



Es fa constar que aquest document ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 2024-0677 de data 25 de novembre de 2024.

La secretària de l'ajuntament

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DELS
SERVEIS PER L'APOSTA DIGITAL EN LA PROMOCIÓ I ACOLLIDA
AL VISITANT AL MUNICIPI DE LA POBLA DE SEGUR, ACTUACIÓ 7
DE L'EIX 3 DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN
DESTINACIÓ – “LA POBLA DE SEGUR: NATURA I TURISME ACTIU
SOSTENIBLE” FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA EN EL MARC
DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA –
NEXT GENERATION EU**

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





Índex

1.	INTRODUCCIÓ	3
1.1.	ANTECEDENTS	3
1.1.	CONTEXT	3
2.	DISPOSICIONS GENERALS	5
2.1.	DIVISIÓ EN LOTS	5
2.2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	6
2.3.	CODIS CPV	6
2.4.	DURADA DEL SERVEI	7
3.	PROPOSTA DE REQUISITS TÈCNICS	7
3.1.	RESUM DE LES CARACTERÍSTIQUES DE L'ACTUACIÓ	7
3.2.	CRITERIS TÈCNICS	8
4.	ORGANITZACIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI	15
4.1	EQUIPS I PERSONAL NECESSARIS	15
5.	SEGUIMENT I CONTROL DE LA PRESTACIÓ	16
5.1.	PROGRAMACIÓ DEL TREBALLS	16
5.2.	ACOMPLIMENT I QUALITAT DELS TREBALLS	16
5.3.	GARANTIA	17
5.4.	DEVOLUCIÓ DEL SERVEI I PLA DE TRANSICIÓ	17
6.	MANTENIMENT	17
6.1.	MANTENIMENT CORRECTIU	17
6.2.	MANTENIMENT PREVENTIU	17
7.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	17
8.	PRESSUPOST	21
9.	DESIGNACIÓ D'UN INTERLOCUTOR PER PART DE L'ENS	22

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball



1. INTRODUCCIÓ

La Pobla de Segur necessita renovar la seva plataforma d'informació i comunicació online, actualment integrada al portal web municipal. Tot i que s'hi ha anat incorporant nous continguts, la seva visibilitat és escassa i no està segmentada cap als públics objectius.

Amb aquesta actuació es pretén donar resposta a la necessitat d'una transició digital que s'adapti als constants canvis i perfils de demanda, potenciï els productes i ofertes de les empreses i millori l'experiència del visitant.

1.1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de la Pobla de Segur gestiona el projecte "*La Pobla de Segur: natura i turisme actiu sostenible*" finançat per la Unió Europea en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència dels plans Next Generation EU. Dins d'aquest mateix projecte s'inclouen actuacions vinculades a esdeveniments, actes, campanyes, accions de comunicació, entre d'altres.

Els esdeveniments, campanyes i accions de comunicació tenen diferent abast en funció del producte o servei que es comunica i a qui vagi dirigit (visitants o població local) i, per tant, poden requerir de diferents peces de comunicació per a la seva difusió. Entre aquestes peces es troben les produccions audiovisuals i fotogràfiques.

Els objectius principals són:

- Disposar d'un fons de recursos digitals per la promoció turística del municipi de la Pobla de Segur, els quals hauran d'incloure:
 - Projecte "*La Pobla de Segur: natura i turisme actiu i sostenible*" : es refereix a fotografies i peces audiovisuals d'accions portades a terme en el transcurs del desenvolupament d'aquest projecte (abans-durant-després d'actuacions derivades del projecte).
 - Destinació: es refereix a fotografies i peces audiovisuals genèriques de paisatge, pobles, elements arquitectònics, etc. del municipi de la Pobla de Segur.
 - Campanyes i productes: es refereix a fotografies i peces audiovisuals per a esdeveniments, campanyes concretes de promoció turística o de productes turístics: gastronomia, senderisme, cicloturisme, etc.
- Crear una plataforma online de promoció dels recursos del municipi, així com els productes turístics i experiències.
- Promoure i donar visibilitat a les empreses del municipi de la Pobla de Segur.
- Crear sistemes de reserva i d'acollida al visitant que millorin la gestió d'aquests espais.
- Sensibilitzar als usuaris i turistes de la importància de la conservació del patrimoni natural i cultural.

1.2 CONTEXT

Aquest contracte està inclòs en l'execució del projecte "*La Pobla de Segur: natura i turisme actiu sostenible*", finançat pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència, establert pel Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, de la Unió Europea a través dels Fons Next Generation EU, instrument financer del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) del govern espanyol, a través de la consecució dels objectius definits en el Component 14 – "Pla de Modernització i Competitivitat del Sector Turístic", Inversió 1 – "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat", Submesura 2 – "Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions", de l'esmentat PRTR (C14.I01).

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Next Generation
Catalunya



En concret l'expedient s'inclou en el Programa Extraordinari 2022 de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions, dins del Pla territorial de sostenibilitat turística en destinacions de Catalunya 2022, subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, aprovat en Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme, de 19 de desembre de 2022, publicada en el BOE nº 310 de 27 de desembre de 2022, per la qual es dona publicitat a l'Acord de 14 de desembre de 2022, i efectiva a través de la resolució de concessió d'una subvenció a l'Ajuntament de La Pobla de Segur publicat pel Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

S'emmarca dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) del govern espanyol, aprovat definitivament per Acord del Consell de Ministres, de 13 de juliol de 2021, sobre la base proposada aprovada per la Comissió Europea, el 16 de juny de 2021, i es desenvolupa d'acord amb les bases reguladores de les Ordres HFP/1030/2021, HFP/1031/2021 i HFP/55/2023, dins del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) del Fons de Recuperació Next Generation EU.

El contracte s'ha de dur a terme sota el principi de compromís amb el resultat, en línia amb l'enfocament d'execució que planteja el pla de Recuperació, Transformació, i Resiliència. En relació amb les **fites i objectius**, així com els mecanismes per controlar el compliment d'aquests, cal atendre ala Decisió d'Execució del Consell (CID, en anglès), relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR espanyol per al C14.I1. Tal com s'estableix en CID, el C14.I1, serà executat per les entitats locals i comunitats autònomes i inclou, entre d'altres el següent objectiu:

Objectiu núm.218 del CID: quart trimestre del 2022, publicació en el BOE de l'adjudicació a les Entitats Locals de l'ajuda per a l'aplicació dels "Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinació", que es desenvolupa per les següents fites:

Fita núm. 220 del CID: quart trimestre del 2024: Les Comissions de Seguiment s'asseguraran que tots els destins beneficiaris aconseguixin, com a mínim, el 50% d'execució de cada Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació, per mitjà de l'indicador de l'informe de la Comissió de Seguiment pe qual es valida el llindar del progrés.

Fita núm.221 del CID: segon trimestre del 2026: finalització de tots els projectes inclosos en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions adjudicats en consonància a l'objectiu 218, dels quals el 35% es destinarà a finançar les mesures abordin la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/ electromobilitat en els destins. Els criteris de selecció garantiran el compliment de la Guia tècnica sobre l'aplicació del principi de "no causar un perjudici significatiu" (DOC 58 de 18.2.2021,p.1), d'una llista d'exclusions i del patrimoni mediambiental pertinent de la UE i nacional. Els criteris de selecció han de garantir la conformitat amb l'annex VI del Reglament (UE) 2021/241 sobre el Mecanisme de Recuperació i Resiliència. L'indicador per la seva validació és la certificació d'execució.

El mecanisme de control de compliment de fites i objectius:

El Component 14 del PRTR té com a objectiu la reducció de la pressió del turisme sobre el territori, millorant la coexistència de l'activitat turística amb el medi i permetent un desenvolupament turístic que incorpori el respecte al medi ambient i a la seva capacitat de càrrega com a principi fonamental.

L'Ajuntament de La Pobla de Segur vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Next Generation
Catalunya



anteriorment. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establerts en la present contractació.

Tanmateix, els mecanismes per al control de les fites i els objectius es duran a terme per mitjà de la publicació en el BOE de l'adjudicació a les Entitats locals d'ajuda per a l'aplicació dels Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en destins, en els temes detallats en cada objectiu concret, garantint el compliment de les finalitat relacionades amb el canvi climàtic, així com garantint el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient. Així mateix, es tindran en compte la utilització de diferents mitjans per tal de realitzar el control de les fites i els objectius, com són: informes de la comissió de seguiment, les diferents certificacions de les execucions, així com la finalització dels projectes de promoció de la sostenibilitat turística en destins dins dels terminis fixats.

La present contractació queda sotmesa al compliment dels principis transversals i de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, d'acord amb l'article 2 de l'Ordre HFP/1030/2021, junt amb l'obligació de realitzar els tests i anàlisi referents en aquesta ordre. La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de dur a terme de conformitat al Plec de Prescripcions Tècniques (endavant PPT) que acompanya aquest PCAP.

D'acord amb la disposició addicional 41ª de la LCSP es tracta d'una prestació de caràcter intel·lectual.

2. DISPOSICIONS GENERALS

2.2 DIVISIÓ EN LOTS

El present contracte està dividit en dos lots, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques, i per tal d'incentivar i facilitar la participació de les petites i mitjanes empreses, d'acord amb allò establert a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la Directiva 2014/24/UE.

- **Lot 1. Aposta Digital:** serveis de creació d'un portal web i un fons documental de qualitat, que inclogui servei de fotografia, vídeos i imatges en dron. Dins d'aquest lot s'inclou la creació d'un sistema digital de reserva i pagament dels diferents equipaments municipals.
 - o Portal Web
 - o Fons Documental
 - o Sistema digital de reserva i pagament

El present lot no ha estat dividit en més apartats degut a la necessitat de col·laboració i coordinació per la imatge del nou portal web, amb un disseny d'acord el fons documental que es pretén crear. L'apartat de la plataforma de reserva i pagament estarà inclosa dins de la mateixa web creada.

- **Lot 2. Ruta interpretativa:** Creació d'una ruta interpretativa de patrimoni, fauna i flora en la zona del camí de Ribera, a l'entorn del fet Raier, transport, subministrament i instal·lació i posada en marxa de la ruta.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball



Codi Validació: 32M2K5FXR6N5XDW9RDLQDWH5F
Verificació: <https://lapobla.desegur.eadadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 22

Les empreses licitadores podran presentar oferta per a qualsevol dels dos lots, o ambdós, que conformen la present licitació, no essent limitativa, sempre que s'acrediti la solvència requerida per cadascun d'ells.

2.3 OBJECTE DEL CONTRACTE

El següent contracte té per objecte crear contingut informatius i elements visuals, gràfics i físics del municipi de la Pobla de Segur. La informació i els continguts visuals serviran posteriorment per ser inclosos en diversos suports digitals.

Atesa l'especificitat i la naturalesa de l'objecte del contracte, la present contractació s'organitza en 2 lots:

LOT 1 – APOSTA DIGITAL:

- Creació d'un portal web, amb tota la informació del destí, fent especial èmfasis en els recursos naturals i de turisme actiu, esportiu i d'ecoturisme.
- Creació d'un sistema digital de reserva i pagament dels diferents equipaments municipals executats des d'aquest PSTD.
- Creació d'un fons documental de qualitat que permeti ser adaptat en diferents formats: xarxes socials, papereria, formats digitals, entre altres.

LOT 2 – RUTA INTERPRETATIVA:

Creació de rutes interpretatives del patrimoni, fauna i flora amb especial interès de la zona de Collegats – Boumort.

No s'està fraccionant el contracte amb la finalitat de disminuir el seu import i eludir els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació al que corresponguin.

El present contracte no té per objecte la contractació de personal, atès que no es celebrarà el contracte de serveis amb la finalitat de contractar personal.

És objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) la contractació promoguda per l'Ajuntament de La Pobla de Segur dels serveis de digitalització en tota la cadena de valor del producte turístic i, especialment, en l'experiència del visitant. Aquest correspon a l'actuació "7. Aposta digital en la promoció i acollida del visitant al municipi de la Pobla de Segur", de l'Eix Programàtic 3: "Transició digital", inclosa en el Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de l'Ajuntament de la Pobla de Segur.

Aquesta contractació està sotmesa al compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, d'acord a l'article 2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

2.4 CODIS CPV

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV), d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV, és:

Lot 1. Aposta Digital

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





- 79960000-1 – Serveis de fotografia i serveis auxiliars.
- 72413000-8 – Serveis de disseny de llocs web (WWW)
- 79822500-7 – Serveis de disseny gràfic.
- 72500000-0 - Serveis informàtics
- 72000000-5 – Serveis TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.
- 32321100-0 – Equip de vídeo i filmació
- 79961100-9 – Serveis de fotografia publicitària

Lot 2. Ruta interpretativa

- 71400000-2 – Serveis d'urbanisme i d'arquitectura paisatgística.

2.5 DURADA DEL SERVEI

- **Lot 1. Aposta Digital:** el termini de durada del contracte d'execució del servei serà de **DOTZE (12) MESOS**, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. Tenint en compte que la posada en funcionament de la pàgina web i la plataforma de reserva i pagament es realitzarà als QUATRE (4) MESOS des de la formalització del contracte i la resta de mensualitats corresponen a l'actualització de la pàgina web i creació de continguts pel banc d'imatges de totes les estacions i temporades, i assistència tècnica.
- **Lot 2. Ruta interpretativa:** el termini de durada del contracte d'execució del servei i instal·lació de la ruta interpretativa serà de **SIS (6) MESOS**, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

3. PROPOSTA DE REQUISITS TÈCNICS

3.1. RESUM DE LES CARACTERÍSTIQUES DE L'ACTUACIÓ

La digitalització és un dels aspectes claus per al augment de la competitivitat turística d'un territori i el seu posicionament al mercat. La Pobla de Segur vol apostar per la digitalització en tota la cadena de valor del producte turístic i, especialment, en l'aparença turística del visitant. Per aquest mateix motiu, s'han previst diferents actuacions.

LOT 1 – APOSTA DIGITAL

- A. Creació d'un portal web, amb tota la informació del destí, fent especial èmfasis en recursos naturals i de turisme actiu, esportiu i ecoturisme. La web incorporarà, a més a més els productes i experiències turístiques ja existents i les que es puguin anar creant durant el PSTD, facilitant el contacte directe amb les empreses proveïdores per la reserva i comercialització. Aquesta web estarà en diferents idiomes. A més dels productes, la web també incorporarà la informació sobre les rutes i itineraris de senderisme, bicicleta, entre altres, amb aplicacions que permetin la seva descàrrega.
- B. Un punt molt important per l'acollida del turista, serà la creació d'un sistema digital de reserva i pagament dels diferents equipaments municipals executats durant aquest PSTD: àrea vocacional, aparcament d'autocaravanes i altres. Aquest sistema tindrà que ser fàcil de descarregar (mitjançant una app o similar) per l'usuari i haurà d'estar preparat per gestionar reserves i permetre pagaments online. Aquest sistema haurà d'estar en diferents idiomes (català, castellà, anglès, francès,...)

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Next Generation
Catalunya





- C. Per a la promoció de la Pobla de Segur es necessita un fons documental de qualitat que permetis ser adaptat en diferents formats: xarxes socials, papereria, formats digitals (catàlegs de productes, presentacions, etc.) entre altres. Així doncs, es crearan vídeos curts que permetin la promoció de la Pobla de Segur i es disposarà d'un banc fotogràfic tant dels recursos del municipi, com de les activitats que es poden practicar en diferents èpoques de l'any.

LOT 2 – RUTA INTERPRETATIVA

Creació de rutes interpretatives de patrimoni, fauna, flora, amb especial interès de la zona Collegats-Boumort. Aquestes rutes es realitzaran basant-se en els recursos patrimonials i naturals de les dues zones per sensibilitzar de la fragilitat del patrimoni natural, la seva conservació i la seva protecció, així com el respecte i accés adequat als recursos patrimonials. Aquestes rutes ajudaran als turistes i visitants a comprendre la història, els valors naturals i la riquesa d'aquests espais.

3.2. CRITERIS TÈCNICS

LOT 1 – APOSTA DIGITAL

- Portal Web
 - a. Serà necessària una consultoria per tal de poder construir l'estratègia de continguts web:
 - Definició del projecte: anàlisi de funcionalitat i previsió de continguts.
 - Definició de l'estructura de continguts i del model de dades.
 - Desenvolupament del projecte: creació d'equips de treball, definició de les fases del projecte i cronograma del mateix.
 - Estratègies de segmentació per activitats, temàtiques, tipus de productes, motivacions dels turistes i "target" de visitants
 - b. Disseny, creació i desenvolupament dels diferents continguts:
 - Construcció de l'arquitectura del portal web Turisme la Pobla de Segur
 - Disseny i maquetació del lloc, adaptat al manual d'imatge corporativa del turisme del municipi de la Pobla de Segur.
 - Programació del gestor de continguts. El portal estarà desenvolupat per un sistema de continguts que permeti fer un manteniment intern des del mateix municipi de la Pobla de Segur. Caldrà que el gestor de continguts sigui el màxim gestionable un cop creada la plataforma digital, i que pugui ser ampliat, si cal, en un futur. També caldrà tenir especial atenció al mínim manteniment, per tal que els tècnics de turisme, no experts en la matèria, el puguin dur a terme.
 - Creació de nous continguts (textos, fotografies, material gràfic, plànols temàtics) i recollida de continguts, revisió i adaptació d'aquests.
 - Traducció i adaptació dels diferents continguts del portal: adaptació de text, revisió, assessorament del text en català (pàgina per defecte, llevat especificacions de "requeriments SEO"), i la traducció d'aquest als següents idiomes: francès, anglès i castellà. Les traduccions han d'ajustar-se a l'especialitat del llenguatge utilitzant el vocabulari específic de la matèria a tractar, amb terminologia i fraseologia turística. S'haurà de revisar, adaptar i traduir per garantir una bona comunicació cap als usuaris de nou web.
 - Test i implementació.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





- El contracte inclou una borsa mínima de 50 hores per, un cop lliurat el producte final, dur a terme les tasques de suport tècnic a les persones responsables de turisme de l'Ajuntament de la Pobla de Segur, en matèria de coneixement de processos per a la gestió i dinamització de les diferents eines digitals per a la promoció turística i l'assistència, en cas que sigui necessari fer modificacions i actualitzacions de dades diverses incloses dins dels continguts definits.
- Formació als tècnics de turisme de la Pobla de Segur per a l'ús dels diferents formats digitals, el manteniment tècnic i la gestió dels seus continguts: mínim dues sessions, en diferents dies, de sis hores cadascuna, amb un màxim de vuit persones, per tal de poder autogestionar el portal. La formació també ha d'incloure una part específica d'analíticbig-data. De cadascuna d'aquestes sessions es lliurarà una còpia digital del guió de la formació amb el detall dels aspectes que es tractaran. Aquesta formació s'haurà de desenvolupar a l'Oficina de turisme de la Pobla de Segur.
- El lliurament de tots els codis fonts emprats en el desenvolupament dels continguts digitals, en aquelles parts en què n'hi hagi, per tal de facilitar futurs desenvolupaments amb tercers.

c. Continguts web

Els continguts principals a incloure són els següents:

- La Pobla de Segur. Presentació del municipi amb els seus principals recursos (naturals, culturals, gastronòmics, nàutics, de benestar i salut, d'actiu, natura,...). Com arribar-hi. Mapes i vies d'accés. Oficina de Turisme.
- Natura. Descriptiu de les activitats que ofereix la Pobla de Segur en l'àmbit natural.
 - Senderisme:
Rutes a la Pobla de Segur: incorporar cercador per dificultat, temàtica, amb el recull de les 9 rutes de senderisme (possibilitat d'ampliació), on també s'incorporarà una breu descripció de la ruta i les principals característiques i es facilitarà l'enllaç als diferents webs per trobar informació més detallada (Natura Local, Itierànnia, Wikiloc,...).
 - Bicicleta:
 - Rutes en BTT
 - Ciclisme de Carretera
 - Enduro, Gravel,...
 - Altres activitats: running, escalada, via ferrada, activitats nàutiques,...
- Cultura. Informació del patrimoni més destacat del municipi de la Pobla de Segur, com el Conjunt Modernista, que inclou la Casa Mauri i el Molí de l'Oli de Sant Josep. També s'hi haurà d'incloure els elements romànics, som l'ermita de Sant Miquel del Pui. (Incloure tots els Bcin i Bcil del municipi).
- La Serra de Collegats-Boumort. Punts d'informació, rutes de senderisme, rutes 4x4, i empreses locals autoritzades, temporada de brama,...

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





- Serveis: espais per consultar informació dels serveis turístics que ofereix la Pobla de Segur amb cercador. Hi haurà un apartat per cada un d'ells, amb una fitxa que contindrà una breu descripció i imatge i que facilitarà les dades de contacte dels diferents serveis o enllaçant a les seves pàgines webs.
 - On dormir
 - On menjar
 - On comprar
 - Experiències :recull de totes aquelles activitats que es poden dur a terme a la Pobla de Segur.
 - Gastronomia i producte de la Pobla de Segur
 - Agenda. Esdeveniments i calendari d'activitats a la Pobla de Segur, amb cercador per temàtica i dades. Visualització de les activitats més destacades i més properes. Programa com a mínim a 6 mesos vista. Els esdeveniments s'han de poder compartir mitjançant les xarxes socials.
 - Un cercador que permeti navegar eficientment.
 - Icones i enllaços a: xarxes social, temps i idiomes (català, castellà, anglès i francès).
 - Ha d'incloure mapes i fulletons descarregables, en aquell contingut que sigui possible.
 - Incorporar espai pel turista/visitant com a generadors de continguts i prescriptors de les destinacions.
- Sistema Digital de pagament i reserva
 - a. Horari de funcionament de la prestació
La plataforma de pagament estarà disponible i en funcionament de forma permanent, les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, inclosos festius.
 - b. Autentificació de l'usuari
En el moment d'iniciar la plataforma de pagament virtual, es mostrarà una interfície d'accés que permetrà identificar l'usuari com a mínim mitjançant correu electrònic i/o número de telèfon juntament amb una contrasenya que permetrà configurar l'accés. Es podran permetre altres mitjans d'accés de forma complementària.
La plataforma permetrà recordar i recuperar la contrasenya en cas d'oblit, enviant un correu electrònic que permeti la reinicialització.
 - c. Personalització de la plataforma i publicació
L'adjudicatari haurà de subministrar una interfície personalitzada per a l'Ajuntament de la Pobla de Segur, com en logotips i serà una solució independent de les que l'adjudicatari posi a disposició per altres municipis o ciutats. El preu de la contractació inclourà tots els tràmits, treballs, costos o necessitats a satisfer.
La plataforma estarà dividida en els següents apartats:
 - Espai on es mostraran les diferents compres que es poden realitzar a l'aplicació i la disponibilitat de cada un dels serveis.
 - En el cas de l'àrea d'autocaravanes hi haurà dins l'espai d'expedició d'un tiquet d'estacionament en vigor, i on també es mostrarà el temps de validesa, així com l'import pagat.
 - Espai on es detallarà un registre històric de les operacions efectuades per l'usuari.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





- Espai on es podran consultar els mitjans de pagament registrats.

d. Passarel·la de pagament

Les passarel·les de pagament permetran meritjar la tarifa a l'usuari, i seran les facilitades des de l'Ajuntament de la Pobla de Segur en cada moment. L'adjudicatari haurà d'integrar aquestes passarel·les a l'aplicació subministrada objecte del servei i formarà part del preu ofert pel licitador. No es permetrà la utilització de terceres passarel·les subministrades per l'adjudicatari. Aquesta exigència quedarà garantida en l'elecció per part de l'usuari.

La passarel·la escollida per l'Ajuntament de la Pobla de Segur permetrà la tokenització, evitant a l'usuari haver d'introduir el mitjà de pagament cada vegada que faci us de l'aplicació i/o plataforma, sempre sota les regles de la normativa bancària vigent en cada moment. L'adjudicatari haurà de tenir en compte aquesta circumstància en la integració.

e. Devolucions

La cancel·lació de les operacions realitzades a través de la plataforma web es tractaran com un cobrament però en direcció a l'usuari, es a dir un devolució que s'haurà de produir mitjançant la mateixa passarel·la, en el moment que l'usuari efectua aquesta operació.

Els sistema de gestió indicarà quines son les operacions que tenen habilitada aquesta circumstància.

f. Servei d'atenció al client

El licitador disposarà d'un servei d'atenció al client, propi o prestat per tercers, dedicat a atendre les peticions, queixes o comunicacions entre l'adjudicatari i l'usuari. El licitador certificarà amb una declaració responsable que presta aquest servei.

g. Comunicació

L'Ajuntament de la Pobla de Segur es reserva la potestat de prohibir a l'adjudicatari, la comunicació amb els usuaris, en termes relatius al funcionament de sistema de gestió.

Les comunicacions de l'adjudicatari amb els usuaris, seran sempre relatives al funcionament de l'aplicació i/o plataforma o les funcionalitats del programari. En tot cas fora d'aquests continguts o en cas d'incidències relatives a la gestió de l'estacionament, el servei post-venda de l'adjudicatari remetrà als canals de comunicació dels que disposi l'Ajuntament de la Pobla de Segur a tal efecte i que seran comunicats a l'inici de la prestació i en el moment en que es produeixin modificacions o canvis.

L'adjudicatari utilitzarà com a mínim el català en les comunicacions amb els usuaris, això inclourà la interfície d'usuari en l'aplicació o plataforma de pagament.

h. Cost per a l'usuari

L'ús de la plataforma serà gratuïta per a l'usuari, no suposant cap cost la seva utilització més enllà de l'abonament dels imports de les operacions seleccionades.

Les úniques remuneracions de l'adjudicatari per la prestació de servei seran les previstes a la present licitació, quedant expressament exclosos els cobraments afegits al valor de la tarifa i/o la inclusió de publicitat a l'aplicació i/o plataforma.

- Fons documental

- a. Descripció del servei

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





L'estratègia de creació d'un fons documental i la producció d'aquest inclouen dissenyar, planificar i elaborar peces d'àudio, vídeo, imatges de tot tipus i qualsevol altre format digital (fotografies, infografies, animacions, il·lustracions, etc.). Les peces han de servir per explicar serveis, actes relacionats amb activitats municipals i institucionals, actes festius i tradicionals, patrimoni i naturalesa.

L'escenari digital canvia ràpidament i es necessari adaptar constantment els continguts als formats, la freqüència i el llenguatge visual si es vol arribar a la majoria de públic i ser efectiu en els objectius plantejats.

b. Servei de producció

- Planificació i coordinació.
- Gestió de projectes.
- Guió.
- Producció.
- Desplaçaments, quan calgui, dins el municipi de la Pobla de Segur.
- Gravació i captació d'imatges.
- Realització audiovisual i multimèdia amb els elements tècnics necessaris.
- Edició i muntatge.
- Postproducció.
- Grafisme i animació.
- Incorporació de recursos d'arxiu (àudio, vídeo, imatges).

Així mateix el servei de producció inclou les tasques de documentació de totes les imatges ja siguin en format vídeo o bé en format fotografia. El material audiovisual es produeix mitjançant aquest contracte s'ha d'ingestar al Banc d'Imatges de l'Ajuntament de la Pobla de Segur.

- Els tipus de peces que cal produir i les seves característiques són les següents: Peces multimèdia, audiovisuals o fotogràfiques d'edició ràpida, pensades per ser difoses sobretot en xarxes socials, produïdes a partir dels serveis, espais o esdeveniments que es determinin. Els tipus de formats poden ser vídeos breus o fotografies digitals d'un màxim de 60 segons.

Durada dels elements audiovisuals	Màxim 60 segons
Jornades de gravació	Mitja jornada
Jornades d'edició	Mitja jornada
Lliurament	1-2 setmanes
Formats de lliurament	MP4, JPG,GIF,TIFF,MP3
Característiques	HD
Equip mínim professional	1
Elements de cada entrega	Entre 10 i 20

- Servei de producció amb dron: conducció i control tècnic del dron per executar la cobertura planificada sota la direcció de coordinador de continguts. Això implica tasques com configurar i ajustar els sistemes de captura de dades, fer proves de funcionament,

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO





supervisar el rendiment del dron i garantir el compliment de les normes i regulacions. S'haurà d'encarregar de sol·licitar els permisos per operar amb dron, de l'enviament de formularis a Mossos d'Esquadra i el Ministeri de Interior (de ser necessari), així com dels plans de vol necessaris. El pilot de dron haurà de tenir la formació necessària i el certificat de competència com a pilot a distància en vigor.

a. Encàrrec

Els encàrrecs de serveis inclosos en la present licitació es dividiran en:

- Encàrrecs urgents: els encàrrecs urgents seran aquells en que la resposta per part de l'empresa adjudicatària haurà de ser en un termini no superior a 72h.
- Encàrrecs no urgents: els encàrrecs no urgents seran aquells en que la resposta per part de l'empresa adjudicatària serà dins un termini superior a les 72h.

En el moment de disposar d'algun encàrrec es convocarà una reunió entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament de la Pobla de Segur per a la determinació de les necessitats del mateix. En el cas dels encàrrecs urgents, aquesta reunió podrà ser telemàtica de cara a agilitzar l'inici del servei.

En aquesta reunió inicial es detectarà i es detallarà el públic objectiu al qual es vol arribar amb les peces audiovisuals i/o fotografies a encarregar.

Les característiques del briefing marcaran les necessitats de contractació dels diferents serveis descrits, que podran contractar-se de manera independent entre ells.

Per dur a terme els encàrrecs, l'empresa adjudicatària d'aquest concurs haurà de treballar amb l'equip que es designi des de l'Ajuntament de la Pobla de Segur. Cal tenir en compte, que tot i que la present licitació es divideixi en lots, en alguns casos serà necessària la coordinació entre les empreses adjudicatàries (en el cas de que siguin dues empreses diferents) dels dos lots, per a l'execució de les imatges i els vídeos per alguna campanya promocional concreta. És per això, que cada una de les adjudicatàries haurà de facilitar i coordinar les tasques amb l'altra per a la correcta prestació del servei.

b. Format de lliurament

Lliurament de les imatges:

- Lliurament de les fotografies en vertical o horitzontal, segons el cas.
- En diversos formats digitals (inclòs JPG) d'alta resolució i/o HD per poder utilitzar-les per fer publicacions o cartelleria (digitals i en format físic), i en baixa resolució (no inferior a 1920x1080 en el cas de les fotografies en horitzontal) per a ús a les xarxes socials i internet.
- El lliurament de les fotografies per incloure al web haurà de ser en la resolució adequada de pantalles per a les xarxes.
- Les imatges s'hauran de capturar en format vertical i horitzontal per poder-les incorporar a qualsevol canal de comunicació.
- Possibilitat de fotografies RV (realitat virtual) 360°, i possibilitat de realització d'imatges panoràmiques, en funció de cada encàrrec.

Lliurament dels vídeos i peces audiovisuals (format i mides):

- Lliurament dels vídeos tant en vertical com en horitzontal.
- En diversos formats digitals d'alta resolució i/o 4k, HD... per utilitzar-les per emissió de TV si s'escau, i en baixa resolució per a les xarxes socials i internet.
- El lliurament dels vídeos per incloure al web haurà de ser en una resolució òptima de pantalles per a les xarxes.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





- Realització d'imatges RV (realitat virtual) 360º, si s'escau.
- Realització d'imatges aèries amb dron.

LOT 2 – RUTA INTERPRETATIVA

Amb el present contracte es vol portar a terme l'adequació i valorització d'un sender al voltant del bosc i camí de Ribera, al llarg del Noguera Pallaresa al seu pas pel municipi de la Pobla de Segur, tot mitjançant el desenvolupament de diverses actuacions. Una d'aquestes actuacions, és la creació d'un joc per a descobrir els elements naturals i l'antic ofici dels Raiers, ja que ambdós formen part de l'entorn del Camí de Ribera, i d'aquesta manera dinamitzar l'itinerari. Els objectius principals del joc són els següents:

- Crear una ruta que alterni el format digital amb el format físic.
- Crear una activitat adequada per al públic familiar.
- Donar a conèixer l'entorn i l'espai natural del Camí de Ribera, tot utilitzant elements pertanyents a la biodiversitat i a l'antic ofici Raier.

La ruta haurà de ser creada amb una base de relat-història o "storytelling" per tal que hi hagi un fil conductor, des del qual sorgeixin diferents parades al llarg del Camí de Ribera, amb breus textos explicatius i informatius, alternant entre biodiversitat i Raiers.

Cal tenir en compte que la base del relat-història, i la informació bàsica serà facilitada per part de l'Ajuntament de la Pobla de Segur i que per altra banda, cal que el relat de la ruta tingui coherència i concordança al llarg de tots els plafons que s'instal·laran al Camí de Ribera.

Pel que fa a les especificitats tècniques de la ruta del Camí de Ribera:

- Ha de ser en format digital, de manera que s'hi pugui accedir a través d'un espai web i no mitjançant la instal·lació d'una APP, s'ha d'elaborar per tant, l'estructura necessària per a la seva creació. Ha d'existir la possibilitat de poder penjar-hi noves rutes en un futur, si s'escau.
- S'ha de poder utilitzar en un dispositiu mòbil o tauleta, simplement utilitzant la connexió de dades.
- No s'han d'efectuar registres ni inscripcions prèvies, així com tampoc s'ha de fer reserva.
- S'ha de poder utilitzar de forma gratuïta i ha d'estar disponible, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.
- No s'hi ha d'incorporar la possibilitat d'utilitzar un sistema auditiu.
- Tenint en compte el funcionament de la ruta, s'hi haurà d'incorporar:
 - El contingut relatiu a una història-relat, vinculada a la biodiversitat i a l'ofici raier.
 - Un mapa amb el recorregut a seguir
- Els punts de la ruta on hi hagi una parada informativa hi haurà d'haver cobertura de dades mòbils.
- Ha de poder mostrar els continguts en diversos idiomes (català, castellà, anglès, francès,...)
- El mapa digital de la ruta del Camí de Ribera, ha d'incloure l'escut de l'Ajuntament de la Pobla de Segur, i un apartat informatiu amb fons Next Generation UE. L'Ajuntament de la Pobla de Segur serà l'encarregat de facilitar els logotips corresponents a la identitat corporativa, per tal de fer menció al cofinançament de l'actuació.

Funcionament

- La ruta interpretativa, ha de tenir una part inicial on hi figuri la presentació del relat i el recorregut a seguir (format mapa) al llarg del camí de Ribera.
- A continuació d'aquesta fase inicial introductòria i explicativa, s'ha de poder iniciar la ruta i en concret, el seguiment del relat-història que avança a mesura que s'efectua la ruta.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball





- La ruta s'ha de poder seguir en català, castellà, anglès i francès (mínim).
- Tenint en compte que la ruta es desenvolupa en un entorn natural i que és possible que en alguns punts no es disposi de la cobertura de dades mòbils, de manera complementària, al llarg del recorregut, s'hi trobaran alguns plafons informatius, amb breus relats per tal de poder seguir la ruta interpretativa. Aquestes fites han de presentar les característiques d'acord amb el que s'indica al projecte.

Subministrament i col·locació de la senyalística

En aquest Lot 2 també s'hi engloba el subministrament i instal·lació de la senyalística de la ruta interpretativa del Camí de Ribera.

- Creació del contingut: L'empresa adjudicatària del present lot haurà de ser l'encarregada d'elaborar el contingut dels diversos cartells i senyals a subministrar i instal·lar en base a la informació o contingut facilitat per part de l'Ajuntament de la Pobla de Segur. Cal tenir en compte, tal com ja s'ha mencionat, que la informació inclosa en aquests plafons i la informació de la ruta digital ha de ser coincident.
- Traducció: Tot el contingut que l'empresa adjudicatària elabori per incorporar als cartells i senyals s'haurà de traduir per l'empresa adjudicatària del present lot en els següents idiomes: català, castellà, anglès i francès (mínim).
- Maquetació: L'empresa adjudicatària també serà l'encarregada de la maquetació de cartells i senyals amb el text que hagi desenvolupat en funció de la informació bàsica subministrada per l'Ajuntament de la Pobla de Segur i les imatges o dibuixos que s'acordin amb l'Ajuntament.
- Impressió: Creat el contingut i maquetat, l'Ajuntament l'haurà de validar per procedir a realitzar la impressió ha de ser directe sobre el material que s'esculli com adient. Aquesta tasca també li correspon a l'empresa adjudicatària del Lot 2.
- Subministrament: Per últim, tal i com ja s'ha mencionat, realitzades aquestes fases prèvies, l'empresa adjudicatària haurà de subministrar els cartells, senyals i la resta de material que es menciona al projecte i instal·lar-los en els llocs previstos.
- Col·locació

L'estètica i el disseny de la ruta digital i dels cartells i senyals a instal·lar ha d'adequar-se a la imatge de l'entorn natural del Camí de Ribera.

4. ORGANITZACIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI

4.1 EQUIPS I PERSONAL NECESSARIS

A. Organigrama

L'adjudicatari haurà de presentar un organigrama del servei, tot especificant la plantilla i les funcions dels llocs de treball continguts a l'organigrama. Per cada persona adscrita caldrà presentar el currículum vitae en català, la còpia compulsada del títol exigir de la resta de les certificacions (solvència tècnica).

En el decurs de l'execució dels treballs estarà obligat a informar a l'Ajuntament de la Pobla de Segur de les possibles variacions de la plantilla abans d'una setmana de la seva modificació efectiva, reflectint aquesta en l'organigrama, que serà dinàmic.

L'Ajuntament de la Pobla de Segur es reserva la potestat de rebutjar un canvi tant en les estructures de l'organigrama com una substitució d'efectius (no causada per una baixa del treballador) si considera que aquest canvi el perjudica. En qualsevol cas l'adjudicatari seguirà presentant perfils professionals fins a trobar el que satisfaci a l'Ajuntament de la Pobla de Segur.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball



Igualment, si l'Ajuntament de la Pobla de Segur, com a conseqüència de la prestació del servei, considera convenient modificar l'organigrama presentat, podrà en tot moment exigir-ho al Contractista, de la mateixa manera que podrà, de manera raonada i basant-se en l'observació del seu comportament laboral, sol·licitar canvis de persones en la composició de l'equip de treball.

B. Estructura i organització

L'adjudicatari haurà de tenir una estructura d'empresa suficient i d'organització qualificada que li permeti realitzar totes les tasques administratives, comercials, d'oficina tècnica i de caràcter general necessàries pels treballs objecte del present contracte.

Servei de guàrdia

a. Personal de guàrdia

L'adjudicatari haurà de disposar de personal de guàrdia de suficient, amb el que es podrà comunicar pels canals establerts com a habituals, i com a mínim avisant telefònicament a un únic número.

No aconseguir comunicar amb el responsable de guàrdia durant més de quinze minuts d'intents serà considerat una falta greu.

El personal encarregat dels serveis de guàrdia registrarà en l'aplicació informàtica l'hora i data de comunicació de la incidència, de l'inici de la reparació així com el moment en que el servei ha estat restablert. També registrarà el tipus d'avaria causant del mal funcionament de la instal·lació. Aquest registre serà consultable en línia i sense retard per l'Ajuntament de la Pobla de Segur.

b. Avaries urgents

Es consideraran urgents totes les incidències que l'Ajuntament de la Pobla de Segur comuniqui al contractista fent constar explícitament que son urgents, perquè considerin imprescindible la seva reparació per comportar, al seu únic parer, situacions de risc sever.

5. SEGUIMENT I CONTROL DE LA PRESTACIÓ

5.2 PROGRAMACIÓ DEL TREBALLS

Memòria i reunions de seguiment

L'Ajuntament de la Pobla de Segur proposarà una programació general del desplegament de treball, indicant en la mateixa els tipus i els terminis de compliment de cadascuna de les operacions. Aquest desplegament tindrà en compte les informacions recollides i les recomanacions formulades per l'adjudicatari.

El termini d'execució es fixarà en cada cas, i d'acord amb les característiques pròpies de cada fase, en les ordres de treball. L'adjudicatari haurà de començar i acabar les tasques dins dels terminis assenyalats i actuarà amb la major diligència per assegurar el seu acabament no més tard de la data establerta.

5.2. ACOMPLIMENT I QUALITAT DELS TREBALLS

En el supòsit que l'adjudicatari no realitzi els treballs objecte del present contracte en els temes i condicions que al mateix s'estableixen i dins dels terminis exigits, l'Ajuntament de la Pobla de Segur es reserva el dret i facultat de realitzar-la o finalitzar-la, ja sigui directament o per tercers, deduint el seu cost del prefixat pel període o els períodes en qüestió i en les respectives certificacions, sense perjudici de les penalitzacions que d'acord amb el present Plec es puguin imposar.



5.3. GARANTIA

Durant el període de garantia, qualsevol actuació de reparació per mala configuració – funcionament anirà a càrrec de l'adjudicatari, tant materials com mà d'obra o qualsevol altre recurs necessari per a la reparació.

El termini de garantia del ser servei de creació i desenvolupament serà de dotze (12) mesos a comptar des de l'acta de recepció de la infraestructura. Mentre que el termini de garantia dels sensors i altres elements complementaris a instal·lar serà de dos (2) anys a comptar des de l'acta de recepció de la infraestructura.

5.4. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI I PLA DE TRANSICIÓ

En el moment en que l'Ajuntament de la Pobla de Segur sol·liciti el trasllat de la ubicació de la plataforma objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a la realització de la corresponent devolució del servei.

Aquesta es compromet a la realització d'un pla de transició amb qui l'ens municipal li indiqui, per tal de poder-se fer càrrec del sistema amb la totalitat de les garanties i plena autonomia, garantint així una transició eficient, amb integritat de la informació, configuració i parametrització de la infraestructura sense cap cost addicional

6. MANTENIMENT

6.2 MANTENIMENT CORRECTIU

La detecció d'incidències i la seva reparació immediata pel personal propi del contracte és sota la única responsabilitat de l'adjudicatari i a risc i ventura.

A més de les funcions de coordinació necessària en el marc de l'execució dels treballs, l'Ajuntament de la Pobla de Segur s'atorga el paper fiscalitzador i sancionador en el cas de detectar un incorrecte funcionament de la plataforma.

El manteniment correctiu s'entén un temps de resposta d'acord al nivell de servei:

- Per incidències lleus amb un màxim de dos dies laborables.
- Per incidències greus un màxim d'un dia laborable.
- Per incidències molt greus un màxim de mig dia laborable.

6.3 MANTENIMENT PREVENTIU

Son tasques que es realitzen periòdicament per tal que els equips i sistemes mantinguin un estat d'ordre i condicions similars als que disposaven quan varen ser instal·lats, és a dir, les recomanades pels fabricants. Inclou la monitorització activa de tots els sensors i plataformes desenvolupades.

Bàsicament consisteix en realitzar revisions, inspeccions i controls de funcionament dels elements i sistemes objectes del contracte. En general, fer totes les tasques que mantinguin l'equipament dintre dels nivells de funcionament òptim i dels paràmetres que el fabricant marqui com a límits correctes de funcionament.

7. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la Instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

Les condicions especials en relació amb l'execució, de compliment obligatori per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si s'escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les següents:

- *Clàusula ambiental.* Incorporar criteris mediambientals en el disseny i proposta d'intervenció. Resum de les pràctiques i criteris mediambientals de les obres a executar.

Finançat per



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO





Compliment del principi de no causar un perjudici significatiu – DNSH – als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/85, veure l'Annex 8 i la "Guía para el diseño y desarrollo de actuaciones acordes con el principio de no causar un perjuicio significativo al medio ambiente", així com el compliment de l'etiquetatge climàtic i mediambiental assignat a la mesura, indicat en aquesta mateixa clàusula del plec.

- **Clàusula d'ètica.** Observar els principis les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les professions objecte del contracte. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

L'obligació de l'empresa o les empreses contractistes de complir amb els annexos signats en relació amb l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència dels fons Next Generation EU, així com amb les Ordres HFP/1030/2021, 1031/2021 i 55/2023.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, si escau, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin respecte de l'esmentat compliment.

Els beneficiaris hauran de respectar les obligacions en matèria de comunicació recollida en l'article 9 de l'Ordre HFP 1030/2021, de 29 de setembre, en particular, respectar les obligacions d'ús de logotips i emblemes de la UE, així com fer referència, **en la totalitat de documents presentats**, al seu finançament mitjançant el PRTR – Finançat per la Unió Europea, Next Generation EU.

Com a capçalera: pot ser inclosa la pròpia creativitat, d'acord amb l'exposat en l'article.

I com a peu de pàgina, el següent:

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU

La identitat corporativa s'ha d'incloure en tota la documentació presentada, en l'encapçalament del document resultant i en el cos de tot el document, i s'ha de preveure l'establiment dels cartells on es mostri el logotip oficial del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, a més de l'emblema de la Unió Europea – Next Generation EU, acompanyat del text "Finançat pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

En els següents enllaços es poden trobar els emblemes i logotips corresponents per a ser descarregats i utilitzats:

- <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>
- <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-deconomia-i-hisenda/altres-identificacions/next-generation-catalunya/>
- <https://www.mincotur.gob.es/es-es/paginas/imageninstitucional.aspx>
- <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/>

Instal·lació de cartells

Per a la col·locació de cartells no es fa distinció entre obres per quantitat del pressupost, la Comissió Europea considera l'ús de cartells d'una mesura raonable i proporcionada.

Finançat per



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Next Generation
Catalunya



Localització: es recomana sempre col·locar el cartell o la placa en un lloc el més visible possible dins del projecte finançat per arribar al major número de ciutadans.

Mides: s'han de col·locar cartells o plaques de mides raonables i proporcionades, no existint cap mida mínima obligatòria, quedant en mans de la Direcció Facultativa la mida que més convingui per procurar la major visibilitat possible del mateix.

Es recomana utilitzar les següents característiques tècniques en referència als emblemes:

- Que ocupin almenys un 25% de la superfície del cartell o placa.
- Que s'ubiquin a la franja superior o inferior del cartell o placa.

Es facilitarà des de l'Ajuntament el model recomanat, la tipografia haurà de ser Gotham, en casos excepcionals en els que no es trobi disponible la tipografia Gotham, es pot usar com a primera alternativa la font Helvetica.

Tipus de cartells:

- a. Cartells temporals: Durant el període d'execució de tota l'actuació, el beneficiari haurà de col·locar un cartell temporal de mida significativa en el mateix enclavament de les actuacions i en un lloc ben visible pel públic, amb el contingut i característiques que s'indiquen en el punt anterior. En aquest cas no hi ha dimensió mínima, però es recomana que sigui mínim mesura d'A3 o superior, de manera que s'utilitzin les mateixes característiques i tipus d'informació que s'utilitzen en obres de fons estructurals sense exceptuar per quantia de la inversió.
- b. Cartells permanents: Un cop finalitzades les obres, i en un termini màxim de 3 mesos a partir de la finalització d'aquestes i per un període d'almenys 5 anys des del final de l'execució del projecte. Es col·locarà un cartell permanent (format placa o similar), també amb el contingut i característiques mencionats anteriorment.

Per a més informació detallada consultar el "*Manual de Comunicación para Gestores y Beneficiarios de los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*" elaborat per la Secretaria General de Fons Europeus, del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública i al "*Manual bàsic d'identificació visual corporativa – Next Generation Catalunya*" de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda, l'empresa adjudicatària – i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 d e l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:

- NIF del contractista o subcontractistes.
- Nom o raó social.
- Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
- Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al què preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (**Annex 6** d'aquest plec).
- Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (**Annex 7** d'aquest plec).
- Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

Així mateix, l'empresa adjudicatària –o si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– tenen l'obligació d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la

Finançat per



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



forma prevista en l'article 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Es requereix a l'empresa contractista la comunicació **prèvia** de les empreses subcontractistes que vulgui incorporar durant l'execució del contracte. L'entitat contractant procedirà a atorgar una autorització expressa, posteriorment a la valoració i validació dels **Annexos 5, 9 i 10**, per tal de comprovar la relació i l'absència de conflictes d'interessos de les empreses subcontractades.

En relació amb el principi de “no causar un perjudici significatiu” – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi *do no significant harm* - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell (CID) relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. Aquesta garantia de compliment del principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient és una condició especial d'execució tant per l'empresa contractista com els seus subcontractistes, si escau. Aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'**annex 8** d'aquest plec de clàusules i executar el contracte d'acord els punts especificats en aquesta declaració. La conseqüència en cas d'incompliment serà la imposició de les penalitats establertes en aquest plec.

En relació amb l'etiquetatge climàtic/mediambiental, en el disseny i el desenvolupament dels ajuts s'ha de tenir en compte també l'etiquetatge de contribució climàtica corresponent a la inversió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència en què s'emmarquen les actuacions, d'acord amb el que preveu l'annex VI del Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer. Cada etiqueta està associada a unes condicions que cal respectar. Un cop coneguda l'etiqueta, si escau, les condicions establertes s'han de consultar a l'annex VI del Reglament esmentat, que inclou tots els camps d'intervenció predefinits. Les etiquetes són les següents:

- n/a – No correspon camp d'intervenció en la present actuació.

L'etiqueta digital que correspon a l'àmbit d'intervenció de la present actuació és la següent:

- 011 “Solucions TIC per l'Administració, serveis electrònics, aplicacions” amb una contribució digital del 100%.

Els contractes regulats en aquesta Ordre són compatibles amb altres subvencions, ajuts, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualsevol administració o entitat, pública o privada. Ha de quedar identificada nítidament, en qualsevol cas, la traçabilitat de les despeses. No obstant això, aquestes subvencions són incompatibles amb la recepció d'altres fons comunitaris per a l'execució dels mateixos projectes d'inversió, i no es pot incórrer en doble finançament. Tal com estableix l'article 9 del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, d'1 de febrer de 2021, els projectes d'inversió finançats pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència poden rebre ajuts d'altres programes i instruments de la Unió sempre que aquest ajut no cobreixi el mateix cost que els que financi la subvenció d'aquest programa, segons els definits en aquesta base. Les persones beneficiàries han de comunicar a l'Ajuntament de La Pobla de Segur si han obtingut altres subvencions o ajuts per a la mateixa finalitat sense incórrer en el doble finançament sobre el mateix cost, procedents de qualsevol de les altres administracions o ens públics, nacionals o internacionals.

Requisit d'aportació documental un cop finalitzada l'obra

Finançat per



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO





- Certificat de compliment de les Fites i Objectius relatives al Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació, l'Ajuntament facilitarà un model estandarditzat.
- Certificat de compliment dels principis transversals del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, l'Ajuntament facilitarà un model estandarditzat.
- Certificat de compliment de no causar un perjudici significatiu al medi ambient – DNSH –, l'Ajuntament facilitarà un model estandarditzat.
- Conjunt de fotografies amb la cartellera, finalització d'obra, etc.

8. PRESSUPOST

LOT 1 – APOSTA DIGITAL

El pressupost base de licitació total del Lot 1 – Aposta digital la contractació es fixa en la quantitat de QUARANTA-TRES MIL CENT QUARANTA-UN COMA CINQUANTA (43.141,50 €) IVA inclòs. Aquest import és el sumatori de TRENTA-CINC MIL SIS-CENTS CINQUANTA-QUATRE COMA TRETZE (35.654,13 €) de pressupost net més SET MIL QUATRE-CENTS VUITANTA-SET COMA TRENTA-SET (7.487,37€) en concepte d'IVA calculat al 21%.

Que es desglossa de la següent manera:

Serveis Portal web	4.390,00€
Serveis Fons documental	28.250,00€
Serveis Reserva i pagament	3.014,13€
VEC	35.654,13€
IVA	7.487,37€
Total Lot 1	43.141.50€

LOT 2 -RUTA INTERPRETATIVA

El pressupost base de licitació total del Lot 2– Ruta interpretativa la contractació es fixa en la quantitat de VINT-I-VUIT MIL VUIT-CENTS CINQUANTA-VUIT COMA CINQUANTA (28.858,50€) IVA inclòs. Aquest import és el sumatori de VINT-I-TRES MIL VUIT-CENTS CINQUANTA (23.850,00€) de pressupost net més CINC MIL VUIT COMA CINQUANTA (5.008,50€) en concepte d'IVA calculat al 21%.

Serveis Rutes Interpretatives	23.850,00€
VEC	23.850,00€
IVA	5.008,50€
Total Lot 2	28.858,50€

No s'ha considerat el còmput de cap despesa indirecta en tant que es tracta d'un contracte de serveis de prestació intel·lectual, el valor estimat del qual s'ha calculat a partir dels honoraris professionals anteriorment determinats.

L'oferta que presentin els licitadors no podrà excedir la quantia indicada, entenent-se que en l'oferta estan incloses totes les despeses, i impostos que hagi d'assumir el licitador per tal de dur a terme el servei objecte del contracte, entre ells l'IVA i els altres imports, els transports de despeses de personal, material, etc. L'import no podrà ser superior a la quantia indicada, ni en la seva totalitat ni en l'execució dels elements contractuals que formen part de la totalitat del contracte.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació total i especificar-lo per a cada una de les prestacions, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Treball





El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

9. DESIGNACIÓ D'UN INTERLOCUTOR PER PART DE L'ENS

Els departaments responsables de coordinar amb l'empresa adjudicatària la prestació del objecte del contracte son el Departament de Next Generation i el Departament de Turisme de l'Ajuntament de la Pobla de Segur.

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Treball



Codi Validació: 32M2K5FXR6K5N9RDLQDWH5F
Verificació: <https://lapobladesegur.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 22