contracte objecte d'aquesta licitació, amb inici el dia 20/12/2024 i una durada del contracte d'1 any:

Codi descripció de Producte	Quantitat	Data inici
EndPoint Central UEM Edition – Renewal of Annual Subscription fee for 250 endpoints and Single user License	1	20/12/2024
EndPoint Central Addons – Annual Subscription fee for Secure Gateway Server	1	20/12/2024
AD360 AD Auditing Professional – Annual Subscription fee for 2 Domain Controllers	1	20/12/2024
AD360 AD Auditing Addons – Annual Subscription fee for 2 File Servers	1	20/12/2024
EndPoint Central UEM Edition – Annual Subscription fee for 10 Servers and Single user License	1	20/12/2024

El Customer ID de BCASA és el 202111-111-0115.



4. CONDICIONS DE LA RENOVACIÓ

La renovació anual del llicenciament ManageEngine en nivell de suport “*Classic*” permet l'accés a la descàrrega de noves versions del programari llicenciat, els pegats/actualitzacions de les versions del programari, i l'accés a suport tècnic, la base de dades de coneixement i l'obertura de casos de suport a través del portal del fabricant ManageEngine.

La següent taula mostra els nivells de suport “*Classic*” de ManageEngine:

Servei Nº	Descripció Servei	Suport “ <i>Classic</i> ”
1	Recepció sol·licitud suport	8 hores
2	Suport correu electrònic	Hores d'oficina regional
3	Suport xat	Inclòs
4	Suport connexió remota	Problemes alta prioritat
5	Recursos online	Inclòs
6	Service Packs	Inclòs
7	Minor Releases	Inclòs

El servei constarà d'un suport i manteniment a nivell de resolució de problemes e incidències que puguin donar-se relacionades directament amb la tecnologia i funcionament del producte. Així mateix inclourà actualitzacions, pegats i qualsevol canvi de versió de les llicències sota manteniment que es publiquin durant el període en vigor del contracte.

En el cas que el fabricant efectui qualsevol modificació en els termes d'ús de les llicències contractades, l'empresa adjudicatària té l'obligació de notificar-ho a BCASA perquè aquesta prengui la decisió més adient respecte a un canvi de llicenciament.



5. REQUERIMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada a l'estat espanyol per al subministrament dels productes ManageEngine relacionats en aquest plec de prescripcions tècniques. Caldrà que les empreses licitadores així ho demostrin mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de registrar aquesta renovació davant ManageEntine abans que finalitzi el termini de renovació de les llicències actuals una vegada hagi estat adjudicada la licitació, perquè hi hagi continuïtat d'ús del sistema de gestió centralitzada i auditoria.

A l'empresa adjudicatària se la podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a la gestió de les llicències i la instal·lació i configuració de noves versions, actualitzacions del producte i pegats per a la correcció d'errors.

Barcelona,

Director de Planificació i Innovació

Fco. Javier Varela Alegre