

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: Servei de Prestació de Sistemes Tecnològics / Unitat de Recepció i Gestió d'Entorns

TIPUS: SERVEIS **NÚM. EXPEDIENT :** 15012999 **DATA:** 30/07/2024

VEC: 4.752.000,00 € **PBL:** 2.129.600,00 € Subvenció NO SI

CPV: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei de Ciberseguretat Gestionada que doni resposta a les necessitats del grup Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La licitació se subdivideix en tres lots, d'acord amb les prescripcions tècniques que es descriuen al Plec Tècnic. El servei que es sol·licita s'estructuren en diferents components:

- Oficina tècnica
- Monitorització/Operació 24x7
- Administració tècnica de les plataformes
- Equip de Resposta davant d'Incidències de Seguretat i anàlisis forense (CSIRT)
- Vigilància Digital

Període d'Execució/Termini de durada

Data Inici prevista: **16/02/2025** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **15/02/2027**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

La ciberseguretat es un element clau per garantir la disponibilitat i integritat dels sistemes tecnològics de TMB. Es requereixen perfils tecnològics altament especialitzats amb un coneixement molt específic i constantment actualitzat. L'Àrea de Tecnologia de TMB, concretament Operacions de Tecnologia, te la responsabilitat de definir, implantar i controlar la seguretat lògica en tots els entorns IT, incloent els esdeveniments de ciberseguretat per detectar possibles atacs i vulnerabilitats dels sistemes per actuar, tant de manera proactiva com reactiva, d'una manera eficaç i eficient.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

No

Justificació:

Considerem que els diferents serveis inclosos dins del contracte "Servei Gestionat d'Operació de Ciberseguretat" s'han de prestar com un únic servei. La divisió en lots comportaria una gestió ineficient des del punt de vista tècnic i la faria excessivament onerosa:

Motius organitzatius i de coordinació: La naturalesa dels serveis contractats, on precisament es busca una gran nivell de coordinació, implica que la execució de les diferents activitats i tasques per diverses empreses, dificultaria molt la gestió dels equips de treball i comportaria el risc de afectar negativament a la qualitat de l'execució del servei. Amb la divisió en lots es perdria no només l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació de les execucions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència.

Motius tècnics: La realització independent dels serveis que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, les tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres, arribant-se a solapar en alguns casos. La prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones, no de varis equips aïllats entre ells.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

- **Disposar d'experiència:** S'acreditarà amb declaració responsable que inclogui una relació de un mínim de tres serveis en els últims tres anys d'igual o similar naturalesa (Serveis d'Operació de ciberseguretat amb oficina tècnica, monitorització d'esdeveniments de seguretat 24x7 i gestió de plataformes de seguretat en instal·lacions d'un mínim de 1.000 usuaris i/o serveis de 200.000€/any acumulat) que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

Justificació: Aquest requisit permet garantir la capacitat per a executar el contracte, i que es tracta d'una empresa amb experiència en treballs, procediments i normatives de ciberseguretat i amb el coneixements i recursos tècnics necessaris per donar suport en horari 24x7 degut a que la nostra empresa presta un servei continuat.

-
- Aportar declaració responsable conforme l'adjudicatari disposa de una certificació en vigor, del Esquema Nacional de Seguretat (ENS) classificat en la categoria MEDIA, en serveis gestionats de ciberseguretat en la línia dels que son objecte d'aquesta licitació.

Justificació: TMB com empresa pública està obligada a complir els requisits establerts per l'ENS això s'estén a la cadena de subministrament segons el RD 311/2022).

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència .

- Acreditar la assignació al servei **d'un Service Manager**, amb titulació de Nivell grau en enginyeria informàtica i/o telecomunicacions (o equivalent) i 3 anys d'experiència en ciberseguretat, almenys un d'ells com a Service Manager.
- Acreditar la assignació al servei **d'un equip d'Analistes de Seguretat**, amb titulació de Nivell grau en enginyeria informàtica i/o telecomunicacions (o equivalent) amb 2 anys d' experiència i els coneixements necessaris per cobrir tots els requeriments expressats al plec tècnic.
- Acreditar la assignació al servei d'un **equip de tècnics sènior en administració i gestió de les eines de seguretat** requerides al plec tècnic amb titulació de Nivell grau en enginyeria informàtica i/o telecomunicacions (o equivalent).
- Acreditar la assignació al servei **d'un centre d'operació de ciberseguretat**, amb personal per a l'atenció del nivell 1 d'actuació davant d'incidents i suport expert de nivell 2 i 3 en horari 24x7.
- Acreditar la assignació al servei **d'un equip d'Analistes de Seguretat**, amb disponibilitat 24x7 i amb titulació de Nivell grau en enginyeria informàtica i/o telecomunicacions (o equivalent) amb 3 anys d' experiència en l'àmbit de la ciberseguretat.
- Acreditar la assignació al servei **d'un equip d'Analistes de Seguretat** amb titulació de Nivell grau en enginyeria informàtica i/o telecomunicacions (o equivalent).

Justificació: Els perfils que es demanen son els necessaris i congruents per poder oferir els serveis que es demanen al plec tècnic. Les competències tècniques demanades asseguren la correcta planificació i execució dels serveis, garantint-ne la qualitat tècnica que es requereix.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

- L'empresa adjudicatària ha disposar d'un centre de contingència que permeti la continuïtat del servei en cas d'incidència greu al seu centre d'operacions.

Justificació: per tractar-se d'un servei especialment crític es un requisit imprescindible per tenir la garantia de que es podrà disposar del servei davant de qualsevol incidència.

Atenent a l'objecte del contracte és necessari el proveïdor disposi de les següents habilitacions:

N/A

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- L'empresa adjudicatària ha d'estar integrada a la Xarxa Nacional de SOC's
- Acreditar la participació com membres integrant del fòrum CSIRT.es (<https://www.csirt.es/>)

Justificació: la pertinència a aquests fòrums garanteixen la implementació de bones practiques en l'ús d'un SOC, així com en el tractament de les dades, un determinat nivell de qualificació del personal, uns procediments interns determinats d'acord amb uns alts estàndards de qualitat, amb una connectivitat òptima. Tanmateix, també garanteix la coordinació, col·laboració i intercanvi d'informació amb altres centres i institucions en matèria de ciberseguretat.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es considera que les empreses que compleixin amb els criteris de solvència econòmica i tècnica, aportin els mitjans personals i materials especificats en el PCP i que obtinguin un mínim de 21 punts al apartat V del PCP (CONTINGUT DEL SOBRE 2 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR)) estaran en condició de oferir amb qualitat els serveis demanats. A partir d'aquí, amb l'objectiu d'obtenir les ofertes més millors tècnicament i mes avantatjoses econòmicament, s'adjudicaran els contractes a la/les empreses que: tregui mes puntuació a l'apartat Y (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES) del PCP.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Els criteris establerts estan dissenyats per avaluar les capacitats tècniques i operatives dels adjudicatàries de cara a la prestació dels serveis objecte del contracte. L'objectiu es disposar de les màximes garanties de que l'empresa adjudicatària està en condicions de complir amb els estàndards de qualitat, seguretat i eficiència requerits per un servei crític com es el que ens ocupa.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT FÒRMULES

Tots els criteris valorables mitjançant formules que s'han establert tenen relació directa amb l'objecte del contracte i tenen l'objectiu de avaluar de una forma objectiva les capacitats tècniques dels proveïdors:

ISO/IEC 20000 -> Garanteix el seguiment de bones pràctiques i qualitat en el tractament dels serveis de Tecnologies de la Informació, aplicable directament amb l' objecte del contracte

ISO/IEC 22301 -> Dona un plus de garantia al requeriment establert al plec de disposar de centres de operació redundants imprescindible per garantir el servei 24x7 que es demana.

Certificació categoria ENS -> TMB està subjecta per normativa a complir mides de seguretat regulades per l'ENS i això aplica també als proveïdors que l'hi presten serveis de tractament d'informació i/o sistemes informàtics de la empresa.

Certificacions ISA/IEC 62443 (ISA-99) Cybersecurity Certificate Programs, TMB utilitza molts sistemes industrials (OT) que gestionen el serveis crítics i essencials que proporciona, aquestes certificacions acrediten que els recursos que l'empresa adjudicatària assigna al servei disposen de coneixements específics d'aquesta àrea.

Experiència del Service Manager: La figura del Service Manager es essencial per garantir la bona execució i l'excel·lència en l'execució del servei, es per això que es valora que disposi de una experiència el mes amplia possible en aquesta posició.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Costos directes. 880.000,00 € * 2 anys = 1.760.000,00 €
- Pròrrogues. 880.000,00 € * 3 anys = 2.640.000,00 €
- Modificacions previstes. 352.000,00 €

L'import total del VEC és: **4.752.000,00€**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements i experiència necessària.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO SI

José Manuel Rodríguez
Responsable de Recepció i Gestió d'entorns