



Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: LSL-2025-51

Objecte: Servei integral de manteniment dels sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) 2025-2026, complementari.

Índex:

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels Servei integral de manteniment dels sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) 2025-2026, complementari.

1.	Objecte.....	3
2.	Descripció de la infraestructura actual.....	3
3.	Serveis sol·licitats.....	3
3.1.	Manteniments.....	3
3.1.1.	Manteniment preventiu.....	3
3.1.2.	Manteniment correctiu.....	4
3.2.	Horari intervencions.....	4
4.	Acords de Nivell de Servei.....	5
5.	Model d'atenció.....	5
6.	Recursos humans.....	5

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels Servei integral de manteniment dels sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) 2025-2026, complementari.

Objecte.

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques, PPT és la definició dels serveis a realitzar, les condicions tècniques que han de regir, així com les relacions entre les 2 parts per la realització del servei i de manteniment tècnic dels Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda (SAI) ubicats a la sala tècnica de LOGARITME SERVEIS LOGISTICS, a la seva seu de Sant Sadurní d'Anoia, Barcelona.

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà d'acreditar ser Partner de la marca de l'equipament a mantenir, i ha de poder contractar el servei mitjançant el servei tècnic oficial de la marca fabricant dels equips en qüestió.

1. Descripció de la infraestructura actual

Actualment Logaritme disposa dels següents SAIs:

Servei	Número de sèrie	Fabricant	Família	Model	Configuració	Fase de entrada /Fase de sortida	Potencia	Instal·lació
CPD	P378754001	SOCOMECP	Green Power	MASTERYS IP+	C1 - UPS Single	3/3	30 kVA	21/03/2023
Usuaris/ Magatzem	PM14516001	SOCOMECP	Green Power	MASTERYS IP+ (MGP4-IP+)	C1 - UPS Single	3/3	40 KVA	16/10/2016

2. Serveis sol·licitats

2.1. Manteniments

Es demana el manteniment del SAI "Magatzem" i "CPD". L'inici d'aquests manteniments serà a partir del 1 de gener del 2025 i ha de constar dels serveis mínims següents:

2.1.1. Manteniment preventiu

El licitador haurà de presentar el programa detallat del manteniment preventiu que portarà a terme sobre els equips indicats. El programa ha de incloure les següents tasques:

1. Revisió de tots els elements que componen el sistema, així com el inventari de tasques de manteniment que es realitzaran per cada dispositiu.
2. Control de la garantia que ofereix el fabricant i fer un seguiment, control i canvi exhaustiu de totes les peces i components que marca el fabricant que s'ha de substituir degut al pas del temps i/o degut a les hores d'utilització, per tal de garantir la màxima disponibilitat de la infraestructura i minimitzar el nombre d'accions correctives a realitzar.
3. Realitzar els anàlisis Tomogràfic en cadascun dels equips.
4. Realitzar informes amb tots els inputs detectats en la revisió i haurà de coordinar una finestra d'actuació per canviar els elements objecte de substitució.
5. L'adjudicatari informará al client amb antelació suficient les dates d'intervenció, tramitant i gestionant tota la documentació que sigui precisada per l'accés i/o pel departament de PRL. Aquestes dates seran validades per Logaritme
6. En el supòsit que aquestes actuacions tinguessin una afectació en les operacions normals de Logaritme, s'hauran de dur a terme en les franges horàries que Logaritme indiqui a efectes de minimitzar l'impacte en els sistemes.
7. Es realitzarà una revisió anual mínim .
8. El manteniment preventiu inclourà la mà d'obra, desplaçament, dietes i quilometratge i no podrà ser motiu de facturació addicional.

2.1.2. Manteniment correctiu

L'adjudicatari serà responsable de realitzar les accions correctives pels diferents equips, com a resposta a les incidències que es produeixin als mateixos. Aquestes incidències han de ser inesperades i no atribuïbles a la NO realització del manteniment preventiu que caldria haver detectat el desgast de la peça i caldria haver-se reparat amb anterioritat a produir-se la incidència.

La proposta d'execució d'una actuació correctiva haurà de ser validada i autoritzada, prèvia a la seva realització, per Logaritme. Totes les peces i materials de la proposta d'execució seran nous i originals autoritzats pel fabricant de l'equip. L'adjudicatari presentarà un pressupost econòmic que haurà de ser validat per Logaritme, es reserva el dret a no executar les accions correctives si ho creu convenient.

2.2. Horari intervencions

Totes les intervencions que calgui realitzar i provoquin o puguin provocar un tall del subministrament elèctric es realitzaran fora d'horari laboral sense càrrec extra a Logaritme. En el cas de la substitució del SAI del CPD les feines caldrà programar-les un diumenge* prèviament acordat amb Logaritme sense cost addicional.

- *L'horari de d'activitat de Logaritme es de dilluns a dissabte de 8h a 4h matinada del dia següent.*

3. Acords de Nivell de Servei

S'estableixen els següents Acords de Nivell de Servei (SLA) mínims:

Incidències SAI CPD:

1. Línia directa d'emergència Temps de resposta màxima: 4 hores.
2. Temps de resolució màxima, sense canvi de peces: 24 hores.
3. Temps de resolució màxima, amb canvi de peces: 72 hores a partir de la recepció de la acceptació.

Incidències SAI Magatzem:

1. Temps de resposta màxima: 24 hores.
2. Temps de resolució màxima, sense canvi de peces: 2 dies hàbils.
3. Temps de resolució màxima, amb canvi de peces: 120 hores a partir de la recepció.

4. Model d'atenció

El model d'atenció ha de garantir un punt únic de contacte de gestió per a la tramitació de les actuacions necessàries i establir al menys un procediment per a la comunicació d'incidències.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment.

Qualsevol gestió es podrà realitzar via telèfon i correu electrònic i les sol·licituds han de quedar registrades, de tal forma que es pugui consultar el seu estat en qualsevol moment.

El licitador entregarà a Logaritme un informe posteriorment a la realització de qualsevol tasca associada al pla de garantia, manteniment, actuacions o tasques realitzades.

5. Recursos humans

L'adjudicatari haurà de gestionar i contractar al Servei tècnic oficial de la marca del fabricant, la qual cosa garantirà la disposició d'habilitats necessàries pel manteniment dels equips.

Els tècnics desplaçats a les instal·lacions de Logaritme hauran de disposar dels equips de protecció individual (EPI); ulleres de protecció, guants aïllants, calçat de seguretat, ... i per exercir les seves funcions, els equips portàtils amb tots els programes necessaris i equips de mesuraments.

El seguiment de la prestació del servei s'efectuarà a partir dels informes resultants de les accions de manteniment portades a terme. Tots els informes s'hauran d'enviar per correu electrònic, en format digital (pdf), als destinataris que Logaritme indiqui.

6. Coordinació d'activitats empresarials

Per tal de procurar les condicions que garanteixin les finalitats i objectius establerts per l'article 3 del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, es fa necessària la coordinació d'activitats empresarials (en endavant CAE), per a la prevenció de riscos i la seguretat de les persones treballadores de Logaritme Serveis Logístics, AIE (en endavant Logaritme), i també de les persones treballadores de les empreses amb les que es contracti.

El RD 171/2004, estableix que el deure de cooperació és aplicable, a totes les empreses i treballadors autònoms concurrents en el centre de treball de Logaritme, existeixin o no relacions jurídiques entre ells.

Els supòsits en què es faria necessària la coordinació d'activitats empresarials i, per tant, els supòsits a què seria d'aplicació el procediment normalitzat de treball (PNT-R-04-03, de Coordinació d'Activitats Empresarials) són:

Quan en un mateix centre o lloc de treball realitzin activitats persones treballadores de dues o més empreses, amb independència de la relació jurídica existent entre totes dues, sempre que una sigui, a més, titular del centre o lloc de treball on es desenvolupen les activitats.

Quan en un mateix centre o lloc de treball desenvolupin activitats persones treballadores de dues o més empreses, qualsevol que sigui l'activitat de cadascuna i encara que no hi hagi entre les mateixes cap altra relació que la derivada de compartir un mateix centre o lloc de treball.

Quan una empresa contracti amb d'altres la realització d'obres i/o serveis que no es corresponguin amb l'activitat de la primera i les activitats de l'una i les de les altres es desenvolupin en un mateix centre o lloc de treball.

Quan les persones treballadores de l'empresa contractista operin amb maquinària, equips, productes, matèries primeres o estris proporcionats per l'empresa principal, malgrat que la seva activitat no es desenvolupi als centres de treball de l'empresa principal.

Resten expressament excloses de l'àmbit d'aplicació d'aquest procediment els supòsits següents:

Les visites que es facin a les instal·lacions per proveïdors, consultors, visitants, auditors, inspectors i semblants.

Els accessos de transportistes i vehicles per compte dels proveïdors de soci i client de l'agrupació d'interès econòmic, per a operacions de lliurament i descàrrega dels diferents articles i/o productes adquirits per aquells.