



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Qualitat MDGAR		
Codi de verificació  2A273Q58154C0M3F0QB5		
Codi de document QUA18I009I	Núm. de expedien t7955/2024	07-06-24 11:18

Interessat de l'expedient

AJUNTAMENT DE SALOU REGIDORIA DE SERVEIS GENERALS,
QUALITAT I NOVES TECNOLOGIES

Localització de l'activitat

Assumpte

01.03 Plec de prescripcions tècniques-
Contractació del servei de manteniment dels
portals web de transparència, dades obertes
i finestra oberta i del sistema d'avaluació de
la satisfacció dels usuaris dels serveis públics

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS PORTALS WEB DE TRANSPARÈNCIA, DADES OBERTES I FINESTRA OBERTA, I DEL SISTEMA D'AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS DELS SERVEIS PÚBLICS.

L'objecte de la present licitació és adjudicar mitjançant procediment negociat sense publicitat, per les raons d'exclusivitat exposades als annexos, els serveis de manteniment dels portals web: <https://transparencia.salou.cat>, <https://dadesobertes.salou.cat>, <https://finestraoberta.salou.cat>, i del sistema d'avaluació de la satisfacció mitjançant enquestes web i dispositius electrònics.

Es proposa una contractació única amb 2 lots, d'acord amb els següents annexos:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Qualitat MDGAR		
Codi de verificació  2A273Q58154C0M3F0QB5		
Codi de document QUA18I009I	Núm. de expedien t7955/2024	07-06-24 11:18

ANNEX 1

LOT 1: Servei de manteniment dels portals web de transparència, dades obertes i finestra oberta.

1. INTRODUCCIÓ

El present plec de prescripcions tècniques té la finalitat de descriure els treballs a desenvolupar. Defineix les condicions, directrius i criteris tècnics generals que hauran de servir de base per l'execució del contracte de manteniment dels portals web de transparència, dades obertes i finestra oberta.

2. ANTECEDENTS

La normativa en matèria de transparència ha generat una sèrie d'obligacions a les Administracions Públiques sobre la publicació d'informació pública. Aquests deures de publicitat activa es vehiculen a través del Portal de Transparència i del Portal de Dades obertes, que estructurin i classifiquen la informació d'acord amb els preceptes legals, a més d'incorporar altres funcions com sistemes de recollida de propostes, indicadors de compliment sobre models estàndards, exportacions d'informació o vincles amb altres webs que complementen la informació publicada.

Aquests portals estan desenvolupats amb el mateix gestor de continguts que la web municipal i la intranet corporativa: Plone. Això simplifica la interacció de la persona treballadora amb el sistema quan és necessària l'actualització de continguts; ja que comparteixen interfície i metodologia.

El portal de transparència es va posar en funcionament al 2014 amb la incorporació de continguts d'acord amb l'estructura facilitada al portal, d'acord amb els preceptes de publicitat activa de la llei 19/2014 de transparència.

El portal de dades obertes es va posar en funcionament al 2015. Aquest portal es basa en un servidor CKAN especialitzat en la publicació de conjunts de dades (datasets) i dona compliment als preceptes de publicació i reutilització de la informació de la llei 19/2014 de transparència.

El portal de finestra oberta es va desenvolupar com a complement a l'obligació legal d'implementar la finestra única empresarial (FUE), per tal d'aglutinar tots els tràmits electrònics relatius a les activitats econòmiques. Aquest desenvolupament es va realitzar aprofitant l'estructura i gestor de continguts del portal de transparència.

La implementació i allotjament d'aquests portals es va adjudicar a l'empresa Ecityclic Solutions, SL (B10687861). L'empresa té exclusivitat en el servei de manteniment dels portals que manté i allotja.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Qualitat MDGAR		
Codi de verificació  2A273Q58154C0M3F0QB5		
Codi de document QUA18I009I	Núm. de expedien t7955/2024	

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és donar continuïtat a les tasques de manteniment actuals, que inclouen el manteniment, assessorament, desenvolupament, allotjament i assistència tècnica pels següents portals web basats en el gestor de continguts Plone:

Portal de Transparència: <https://transparencia.salou.cat>

Portal de Dades obertes: <https://dadesobertes.salou.cat>

Portal Finestra oberta: <https://finestraoberta.salou.cat>

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, no és possible la seva execució amb mitjans propis i per tant cal fer una contractació amb una empresa externa. El principal motiu és que l'Ajuntament no disposa d'un servei d'allotjament de portals web Plone ni té capacitat per administrar aquest gestor de continguts.

4. ESPECIFICACIONS DE L'ENCÀRREC

El contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera efectiva el servei de manteniment preventiu, correctiu i adaptatiu, així com el servei de suport dels portals definits a l'objecte del contracte.

Manteniment preventiu: totes aquelles accions encaminades a salvaguardar evitar una degradació o obsolescència tant en el maquinari com en el programari així com de les seves funcionalitats i prestacions (rendiment, seguretat, usabilitat, etc.). L'execució dels serveis per tant, ha d'assegurar la disponibilitat, accés integritat, autenticitat, confidencialitat i conservació de les dades, informació i serveis que es gestionen.

Manteniment correctiu: totes aquelles accions, recursos i serveis encaminats a reparar incidències i errades presentades en totes les seves formes i situacions en l'àmbit dels equips, components, aplicacions, serveis, integracions, dades, etc. que són prestades i gestionades. Contemplarà la detecció de problemes, identificació de la gravetat i el suport total per solucionar-ho i restablir tots els danys i implicacions de la incidència o errada.

Manteniment adaptatiu: totes aquelles accions, desenvolupaments, adaptacions i evolucions del maquinari i programari que permetin als sistemes adaptar-se a les necessitats específiques i funcionalitats derivades del compliment de la normativa vigent, canvis en l'estructura organitzativa o canvis en plataformes i eines tecnològiques que usi la corporació.

Servei de suport: posar a disposició els recursos humans i tècnics que permetin donar el servei d'assistència (presencial o remot) i el suport a dubtes i consultes sobre l'accés i ús de tots els elements, en el temps raonablement necessari.

5. TERMINI MÀXIM D'EXECUCIÓ DE L'ENCÀRREC

La data d'inici del servei objecte del present contracte és 1 de gener de 2025, amb una durada màxima de 4 anys.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Qualitat MDGAR		
Codi de verificació  2A273Q58154C0M3F0QB5		
Codi de document QUA18I009I	Núm. de expedien t7955/2024	

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El preu anual és de 2.050 €, més 430,50 € en concepte d'IVA, amb un total de 2.480,50 €.

El preu pels quatre anys del contracte és de 8.200 €, més 1.722 € en concepte d'IVA, amb un total de 9.922 €

7. FORMA DE PAGAMENT

Pagament anual, a l'últim trimestre de l'any natural, mitjançant transferència bancària.

2A273Q58154C0M3F0QB5

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 2A273Q58154C0M3F0QB5
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Qualitat MDGAR		
Codi de verificació  2A273Q58154C0M3F0QB5		
Codi de document QUA18I009I	Núm. de expedien t7955/2024	07-06-24 11:18

ANNEX 2

LOT 2: Servei de manteniment del sistema d'avaluació de la satisfacció dels usuaris dels serveis públics.

1. INTRODUCCIÓ

El present plec de prescripcions tècniques té la finalitat de descriure els treballs a desenvolupar. Defineix les condicions, directrius i criteris tècnics generals que hauran de servir de base per l'execució del contracte de manteniment del sistema d'avaluació de la satisfacció dels usuaris dels serveis públics.

2. ANTECEDENTS

La normativa en matèria de transparència, a més de les disposicions relatives a la publicació i accés a la informació pública, dintre del títol V de Bon govern, també reconeix el dret de la ciutadania a ser consultats sobre el grau de satisfacció amb el serveis públics i les activitats gestionades per les Administracions Públiques.

Per donar compliment a aquest requeriment, al 2016 es va posar en funcionament el sistema d'avaluació de la satisfacció dels usuaris amb els serveis públics, que consta d'una aplicació web a on es configuren les enquestes i s'emmagatzemen els resultats, i dos dispositius electrònics basats en tauletes, amb una aplicació específica de recollida d'enquestes, que es poden instal·lar en diferents dependències municipals per tal de que els usuaris, de manera voluntària, responguin a les preguntes plantejades. A l'any 2023 es va ampliar el servei amb un dispositiu addicional, sent un total de tres dispositius.

L'adquisició de l'aplicació web i dels tres dispositius electrònics de recollida d'enquestes es va adjudicar a l'empresa Happyclick SL (B25763657). L'empresa té exclusivitat en el servei de manteniment de l'aplicació web, en l'aplicació android de gestió d'enquestes dels dispositius mòbils, i ens els mateixos dispositius.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és donar continuïtat a les tasques de manteniment actuals, que inclouen el manteniment, assessorament, desenvolupament, allotjament i assistència tècnica, sobre l'aplicació web de gestió d'enquestes, i els dos dispositius de recollida d'enquestes basats en tauletes encastades en estructures logotipades de tipus pedestal.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, no és possible la seva execució amb mitjans propis i per tant cal fer una contractació amb una empresa externa. El principal motiu és que l'Ajuntament no té una aplicació de gestió d'enquestes, ni té capacitat per desenvolupar-la, ni disposa dels dispositius adients de recollida d'enquestes.

4. ESPECIFICACIONS DE L'ENCÀRREC

El contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera efectiva el servei de manteniment preventiu, correctiu i adaptatiu, així com el servei de suport del maquinari i programari definit a l'objecte del contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Qualitat MDGAR		
Codi de verificació  2A273Q58154C0M3F0QB5		
Codi de document QUA18I009I	Núm. de expedien t7955/2024	07-06-24 11:18

Manteniment preventiu: totes aquelles accions encaminades a salvaguardar evitar una degradació o obsolescència tant en el maquinari com en el programari així com de les seves funcionalitats i prestacions (rendiment, seguretat, usabilitat, etc.). L'execució dels serveis per tant, ha d'assegurar la disponibilitat, accés integritat, autenticitat, confidencialitat i conservació de les dades, informació i serveis que es gestionen.

Manteniment correctiu: totes aquelles accions, recursos i serveis encaminats a reparar incidències i errades presentades en totes les seves formes i situacions en l'àmbit dels equips, components, aplicacions, serveis, integracions, dades, etc. que són prestades i gestionades. Contemplarà la detecció de problemes, identificació de la gravetat i el suport total per solucionar-ho i restablir tots els danys i implicacions de la incidència o errada.

Manteniment adaptatiu: totes aquelles accions, desenvolupaments, adaptacions i evolucions del maquinari i programari que permetin als sistemes adaptar-se a les necessitats específiques i funcionalitats derivades del compliment de la normativa vigent, canvis en l'estructura organitzativa o canvis en plataformes i eines tecnològiques que usi la corporació.

Servei de suport: posar a disposició els recursos humans i tècnics que permetin donar el servei d'assistència (presencial o remot) i el suport a dubtes i consultes sobre l'accés i ús de tots els elements, en el temps raonablement necessari.

5. TERMINI MÀXIM D'EXECUCIÓ DE L'ENCÀRREC

La data d'inici del servei objecte del present contracte és 1 de gener de 2025, amb una durada màxima de 4 anys.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El preu anual és de 1.440 €, més 302,40 € en concepte d'IVA, amb un total de 1.742,40 €

El preu pels quatre anys del contracte és de 5.760 €, més 1.209,60 € en concepte d'IVA, amb un total de 6.969,60 €

7. FORMA DE PAGAMENT

Pagament anual, a l'últim trimestre de l'any natural, mitjançant transferència bancària.

Vist i plau,