

AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA, S.L.U.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

DADES DE L'EXPEDIENT	
Codi d'expedient:	2024 APC CPUB SER 23
Títol de l'expedient:	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS PROGRAMES DE SEGURETAT DELS AEROPORTS DE LLEIDA-ALGUAIRE I ANDORRA LA SEU D'URGELL
Data del document	Novembre 2024
Validació del document:	Jordi Candela Garriga Director d'Aeroports de Catalunya <u>Signat electrònicament:</u>

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

AEROPORTS PUBLICS DE CATALUNYA S.L.U. (en endavant “AEROPORTS DE CATALUNYA”), és una empresa pública depenent de la Generalitat de Catalunya que té per objecte social, entre d’altres, la creació, l’ampliació o la modificació de tota mena d’infraestructures aeroportuàries de titularitat de la societat o de la Generalitat de Catalunya i la direcció, la gestió i l’administració d’infraestructures aeroportuàries mitjançant l’explotació de les seves instal·lacions, la seva conservació, la prestació de tot tipus de serveis aeroportuaris i la realització de qualsevol activitat complementària a les anteriors.

L’objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) és establir les condicions tècniques i econòmiques mitjançant les que es regirà l’expedient del “Servei de manteniment i actualització Programes de Seguretat de l’aeroport de Lleida-Alguaire i Andorra La Seu” Codi: 2022 APC CPUB SER 20

2 GENERALITATS

En els següents apartats es descriuen les normes que s’han de seguir per desenvolupar el servei demanat a l’Aeroport de Lleida-Alguaire i Andorra La Seu.

L’adjudicatari haurà de complir les normes operatives dels aeroports inclosos al present plec, les quals haurien de ser aprovades de forma prèvia a l’inici de l’activitat juntament amb la direcció d’ambdós aeroports.

Els serveis a contractar es portaran a terme per l’adjudicatari conformement al previst en el present plec de prescripcions tècniques i a la legislació en vigor, en particular:

- Llei 21/2003 del 7 de juliol de Seguretat Aèria i aeroportuària
- Reglament CEE 300/2008 pel qual s’estableixen les mesures comunes per a la seguretat en l’Aviació Civil.
- REGLAMENT (CE) N. 272/2009 DE LA COMISSIÓ DEL 02 DE ABRIL DE 2009 pel qual es completen les normes bàsiques comunes sobre la Seguretat de l’aviació civil establertes en annexes del reglament (CE)300/2008.
- Reglament (CE) 2015/1998 de la comissió del 05 de Novembre de 2015 pel qual s’estableixen mesures detallades per a l’aplicació de les normes bàsiques comunes de Seguretat aèria.
- Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada
- Programa de seguretat. Aeroport de Lleida-Alguaire
- Procediments de seguretat de l’aeroport de Lleida-Alguaire

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar en tot moment les seves activitat de forma coordinada amb els cossos de seguretat que operin a l'aeroport de Lleida-Alguaire i amb la Direcció de l'aeroport.

2.1 VISITA INICIAL A LES INSTAL·LACIONS

Es considera recomanable tot i que no obligatòria la visita a les instal·lacions per part de les empreses licitadores, prèvia a la presentació d'oferta.

Les empreses licitadores interessades en presentar oferta hauran d'enviar una sol·licitud escrita mitjançant l'adreça de correu electrònic següent: contractacio@aeroports.cat. A la sol·licitud, els licitadors hauran d'indicar el nom complet de l'empresa licitadora, el NIF de l'empresa licitadora, el telèfon de contacte, així com els noms, els cognoms, i els DNIs de les persones que participarien a la visita.

Aeroports de Catalunya contestarà les Peticions adreçades a contractacio@aeroports.cat, indicant l'hora i el dia de la visita a cada un dels aeroports.

2.2 ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES

En el decurs del desenvolupament normal de l'activitat del servei objecte d'aquest contracte, l'Adjudicatari podrà sol·licitar tota mena d'aclariments i informacions complementàries, i fer paleses les consideracions que cregui oportunes a AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA.

AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA procurarà atendre en la mesura que sigui possible les esmentades comunicacions; ara bé, la manca o el retard en la resposta no es considerarà en cap moment com a causa de defectes, mancances o retards en el desenvolupament de la concessió, donat que és obligació de l'Adjudicatari desenvolupar-lo sense més aportacions d'AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA que les que figuren en el Contracte i en aquest Plec.

2.3 DEFINICIONS

Director d'Operacions: és el responsable de les funcions de supervisió, inspecció i control econòmic del servei objecte del present Plec. Establirà els criteris que haurà de seguir l'Adjudicatari per al compliment del servei contractat, així com els terminis i dates d'execució dels treballs.

Empresa adjudicatària: és l'empresa licitadora que resulti adjudicatària del present Expedient.

Coordinador de l'Expedient: és el responsable designat per l'adjudicatari, que actuarà com a interlocutor amb el Director de l'Expedient i que exercirà la funció de respondre de la correcta prestació dels serveis, responsabilitzant-se del nivell de qualitat i els terminis d'execució. El Coordinador haurà d'estar permanentment localitzat, i assistir a reunions de seguiment periòdiques.

Durant la prestació del servei, totes les relacions amb el Aeroport Lleida-Alguaire referents al contracte, s'establiran a través del Director d'operacions o persona en qui delegui.

2.4 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'Empresa Adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures necessàries durant el període de vigència del servei per complir amb la naturalesa del contracte objecte d'aquest expedient.

L'oferta presentada haurà d'incloure les condicions que es defineixen en el present PPT. Si per qualsevol motiu l'adjudicatari no contempla un dels requisits mínims en la seva oferta, Aeroports de Catalunya té ple dret a reclamar-lo.

En el cas que l'Empresa Adjudicatària hagi de recórrer a tercers per al desenvolupament del servei, la gestió, l'avís, la supervisió dels treballs i la responsabilitat sobre ells serà de l'Empresa Adjudicatària.

Durant la fase final de la prestació del servei l'Empresa Adjudicatària es compromet a posar els mitjans suficients (formació, documentació, etc.) per assegurar l'adequada continuïtat de l'operació. S'acordarà un Pla de Transició amb la Direcció d'Operacions.

L'Empresa Adjudicatària, lliurarà, en el termini d'un mes a partir de la signatura del contracte, un inventari de tots els elements que componen les instal·lacions objecte de l'expedient. La Direcció d'Operacions es reserva el dret de lliurar l'inventari del que disposa per facilitar aquesta labor, sol·licitant en tal caso la revisió del mateix.

2.5 ABAST DEL SERVEI

2.5.1 AEROPORT LLEIDA ALGUAIRE

Els elements mínims que componen la prestació d'aquest servei són els especificats en els apartats que segueixen.

Els activitats que l'adjudicatari del concurs haurà de realitzar són:

- Actualització del Programa de Seguretat, procediments, programa de formació i de qualitat.
- Manteniment del Programa de Seguretat, procediments, programa de formació i de qualitat.
- Realització com a mínim d'una auditoria interna documental que generi un pla d'accions correctores.
- Realització com a mínim d'una inspecció Mínim de 1 inspecció física a l'aeroport anual para a la comprovació de las instal·lacions i de la correcta aplicació dels procediments del Programa de Seguretat que generi un pla d'accions correctores.
- Implementació del manual/procediment de qualitat que inclogui com a mínim:
 - Realització de 1 assaig encobert a l'any que incloguin a tots els vigilants de Seguretat amb certificació C2.

- Realització de 3 assajos descoberts a l'any que incloguin a tots els vigilants de Seguretat amb certificació C2.
- Actualització del pla de formació i implementació d'una plataforma e-learning per formació AVSEC i de factors humans, a més de formació al responsable de Seguretat.
- Actualització al portal d'AESA del programa de formació i de seguretat.
- Recolzament a lo llarg de la durada del contracte a les inspeccions que pugui realitzar l'Agència Estatal de Seguretat Aèria.
- Servei de consultoria continuat al gestor en matèria AVSEC.
- Supervisió del programa de formació del proveïdor del servei de navegació aèria (programa que s'annexiona al programa de Seguretat de l'aeroport).
- Implementació d'una plataforma on-line per digitalitzar la sol·licitud i tramitació de les acreditacions, autoritzacions i permís de circulació en plataforma.

2.5.2 AEROPORT ANDORRA LA SEU

Els elements mínims que componen la prestació d'aquest servei són els especificats en els apartats que segueixen.

Els activitats que l'adjudicatari del concurs haurà de realitzar són:

- Actualització del Programa de Seguretat, procediments, programa de formació i de qualitat.
- Manteniment del Programa de Seguretat, procediments, programa de formació i de qualitat.
- Realització com a mínim d'una auditoria interna documental que generi un pla d'accions correctores.
- Realització com a mínim d'una inspecció Mínim de 1 inspecció física a l'aeroport anual para a la comprovació de las instal·lacions i de la correcta aplicació dels procediments del Programa de Seguretat que generi un pla d'accions correctores.
- Implementació del manual/procediment de qualitat que inclogui com a mínim:
 - Realització de 1 assaig encobert/descobert a l'any que inclogui a tots els vigilants de Seguretat amb certificació C2.
- Actualització del pla de formació i implementació d'una plataforma e-learning per formació AVSEC i de factors humans, a més de formació al responsable de Seguretat.

- Actualització al portal d'AESA del programa de formació i de seguretat.
- Recolzament a lo llarg de la durada del contracte a les inspeccions que pugui realitzar l'Agència Estatal de Seguretat Aèria.
- Servei de consultoria continuat al gestor en matèria AVSEC.
- Supervisió del programa de formació del proveïdor del servei de navegació aèria (programa que s'annexiona al programa de Seguretat de l'aeroport).
- Implementació d'una plataforma on-line per digitalitzar la sol·licitud i tramitació de les acreditacions, autoritzacions i permís de circulació en plataforma.

2.6 ACORD DE CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari ha d'assumir explícitament el seu compromís de guardar total confidencialitat, en tota la informació de qualsevol tipus, que es derivi de la realització dels treballs resultants de la contractació dels serveis especificats en aquest concurs.

L' Empresa Adjudicatària està obligada al compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i la seva normativa de desenvolupament, en el context de la prestació objecte d'aquesta contractació i de conformitat amb el que es disposa en aquesta Llei i en aquest plec.

En el cas que l'execució d'aquest contracte portés amb si el tractament de fitxers que continguin Dades de Caràcter Personal per a l'adequada prestació del servei objecte del mateix, l'Empresa Adjudicatària tindrà la consideració d'encarregat del tractament dels fitxers responsabilitat d'Aeroports de Catalunya, obligant-se, d'acord a l'article 12 de la LOPD, a:

- Utilitzar aquestes dades de caràcter personal única i exclusivament per a l'execució del contracte, i dur a terme el tractament de les dades de caràcter personal subministrats per Aena conforme a les instruccions especificades en el mateix.
- No cedir ni comunicar a tercers ni tan sols per a la seva conservació les dades personals als quals tingui accés per prestar el servei.

No obstant això, la subcontractació per part de l'empresa adjudicatària dels tractaments encarregats pel responsable del fitxer haurà de realitzar-se prèvia autorització expressa i per escrit d'Aeroports de Catalunya.

En tot cas, l'empresa adjudicatària haurà de signar amb l'empresa subcontractista un contracte en els termes previstos en l'art. 12 *LOPD, on s'indiqui que l'empresa subcontractista se sotmetrà a les instruccions d'Aeroports de Catalunya. L'empresa adjudicatària haurà de remetre una còpia signada del citat contracte al Director de l'Expedient.

- Destruir o retornar tots aquells suports i documents que continguin dades de caràcter personal tractats en virtut del present contracte, segons decideixi el Director de l'Expedient, una vegada finalitzat el contracte. En el cas de destrucció, l'empresa adjudicatària lliurarà a Aeroports de Catalunya un certificat que així ho acrediti.

No obstant això, mitjançant petició escrita de l'encarregat del tractament al Director de l'Expedient, Aeroports de Catalunya podrà autoritzar a l'empresa adjudicatària per conservar, degudament bloquejats, les dades en tant poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb Aeroports de Catalunya.

- Mantenir i complir durant el tractament i amb posterioritat a la finalització del mateix, el deure del secret professional respecte a les Dades de Caràcter Personal objecte de tractament conforme al que es disposa en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades. Així mateix, l'Empresa Adjudicatària prendrà les mesures oportunes perquè el seu personal compleixi amb aquest deure.
- En el cas que el tractament de dades es realitzi en els locals de l'encarregat del tractament, l'Empresa Adjudicatària adoptarà les mesures de seguretat necessàries i concordes al nivell fixat per al tipus de dades objecte de tractament, d'acord al que es disposa en l'art. 9 de la LOPD i en el Títol VIII del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desenvolupament de la citada Llei.

A l'efecte d'assegurar el compliment d'aquesta obligació, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a Aeroports de Catalunya copia del seu document de seguretat corporatiu, on figurarà esment exprés dels tractaments realitzats per l'empresa adjudicatària d'acord a l'art. 82.2 del Reial decret 1720/2007, així com de l'última auditoria LOPD de seguretat realitzada.

- En el cas que el tractament de dades es desenvolupi en els locals d'Aeroports de Catalunya, s'hauran de complir les mesures de seguretat concordes al nivell fixat per al tipus de dades objecte del tractament.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar expressament al personal assignat al servei de l'obligació de complir les directrius de seguretat marcades per Aeroports de Catalunya en tot moment.

L'empresa adjudicatària es compromet a substituir, a petició del Director de l'Expedient, a aquells treballadors que incompleixin aquesta normativa de manera reiterada o greu.

- Aeroports de Catalunya es reserva la possibilitat d'exigir la signatura de compromís de confidencialitat a treballadors de l'empresa adjudicatària i la identificació necessària.

L'obstrucció o negativa per part del treballador extern de qualsevol de les dues directrius assenyalades constituirà un incompliment greu de la normativa de seguretat interna que motivarà la substitució del treballador infractor.

- L'accés, a través de xarxes de telecomunicacions, a les dades situades en servidors d'Aeroports de Catalunya, es realitzarà en tot cas respectant els protocols de seguretat del responsable del fitxer i es prohibeix a l'encarregat de tractament incorporar les dades a sistemes o suports diferents dels del responsable.

En el cas en què l'empresa adjudicatària recapti dades personals com a conseqüència del compliment de l'objecte del contracte, ho farà sempre en nom d'Aeroports de Catalunya, informant als propis afectats d'acord al que disposa l'article 5 de la LOPD i sol·licitant el seu consentiment en els casos i condicions que estableix l'article 6 de l'esmentada Llei Orgànica.

Si l'empresa adjudicatària rebés una sol·licitud d'exercici de drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició, haurà de donar-li trasllat de la mateixa a l'Oficina Central de Protecció de Dades d'Aeroports de Catalunya amb caràcter urgent, intentant per tots els mitjans que sigui rebuda en un termini màxim de dos dies hàbils des de la data d'entrada de la sol·licitud i adoptant les mesures de seguretat corresponents.

Aeroports de Catalunya, com a Responsable del Fitxer, podrà, durant la vigència de la prestació dels serveis contractats, requerir a l'empresa adjudicatària les proves necessàries per verificar el compliment d'aquesta clàusula, d'acord amb l'establert en l'article 20.2 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, per el qual s'aprova el reglament de desenvolupament de l'esmentada Llei Orgànica.

L'incompliment de les previsions contingudes en aquesta clàusula tindrà com a conseqüència que l'empresa adjudicatària sigui considerada responsable del tractament responnent personalment de les infraccions de la normativa de protecció de dades en què hagués pogut incórrer, sense perjudici de les responsabilitats en què incorri respecte a Aeroports de Catalunya

2.7 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI.

A efectes funcionals i d'organització, l'empresa licitadora dependrà funcionalment de la direcció d'Operacions i actuarà en tot moment sota les seves directrius.

El perfil de la persona que realitzarà les tasques associades al present plec tècnic d'ambdós aeroports haurà d'adequar-se als següents punts:

- Experiència en matèria de formació AVSEC.
- Ampli coneixement en el món de la Seguretat en l'aviació i de les funcions i activitats de l'aeroport.
- Coneixement de documentació, normativa i procediments en matèria de Redacció i manteniment de programes de seguretat.
- Aptitud per a la interacció amb altres persones (tacte, diplomàcia, objectivitat i equitat)

2.8 ESTRUCTURA MÍNIMA DE SERVEI

El licitador haurà de realitzar com a mínim:

5 visites anuals a l'aeroport de Lleida per a realitzar les següents activitats:

- 1 Auditoria presencial
- 4 assajos (en aplicació del programa de qualitat de l'aeroport)

2 visites anuals a l'aeroport de La Seu per a realitzar les següents activitats:

- 1 Auditoria presencial
- 1 Assaig (en aplicació del programa de qualitat de l'aeroport)

El licitador haurà de comptar amb el personal suficient per a dur a terme les tasques especificades al punt 2.5 Abast del servei.

En el cas en què el gestor aeroportuari consideri que no es realitzin les tasques de forma adequada, podrà exigir les visites addicionals que cregui convenient, no suposant cap càrrec addicional per al gestor.

3 SEGURETAT OPERACIONAL

L'Aeroport de Lleida –Alguairé compta amb un Sistema de Gestió de la Seguretat aprovat per la AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea), el que comporta el compliment d'una sèrie d'obligacions per part del gestor aeroportuari i dels proveïdors de serveis de l'aeroport.

S'haurà de designar un responsable de seguretat operacional de la companyia davant a la Direcció de l'aeroport.

Abans del inici del contracte, en atenció al impacte que pugui causar a la Seguretat Operacional l'activitat a desenvolupar per l'empresa s'haurà de presentar un Pla de Vigilància de Seguretat Operacional (PVSO)

Les despeses d'elaboració del citat Pla correran per compte de l'adjudicatari i haurà de mantenir-se actualitzat durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari es podrà veure sotmès a inspeccions de seguretat operacional per part del gestor aeroportuari.

L'adjudicatari haurà de formar al personal en tots els procediments de Seguretat Operacional que el responsable de Seguretat Operacional del aeroport consideri oportú.

4 PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari es compromet a complir les obligacions que imposi la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/1995 de 8 de novembre, el RD 1627/97 del 24 d'octubre, l'establert de conformitat amb la legislació vigent aplicable de seguretat i salut en el treball.

5 REQUERIMENTS GENERALS

Aeroports Públics de Catalunya facilitarà a l'adjudicatari tota la informació necessària per a l'execució dels treballs.

5.1 PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

Tots els lliuraments de documentació per part de l'empresa adjudicatària, necessaris per a l'execució dels treballs objecte del present plec (documents, presentacions, informes, etc.) s'entregaran en format paper i format informàtic.

Els documents:	Word
Les taules:	Excel
Les presentacions:	PowerPoint
Els plànols:	AutoCad

Tota la documentació es redactarà en castellà ja que hi ha documents que s'hauran de justificar davant l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA).

5.2 CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari ha d'assumir explícitament el seu compromís de guardar total confidencialitat, en tota la informació de qualsevol tipus, que es derivi de la realització dels treballs resultants de la contractació dels serveis especificats en aquest concurs.

5.3 PROPIETAT DELS TREBALLS

L'ADJUDICATARI cedirà i AEROPORTS adquirirà la totalitat de drets de propietat, explotació, reproducció, modificació i qualsevol altre que en el seu cas concorrin sobre la prestació dels treballs objecte del present contracte i les seves modificacions, tant pel que fa als seus elements de software, hardware, com manuals i documentació, amb l'única excepció d'aquells drets que d'acord amb el Text Refós de la Llei de Propietat Intel·lectual (Reial Decret Legislatiu 1/96 de 12 d'abril) tinguin el caràcter d'inalienables. AEROPORTS adquirirà els drets referits en el moment del

pagament de la darrera factura o a l'acabament de les modificacions, a partir de quin moment els podrà inscriure en el Registre de la Propietat Intel·lectual. AEROPORTS adquirirà els referits drets amb caràcter de titularitat exclusiva i sense altre límit que el temporal de setanta anys a comptar des de 1 de gener de l'any següent al de la seva adquisició. El preu per l'adquisició dels drets mencionats està inclòs en el Preu establert a la Clàusula segona del present contracte.

En virtut de l'anterior, l'ADJUDICATARI no podrà publicar ni difondre notícies, dibuixos o reproduccions de qualsevol dels documents, ni tampoc autoritzar-ne la publicació a tercers, sense la preceptiva prèvia autorització expressa, atorgada per escrit, d'AEROPORTS. Aquesta obligació s'estén a tots els membres de l'ADJUDICATARI quan aquest consisteixi en una persona jurídica o en un col·lectiu.

L'ADJUDICATARI no podrà fer cap ús publicitari d'aquest encàrrec sense la prèvia autorització d'AEROPORTS, si bé, podrà facilitar informació referent a dades econòmiques o d'altre caire que hagin de ser aportats davant l'Administració estatal, local o autonòmica, per requeriments fiscals o de contractació administrativa.

6 CONTINGUT DE LES PROPOSTES

La presentació de les propostes implica, per part del licitador, l'acceptació incondicionada de les bases d'aquest Plec.

Els licitadors hauran d'incloure en la seva oferta, **en el sobre únic**, de forma obligatòria, a més de la documentació administrativa requerida en el plec de clàusules administratives de referència, la informació assenyalada a continuació, respectant l'estructura següent:

6.1 PROPOSTA ECONÒMICA

La proposició econòmica, signada pel licitador o persona que el representi, s'ha de formular, conforme al model corresponent del Plec de Clàusules Administratives de referència.

Aquest apartat és puntuable amb 49 punts.

6.2 NÚMERO D'ASSAJOS ADDICIONALS

Les empreses hauran de presentar d'acord amb l'annex corresponent del Plec de Clàusules Administratives de referència, el número d'assajos addicionals al mínim requerit que el licitador inclou a la seva oferta.

Aquest apartat és puntuable amb 31 punts.

6.3 mesures socials

Les empreses hauran de presentar d'acord amb l'annex corresponent del Plec de Clàusules Administratives de referència, els avantatges socials pels treballadors.

Aquest apartat és puntuable amb 20 punts.